

ACEF/1112/13457 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
Universidade Aberta

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):
Universidade Aberta

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
Departamento De Ciências Sociais E De Gestão (UAb)

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):
Departamento De Ciências Sociais E De Gestão

A3. Ciclo de estudos:
Gestão

A3. Study cycle:
Management

A4. Grau:
Licenciado

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):
Despacho n.º 19 107-H/2007, DR 2ª série nº 162 de 23/8/2007

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Gestão

A6. Main scientific area of the study cycle:
Management

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).
340

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
345

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
343

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
180

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):
3 anos (6 semestres)

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):
3 years (6 semesters)

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:
<sem resposta>

A11. Condições de acesso e ingresso:

As condições de acesso e ingresso nos cursos de 1º Ciclo da UAb são distintas dos requisitos exigidos nas restantes IES portuguesas: os estudantes não concorrem à UAb no Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior e na UAb não há numerus clausus.

Tipos de acesso:

- *Acesso directo: candidatos com mais de 21 anos com diploma do ensino secundário ou equivalente e exame(s) específico(s) feito na UAb. Os trabalhadores-estudantes podem ter entre 18 e 21 anos desde que façam prova de que trabalham há, pelo menos, dois anos.*
- *Exame ACFES para candidatos com mais de 23 anos.*
- *A Universidade Aberta não tem numerus clausus, aceitando inscrições de alunos em número compatível com os recursos humanos disponíveis.*

A11. Entry Requirements:

At UAb, the access and admission conditions for 1st cycle degrees are different from the requisites required in the remaining Portuguese higher education institutions: candidates do not apply to the national exam for entering higher education held yearly and UAb has no numerus clausus. .

Types of access:

- *Direct access: candidates with more than 21 years with high school diploma or equivalent plus specific examination(s) done at UAb. Workers-students can have between 18 and 21 years old as long as they produce evidence that they have been working at least for two years.*
- *Specific examination for candidates with more than 23 years (ACFES).*
- *UAb has no numerus clausus, so accepting students depends also on the human resources available.*

A12. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A12**

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Sim (por favor preencha a tabela A 12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Maior em Gestão - Minor em Finanças Empresariais
Maior em Gestão - Minor em Gestão Empresarial

Options/Branches/... (if applicable):

Major in Management - Minor in Corporate Finance
Major in Management - Minor in Business Management

A13. Estrutura curricular**Mapa I - Maior em Gestão - Minor em Finanças Empresariais****A13.1. Ciclo de Estudos:**

Gestão

A13.1. Study Cycle:

Management

A13.2. Grau:

Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Maior em Gestão - Minor em Finanças Empresariais

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Major in Management - Minor in Corporate Finance

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências Jurídicas / Legal Sciences	CJur	6	0
Gestão / Management	Gest	132	0
Matemática / Mathematics	Mat	24	0
Economia / Economy	Econ	18	0
(4 Items)		180	0

Mapa I - Maior em Gestão - Minor em Gestão Empresarial

A13.1. Ciclo de Estudos:
Gestão

A13.1. Study Cycle:
Management

A13.2. Grau:
Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Maior em Gestão - Minor em Gestão Empresarial

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Major in Management - Minor in Business Management

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências Jurídicas / Legal Sciences	CJur	6	0
Economia / Economy	Econ	24	0
Gestão / Management	Gest	120	0
Matemática / Mathematics	Mat	24	0
Sociologia / Sociology	Soc	6	0
(5 Items)		180	0

A14. Plano de estudos

Mapa II - Maior em Gestão - 1º ano - 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Gestão

A14.1. Study Cycle:
Management

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Maior em Gestão

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Major in Management

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano - 1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year - 1st semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Introdução à Estatística Aplicada / Introduction to Applied Statistics	Mat	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Matemática Aplicada à Gestão I / Mathematics Applied to Management I	Mat	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 26	6	-
Contabilidade Financeira / Financial Accounting	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Informática de Gestão / Management IT	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Princípios de Gestão / Management Principles	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
(5 Items)						

Mapa II - Maior em Gestão - 1º ano - 2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Maior em Gestão***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Major in Management***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano - 2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year - 2nd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito Comercial / Commercial Law	CJur	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Contabilidade de Gestão / Management Accounting	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Macroeconomia / Macroeconomics	Econ	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 26	6	-
Marketing / Marketing	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Microeconomia / Microeconomics	Econ	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
(5 Items)						

Mapa II - Maior em Gestão - 2º ano - 1º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Maior em Gestão***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Major in Management***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano - 1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd year - 1st semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise Estatística / Statistical Analysis	Mat	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 26	6	-
Matemática Aplicada à Gestão II / Mathematics Applied to Management II	Mat	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 26	6	-
Finanças Empresariais / Corporate Finance	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Gestão da Produção e Operações / Production Management and Operations	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
(5 Items)						

Mapa II - Maior em Gestão - 2º ano - 2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Maior em Gestão***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Major in Management***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano - 2º semestre*

A14.4. Curricular year/semester/trimester:*2nd year - 2nd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS / Observações (5)
Avaliação de Projectos / Project Evaluation	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Gestão da Qualidade e Inovação / Quality Management and Innovation	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Integração Económica / Economic Integration	Econ	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Planeamento e Gestão Estratégica / Strategic Planning and Management	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Sistemas de Informação para a Gestão / Management Information Systems	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
(5 Items)					

Mapa II - Minor em Finanças Empresariais - 3º ano - 1º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Minor em Finanças Empresariais***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Minor in Corporate Finance***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3º ano - 1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3rd year - 1st semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS / Observações (5)
Contabilidade de Gestão Avançada / Advanced Management Accounting	Gest	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Contabilidade Financeira Avançada / Advanced Financial Accounting	Gest	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Controlo de Gestão / Control Management	Gest	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Fiscalidade / Taxation	Gest	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Investimentos Financeiros / Financial Investments	Gest	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
(5 Items)					

Mapa II - Minor em Finanças Empresariais - 3º ano - 2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Minor em Finanças Empresariais***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Minor in Corporate Finance***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3º ano - 2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3rd year - 2nd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Auditoria Financeira / Financial Auditing	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Finanças Internacionais / International Finance	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Futuros e Opções / Futures and Options	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Gestão de Instituições Financeiras / Financial Institutions Management	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
Reestruturação de Empresas / Business Restructuring	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6	-
(5 Items)						

Mapa II - Minor em Gestão Empresarial - 3º ano - 1º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Minor em Gestão Empresarial***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Minor in Business Management***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3º ano - 1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:**

3rd year - 1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	Observações / ECTS Observations (5)
Análise de Sistemas de Informação / Information System Analysis	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Contabilidade de Gestão Avançada / Advanced Management Accounting	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Contabilidade Financeira Avançada / Advanced Financial Accounting	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Economia Regional / Regional Economics	Econ	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Fiscalidade / Taxation	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
(5 Items)					

Mapa II - Minor em Gestão Empresarial - 3º ano - 2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Minor em Gestão Empresarial***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Minor in Business Management***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3º ano - 2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3rd year - 2nd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	Observações / ECTS Observations (5)
Auditória Financeira / Financial Auditing	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Comércio Electrónico / E-Commerce	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Gestão de Projectos / Project Management	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Marketing de Serviços / Services Marketing	Gest / Man	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
Sociologia das Organizações / Sociology of Organizations	Soc	Semestral / Semester	156	On-line teórica / Online theoretical class - 15	6 -
(5 Items)					

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:
*Outros***A15.1. Se outro, especifique:**
*Ensino a distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle***A15.1. If other, specify:**
*Online distance learning, using the Moodle platform***A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)**
*Professor Doutor Mário Fernando Carrilho Negas***A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço****A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço**

Mapa III - Protocolos de Cooperação**Mapa III -****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**
*<sem resposta>***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**
*<sem resposta>***Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes****A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**
Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.
*<sem resposta>***A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.
*<sem resposta>***A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.**
*<no answer>***A17.4. Orientadores cooperantes**

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**
Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.
*<sem resposta>***Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
-------------	---	---	--	---

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

A UAb não tem numerus clausus.

O nível de internacionalização inclui para além dos Estudantes ERASMUS, a % de estudantes estrangeiros e a % de estudantes residentes no estrangeiro.

O curso segue o modelo pedagógico virtual da UAb e baseia-se nos princípios da aprendizagem centrada no estudante, no primado da flexibilidade e nos primados da interação e da inclusão digital.

O funcionamento do curso em EaD, em todas as suas etapas é assegurado por 1equipa multidisciplinar, constituída por técnicos superiores e assistentes técnicos que se distribui pelos seguintes serviços:

- Apoio ao Estudante, em contacto direto com os estudantes, que assegura a logística de matrículas, inscrições, certificações, a gestão do portal académico, e a avaliação presencial para as UC que exijam exame escrito individual;
- Informática e Documentação garantem suporte técnico institucional;
- Apoio, aconselhamento e integração dos estudantes em EaD, nomeadamente na fase de ambientação on-line e assistência técnica durante todo o curso.

- Secretariado próprio que estabelece a ligação direta entre o Departamento e os estudantes

A UAb dispõe de instalações em Lx e no Tagus Park, onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo ao curso, destacando-se: salas de formação e auditórios, biblioteca, espaço Universia, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. A UAb tem ainda as delegações de Coimbra e Porto e Centros Locais de Aprendizagem distribuídos por todo o país que funcionam como pólos de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais As bibliotecas existentes na sede da UAb em Lx e nas delegações possibilitam o acesso dos alunos a bibliografia e a materiais didáticos e outros utilizados no curso. A UAb fornece aos alunos, em sistema de VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN para as univ. públicas.

Na base do EaD estão infraestruturas de natureza tecnológica e serviços técnicos de suporte ao funcionamento do ensino online. Ao nível dos equipamentos e materiais afetos ao curso, salientam-se: acesso a rede sem fios, plataforma de elearning, bem como acesso a bibliotecas digitais e repositórios

A UAb disponibiliza ainda recursos de informática, multimedia, equipamentos para produção audiovisual e equipamento para videoconferência, entre outros.

A18. Observations:

UAb has no numerous clauses.

The internationalization level includes in addition to ERASMUS students, the % of foreign students and the % of students living abroad.

The degree follows UAb's virtual pedagogical model and is based on the principles of student-centered learning, learning flexibility and interaction, and digital inclusion. A multidisciplinary team of qualified technicians and technical assistants will ensure the functioning of this distance education degree in all its stages:

- Student Support Services: enable direct contact with students and ensuring enrolment, registration, evaluation and certification procedures as well as the management of the academic portal;
- Computer and Documentation Services: provide institutional technical support;
- Support, advising and integration of distance learning students, particularly useful at the beginning of the program during the phase of adaptation to the online learning model and afterwards by offering technical assistance;
- Degree's specific secretariat: useful for establishing connections between the Department and its students.

UAb has premises in Lisbon and Oeiras (Tagus Park), where technological, scientific and administrative support for the program of studies is located, including training rooms and auditoriums, a library, a Universia space, a Distance Education Lab and a Computer Science Lab.

The University also has delegations in Coimbra and Porto as well as Local Learning Centers spread throughout the country that function as local cores for face-to-face support for academic, scientific, administrative and logistic issues. These centres work in close connection with UAb's central offices and they are also engaged in promoting and developing cooperative projects within the areas of training, research and community service. The libraries of Lisbon and of the delegations grant students access to bibliography and other materials used in the program of studies.

Finally, UAb grants VPN access to the scientific data-bases provided by the FCCN to all Portuguese universities.

Online Distance Education relies fundamentally on sound technological infrastructures and technical support services. In terms of equipment and material resources allocated to the master's program, the following items should be emphasized: access to a wireless connection, an e-learning platform, digital libraries and/or documental repositories and the various services of the University's Virtual Campus.

In addition, the institution provides other services, such as computer, television and digital photography resources, printers, scanners, telephone lines, equipment for audiovisual production and videoconferencing, among others.

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Um dos principais objetivos do ciclo de estudos é oferecer ensino de qualidade vocacionado para o exercício de um leque de saídas profissionais nas áreas da gestão das organizações, com destaque para: quadros e gestores de empresas e instituições públicas que desenvolvem a sua atividade nos principais sectores económicos, nomeadamente banca, seguros, auditoria, indústria e consultoria, administração pública e ensino.

1.1. Study cycle's generic objectives.

One of the main objectives of this degree is to offer quality education oriented towards a set of professional outputs in the areas of corporate management, especially focusing on: managers and other staff framework of enterprises and public institutions who develop their activity in the main economic sectors, particularly banking, insurance, auditing, industry and consulting, public administration and education.

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

O curso de licenciatura em Gestão é, nos termos dos Estatutos da Universidade Aberta, um curso de carácter formal destinado a todos aqueles que sentem necessidade de obter habilitações académicas e são capazes de aproveitar oportunidades como futuros gestores ou quadros em organizações.

A presente proposta de ciclo de estudos enquadra-se, em termos gerais, no disposto nos nºs 1 e 2 do artigo 1º dos Estatutos da Universidade Aberta, enquanto Universidade Pública de Ensino a Distância.

Este curso enquadra-se igualmente nas prioridades do Plano Estratégico apresentado recentemente pelo atual Reitor da Universidade Aberta, para o período 2011-2015. Enquanto oferta formativa para a Sociedade Digital, o Curso de Gestão ajuda a Promover a Oferta Formativa Competitiva, em Rede e ao Longo da Vida, nomeadamente ao usar a lecionação a distância com base em tecnologia telemática avançada e a promover o desenvolvimento de competências dos nossos alunos nesta área. O curso de Gestão pode ainda ser considerado muito importante em matéria de Promoção da Cooperação Institucional e da Interacção com a Sociedade, ao servir também muitos alunos dos países de expressão portuguesa.

De uma forma genérica o curso de Gestão contribui igualmente para um reforço das competências da UAb na área científica da Gestão, o que permitirá o alcance de objetivos mais genéricos da Universidade em matéria da sua maior qualidade de Ensino e captação de mais alunos, maiores níveis de satisfação dos nossos alunos e uma maior intervenção social.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

According to UAb's Statutes, the Degree in Management is a formal study program designed for all those who feel the need to obtain academic qualifications and are able to take advantage of them as for instance corporate future managers or executives.

The current proposal meets, in general terms, the provisions of paragraphs 1 and 2 of article 1 of UAb's Statutes, while Public University of Distance Education.

This degree also meets the priorities established in the Strategic Plan recently introduced by the current Rector of UAb for the term 2011-2015. The Degree in Management helps to promote a competitive networked and lifelong training offer, particularly by using distance teaching based on advanced telematic technology and promoting the development of our students' competences in this area. It can still be considered very important for promoting institutional co-operation and interaction with society, by providing an academic offer to students from Portuguese-speaking countries.

Generally, it also contributes to strengthen UAb competences in the scientific area of management, which will allow the university to achieve wider goals in terms of its higher quality teaching, attracting more students, students' higher levels of satisfaction and larger social intervention.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A divulgação dos objetivos pelos docentes é feita através de quatro principais canais: Plano Estratégico do Departamento, reuniões da Secção de Gestão, reuniões Plenárias do Departamento e reuniões do Conselho Coordenador do Departamento.

Os docentes são convidados a participar ativamente no plano estratégico do departamento, quer com propostas de ação quer discutindo e validando as opções propostas pela direção do departamento. Esta discussão inicia-se no interior da secção e culmina com uma discussão geral no plenário.

Outras reuniões plenárias e do Conselho Coordenador do departamento, bem como as reuniões da Secção de Gestão, permitem o acompanhamento da execução dos objetivos.

A divulgação dos objetivos pelos estudantes é efetuada sobretudo através do Guia de Curso, Plano de Estudos e do Espaço Coordenação (do curso) - Estudantes, situado na plataforma Moodle.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

Teachers are able to publish their goals through four major channels: strategic plan of the Department; meetings held by the Management section; plenary meetings of the Department; and meetings of the Department's Coordinating Council.

Teachers are invited to actively participate in the strategic plan of the Department, and to present action proposals or to discuss and validate the options proposed by the Department's direction. This discussion begins within the section and culminates with a general discussion in plenary session.

Other plenary meetings and of the Department's Coordinating Council, as well as the meetings of the Management Section, allow to monitor the goals' implementation.

The Degree is publicized especially in the online Information Package that includes the Degree's Guide, the Study Plan and the Degree's Coordination (also available in the Moodle platform).

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

Existem 3 grupos de atores diretamente envolvidos e responsáveis pelo ciclo de estudos:

- Diretor do DCSG;
- Equipa de coordenação do curso, responsável pela implementação e controlo;
- Docentes com autonomia pedagógica e coordenadores de tutores.

A aprovação do curso envolve o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Científico da UAb e o Reitor da UAb.

A revisão e atualização dos conteúdos programáticos envolve os docentes, o coordenador da Secção de Gestão, os Grupos de Qualidade, o Secretariado Permanente de Auto-avaliação, o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Científico da UAb e o Reitor da UAb.

A distribuição do serviço docente envolve o coordenador da secção de Gestão, o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Científico da UAb e o Reitor da UAb.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

3 groups of players are directly involved and responsible for the degree:

- the Director of the Department of Social Sciences and Management;
- the degree's coordination team, responsible for its implementing and monitoring;
- teachers with pedagogical autonomy and tutors' coordinators.

The degree's approval involves the Director of the Department, the Department's Coordinating Council, UAb's Scientific Board and UAb's Rector.

The revision and updating of the study program involves teachers, the Coordinator of the Management Section, the Groups for Quality, the Self-Assessment Permanent Secretariat, the Director of the Department, the Department's Coordinating Council, UAb's Scientific Board and UAb's Rector.

The distribution of the teaching service involves the Coordinator of the Management Section, the Director of the Department, the Department's Coordinating Council, UAb's Scientific Board and UAb's Rector.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Os docentes são convidados a participar ativamente no plano estratégico do departamento, quer com propostas de ação quer discutindo e validando as opções propostas pela direção do departamento. Esta discussão inicia-se no interior da secção e culmina com uma discussão geral no plenário, onde os estudantes têm assento.

Existem, no mínimo, duas reuniões plenárias anuais, e uma reunião mensal do Conselho Coordenador do Departamento. Nesta sede tomam-se decisões de forma participada. Existem ainda reuniões da Secção de Gestão sempre que se justifique e de onde podem sair propostas para decisão posterior nos órgãos mencionados.

O Grupo de Qualidade é formado por 3 docentes do departamento, um dos quais fazendo parte do Secretariado Permanente de Auto-avaliação. O GQ e o SPA são órgãos de staff do Diretor, contribuindo para a elaboração de propostas.

Os estudantes possuem assento no Conselho Pedagógico. Têm acesso ao espaço virtual Coordenação-Docentes.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

Teachers are invited to actively participate in the strategic plan of the Department, and to present action proposals or to discuss and validate the options proposed by the Department's direction. This discussion begins within the section and culminates with a general discussion in plenary session, in which students participate.

There are at least 2 annual plenary meetings, and a monthly meeting of the Department's Coordinating Council.

Decisions are taken in a participative way. There are still meetings held by the Management Section whenever justified and from which can come proposals for subsequent decision.

The Group for Quality is composed by 3 teachers of the Department, one of which is part of the Self-Assessment Permanent Secretariat. Both are organs dependent on the Department's Director's and contribute to the proposals elaboration.

Students' representatives also participate in the Pedagogical Council. Students have access to the virtual space Teachers-Coordination.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A Reitoria, representada pela Sr.^a Vice Reitora com o pelouro da Qualidade é a responsável última por todas as matérias relacionadas com a Qualidade no âmbito da Universidade.

No âmbito estrito do DCSG, no que concerne ao curso de Gestão, foi nomeada a equipa que constitui o Grupo de Qualidade (Despacho nº1/DCSG/2012), a quem competirá supervisionar, analisar e propor melhorias no funcionamento das unidades curriculares em articulação com o secretariado permanente de auto-avaliação do Departamento.

Pretende-se assim adotar uma filosofia de melhoria contínua e monitorização das medidas aplicadas no seio do curso de Gestão.

Saliente-se, ainda que a Universidade Aberta é a primeira universidade portuguesa a ser distinguida com o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e com a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes).

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

The rectory, represented by the Vice Rector for Quality, is the ultimate responsible for quality.

The Department of Social Sciences and Management, regarding the Degree in Management, named the team that constitutes the Group for Quality (Dispatch No 1/DCSG/2012), who will oversee, analyze and propose improvements for the course units functioning together with the Department's Self-Assessment Permanent Secretariat. The aim is to adopt a philosophy of continuous improvement and monitoring of the measures implemented within the Degree in Management.

Moreover, UAB is the first Portuguese University to be awarded the Prix EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning and the Certification UNIQUe-The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes).

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

A Reitoria, representada pela Sr.^a Vice Reitora com o pelouro da Qualidade é a responsável última por todas as matérias relacionadas com a Qualidade no âmbito da Universidade.

A estratégia de qualidade adoptada é implementada pelo Director de cada Departamento, a quem compete tomar as medidas necessárias à prossecução da estratégia a seguir. Neste caso particular compete ao Director do DCSG a responsabilidade pela tomada das medidas de Qualidade no âmbito do curso de Gestão.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The rectory, represented by the Vice Rector for Quality, is the ultimate responsible for quality.

The adopted quality strategy is implemented by the Director of each Department, who is responsible for taking the measures necessary for implementing the strategy to be followed. The Director of the Department of Social Sciences and Management is responsible for the quality measures taken in the framework of Degree in Management.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

No âmbito do departamento em que se insere o curso de licenciatura em gestão, está implementado o denominado Grupo de Qualidade, ao qual compete de forma sistemática e continuada verificar o funcionamento de cada uma das unidades curriculares que compõem o curso. No âmbito desse processo de análise, é também verificado o grau de intervenção dos docentes e dos alunos.

Mediante o modelo pedagógico implementado, o qual se encontra publicamente divulgado é garantida a adequação dos objetivos de aprendizagem com as provas de avaliação e, bem assim, a adequação da estrutura curricular de cada unidade com os objetivos de aprendizagem e de aquisição de competências,

No âmbito do processo de funcionamento da UAb, é monitorizado o cumprimento de prazos ao nível da correção de provas e disponibilização dos seus resultados.

Quanto aos mecanismos de garantia da qualidade, são efetuados inquéritos periódicos aos estudantes. Os resultados dos inquéritos são utilizados para implementar melhorias.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

Within the framework of the Department in which the Degree in Management is included, it is implementing the so-called Group for Quality. Within its competences, the group has to perform systematic and continuous checks of the operation involving each course unit. This analysis also allows verifying the intervention degree of both teachers and students.

The pedagogical model implemented ensures the suitability of learning objectives with the evaluation tests, as well as the appropriateness of each course unit with the learning and skills acquisition goals.

Similarly, in connection with UAb functioning process, it is monitored the deadlines compliance in what concerns the tests correction and the publicizing of results.

Following the quality assurance procedures, surveys on the students' satisfaction degree are held periodically. The results are used to introduce corrections on procedures and better the services.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

http://www.univ-ab.pt/producao/sgq/docs/manual_qualidade.pdf

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

No âmbito do trabalho desenvolvido pelo Grupo da Qualidade, serão produzidos relatórios que consubstanciam as análises efetuadas e medidas propostas. Tais relatórios são entregues ao Secretariado Permanente de Auto-avaliação do Departamento (SPA), para que os mesmos se consubstanciem em ações concretas de melhorias a serem definidas no âmbito das reuniões do DCSG, e em reuniões da Secção de Gestão. Para além desta função interna ao nível departamental, o SPA irá assegurar a interligação destas matérias com a Reitoria no âmbito da definição de sugestões para o desenvolvimento do modelo pedagógico e no âmbito da produção de informação para o Observatório da Qualidade.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

The Group for Quality undertakes work that will enable the production of reports that reflect the analyses made and the measures proposed. Such reports are delivered to the Self-Assessment Permanent Secretariat, in order they can become real improvements actions to be defined within the meetings of the Department and of the Management Section. Besides this departmental function, the Self-Assessment Permanent Secretariat ensures the connection of these matters with the rectory within the scope of defining suggestions for the development of the pedagogical model and the production of information for the Observatory of Quality.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

A Universidade Aberta obteve o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes).

Pretende-se, ainda, proceder à candidatura para certificação no âmbito do Open ECBCheck para creditação da qualidade do curso de Gestão.

No âmbito dos processos, a Universidade obteve em 2011 a Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

UAb was awarded the Prix EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning and the Certification UNIQUe-The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes).

The Degree in Management intends to apply for certification on the Open ECBCheck for quality accreditation.

In 2011, UAb was certified by the Portuguese Certification Association (APCER) with the NP EN ISO 9001: 2008 in quality management systems.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espacos lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m²)
Sede da UAb no Palácio Ceia, destacam-se: / UAb headquarters (Palácio Ceia), with emphasis on:	2275
Biblioteca / Library	496
Livraria / Bookshop	65
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	20
Instalações da UAb no Tagus Park, dos quais se destacam: / UAb facilities at Tagus Park, with emphasis on:	2000
DCSG - Secretariado / Department of Social Sciences and Management - Secretariat	37.2
Área de Composição Multimédia / Multimedia Composition Area	155.7
Desenvolvimento e Integração de sistemas / Development and Systems Integration	93.3
Secretaria académica Virtual / Virtual Academic Office	271.3
Laboratório de Ensino a Distância (LE@D) / Distance Learning Lab	83.3
Laboratório de Informática / Computer Lab	27
Departamentos - Sala de Docentes / Departments - Teachers Room	183.4
Delegação de Coimbra da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Coimbra, with emphasis on:	402
Biblioteca / Library	52
Sala de audiovisuais / AV Room	51

Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	27
Delegação do Porto da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Porto, with de emphasis on:	368
Biblioteca / Library	40
Livraria / Bookshop	10
Atendimento ao estudante / Students' Support Service	20
13 Centros Locais de Aprendizagem com salas para realização de exames presenciais e salas polivalentes (acesso a PC e realização de conferências) / 13 Local Learning Centres with rooms for presence-based examinations and multifunction rooms (access to PC and conferences):	0
Abrantes	0
Cantanhede	0
Coruche	0
Grândola	0
Meda	0
Peso da Régua	0
Ponte de Lima	0
Praia da Vitória	0
Reguengos de Monsaraz	0
Ribeira Grande	0
Sabugal	0
São João da Madeira	0
Silves	0
Locais de Exame presenciais no Estrangeiro / Facilities abroad for presence-based examinations - 81 locais	0
Locais de exame presenciais nacionais / Facilities in Portugal for presence-based examinations - 11 locais	0

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Para além do acesso presencial, os estudantes da Universidade Aberta têm acesso a um conjunto de recursos e serviços virtuais: / Besides the presence-based access, UAb students have at their disposal different virtual resources and services:	0
CATÁLOGO ONLINE / Online Catalogue	0
REPOSITÓRIO ABERTO / Open Repository	0
RCCAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal / Portuguese Open Access Repository	0
B-ON - Biblioteca do Conhecimento online / Online Knowledge Library	0
JSTOR Arts & Sciences IV	0
JSTOR Arts & Sciences IX	0
JSTOR Business III	0
BIBLIOTECA ANTIGA DIGITAL / Digital Ancient Books Library	0
ColCat	0
Base de dados / Data Bases	0
Catálogos bibliográficos / Bibliographic Catalogues	0
Gerais / General Contents	0
Bibliotecas de ensino a distância / Distance Education Libraries	0
Periódicos eletrónicos / E-Journals	0
Índice de recursos / Index of Resources	0
Repositórios científicos / Scientific Repositories	0
Livros eletrónicos / E-books	0

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

No âmbito deste ciclo de estudo a Universidade Aberta tem estabelecido um Convénio Geral entre a Universidade Aberta e o Instituto Metodista de Ensino Superior (Brasil), o qual permitiu estabelecer o Acordo Específico de Cooperação, celebrado ao abrigo do Convénio, e no qual estão envolvidos alunos de ambas as instituições. A Universidade Aberta também promove várias sub-ações contempladas pelo programa Erasmus, destacam-se as ações de mobilidade de estudantes (SMS), de docentes (STA) e pessoal não docente (STT). Tratando-se de uma Universidade de Ensino a Distância, onde tendencialmente os alunos estão inseridos no mercado de trabalho, embora seja promovido pelas estruturas da Universidade Aberta o Programa Erasmus não tem tido candidatura por parte de alunos.

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

Within this degree, UAb has established a General Agreement with the Brazilian Institute 'Instituto Metodista de Ensino Superior', which allowed establishing a specific co-operation agreement and that currently students of both institutions. UAb also promotes several sub-actions under the Erasmus program: mobility actions of students (SMS), teachers (STA) and non-teaching staff (STT). As UAb is a distance education university, in which students tend to have already entered in the labor market, and although it is promoted by UAb's structures, there aren't students applications to the Erasmus program.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Programa Almeida Garrett o qual se destina a incentivar a cooperação nacional entre as 16 instituições de ensino superior membros do CRUP, oferecendo aos estudantes a possibilidade de efetuarem um período de estudos numa universidade nacional de acolhimento, com pleno reconhecimento académico. O período de estudos a realizar numa instituição parceira é de 1 semestre, a decorrer obrigatoriamente a partir do 2º ano nos cursos do 1º Ciclo, e desde que o estudante já disponha de pelo menos 60 ECTS.

Ao nível interno regista-se cooperação interdepartamental ao nível da lecionação de diversas unidades curriculares que compõem o plano curricular de outras licenciaturas no seio da Universidade Aberta.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

Program Almeida Garrett is designed to encourage co-operation between national higher education institutions that are members of the Portuguese Council of Universities' Rectors. It offers students the opportunity to carry out a study term at a hosting Portuguese university with full academic recognition. The period of studies to be carried out in the partner institution is 1 semester. Concerning 1st cycle degrees, students must be in 2nd year of studies and have at least 60 ECTS.

Internally, at UAb, inter-departmental co-operation exists by sharing course units of other degrees.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

A UAb tem vários protocolos com outras IES, nacionais e internacionais, que possibilitam a cooperação académica a vários níveis, como o intercâmbio de estudantes e de docentes, a lecionação partilhada com outras instituições ou a criação de programas de estudos conjuntos, tanto de cariz formal, como integrados em programas de ALV. No caso de intercâmbios de cooperação interinstitucional, podemos nomear, a título de exemplo, o Programa Almeida Garrett, que permite o intercâmbio de estudantes, a nível virtual entre IES.

Outro procedimento para a cooperação interinstitucional consistiu no estabelecimento de parcerias com a sociedade civil. A rede de Centros Locais de Aprendizagem (CLA) da UAb resulta do estabelecimento de parcerias entre a UAb e câmaras municipais distribuídas pelo território nacional. Entre outras valências, os CLA facultam o suporte logístico aos estudantes residentes nas respetivas áreas de intervenção, assim como a organização do processo de avaliação presencial.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

UAb has protocols with other higher education institutions that provide academic co-operation at various levels, such as the exchange of students and teachers, teaching activities shared with other institutions or the establishment of joint study programs, both formal or integrated in lifelong learning programs.

In the case of inter-institutional co-operation exchanges, the Program Almeida Garrett can be referred to, as an example: it allows students virtual exchanges amongst higher education institutions.

Another procedure to promote inter-institutional co-operation consisted in establishing partnerships with civil society. The UAb network of Local Learning Centres (LLC) results in the establishment of partnerships between the university and town halls across the national territory. Among other facilities, (LLC) provide logistical support to students living in the respective areas of intervention, as well as undertaking the organization of face-to-face assessment process.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

Estão desenvolvidos contactos com associações empresariais para a formação de empresários.

Protocolos celebrados com autarquias locais para o estabelecimento de Centros Locais de Aprendizagem: Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Mêda, Peso da Régua, Ponte de Lima, Praia da Vitória, Reguengos de Monsaraz, Ribeira Grande, Sabugal, S. João da Madeira, Silves.

Protocolo com a Leya para o lançamento de um projeto de e-learning dirigido a estudantes e a profissionais de todo o espaço de Língua Portuguesa, especialmente em Portugal, no Brasil, em Angola, em Moçambique e junto de comunidades emigrantes. Este inédito projeto agrupa quatro grandes áreas de formação: ensino superior; formação profissional e Aprendizagem ao Longo da Vida; apoio à aprendizagem escolar; e formação livre.

Outras entidades com quem se possui protocolos: Agência Nacional para a Qualificação, Fundação para a Computação Científica Nacional, Instituto Nacional de Administração, SINFIC.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

Contacts with business associations for training entrepreneurs have been established.

Protocols for establishing LLC have been concluded with Portuguese local authorities: Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Mêda, Peso da Régua, Ponte de Lima, Praia da Vitória, Reguengos de Monsaraz, Ribeira Grande, Sabugal, s. João da Madeira, Silves.

A protocol with Leya (holding company of Portuguese and African publishers) was established to launch an e-learning project oriented towards students and professionals from all the Portuguese-speaking countries (especially in Portugal, Brazil, Angola, Mozambique) and within emigrant communities. This unprecedented project includes four broad educational areas: higher education; vocational training and lifelong learning; school learning support; and free training.

Other entities with whom there are currently protocols: National Agency for Qualification; Foundation for National Scientific Computing; National Institute of Administration; SINIFIC.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Mário Fernando Carrilho Negas

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Mário Fernando Carrilho Negas

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Mapa VIII - Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Mapa VIII - João Miguel Custódio Ferrão Neto Simão

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Miguel Custódio Ferrão Neto Simão

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carlos Rafael Santos Branco

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Rafael Santos Branco

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria José Dias Carocinho Sousa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria José Dias Carocinho Sousa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

60

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Victor Paulo Gomes da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Victor Paulo Gomes da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Paulo Manuel Abreu da Silva Costa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Manuel Abreu da Silva Costa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria do Rosário de Abreu de Matos Bernardo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Rosário de Abreu de Matos Bernardo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria do Rosário Alves de Almeida

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Alves de Almeida

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Tiago Carrilho Ribeiro Mendes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Tiago Carrilho Ribeiro Mendes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Jorge Ribeiro Soares Gonçalves de Araújo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
João Jorge Ribeiro Soares Gonçalves de Araújo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Departamento de Ciências e Tecnologia

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - António Manuel Bandeira Barata Alves de Araújo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
António Manuel Bandeira Barata Alves de Araújo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Departamento de Ciências e Tecnologia

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Departamento de Ciências e Tecnologia

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Luís Gonzaga Serra Albuquerque Santos Jorge

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Luís Gonzaga Serra Albuquerque Santos Jorge

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Departamento de Ciências e Tecnologia

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Manuel Filipe Mouta Lopes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Manuel Filipe Mouta Lopes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Marc Marie Luc Philippe Jacquinet**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Marc Marie Luc Philippe Jacquinet

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Mapa VIII - António Eduardo Pais Falcão Barbosa Martins**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

António Eduardo Pais Falcão Barbosa Martins

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Mapa VIII - Pedro Teixeira Isaías**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Pedro Teixeira Isaías

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Mapa VIII - Ivo Alexandre Rodrigues Dias de Sousa**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ivo Alexandre Rodrigues Dias de Sousa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Mário Fernando Carrilho Negas	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
João Miguel Custódio Ferrão Neto Simão	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Rafael Santos Branco	Doutor	Gestão - Finanças	100	Ficha submetida
Maria José Dias Carocinho Sousa	Doutor	Gestão	60	Ficha submetida
Victor Paulo Gomes da Silva	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Paulo Manuel Abreu da Silva Costa	Doutor	Ciência Política	100	Ficha submetida
Maria do Rosário de Abreu de Matos Bernardo	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Alves de Almeida	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Tiago Carrilho Ribeiro Mendes	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
João Jorge Ribeiro Soares Gonçalves de Araújo	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
António Manuel Bandeira Barata Alves de Araújo	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos	Doutor	Estatística e Investigação Operacional, Espéc. Prob. e Estatística	100	Ficha submetida
Luís Gonzaga Serra Albuquerque Santos Jorge	Doutor	Análise Matemática	100	Ficha submetida
Manuel Filipe Mouta Lopes	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Marc Marie Luc Philippe Jacquinet	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
António Eduardo Pais Falcão Barbosa Martins	Mestre	Ciências Empresariais - Gestão	50	Ficha submetida
Pedro Teixeira Isaías	Doutor	Gestão de Informação	100	Ficha submetida
Ivo Alexandre Rodrigues Dias de Sousa	Doutor	Gestão de Informação	100	Ficha submetida
			1810	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

17

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

93,9

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

17

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

93,9

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

17

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

93,9

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

0,4

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

2,2

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

0,4

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

2,2

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5**4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização**

O DL nº205/2009 (ECDU) estabelece os princípios da avaliação, periódica e obrigatória, do desempenho dos docentes e que devem ser objeto de regulamentação específica por cada instituição de ensino superior (IES). Além disso, a avaliação do desempenho é fulcral nos sistemas de garantia da qualidade das IES e o reconhecimento da formação ministrada no Espaço Europeu de ES, exige às Universidades uma melhoria da qualidade das suas atividades, mediante a introdução de mecanismos de avaliação – internos e externos. A avaliação dos docentes é um instrumento que visa medir a sua atividade, com o propósito de elevar a qualidade do seu desempenho, e informar a academia e a sociedade sobre o funcionamento da Universidade no cumprimento da sua missão. O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb, em fase final de elaboração, estabelece o procedimento de avaliação do desempenho dos docentes da UAb, explicitando a visão estratégica da instituição, ao mesmo tempo que traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Prevê-se que até ao final do corrente ano letivo o mesmo seja publicado. Da versão provisória (link infra) constam as propostas de indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD. Além das atividades docente, de investigação, de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho do pessoal docente tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade, bem como para intervenções no âmbito alargado e no quadro da educação a distância, visando sobretudo a aprendizagem ao longo da vida. Na sequência dos desenvolvimentos que temos vindo a promover nesta área, mantiveram-se algumas iniciativas e encetaram-se outras novas, estando todas elas, de modo mais ou menos direto, relacionadas com a melhoria da qualidade, sobretudo no que ao ensino-aprendizagem diz respeito. A formação de docentes constitui um desafio importante para garantir a continuidade e a melhoria da oferta formativa, pelo que, no atual contexto de adaptação/reformulação dos diferentes cursos o cumprimento dos objetivos definidos no plano estratégico da UAb, passa por: - avaliar anualmente as necessidades de formação docente tendo em vista a organização e programação de futuras ações de formação; organizar anualmente planos de formação para docentes com novos métodos pedagógicos que permitam estimular o desenvolvimento de capacidades que conduzam a um melhor desempenho no processo pedagógico; disponibilizar as ferramentas adequadas à utilização de metodologias pedagógicas facilitadoras da aprendizagem, enquadradas no modelo pedagógico virtual da UAb.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The mandatory and periodic assessment of teachers is one of the changes introduced by Decree-Law No. 205/2009 (ECDU). This Act lays down the principles governing the evaluation, which should be the subject of specific regulations for each higher education institution. Fulfilling the principles of the Bologna treaty requires Universities to improve the quality of their activities, through the introduction of evaluation mechanisms, either internal or external. The evaluation of teachers is an instrument designed to measure their activity, with the purpose of elevating the quality of their performance, and inform the Academy and society on the ability of the University to conduct their duties. This process required benchmarking of higher education institutions and the recognition of training received in the

European area of higher education.

The Regulation regarding the evaluation of teachers at the UAb, which is in the final stages of definition, establishes the procedures with which the performance of teachers will be evaluated, explains the strategic vision of the institution, in its various levels, and, at the same time, establishes a clear reference framework for the enhancement of teachers' activities. It is expected that the UAb regulation will be published by the end of this academic year. The provisional version (cf link) includes proposals for methods to measure the development of a dynamic pedagogy based system with updated teaching materials and using the most advanced methodologies and distance education technologies.

In addition to teaching, research, and involvement in university management, the staff performance appraisal also considers the mission of UAb, which as a distance education University is geared towards the creation, transmission and dissemination of culture, knowledge, arts, science and technology for society for lifelong learning. As a result of these additional requirements, the evaluation process promotes initiatives that improve quality, particularly with regard to the teaching-learning process. Teacher training constitutes a major challenge that ultimately ensures the continuity and improvement of courses to attain the goals defined in the UAb's strategic plan, which are as follows:

- Evaluate annually the teacher training needs with a view to the organization and programming of future training actions;
- Organize training plans for teachers annually including new pedagogical methods, which make it possible to stimulate the development of skills leading to improved performance in the pedagogical process; and,
- Providing the right tools to use pedagogical methodologies facilitated learning, framed in UAb's virtual pedagogical model.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://www2.uab.pt/regulamento/regulamentodocentes.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à lecionação do ciclo de estudos.

6 pessoas a tempo inteiro com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

4 técnicos superiores e 2 assistentes técnicos.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

6 full-time employees with contract in public functions for an indefinite period: 4 higher technicians and 2 technical assistants.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Pós-graduado: 1

Licenciados: 4

9º ano de escolaridade: 1

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

Post-Graduation: 1

Graduation: 4

Basic school (9 years): 1

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O sistema de avaliação reporta-se ao disposto na Lei n.º 66-B/2007 de 28 de dezembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública que visa contribuir para a melhoria do desempenho e qualidade de serviço da Administração Pública, para a coerência e harmonia da ação dos serviços, dirigentes e demais trabalhadores e para a promoção da sua motivação profissional e desenvolvimento de competências.

O redireccionalmento que implicou a alteração do regulamento da estrutura orgânica da UAb, publicado no diário da república, 2ª série, com o despacho n.º 8889/2011 de 5 de julho, conjugado com o artigo 80º da Lei 66-B/2007, de 28 de dezembro, levou à manutenção em 2012 do regime transitório de avaliação por competências para as carreiras gerais de assistente técnico e de assistente operacional.

A UAb procura a partilha de boas práticas, que evidenciem os melhores desempenhos à luz do enquadramento estratégico e dos objetivos institucionais.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The evaluation system refers to the provisions of Law 66-B/2007 of December 28, which establishes the integrated management and performance evaluation system in public administration aimed at contributing to the improvement of service quality and performance of public administration, to the action coherence and harmony of services, managers and other workers, and to their professional motivation and skills development.

UAb's restructuring that led to the amendment of its organic structure regulation, published in the Portuguese Journal 'Diário da República' (2nd series, dispatch 8889/2011 of July 5 in conjunction with article 80 of the Law 66-B/2007 of December 28) is responsible for maintaining the transitional regimen for assessing competencies within the general careers of technical and operational assistant in 2012.

The UAb searches for the sharing of best practices, which show clearly the best performances in the light of the strategic framework and institutional objectives.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

A UAb está empenhada no desenvolvimento das competências dos seus colaboradores não docentes , o que é observado nos resultados da formação realizada em 2011, onde 337 trabalhadores participaram em ações de formação, perfazendo um total de 2035 horas, repartidas por 27 temáticas distintas.

A qualificação do pessoal não docente é também um instrumento diferenciador para o sucesso da UAb e para o efeito está previsto potenciar a inovação aberta, numa perspetiva estratégica, estando planeado para o ano de 2012, ações transversais aos serviços, de forma a desenvolver conhecimentos especializados, no âmbito do modelo pedagógico virtual, na moodle e em tecnologias emergentes.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

UAb is committed to the development of its non-teaching staff competences. The 2011 training results show that 337 employees participated in training actions, making a total of 2035 hours, divided into 27 subject areas.

The non-teaching staff qualifications are a differentiating tool to UAb's success and for this purpose it is expected to promote open innovation as a strategy. In 2012, UAb plans to carry out transversal training actions for its services in order to develop expertise within the virtual pedagogical model, moodle platform and emerging technologies.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	52
Feminino / Female	48

5.1.1.1.2. Por Idade

5.1.1.1.2.1. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	2
24-27 anos / 24-27 years	7.8
28 e mais anos / 28 years and more	90.2

5.1.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.1.3.1. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	17.5
Centro / Centre	9.5
Lisboa / Lisbon	40
Alentejo / Alentejo	7.3
Algarve / Algarve	3.1
Ilhas / Islands	10.4

5.1.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.1.4.1. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	0
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	0
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	0

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	0
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	634
2º ano curricular	540
3º ano curricular	434
	1608

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	0	0	0
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	504	416	426
N.º colocados / No. enrolled students	504	416	426
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	504	416	426
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	12	11

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Tratando-se de uma Universidade de EaD, as estruturas de apoio e respetivas medidas são enquadradas preferencialmente através da utilização da plataforma de e-learning. Neste sentido, e de acordo com o modelo pedagógico adotado na Universidade Aberta, o número de alunos não é superior a 60 por turma. O aluno pode colocar as suas questões contando para tanto com as seguintes estruturas: Serviço de Apoio ao Estudante; a Coordenação do curso (que conta com quatro docentes) e a Provedoria do Estudante. Estas estruturas intervêm no sentido de promover o diálogo e apoio, contribuindo para a inserção dos estudantes na vida universitária. A utilização da plataforma de ensino possibilita disponibilizar um conjunto vasto de informações e documentação, tais como conteúdos, exercícios, casos, e animação de grupos de discussão. Estão ainda disponíveis fóruns abertos aos alunos, nos quais são trocadas informações e recomendações a título informal por parte da comunidade estudantil.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

Considering that UAb is a distance education university, both support structures and their measures are preferentially framed within the e-learning platform. Thus, in accordance with the pedagogical model adopted at UAb, each class does not exceed 60 students.

Students can bring forward their questions by using the following structures: Students Support Service; degree co-

ordination team (which has four teachers) and the Students Ombudsman. These structures are involved in promoting dialogue and support, contributing to the integration of students into university life. The use of a teaching platform enables UAb to provide a large set of information and documentation, such as contents, exercises, case studies, and animation of discussion groups. In the open forums students can exchange information and recommendations on an informal basis with the student community.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Tratando-se de EaD, os alunos ao ingressarem na UAb realizam obrigatoriamente o Módulo de Ambientação Online na Plataforma de e-Learning.

É desenvolvida a animação de fórum visando informar sobre vários procedimentos inerentes ao curso e à frequência das UCs, regime de avaliação, natureza das provas de e-fólio e presenciais.

Disponibilização de documentação de apoio: Guia de Curso, Regulamento do curso, Regime de Transição e Regulamentos Gerais.

A UAb disponibiliza o Kit do Estudante Virtual: instrumento destinado a facilitar a inclusão digital dos estudantes. De navegação simples e intuitiva, como se de um pacote virtual de activação se tratasse, o kit viabiliza o acesso online permanente à informação necessária para o início de um percurso de aprendizagem no ambiente digital da UAb.

Os estudantes dispõem ainda de uma sala de convívio virtual.

Os Centros Locais de Aprendizagem promovem diversas iniciativas que auxiliam à integração na comunidade académica.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Students enrolling at UAb are compulsively enrolled at Online Preparation Module as the first approach to distance learning and the e-learning platform.

It is promoted the animation of forums able to enlighten different procedures inherent to the degree and its course units attendance, the evaluation system and the e-Folios tests (presence based or not).

A set of supporting documentation is also provided: Degree's Guide, Regulation, Bologna Transitional Regimen and General Regulations.

UAb still offers the Virtual Student Kit, a tool designed to make students digital inclusion easier. It is a virtual package of simple and intuitive navigation that enables permanent online access to information necessary before beginning a learning pathway within UAb's digital environment.

Students have also access to a virtual social room.

The Local Learning Centres promote various initiatives that help integrating students in the academic community.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A UAb não beneficia de apoio social escolar. No entanto, de acordo com o regulamento interno (Regulamento n.º 501/2008, D.R. n.º 176, Série II de 2008-09-11) os estudantes da UAb podem beneficiar da atribuição dum subsídio que consiste numa redução ou isenção da propina durante um ano letivo, sem renovação automática.

Existe ainda o apoio que pode ser concedido através do Empréstimo, sistema comum a todas as Universidades. Qualquer estudante de um curso de 1º ciclo de estudos pode recorrer ao sistema de empréstimos a estudantes e bolseiros do ensino superior, que abrange também estudantes em programas de mobilidade internacional (por exemplo, para cobrir estadias no estrangeiro no âmbito do Programa ERASMUS e de outros programas de intercâmbio internacional exclusivos para estudantes).

Pelas suas características peculiares, os estudantes da UAb, sendo praticamente todos empregados, não necessitam de medidas especiais neste domínio.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

Unlike other HEI, UAb does not benefit from the social support services. However according to an internal regulation (Regulation no. 501/2008, Portuguese Official Republic Journal no. 176, Series II 2008, September 11) the students can benefit of a subsidy that can take the form of a fee reduction or exemption during an academic year, without automatic renewal.

There is also support that can be paid through the loan system, common to all universities.

Students enrolled in a 1st cycle degree can apply to the loan system for higher education students and grantees, which includes students in international mobility programs (for example, to cover stays abroad under the ERASMUS program and other students international exchange programs).

Due to their characteristics, being almost all already employed, UAb's students do not need special measures on this domain.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

A filosofia de melhoria contínua, quer ao nível dos processos, quer ao nível pedagógico, que rege a atuação da UAb, passa pela realização periódica de inquéritos aos estudantes. Estes inquéritos, inicialmente realizados à performance dos serviços foram agora alargados às unidades curriculares e neste caso, os resultados serão analisados em detalhe quer pelos grupos de qualidade quer pela coordenação do curso, para que, de forma tempestiva sejam tomadas ou propostas medidas corretivas, seja ao nível da docência de determinada unidade curricular, ou ao nível processual.

Ao nível pedagógico, o docente a quem está atribuída determinada unidade curricular é o responsável pela

implementação prática das medidas sugeridas.

No decurso destas análises regulares, os Grupos de Qualidade elaboram propostas ao Secretariado Permanente de Autoavaliação que, em consonância com o Diretor, e em articulação com a Reitoria, desenvolvem ações de formação ou propostas para o Modelo Pedagógico.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The continuous improvement of processes and pedagogies underlying UAb's actions implies carrying out periodic surveys to students. The surveys are analyzed in detail by the groups for quality or by the degree's coordination, so that corrective actions can be timely proposed and taken, whether at the level of teaching a particular course unit, or at the procedural level.

At pedagogical level, the teacher who is assigned to a particular course unit assumes the responsibility for the practical implementation of the measures suggested.

In the course of these regular analyses, the groups for quality are expected to present proposals to the Self-Assessment Permanent Secretariat, and in articulation with the Director and the Rectory, to develop training actions or proposals for the pedagogical model.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

A UAb é membro de redes que permite considerar parcerias para a promoção da mobilidade virtual, com a garantia do reconhecimento mútuo de créditos:

- AIESAD - Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia
- AULP - Associação das Universidades de Língua Portuguesa
- EADTU - European Association of Distance Teaching Universities
- EDEN - European Distance and E-Learning Network
- EUA - European University Association
- EUCEN - European University Continuing Education Network
- GUIDE - Global Universities in Distance Education
- ICDE - International Council for Open and Distance Education.

A UAb tem no GDERI a estrutura de suporte e de promoção das atividades de mobilidade, não apenas no sentido convencional destas atividades, como virtual, em contexto quer nacional quer internacional. Só para citar alguns exemplos, mobilidade ERASMUS (presencial) e ainda mobilidade virtual entre Universidades, seja no contexto europeu seja no contexto ibero-americano.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

UAb is a member of the following networks, which allows the university to co-operate with other partner institutions promoting mobility, including virtual mobility, with full credit recognition:

- AIESAD - Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia
- AULP - Associação das Universidades de Língua Portuguesa
- EADTU - European Association of Distance Teaching Universities
- EDEN - European Distance and E-Learning Network
- EUA - European University Association
- EUCEN - European University Continuing Education Network
- GUIDE - Global Universities in Distance Education
- ICDE - International Council for Open and Distance Education.

The Office for Strategic Development and International Relations is the UAb's structure that supports and promotes national and international mobility; either in conventional terms as well as virtual mobility is concerned.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O curso de licenciatura em Gestão é, nos termos dos Estatutos da Universidade Aberta, um curso de caráter formal destinado a todos aqueles que sentem necessidade de obter habilitações académicas e são capazes de aproveitar oportunidades como futuros gestores ou quadros em organizações. O principal objetivo da licenciatura em Gestão é favorecer um leque de saídas profissionais com destaque para quadros e gestores de empresas e instituições públicas que desenvolvem a sua actividade nos principais sectores económicos, nomeadamente banca, seguros, auditoria, indústria e consultoria, administração pública, ensino e investigação. Pretende-se que no final do percurso de formação, em face da estrutura curricular do curso, o estudante tenha adquirido e desenvolvido competências de gestão das organizações com base em conhecimentos em áreas tais como Economia, Matemática e Estatística aplicadas à Gestão, Contabilidade, Direito Comercial, Recursos Humanos, Marketing, Gestão Financeira, Gestão de Projetos, Gestão da Produção e Operações, Gestão de Sistemas de Informação, Gestão da Qualidade e Inovação e Gestão Estratégica.

Em particular os objectivos de cada unidade curricular são operacionalizados e estão detalhadamente descritos no respetivo Plano da Unidade Curricular (PUC) e convergem com os objectivos delineados para a licenciatura em Gestão.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its

degree of fulfillment.

According to UAb's Statutes, the Degree in Management is a formal degree designed for those who feel the need to obtain qualifications and are able to take advantage of opportunities such as future managers or executives in organizations. Its main goal is to encourage a range of professional outputs with emphasis on public institutions managers that operate in the major economic sectors, particularly banking, insurance, audit, industry and consulting, public administration, teaching and research. By the end of the training, students are expected to have acquired and developed competences on corporate management based on knowledge areas such as economics, mathematics and statistics applied to management, accounting, commercial law, human resources, marketing, financial management, project management, production management and operations, information systems management, quality and innovation management and strategic management.

The objectives of each course unit are implemented and described in detail in the respective course unit plan and they converge with the objectives outlined for the Degree in Management.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

A estrutura curricular aprovada para o presente ciclo de estudos respeita integralmente os princípios preconizados no Decreto-lei n.º 42/2005, de 22 de Março, alterado pelo Decreto-lei n.º 107/2008, de 25 de Junho, nomeadamente no que respeita a definição de ciclo de estudos em funcionamento, número de ECTS necessários para obter o grau, sendo coerente com o modelo de organização do plano de estudos, a definição de metodologias de ensino e avaliação e a organização geral do processo de ensino/aprendizagem.

O plano curricular do curso de licenciatura em gestão teve em conta a comparação com ciclos de estudos com objetivos análogos, inclusive em Portugal, e o período normal de formação teórico-prática, de acordo com as regras da experiência comum. De acordo com o conceito de formação, à luz de Bolonha, espera-se que o estudante, na escolha do percurso formativo, abra perspetivas de integração profissional mais amplas e duradouras, colhendo no âmbito dos conteúdos programáticos das unidades curriculares que compõem o curso de gestão, as ferramentas indispensáveis para o exercício da profissão de gestor de organizações, quer numa perspetiva mais globalizante, quer numa perspetiva mais especializada na área das finanças empresariais.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The study plan approved for this cycle of studies that fully respects the principles established in the Decree-Law No. 42/2005, of March 22, as amended by Decree-Law No. 107/2008, of June 25, namely in what concerns the definition of working cycle of studies, number of ECTS required to obtain the degree, and coherence with the organizational model of the study plan, the definition of educational and evaluation methodologies and the general organization of the teaching and learning process.

The degree's study plan took into account the comparison with cycles of studies with similar objectives, including in Portugal, and the normal period of theoretical-practical training, in accordance with the rules of common experience. According to the concept of training defined by Bologna, it is expected that students, when choosing a training path, can open prospects for broader and lasting professional integration by acquiring the necessary management tools either in a globalizing perspective or in the more specialized field of corporate finance.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

Não existe uma definição rígida para a periodicidade de revisão curricular, mas essa revisão é assegurada numa base anual através do diálogo entre a coordenação do ciclo de estudos e respetivos docentes em face das conclusões do trabalho do Grupo da Qualidade do curso de gestão no que respeita ao nível de adequação entre os conteúdos e métodos de ensino e, bem assim, a avaliação anual do grau de atualização científica dos docentes, tendo como base, não só os resultados dos inquéritos realizados aos alunos, mas também a avaliação por parte da coordenação do grau de atualidade dos conteúdos e métodos de ensino, e adequação dos mesmos ao modelo pedagógico em vigor na Universidade. Todos os anos os docentes das várias unidades curriculares atualizam os seus planos das unidades curriculares, os quais são apresentados aos alunos.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

There is no rigid periodicity for curricular reviewing. However, the review process is undertaken on an annual basis through dialogue between the degree's coordination team and teachers and considering the conclusions of the Group for Quality about the Degree in Management in what concerns: the adequacy between contents and teaching methods; the annual assessment of the teachers scientific updating degree, not only based on the results of the surveys made to students, but also on the assessment made by the degree's coordination on contents and teaching methods, and their adequacy to the pedagogical model in force at the University. Every year, teachers update their course units programs.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

As unidades curriculares que compõem o curso de licenciatura em gestão foram definidas de forma a garantir a investigação nesta área científica a partir de uma perspetiva integradora de diferentes metodologias, disciplinas e temáticas. Em várias unidades curriculares a avaliação contínua pressupõe a elaboração de casos práticos e preparação de trabalhos sujeitos a classificação que visam criar um lugar privilegiado de informação, reflexão e investigação sobre as questões relacionadas com a gestão nas suas mais diversas perspetivas. Assim, os conteúdos programáticos são orientados, não só para o exercício de uma atividade profissional, mas também para a investigação científica em matérias em permanente evolução dado se destinam a alunos que pretendem ingressar em profissões altamente qualificadas que requerem competências de investigação e atualização permanentemente.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The course units that make up the Degree in Management were defined in such a way as to ensure the scientific research in this area from an integrative perspective of different methodologies and subject areas. In several course

units continuous evaluation implies the elaboration of case studies and the preparation of work subject to classification. The goal is to create a privileged space for information, reflection and research on issues related to the management in its most diverse perspectives. Thus, course unit programs are oriented not only to the pursuit of a professional or trade activity, but also to scientific research into evolving areas considering that their students wish to join highly qualified working positions, which require competences in research and permanent update.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Introdução à Estatística Aplicada / Introduction to Applied Statistics

6.2.1.1. Unidade curricular:

Introdução à Estatística Aplicada / Introduction to Applied Statistics

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Jorge Ribeiro Soares Gonçalves de Araújo - Horas de contacto 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

António Vivas e Miguel Fonseca com 15 horas de contacto cada.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

António Vivas - Contact hours - 15

Miguel Fonseca - Contact hours - 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos: desenvolver a capacidade de organização e análise de dados estatísticos, cálculo e interpretação de índices; equação de regressão e do coeficiente de correlação linear simples; decomposição de uma série cronológica nas componentes e interpretar resultados; traduzir na linguagem das probabilidades um problema proposto e realizar o cálculo das probabilidades; ser capaz de definir uma variável aleatória e caracterizá-la, nomeadamente no caso discreto.

1. Apresentação de dados em quadros e gráficos.

2. Medidas de Localização em Estatística Descritiva (média, moda, mediana).

3. Medidas de Dispersão e de Concentração em Estatística Descritiva (intervalo interquartis, variância, desvio padrão, curva de Lorenz, índice de Gini).

4. Números índices (índices de Laspeyres, Paaches e de preços no consumidor).

5. Regressão Linear e Correlação Linear Simples (método dos mínimos quadrados; coeficientes de correlação).

6. Combinatória e Probabilidade. Variável aleatória. Caso discreto.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The methodology is distance learning. Learning takes place in a virtual environment, focusing on the Moodle platform, supported by a set of working tools and communication materials and diversified resources.

Communication with the teacher develops according to the pedagogical model, through forums moderated by the professor. Communication between students is available throughout the course in non moderated forums, allowing for interaction and collaboration.

The preferred assessment scheme is the continuous one, with the completion of two e-folios, over the semester, and a moment of evaluation (p-folio), taking place at the end of the semester, weighing, respectively, 40% and 60% in the final standings. Students may, in due time, opt for a single moment of classroom assessment, performing a proof of Final Assessment (exam) with a weight of 100%.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Estatística Descritiva

1. Gráficos e quadros

2. Distribuições de frequências

3. Medidas de localização

4. Medidas de dispersão

5. Medidas de assimetria e curtose

Números e índices

1. Índices simples

2. Índices compostos

3. Índice de preços no consumidor

Correlação

1. Regressão linear simples

2. Grau de associação entre duas variáveis

Combinatória e Introdução às Probabilidades

1. Cálculo combinatório.
2. Probabilidades.
3. Variáveis aleatórias.

6.2.1.5. Syllabus:

Descriptive Statistics

1. Graphics and tables
2. Frequency distributions
3. Measures of Location and Spread
4. Asymmetry measures

Indexes

1. Simple indexes
2. Composed indexes
3. Consumer price index

Correlation

1. Linear regression
2. Association of two variables

Combinatorics and probability

1. Combinatorics
2. Probability
3. Random variables

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta unidade curricular tem como objetivos proporcionar aos estudantes os conhecimentos mais básicos sobre a estatística descritiva, números e índices, correlação, e uma introdução ao estudo das variáveis aleatórias (que será prosseguido na Análise Estatística). Assim, são apresentadas e trabalhadas todas as fórmulas pertinentes, bem como a sua justificação, origem e utilidade.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The goal of this Unit is to provide an introduction to:

1. Descriptive Statistics
2. Indexes
3. Correlation
4. Introduction to random variables

But the most important achievement of the unit is to promote an in depth understanding of the statistical measures and variables, by the use of inversion problems. The skill to find samples with prescribed properties takes the students to a new level of understanding and virtuosism of the topics covered in the unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Modalidade de ensino: e-learning via Moodle adaptada aos cursos de 1º Ciclo da UAb, em turma virtual, percurso guiado pelo Plano de Unidade Curricular (PUC) divulgado no início do semestre, com cronograma, avaliação, bibliografia, etc.

A aprendizagem significativa consegue-se por recurso aos exercícios de inversão. Os alunos têm de determinar amostras com medidas de localização ou coeficientes de correlação prescritos (ou provar que tal não existe), etc. Exercícios que requerem um domínio da matéria muito superior ao necessário para resolver os exercícios diretos (“dada a amostra tal calcule as seguintes medidas...”).

Os estudantes têm de analisar criticamente os resultados calculados em problemas práticos. Devem conseguir escolher as estatísticas mais adequadas aos problemas propostos simulando contextos reais, e fazendo a ponte para a aplicação à Gestão.

Avaliação (devem optar entre):

1. 2 e-fólios (40%), no semestre, e um p-fólio final (60%).
2. Um único exame final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

E-learning on a Moodle platform specially prepared for 1st cycle virtual class. The study is guided by the Unit Plan, available to the students from the first day of the course, and including a chronogram, evaluation, bibliography, etc. The meaningful learning is achieved through inversion exercises. Students are asked to find samples with prescribed measures. The students must also find the most appropriate measures to deal with real world samples. For evaluation they chose between 2 e-folios (40%) and 1 p-folio (60%); or a final examination.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino é apoiada nos recursos que são disponibilizados na plataforma de e-learning e no acompanhamento e orientação tutorial da turma virtual por parte de um (ou mais) docente (s). Os estudantes têm acesso a um Plano Guia, o Plano da Unidade Curricular (PUC), como apoio à auto-disciplina. Têm indicações rigorosas sobre as referências bibliográficas e capítulos essenciais. As atividades formativas são materiais suplementares elaborados pelo docente responsável da UC. A participação nos fóruns de modo assíncrono e a realização de testes online para avaliação ao longo do semestre assegura a manutenção de uma dinâmica de turma e de trabalho semanal numa turma virtual.

Este esquema permite o acompanhamento por parte de estudantes que na sua maioria exercem atividades profissionais, com vida familiar e respectivas responsabilidades, e/ou que estão localizados em regiões onde o acesso a estes cursos em horários adequados ou flexíveis não é fácil.

Os docentes têm instruções para não deixar nenhuma pergunta dos alunos sem resposta por mais de 18 horas. E habitualmente o tempo de resposta é muito inferior a estas 18 horas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The main guide is the PUC (the plan for the curricular unit); we have also tutoring on the virtual classroom; we provide clear instructions regarding bibliography and chronogram, and provide extra learning activities such examination-type questions, with an answer deadline, and full resolution of those questions by the teacher. The forums And many activities put there (such as the e-folios resolutions and comments) prompt a vivid participation of the students. The teachers cannot leave a question unanswered for more than 18 hours. And usually this time is much less than these 18 hours.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Elizabeth Reis, Estatística Descritiva, Edições Sílabo.

Sílvio F. Velosa, Dinis D. Pestana, Introdução à Probabilidade e à Estatística, Fundação Calouste Gulbenkian.

Mapa IX - Matemática Aplicada à Gestão I / Mathematics Applied to Management I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Matemática Aplicada à Gestão I / Mathematics Applied to Management I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Manuel Bandeira Barata Alves de Araújo Horas de contacto: 26

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Elsa Negas

Pamela Pacciani

Tiago Veiga Dias

(todos com 26h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Elsa Negas - Contact hours: 26

Pamela Pacciani - Contact hours: 26

Tiago Veiga Dias - Contact hours: 26

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que, no final desta Unidade Curricular, o estudante tenha adquirido as seguintes competências: Utilizar as ferramentas elementares

- da álgebra matricial,
 - do cálculo e
 - da optimização
- na*

• formulação,
• modelação e
• resolução
dos problemas matemáticos da área da gestão.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Upon completion of this Curricular Unit the student should be able to use the elementary tools of

- matrix algebra,
 - differential calculus, and
 - optimization
- in*
- formulating,
 - modeling, and

- *solving mathematical problems in the area of Management*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Tema 1 A natureza da economia matemática (Modelos económicos).

Tema 2 Análise estática (ou de equilíbrio):

- *Análise de equilíbrio em economia.*

- *Modelos lineares e álgebra matricial.*

Tema 3 Análise estática comparativa:

- *Estática comparativa e o conceito de derivada.*

- *Regras de diferenciação e sua utilização em estática comparativa.*

- *Análise estática comparativa de modelos de função geral.*

Tema 4 Problemas de optimização:

- *Optimização: uma variedade especial de análise de equilíbrio.*

- *Funções exponenciais e logarítmicas.*

6.2.1.5. Syllabus:

Part 1 The nature of mathematical economics (Economic Models).

Tema 2 Static (or equilibrium) analysis:

- *Analysis of equilibrium en economics.*

- *Linear models and matrix algebra.*

Tema 3 Comparative static analysis:

- *Comparative statics and the concept of derivative.*

- *Rules for differentiation and their uses in comparative static analysis.*

- *Comparative static analysis of models.*

Tema 4 Optimization problems:

- *Optimization as a special type of equilibrium analysis.*

- *Exponentials and logarithms.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os pontos listados no programa da UC incluem as matérias elementares de álgebra linear e cálculo diferencial adequados a uma preparação standard nestas matérias para alunos de Gestão do primeiro ano. São ainda incluídos estudos de modelos económicos que fazem a ligação necessária entre os métodos matemáticos puros e as suas aplicações a problemas que de facto ocorrem em gestão e em economia. Os alunos têm ocasião de interpretar problemas económicos elementares em termos matemáticos e de fazer a sua análise pelos métodos que fazem parte do currículo da UC.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The items listed in the syllabus include the elementary aspects of linear algebra and differential calculus adequate for a standard preparation in these matters for the needs of first year management students. The study of economic models makes the necessary connection between the purely mathematical tools that are studied in this unit and their actual uses in management problems.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino é o e-learning, na modalidade online. As atividades serão realizadas com o apoio de uma plataforma de e-learning adaptada ao ciclo de ensino.

Os estudantes são integrados em turmas virtuais e deverão realizar uma série de atividades (trabalhos) que poderão ser individuais ou em grupo, supervisionadas e apoiadas pelo docente na sua componente científica. A realização dos trabalhos é guiada por um Plano da Unidade Curricular que apresenta de início uma calendarização dos tópicos, e detalhe dos conteúdos a estudar.

A avaliação contempla uma componente de avaliação contínua e uma componente de avaliação final presencial.

As modalidades e instrumentos de avaliação utilizados nesta unidade curricular estão em consonância com o Regulamento de Avaliação, Classificação e Qualificação da Universidade Aberta.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology is the e-learning in online mode. The activities will be undertaken with the assistance of an e-learning platform.

Students are integrated into virtual classrooms and will conduct a series of activities (works) that may be single or in groups, supervised and supported by the professor in their scientific component.

The assessment includes a component for continuous assessment and a summative final evaluation component. The methods and assessment tools used in this course are in line with Regulation of Assessment, Classification and Qualification of the Open University and is the same as stated in their Learning Contract at the beginning of the semester.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino é apoiada nos recursos que são disponibilizados na plataforma de e-learning e no acompanhamento e orientação da turma virtual por parte de um (ou mais) docente (s). Os estudantes terão acesso às referências bibliográficas essenciais, a materiais suplementares elaborados pelos docentes, e a alguns sites e ferramentas interativas que auxiliam o estudo e a consolidação dos conteúdos. A realização de vários trabalhos para avaliação ao longo do semestre, relativos aos tópicos do programa, assegura a manutenção de uma dinâmica de turma e de trabalho semanal numa turma virtual.

Este esquema permite o acompanhamento de estudantes que na sua maioria exercem atividades profissionais absorventes ou que estão localizados em regiões que não disponibilizam cursos nesta área.

O estudo de casos práticos de alguns conjuntos de dados ajuda à consolidação e à passagem da teoria à prática e ao desenvolvimento da capacidade de análise e decisão.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is supported by the resources that are available on the e-learning platform and the virtual class is monitored and guided by one (or more) teacher (s). Students will have access to essential references, to additional materials prepared by teachers, and some websites and interactive tools that assist the study and consolidation of contents. The completion of several works for evaluation during the semester, related to the topics of the program must maintain a dynamic of weekly tasks.

This scheme allows the monitoring of graduate students who mostly have other professional activities or that are located in regions that do not offer courses in this area.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Matemática para Economistas (4^a Edição)
Alpha Chiang e Kevin Wainwright
Elsevier – Editora Campus
ISBN 13 – 9788535217698.*

Mapa IX - Contabilidade Financeira / Financial Accounting

6.2.1.1. Unidade curricular:

Contabilidade Financeira / Financial Accounting

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Victor Paulo Gomes da Silva Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís Miguel da Silva. Horas de contacto: 15.

Pedro Miguel Batista Pinheiro. Horas de contacto: 15.

Tânia Alves de Jesus. Horas de contacto: 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

José Luís Miguel da Silva. Contact hours: 15.

Pedro Miguel Batista Pinheiro. Contact hours: 15.

Tânia Alves de Jesus. Contact hours: 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A presente unidade curricular tem por objetivo, numa primeira instância, dar a conhecer as funções e divisões da contabilidade e o método de registo contabilístico. Para o efeito trata, nomeadamente, o método gráfico e, em torno deste tema, trata conceitos e materiais fundamentais da contabilidade (gasto e rendimento, despesa e receita, pagamento e recebimento, património, inventário, balancete e balanço, conta e lançamento, livros de registo contabilístico, sistemas contabilísticos).

Seguidamente, a unidade curricular debruça-se pormenoradamente sobre o Sistema de Normalização Contabilística Português. Neste âmbito, são estudadas as oito classes de contas em que este sistema se divide.

Finalmente, são tratadas as operações de fim de exercício (da regularização de contas até à aplicação dos resultados). Competências a desenvolver:•Interpretar e avaliar os registos e documentos contabilísticos;Elaborar a contabilidade de uma empresa que não tenha de apresentar contas consolidadas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course aims in the first instance, to present the roles and divisions of accounting and bookkeeping method. For that purpose, it will treat the effect of the double entry method, and on this issue, it will address key concepts and materials of accounting (expenses and income, expenditure and revenue, and receiving payment, assets, inventory, balance sheet and balance sheet, and book bookkeeping entries and accounting systems).

This course will also examine in detail on the Portuguese System of Accounting Standards (SNC). With this purpose, it will develop its eight classes of accounts.

Finally, this course will develop the year-end transactions (the settlement of accounts and the application of results).

Competencies:

- Interpret and evaluate the records and ledgers;
- Develop an accounting firm that does not have to prepare consolidated accounts.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 - Conceitos e materiais fundamentais:

•Gasto, despesa e pagamento;Rendimento, receita e recebimento;As funções da contabilidade; As divisões da contabilidade; O património e o inventário; A conta, o método digráfico e os lançamentos; Os livros Diário e Razão; Os balancetes e os balanços; Os sistemas contabilísticos.

2 - SNC

•Características da informação financeira e princípios contabilísticos,

•Classe 1 - Meios financeiros líquidos;

•Classe 2 - Contas a receber e a pagar;

•Classe 3 - Inventários e ativos biológicos;

•Classe 4 - Investimentos;

•Classe 5 - Capital, reservas e resultados transitados;

•Classe 6 - Gastos;

•Classe 7 - Rendimentos;

•Classe 8 – Resultados.

3 - Operações de fim de exercício

•Regularização de contas e retificação do balancete; Lançamentos de apuramento de resultados; Balancete final; Demonstrações de Resultados; Balanço; Demonstração dos fluxos de caixa; Encerramento e reabertura de contas; Aplicação de resultados.

6.2.1.5. Syllabus:

1 - Concepts and key materials:

•Expenditure, spending and payment; Income, revenue and receipt; The functions of accounting; The divisions of accounting; The net assets and inventory; The account, the double entry method and entries; The diary and ledger books; The general ledger and balance sheets;The accounting systems.

2 - The Portuguese System of Accounting Standards (SNC)

•Features of financial reporting and accounting principles,

•Class 1 - Net financial means;

•Class 2 - Accounts receivable and payable;

•Class 3 - Inventories and biological assets;

•Class 4 - Investments;

•Class 5 - Share capital, reserves and retained earnings;

•Class 6 - Expenditures;

•Class 7 - Income;

•Class 8 - Results;

3 – Year End Operations

•Settlement of accounts and the rectification of the balance sheet; Results calculation accounting entries;Final general ledger; Income Statements (P&L); Balance Sheet; Statement of cash flows;Closing and reopening of accounts;

•Earnings application.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

As competências a desenvolver obrigam a que os conteúdos programáticos abordem não só os conceitos e materiais fundamentais da contabilidade (por razões óbvias) mas também o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), visto ser este o normativo utilizado em Portugal para a elaboração da contabilidade das empresas, e ainda as operações de encerramento anual das contas, visto serem estas que preparam os elementos necessários para a apresentação de contas e para a reabertura das mesmas no ano seguinte.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus includes not only the study of the fundamental accounting concepts and materials but also the study of the Portuguese System of Accounting Standards (SNC) and, finally, the year end operations. This frame allows the student to obtain the needed competencies:

- Interpret and evaluate the records and ledgers;
- Develop an accounting firm that does not have to prepare consolidated accounts.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Há três fóruns moderados pelos estudantes, um para a discussão de cada tema.

Após cada um dos fóruns há uma atividade formativa, a executar pelos estudantes. Estas atividades formativas têm por objetivo (1) permitir que os estudantes se apercebam do seu grau de compreensão do conteúdo curricular que acabaram de discutir no fórum e (2) sintonizar os estudantes com a estrutura das provas de avaliação (e-folios, p-folios e exames).

Após cada atividade formativa há um fórum moderado pelo professor e pelos tutores, destinado ao esclarecimento das dúvidas remanescentes dos estudantes.

Após cada fórum moderado pelo professor e pelos tutores, os estudantes que estiverem em avaliação contínua efetuam uma avaliação (e-folio A, e-fólio B, e-fólio C) que versa sobre os temas 1, 2 e 3, respetivamente.

A unidade curricular encerra-se com um exame presencial (p-folio ou exame), que pode incluir qualquer tema do conteúdo programático da unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

There are three forums moderated by the students, each one directed to the discussion of a theme. After each forum the students must accomplish a formative activity. These activities allow the students to be aware (1) of their comprehension of the syllabus and (2) of the structure of the examinations: e-folios (digital written documents) and presence-based final exams (p-folios for the students in continuous assessment regime; conventional exam for the students in final assessment regime).

After each formative activity there is a forum moderated by the professors, in order to clear out the remaining doubts concerning the subjects studied. After each forum moderated by the professors the students in continuous assessment have to elaborate a digital written document (e-folio A concerning the Theme 1, e-folio B concerning the Theme 2, e-folio C concerning the Theme 3). This curricular unit ends with a presence-based final exam (p-folio), during 90 minutes, concerning any theme of the syllabus.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino sintoniza-se com os objetivos da unidade curricular, visto propiciar uma abordagem autónoma de cada um dos temas que compõem o conteúdo programático; os quais, por seu turno, permitem que os estudantes obtenham as competências visadas pela unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is coherent vis-à-vis the learning outcomes since it allows an autonomous study of the themes comprised in the syllabus; which are synchronized vis-à-vis the competencies that the students must acquire after being approved in this curricular unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

- Pires da Silva, Eusébio e outros, SNC Contabilidade financeira - casos práticos (tomo I), Lisboa, Rei dos Livros;
- Rodrigues, João, Sistema de Normalização Contabilística Explicado, Porto, Porto Editora.

Outros Recursos:

- Ficheiros sobre contabilidade disponibilizados na plataforma MOODLE (área de 61007 - Contabilidade Financeira).

Mapa IX - Informática de Gestão / IT Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Informática de Gestão / IT Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Mário Fernando Carrilho Negas Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tutores:

Mestre Eng.º Alberto Faustino Mesquita dos Santos, 3 turmas com 15 horas de contacto cada.

Eng.º Joaquim António Silva Moreira dos Santos, 3 turmas com 15 horas de contacto cada.

Mestre Eng.º João Paulo dos Santos Caldeira, 2 turmas com 15 horas de contacto cada.

Todos os tutores têm experiência de pelo menos 3 anos na função de tutor, e estão familiarizados com o modelo pedagógico e a plataforma Moodle. As suas tarefas principais são o esclarecimento de dúvidas e a correção dos diversos momentos de avaliação dos estudantes colocados nas suas turmas virtuais.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

This unit has tree tutors:

MSc Faustino Alberto dos Santos Mesquita, 3 classes with 15 contact hours each.

MSC Joaquim dos Santos Silva Moreira, 3 classes with 15 contact hours each.

MSC João Paulo dos Santos boiler, 2 classes with 15 contact hours each.

All tutors have experience of at least three years in the role of tutor, and are familiar with the pedagogical model and the Moodle platform. The main tasks are: improve student performance, clarify student doubts and correction of the exams.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que os alunos obtenham conhecimentos de utilização da folha de cálculo MS Excel, das suas funcionalidades e aplicações, para a resolução de problemas de gestão. As competências a desenvolver abrangem:

- A- Domínio das regras de construção de fórmulas e funções
- B- Utilização de ferramentas de análise, tratamento e gestão de dados
- C- Automação de tarefas através da utilização de macros de comando e funções

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that student gain knowledge of Microsoft Excel spreadsheet, its features and applications, to solve management problems. At the end of this unit, the student must have acquired the following skills:

- A. Applies the rules of construction of formulas and functions*
- B. Use Microsoft Excel's built-in analysis tools (sort, Advanced Filter, AutoFilter) for analyzing worksheet data using*
- C. Use of Microsoft Excel macros to automate worksheet tasks*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O programa da unidade curricular está dividido em oito partes:

1. Introdução
2. Elementos Fundamentais
3. Funções
4. Gráficos
5. Operações sobre Tabelas
6. Ferramentas para Previsão e Simulação
7. Programação sobre Excel: Macros e Visual Basic for Applications (VBA)
8. Aplicações Práticas

6.2.1.5. Syllabus:

The program unit focuses on the following contents:

1. Introduction
2. Fundamental Elements
3. Functions
4. Charts and graphics
5. Operations with Tables
6. Tools for Prediction and Simulation
7. Programming on Excel: Macros and Visual Basic for Applications (VBA)
8. Practical Applications

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para os objectivos indicados em 6.2.1.4, os conteúdos programáticos indicados são decompostos da seguinte forma, concretizados através da leitura de materiais pedagógicos e exercícios que incidem sobre:

O Objectivo A) é desenvolvido através dos pontos 1, 2, 3 e 4, decompostos em: Ambiente de trabalho; Edição e manipulação de células; Configuração de páginas e impressões; Introdução a fórmulas e funções; Funções matemáticas; Funções de estatística; Funções Financeiras; Funções de data e hora; Funções lógicas; Funções de pesquisa e referência; Funções de texto e de informação;

O objectivo B) é desenvolvido através do estudo dos seguintes pontos 5 e 6: Gráficos; Operações sobre tabelas; Filtros de dados; Tabelas e gráficos dinâmicos; Análise de Hipóteses;

O objectivo C) é alcançado através do ponto 7, decomposto nos seguintes conteúdos programáticos: Macros de Comandos; Funções Definidas pelo Utilizador.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

To achieve the objectives given in section 6.2.1.4, the program contents listed are achieved through the reading of teaching materials and exercises that focus on:

The objective A) is developed through the points 1, 2, 3 and 4, and the subjects are broken down into subcategories: Environment spreadsheet; Editing and cell manipulation; Pages setup and prints options; Introduction to formulas and functions; Mathematical functions; Statistical functions; Financial functions; Date and time functions; Logical functions; Lookup and reference functions; Text functions;

The objective B) is developed through the study of the points 5 and 6: Graphics functions; Operations in tables; Dynamic pivot table and report filters; Hypothesis testing;

The objective C) is achieved through the point 7, decomposed in the following two parts: Macro; User-defined functions.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho utilizada, e de acordo com as possibilidades de funcionamento da plataforma de E-Learning, comprehende: A leitura e reflexão individual dos textos propostos; Momentos de reflexão e estudo; O esclarecimento de dúvidas; Realização de atividades formativas e de avaliação somativa. A aprendizagem está estruturada por temas. A metodologia de ensino é o E-learning. O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente,

40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar por um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology fits into a working plan created for each unit (or themes) under study, which allows to follow the logic of the program outlined.

To support the consolidation of knowledge, activities are held on each of the themes of the syllabus. Handouts are available that contain explanations about the theme under study. For each subject lines of discussion are open in the forums of activities, where students can expose their thoughts, share the knowledge they acquire during the unit and also put their questions to colleagues, to the teacher or the tutor responsible for the class.

Evaluation

Continuous assessment is privileged: 2 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

Final assessment: single presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos anteriormente apresentados enquadram-se nos objectivos traçados para a unidade curricular. As acções conducentes à persecução dos objectivos encontram-se fundamentadas no conjunto vasto de textos e exercícios que são indicados aos alunos para realização em cada um dos tópicos estudados. Tratando-se de uma unidade curricular muito prática, são propostos exercícios. Esta UC está organizada na plataforma Moodle em 6 temas (e mais um tema de revisões), que desenvolvem os pontos do programa conforme 6.2.1.5., e um tópico de preparação das provas de p-fólio e exame, com actividades de auto-avaliação. Cada tema remete para um conjunto de objectivos de aprendizagem que são alcançados através do estudo da bibliografia recomendada (ver 6.2.1.9). Em cada tema, de acordo com a bibliografia adoptada, são propostos em média 10 exercícios resolvidos e 5 exercícios complementares, num total de cerca 18 conjuntos de actividades com exercícios. Assim, para cada subtema proposto (de acordo com 6.2.1.6) é proposto um texto de estudo e exercícios vários, e fóruns de estudo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The actions leading to the pursuit of objectives are based on the wide range of texts and exercises that are given to students for achievement in each of the topics studied.

This unit is organized in six themes, and one single review discussion forum, that support the program presented in 6.2.1.5 .6.2.1.5. It also has a topic, where the purpose is improves the student's skills required in preparation for the examination, with self-assessment activities.

Each theme refers to a set of learning objectives that are achieved through the study of recommended literature (see 6.2.1.9).

In each subject, according to the adopted literature, propose a series of exercises in each subject (ten resolution examples and five training exercises), which involve the application of numerous Microsoft Excel tasks. In most case, the student needs to complete exercise as well as possible, which bring into play a large number of skills.

Thus, for each proposed sub-theme (based on 6.2.1.6) is a proposed text for study and exercises, and discussion forum.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Rodrigues, Luís silva, Utilização do Excel 2010 para Economia & Gestão, FCA - Editora Informática - Edição/reimpressão: 2011 - ISBN: 9789727226696

Mapa IX - Princípios de Gestão / Management Principles

6.2.1.1. Unidade curricular:

Princípios de Gestão / Management Principles

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria José Dias Carocinho Sousa Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Pedro Miguel Teixeira de Sousa Marcelo Curto, 15 horas de contacto

Ana Isabel Ferreira Marques, 15 horas de contacto

António José Moreira Gouveia, 15 horas de contacto

João Carlos Soares Marques de Carvalho, 15 horas de contacto

Jorge Manuel de Oliveira Flor Abrantes, 15 horas de contacto

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Pedro Miguel Teixeira de Sousa Marcelo Curto, 15 contact hours
 Ana Isabel Ferreira Marques, 15 contact hours
 António José Moreira Gouveia, 15 contact hours
 João Carlos Soares Marques de Carvalho, 15 contact hours
 Jorge Manuel de Oliveira Flor Abrantes, 15 contact hours*

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que, no final desta unidade curricular, o estudante tenha adquirido as seguintes competências:

- *Conhecimentos fundamentais sobre os conceitos relacionados com a gestão de uma empresa.*
- *Capacidade para identificar as principais teorias e modelos de gestão.*
- *Conhecimentos fundamentais de análise estratégica sobre o ambiente interno e externo da empresa.*
- *Capacidade para distinguir diferentes estruturas organizacionais.*
- *Conhecimentos sobre a gestão de pessoas e de equipas.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of this unit, the student must have acquired the following skills:

- *Fundamental knowledge about management.*
- *Skills acquisition about management theories and models.*
- *Fundamental knowledge about strategic analysis on internal and external organisational environment.*
- *Skills development about different kinds of organisational structures.*
- *Knowledge about teams and people management techniques.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O programa da disciplina está dividido em seis partes e respetivos sub-pontos:

1 – Conceitos Fundamentais de Gestão e Organização

2 – Análise estratégica

- *Ambiente externo*
- *Ambiente interno*

3 – Globalização e Internacionalização das Empresas

- *Globalização e deslocalização*
- *Internacionalização e competição nos mercados externos*

4 – Estruturas Organizacionais

- *O Organograma*
- *Tipos de estruturas organizacionais*

5 – Gestão de Pessoas e de Equipas

- *Técnicas de Gestão de Pessoas*
- *Motivar e liderar a equipa*

6 – Ética Empresarial e Responsabilidade Social

6.2.1.5. Syllabus:

The unit program is divided into six parts:

1 – Fundamental concepts about management and organisation

2 - Strategic Analysis

- *External environment*
- *Internal environment*

3 – Globalisation and Internationalisation

- *Globalisation and delocalisation*
- *Internationalisation and completion in external markets*

4 – Organisational Structures

- *Organisation chart*
- *Organisation structures typology*

5 – People and Teams Management

- *People Management Techniques*
- *Team Leadership*

6 – Management Ethics and Social Responsibility

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos foram definidos de forma a permitir a concretização de cada um dos objetivos definidos:
A Unidade 1 apresenta e dá a conhecer os conceitos fundamentais relacionados com a gestão das organizações.
A Unidade 2 dá a conhecer os modelos e teorias de análise estratégica interna e externa.
A Unidade 3 apresenta as formas de globalização e de internacionalização das empresas.
A Unidade 4 apresenta as questões relacionadas com as estruturas das organizações.

A Unidade 5 permite estudar técnicas de gestão de equipas e pessoas.

A Unidade 6 apresenta as questões relacionadas com Ética e a Responsabilidade Social Empresarial.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The unit syllabus has been defined to allow the completion of each of the defined objectives:

Unit 1 introduces the fundamental concepts related to the management of organisations.

Unit 2 focus on models and theories of internal and external strategic analyse.

Unit 3 presents the forms of globalization and internationalization of companies.

Unit 4 presents the issues related to organisations structures.

Unit 5 study techniques of teams and human resources management.

Unit 6 presents the issues related to Ethics and Corporate Social Responsibility.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino utilizada enquadra-se num plano de trabalho por temática em estudo, que permite seguir a lógica subjacente ao programa delineado.

Para apoiar a consolidação de conhecimentos, realizam-se atividades sobre cada um dos temas do programa. São disponibilizados textos de apoio que contém explicações sobre a matéria e são abertas linhas de discussão nos fóruns, para que os estudantes exponham as suas reflexões e partilhem o conhecimento que vão adquirindo no decorrer da unidade e, ainda, coloquem as suas dúvidas perante os colegas, professor ou tutor responsável pela turma.

Avaliação

O regime de avaliação divide-se em avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital) e de um momento de avaliação presencial (p-fólio), com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto optar por um único momento presencial de avaliação, realizando, um Exame Final com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology fits into a working plan created for each unit (or themes) under study, which allows to follow the logic of the program outlined.

To support the consolidation of knowledge, activities are held on each of the themes of the syllabus. Handouts are available, usually PowerPoint presentations that contain explanations about the theme under study. For each subject lines of discussion are open in the forums of activities, where students can expose their thoughts, share the knowledge they acquire during the unit and also put their questions to colleagues, to the teacher or the tutor responsible for the class.

Evaluation

Continuous assessment is privileged: 2 or 3 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

Final assessment: single presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino foram definidos de forma a permitir a concretização de cada um dos objetivos definidos e concretizam-se através da disponibilização online de materiais de apoio a cada uma das temáticas em estudo, de acordo com o plano de trabalho, e abertura de fóruns de discussão moderados pelo docente para partilha de conhecimento e reflexão, onde os estudantes são motivados a desempenhar um papel ativo.
Assim, e nomeadamente:

No que respeita à Unidade 1 são estudados e debatidos os conceitos fundamentais sobre gestão das organizações e realizada uma abordagem teórica sobre as teorias e modelos de gestão.

Na Unidade 2 são estudados e debatidos os pressupostos de uma análise estratégica ao ambiente interno e ao ambiente externo de uma organização, recorrendo à aplicação de modelos como a análise swot, cinco forças de Porter e fatores críticos de sucesso das organizações.

Na Unidade 3 são debatidas as formas de globalização e de internacionalização das empresas e as vantagens de optar por cada uma dessas formas de internacionalização.

Na Unidade 4 são debatidas as estruturas organizacionais e a aplicação de diferentes tipos de estruturas às organizações.

Na Unidade 5 são debatidos as principais práticas de gestão de pessoas e de equipas, nomeadamente, ao nível do recrutamento e selecção de pessoas e de liderança e gestão de equipas de trabalho.

Na Unidade 6 são estudadas e debatidas os conceitos de ética e de responsabilidade social empresarial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methods were defined to allow the completion of each goal through the provision of online support materials for each of the issues under study, according to the work plan. For each theme forums discussion moderated by the teacher are open, for knowledge and reflections sharing and students are encouraged to play an active role.

Thus, in particular:

In Unit 1 are studied and discussed the basic concepts of organisations management and conducted a theoretical approach to management models and theories.

In Unit 2 are studied and discussed the assumptions of strategic analysis to the internal environment and external environment of an organisation, by applying models such as SWOT analysis, Porter's strategic management models and critical success factors of organisations.

In Unit 3 are studied and discussed the forms of globalization and internationalization of companies and the advantages of adopting each of these forms of internationalization.

In Unit 4 are studied and discussed the organisational structures and the application of different types of structures to organisations.

In Unit 5 are studied and discussed the main practices of human resources management, particularly recruitment and selection and leadership technics.

In Unit 6 are studied and discussed the concepts of ethics and corporate social responsibility.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

a) Livro adoptado

Ferreira, Manuel; Reis, Nuno; Santos, João; Marques, Tânia (2010), Gestão Empresarial, LIDEL

b) Materiais disponibilizados pelo Docente

Diapositivos com materiais de aprendizagem em PowerPoint.

Mapa IX - Direito Comercial / Commercial Law

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direito Comercial / Commercial Law

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Paulo Manuel Abreu da Silva Costa Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tutoras:

Fernanda Barbosa Araújo da Silva Costa, horas de contacto 15;

Sandra Maria Morgado Lourenço Galvão, horas de contacto 15;

Teresa Marta Correia de Sousa Raposo da Silva Teixeira, horas de contacto 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Tutors:

Fernanda Barbosa Araújo da Silva Costa, contact hours 15;

Sandra Maria Morgado Lourenço Galvão, contact hours 15;

Teresa Marta Correia de Sousa Raposo da Silva Teixeira, contact hours 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular de Direito Comercial pretende familiarizar as(as) estudantes com os conceitos e instrumentos jurídicos fundamentais da actividade comercial.

Por isso, pretende-se que no final as(os) estudantes sejam capazes de:

- Utilizar os principais conceitos do Direito Comercial.
- Distinguir actos de comércio e actos civis.
- Enunciar e caracterizar os diferentes tipos de comerciante.
- Identificar e caracterizar os bens corpóreos e incorpóreos que os comerciantes utilizam na sua actividade.
- Indicar e caracterizar os vários tipos de contratos comerciais.
- Conhecer os instrumentos normativos utilizados para a protecção da concorrência.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The purpose behind the Business Law course unit is to enable students to become familiar with fundamental legal concepts and instruments in the business activity.

By the end of the unit course the students should be able to:

- Apply the main Business Law concepts.
- Differentiate between commercial and civil acts.
- Enunciate and describe different types of traders.
- Identify and characterize tangible and intangible assets, used by business men in their activities.
- Indicate and describe different types of business contracts.
- Understand the standard-setting instruments for the protection of competition.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Os conteúdos leccionados na unidade curricular são os seguintes:

- 1 – Introdução ao Estudo do Direito Privado
- 2 – O Direito Comercial
- 3 – Os operadores económicos
- 4 – Os bens do comerciante
- 5 – A actividade comercial
- 6 – O mercado e o Direito da concorrência

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - Introduction to the study of Private Law
- 2 - Commercial Law
- 3 - Traders
- 4 - The traders' property
- 5 - The commercial activity
- 6 - Markets and Competition Law

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A unidade curricular de Direito Comercial tem como destinatários as(os) estudantes de um curso de Gestão (e não de Direito) pelo que nos seus conteúdos se privilegia o conhecimento dos principais conceitos e institutos do Direito Comercial.

Como o curso de Gestão não integra uma unidade curricular de Introdução ao Direito, a primeira parte do programa incide sobre os conceitos operativos básicos do Direito (noção de direito, ramos de direito, fontes de direito, normas jurídicas, personalidade e capacidade jurídica, património, contrato, etc.). E, nesse quadro, define-se e situa-se o Direito Comercial.

Partindo de uma concepção de Direito Comercial centrada no mercado, a unidade curricular prossegue com a abordagem dos principais intervenientes no mercado, os bens utilizados na realização da actividade comercial e o tipo de contratos que podem ser celebrados, terminando com uma breve abordagem aos mecanismos que asseguram a liberdade de concorrência.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The recipients of the Business Law subject course are Management students (and not Law students) and, accordingly, its contents favor the understanding of concepts and principals that are fundamental in Business Law.

Since a Management Degree does not include an Introduction to Law course unit, the first part of the program focuses on the basic operational legal concepts (legal notions, legal branches, legal sources, legal norms, legal personality and capacity, property, contract, etc.). Business Law is defined and located within that framework.

Starting from a marked based conception of Business Law, this course unit addresses the main market players, the assets involved in the course of business activities and the types of contracts established, ending with a brief description of the mechanisms that guarantee a free competition.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de aprendizagem está estruturada em dois eixos: o trabalho individual a ser realizado pela(o) estudante e o trabalho colaborativo.

Os conteúdos a lecionar foram divididos em módulos, sendo pedido a cada estudante que leia o manual e os textos de apoio a ele referentes e que faça a actividade formativa proposta. Em seguida, as(os) estudantes poderão desenvolver um trabalho colaborativo através da colocação de dúvidas e da discussão da resolução das actividades formativas no fórum não moderado. O professor/tutora acompanha o trabalho desenvolvido no fórum não moderado, ao mesmo tempo que esclarece as dúvidas que lhe são directamente colocadas através do fórum moderado.

O sistema de avaliação comprehende duas modalidades: avaliação contínua e avaliação final. Na primeira, as(os) estudantes são avaliados através de três instrumentos: dois e-fólios e um p-fólio presencial. As(Os) estudantes em avaliação final têm que fazer presencialmente uma prova escrita.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The learning methodology is structured along two main axis: the work developed individually by the student and the group work.

The course contents were divided into modules, and each student is asked to read the manual and the related texts, and to carry on the proposed training activity. After that, the students will be given the opportunity to develop a group work, raising any questions they may have and debating the solution for the proposed activities in a non moderated forum.

The evaluation system provides two modalities: a continued assessment and a final assessment. In the continued assessment, students will be evaluated according to three instruments: two e-folios and one p-folio in person. Students enrolled in the final assessment must undertake a written exam in person.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino utilizada procura promover a autonomia das(os) estudantes no processo de aprendizagem, ao mesmo tempo que possibilita a realização de um trabalho colaborativo. Deste modo, e com um acompanhamento próximo do professor/tutora, assegura-se através da realização de três actividades sucessivas por módulo (leitura e reflexão; actividade formativa; discussão e esclarecimento de dúvidas), a aquisição e a consolidação dos conhecimentos necessários para que as(os) estudantes possam atingir os objectivos específicos de aprendizagem, os quais são disponibilizados no início de cada um dos módulos. O trabalho é desenvolvido com o recurso sistemático à consulta da legislação relevante, de modo a assegurar às(as) estudantes alguma familiaridade com os diplomas legais.

As actividades formativas revestem um carácter prático, sendo as(os) estudantes colocados perante situações que lhes permitam activar e reflectir criticamente sobre os conteúdos que tiveram oportunidade de ler no manual e nos textos de apoio.

De igual modo, os e-fólios são constituídos, normalmente, por situações práticas hipotéticas, através das quais se pretende avaliar a capacidade que as(os) estudantes têm de aplicar os conteúdos conhecidos. Enquanto no p-fólio se colocam questões com um âmbito mais teórico.

Na articulação entre uma dimensão mais teórica com outra mais prática, pretende-se que a(o) estudante, mesmo não sendo jurista, detenha os conhecimentos e as competências básicas que lhe permitam identificar os problemas colocadas e as soluções que poderão ser encontradas para os resolver.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology herein adopted intends to promote student autonomy during the learning process, while giving the opportunity for the development of a group work. In this sense, and with the guidance of a professor/tutor, three successive activities are carried out in each module (reading and reflection; training activity; debate and clarification of doubts), with the acquisition and the reinforcement of the necessary knowledge that allows students to reach specific learning goals, proposed in the beginning of each module. The work is developed with the systematic use and consultation of relevant legislation, ensuring that the students become familiar with the necessary legal texts. The training activities are practical in their nature, and the students are faced with situations that allow them to activate and to reflect critically about the previously studied contents of manuals and related texts.

Similarly, the e-folios are generally composed by hypothetical practical situations, where the students are evaluated by their capacity to put into practice the acquired knowledge. The questions raised in the p-folio are of a more theoretical nature.

By articulating the practical and the theoretical dimensions, the students are able to acquire basic knowledge and skills that allow them to identify the problems and possible solutions, even if they are not lawyers.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória

Manuel António Pita, Curso Elementar de Direito Comercial, Lisboa: Áreas Editora.

Bibliografia Complementar – colectânea de legislação (facultativa)

Felipe Cassiano dos Santos e Ricardo Afonso, Código das Sociedades Comerciais e Legislação Conexa, Coimbra Editora

Mapa IX - Contabilidade de Gestão / Accounting Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Contabilidade de Gestão / Accounting Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Victor Paulo Gomes da Silva Horas de contacto: 15 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís Miguel da Silva. Horas de contacto: 15.

Anabela Miranda Batista Correia. Horas de contacto: 15.

Susana Maria Campeão de Figueiredo de Sampaio Morgado. Horas de contacto: 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

José Luís Miguel da Silva. Contact hours: 15.

Anabela Miranda Batista Correia. Contact hours: 15.

Susana Maria Campeão de Figueiredo de Sampaio Morgado. Contact hours: 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A presente unidade curricular visa capacitar os alunos para elaborarem a contabilidade de gestão nos diversos setores de atividade económica, e para a utilizarem enquanto complemento da informação prestada pela contabilidade financeira.

Para o efeito supracitado são abordados os principais aspetos da contabilidade de gestão, proporcionando aos alunos uma visão integrada dos sistemas produtivos e das formas de apuramento de custos que lhes estão associadas, mediante a utilização intensiva de casos práticos.

Pretende-se que, após a aprovação nesta unidade curricular, o estudante tenha adquirido capacidade para o seguinte:

- Apurar custos em regime de produção conjunta;
- Aplicar os diferentes sistemas de custeio (total, variável e racional);
- Determinar os custos mediante a utilização do método das secções homogéneas e mediante o método ABC;
- Utilizar o método digráfico no âmbito da Contabilidade de Gestão.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The purpose of this course is to enable the students so that they can develop the management accounting of companies in all the economic sectors, and use it as a complement of the information provided by the financial accounting.

To attain the objectives above mentioned, the main aspects of management accounting are studied, in order to give an integrated perception of the productive systems and of the related systems of cost accounting, through the intensive use of case studies.

It is supposed that, after the approval in this course, the student will be prepared to:

- Determine costs in a joint production system;
- Use the different costing systems (full, direct and rational);
- Determine costs through the use of either the homogeneous sections method or the ABC method;
- Use the double-entry method in the management accounting.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Tema 1 – Âmbito e objetivos da Contabilidade de Gestão.

Tema 2 – Classificação de custos e apuramento do custo de produção.

Tema 3 – Demonstração de resultados por funções.

Tema 4 – Produção conjunta.

Tema 5 – Sistemas de custeio (total, variável e racional).

Tema 6 – Método das secções homogéneas.

Tema 7 – Métodos direto e indireto de apuramento do custo industrial.

Tema 8 – Sistemas de contas / método digráfico no âmbito da Contabilidade de Gestão.

Tema 9 – O custeio baseado nas atividades.

6.2.1.5. Syllabus:

Theme 1 – Scope and objectives of Management Accounting.

Theme 2 – Cost classification and determination of the production costs.

Theme 3 – Income statement by functions.

Theme 4 – Joint production.

Theme 5 – Costing systems (full, direct and rational).

Theme 6 – Homogeneous sections method.

Theme 7 – Direct and indirect methods to determine the industrial cost.

Theme 8 – Systems of accounts / The double-entry method in the management accounting.

Theme 9 – Activity Based Costing.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

As competências a desenvolver obrigam, de forma direta ou indireta, a que os conteúdos programáticos se repartam pelos nove pontos mencionados. No que respeita à relação indireta note-se, por exemplo, que a caracterização dos custos (tema 2) é imprescindível para saber “Aplicar os diferentes sistemas de custeio (total, variável e racional)”, que constitui uma competência da presente unidade curricular.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus must be divided into the nine subjects mentioned in 6.2.1.5. so that the students can acquire the competencies enumerated in 6.2.1.4.

The relation between syllabus and competencies may be direct or indirect. As an example of the latter, the cost classification and determination of the production costs (Theme 2) is absolutely necessary in order to know how to use the different costing systems (full, direct and rational), which is a learning outcome of this curricular unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Em relação a cada tema abrangido por e-folio há um fórum moderado pelos estudantes.

Cada tema pressupõe como atividade a resolução dos exercícios constantes dos capítulos correspondentes do manual adotado.

Antes da realização de cada e-folio existe um fórum moderado pelo professor, para esclarecimento de dúvidas remanescentes. Existe, ainda, um fórum moderado pelo professor para esclarecimento de dúvidas relativas ao tema 12 (capítulo 11 do manual recomendado).

O e-folio A incide sobre os capítulos 1, 2, 3, 4 e 6 do manual recomendado. O e-folio B incide sobre os capítulos 8, 9 e 10 do manual recomendado.

A unidade curricular encerra-se com um exame presencial (p-folio ou exame), que pode incluir qualquer tema do conteúdo programático da unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

There is a forum moderated by the students concerning each theme subject to evaluation by e-folio (a digital written document)

The comprehension of each theme requires the solution of the correspondent case studies included in the manual (main bibliography).

Before each e-folio there is a forum moderated by the professor, whose objective is to clear out the remaining doubts concerning the subjects studied. There is, also, a forum moderated by the professor in order to clear out the doubts concerning the Theme 12 (chapter eleven of the manual).

The e-folio A deals with the chapters 1, 2, 3, 4 and 6 of the manual. The e-folio B deals with the chapters 8, 9 and 10 of the manual.

This curricular unit ends with a presence-based final exam (p-folio), during 90 minutes, concerning any theme of the syllabus.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino sintoniza-se com os objetivos da unidade curricular, visto propiciar uma abordagem autónoma de cada um dos temas que compõem o conteúdo programático; os quais, por seu turno, permitem – de forma direta ou indireta - que os estudantes obtenham as competências visadas pela unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is coherent vis-à-vis the learning outcomes since it allows an autonomous study of the themes comprised in the syllabus; which are synchronized vis-à-vis the competencies that the students must acquire after being approved in this curricular unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Franco, Victor Seabra e outros, Temas de Contabilidade de Gestão 2 - os custos, os resultados e a informação para a gestão, Lisboa, Livros Horizonte.

Mapa IX - Macroeconomia / Macroeconomics

6.2.1.1. Unidade curricular:

Macroeconomia / Macroeconomics

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário de Abreu de Matos Bernardo - Horas de contacto - 26

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Horas de contacto: 26

Horas totais de trabalho: 156

Tutoras:

Margarita Arantes Salgueiro de Carvalho

Joana Portugal de Almada Cardoso

José Carlos Fernandes de Azevedo Pereira

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Contact hours: 26

Total working hours: 156

Tutors:

Margarita Arantes Salgueiro de Carvalho
 Joana Portugal de Almada Cardoso
 José Carlos Fernandes de Azevedo Pereira

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**Objectivos:**

- Introduzir conceitos fundamentais da macroeconomia;
- Explicar o modo como a macroeconomia é utilizada na compreensão de importantes questões económicas;
- Introduzir algumas das consequências da União Monetária, em termos de políticas económicas.

Competências:

Ao completar a unidade curricular espera-se que o aluno tenha desenvolvido competências a nível de:

- Identificação das principais variáveis macroeconómicas e do funcionamento das políticas monetária e orçamental;
- Análise dos principais problemas económicos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit introduces basic concepts of macroeconomics; it explains how macroeconomy is used for understanding important economic issues, and it introduces some of the consequences of monetary union in terms of economic policies.

Competences:

At the end, students are expected to have developed competences on identifying key macroeconomic variables and on operating monetary and fiscal policies. Students are also expected to have developed self-analysis competences concerning the major economic issues.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1- Introdução à Macroeconomia (objetivos e abordagens neoclássica e keynesiana)
- 2- O Mercado Real
- 3- O Mercado Monetário
- 4- O Modelo IS/LM ou Modelo a Preços Constantes
- 5- O Modelo AD-AS ou Modelo a Preços Variáveis
- 6- Inflação e Desemprego
- 7- Consequências para Portugal da Introdução do Euro

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - Introduction to Macroeconomics (objectives and neoclassical and Keynesian approaches)
- 2 - The Real Market
- 3 - The Monetary Market
- 4 - The IS/LM Model or Fixed Prices Model
- 5 - The Model AD-AS Model or Variable Prices Model
- 6 - Inflation and Unemployment
- 7 - Consequences of Euro Introduction in Portugal

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

No primeiro ponto do programa "Introdução à Macroeconomia", são introduzidos os conceitos fundamentais da macroeconomia.

Nos pontos seguintes do programa: "O Mercado Real"; "O Mercado Monetário"; "O Modelo IS/LM ou Modelo a Preços Constantes"; "O Modelo AD-AS ou Modelo a Preços Variáveis"; e "Inflação e Desemprego", o aluno toma contacto e percebe o modo como a macroeconomia é utilizada na compreensão de importantes questões económicas, nomeadamente determinação de: rendimento, taxas de juro, saldo orçamental, saldo da balança corrente e massa monetária; bem como a problemática da relação inflação/desemprego.

No último ponto da matéria "Consequências para Portugal da Introdução do Euro", são apresentadas algumas das consequências da União Monetária, em termos de políticas económicas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In the first topic "Introduction to Macroeconomics", are introduced to the basic concepts of macroeconomics.

In the following topics: "The Market Real," "The Money Market," "The Model IS / LM model or at Constant Prices", "The AD-AS Model and the Price Variables Model" and "Inflation and Unemployment" the student takes contact and see how macroeconomics is used in the understanding of important economic issues, including determination of income, interest rates, budget balance, current account balance and money supply, as well as the problematic relationship of inflation / unemployment.

The last topic "Consequences of the Introduction for Portugal's Euro" presents some consequences of monetary union in terms of economic policies.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho utilizada nesta Unidade Curricular compreende:

- (a) a leitura e reflexão individuais a partilha da reflexão e do estudo com os colegas;
- (b) assim como também o esclarecimento de dúvidas nos fóruns e
- (c) a realização de actividades propostas pelos professores.

A avaliação é constituída preferencialmente pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology employed on the course covers:

- (a) individual readings and shared reflection with the other students;
- (b) clarifying questions and doubts on the forums and
- (c) realization of activities proposed by the professor.

Continuous assessment is privileged: 2 or 3 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time students can alternatively choose to perform one final presence-based exam with a weight of 100%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos objectivos de aprendizagem está relacionado com os temas de aprendizagem que constam do programa da uc. Em cada tema é aberto um Fórum de discussão/esclarecimento de dúvidas, no qual cada aluno, em interacção com a docente e com os restantes alunos, pode expor as suas dúvidas e os seus pontos de vista relativamente aos conteúdos do tema. Os 2 e-fólios (trabalhos escritos em formato digital), são trabalhos de pesquisa, em cada um dos quais é proposto ao aluno a pesquisa e reflexão sobre uma ou duas questões particulares relacionadas com um dos temas do programa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each of the learning objectives are related to the topics listed in the learning program of the course. For each theme there are an open forum for discussion / answering questions, in which each student interacting with the teacher and other students may present their concerns and their views on the content of the topic. The two e-folios (written works in digital format) are research studies in each of which there are proposed to the student the research and reflection on one or two particular issues related to one of the themes of the program.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Sotomayor, Ana Maria & Marques, Ana Cristina. (2007). Macroeconomia. Universidade Aberta. Lisboa.

Mapa IX - Marketing / Marketing

6.2.1.1. Unidade curricular:

Marketing / Marketing

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Alves de Almeida Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tutores:

Luís Manuel Santa Mansos , horas de contacto 15;

Maria de Fátima Morais Vieira da Silva Lobão, horas de contacto 15;

Paula Cristina Freitas Maia, horas de contacto 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Luís Manuel Santa Mansos – 15 contact hours

Maria de Fátima Morais Vieira da Silva Lobão – 15 contact hours

Paula Cristina Freitas Maia – 15 contact hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Proporcionar formação profissionalizante em marketing;
- Aquisição dos principais conceitos de marketing;
- Analisar as funções principais do marketing;

- *Estudar o marketing na empresa;*
- *Perceber o marketing-mix;*
- *Compreensão das estratégias de marketing desenvolvidas pelas empresas;*
- *Estudo do comportamento do consumidor.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To provide vocational training on marketing;*
- *Acquisition of key marketing concepts;*
- *To analyze the main of marketing main functions;*
- *Marketing study in enterprise;*
- *Perceive the marketing-mix;*
- *Understanding of marketing strategies developed by enterprises;*
- *Study of consumer behavior.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- Conceito de Marketing*
- Um Pouco de História*
- Os Axiomas do Marketing*
- As Regras de Ouro do Marketing*
- Os Pilares do Marketing*
- As Funções do Marketing*
- Marketing e Mercado*
- Marketing na Empresa*
- Marketing Mix*
- Estratégias de Marketing*
- Comportamento do Consumidor*

6.2.1.5. Syllabus:

- Marketing Concept*
- Brief History*
- The Marketing Axioms*
- The Marketing Rules*
- The Pillars of Marketing*
- The Marketing Functions*
- Marketing and the Marketplace*
- Marketing in Enterprise*
- Marketing Mix*
- Marketing Strategies*
- Consumer Behavior*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A cada objetivo correspondem conteúdos específicos inseridos nos capítulos da bibliografia principal e nos diapositivos disponíveis na página web.

O objetivo intitulado proporcionar formação profissionalizante em marketing é atingido pelos conhecimentos obtidos através do estudo de todos os conteúdos dos capítulos do programa, particularmente os de caráter vincadamente empresarial, Marketing e Mercado e Marketing na Empresa.

Para a percepção aprofundada do marketing mix, no capítulo Marketing Mix e nos diapositivos disponíveis, estão analisados os elementos do marketing mix.

O capítulo Estratégias de Marketing que inclui as diferentes estratégias de marketing, as linhas da segmentação e do posicionamento, contribui para a consecução do objetivo: compreensão das estratégias de marketing.

Para o objetivo estudar o comportamento do consumidor, é relevante o capítulo comportamento do consumidor.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

To each goal relates specific syllabus inserted in chapters of the main bibliography and slides available on the web page.

The goal entitled "provide vocational training in marketing" is reached by the knowledge available through the study of all contents of the chapters of the program, particularly those that are related of enterprises.

The marketing mix perception is available in the chapter "Marketing Mix" and on the slides that are willing to review the elements of the marketing mix.

The "Marketing Strategies" chapter that includes the different marketing strategies, the segmentation and positioning lines, contributes to the achievement of the goal: understanding of marketing strategies.

To study consumer behaviour, the chapter regarding this concept is relevant to achieve this goal.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia adotada centra-se no Modelo Pedagógico em vigor na Universidade Aberta, para os cursos de 1º ciclo. Utiliza-se como ferramenta de aprendizagem a plataforma Moodle.

Neste contexto, o trabalho de aprendizagem pressupõe:

a) Estudo independente dos conteúdos programáticos em que o estudante procede ao estudo e reflexão individual desses conteúdos. O estudo deve ser orientado para a leitura atenta dos capítulos do manual adotado, para os

diapositivos disponibilizados pela professora e demais materiais de aprendizagem online disponibilizados na plataforma Moodle.

b) O estudante terá disponíveis dois fóruns por cada temática: um para interagir com os colegas da turma e o outro moderado pela Professora ou pelo Tutor para colocar dúvidas.

c) A avaliação assume o regime de avaliação contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação podem optar pela realização de um Exame Final presencial.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The adopted methodology follows the pedagogical model currently in practice at the Universidade Aberta, for the 1st cycle courses. Teaching/learning activities are carried out on the e-learning Moodle platform.

In this context, the task of learning, presupposes:

a) Independent study of syllabus in which the student shall study and individual reflection of these contents. The study must be oriented to the careful reading of chapters of the adopted manual, to the available slides and other learning online materials available on the Moodle platform.

b) Each student will have access to two forums to put questions for each subject: one to interact with class colleagues, and another one moderated by a teacher or tutor.

c) Continuous evaluation will be used. Students who cannot follow this method, they can opt for a final examination.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A unidade curricular 61025 – Marketing encontra-se na plataforma Moodle em <http://www.moodle.univ-ab.pt/moodle/>. Nesta página web da unidade curricular, está disponível o Plano da Unidade Curricular (PUC) que corresponde ao documento que orienta o processo de aprendizagem do estudante. É por isso um guião que requer uma leitura atenta e de elevada utilidade ao longo de todo o percurso de aprendizagem. Aqui o estudante encontra informação sobre as temáticas de marketing a estudar, as competências a desenvolver, informações sobre como se organiza o processo de aprendizagem, como utilizar e tirar partido do espaço virtual, o que se espera dele, como é avaliado, entre outros aspectos fundamentais para o estudante realizar da melhor forma este percurso.

Na página da unidade curricular de Marketing estão também disponibilizados online materiais pedagógicos de estudo contemplando as vertentes mais determinantes do marketing e que ajudam o estudante a sistematizar e a sintetizar os conteúdos programáticos apresentados. Para além disso, em cada temática são abertos dois fóruns para interação entre todos os participantes da turma virtual onde, para além da partilha de conhecimento, os estudantes são estimulados a otimizar e valorizar o estudo de conteúdos de marketing.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The curriculum unit 61025 – Marketing is available on the Moodle platform at <http://www.moodle.univ-ab.pt/moodle/>.

On this curricular unit's web page, the Curricular Unit Plan is available corresponding to the specific document that guides the student's learning process. It requires careful reading and it will be very useful throughout the course. Here, the student may find the information about the marketing themes, the skills to be developed, information about the organization of the learning process, how to take advantage of the virtual class, how the evaluation takes place among other fundamental aspects which enable the student's to achieve the suggested goals in the best possible way.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Ferreira, B., Marques H., Caetano, J., Rasquilha, L. e Rodrigues, M. (2011). Fundamentos de Marketing. Lisboa: Edições Sílabo.

Main Bibliography:

Ferreira, B., Marques H., Caetano, J., Rasquilha, L. e Rodrigues, M. (2011). Fundamentos de Marketing. Lisboa: Edições Sílabo.

Mapa IX - Microeconomia / Microeconomics

6.2.1.1. Unidade curricular:

Microeconomia / Microeconomics

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Tiago Carrilho Ribeiro Mendes Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tutores:

Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego, horas de contacto 15;

Pedro Miguel Teixeira de Sousa Marcelo Curto, horas de contacto 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Tutors:

Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego, contact hours 15;

Pedro Miguel Teixeira de Sousa Marcelo Curto, contact hours 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O discente deverá desenvolver competências no âmbito da análise e compreensão da realidade económica ao nível empresarial. A estrutura da actividade produtiva e setorial assume-se como fundamental no enquadramento do licenciado em gestão na vida profissional. Na unidade curricular, propomo-nos levar ao conhecimento dos discentes as diversas formas de organização económica, permitindo que estes adquiram, sob o ponto de vista Ciéncia Económica, competências de adaptação a novas realidades e aptidões de gestão eficiente de recursos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students should develop competences in the analysis and understanding of economic reality within organisations. The structure of productive and sector activity is the fundamental framework of a degree in management in the workplace. In this course unit, students can become aware of various forms of economic organisation, and acquire, based upon economic perspective, competences for adapting to new realities and to manage resources more efficiently.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- Oferta e procura
- Escolha racional do consumidor
- Procura individual e de mercado
- Produção
- Custos
- Concorrência perfeita
- Monopólio
- Concorrência imperfeita

6.2.1.5. Syllabus:

- Supply and demand
- Rational choice of the consumer
- Individual and market demand
- Production
- Costs
- Perfect competition
- Monopoly
- Imperfect competition

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O primeiro ponto proporciona a base do estudo da Microeconomia. As matérias relativas à teoria do consumidor (escolha racional do consumidor e procura individual e de mercado) e à teoria do produtor (produção e custos) explicam os conceitos e modelos que permitem analisar a realidade económica do lado da procura e do lado da oferta, para desenvolver aptidões de gestão eficiente de recursos. Os conteúdos programáticos inerentes às estruturas de mercado (concorrência perfeita, monopólio e concorrência imperfeita) focam a atenção em conceitos e modelos para a análise da estrutura produtiva e setorial e na perspetiva do apoio à tomada de decisão empresarial.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first item focus on the basic knowledge for Microeconomics study. The items related to consumer theory (rational choice of the consumer and individual and market demand) and to producer theory (production and costs) explain the concepts and models that permit to analyse economic reality in terms of demand and supply, in order to develop abilities to efficient resource management. The items related to market structures (perfect competition, monopoly, imperfect competition) focus on concepts and models for sectorial and productive structure analysis and on the perspective of firm decision support.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia pressupõe: 1) O estudo individual sobre as temáticas propostas no Plano de Unidade Curricular; 2) A aprendizagem colaborativa baseada em fora temáticos para esclarecimento de dúvidas e para debates na turma moderados pelo docente; 3) A unidade curricular tem também um espaço 'notícias' e fora para questões de ordem pedagógica. Os alunos optam pela modalidade de avaliação final ou pela modalidade de avaliação contínua. O fórum de questões pedagógicas para os e-fólios e o p-fólio dirige-se apenas aos alunos da modalidade de avaliação contínua. Os alunos têm acesso às actividades formativas para auto-avaliação e aos guias de estudo dos manuais para cada temática. Na avaliação contínua, 40% da classificação corresponde aos dois e-fólios – relatórios enviados para a plataforma, com no máximo 3 páginas. O p-fólio (60%) corresponde à prova presencial final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies implies: 1) Individual study on syllabus included in Curricular Unit Plan; 2) Collaborative learning based on thematic fora to explain student questions and for teacher organized group debates 3) Curricular unit has also a 'news' space and pedagogic question fora . Student choose on-going assessment or final assessment. A specific pedagogic question fora is available only for student that choose on-going assessment. Student develop formative activities for self-assessment and have access to study guides. In on-going assessment, 40% of final mark corresponds to two small on-line reports (max 3 pages). P-fólio (60%) corresponds to final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As questões colocadas para debate nos fora temáticos, as atividades formativas e as questões incluídas nas provas de avaliação centram a atenção na aquisição dos conhecimentos sobre conceitos e modelos da microeconomia que visam a análise e compreensão da realidade económica do ponto de vista empresarial e a reflexão crítica sobre a utilidade deste conhecimento no apoio à tomada de decisão empresarial na ótica do estudo da procura dirigida à empresa, das decisões de produção de curto e longo prazo, dos custos relevantes para a decisão em ligação com a dimensão empresarial, e na otimização das decisões em mercados com referenciais próximos da concorrência perfeita, em monopólio e em estruturas de concorrência imperfeita.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Debate questions in thematic fora , formative activities and assessment questions focus on knowledge apprehension of microeconomics concepts and models to analyse economic reality on firm perspective, and also develop critical thinking on useful microeconomics knowledge to firm decision support in terms of demand directed to firms, short and long term production decisions, decision relevant costs linked to firm dimension, and optimal decision on near perfect competition markets, monopoly and imperfect competition.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

MATA, José (2011) Economia da Empresa, Fundação Calouste Gulbenkian, 7^a edição, Lisboa.

SOUZA, Maria Emilia Fialho & GOMES, Orlando (2011) Análise Económica - Conceitos e Exercícios Resolvidos, Edições Sílabo, 2^a edição, Lisboa.

Mapa IX - Análise Estatística / Statistical Analysis

6.2.1.1. Unidade curricular:

Análise Estatística / Statistical Analysis

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos Horas de contacto: 26

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tutores: Elsa Negas; Daniel Fernandes Torres (horas de contacto - 26)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Tutors: Elsa Negas; Daniel Fernandes Torres (contact hours- 26)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Ao concluir esta unidade curricular o estudante deve ser capaz de

- definir e aplicar os modelos de probabilidades mais adequados para problemas que lhe sejam propostos.
- identificar e utilizar as metodologias clássicas da Inferência Estatística, nomeadamente os métodos de estimação de parâmetros populacionais desconhecidos, partindo de dados amostrais.
- Ser capaz de escolher o tipo mais adequado e realizar um ensaio(teste) de hipóteses sobre uma ou mais amostras de dados.
- utilizar os métodos estudados como instrumento de apoio à decisão em problemas de Gestão.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of this course, students should be able to

- define and implement the most appropriate probability models for problems that are proposed.
- they should be able to identify and use the classical methods of statistical inference, including methods of estimating unknown parameters of populations from sample data.
- Study parametric and nonparametric tests for two or more (brief reference) samples and tests of association. The studied methods could be used as a tool for decision support in management problems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A utilidade da Estatística nas várias áreas, nomeadamente em Gestão e Economia.

Distinção entre Estatística Descritiva e Inferência Estatística.

Revisão dos Conceitos básicos da Teoria das Probabilidades. Função de Probabilidade/Densidade e Função de Distribuição de variáveis aleatórias discretas e contínuas.

As Leis de Distribuição mais importantes. Variáveis discretas: Bernoulli, Binomial, Poisson, Hipergeométrica, Geométrica. Variáveis contínuas: Uniforme, Normal, Exponencial, qui-quadrado e t Student. Aproximações de somas de variáveis aleatórias. Teorema Límite Central.

Estimação de parâmetros. Intervalos de Confiança. Testes de Hipóteses paramétricos e não paramétricos para uma, duas e referência para k populações (breve referência neste último caso). Referência à ANOVA e alternativas não paramétricas. Teste de Associação do Qui-quadrado.

6.2.1.5. Syllabus:

The usefulness of statistics in various areas, particularly in management and economics.

Distinction between Descriptive Statistics and Statistical Inference.

Review of the Fundamentals of Probability Theory. Function of Probability / Density and Distribution Function of discrete and continuous random variables.

Distribution laws. Discrete variables: Bernoulli, Binomial, Poisson, Hypergeometric, Geometric. Continuous variables: Uniform, Normal, Exponential, Chi-square and Student t. Approximations of sums of random variables. Central Limit Theorem.

Estimation of parameters. Confidence Intervals. Parametric and nonparametric tests for one, two and k populations (brief study in the last case), Reference to ANOVA and nonparametric alternatives). Chi-square test.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta unidade curricular tem como objetivos proporcionar aos estudantes os conhecimentos mais básicos e importantes das leis das probabilidades, a derivação para o estudo de variáveis aleatórias fazendo uma ligação com o processo de distribuições por amostragem e Inferência Estatística. Assim, são revistos conceitos de probabilidades condicionadas (com aplicação em problemas de decisão), são estudadas as leis mais conhecidas para variáveis aleatórias discretas e contínuas bem e é dado ênfase ao estudo da distribuição normal devido à sua utilidade no processo de inferência estatística. O estudo dos métodos de estimativa de parâmetros e os testes de hipóteses mais básicos (comparação de médias, de variâncias e referências a outros) proporcionam ao estudante ferramentas de apoio aos problemas de decisão com base em amostras.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This course aims to provide students with the knowledge of the most basic and important laws of probability and the derivation for the study of random variables making a connection with the process of sampling distributions and statistical inference. Thus, concepts on conditional probabilities are revised (with application to problems of decision), and the laws for discrete and continuous random variables are studied as well the normal distribution and its usefulness in the process of statistical inference. The study of most basic methods of parameter estimation and hypothesis testing, (comparison of means, variances and other references) provide the student with tools to support decision problems based on samples

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino é o e-learning, na modalidade online com recurso à plataforma de e-learning Moodle adaptada aos cursos de 1º Ciclo da Universidade Aberta.

Os estudantes organizam-se em turmas virtuais, o percurso é guiado pelo Plano de Unidade Curricular (PUC) divulgado no início do semestre com: calendarização do estudo dos conteúdos; datas dos momentos de avaliação; indicação dos fóruns de discussão e dúvidas; bibliografia; atividades formativas e provas modelo. Tipos de fóruns: assuntos generalistas; esclarecimentos de dúvidas alunos-docente; de discussão alunos-alunos.

O regime de avaliação preferencial é a avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e-fólios (trabalhos submetidos em formato digital) e de um momento de avaliação presencial (p-fólio) no final do semestre. Os pesos são respetivamente, 40% (soma dos e-fólios) e 60% na classificação final.

Os estudantes podem optar até à 3ª semana por um único momento de avaliação que é presencial com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology is the e-learning in online mode carried out using the e-learning platform Moodle; courses are tailored to the 1st cycle of the Universidade Aberta.

Students are integrated into virtual classes and the path is guided by a Plan of the Course (PUC) that is released at the beginning of the semester showing the timing proposed for the study of contents; dates of the evaluation periods; number and type of the discussion/questions forums; bibliography and additional support materials, namely a set of training activities that cover all the contents. The types of forums available: forums of general issues; forums for clarification of doubts among students-teachers; student-student discussion.

Continuous assessment is privileged: 2 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino é apoiada nos recursos que são disponibilizados na plataforma de e-learning e no acompanhamento e orientação tutorial da turma virtual por parte de um (ou mais) docente (s). Os estudantes têm acesso a um Plano Guia, o PUC, como apoio à auto-disciplina. Têm indicações rigorosas sobre as referências bibliográficas e capítulos essenciais. As atividades formativas são materiais suplementares elaborados pelo docente responsável da UC. A participação nos fóruns de modo assíncrono e a realização de testes online para avaliação ao longo do semestre assegura a manutenção de uma dinâmica de turma e de trabalho semanal numa turma virtual. Este esquema permite o acompanhamento por parte de estudantes que na sua maioria exercem atividades profissionais, com vida familiar e respetivas responsabilidades, e/ou que estão localizados em regiões que não disponibilizam cursos nesta área em horários adequados ou flexíveis.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is supported by the resources that are available on the e-learning platform and tutorial guidance to monitoring the virtual classroom by one (or more) teacher (s). Students have access to a Plan Guide, the PUC, in support of self-discipline. They have strict indications and references on key chapters. The training activities are supplemental materials prepared by the teacher in charge of the Curricular Unit. Participation in forums asynchronously and online testing for assessment during the semester should maintain the dynamic and working week in a virtual class. This scheme gives the chance to students who mostly perform professional activities with family and respective responsibilities, and / or that are located in regions that do not offer courses in this area in a flexible mode.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Reis, Elizabeth, Melo P., Andrade R., Calapez, T. Estatística Aplicada, Volumes. I e II, Edições Sílabo

Alternativas e bibliografia complementar:

Marques A. Gama, Sílvio; Pedrosa, António C.. Introdução Computacional à Probabilidade e Estatística (2007), Porto Editora

Fonseca, J., Torres, D., (2000) Exercícios de Estatística, Vol. I & II, Edições Sílabo.

Murteira, B. J., Ribeiro, C. S., Andrade & Silva, J. E, Pimenta, C. (2002), Introdução à Estatística, McGraw-Hill.

Reis, Elizabeth, Melo P., Andrade R., Calapez, T. Estatística Aplicada - Exercícios, Vol. I e II, Edições Sílabo.

Mapa IX - Matemática Aplicada à Gestão II / Mathematics Applied to Management II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Matemática Aplicada à Gestão II / Mathematics Applied to Management II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Luiz Gonzaga Serra Albuquerque Santos Jorge Horas de contacto: 26

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Nunes (26 horas de contacto), Pamela Pacciani (26 horas de contacto)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Ana Nunes (26 contact hours), Pamela Pacciani (26 contact hours)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo desta unidade curricular é familiarizar os estudantes com os conceitos e técnicas de Matemática indicados no programa de modo a que no final da unidade curricular o estudante saiba aplicar os conceitos e técnicas de Matemática indicados no programa na formulação, modelação e resolução de problemas na área da gestão.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objective of this course is to familiarize students with the concepts and techniques of mathematics and their applications to modeling and solving problems in the area of management.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 Economia dinâmica e cálculo integral

2 Equações diferenciais de primeira ordem

3 Problemas de otimização: o caso de mais de uma variável de escolha

4 Problemas de otimização: Optimização com restrições de igualdade

5 Programação Linear

6.2.1.5. Syllabus:

1 Economic Dynamics and integral Calculus

2 First-Order Differential Equations

3 Optimization: The Case of More than One Choice Variable

4 Optimization with Equality Constraints

5 Linear Programming

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos desta unidade curricular são coerentes com os objetivos na medida em que quem a frequenta com sucesso adquire um conjunto de conceitos e técnicas de Matemática que permitem alcançar os objetivos que foram propostos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus of this course is consistent with the objectives once it gives the basis to modeling and solving problems in the area of management.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta unidade curricular segue o modelo pedagógico em vigor na Universidade Aberta, sendo lecionada on-line em regime de classe virtual. Os conteúdos programáticos estão divididos em quatro tópicos, sendo propostos em cada tópico para além de material de apoio suplementar à bibliografia obrigatória indicada, uma atividade formativa. Existem fóruns mediados onde se procede ao esclarecimento de dúvidas e se fornecem os critérios de correção das atividades formativas propostas. Também existem fóruns não mediados que têm como objectivo fornecer um espaço de ajuda mútua para os estudantes, embora o docente também realize intervenções sempre que considere pertinente. No que se refere à avaliação os estudantes podem optar por avaliação contínua ou exame até ao final da terceira semana letiva. No primeiro caso deverão realizar dois trabalhos (e-fólios) cada um deles com uma duração média de 10 dias e uma prova presencial (p-fólio).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This course follows the pedagogical model of UAb, being lectured in a regime of virtual class. As regards the assessment students can choose continuous assessment or a presence final examination until the end of the third week teaching. In the first case students should perform two works (e-fólios) and a presence examination (p-fólio).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O modelo pedagógico da UAb tem por base um conjunto de princípios de aplicação geral que visam fornecer um quadro de referência comum a todas as unidades curriculares. Porém, é necessário que cada docente adapte essas linhas orientadoras às temáticas que leciona. Para esse efeito, no caso da Matemática Aplicada à Gestão II, considerámos serem relevantes dois aspetos. Por um lado, fornecer exemplos específicos que evidenciassem em cada momento as relações de aplicabilidade da matemática à área da Gestão, e, em segundo lugar insistir na resolução de um número grande de exercícios de forma aos alunos desenvolverem competências necessárias para esta área. As atividades formativas a que fazemos referência no tópico anterior visam atingir esta meta que consideramos fundamental.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The pedagogical model of UAb is based on a set of principles of general application aimed at providing a common framework to all curricular units. However it is necessary that each teacher adapt these guide lines to the topics of the curricular unit. In the case of Applied Mathematics for Management II two characteristics should be stressed: on one hand providing specific examples showing the applicability of mathematics to the area of management and secondly to insist on solving a large number of exercises in order that students can get the necessary skills for this area.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Matemática para Economistas (4ª edição), Alpha Chiang & Kevin Wainwright, Elsevier- Editora Campus, ISBN 13: 978-85-352-1769-8

Mapa IX - Finanças Empresariais / Corporate Finance

6.2.1.1. Unidade curricular:

Finanças Empresariais / Corporate Finance

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Manuel Filipe Mouta Lopes - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Luís Manuel Santa Mansos – 15 horas

José Manuel Álvaro Braz da Silva – 15 horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Luís Manuel Santa Mansos – 15 contact hours

José Manuel Álvaro Braz da Silva – 15 contact hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Após completar com sucesso a unidade curricular, o estudante deverá ser capaz de:

- Utilizar um conjunto de técnicas e metodologias no âmbito das finanças empresariais na vertente da análise financeira
- Conhecer a gestão financeira a curto prazo, ao nível das disponibilidades e das exigibilidades
- Conhecer a gestão financeira numa perspectiva de médio/longo prazo

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

After concluded successfully this course, the student should be able to:

- Use the Financial Analysis techniques;
- Know the operating cycle and the cash cycle;
- Know the short-term and the long-term financial plans.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Parte I – Elementos de análise financeira

1. A função financeira e a análise financeira
2. Dos documentos contabilísticos aos documentos financeiros
3. Método dos rácios
4. O risco e a análise financeira
5. Técnicas de análise do risco
6. Estrutura financeira e rendibilidade dos capitais próprios

Parte II – A gestão das origens e aplicações financeiras a curto prazo

7. A gestão do activo circulante
8. A gestão do exigível a curto prazo
9. O planeamento financeiro a curto prazo

Parte III – O planeamento financeiro a médio e longo prazos

10. A estruturação adequada dos capitais permanentes
11. As principais políticas financeiras
12. As fontes de financiamento a médio e longo prazo
13. A elaboração dos documentos financeiros previsionais

6.2.1.5. Syllabus:

I – Financial Analysis

1. Financial function and analysis
2. From the accounting statements to the financial statements
3. Ratio analysis
4. Risk and financial analysis
5. Risk analysis techniques
6. Financial structure and return on equity

II – Short-term finance

7. Current assets management
8. Current liabilities management
9. Short-term planning

III – Long-term finance

10. Capital structure
11. Corporate financing decisions
12. Limits to long-term financing
13. Long-term planning

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A análise financeira de entidades recorrendo aos dados contabilísticos disponíveis deve ser realizada através de uma transformação da informação registada por natureza para indicadores funcionais, de modo a avaliar a entidade em termos de rendibilidade, de solvabilidade e de estrutura de capitais.

Acresce ainda a necessidade de se conhecer os equilíbrios financeiros da entidade tanto a nível de curto prazo – com a gestão quer do activo circulante quer do exigível de curto prazo – como do médio e longo prazo – com identificação e impacto das fontes de financiamento –.

Por fim exige-se a elaboração dos documentos financeiros previsionais – orçamento de tesouraria e orçamento financeiro – como meio de medição não só dos impactos das políticas de crédito e outras ao nível da tesouraria mas também para identificar os meios financeiros necessários ao equilíbrio da entidade.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The financial analysis of entities using the available accounting data must be accomplished through a transformation of the information recorded for functional indicators, in order to assess the entity in terms of profitability, solvency and capital structure.

Furthermore the need to know the entity's financial balances both short-term – with the management of current assets or liabilities of either the short term – as the medium and long term – with identification and impact of funding sources –.

Finally it requires the preparation of forecast financial statements – cash budget and financial budget – as a means of measuring not only the impact of credit policies and other to balance the entity's cashflows.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Continuous assessment is privileged: 2 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para os e-fólios é disponibilizada informação retirada de demonstrações financeiras elaboradas segundo os princípios e normas contabilísticas, e pedida a elaboração de rácios e indicadores financeiros e respectiva interpretação; é-lhes também disponibilizada informação de gestão sobre políticas de crédito a clientes, de gestão de tesouraria ou de rotação de existências e pedido a elaboração de documentos previsionais.

Nos p-fólios são apresentadas informações retiradas dos resultados dos e-fólios – sem indicação da origem – e pedida análise aos resultados apresentados ou medidas de correcção aos mesmos, de modo a avaliar os conhecimentos adquiridos nos vários momentos de avaliação.

Em exame final há uma síntese da avaliação onde os alunos são confrontados com dados contabilísticos e é-lhes pedida a elaboração de rácios e indicadores e respectiva análise, e uma elaboração de documento previsional ou avaliação de conceitos teóricos por comentário a frase de especialista na matéria.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

For e-folios is given data taken from financial statements prepared in accordance with the principles and accounting standards, and requested the preparation and interpretation of financial ratios; them is also available management information on customer credit policies, cash management and stock rotation for the preparation of estimates statements.

P-folios presents data from the project evaluated in the e-folios – without mentioning the source – and requested analysis to the results reported, in order to assess the knowledge acquired in the several stages of students' evaluation.

The final exam is a summary of the assessment where students are faced with accounting data and is asked to estimated ratios and their analysis, and drafting a document estimate; or evaluation of theoretical concepts from reviewing an expert's sentence.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Principal

*Pinho, C. e S. Tavares, Análise Financeira e Mercados, Áreas Editora
Caldeira Menezes, H., Princípios de Gestão Financeira, Editorial Presença*

Bibliografia Complementar

*Carvalho das Neves, J., Análise Financeira – Vol. I, Texto Editora
Brealey, R., Myers S. e F. Allen, Princípios de Finanças Empresariais, McGraw Hill*

Mapa IX - Gestão da Produção e Operações / Production Management and Operations

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão da Produção e Operações / Production Management and Operations

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Marc Marie Luc Philippe Jacquinot Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tutor: Pedro Miguel Roque Nunes - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Tutor: Pedro Miguel Roque Nunes - contact hours: 15

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A Unidade Curricular Gestão da Produção e Operações procura proporcionar aos alunos a capacidade de compreensão e de aplicação dos conceitos, instrumentos e técnicas de gestão da produção, nomeadamente a

previsão da procura e da gestão de projectos, a gestão dos stocks o método Kanban e o modelo Just in Time.

Após a aprovação nesta unidade curricular, o estudante deve ser capaz de:

- Entender a lógica das grandes áreas da Gestão da Produção e Operações
- Gerir os stocks nas organizações
- Aplicar a metodologia Kanban e Just-in-Time
- Optimizar os custos de rotação de stocks
- Aplicar metodologias de Gestão da Produção como o PERT, caminho crítico e gráfico de Gantt

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students are expected to be able to understand and identify the different elements of the Operations management, apply the concepts, instruments and techniques of production management, namely the prevision of demand and project management, stock management, the method Kanban and the model “just in time”, among others.

After successfully going through this unit, the student should be able to understand the logic or working of the main areas of Operations management, to manage stocks, apply methods like Kanban and just in time, optimize the costs related to stock administration and apply methodologies of production management such as PERT, critical path and Gantt scheme.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução à Gestão da Produção
2. Gestão da qualidade, flexibilidade e capacidade
3. Produto, processos, implantação e organização
4. Planeamento, previsão da procura e programação
5. Gestão de stocks, just-in-time e MRP
6. Sistemas de informação e modelos

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introduction to production and operations management
2. Quality management, flexibility and capacity
3. Product, processes, implantation and organization
4. Planning, demand forecast and programming
5. Stock management, just in time and MRP
6. Information systems and models

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O primeiro ponto do programa possibilita ao estudante uma visão global sobre os princípios da Gestão da Produção e Operações. O programa visa concretizar os objectivos da UC, nomeadamente os aspectos organizacionais, estratégicos e técnicos da gestão das operações.

Cada tema do programa fornece os elementos de compreensão e de aplicação das principais técnicas da gestão da produção.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first section of the program gives a general overview of the principles of operations management that will be illustrated during the course of the virtual class. One aspect of the syllabus is the contextualization of the various subjects or techniques, namely in relation to the strategy and the overall management of the organization. The program tends to realize the objectives of this unit, namely the understanding and appropriation of the organizational, strategic aspects and the diverse methods of production management and control. The most salient tools are explained and there are several illustrations and examples facilitating the understanding of the methods. Each subject of the program gives the elements of understanding and implementation of the production and operations management.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia pressupõe: 1) O estudo individual das temáticas propostas no Plano de Unidade Curricular; 2) A aprendizagem colaborativa baseada em fóruns temáticos para esclarecimento de dúvidas e para debates na turma moderados pelo docente; 3) A unidade curricular tem também um espaço 'notícias' e fórum para questões de ordem pedagógica. Os alunos optam pela modalidade de avaliação final ou pela modalidade de avaliação contínua. O fórum de questões pedagógicas para os e-fólios e o p-fólio dirige-se apenas aos alunos em modalidade de avaliação contínua. Os alunos têm acesso a materiais e às actividades formativas para auto-avaliação, aos guias de estudo do manual e aos recursos de aprendizagem de apoio aos debates. Na avaliação contínua, 40% da classificação corresponde aos dois e-fólios – relatórios enviados para a plataforma. O p-fólio (60%) corresponde à prova presencial final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology implies: 1) individual study of various chapters outlined in the syllabus; 2) collaborative learning based on thematic discussions, including clarification of issues and debates moderated by the teacher; 3) a “news” space and discussion forums for pedagogical questions. Students choose the modality of assessment: continued activities or final examination. The forum of pedagogical questions is for the issues related to e-folios and p-folios for those that choose continued assessment. Students have access to study material, learning resources integrated in the discussions. For the continued assessment, 40 % of the final note corresponds to the efolios (reports or assignments).

that must be submitted). The portfolio (60 % of the final grade) corresponds to an exam in the University facilities with identification of the student, in the same way as the students that chose the final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os recursos disponibilizados, as questões colocadas e as intervenções do professor para debate nos temas, as actividades formativas e as questões incluídas nas provas de avaliação centram-se na aquisição de conhecimentos sobre metodologias, conceitos e modelos de Gestão da Produção e Operações. O conjunto dos recursos e das actividades visa desenvolver a compreensão da função de Gestão da Produção e Operações numa empresa e adquirir uma familiarização com as principais técnicas de gestão da produção, gestão de processos produtivos, stocks, qualidade, projectos e análise de custos e eficiência.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Study materials, the asking of questions by professor or students, the interventions of the teacher, and his continued monitoring of discussions, learning activities and questions in exams are centered on the acquisition of knowledge on methods, concepts and models of operations management. The whole of resources and activities aims at the development of understanding of operations management in firms and the acquisition of basic mastering of the most common techniques of production management, processes, stock, quality and project management as well cost and efficiency analysis.

The asking of questions and instructions given by the teacher allows students to develop their own reasoning when placing response messages and still make comparison with the ideas presented by their colleagues on issues enabling a mutual enrichment of knowledge. The realization of exercises and individual assignments foster the elaboration of ideas from the beginning to the handing in of the works. Group discussions allow the deepening of issues and pedagogical aspects, allowing students to express themselves enriching the dynamic of the virtual class. Students have to elaborate individual assignments on the management of operations and thus integrate the learning objectives implementing methodological habits of the unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ROLDÃO, Victor Sequeira; RIBEIRO, Joaquim Silva (2007), Gestão das operações, Lisboa, Monitor

Mapa IX - Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Victor Paulo Gomes da Silva Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís Pires Henriques. Horas de contacto: 15.

Joana Portugal de Almada Cardoso. Horas de contacto: 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

José Luís Pires Henriques. Contact hours: 15.

Joana Portugal de Almada Cardoso. Contact hours: 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A presente unidade curricular visa capacitar os estudantes para assumirem funções em departamentos de gestão de recursos humanos de organizações públicas ou privadas.

Para o efeito supracitado, são abordados aspectos fulcrais da gestão de recursos humanos: sua inserção na estratégia organizacional; análise e avaliação de funções; recrutamento e seleção; avaliação do desempenho; carreiras profissionais; remuneração e benefícios complementares.

Pretende-se que, após aprovação nesta unidade curricular, o estudante tenha adquirido capacidade para o seguinte:

- Inserir a gestão de recursos humanos na estratégia organizacional;
- Elaborar documentos resultantes da análise de funções;
- Recrutar e selecionar pessoas;
- Avaliar o desempenho de trabalhadores;
- Gerir carreiras profissionais;
- Remunerar e atribuir benefícios a trabalhadores.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The aim of this course is to provide students with the necessary competences to work in the human resource department of public or private organizations.

To attain this outcome, the course includes main aspects of human resource management: its relation vis-à-vis the organizational strategy; job analysis and evaluation; recruitment and selection; performance assessment; professional careers; compensation.

On successful completion of this course, the student will be able to:

- Insert the human resource management into the organizational strategy;
- Elaborate the documents that result from the job analysis;
- Recruit and select individuals;
- Assess the performance of the employees;
- Manage professional careers;
- Reward the employees.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

(Conforme manual recomendado)

Capítulo 1 – O que é a gestão de pessoas/recursos humanos? (só §1. + §2.)

Capítulo 2 – A estratégia da organização e a gestão estratégica das pessoas (todo o capítulo)

Capítulo 3 – Análise do trabalho (só §1. a §5.)

Capítulo 4 – Recrutamento e atração do capital humano (só §1. a §4.)

Capítulo 5 – Seleção: elegendo capital humano (todo o capítulo)

Capítulo 6 – Seleção: abordagens holísticas (só §1. a §7.)

Capítulo 10 – Os processos de gestão e melhoria do desempenho (todo o capítulo)

Capítulo 12 – Carreiras: a parceria entre a organização e os indivíduos (só §1. a §5.)

Capítulo 13 – Compensação: a gestão da retribuição e dos benefícios (só §1. a §6.)

6.2.1.5. Syllabus:

(According to the bibliography)

Chapter 1 – What is personnel management/human resource management? (only §1. + §2.)

Chapter 2 – Organizational strategy and strategic management of people (all the chapter)

Chapter 3 – Job analysis (only §1. to §5.)

Chapter 4 – Recruitment (only §1. to §4.)

Chapter 5 – Selection of human capital (all the chapter)

Chapter 6 – Selection: holistic views (only §1. to §7.)

Chapter 10 – Management processes and performance improvement (all the chapter)

Chapter 12 – Careers: the partnership between the organization and the individuals (only §1. to §5.)

Chapter 13 – Compensation: the management of pay and benefits (only §1. to §6.)

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos sintonizam-se, item a item, com as competências fornecidas pela presente unidade curricular; as quais, por seu turno, estão sintonizadas com as exigências básicas que são feitas a um gestor de recursos humanos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus is perfectly adjusted, item by item, to the competencies provided by this curricular unit; which are adjusted vis-à-vis the basic needs of a human resources manager.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Há nove (9) fóruns moderados pelos estudantes, correspondendo cada um deles a um tema do manual. Estes fóruns possibilitam um debate profícuo entre os estudantes relativamente a cada um dos temas em apreço. Nestes fóruns, o professor apenas intervém a título supletivo.

Há dois e-folios:

- O primeiro abrange o conteúdo temático dos capítulos 1, 2, 3, 4, 5 e 6 do manual;
- O segundo abrange o conteúdo temático dos capítulos 10, 12 e 13 do manual.

Cada e-folio tem a cotação de 4 valores.

Imediatamente antes de cada e-folio há um fórum moderado pelo professor. Neste, os estudantes têm a possibilidade de dialogar com o professor a fim de esclarecer dúvidas residuais.

Imediatamente antes de cada fórum moderado pelo professor há uma atividade formativa. Esta abrange os mesmos capítulos que são abrangidos pelo correspondente e-folio e tem a mesma estrutura.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

There are nine forums moderated by the students, each one directed to the discussion of a theme. These forums allow a constructive debate among the students concerning each theme. The professor just participates in order to ease the debate.

There are two e-folios (digital written documents):

- The first, concerning the chapters 1, 2, 3, 4, 5 and 6 of the manual;
- The second, concerning the chapters 10, 12 and 13 of the manual.

Before each e-folio there is a forum moderated by the professor, whose objective is to clear out the remaining doubts concerning the subjects studied.

Before each forum moderated by the professor the students must accomplish a formative activity which reports to the same chapters of the correspondent e-folio and has the same structure.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino sintoniza-se com os objetivos da unidade curricular, visto propiciar uma abordagem autónoma de cada um dos temas que compõem o conteúdo programático; os quais, por seu turno, permitem que os estudantes obtenham as competências visadas pela unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is coherent vis-à-vis the learning outcomes since it allows an autonomous study of the themes comprised in the syllabus; which are synchronized vis-à-vis the competencies that the students must acquire after being approved in this curricular unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Cunha, Miguel Pina, Gomes, Jorge F. S. e outros, Manual de gestão de pessoas e do capital humano, Lisboa, Edições Sílabo.

Mapa IX - Avaliação de Projectos / Project Evaluation

6.2.1.1. Unidade curricular:

Avaliação de Projectos / Project Evaluation

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Manuel Filipe Mouta Lopes - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Luís Miguel Rodrigues Neves – 15 horas

José Manuel Álvaro Braz da Silva – 15 horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Luís Miguel Rodrigues Neves – 15 contact hours

José Manuel Álvaro Braz da Silva – 15 contact hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Após completar com sucesso a unidade curricular, o estudante deverá ser capaz de:

- Compreender o valor temporal do dinheiro
- Fornecer o conhecimento básico sobre os principais elementos a considerar em projectos de investimento
- Apresentar as principais técnicas e ferramentas de avaliação de projectos
- Familiarizar os alunos com o risco e formas de tratamento do mesmo

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

After concluded successfully this course, the student should be able to:

- Understand the time value of money
- Provide basic knowledge on the key elements of investment projects
- Present the main techniques and tools for evaluating projects
- Be aware of risks and ways of dealing with it

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – Cálculo Financeiro

1. Conceitos básicos de cálculo financeiro
2. Regimes de capitalização
3. Equivalência de valores
4. Rendas

II – Metodologias de Avaliação de Projectos

1. Conceitos fundamentais
2. Capital investido
3. Fluxos financeiros do investimento
4. Financiamento do investimento
5. Selecção de projectos

III – Tópicos Complementares da Análise de Investimentos

1. Investimentos mutuamente exclusivos
2. Inflação da análise de investimentos
3. Avaliação pelas opções reais

6.2.1.5. Syllabus:

I - Financial Calculus

1. Fundamentals of financial calculation
2. Capitalization systems

- 3. Equity securities**
- 4. Rents**

II - Evaluation Methodologies

- 1. Fundamentals of project evaluation**
- 2. Invested capital**
- 3. Investments financial flows**
- 4. Financing investments**
- 5. Selecting projects**

III - Complementary Topics on Investment Analysis

- 1. Mutually exclusive investments**
- 2. Inflation of investment analysis**
- 3. Evaluation by real options**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O cálculo financeiro possibilita aos estudantes adquirir os conhecimentos necessários à compreensão do valor temporal do dinheiro, quer através de movimentos temporais quer por via da equivalência de taxas de juro em função do período de tempo a que respeitam.

Sedimentadas as noções de cálculo financeiro os estudantes tomam conhecimento das formas ditas tradicionais de avaliação de projectos de investimento baseadas em fluxos de caixa actualizados para haver um momento temporal – prévio à tomada de decisão – onde todos os valores são comparáveis. Faz-te também a ligação entre investimento e financiamento com as implicações ao nível da rendibilidade do mesmo. Por fim, entra-se em consideração com tópicos complementares como a decisão de investimento em apenas alguns projectos quer por serem mutuamente exclusivos quer por limitações financeiras, ou como as implicações do risco do projecto na avaliação do mesmo.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The financial calculus allows students to acquire the knowledge necessary to understand money's time value, either by time or by equivalent interest rates depending on the time period related.

After knowing financial calculus students become aware of the so-called traditional ways of project evaluation based on discount cash flows, prior to decision making, where all valuables are comparable. They also learn about the link between investment and financing and the project's profitability. Finally, comes into consideration with additional topics such as the investment decision in mutually exclusive investment projects either by financial constraints or by implication risk.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Continuous assessment is privileged: 2 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para os e-fólios é disponibilizada informação referente a pressupostos necessários à elaboração de projectos de investimento como valores de investimento, custos de produção, estimativas de vendas e preço unitário, e valores de financiamento com respectivas taxas de remuneração; ou então é apresentado determinados valores resultantes de avaliação de um projecto e pedido elaboração de alterações ao projecto e respectiva análise.

Nos p-fólios são apresentadas informações retiradas dos resultados dos e-fólios – sem indicação da origem – e pedida análise aos resultados apresentados ou medidas de correcção aos mesmos, de modo a avaliar os conhecimentos adquiridos nos vários momentos de avaliação.

Em exame final há uma síntese da avaliação onde os estudantes são confrontados com problemas de cálculo financeiro, apresentados pressupostos de elaboração de projecto de investimento e pedida a respectiva avaliação. No final há avaliação de conhecimentos teóricos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

For the e-folios is available information regarding assumptions for project investment evaluation such as values of investment, production costs, estimates of sales and unit price, and financial values with their return rates; or it appears data from a project evaluation and the students must analyze eventual changes to the initial assumptions. P-folios presents data from the project evaluated in the e-folios – without mentioning the source – and requested analysis to the results reported, in order to assess the knowledge acquired in the several stages of students' evaluation.

The final exam is a summary of the assessment where students are confronted with problems of financial calculus,

presented assumptions for investment project and requested their evaluation. Finally there are asked about theoretical knowledge.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia principal

*Soares, I., J. Moreira, C. Pinho e J. Couto, Decisões de Investimento – Análise Financeira de Projectos, Edições Sílabo.
Azevedo Rodrigues, J. & I. Nicolau, Elementos de Cálculo Financeiro, Áreas Editora.*

Bibliografia complementar

*Porfírio, J., G. Couto e M. M. Lopes, Avaliação de Projectos – da análise tradicional às opções reais, Publisher Team.
Alves Mateus, Cálculo Financeiro, Edições Sílabo.*

Damodaran, A., Investment Valuation. Tools and Techniques for Determining the Value of Any Asset, John Wiley and Sons, New York.

Mapa IX - Gestão da Qualidade e Inovação / Quality Management and Innovation

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão da Qualidade e Inovação / Quality Management and Innovation

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Mário Fernando Carrilho Negas - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

A unidade curricular tem 1 tutor.

Alberto Faustino Mesquita dos Santos – 3 turmas; 15 horas de contacto por turma.

Possui o grau de mestre e experiência superior de 3 anos na função de tutor, e estão familiarizados com o modelo pedagógico e a plataforma Moodle. As suas tarefas principais são o esclarecimento de dúvidas e a correção dos diversos momentos de avaliação dos estudantes colocados nas suas turmas virtuais.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

This unit has one tutor:

MSc Faustino Alberto dos Santos Mesquita, 3 classes with 15 contact hours each.

The tutor has experience of at least three years in the role of tutor, and is familiar with the pedagogical model and the Moodle platform. The main tasks are: improve student performance, clarify student doubts and correction of the exams.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A Unidade Curricular visa proporcionar aos alunos uma abordagem focalizada em técnicas de gestão elaboradas no âmbito da Inovação Tecnológica. Enfatizar que a Qualidade como fator determinante da competitividade das organizações tem vindo a acentuar-se à medida que a concorrência aumenta, nomeadamente pela globalização dos mercados, a evolução técnica e tecnológica, bem como pelas exigências crescentes e diferenciadas dos clientes.

Espera-se que o aluno ao concluir esta unidade curricular esteja capaz de:

- A) Compreender as técnicas de gestão adotadas à Inovação Tecnológica;*
- B) Compreender as vantagens da internalização da Inovação Tecnológica nas organizações;*
- C) Compreender os métodos e as técnicas de Gestão da Qualidade (GQ) aplicados ao desenvolvimento de produtos e de serviços;*
- D) Compreender a importância da Qualidade para a Gestão das organizações;*
- E) Compreender a Qualidade como fator determinante para a competitividade.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The course unit provides students with a focused approach in management techniques developed in the context of technological innovation.

Students also acquire understanding on methods and techniques of quality,

The course emphasizes quality as a factor determining the competitiveness of organizations which has become more relevant as competition increases, in particular by globalization of markets, technical developments and technology and the increasing differentiated demands of customers.

Competences:

- Understanding the management techniques adopted for Technological Innovation;*
- Understanding the benefits of internalization of technological innovation in organizations;*
- Understanding the methods and techniques of quality management applied to the development of products and services;*
- Understanding the importance of Quality Management for organizations;*
- Understanding how the quality factor for competitiveness.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1- Gestão da inovação – a) Modalidades de inovação; b) Gestão da tecnologia; c) Diagnóstico; d) Seleção das oportunidades
- 2- Novas tecnologias- a) Atributos da inovação; b) Difusão da inovação; c) Ciclo de Vida da inovação
- 3- Diagnóstico competitivo - a) Liderança e gestão estratégica da inovação; b) Planeamento de projetos de inovação; c) Gestão das fontes de novas ideias; d) Execução de projetos de inovação.
- 4- Introdução à gestão da qualidade – a) Modelos da Qualidade; b) Sistemas de GQ; c) Normas de GQ; d) Qualidade total
- 5- Formalização de um sistema de qualidade – a) Estrutura da norma; b) Requisitos dos sistemas; c) Modelos de gestão dos processos;
- 6- Qualidade na gestão – a) Gestão do ciclo de vida; b) Custos da qualidade e/ou processo; c) Estratégia
- 7- Implementação de um programa de qualidade total – a) Objectivos de um PQT; b) As fases; c) Avaliação do processo do programa.
- 8- Auditorias – Interpretação do requisito da norma NP EN ISO 9001e NP EN ISO 1401

6.2.1.5. Syllabus:

Contents:

- 1 - Innovation management - a) Method of innovation, b) Management of technology; c) Diagnosis; d) Selection of opportunities
- 2 - New technologies-a) Attributes of innovation; b) Diffusion; c) Life cycle of innovation;
- 3 - Diagnostic competitive - a) Leadership and strategic management of innovation, b) planning for innovation projects, c) management of sources of new ideas; d) implementation of innovation projects;
- 4 - Introduction to quality management - a) Quality Models b) Systems QA c) Standards QA d) Total Quality;
- 5 - Formalization of a quality system - a) Structure of the standard; b) Requirements for systems c) Business process management;
- 6 - Quality management - a) life cycle management; b) Costs of quality and / or process; c) Strategy;
- 7 - Implementing a total quality program - a) Objectives of an TQP b) Phases c) Evaluation of the program process;
- 8 - Audits - Interpretation of the requirement of the standard NP EN ISO 9001e NP EN ISO 1401

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos apresentados são concretizados através da abordagem conjugada de conceitos, metodologias e problematização para a acção. A cada objectivo corresponde no programa ao estudo de texto(s), acompanhado de fórum de debate e esclarecimento, e a realização de exercícios. O objectivo “Compreender as técnicas de gestão adotadas à Inovação Tecnológica” é desenvolvido no ponto 1, e suas alíneas. O objectivo “Compreender as vantagens da internalização da Inovação Tecnológica nas organizações” é desenvolvido nos pontos 2 e 3, e suas alíneas. O objectivo “Compreender os métodos e as técnicas de Gestão da Qualidade (GQ) aplicados ao desenvolvimento de produtos e de serviços” é desenvolvido no ponto 4, e suas alíneas. O objectivo “Compreender a importância da Qualidade para a Gestão das organizações” é desenvolvido nos pontos 5 e 7, e suas alíneas. O objectivo “Compreender a Qualidade como fator determinante para a competitividade” nos pontos 6 e 8, e suas alíneas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives set are achieved through the combined approach of concepts and methodologies.

For each objective are proposed the study of texts, single discussion forum and training exercises.

The objective "Understand the management techniques adopted for Technological Innovation" is developed in Section 1, and its subsection. The objective "Understand the benefits of internalization of Technological Innovation in organizations" is developed in Sections 2 and 3, and their points.

The objective "Understand the importance of Quality Management to the organizations" is developed in Sections 5 and 7, and its subsections. The purpose of "Understanding the Quality as a determining factor for competitiveness" is developed in Sections 6 and 8, and their points.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino é o E-learning. O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar por um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology fits into a working plan created for each unit (or themes) under study, which allows to follow the logic of the program outlined.

To support the consolidation of knowledge, activities are held on each of the themes of the syllabus. Handouts are available that contain explanations about the theme under study. For each subject lines of discussion are open in the forums of activities, where students can expose their thoughts, share the knowledge they acquire during the unit and also put their questions to colleagues, to the teacher or the tutor responsible for the class.

Evaluation

Continuous assessment is privileged: 2 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

Final assessment: single presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC está organizada na plataforma Moodle em 6 temas, que desenvolvem os pontos do programa conforme 6.2.1.5., e um tópico de preparação das provas de p-fólio e exame, com actividades de auto-avaliação. Cada tema remete para um conjunto de objectivos de aprendizagem que são alcançados através do estudo da bibliografia recomendada (ver 6.2.1.9).

Os estudantes em avaliação contínua possuem 2 momentos de avaliação ao longo do semestre constituídos por 2 e-folios, cada um valendo 4 valores. Os dois e-folios desta UC consistem na aplicação de perguntas teóricas e perguntas no âmbito de caso de estudo. O e-fólio A avalia os conhecimentos adquiridos nos temas 1 a 3. O e-fólio B avalia os conhecimentos adquiridos nos temas 4 a 6.

Durante o semestre foram ainda disponibilizadas 6 atividades formativas com perguntas de escolha múltipla ou espaços para preenchimentos (que variam entre 4 a 18 perguntas), que incidiam sobre os pontos do programa, e que estão relacionados com aos objectivos da UC. De forma complementar, e no âmbito da avaliação formativa, o docentes disponibiliza perguntas para os alunos responderem. O p-fólio aborda os conteúdos programáticos estudados. O exame aborda de forma mais exaustiva um conjunto alargado de conteúdos programáticos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This unit is organized in six themes, and one single review discussion forum, that support the program presented in 6.2.1.5. It also has a topic, where the purpose is improves the student's skills required in preparation for the examination, with self-assessment activities.

Each theme refers to a set of learning objectives that are achieved through the study of recommended literature (see 6.2.1.9).

Students who are in continuous assessment are two evaluation periods throughout the semester, they perform two e-folios (are worth 8 points in total).

The two e-folios of this unit have theoretical questions and questions directed to the case study. The e-folio A assesses the knowledge acquired in subjects 1, 2 and 3. The e-folio B assesses the knowledge acquired in subjects 4, 5 and 6.

During the semester were also provided six training activities with multiple choice questions or spaces for fills (from 4 to 18 questions), and are related to the objectives of the unit.

The teacher provides essay questions for students to respond. The p-folio covers the syllabus studied and the final presence-based exam too.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

FREIRE, Adriano, Inovação - Novos Produtos, Serviços e Negócios para Portugal, Lisboa, Editorial Verbo, 2000 (reimpresso em 2002).

PIRES, António Ramos, Qualidade, Sistemas de Gestão da Qualidade, Edições Sílabo, 3ª edição, 2004.

Mapa IX - Integração Económica / Economic Integration

6.2.1.1. Unidade curricular:

Integração Económica / Economic Integration

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Tiago Carrilho Ribeiro Mendes - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tutora: Estela Maria Almeida Domingos - horas de contacto 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Tutor: Estela Maria Almeida Domingos - contact hours 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Análise e compreensão do funcionamento da economia da União Europeia;

- Aquisição de metodologias da análise económica internacional;
- Aquisição e aplicação do enquadramento teórico-base;
- Análise da concepção e implementação das políticas económicas associadas ao processo de integração europeia.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Acquisition of international economic analysis methodologies;
- Acquisition and application of the main theoretical framework;
- Analysis of design and implementation of economic policies regarding the process of European integration.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Economia Mundial, regionalismo e multilateralismo;

- Mercado Único Europeu no domínio dos bens e serviços;
- Política comunitária de concorrência aplicável às empresas;
- Política regional da União Europeia;
- União Monetária Europeia.

6.2.1.5. Syllabus:

- World Economy, regionalism and multilateralism;
- Single European Market in terms of goods and services;
- Community competition policy applicable to businesses;
- EU regional policy;
- European Monetary Union.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O primeiro ponto do programa possibilita ao estudante uma visão global sobre os principais movimentos internacionais de integração económica, para contextualizar a integração europeia.

Para cada uma das restantes temáticas – mercado único, concorrência, questões regionais, e questões monetárias – o programa centra a atenção 1) na história económica recente para compreensão da realidade europeia; 2) na aquisição e aplicação dos principais conceitos e teorias da integração económica; 3) na aquisição de metodologias estatísticas de análise da economia europeia e 4) na análise da concepção e implementação das políticas inerentes a cada uma das temáticas referidas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first item allows the student a global perspective of the main international dynamics in terms of economic integration, in order to understand European integration context.

For each of the remain items – Single European Market, competition, regional and monetary items – syllabus focus 1) on recent economic history for European context apprehension 2) on learning and application of main concepts and theories of Economic Integration; 3) on learning statistical methods of European Economics, and 4) on analysis of conception and implementation of policies inherent to each of the above items.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia pressupõe: 1) O estudo individual sobre as temáticas propostas no Plano de Unidade Curricular; 2) A aprendizagem colaborativa baseada em fora temáticos para esclarecimento de dúvidas e para debates na turma moderados pelo docente; 3) A unidade curricular tem também um espaço 'notícias' e fora para questões de ordem pedagógica. Os alunos optam pela modalidade de avaliação final ou pela modalidade de avaliação contínua. O fórum de questões pedagógicas para os e-fólios e o p-fólio dirige-se apenas aos alunos da modalidade de avaliação contínua. Os alunos têm acesso às actividades formativas para auto-avaliação, aos guias de estudo do manual para cada temática e aos recursos de aprendizagem de apoio aos debates. Na avaliação contínua, 40% da classificação corresponde aos dois e-fólios – relatórios enviados para a plataforma, com no máximo 3 páginas. O p-fólio (60%) corresponde à prova presencial final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies implies: 1) Individual study on syllabus included in Curricular Unit Plan; 2) Collaborative learning based on thematic fora to explain student questions and for teacher organized group debates 3) Curricular unit has also a 'news' space and pedagogic question fora . Student choose on-going assessment or final assessment. A specific pedagogic question fora is available only for student that choose on-going assessment. Student develop formative activities for self-assessment and have access to study guides and respective learning resources. In on-going assessment, 40% of final mark corresponds to two small on-line reports (max 3 pages). P-fólio (60%) corresponds to final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As questões colocadas para debate nos fora temáticos, as actividades formativas e as questões incluídas nas provas de avaliação centram a atenção na aquisição de conhecimentos sobre metodologias estatísticas, conceitos e modelos da integração económica, e políticas públicas, que visam a análise e compreensão da realidade económica na ótica

empresarial em termos das principais formas de protecionismo internacional ; vantagens e desvantagens dos processos de integração económica para as empresas ; efeitos económicos e empresariais do mercado único ; política comunitária de concorrência aplicável às empresas ; efeitos económicos e empresariais da política regional europeia e da União Monetária Europeia.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Debate questions in thematic fora , formative activities and assessment questions focus on knowledge apprehension of statistical methods, concepts and models of economic integration, and public policies which allow students to analyse economic context based on firm perspective in terms of international protectionism ; advantages and disadvantages of economic integration processes for firms ; economic and firm effects of European Single Market ; competition European policy directed to firms ; economic and firm effects of European regional policy and European Monetary Union.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

MARQUES, Alfredo (2011) Economia da União Europeia, Almedina, Coimbra.

Mapa IX - Planeamento e Gestão Estratégica / Strategic Planning and Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Planeamento e Gestão Estratégica / Strategic Planning and Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Miguel Custódio Ferrão Neto Simão - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Em 2011/2012 a UC possui 2 tutores:

José Luís Pires Henriques – 1 turma; 15 horas de contacto.

Margarida Paula Chamiço Heitor Dias Branco – 2 turmas; 15 horas de contacto por turma.

Ambos possuem experiência superior a 3 anos na função de tutores, e estão familiarizados com o modelo pedagógico e a plataforma Moodle. As suas tarefas principais são o esclarecimento de dúvidas e a correção dos diversos momentos de avaliação dos estudantes colocados nas suas turmas virtuais.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

In the academic year 2011/2012 the curricular unit has two tutors:

Jose Luis Pires Henriques - one class, 15 contact hours.

Paula Margarida Chamiço Hector Dias Branco - 2 classes, 15 contact hours per class.

Both have more than 3 years experience in the role of tutors, and are familiar with the pedagogical model and the Moodle platform. Its main tasks are to clarify doubts and correction of the various stages of evaluation of students placed in their virtual classrooms.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A UC está organizada em torno dos seguintes grandes tópicos: conceitos básicos (processo estratégico, missão e objetivos); análise externa e interna à empresa; estratégias ao nível da unidade de negócio, da organização, e da internacionalização; planeamento e afetação de recursos; e governança responsabilidade social.

Espera-se que o aluno ao concluir esta unidade curricular esteja capaz de:

- a) Descrever o processo de gestão estratégica;
- b) Discutir as dimensões do ambiente externo à empresa, e sua influência nas oportunidades e ameaças;
- c) Interpretar os tipos de recursos e capacidades à disposição das empresas e como estes podem contribuir para gerar vantagens competitivas sustentáveis;
- d) Identificar estratégias de baixo custo e de diversificação, bem como as estratégias da organização e internacionalização;
- e) Explicar a afetação de recursos;
- f) Identificar os desafios que a sustentabilidade e a responsabilidade social levantam do ponto de vista estratégico

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The CU is organized around the following major topics: basic concepts (strategic process, mission and objectives); external and internal analysis; strategies at the business unit, organization, and internationalization; resource planning and allocation; and governance and social responsibility.

It is expected that the student to complete this course is able to:

- a) *Describe the process of strategic management;*
- b) *Discuss the dimensions of the environment external to the company, and its influence on the opportunities and threats;*
- c) *Interpret the types of features and capabilities available to companies and how they can help generate sustainable competitive advantages;*
- d) *Identify low-cost strategies and diversification, as well as the organization's strategies and internationalization;*
- e) *Explain the resources allocation;*
- f) *Identify the challenges that sustainability and social responsibility arise from the strategic point of view*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1- O QUE É A ESTRATÉGIA

2- ANÁLISE ESTRATÉGICA

- 2.1- *A análise do ambiente externo*
- 2.2- *A análise do ambiente interno*

3- FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA

- 3.1- *Estratégia do negócio*
- 3.2- *Estratégia da organização*
- 3.3- *Estratégias de internacionalização e cooperação*

4- PLANEAMENTO E AFETAÇÃO DE RECURSOS

5- ESTRATÉGIA E RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS

6.2.1.5. Syllabus:

1 - WHAT IS THE STRATEGY

2 - STRATEGIC ANALYSIS

- 2.1-*The analysis of the environment*
- 2.2.-*The internal analysis*

3 – CHOOSING THE STRATEGY

- 3.1-*Strategies at business level*
- 3.2- *Strategies at the organizational level*
- 3.3- *Strategies of internationalization*

4 – PLANNING AND RESOURCES ALLOCATION

5 - STRATEGY AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos de aprendizagem estão em total consonância com o conteúdo programático.

O ponto 1 do programa aborda conceitos iniciais da gestão estratégica e enfatiza, sobretudo, o processo de gestão estratégica que é o objetivo a).

O ponto 2 consiste na análise interna (2.1) e externa (2.2) da organização e vai ao encontro dos objetivos b) e c).

O objetivo d) é alcançado através do ponto 3 do programa do programa, nomeadamente as estratégias de baixo custo (3.1), de diversificação (3.2) e as de internacionalização (3.3).

O ponto 4 do programa incide na afetação de recursos e responde ao objetivo e).

Finalmente, o ponto 5 que trata a questão da sustentabilidade, stakeholders e modelos de governança permite alcançar o objetivo f).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The learning objectives are fully in line with the syllabus.

Section 1 of the syllabus addresses initial concepts of strategic management, with special emphasis on the strategic management process that is the goal a).

The second section is the internal (2.1) and external (2.2) analysis of the organization and meets the objectives b) and c).

The aim d) is achieved by section 3 of the syllabus, including low-cost strategies (3.1), diversification (3.2) and internationalization (3.3).

Section 4 focuses on the resources allocation and responds to the objective e).

Finally, section 5 which deals with the issue of sustainability, stakeholders and governance models will achieve the objective f).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino é o E-learning. O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar por um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Continuous assessment is privileged: 2 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de e-learning encontra-se, na UAb, enquadrada pelo modelo pedagógico específico para o 1º ciclo, que usa como ferramenta de comunicação docente-estudante a plataforma Moodle.

Esta UC está organizada na plataforma Moodle em 7 tópicos, que correspondem aos pontos do programa conforme 6.2.1.5. Cada tópico remete para um conjunto de objectivos de aprendizagem que são alcançados através do estudo da bibliografia recomendada (ver 6.2.1.9). A duração de cada tópico difere de acordo com o seu relevo, variando entre 1 semana (Tópico 6- Planeamento e Afetação de Recursos) e as 3 semanas (Tópico 3- Análise do Ambiente Interno).

Os estudantes em avaliação contínua possuem 2 momentos de avaliação ao longo do semestre constituídos por 2 e-fólios, cada um valendo 4 valores. Os dois e-fólios desta UC consistem na aplicação do conhecimento teórico adquirido a um instrumento real, neste ano letivo foi o Plano Estratégico de Turismo para o Concelho de Mafra (M_PET). Assim, o e-fólio A teve como objetivo descrever o processo de gestão estratégica que consta no M_PET. O e-fólio B propunha dar continuidade e identificar a análise interna e externa concebida no M_PET. Estes aspectos eram abordados nos tópico 1 a 3 na plataforma Moodle, e respondiam aos objetivos a) b) e c).

Durante o semestre foram ainda disponibilizadas 5 atividades formativas que incidiam sobre os pontos 1, 2.1, 2.2, 3.1 e 5 do programa, que correspondem aos objectivos a) b) c) d) e f). O p-fólio aborda os conteúdos programáticos não explorados nos e-fólios. O exame aborda um conjunto alargado de conteúdos programáticos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

E-learning methodology is, in UAb, framed by the pedagogical model specific to the 1st cycle, which uses Moodle platform as a tool for teacher-student communication .

This CU is organized in 7 topics in Moodle, which correspond to the sections of the syllabus (as 6.2.1.5). Each topic refers to a set of learning objectives that are achieved through the study of recommended literature (see 6.2.1.9). The duration of each topic differs according to its relief, ranging from 1 week (Topic 6 - Planning and Resources Allocation) and 3 weeks (Topic 3 - Internal Analysis).

Students in continuous assessment have two stages of evaluation throughout the semester consisting of two e-folios, each worth 4 points. The two e-folios consists on the application of acquired theoretical knowledge to a real instrument. In this academic year was the Tourism Strategic Plan for the municipality of Mafra (M_PET). Thus, the e-folio aimed to describe the strategic management process contained in M_PET. The e-folio B proposed to continue the analysis and identify internal and external analysis conceived in M_PET. These issues were addressed in the topic 1-3 in Moodle, and meet the objectives of a) b) and c).

During the semester were also provided five training activities that covered the points 1, 2.1, 2.2, 3.1 and 5 of the syllabus, which correspond to objectives a) b) c) d) and f). The p-folio covers the syllabus sections not exploited in-folios. The exam covers a wide range of contents.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Teixeira, Sebastião. (2011) Gestão Estratégica. Escolar Editora: Lisboa.

Mapa IX - Sistemas de Informação para a Gestão / Management Information Systems

6.2.1.1. Unidade curricular:

Sistemas de Informação para a Gestão / Management Information Systems

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria José Dias Carocinho Sousa - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

João Paulo dos Santos Caldeira, 15 horas de contacto.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

João Paulo dos Santos Caldeira, 15 contact hours.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular permite fundamentalmente o desenvolvimento de competências instrumentais, centradas na capacidade de utilização de tecnologias de informação, e sistémicas, possibilitando aos alunos uma maior

compreensão das organizações e enquadramento dos respectivos sistemas de informação, fundamentais ao seu desempenho. Nomeadamente:

- Conhecimentos fundamentais sobre os conceitos de sistemas e tecnologias de informação.
- Capacidade para utilizar tecnologias de informação nas organizações.
- Conhecimentos sobre sistemas de gestão de bases de dados.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This unit enables the development of instrumental skills, focusing on the ability to use information technology, and systemic, allowing students a greater understanding of information systems in organisations and that they are fundamental to its performance. In particular:

- Knowledge development about the fundamental concepts of systems and information technology.
- Ability to use information technology in organisations.
- Knowledge development about databases management systems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O programa da disciplina está dividido em quatro partes e respetivos sub-pontos:

1 -Sistema de informação organizacional

- Conceito de sistema ;Conceito de sistema de informação de gestão;Papel das tecnologias de informação na gestão das organizações;Sistemas de Informação Empresarial.

2. Desenvolvimento de sistemas de informação

- Ciclo de vida do projeto informático;Estudo de viabilidade; Planeamento estratégico; Análise e desenho de sistemas;Programação, conversão de dados e testes;Instalação e manutenção de sistemas informáticos;Paradigma da orientação para objectos;Factores de sucesso dos projectos informáticos.

3. Modelização da informação

- Modelo Entidade-Associação ;Entidades, Atributos e Associações; Geração de tabelas de dados ;Normalização do esquema relacional.

4. Os sistemas de gestão de bases de dados

- Sistema de gestão de bases de dados Microsoft Access;Construção de tabelas de dados;Elaboração de estruturas de interrogação; Construção de relatórios.

6.2.1.5. Syllabus:

The course unit program is divided into four parts:

1 - Organisational information system

Concept of system

Organisational system

Concept of management information system

The role of information technology in organisations

Business Information Systems

2. Development of information systems in organisations

- Life cycle of computer project: models and techniques

- Feasibility Study

- Strategic planning of information systems

- Analysis and design of systems

- Programming, data conversion and testing

- Installation and maintenance of computer systems

- Paradigm of object-orientation: analysis, design and programming

- Success Factors of IT projects

3. Modeling Information

- The Entity Relationship Model

- Entities, Attributes and Associations

- Generation of data tables

- Standardization of Relational Model

4. Databases Management Systems

- Microsoft Access Database Management System

- Construction Data Tables

- Developing Queries

- Reports construction

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos foram definidos de forma a permitir a concretização de cada um dos objetivos definidos:

Parte 1 apresenta e dá a conhecer os conceitos fundamentais dos sistemas de informação organizacionais.

Parte 2 dá a conhecer os elementos necessários ao desenvolvimento de um sistema de informação para gestão, nomeadamente, as diversas fases de criação e implementação de um sistema de informação para gestão.

Parte 3 apresenta os conceitos e técnicas associadas à modelização da informação.

Parte 4 apresenta as funcionalidades de criação e gestão de bases de dados, através da utilização prática de um sistema de gestão de bases de dados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The unit syllabus has been defined to allow the completion of each of the defined objectives:

Part 1 presents the fundamental concepts of organisational information systems.

Part 2 focus on the elements necessary to develop a management information system, in particular, the various stages of its development and implementation.

Part 3 presents the concepts and techniques associated with information modelling.

Part 4 shows the features of creating and managing databases, using database management system functionalities.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino utilizada nesta unidade enquadra-se num plano de trabalho por unidade em estudo, que permite seguir a lógica subjacente ao programa delineado.

Para apoiar a consolidação de conhecimentos, realizam-se atividades sobre os temas do programa. São disponibilizados textos de apoio que contém explicações sobre a matéria em estudo e são abertas linhas de discussão nos fóruns, para que os alunos exponham as suas reflexões e partilhem o conhecimento que vão adquirindo no decorrer da unidade curricular e, ainda, coloquem as suas dúvidas perante os colegas, professor ou tutor responsável pela turma.

Avaliação

O regime de avaliação pode ser avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital), e um momento final de avaliação presencial (p-fólio), com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem optar um único momento presencial de avaliação, realizando um Exame Final com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology fits into a working plan created for each unit (or themes) under study, which allows to follow the logic of the program outlined.

To support the consolidation of knowledge, activities are held on each of the themes of the syllabus. For each theme there are available handouts that contain explanations about the material under study and lines of discussion are open in the forums of activities. In the forums students can expose their thoughts, share the knowledge they acquire during the unit and also put their questions to colleagues, to the teacher or the tutor responsible for the class.

Evaluation

Continuous assessment is privileged: 2 or 3 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

Final assessment: single presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino foram definidos de forma a permitir a concretização de cada um dos objetivos definidos e concretizam-se através da disponibilização online de materiais de apoio a cada uma das temáticas em estudo, de acordo com o plano de trabalho, e abertura de fóruns de discussão moderados pelo docente para partilha de conhecimento e reflexão, onde os estudantes são motivados a desempenhar um papel ativo.
Assim, e nomeadamente:

No que respeita à Unidade 1 são estudados e debatidos os conceitos fundamentais sobre sistemas de informação nas organizações.

Na Unidade 2 são estudados e debatidos os pressupostos de criação e implementação de um sistema de informação para gestão, nomeadamente, as fases de: planeamento, análise e desenho, programação, teste e instalação.

Na Unidade 3 são aplicadas as técnicas de modelização da informação.

Na Unidade 4 são aplicadas as funcionalidades de concepção e gestão de bases de dados, pela utilização de um sistema de gestão de bases de dados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methods were defined to allow the completion of each set and achieve goals through the provision of online support materials for each of the issues under study, according to the work plan. Forums of discussion are created and moderated by the teacher for knowledge sharing and reflection and students are encouraged to play an active role.

Thus, in particular:

In Part 1 are studied and discussed the basic concepts of information systems in organisations.

In Part 2 are studied and discussed the conditions for creating and implementing an management information system, in particular, the phases: planning, analysis and design, programming, testing and deployment.

Part 3 applied to the information modeling techniques.

Part 4 is applied the design and management of databases, by using a databases management system.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

a) Obrigatória:

- Caldeira, Mário Maciel (2007). *Sistemas de Informação para a Gestão*, Universidade Aberta, Lisboa.
- b) Complementar:
- Laudon, K. & Laudon, J. (2004). *Management Information Systems – Managing the Digital Firm*, Pearson/Prentice-Hall, New Jersey.
- Frost, R.; Day, J. & Van Slyke, C. (2006). *Database Design and Development*, Pearson/Prentice Hall, New Jersey.

Mapa IX - Contabilidade de Gestão Avançada / Advanced Accounting Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Contabilidade de Gestão Avançada / Advanced Accounting Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Eduardo Pais Falcão Barbosa Martins - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ricardo Filipe Dias dos Santos, horas de contacto: 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Ricardo Filipe Dias dos Santos, contact hours: 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta Unidade Curricular tem como objetivo proporcionar aos estudantes um conhecimento alargado sobre a contabilidade de gestão, nas óticas da criação de valor e da contribuição, como ferramentas imprescindíveis para a gestão das organizações.

Pretende-se que, no final desta Unidade Curricular, o estudante tenha adquirido as seguintes competências:

- Compreender o âmbito da gestão orçamental;
- Diferenciar os diferentes sistemas de custeio, e sua utilização;
- Compreender o conceito de controlo orçamental;
- Conhecer os novos conceitos e metodologias da contabilidade de gestão, como ferramentas complementares para a gestão de organizações;
- Saber identificar e caracterizar os diferentes tipos de preços de transferência internos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This Course aims to give students a broad knowledge of management accounting in the optical creation of value and contribution as indispensable tools for the management of organizations.

It is intended that at the end of this Course, the student has acquired the following skills:

- Understand the scope of financial management;
- Differentiate between the different costing systems and their uses;
- Understand the concept of budget control;
- Learning new concepts and methodologies of accounting, as complementary tools for the management of organizations;
- Identify and characterize the different types of internal transfer pricing.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O conteúdo programático da unidade curricular é constituído pelos seguintes capítulos:

0. Revisão dos conhecimentos de Contabilidade de Gestão
1. Análise custos, volume e resultados
2. Âmbito e objetivos da gestão orçamental
3. Orçamento anual
4. Sistema de custeio básico/orçamentado
5. Controlo orçamental

- 6. Sistema de custeio padrão**
- 7. Preços de transferência internos**

6.2.1.5. Syllabus:

The syllabus of the course consists of the following chapters:

- 0. Review of Management Accounting principles**
- 1. Analysis cost, volume and results**
- 2. Scope and objectives of financial management**
- 3. Annual budget**
- 4. Basic Costing System / Budgeted Costing System**
- 5. Budget control**
- 6. Standard costing system**
- 7. Internal transfer prices**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Na perspetiva de um conhecimento sobre contabilidade de gestão, na ótica da criação de valor, conhecendo novos conceitos e metodologias enquanto ferramentas complementares para a gestão, é feita uma revisão de conhecimentos de Contabilidade de Gestão e um estudo dos fundamentos da análise dos custos, volume e resultados.

A compreensão do âmbito da gestão orçamental é abordada nos cap. 2 e 3, que incidem nos fundamentos da gestão orçamental e no estudo da elaboração do orçamento anual.

Na fase seguinte, são analisados os sistemas de custeio básico e orçamentado, permitindo aos estudantes saber diferenciar os diferentes sistemas de custeio e sua utilização, complementado, posteriormente, com o estudo do sistema de custeio padrão.

O estudo do conceito de controlo orçamental ocupa o cap. 5, fornecendo conhecimentos sobre a metodologia e propósitos do controlo orçamental.

A caracterização dos diferentes tipos de preços de transferência internos é a temática estudada por último.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

From the perspective of management accounting, in terms of value creation, learning new concepts and methodologies as complementary tools for the management, there is a review of Management Accounting principles and a study of the fundamentals of cost analysis, volume and results.

Understanding the scope of financial management is addressed in Sec. 2 and 3, which focus on the fundamentals of financial management and the study of the annual budget.

In the next phase, systems are analyzed and cost based budget, allowing students to differentiate between different costing systems and their use, complemented later with the study of the standard costing system.

The study of the concept of budget control is at the Sec. 5, providing knowledge about the methodology and purpose of budget control.

The characterization of different types of internal transfer pricing is the last theme studied.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular é em regime de ensino a distância.

Há duas modalidades de avaliação: a avaliação contínua, onde o estudante interage, em várias etapas, na plataforma Moodle, sendo apoiado pelo tutor; e o exame final presencial.

Os estudantes em avaliação contínua têm um cartão de aprendizagem, onde é creditada a avaliação e feita uma apreciação individual.

Os estudantes em exame final acedem às orientações dadas na plataforma e às atividades formativas, excetuando os instrumentos relativos à avaliação contínua.

O docente acompanha os estudantes e disponibiliza: atividades formativas e respetivas soluções; fóruns sobre as temáticas, promovendo a interacção entre estudantes e esclarecendo dúvidas.

No início, é aberto um fórum para partilha de impressões entre os estudantes sobre as expectativas do curso.

Os momentos de avaliação (e-fólios A e B, p-fólio e exame) dispõem de fóruns próprios onde os estudantes podem colocar questões e são fornecidos os critérios de avaliação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

From the perspective of management accounting, in terms of value creation, learning new concepts and methodologies as complementary tools for the management, there is a review of Management Accounting principles and a study of the fundamentals of cost analysis, volume and results.

Understanding the scope of financial management is addressed in Sec. 2 and 3, which focus on the fundamentals of financial management and the study of the annual budget.

In the next phase, systems are analyzed and cost based budget, allowing students to differentiate between different costing systems and their use, complemented later with the study of the standard costing system.

The study of the concept of budget control is at the Sec. 5, providing knowledge about the methodology and purpose of budget control.

The characterization of different types of internal transfer pricing is the last theme studied.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O docente procede à abertura do fórum "Objectivos da gestão orçamental", onde cada estudante deve procurar manifestar o seu ponto de vista sobre a metodologia de análise custos, volume e resultados e sobre o âmbito e

objectivos da gestão orçamental, sempre tendo em consideração a teoria subjacente.

A opção pela modalidade de avaliação ocorre nesta fase, já depois de os estudantes terem tomado conhecimento com os objectivos e metodologia da UC.

No âmbito da avaliação contínua, o estudante deve demonstrar os conhecimentos adquiridos através de realização do e-fólio A. É disponibilizado um fórum de apoio ao e-fólio A. Os critérios de avaliação são disponibilizados aos estudantes, acompanhados de um comentário personalizado sobre a sua prova.

Esta UC possui um elevado cariz prático, pelo que o estudante deve aprofundar os princípios inerentes à construção de um orçamento e partilhar dúvidas e resolver os exercícios propostos nos manuais, no fórum "Orçamento anual", onde é discutida esta temática.

Os diferentes sistemas de custeio são discutidos e estudados no âmbito deste fórum, nomeadamente, o sistema de custeio básico e orçamentado, com recurso à bibliografia obrigatória e complementar. Os estudantes devem partilhar dúvidas e proceder à resolução de exercícios colectivamente no fórum " controlo orçamental".

A avaliação contínua tem nesta fase o seu segundo momento, sendo disponibilizada a especificação do trabalho a realizar no e-fólio B, que incide no orçamento anual e no controlo orçamental. É disponibilizado um fórum de apoio ao e-fólio B. Os critérios de avaliação são disponibilizados aos estudantes, acompanhados de um comentário personalizado sobre a sua prova.

Cada estudante deve procurar manifestar o seu ponto de vista, sempre tendo em consideração a teoria subjacente, no fórum "custeio padrão e preços de transferência internos" que é iniciado pelo docente, partilhando as suas dúvidas e resolvendo os exercícios práticos.

É disponibilizado um fórum de apoio ao p-fólio e um fórum de apoio ao exame, onde os estudantes colocam as suas dúvidas, que são partilhadas e respondidas pelos colegas e pelo docente.

De modo a consolidar a aprendizagem, são disponibilizados os critérios de avaliação das provas de p-fólio e de exame.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teacher proceeded to open the forum "Objectives of financial management," where each student should seek to express their views on the methodology for analyzing costs, volume and outcomes and the scope and objectives of financial management, always taking into account the underlying theory.

The choice of mode of assessment occurs at this stage, after the students were taking notice with the objectives and methodology of the unit.

As part of continuous assessment, the student must demonstrate the knowledge acquired through completion of e-folio A. It provided a forum to support e-folio A. The evaluation criteria are available to students, accompanied by a custom comment on its folio.

This unit has a high practical school, so students should deepen the principles involved in building a budget and share questions and solve the exercises in the manuals and in forum "Annual Budget", where this subject is discussed.

The different costing systems are discussed and studied in the context of this forum, namely the system of basic cost and budget cost, with recourse to the bibliography. Students should share concerns and provide for collective problem solving forum "budget control".

The continuous assessment has at this stage the second part, and available specification for the work in e-folio B, which focuses on the annual budget and budget control. It provided a forum to support e-folio B. The evaluation criteria are available to students, accompanied by a custom comment on its folio.

Each student should seek to express their views, always taking into account the underlying theory, in the forum "standard costing and internal transfer pricing" that is initiated by the teacher, sharing their questions and solving the practical exercises.

It provided a forum to support the p-folio and a forum to support the exam, where students put their questions, which are shared and answered by peers and the teacher.

In order to consolidate learning, are provided the criteria for evaluating evidence of p-folio and exam.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

- a) FRANCO, V. S e outros (2008), Temas de Contabilidade de Gestão: os custos, os resultados e a informação para a gestão, Livros Horizonte
- b) FRANCO, V. S e outros (2008), Temas de Contabilidade de Gestão: gestão orçamental e medidas financeiras de avaliação do desempenho, Livros Horizonte

Bibliografia Complementar:

- a) COOPER, R. e Kaplan, R. S. (1991), *The Design of Cost Management Systems – text, cases and reading*, Prentice Hall International Editions, New Jersey
 b) BRIMSON, J. A. (1991), *Activity Accounting – An Activity-Based Costing Approach*, John Wiley & Sons, Inc.

Mapa IX - Contabilidade Financeira Avançada / Advanced Financial Accounting

6.2.1.1. Unidade curricular:

Contabilidade Financeira Avançada / Advanced Financial Accounting

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A Unidade Curricular Contabilidade Financeira Avançada, tem como principal objetivo proporcionar aos alunos um conhecimento alargado sobre temas no âmbito do novo Sistema de Normalização Contabilística (S.N.C.), os quais terão implicações inevitáveis no contexto do relato financeiro a que as empresas em Portugal estão obrigadas. Os temas e conceitos desenvolvidos constam do S.N.C. e derivam diretamente das Normas Internacionais de Contabilidade e Normas Internacionais de Relato Financeiro do IASB (IAS/IFRS).

Os objetivos pedagógicos visam que os alunos:

- Compreendam a necessidade e o processo da harmonização contabilística;
- Conheçam a estrutura do SNC e o conteúdo das NCRF abordadas no âmbito desta Unidade Curricular;
- Saibam interpretar demonstrações financeiras expressas em SNC;
- Articulem os conhecimentos teóricos contidos nas NCRF, com os lançamentos contabilísticos associados, e formas de apresentação nas demonstrações financeiras

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The main objective of this course is to provide students with a broad knowledge of some issues under the new system of Accounting Standards (SNC), which inevitably will have implications in the context of financial reporting that companies are obliged to in Portugal, and also a perspective of useful information for management. The themes and concepts developed set are part of the new accounting standards in Portugal (SNC) and derive directly from the International Accounting Standards and International Financial Reporting Standards of the IASB (IAS / IFRS). The main competences to acquire are:

- Understand the need and the process of accounting harmonization;
- To know the structure and content of SNC and its NCRF addressed within this Course;
- Be able to interpret financial statements expressed in SNC;
- Articulate theoretical knowledge contained in several NCRF, accounting entries associated with, and forms of presentation in financial statements

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. O Referencial Contabilístico em vigor
2. As Demonstrações Financeiras
3. Políticas Contabilísticas, Alterações nas Estimativas Contabilísticas e Erros
4. Ativos Não Correntes Detidos para Venda e Unidades Operacionais Descontinuadas
5. Interesses em Empreendimentos Conjuntos e Investimentos em Associadas
6. Concentrações de Atividades Empresariais
7. Investimentos em Subsidiárias e Consolidação
8. Contratos de Construção
9. Acontecimentos Após a Data do Balanço
10. Impostos Sobre o Rendimento

6.2.1.5. Syllabus:

1. Accounting Standards
2. The Financial Statements
3. Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
4. Assets Held for Sale and Discontinued Operations
5. Interests in joint ventures and investments in associates
6. Business combinations
7. Investments in subsidiaries and consolidation
8. Construction Contracts

9. Subsequent Events
10. Income Taxes

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os alunos compreendem a necessidade e o processo da harmonização contabilística mediante o desenvolvimento do tópico 1, no qual são abordados os referenciais em vigor para as empresas em Portugal e na União Europeia.

Relativamente ao conhecimento da estrutura do SNC e do conteúdo das NCRF aplicáveis às temáticas contabilísticas tratadas no âmbito desta unidade curricular, em cada tópico é disponibilizada a NCRF aplicável (ou aplicáveis) à situação em concreto.

Sobre a interpretação das demonstrações financeiras expressas em SNC, o tópico 2 aborda os modelos de demonstrações financeiras em vigor, e conetúdo de cada uma delas.

Em cada tópico, mediante disponibilização de atividades formativas com casos práticos, os alunos articulam os conhecimentos teóricos contidos nas NCRF, com os lançamentos contabilísticos associados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Students understand the need and process of accounting harmonization through the development of topic one in which we focus on the standards in place for companies in Portugal and the European Union.

About the knowledge of the structure of the SNC and the content of IAS applicable to the themes dealt with in this course, in each topic is available the Standards applicable to the actual situation.

The interpretation of financial statements expressed in SNC, topic 2 deals with the models of financial statements in place, and content of each of them.

Under each topic, by providing educational activities with practical cases, students articulate the theoretical knowledge contained in the Standards, with the associated accounting entries.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino assenta na plataforma de E Learning Moodle. Nesta são abertos os tópicos programáticos e de fóruns de interação entre alunos e entre estes e o docente. São disponibilizados os conteúdos de estudo sobre cada tópico. Ao longo da UC são realizadas diversas atividades formativas para praticar determinadas temáticas, com vista à concretização dos objetivos propostos, tendo em atenção o caráter prático desta disciplina.

A avaliação assume-se, em princípio, como contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação optam pela realização de um exame final presencial. A opção pelo regime de avaliação será feita pelo estudante até ao final da 3ª semana letiva, não podendo ser alterada no decurso do semestre. Os estudantes que optem pela realização de um exame final terão acesso a todas as orientações dadas na plataforma e às atividades formativas disponibilizadas ao longo do percurso de aprendizagem, mas não aos instrumentos de avaliação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology is based on E Learning platform Moodle. For the programmatic topics are opened interaction forums among students and between them and the teacher. The contents are provided on each topic of study. Throughout the course various training activities are carried out, to practice certain themes, in order to achieve the objectives, taking into account the practical nature of this discipline.

The evaluation is assumed, in principle, as continuous. Students who cannot follow this type of assessment choose to make a presencial final exam. The choice of the system of assessment will be made by the student until the end of the third week of the course, and cannot be changed during the semester. Students who opt for making a final exam will have access to all directions given on the platform and training activities available along the course, but not the evaluation tools.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias adotadas no regime de ELearning, assentes na disponibilização dos conteúdos para estudo dos diversos tópicos, abordagem das matérias e discussão das mesmas em fóruns moderados pelo docente e, finalmente, a realização de atividades formativas direcionadas ao conteúdo iminentemente prático de cada tópico, consideram-se adequadas e coerentes no âmbito do desenvolvimento das competências a adquirir pelos alunos, que corporizam os objetivos da unidade curricular.

Sempre que um tópico programático envolve registos contabilísticos e disponibilizada uma atividade formativa e respetiva resolução para que o aluno pode ver concretizados os conceitos expostos em cada NCRF.

Verifica-se, ainda, em particular, que mediante disponibilização das NCRF aplicáveis a cada tópico programático, é aberto um fórum específico para esclarecer questões sobre o conteúdo da norma apresentada e sua aplicação prática.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies adopted in the ELearning scheme are based on availability of all contents for the study of the various topics, addressing the issues and discussing them in forums moderated by the teacher, and finally, conducting educational activities targeted to the content of each practical topic, consider it is appropriate and consistent with the development of skills that embody the objectives of the course, to be acquired by students.

When a topic involves accounting entries it is provided a training activity and relevant technical resolution to help the student achieve the concepts exposed in each Standard.

There is also, taking in account that each Standard applicable to each programmatic topic is provided, an open forum is opened in order to answer specific questions about the content of the Standard presented and its practical application.

6.2.1.9. Bibliografia principal:*Bibliografia Obrigatória:**SNC - Casos Práticos**Autores: António Borges, Emanuel Gamelas, Manuela Martins, Nuno Magro, Pedro António Ferreira e José Pinhão Rodrigues, Áreas Editora (2009)**SNC Sistema de Normalização Contabilística - Explicado**João Rodrigues, Porto Editora (2011)**Outros Recursos:**Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF) e Atividades disponibilizadas na plataforma.***Mapa IX - Controle de Gestão / Control Management****6.2.1.1. Unidade curricular:***Controle de Gestão / Control Management***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***João Miguel Custódio Ferrão Neto Simão - Horas de contacto: 15***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não aplicável.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Not applicable.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

A UC pretende transmitir a importância do controlo de gestão nos dias de hoje, enquanto instrumento de avaliação do desempenho estratégico organizacional. Numa primeira parte é tratada a avaliação do desempenho (suas origens, razões e desafios), bem como algumas ferramentas que facilitam a sua exequibilidade (com especial ênfase no Balanced Scorecard). Posteriormente incide-se sobre a obtenção e preparação da informação tendo em perspetiva a tomada de decisão de acordo com os objetivos estratégicos da empresa.

Espera-se que o aluno ao concluir esta unidade curricular esteja capaz de:

- a) *Identificar o papel do controlador de gestão*
- b) *Explicar o conceito de valor*
- c) *Discussir a importância da avaliação do desempenho estratégico organizacional*
- d) *Identificar alguns sistemas de avaliação do desempenho, e conhecer especificamente a arquitetura do BSC*
- e) *Explicar o processo de reporting.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The course wants to convey the importance of controlling today, as an instrument for assessing organizational strategic performance. In the first part is dealt with performance measurement (its origins, reasons, and challenges) as well as some tools used by organizations to implement it (with special emphasis on the Balanced Scorecard). Later focus is on obtaining and preparing the information with prospective decision making according to the company's strategic objectives.

At end of this course each student shall be able to:

- *Identify the role of the controller*
- *Explain the concept of value;*
- *Discuss the importance of assessing the organizational strategic performance;*
- *Identify some of the performance evaluation systems, and to know specifically the architecture of the BSC;*
- *Explain the reporting process.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*1- O Controlo de gestão**2- O conceito de valor**3- A avaliação do desempenho**3.1- Introdução**3.2- Propósito e razões**3.3- Desafios dos processos de gestão**3.4- Variáveis críticas para a construção do modelo de monitorização**4- Sistemas de avaliação do desempenho organizacional**4.1- Introdução**4.2- O BSC**4.3- Outros**5- O processo de reporting e a determinação de indicadores*

- 5.1- Estruturação do processo de reporting**
- 5.2- Determinação de objetivos, indicadores e metas**
- 6- Apuramento dos resultados da atividade**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. The controlling**
- 2. The concept of value**
- 3. Performance evaluation**
- 3.1-Introduction**
- 3.2-Purpose and Reasons**
- 3.3- Challenges of the management processes**
- 3.4-Critical variables**
- 4. Performance evaluation systems**
- 4.1-Introduction**
- 4.2-BSC**
- 4.3-Other**
- 5. The process of determining and reporting of indicators**
- 5.1-Structuring the reporting process**
- 5.2-Objectives, indicators and targets**
- 6. Results**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos de aprendizagem estão em total consonância com o conteúdo programático. Assim:

O ponto 1 do programa, que consiste numa introdução ao controlo de gestão e o papel do controlador de gestão, respondem ao objetivo a).

O ponto 2 do programa visa discutir o conceito de valor e a relação deste com a vantagem competitiva. Vai ao encontro do objetivo b).

O ponto 3 do programa incide na avaliação do desempenho organizacional lato sensu e está em consonância com o objectivo c).

No seguimento do ponto anterior, o 4 introduz os principais sistemas de avaliação do desempenho, nomeadamente o Prisma do Desempenho (A. Neely) e Balanced Scorecard (Kaplan e Norton). Apenas por razões de popularidade centramos a atenção no BSC. Este capítulo permite satisfazer o objectivo d).

Os capítulos 5 e 6 visam o processo de reporting, a determinação de indicadores e o apuramento de resultados, e está alinhado com o objectivo e).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The learning objectives are fully in line with the syllabus. Thus:

Section 1 of the program, which is an introduction to management control and the role of controller management, responds to the objective a).

Section 2 of the program aims to discuss the concept of value and relationship with competitive advantage. Meets the objective b).

Section 3 focuses on the assessment of organizational performance and is broadly in line with the objective c).

Following the previous section, Section 4 introduces the major performance measurement systems, including the Performance Prism (A. Neely) and Balanced Scorecard (Kaplan and Norton). Just for the sake of popularity we focus our attention on BSC. This chapter allows to satisfy objective d).

The aim of Chapters 5 and 6 is the process of reporting, the determination of indicators and the tabulation of results, and is aligned with objective e).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino é o E-learning. O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, constituída pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar por um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Continuous assessment is privileged: 2 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time, students can alternatively choose to perform one final presence-based exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de e-learning encontra-se, na UAb, enquadrada pelo modelo pedagógico específico para o 1º ciclo, que usa a plataforma Moodle como ferramenta de comunicação docente-estudante .

Esta UC está organizada no Moodle em 7 tópicos, que correspondem aos pontos do programa conforme 6.2.1.5 (o primeiro ponto do programa está sub-dividido em 2 tópicos). Cada tópico remete para um conjunto de objectivos de aprendizagem que são alcançados através do estudo da bibliografia recomendada (ver 6.2.1.9). A duração de cada tópico difere de acordo com o seu relevo, variando entre 1 semana (Tópico 1- Introdução) e as 3 semanas (Tópico 4- PMSSs).

Os estudantes em avaliação contínua possuem 2 momentos de avaliação ao longo do semestre constituídos por 2 e-

fólios, cada um valendo 4 valores. Os dois e-fólios desta UC consistem na aplicação do conhecimento teórico adquirido a um instrumento real, no ano letivo 2001/12 foi o Plano Estratégico de Turismo para o Concelho de Mafra (M_PET). Assim, o e-fólio A teve como objectivo arquitectar uma estrutura de BSC para o M_PET. O e-fólio B propunha dar continuidade e identificar objectivos, indicadores e metas para o BSC. Estes aspectos eram abordados nos tópicos 3 a 5 na plataforma Moodle, e respondiam aos objetivos c) e d). Durante o semestre foram ainda disponibilizadas atividades formativas que incidiam essencialmente sobre o ponto 1 do programa (objectivo 1). O p-fólio aborda os conteúdos programáticos não explorados nos e-fólios. O exame abordou um conjunto alargado de conteúdos programáticos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

E-learning methodology is, in UAb, framed by the pedagogical model specific to the 1st cycle, which uses Moodle as a tool for teacher-student communication.

This UC is organized into seven topics in Moodle, which correspond to the points of the program as 6.2.1.5 (the first point of the program is divided into two sub-topics). Each topic refers to a set of learning objectives that are achieved through the study of recommended literature (see 6.2.1.9). The duration of each topic differs according to its relief, ranging from 1 week (Topic 1 - Introduction) and 3 weeks (Topic 4 - PMSS).

Students in continuous assessment have two stages of evaluation throughout the semester consisting of two e-folios, each worth 4 points. The two e-folios that UC consisting of the application of acquired theoretical knowledge to a real instrument. In the academic year 2001/12 was the Tourism Strategic Plan for the municipality of Mafra (M_PET). Thus, the folio A aimed at devising a BSC structure for M_PET. The e-folio B proposed to continue and to identify targets, indicators and targets for the BSC. These issues were addressed in the topic 3-5 in Moodle, and meet the objectives c) and d). During the semester were also provided training activities that were focused mainly on point 1 of the program (Objective 1). The p-folio covers the syllabus and not exploited in e-folios. The survey addressed a wide range of contents.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

[1]- Rodrigues, J. (2010) Avaliação do desempenho das organizações. Escolar Editora: Lisboa.

[2] – Caldeira, J. (2009) Monitorização da Performance Organizacional. Edições Almedina.

[3] - Jordan, H., J. Neves & J. Rodrigues (2008), O Controlo de Gestão: Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores (8ª Edição), Áreas Editora: Lisboa.

Mapa IX - Fiscalidade / Taxation

6.2.1.1. Unidade curricular:

Fiscalidade / Taxation

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta Unidade Curricular tem como objetivo fornecer aos estudantes o conhecimento do sistema fiscal Português, assunto que se reveste de grande importância na vida dos cidadãos e das empresas. Assim, a disciplina é composta por uma parte de caráter teórico, relativamente à compreensão da teoria geral dos impostos, e por uma segunda parte associada ao estudo dos impostos na especialidade. Em particular esta unidade curricular visa que os alunos:

- Conheçam os aspetos mais relevantes sobre a teoria geral dos impostos;
- Conheçam o sistema fiscal Português (Lei Geral Tributária, Impostos sobre o Rendimento, Impostos sobre o Património, Impostos sobre o Consumo);
- Resolvam situações práticas em sede de IVA, IRC e IRS

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This Course aims to provide students with the knowledge of the Portuguese tax system, a subject that is of great importance in the lives of citizens and businesses. Thus, the course consists of a theoretical part, on the understanding of the general theory of taxation, and a second part of taxes associated with the study in the specialty. The main competences to acquire with this course are:

- Understand the most important aspects of the general theory of taxes;
- Acquire Knowledge about the Portuguese tax system (General Tax Law, Income Taxes, Taxes Real Estate, Consumption Taxes);
- Solve practical situations (VAT, IRS and IRC).

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- I Despesas Públicas e Receitas Públicas
- II – Direito Financeiro, Direito Tributário e Direito Fiscal
- III – Natureza do Direito Fiscal
- IV – Relações do Direito Fiscal com Outros Ramos de Direito
- V – Fontes do Direito Fiscal
- VI – Aplicação da Lei Fiscal
- VII – O Imposto
- VIII – A Relação Jurídico-Fiscal
- IX – As Garantias dos Contribuintes
- X – Estudo dos Impostos na Especialidade

6.2.1.5. Syllabus:

- I - Public Expenditure and Revenue
- II - Financial Law, Tax Law and Tax Law
- III - Nature of Tax Law
- IV - Relations with Other Branches Tax Law
- V - Sources of Tax Law
- VI - Law Enforcement Tax
- VII - The Tax
- VIII - Legal and Taxation Relations
- IX - The Taxpayers' Guarantees
- X - Study of Taxation in the Specialty

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os pontos 1 a 9 do plano programático focalizam-se sobre os aspetos mais relevantes sobre a teoria geral dos impostos, na perspetiva do Direito Financeiro Público.

Relativamente à abordagem do sistema fiscal Português no que concerne à Lei Geral Tributária, Impostos sobre o Rendimento, Impostos sobre o Património e Impostos sobre o Consumo os mesmos são desenvolvidos no tópico 10 o qual aborda cada uma destas temáticas na especialidade. Neste tópico 10 são asseguradas várias atividades formativas que permitem que os alunos resolvam situações práticas em sede de IVA, IRC e IRS.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Sections 1-9 of the plan focus on the most relevant aspects of the general theory of taxation and a general perspective of the Public Finance Law.

For the approach of the Portuguese tax system with respect to the General Tax Law, Income Taxes, Taxes on Property and Consumption Tax, all of them are developed within topic 10, which addresses each of these theme. In this topic it is provided various training activities that allow students to solve practical situations with regard to VAT, corporate income tax and IRS.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino assenta na plataforma de E Learning Moodle. Nesta são abertos os tópicos programáticos e de fóruns de interação entre alunos e entre estes e o docente. São disponibilizados os conteúdos de estudo sobre cada tópico. Ao longo da UC são realizadas diversas atividades formativas para praticar determinadas temáticas, com vista à concretização dos objetivos propostos, tendo em atenção o caráter prático desta disciplina.

A avaliação assume-se, em princípio, como contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação optam pela realização de um exame final presencial. A opção pelo regime de avaliação será feita pelo estudante até ao final da 3ª semana letiva, não podendo ser alterada no decurso do semestre. Os estudantes que optem pela realização de um exame final terão acesso a todas as orientações dadas na plataforma e às atividades formativas disponibilizadas ao longo do percurso de aprendizagem, mas não aos instrumentos de avaliação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology is based on E Learning platform Moodle. For the programmatic topics are opened interaction forums among students and between them and the teacher. The contents are provided on each topic of study. Throughout the course various training activities are carried out, to practice certain themes, in order to achieve the objectives, taking into account the practical nature of this discipline.

The evaluation is assumed, in principle, as continuous. Students who cannot follow this type of assessment choose to make a presencial final exam. The choice of the system of assessment will be made by the student until the end of the third week of the course, and cannot be changed during the semester. Students who opt for making a final exam will have access to all directions given on the platform and training activities available along the course, but not the evaluation tools.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias adotadas no regime de ELearning, assentes na disponibilização dos conteúdos para estudo dos diversos tópicos, abordagem das matérias e discussão das mesmas em fóruns moderados pelo docente e, finalmente, a realização de atividades formativas direcionadas ao conteúdo iminentemente prático de cada tópico, consideram-se adequadas e coerentes no âmbito do desenvolvimento das competências a adquirir pelos alunos, que corporizam os objetivos da unidade curricular.

Sempre que um tópico programático se relaciona com impostos na especialidade, são apresentadas atividades formativas que permitem que o aluno desenvolva as suas capacidades de calculatória de imposto e relate essa calculatória com a legislação aplicável. Esse desenvolvimento é apoiado mediante a disponibilização de fóruns moderados em que os alunos colocam as dúvidas e articulam o seu raciocínio em partilha com os demais estudantes e docente.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies adopted in the ELearning scheme are based on availability of all contents for the study of the various topics, addressing the issues and discussing them in forums moderated by the teacher, and finally, conducting educational activities targeted to the content of each practical topic, consider it is appropriate and consistent with the development of skills that embody the objectives of the course, to be acquired by students.

Whenever a topic is related to specific methods of estimation of taxes, there are educational activities available that allow students to develop their skills in tax calculation and relate this with the applicable law. This development is supported through the provision of moderate forums in which students pose questions and articulate their reasoning in sharing with other students and teacher.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

Fiscalidade

Pereira, Manuel Freitas

Editor: Livraria Almedina, 2011 - 4^a edição

Coletânea de Legislação que contenha os diplomas correspondentes ao IRS, IRC, IVA / RITI, IMI, IMT e Estatuto dos Benefícios Fiscais.

Outros Recursos:

Textos de apoio disponibilizados na plataforma MOODLE.

Mapa IX - Investimentos Financeiros / Financial Investments

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investimentos Financeiros / Financial Investments

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Rafael Santos Branco - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A u.c. Investimentos Financeiros é dedicada à seleção da carteira de ativos, aos modelos de equilíbrio do mercado de capitais e à valorização de ativos financeiros.

Depois da aprovação, o estudante deverá ser capaz de:

- selecionar uma carteira de ativos,
- aplicar modelos de equilíbrio do mercado de capitais; e de
- proceder à valorização de obrigações e de ações.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit is dedicated to the selection of portfolios of assets by an investor, the equilibrium models of capital market and the valuation of financial assets.

At the end, students should be able to select a portfolio of assets, apply equilibrium models of capital markets and pursue to the valuation of bonds and shares.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Mercados e investimentos financeiros
2. Carteiras de activos eficientes
3. Escolha da carteira óptima
4. Modelos de factores
5. Modelo CAPM
6. Modelo APT
7. Eficiência do mercado de capitais
8. Valorização de obrigações

9. Gestão de carteiras de obrigações
10. Valorização de ações

6.2.1.5. Syllabus:

1. Markets & Financial Investments
2. Portfolios of assets
3. Selecting the optimal portfolio
4. Factors' models
5. CAPM model
6. APT model
7. Efficient capital market
8. Valuation of bonds
9. Managing portfolios of bonds
10. Valuation of shares

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos encontram-se orientados para a transmissão de conhecimento e desenvolvimento de aptidões e competências. Em concreto, a seleção de carteiras de ativos é assegurada através dos pontos 1 a 3 do programa, identificados em 6.2.1.5. A aplicação de modelos de equilíbrio do mercado de capitais é alcançada através dos pontos 4 a 7 do programa, descritos no ponto 6.2.1.5. Finalmente, o desenvolvimento de competências sobre valorização de obrigações e de ações é atingido através dos pontos 8 a 10 do programa, identificado em 6.2.1.5.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The course contents are devoted to conveying knowledge and developing skills and competencies. In particular, the selection of assets is provided through the points 1-3 of the program, identified in 6.2.1.5. The application of equilibrium capital market models is achieved through the points 4-7 of the program described in section 6.2.1.5. Finally, the development of skills on valuation of bonds and stocks is achieved through the points 8-10 of the program, identified in 6.2.1.5.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia seguida é o ensino a distância. A aprendizagem decorre num ambiente virtual, centrada na plataforma Moodle, com o apoio de um conjunto de ferramentas de trabalho e de comunicação e com recursos a materiais diversificados.

A comunicação com o professor desenvolve-se de acordo com o modelo pedagógico, em momentos próprios, através de fóruns moderados pelo docente e num lapso temporal determinado. A comunicação entre os estudantes está disponível ao longo de toda a unidade curricular, em fóruns não moderados, possibilitando a interação e colaboração. O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, com a realização de 2 e-folios, ao longo do semestre letivo, e de um momento de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, em devido tempo, optar por um único momento presencial de avaliação, realizando, uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is distance learning. Learning takes place in a virtual environment, focusing on the Moodle platform, supported by a set of working tools and communication materials and diversified resources.

Communication with the teacher develops according to the pedagogical model, through forums moderated by the professor. Communication between students is available throughout the course in non moderated forums, allowing for interaction and collaboration.

The preferred assessment scheme is the continuous one, with the completion of two e-folios, over the semester, and a moment of evaluation (p-folio), taking place at the end of the semester, weighing, respectively, 40% and 60% in the final standings. Students may, in due time, opt for a single moment of classroom assessment, performing a proof of Final Assessment (exam) with a weight of 100%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A utilização de variados recursos de aprendizagem é uma mais-valia que se procura explorar para se alcançarem os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. Com efeito, o apoio de diversos recursos de aprendizagem – desde textos escritos, livros e recursos Web – é uma peça central na organização das atividades letivas, que é devidamente aproveitado dado o contexto virtual em que decorre a aprendizagem. Embora alguns desses recursos sejam digitais e fornecidos online, no contexto da classe virtual, não se afasta o interesse dos formatos tradicionais, como recurso em situações de incapacidade de acesso à plataforma de EaD.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The use of varied learning resources is an asset that seeks to achieve the learning objectives of the course. Indeed, the support of many learning resources - from written texts, books and web resources - is a central part in organizing activities, which is fully tapped due to the virtual context in which learning takes place. Although some of these features are digital and delivered online, in the context of the virtual class, the interest of traditional formats is considered, as a resource in situations of lack of access to the platform of distance education.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

http://a3es.pt/si/iportal.php/process_form/print?processId=c4993ef4-c9f6-2cc4-2656-4f26f1485c35&formId=277803da-8faf-ec27-4ac5-4f5f5e8d5163&lang%5B%

Obrigatória

Mercados e Investimentos Financeiros, de Cesaltina Pires, Escolar Editora, 3.ª edição, 2011.

Opcional

Introdução à Economia Financeira – Teoria e Exercícios, de António Afonso, Carlos Pestana Barros, João Calado, Maria Rosa Borges, Teresa Garcia e Rui Relvas, Escolar

Mapa IX - Análise de Sistemas de Informação / Information Systems Analysis**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Análise de Sistemas de Informação / Information Systems Analysis

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Teixeira Isaías Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta uc tem como objetivos:

1º Formar nos alunos uma atitude sócio-técnica relativa ao contributo e funcionamento dos Sistemas de Informação nas organizações, refletida nas teorias, metodologias e modelos que irão usar;

2º Dotar os alunos de competências técnicas que lhes permitam compreender as arquiteturas e aplicações informáticas numa organização;

3º Dotar os alunos de conhecimentos de modelação integrada de sistemas de informação

Competências:

- Dada uma situação de potencial introdução ou desenvolvimento de um Sistema de Informação numa organização, conduza um processo de análise que leve à definição dos requisitos técnicos e organizacionais desse sistema;

- Aplicar os conhecimentos de modelação de sistemas de informação, com base na linguagem UML, segundo várias perspectivas, mas principalmente as perspetivas do negócio e da análise do problema;

- Utilizar as ferramentas de suporte, nomeadamente ferramentas CASE, de modelação, e específicas para suporte à engenharia de requisitos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The course unit aims at:

1st - Developing in students a socio-technical attitude concerning the contribution and operation of information Systems in corporations (possible theories, methodologies and models);

2nd - Providing students with technical competences that enable them to understand the informatic architectures and applications in a corporation;

3rd - Providing students with knowledge on integrated modeling of information systems.

Competences:

- in a given a situation of potential introduction or development of an information system in a corporation, conduct a review process leading to the definition of technical and organizational requirements of that system;

- apply knowledge of information systems modeling based on UML, paying special attention to the perspectives of business and problem analysis;

- Use support tools, including CASE tools, modeling, and engineering support for specific requirements.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O conteúdo programático da unidade curricular desenvolve as seguintes noções:

- Conceitos fundamentais;

- Aspectos de desenvolvimento de sistemas de informação tais como métodos de desenvolvimento de sistemas de informação e factores críticos de sucesso e portfólio de aplicações;

- Modelação de dados, nomeadamente a nível dos diagramas E-R;

- Modelação de processos, nomeadamente no que concerne ao diagrama de fluxo de dados (DFD) e dicionário de dados;

- Modelação lógica, nomeadamente nos seguintes aspectos da especificação de processos: pseudocódigo, tabelas de decisão e árvores de decisão;

- Modelação por objectos, nomeadamente notação UML a nível de diagramas de casos de utilização, de classe, de sequência e de estado;

- Ferramentas CASE, a nível de taxonomia para ferramentas CASE e ambientes CASE integrados;

- Casos/aplicações.

6.2.1.5. Syllabus:

Contents:

- Fundamental concepts;
- Developmental aspects of information systems such as information systems development methods and success critical factors and applications portfolio;
- Data modeling, including E-R diagrams;
- Processes modeling, including data flow diagrams (DFD) and data dictionaries;
- Logic modeling, particularly concerning specification of processes: pseudocode, decision tables and decision trees;
- Object modeling, including UML notation in using case, class, sequence and state diagrams;
- CASE tools, taxonomy and integrated environments;
- Examples/applications.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conceitos do programa desta uc são coerentes com os objectivos na medida em que a uc dota quem a frequenta com sucesso de um conjunto de conhecimentos teóricos e práticos, bem como de conhecimentos de análise e modelação de Sistemas de Informação que permitem alcançar os objectivos que foram propostos.

Concretamente, para o 1º objectivo são leccionados conteúdos de conceitos fundamentais na área (e.g. ilustrando o papel do analista de sistemas, as suas funções), que lhes permitam entender a temática através de uma abordagem sócio-técnica.

Para o 2º objectivo são leccionados conteúdos de compreensão do desenvolvimento de sistemas de informação tais como métodos de desenvolvimento de sistemas de informação e factores críticos de sucesso e portfólio de aplicações. Os processos de modelação diversos também permitem compreender as arquiteturas e aplicações informáticas numas organizações.

Para o 3º objectivo são fornecidos conteúdos curriculares extensos e diversos sobre o assunto.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The concepts of the program of this unit are coherent with the goals since the unit provides the students that finish it with a set of theoretical and practical knowledge, as well as with knowledge of systems analysis and modeling of Information Systems, that make it possible to reach the goals that have been set.

In practical terms, for the 1st goal, contents with fundamental concepts in the area (i.e. illustrating the role of the systems analyst, its functions) are lectured; this enables students to learn the thematic through a socio-technical approach.

For the 2nd goal, contents are lectured, related to the understanding of the development of information systems such as information systems development methods and critical success factors as well as application portfolio. The diversified modeling processes also enable to understand the architectures and computer applications in a organization.

For the 3rd goal, extensive and diversified curricular contents are provided about the subject.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho utilizada, assenta na plataforma Moodle, e comprehende a leitura e reflexão individuais (a), a partilha da reflexão e do estudo com os colegas (b), assim como também o esclarecimento de dúvidas nos fóruns e a realização de actividades propostas pelo professor (c).

a) A leitura e a reflexão individuais acontecem ao longo de todo o processo de aprendizagem.

b) A aprendizagem está estruturada por temas. Para cada tema foi programado um fórum moderado pelo professor e um fórum não moderado pelo professor (Fórum alunos) que permanecerá aberto ao longo da unidade curricular, proporcionando assim, uma interacção activa entre os estudantes.

c) Integram a leitura e a reflexão individuais um conjunto de actividades formativas, no âmbito de cada tema.

A avaliação assume o regime de avaliação contínua (através de E-fólios e P-fólio presencial). Os estudantes, em alternativa, podem optar pela realização de um Exame Final presencial.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The working methodology used is based on the Moodle platform, and entails the individual reading and reflection (a), sharing the thoughts and study reflection with colleagues (b), as well as clearance of any student questions and doubts in the forums by the lecturer (c).

a) Individual reading and reflection happen through the whole learning process.

b) Learning is structured by themes. For each theme a forum moderated by the lecture has been devised. There is also a non-moderated forum (student forum) that is open throughout the unit, making it available an active interaction between students.

c) A set of formative activities integrate the reading and reflection for each theme.

Assessment is made out of on-going continuous evaluation (through e-folios and in presence p-folio). Students, in alternative, can decide for a in presence final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias são adequadas aos objetivos na medida em que para cada temática, são disponibilizados conteúdos programáticos que têm a ver com esses mesmos objetivos de aprendizagem, sendo qualquer dúvida esclarecida em fórum da temática. No final da temática são propostos exercícios através de atividades formativas para testar os conhecimentos e ajudar os alunos a atingir os objectivos de aprendizagem propostos.

Os e-fólios englobam partes da matéria e também ajudam os alunos a atingir os objectivos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies are adequate to the goals in the way that for each subject/topic, contents from the unit outline that have to do with those learning outcomes are made available, being any doubt or question from any student answered in the forum of that subject/topic. At the end of the subject/topic, exercises are proposed, through formative activities to test the acquired knowledge and to help students to accomplish the proposed learning outcomes.

The e-folios integrate parts of the unit outline and also help the students to accomplish the goals.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Isaías, Pedro, Análise de Sistemas de Informação, Lisboa, Universidade Aberta, 2001.

Main Bibliography:

Isaías, Pedro, Análise de Sistemas de Informação, Lisboa, Universidade Aberta, 2001.

Mapa IX - Economia Regional / Regional Economics

6.2.1.1. Unidade curricular:

Economia Regional / Regional Economics

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário de Abreu de Matos Bernardo - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Horas de contacto: 15

Horas totais de trabalho: 156

Tutora: Margarita Arantes Salgueiro de Carvalho

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Contact hours: 15

Total working hours: 156

Tutor: Margarita Arantes Salgueiro de Carvalho

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos:

- Apresentar a problemática do desenvolvimento regional;
- Aplicar metodologias de análise regional;
- Estudar modelos e teorias de crescimento e desenvolvimento regional
- Analisar a política e o planeamento focando a atenção na política regional nacional e europeia.

Competências:

- Análise e compreensão do funcionamento da economia no espaço
- Aquisição e aplicação de metodologias da análise regional.
- Aquisição do enquadramento teórico-base
- Análise do planeamento regional como processo de realização de políticas

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit aims at:

- introducing the regional development issue;
- applying methods of regional analysis;
- studying models and theories of regional growth and development;
- reviewing policy and planning paying special attention to the national and European regional policy.

Competences:

- Analysis and understanding of the functioning of the economy in space.

- Acquisition and application of methods of regional analysis.
- Acquisition of the grounding theoretical bases.
- Analysis of regional planning as an implementation process of policies.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 – Problemática do Desenvolvimento Regional

2 – Análise Regional

- Medidas de localização das atividades e de especialização regional
- Análise de clusters
- Base económica
- Análise componentes de variação

3 – Teoria e Modelos

- Modelos de crescimento regional
- Modelos de convergência / divergência
- Nova geografia económica
- Revisitar teorias de desenvolvimento Regional
- Teorias de inovação de base territorial

4 – Políticas e Planeamento

- Políticas e planeamento do desenvolvimento regional – o caso português
- Política regional na União Europeia

6.2.1.5. Syllabus:

The course unit program is divided into four parts:

1 - Issues on Regional Development

2 - Regional Analysis

- Measures of activity location and regional specialization

• Cluster analysis

• Economic Basis

• Analysis of variance components

3 - Theory and Models

• Models of regional growth

• Models of convergence / divergence

• New economic geography

• Theories of innovation based on territory

4 - Policy and Planning

• Policy and planning of regional development - the Portuguese case

• Regional policy in the European Union

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O tema 1 do programa: "Problemática do Desenvolvimento Regional", permite ao aluno perceber as principais questões da problemática do desenvolvimento, nomeadamente a compreensão do funcionamento da economia no espaço regional; no tema 2 "Análise Regional", o aluno aprende a aplicar várias técnicas e metodologias de análise regional; no tema 3 "Teorias e Modelos", o aluno estuda os vários modelos e teorias de crescimento e desenvolvimento regional, de forma acompreender o enquadramento teórico de base da economia regional; no tema 4 "Políticas e Planeamento", é analisada a política e o planeamento, focando a atenção na política regional nacional e europeia.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first topic of the program: "Problems of Regional Development," allows the student to understand the main issues of development problems, including understanding the functioning of the economy in the regional space; in the second topic, "Regional Analysis", the student learns to apply several techniques and methods of regional analysis; the third topic "Theories and Models", the student studies the several models and theories of regional growth and development in order to understand the theoretical base of the regional economy; finally in the fourth topic "Policy and Planning" the student analyzes the policy and planning, focusing attention on national and European regional policy.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho utilizada nesta Unidade Curricular comprehende:

- a leitura e reflexão individuais a partilha da reflexão e do estudo com os colegas;
- assim como também o esclarecimento de dúvidas nos fóruns e
- a realização de actividades propostas pelos professores.

A avaliação é constituída preferencialmente pela realização de 2 e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre lectivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology employed on the course covers:

- (a) individual readings and shared reflection with the other students;
- (b) clarifying questions and doubts on the forums and
- (c) realization of activities proposed by the professor.

Continuous assessment is privileged: 2 or 3 digital written documents (e-folios) during the semester (40%) and a presence-based final exam (p-folio) in the end of the semester (60%). In due time students can alternatively choose to perform one final presence-based exam with a weight of 100%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos objectivos de aprendizagem está relacionado com os temas de aprendizagem que constam do programa da uc. Em cada tema é aberto um Fórum de discussão/esclarecimento de dúvidas, no qual cada aluno, em interacção com a docente e com os restantes alunos, pode expor as suas dúvidas e os seus pontos de vista relativamente aos conteúdos do tema. Os 2 e-fólios (trabalhos escritos em formato digital), são trabalhos de pesquisa, em cada um dos quais é proposto ao aluno a pesquisa e reflexão sobre uma ou duas questões particulares relacionadas com um dos temas do programa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each of the learning objectives are related to the topics listed in the learning program of the course. For each theme there is an open forum for discussion / answering questions in which each student interacting with the teacher and other students may present their concerns and their views on the content of the topic. The two e-folios (written works in digital format) are research studies in each of which is proposed to the student the research and reflection on one or two particular issues related to one of the themes of the program.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

A ser adquirida pelo aluno:

SILVA Costa, José; NIJKAMP, Peter (Coord.) (2009). Compêndio de Economia Regional (Vol I) Teoria, Temáticas e Políticas. Principia Editora.

Disponível na turma:

Costa, J. S. (COORD.) (2005) Compêndio de Economia Regional, Capítulo 23. Edição Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional, 2ª Edição, Coimbra. (livro esgotado)

Alves, Brandão; Martins, António; Pinto, Maria; e Madruga, Paulo. (2001). 2. Métodos de Análise da Evolução do Sistema Espacial Português: As Regiões, as Cidades e os Fenómenos Urbanos. Economia Regional e Urbana, Centro de Investigações Regionais e Urbanas, Série Didática (Documento de Trabalho nº 2)

Mapa IX - Auditoria Financeira / Financial Auditing

6.2.1.1. Unidade curricular:

Auditoria Financeira / Financial Auditing

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A disciplina de auditoria financeira tem como objectivo fundamental permitir a compreensão do papel que a mesma representa no atual contexto económico, como elemento credibilizador da informação financeira prestada pelas organizações aos utilizadores dessa mesma informação. Pretende-se abordar os conceitos fundamentais para o desenvolvimento de uma auditoria financeira, suas principais fases e técnicas utilizadas. As principais competências a adquirir são as seguintes:

- Dotar os alunos com conhecimentos sobre as técnicas e métodos da auditoria.
- Saber organizar uma auditoria nas vertentes de planeamento, materialidade e riscos.
- Dominar as normas de auditoria, aplicáveis nas diversas fases do trabalho, emanados dos diferentes organismos internacionais.

- Dominar a técnica de emissão de pareceres em auditoria.
- Integrar conhecimentos de outras disciplinas devido à transversalidade da auditoria financeira.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The discipline of financial audit aims to highlight the fundamental role that this discipline represents in the current economic context, as an additional confidence report on financial statements provided by organizations. The aim is thus to develop the fundamental concepts for a financial audit engagement, its main stages and techniques. The main competences to acquire:

- Provide the students with knowledge about the techniques and methods of auditing.
- Know how to organize an audit in the areas of planning, materiality and risk.
- Mastering auditing standards applicable in the various phases of an engagement, drawn from international organizations.
- Mastering the techniques of opinion making in auditing.
- Integrate knowledge from other disciplines because of the transversality of financial auditing.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução
2. Princípios e Normas de Contabilidade e Auditoria
3. Procedimentos e Testes de Auditoria
4. Organização do Trabalho de Auditoria
5. O Planeamento, Materialidade, Risco e Controlo Interno
6. A Execução do Trabalho de Auditoria
7. A Formação da Opinião em Auditoria – Relatórios e Pareceres

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introduction
2. Principles and Standards for Accounting and Auditing
3. Audit Procedures and testing
4. Work Organization
5. Internal Control
6. The Execution of Audit Work
1. Introduction
2. Principles and Standards for Accounting and Auditing
3. Audit Procedures and testing
4. Work Organization
5. Internal Control
6. The Execution of Audit Work
7. Audit Opinion

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os alunos são dotados com conhecimentos sobre as técnicas e métodos da auditoria, mediante a inclusão dos tópicos programáticos 1 a 3.

Sobre a organização do trabalho de auditoria, é amplamente abordada essa temática nos pontos 4 e 5.

Sobre os normativos de auditoria, aplicáveis nas diversas fases do trabalho, emanados dos diferentes organismos internacionais, os mesmos são desenvolvidos no tópico 3 e ao longo dos demais tópicos, nas partes em que os normativos lhes digam respeito

Relativamente à técnica de emissão de pareceres em auditoria, a mesma é apresentada e exemplificada no tópico 7 sobre formação de opinião em auditoria.

Relativamente à questão da transversabilidade das matérias abordadas, é patente no plano programático a permanente interação da auditoria financeira com as finanças empresariais e com a contabilidade financeira.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Students are provided with knowledge about the techniques and methods of audit by the inclusion of programmatic topics 1, 2 and 3.

The organization of audit work is widely discussed in sections 4 and 5.

On the audit regulatory standards, applicable on all audit work steps, they are developed on the topic 3 and over the all the other topics, in the parts where the normative concern them

Regarding the technical opinions in audit, it is presented and exemplified in topic 7 on opinion formation in auditing.

It is evident in the programmatic plan the permanent interaction of auditing, corporate finance and financial accounting.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino assenta na plataforma de E Learning Moodle. Nesta são abertos os tópicos programáticos e fóruns de interação entre alunos e entre estes e o docente. São ainda disponibilizados ou referenciados os conteúdos de estudo sobre cada tópico. Ao longo da UC são realizadas atividades formativas para praticar determinadas temáticas, com vista à concretização dos objetivos propostos, tendo em atenção o caráter prático das matérias.

A avaliação assume-se como contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação optam pela realização de um exame final presencial. A opção pelo regime de avaliação será feita pelo estudante até ao final da 3ª semana letiva, não podendo ser alterada no decurso do semestre.

Os estudantes que optem pela realização de um exame final terão acesso às orientações dadas e às atividades

formativas disponibilizadas ao longo do semestre, mas não aos instrumentos de avaliação utilizados no regime de avaliação contínua.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology is based on E Learning platform Moodle. For the programmatic topics are opened interaction forums among students and between them and the teacher. The contents are provided on each topic of study. Throughout the course various training activities are carried out, to practice certain themes, in order to achieve the objectives, taking into account the practical nature of this discipline.

The evaluation is assumed, in principle, as continuous. Students who cannot follow this type of assessment choose to make a presencial final exam. The choice of the system of assessment will be made by the student until the end of the third week of the course, and cannot be changed during the semester. Students who opt for making a final exam will have access to all directions given on the platform and training activities available along the course, but not the evaluation tools.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias adotadas no regime de ELearning assentes na disponibilização dos conteúdos para estudo dos diversos tópicos, abordagem das matérias e discussão das mesmas em fóruns moderados pelo docente e, finalmente, a realização de atividades formativas direcionadas ao conteúdo iminentemente prático de cada tópico, consideram-se adequadas e coerentes no âmbito do desenvolvimento das competências a adquirir pelos alunos, que corporizam os objetivos da unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies adopted in the ELearning scheme are based on availability of all contents for the study of the various topics, addressing the issues and discussing them in forums moderated by the teacher, and finally, conducting educational activities targeted to the content of each practical topic, consider it is appropriate and consistent with the development of skills that embody the objectives of the course, and competences to be acquired by students.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

Costa, Carlos Baptista da

Auditoria Financeira, Teoria e prática (9ª Edição)

Rei dos Livros (Letras e Conceitos, 2010)

Outros Recursos:

Normativos de Auditoria

Mapa IX - Finanças Internacionais / International Finance

6.2.1.1. Unidade curricular:

Finanças Internacionais / International Finance

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Eduardo Pais Falcão Barbosa Martins Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A economia portuguesa está inserida num processo de globalização, muitas vezes liderado pelas principais empresas de cada país. A integração de Portugal no euro constituiu um factor catalisador de todo este processo.

Nos mercados internacionais, as práticas comerciais e financeiras das empresas mais dinâmicas divergem das que são apanágio nos próprios mercados domésticos. Neste sentido, justifica-se esta UC com o objectivo de permitir ao gestor compreender e saber utilizar os mecanismos disponíveis em mercados além-fronteiras.

Pretende-se que o estudante adquira as seguintes competências:

- Compreender o funcionamento dos mercados internacionais, de crédito e de capitais
- Dominar os instrumentos de liquidação e financiamento das operações de comércio internacional

Por outro lado, pretende ajudar o gestor a controlar e gerir o risco associado às operações internacionais e o risco financeiro, na vertente cambial ou taxa de juro, dominando os instrumentos para a sua cobertura.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Portuguese economy is embedded in the process of globalization, often led by leading companies in each country. Portugal's integration in the euro was a catalyst factor in this whole process.

In international markets, the commercial and financial practices of the most dynamic companies differ from those in their own domestic markets prerogative. In this sense, this Unit is justified in order to enable the manager to understand and to use the mechanisms available in markets across borders.

It is intended that the student acquire the following skills:

- *Understand the operation of international markets, credit and capital*
- *Mastering the instruments of settlement and financing of international trade operations*

On the other hand, aims to help the manager to control and manage the risk associated with international operations and financial risk, in part exchange or interest rate, mastering the tools for their coverage.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 - Os Mercados Internacionais e o Comércio Externo

O Sistema Monetário Internacional e os Euromercados; As Principais Instituições do Sistema Monetário Internacional

2 - O Financiamento do Comércio Internacional

A Internacionalização das Empresas; Meios de Liquidação das Operações de Comércio Externo; Os Financiamentos Externos; O Forfaiting; As Garantias Bancárias; O Financiamento das Remessas e dos Créditos Documentários; Os Instrumentos Governamentais e Comunitários de Apoio/ Financiamento ao Comércio Internacional; Os Seguros; As Operações de Crédito Internacional

3 - O Risco e a Sua Cobertura nas Operações Financeiras Internacionais

A Temática do Risco nas Operações de Comércio Internacional; O Risco nas Operações de Financiamento nos Mercados Internacionais; A Cobertura do Risco Internacional sem Recurso ao Mercado de Derivados; Instrumentos do Mercado Financeiro de Cobertura de Risco Cambial e de Taxa de Juro

4 - A União Económica e Monetária

6.2.1.5. Syllabus:

The program is as follows:

1-The Foreign Trade and International Markets

The International Monetary System and Euromarkets

The Main Institutions of the International Monetary System

2-The International Trade Finance

The Internationalization of Enterprises

Means for Liquidation of Foreign Trade Operations

The External Financing

Forfaiting

The Bank Guarantees

Remittances and the Financing of Documentary Credits

National and EU funding / International Trade Finance

The Insurance

The International Loans

3-The Risk and Its Coverage in International Financial Operations

The issue of Risk in International Trade Operations

The Risk in Financing Operations in International Markets

The International Risk Coverage without Use of Derivatives Market

Hedging Instruments: Foreign Exchange and Interest Rate

4-The Economic Monetary Union and the Euro

Common Market and EMU

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Inicia-se com o estudo dos mercados internacionais e o comércio externo, o Sistema Monetário Internacional e as instituições, permitindo a aquisição de conhecimentos sobre mercados internacionais, de crédito e de capitais.

Os instrumentos de liquidação e financiamento de comércio internacional incidem na internacionalização, meios de liquidação das operações, financiamentos externos, forfaiting, garantias bancárias, financiamento das remessas e créditos documentários, instrumentos governamentais e comunitários de apoio ao comércio internacional, seguros e operações de crédito.

De seguida, é analisado o risco associado às operações internacionais, cambial e taxa de juro, dominando a sua cobertura, o que permite saber diferenciar os diferentes riscos nas operações e modos de proceder à cobertura do risco internacional.

O estudo da UEM e do euro fornece conhecimentos aos estudantes sobre a integração da economia no mercado comum e a integração monetária, essenciais a um futuro gestor.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

It begins with the study of international markets and foreign trade, the international monetary system and institutions, allowing the acquisition of knowledge about international markets, credit and capital.

The instruments of settlement and financing of international trade focus on internationalization, the means of

settlement of operations, export financing, forfaiting, bank guarantees, financing, documentary credits and remittances, government and community funds to support international trade, insurance and credit operations.

Next, we analyze the risk associated with international operations, foreign exchange and interest rate, dominating the coverage, which allows differentiating the different risks in operations and modes of proceeding to cover the risk internationally.

The study of EMU and the euro provides knowledge to students about economic integration in the common market and monetary integration are essential to a future manager.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular é em regime de ensino a distância.

Existem duas modalidades de avaliação: a avaliação contínua, onde o estudante interage, em várias etapas, na plataforma Moodle; e o exame final presencial.

Os estudantes em avaliação contínua têm um cartão de aprendizagem, onde é creditada a avaliação e feita uma apreciação individual.

Os estudantes em exame final accedem às orientações dadas na plataforma e às actividades formativas, exceptuando os instrumentos relativos à avaliação contínua.

O docente acompanha os estudantes e disponibiliza: actividades formativas e respectivas soluções; fóruns sobre as temáticas, promovendo a interacção entre estudantes e esclarecendo dúvidas.

No início, é aberto um fórum para partilha de impressões entre os estudantes sobre as expectativas do curso.

Os momentos de avaliação (e-fólio A, e-fólio B, p-fólio e exame) dispõem de fóruns específicos onde os estudantes podem colocar questões sobre os mesmos e são fornecidos os critérios de avaliação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The unit is under distance learning.

There are two types of assessment: continuous assessment, where students interact at various stages in the Moodle platform, and the final exam.

Students in continuous assessment of learning have a card, which is credited by the evaluation and made an individual assessment.

Students who opt for the final exam will be given access to guidance on the platform and training activities, except for the tools to assess the system of continuous assessment.

The teacher provides activities and forums on issues, encouraging interaction between students and answering questions.

In the beginning, a forum is open for sharing views between students about the expectations of the course.

The stages of evaluation (e-folio A and folio-B, p-folio and exam) have specific forums where students can ask questions about them and are provided the evaluation criteria.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O docente procede à abertura do fórum "o sistema financeiro internacional", onde cada estudante deve procurar manifestar o seu ponto de vista, sobre os Mercados Internacionais e o Comércio Externo, abordando o Sistema Monetário Internacional e os Euromercados e as Instituições, sempre tendo em consideração a teoria subjacente.

O docente disponibiliza online documentos sobre o Banco de Portugal, o Banco Central Europeu, o Fundo Monetário Internacional, o Banco Mundial e a OCDE, devendo os estudantes, discutir sobre as missões, objectivos, composição, atributos, destas entidades.

A opção pela modalidade de avaliação ocorre nesta fase, já depois de os estudantes terem tomado conhecimento com os objectivos e metodologia da UC.

No âmbito da avaliação contínua, o estudante deve demonstrar os conhecimentos adquiridos através de realização do e-fólio A. É disponibilizado um fórum de apoio ao e-fólio A. Os critérios de avaliação são disponibilizados aos estudantes, acompanhados de um comentário personalizado sobre a sua prova.

O estudante deve aprofundar os princípios inerentes ao Financiamento do Comércio Internacional, abordando a Internacionalização das Empresas, os Meios de Liquidação das Operações de Comércio Externo, os Financiamentos Externos, o Forfaiting, as Garantias Bancárias, o Financiamento das Remessas e dos Créditos Documentários, os Instrumentos Governamentais e Comunitários de Apoio e Financiamento ao Comércio Internacional os Seguros, as Operações de Crédito Internacional e partilhar dúvidas, no fórum "a internacionalização das empresas portuguesas", onde é discutida esta temática.

Complementarmente é disponibilizado o fórum "os financiamentos externos", onde os estudantes podem discutir as diversas tipologias existentes, tendo por base os documentos propostos pelo docente sobre o QREN, a AICEP e o IAPMEI.

A avaliação contínua tem nesta fase o seu 2º momento sendo disponibilizada a especificação do trabalho a realizar no e-fólio B. É disponibilizado um fórum de apoio ao e-fólio B. Após a realização da prova, os critérios de avaliação são publicados, sendo os resultados acompanhados de comentário sobre a prova de cada estudante.

Cada estudante deve procurar manifestar o seu ponto de vista, sempre tendo em consideração a teoria subjacente, no fórum "instrumentos de cobertura do risco cambial e taxa de juro" iniciado pelo docente, partilhando as dúvidas e

resolvendo os exercícios.

A discussão da temática sobre UEM é focalizada no fórum “as vantagens e desafios do euro para a economia portuguesa”, procurando que os estudantes pesquisem recursos complementares e apresentem as conclusões aos desafios que o docente propõe nesse fórum.

É disponibilizado um fórum de apoio ao p-fólio e um fórum de apoio ao exame, onde os estudantes colocam as dúvidas, que são partilhadas e respondidas pelos colegas e docente.

De modo a consolidar a aprendizagem, são disponibilizados os critérios de avaliação das provas de p-fólio e de exame.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teacher proceeded to open the forum "the international financial system", where each student should seek to express their views on the International Markets and Trade, addressing the International Monetary System and the Euromarkets and institutions, always taking into account the underlying theory.

The teacher provides online documents on the Bank of Portugal, European Central Bank, the International Monetary Fund, World Bank and the OECD, students should discuss about the missions, objectives, composition, attributes of these entities.

The choice of mode of assessment occurs at this stage, after the students were taking notice with the objectives and methodology of the unit.

As part of continuous assessment, the student must demonstrate the knowledge acquired through completion of e-folio A. It provided a forum to support e-folio A. The evaluation criteria are available to students, accompanied by a custom comment on its folio.

The student should deepen the principles inherent in the Financing of International Trade, addressing the Internationalization of Companies, the Means for Liquidation of Foreign Trade Operations, The External Financing, Forfaiting, the Bank Guarantees, Remittances and the Financing of Documentary Credits, the National and EU funding, Insurance, International Credit Operations and share questions, the forum "the internationalization of Portuguese companies," where this subject is discussed.

In addition, is available the forum "external funding", where students can discuss the various existing typologies, based on the documents proposed by the teacher on the QREN, AICEP and IAPMEI.

The continuous assessment has at this stage the second part, and available specification for the work in e-folio B, which focuses on the annual budget and budget control. It provided a forum to support e-folio B. The evaluation criteria are available to students, accompanied by a custom comment on its folio.

Each student should seek to express their views, always taking into account the underlying theory, in the forum "instruments to hedge risk and interest rate," initiated by the teacher, sharing the doubts and solving exercises.

The discussion of the theme is focused on EMU in the forum "the advantages and challenges of the euro for the Portuguese economy", looking for students to research additional resources and report findings to the challenges that teachers propose in this forum.

It provided a forum to support the p-folio and a forum to support the exam, where students put their questions, which are shared and answered by peers and the teacher.

In order to consolidate learning, are provided the criteria for evaluating evidence of p-folio and exam.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

PORFIRIO, José A. F., Finanças Internacionais, Lisboa, Universidade Aberta, 2001.

Bibliografia Complementar:

PORFIRIO, José A. F., Gestão Financeira Internacional, Rei dos Livros, 2003.

Mapa IX - Futuros e Opções / Futures and Options

6.2.1.1. Unidade curricular:

Futuros e Opções / Futures and Options

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Rafael Santos Branco Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A u.c. Futuros e Opções é dedicada, como a respetiva designação sugere, à caracterização de dois dos mais dinâmicos instrumentos financeiros da atualidade e ao estudo dos respetivos métodos de avaliação.

Depois da aprovação, o estudante deverá ser capaz de identificar as vantagens e os riscos subjacentes à utilização de futuros e de opções. Deverá, também, demonstrar capacidade para proceder à aplicação de métodos de avaliação de futuros e de opções.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit is dedicated to the study of some of the most dynamic contemporary financial tools and their assessment methods.

Competences:

At the end, students should be able to identify the advantages and risks underlying the use of futures and options. They are expected to demonstrate competence on applying evaluation methods of futures and options.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Moderna Teoria das Finanças
2. Caracterização de forwards e futuros
3. Formação de preços no mercado de futuros
4. Valorização de futuros
5. Opções financeiras
6. Estratégias de base com opções
7. Valorização de opções
8. Paridade Put-Call
9. Medidas de sensibilidade do valor das opções
10. Volatilidade

6.2.1.5. Syllabus:

- 1• Modern Finance Theory
- 2• Featuring forwards and futures
- 3• Prices formation in the futures' market
- 4• Valuation of futures
- 5• Financial options
- 6• Basic Strategies with options
- 7• Valuation of options
- 8• Put-Call Parity
- 9• Sensitivity measures of options' value
- 10• Volatility

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos encontram-se orientados para a transmissão de conhecimento e desenvolvimento de aptidões e competências. Em concreto, a identificação das vantagens e riscos subjacentes à utilização de futuros e de opções é assegurada através dos pontos 1 a 4 do programa, identificados em 6.2.1.5. A demonstração da capacidade para proceder à aplicação de métodos de avaliação de futuros e de opções é alcançada através dos pontos 5 a 10 do programa, descritos no ponto 6.2.1.5.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The course contents are devoted to conveying knowledge and developing skills and competencies. In particular, the identification of the advantages and risks underlying the use of futures and options is provided through the points 1-4 of the program, identified in 6.2.1.5. The demonstration of the ability to deploy the evaluation methods of futures and options is achieved through the points 5-10 of the program described in section 6.2.1.5.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia seguida é o ensino a distância. A aprendizagem decorre num ambiente virtual, centrada na plataforma Moodle, com o apoio de um conjunto de ferramentas de trabalho e de comunicação e com recursos a materiais diversificados.

A comunicação com o professor desenvolve-se de acordo com o modelo pedagógico, em momentos próprios, através de fóruns moderados pelo docente e num lapso temporal determinado. A comunicação entre os estudantes está disponível ao longo de toda a unidade curricular, em fóruns não moderados, possibilitando a interação e colaboração.

O regime de avaliação preferencial é o de avaliação contínua, com a realização de 2 e-folios, ao longo do semestre

letivo, e de um momento de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final. Os estudantes podem, em devido tempo, optar por um único momento presencial de avaliação, realizando, uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is distance learning. Learning takes place in a virtual environment, focusing on the Moodle platform, supported by a set of working tools and communication materials and diversified resources.

Communication with the teacher develops according to the pedagogical model, through forums moderated by the professor. Communication between students is available throughout the course in non moderated forums, allowing for interaction and collaboration.

The preferred assessment scheme is the continuous one, with the completion of two e-folios, over the semester, and a moment of evaluation (p-folio), taking place at the end of the semester, weighing, respectively, 40% and 60% in the final standings. Students may, in due time, opt for a single moment of classroom assessment, performing a proof of Final Assessment (exam) with a weight of 100%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A utilização de variados recursos de aprendizagem é uma mais-valia que se procura explorar para se alcançarem os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. Com efeito, o apoio de diversos recursos de aprendizagem – desde textos escritos, livros e recursos Web – é uma peça central na organização das atividades letivas, que é devidamente aproveitado dado o contexto virtual em que decorre a aprendizagem. Embora alguns desses recursos sejam digitais e fornecidos online, no contexto da classe virtual, não se afasta o interesse dos formatos tradicionais, como recurso em situações de incapacidade de acesso à plataforma de EaD.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The use of varied learning resources is an asset that seeks to achieve the learning objectives of the course. Indeed, the support of many learning resources - from written texts, books and web resources - is a central part in organizing activities, which is fully tapped due to the virtual context in which learning takes place. Although some of these features are digital and delivered online, in the context of the virtual class, the interest of traditional formats is considered, as a resource in situations of lack of access to the platform of distance education.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Obrigatória

Opções Financeiras (Gestão de Risco, Especulação e Arbitragem), de Domingos Ferreira, Edições Sílabo, 2.ª edição, 2009.

Opcional

Opções Financeiras Avançadas, de Domingos Ferreira, Edições Sílabo, 1.ª edição, 2006.

Mapa IX - Gestão de Instituições Financeiras / Financial Institutions Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão de Instituições Financeiras / Financial Institutions Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta disciplina tem como objetivo proporcionar aos alunos um conhecimento alargado sobre o contexto particularizado do negócio das instituições financeiras, riscos específicos e relevância no panorama económico global. Em particular, esta unidade curricular visa que os alunos:

- Conhecer os negócios desenvolvidos pelas instituições financeiras;
- Identificar os riscos específicos de negócio, e o seu conteúdo;
- Compreender a relevância do negócio bancário e segurador no contexto económico.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course aims to provide students with a broad knowledge of the particularized context of the business of financial institutions, specific risks and relevance in the global economic outlook. In particular this course aims to help

students:

- Understand the business undertaken by financial institutions;
- Identify the specific risks of business, and its contents;
- Understand the importance of banking and insurance business in the economic context.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1- *Introdução à Atividade Financeira*
- 2- *O Sistema Financeiro Português*
- 3- *Objetivos das Instituições Financeiras*
- 4- *Operações das Instituições Financeiras*
- 5- *Outros Produtos Financeiros*
- 6- *O Plano de Contas para o Sistema Bancário*
- 7- *Outras Instituições Financeiras*
- 8- *Operações de Seguros*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - *Introduction to Financial Business*
- 2 - *The Portuguese financial system*
- 3 - *Objectives of Financial Institutions*
- 4 - *Operations of Financial Institutions*
- 5 - *Other Financial Products*
- 6 - *The Chart of Accounts for the Banking System*
- 7 - *Other Financial Institutions*
- 8 - *Insurance Operations*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os pontos 1, 2 e 3 do programa da unidade curricular focam-se em especial com o objetivos de conhecer a relevância do setor bancário e segurador no contexto económico, a percepção dos negócios desenvolvidos pelas instituições financeiras. Os demais tópicos do programa prendem-se com a apresentação e desenvolvimento dos riscos inerentes à atividade financeira.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Points 1, 2 and 3 of the course program are focused in particular with the objective of knowing the importance of banking and insurance in the economic context and the perception of businesses developed by financial institutions. Other topics of the program relate to the presentation and development of the risks inherent to financial activity.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino assenta na plataforma de E Learning Moodle. Nesta são abertos os tópicos programáticos e fóruns de interação entre alunos e entre estes e o docente. São ainda disponibilizados ou referenciados os conteúdos de estudo sobre cada tópico. Ao longo da UC são realizadas atividades formativas para praticar determinadas temáticas, com vista à concretização dos objetivos.

A avaliação assume-se, em princípio, como contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação optam pela realização de um exame final presencial. A opção pelo regime de avaliação será feita pelo estudante até ao final da 3ª semana letiva, não podendo ser alterada no decurso do semestre. Os estudantes que optem pela realização de um exame final terão acesso a todas as orientações dadas na plataforma e às atividades formativas disponibilizadas ao longo do percurso de aprendizagem, mas não aos instrumentos de avaliação utilizados no regime de avaliação contínua.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology is based on E Learning platform Moodle. For the programmatic topics are opened interaction forums among students and between them and the teacher. The contents are provided on each topic of study. Throughout the course various training activities are carried out, to practice certain themes, in order to achieve the objectives.

The evaluation is assumed, in principle, as continuous. Students who cannot follow this type of assessment choose to make a presencial final exam. The choice of the system of assessment will be made by the student until the end of the third week of the course, and cannot be changed during the semester. Students who opt for making a final exam will have access to all directions given on the platform and training activities available along the course, but not the evaluation tools.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias adotadas no regime de ELearning, assentes na disponibilização dos conteúdos para estudo dos diversos tópicos, abordagem das matérias e discussão das mesmas em fóruns moderados pelo docente e, finalmente, a realização de atividades formativas direcionadas ao conteúdo iminentemente prático de cada tópico, consideram-se adequadas e coerentes no âmbito do desenvolvimento das competências a adquirir pelos alunos, que corporizam os objetivos da unidade curricular.

Na medida em que uma determinada temática se possa exemplificar com recurso a casos práticos, são apresentadas atividades formativas que servem de apoio à matéria teórica, e ajudam os alunos na preparação das suas avaliações.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies adopted in the ELearning scheme are based on availability of all contents for the study of the various topics, addressing the issues and discussing them in forums moderated by the teacher, and finally, conducting educational activities targeted to the content of each practical topic, consider it is appropriate and consistent with the development of skills that embody the objectives of the course, to be acquired by students and competences to be acquired by students.

To the extent that a particular theme may be illustrated using case studies, training activities are presented which support the theoretical material, and help students in preparing their assessments.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

*Gestão Instituições Financeiras
Aníbal Campos Caiado; Jorge Caiado
Edições Sílabo (2009)*

Mapa IX - Reestruturação de Empresas / Business Restructuring

6.2.1.1. Unidade curricular:

Reestruturação de Empresas / Business Restructuring

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Victor Paulo Gomes da Silva Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís Pires Henriques. Horas de contacto: 15.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

José Luís Pires Henriques. Lecturing load: 15.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A presente unidade curricular trata aspectos fulcrais ligados à reestruturação de empresas, sob o ponto de vista da gestão estratégica: integração vertical; diversificação empresarial; alianças estratégicas; fusões e aquisições.

Constitui sequência direta da unidade curricular 61028 – Planeamento e Gestão Estratégica; e deve ser vista como complemento das unidades curriculares 61011 – Finanças Empresariais, 61003 – Avaliação de Projetos, 61023 – Investimentos financeiros.

Pretende-se que, após aprovação nesta unidade curricular, o estudante tenha adquirido as seguintes competências:

- Compreender as razões que levam os gestores empresariais a efetuar reestruturações;
- Identificar os principais tipos de reestruturações;
- Ser capaz de dirigir um processo de reestruturação empresarial.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objective of this course is to present some essential aspects concerning corporate restructuring, adopting the point of view of the strategic management: vertical integration; corporate diversification; strategic alliances; mergers and acquisitions.

This course follows directly the course 61028 – Planning and Strategic Management; and is a complement of the courses 61011 – Corporate Finance, 61003 – Capital Budgeting and 61023 – Financial Investments.

On the successful completion of this course, the student will be able to:

- Understand the reasons that lead the managers to corporate restructuring;
- Identify the main kinds of corporate restructuring;
- Lead a process of corporate restructuring.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Integração vertical
2. Diversificação empresarial
3. Como organizar a empresa para implementar a diversificação empresarial
4. Alianças estratégicas
5. Fusões e aquisições
6. Estratégia internacional

6.2.1.5. Syllabus:

1. Vertical integration
2. Corporate diversification
3. Organizing to implement the corporate diversification
4. Strategic alliances

5. Mergers and acquisitions
6. International strategy

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos tratam, de forma bastante pormenorizada, as principais modalidades de reestruturação de empresas, não só na perspetiva de descrever mas também na perspetiva de explicar as razões que as justificam. O carácter prático do manual permite, ainda, uma percepção clara do modo genérico de levar a cabo cada uma das modalidades de reestruturação empresarial.

Nos termos supra, comprova-se a coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da presente unidade curricular.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus - based on the present manual - provides all the conditions for a full debate concerning the reconfiguration of the corporate strategies; which means not only describing them but also explaining the reasons that justify such reconfiguration.

Moreover, the manual, due to its practical character, provides information on how to carry on a reconfiguration of the corporate strategy.

Considering the above mentioned references, we conclude for the coherence between the syllabus and the competencies that must be provided by the present curricular unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Há cinco (5) fóruns moderados pelos estudantes, correspondendo cada um deles a um tema do manual. Estes fóruns possibilitam um debate profícuo entre os estudantes relativamente a cada um dos temas em apreço. Nestes fóruns, o professor apenas intervém a título supletivo.

Há dois e-fólios para os alunos em regime de avaliação contínua:

- O primeiro abrange o conteúdo temático dos capítulos 6, 7 e 8 do manual;
- O segundo abrange o conteúdo temático dos capítulos 9 e 10 do manual.

Cada e-fólio tem a cotação de 4 valores.

Imediatamente antes de cada e-fólio há um fórum moderado pelo professor, no qual os estudantes têm a possibilidade de dialogar com o professor a fim de esclarecer as dúvidas remanescentes.

Por seu turno, imediatamente antes de cada fórum moderado pelo professor há uma atividade formativa, que abrange os capítulos correspondentes ao e-fólio que se segue e que tem a mesma estrutura deste.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

There are five forums moderated by the students, each one directed to the discussion of a theme. These forums allow a constructive debate among the students concerning each theme. The professor just participates in order to ease the debate.

There are two e-folios (digital written documents) to be accomplished by the students in the continuous assessment regime:

- The first, concerning the chapters 6, 7 and 8 of the manual;
- The second, concerning the chapters 9 and 10 of the manual.

Before each e-folio there is a forum moderated by the professor, whose objective is to clear out the remaining doubts concerning the subjects studied.

Before each forum moderated by the professor the students must accomplish a formative activity which reports to the same chapters of the correspondent e-folio and has the same structure.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino sintoniza-se com os objetivos da unidade curricular, visto propiciar uma abordagem autónoma de cada um dos temas que compõem o conteúdo programático; os quais, por seu turno, permitem que os estudantes obtenham as competências visadas pela unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is coherent vis-à-vis the learning outcomes since it allows an autonomous study of the themes comprised in the syllabus; which are synchronized vis-à-vis the competencies that the students must acquire after being approved in this curricular unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Barney Jay B. & Hesterly, William S., Administração Estratégica e Vantagem Competitiva, São Paulo, Pearson Education do Brasil

Mapa IX - Comércio Electrónico / E-Commerce

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comércio Electrónico / E-Commerce

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Teixeira Isaías Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos:

1º Desenvolver capacidades nos processos de negócio das organizações em ambiente virtual e global. Destacam-se as abordagens aos principais conceitos de comércio eletrónico, aos tipos de modelos de negócio eletrónico, ao seu impacto nas organizações.

2º Apresentar os principais tipos de sistemas de informação nas organizações: CRMs e ERPs.

Competências

Após a aprovação na presente unidade curricular, o estudante deve ser capaz de:

- Domine os conceitos essenciais de comércio electrónico;
- Saiba classificar o comércio eletrónico por natureza de transação;
- Consiga apreender o impacto do comércio eletrónico nas organizações;
- Conheça os principais tipos de Sistemas de Informação das organizações;
- Saiba planear sites de comércio Electrónico;
- Tome conhecimento dos principais conceitos da avaliação de qualidade na Internet.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Goals:

1º Develop skills in business processes in organizations operating in virtual and global environments. We focus in the main approaches to the main concepts of e-Commerce, its impact in organizations, electronic business models, and its impact in organizations.

2º Present the main types of Infomation Systems in the organizations:: CRMs and ERPs.

Competencies

After being approved in the unit, the student must be able to:

- Master the essential concepts of e-Commerce;
- Know how to classify e-Commerce by nature of transaction;
- Know the impact of e-Commerce in organizations;
- Know the main types of Information Systems in organizations;
- Know how to plan e-Commerce Web sites;
- Know the main concepts of quality evaluation in Internet.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**Conteúdos**

O conteúdo programático da unidade curricular desenvolve as seguintes noções:

- Conceitos fundamentais no âmbito do Comércio Electrónico;
- Sistemas de Informação Interorganizacionais;
- Customer Relationship Management (CRM);
- Sistemas ERP;
- Planear Sites de Comércio Electrónico;
- Avaliação da Qualidade na Internet.

6.2.1.5. Syllabus:**Contents:**

- Fundamental concepts within e-Commerce;
- Interorganizational systems;
- Customer Relationship Management (CRM);
- ERP systems;
- Planning of e-Commerce web sites;
- Quality Evaluation in Internet.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conceitos do programa desta uc são coerentes com os objectivos na medida em que a uc dota quem a frequenta com sucesso de um conjunto de conhecimentos teóricos e práticos (por exemplo no planeamento de sites de Comércio Electrónico), bem como de conhecimentos de Comércio Electrónico que permitem alcançar os objectivos que foram propostos.

Concretamente, para o 1º objectivo são leccionados conteúdos que transmitem conceitos essenciais de comércio eletrónico, permitam transmitir como classificar o comércio eletrónico por natureza de transação, elucidem do

impacto do comércio eletrónico nas organizações, e transmitam noções de Sistemas de Informação Interorganizacionais.

Para o 2º objectivo são leccionados conteúdos detalhados ao nível dos sistemas de Customer Relationship Management (CRM), Sistemas ERP, e de como podem ser planeados Sites de Comércio Electrónico, e avaliada a qualidade na Internet.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The concepts of the program of this unit are coherent with the goals since the unit provides the students that finish it with a set of theoretical and practical knowledge (for example in the planning of e-Commerce web sites), as well as knowledge of Electronic Commerce that enable to reach the goals that have been defined.

In practical terms, for the 1st goal, the contents that are lectured enable to teach fundamental concepts of electronic commerce, enable to learn how to classify electronic commerce by nature of transaction, raise awareness for the impact of electronic commerce within organizations, and also convey the notions of interorganizational information systems.

For the 2nd goal, detailed contents are lectured at the level of Customer Relationship Management (CRM), ERP systems, how Electronic Commerce sites can be planned, and also how to evaluate quality in the Internet.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho utilizada, assenta na plataforma Moodle, e compreende a leitura e reflexão individuais (a), a partilha da reflexão e do estudo com os colegas (b), assim como também o esclarecimento de dúvidas nos fóruns e a realização de actividades propostas pelo professor (c).

a) A leitura e a reflexão individuais acontecem ao longo de todo o processo de aprendizagem.

b) A aprendizagem está estruturada por temas. Para cada tema foi programado um fórum moderado pelo professor e um fórum não moderado pelo professor (Fórum alunos) que permanecerá aberta ao longo da unidade curricular, proporcionando assim, uma interacção activa entre os estudantes.

c) Integram a leitura e a reflexão individuais um conjunto de actividades formativas, no âmbito de cada tema.

A avaliação assume o regime de avaliação contínua (através de E-fólios e P-fólio presencial). Os estudantes, em alternativa, podem optar pela realização de um Exame Final presencial.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The working methodology used is based on the Moodle platform, and entails the individual reading and reflection (a), sharing the thoughts and study reflection with colleagues (b), as well as clearance of any student questions and doubts in the forums by the lecturer (c).

a) Individual reading and reflection happen through the whole learning process.

b) Learning is structured by themes. For each theme a forum moderated by the lecture has been devised. There is also a non-moderated forum (student forum) that is open throughout the unit, making it available an active interaction between students.

c) A set of formative activities integrate the reading and reflection for each theme.

Assessment is made out of on-going continuous evaluation (through e-folios and in presence p-folio). Students, in alternative, can decide for a in presence final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias são adequadas aos objetivos na medida em que para cada temática, são disponibilizados conteúdos programáticos que têm a ver com esses mesmos objetivos de aprendizagem, sendo qualquer dúvida esclarecida em fórum da temática. No final da temática são propostos exercícios através de atividades formativas para testar os conhecimentos e ajudar os alunos a atingir os objectivos de aprendizagem propostos.

Os e-fólios englobam partes da matéria e também ajudam os alunos a atingir os objectivos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies are adequate to the goals in the way that for each subject/topic, contents from the unit outline that have to do with those learning outcomes are made available, being any doubt or question from any student answered in the forum of that subject/topic. At the end of the subject/topic, exercises are proposed, through formative activities to test the acquired knowledge and to help students to accomplish the proposed learning outcomes.

The e-folios integrate parts of the unit outline and also help the students to accomplish the goals.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Isaías, Pedro Teixeira (2008). Comércio Electrónico. Lisboa: Universidade Aberta.

Main Bibliography:

Isaías, Pedro Teixeira (2008). Comércio Electrónico. Lisboa: Universidade Aberta.

Mapa IX - Gestão de Projectos / Project Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão de Projectos / Project Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Eduardo Pais Falcão Barbosa Martins Horas de contacto. 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular de Gestão de Projectos pretende abranger os métodos de gestão de projectos. Visa ainda possibilitar a compreensão das operações envolvidas nas diferentes fases do projecto e fornecer instrumentos para o planeamento, programação e controlo de projectos.

Após completar com sucesso a unidade curricular, o estudante deverá ser capaz de:

- *Fazer o planeamento, programação e controlo de projectos;*
- *Aumentar os seus conhecimentos sobre os problemas de Gestão de Projectos;*
- *Integrar equipas de Gestão de Projectos.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Project Management Course is intended to cover the methods of project management. It also aims to facilitate understanding of the operations involved in the different phases of the project and providing tools for planning, programming and project monitoring.

After successfully completing the course the student should be able to:

- *Make the planning, programming and monitoring of projects;*
- *Increase their knowledge about issues of Project Management;*
- *Integrate Project Management teams.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O conteúdo programático da unidade curricular desenvolve-se em quatro temas:

I – Organização e Liderança

1. *O Gestor do Projecto*
2. *Estrutura Organizacional*
3. *Organização da Equipa de Projecto*
4. *Estabelecimento do Sistema de Informação*
5. *Liderança em Gestão de Projectos*

II – Planeamento, Programação e Controlo

1. *Estratégia da Empresa e Estratégia do Projecto*
2. *Planeamento e Estrutura do Projecto (WBS)*
3. *Planeamento utilizando PERT*
4. *Planeamento e Alocação de Recursos*
5. *Orçamento e Custos do Projecto*
6. *Acompanhamento e Controlo do Projecto*

III – Contratação, Negociação e Risco

1. *Do Concurso ao Contrato*
2. *Qualidade*
3. *Gestão de Projectos e Risco*
4. *Negociação*

IV – Conclusão do Projecto e Avaliação do Desempenho

6.2.1.5. Syllabus:

The syllabus of the course is developed in four themes:

I - Organization and Leadership

1. The Project Manager
2. Organizational Structure
3. Organization of Project Team
4. Establishment of Information System
5. Leadership in Project Management

II - Planning, Programming and Control

1. Company Strategy and Project Strategy
2. Planning and Project Structure (WBS)
3. Planning using PERT
4. Planning and Resource Allocation
5. Budget and Project Costs
6. Monitoring and Control Project

III - Contracting, Trading and Risk

1. From Contest to Contract
2. Quality
3. Project Management and Risk
4. Negotiation

IV - Project Completion and Evaluation

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O capítulo inicial incide na Organização e Liderança, incluindo o gestor do projecto, a estrutura organizacional e a equipa de projecto, o estabelecimento do sistema de informação e liderança, permite a aquisição de conhecimentos sobre organização de projectos.

Os instrumentos de Planeamento, Programação e Controlo, nomeadamente, a relação entre a estratégia da empresa e do projecto, o planeamento e estrutura do projecto, o método PERT, a relação do planeamento e a alocação de recursos, o orçamento e custos do projecto e o controlo do projecto, permitem aumentar os conhecimentos sobre Gestão de Projectos.

Na fase seguinte, é analisada a Contratação, Negociação e Risco, do concurso ao contrato, abrangendo a qualidade, a gestão de projectos e risco e a negociação, essenciais no planeamento e gestão de projectos.

A Conclusão do Projecto e Avaliação do Desempenho finaliza o ciclo formativo sobre a gestão dos projectos, essencial para um gestor que vai integrar equipas de Gestão de Projectos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first chapter focuses on the Organization and Leadership, including the project manager, the organizational structure and project team, the establishment of information system and leadership, allows the acquisition of knowledge on organizing projects.

Instruments of Planning, Programming and Control, in particular, the relationship between corporate strategy and project planning and project structure, the PERT method, the relationship of planning and resource allocation, budget and project costs and control project, extend knowledge of project Management.

In the next stage is analyzed Contracting, Trading and Risk, the tender for the contract, including quality, risk and project management and negotiation are essential in planning and project management.

The Project Completion and Evaluation completes the cycle training on project management that is essential for a manager who will join teams of Project Management.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular é em regime de ensino a distância.

Existem duas modalidades de avaliação: a avaliação contínua, onde o estudante interage, em várias etapas, na plataforma Moodle; e o exame final presencial.

Os estudantes em avaliação contínua têm um cartão de aprendizagem, onde é creditada a avaliação e feita uma apreciação individual.

Os estudantes em exame final acedem às orientações dadas na plataforma e às actividades formativas, exceptuando os instrumentos relativos à avaliação contínua.

O docente acompanha os estudantes e disponibiliza: actividades formativas e respectivas soluções; fóruns sobre as temáticas, promovendo a interacção entre estudantes e esclarecendo dúvidas.

No início, é aberto um fórum para partilha de impressões entre os estudantes sobre as expectativas do curso.

Os momentos de avaliação (e-fólio A, e-fólio B, p-fólio e exame) dispõem de fóruns específicos onde os estudantes podem colocar questões sobre os mesmos e são fornecidos os critérios de avaliação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The unit is under distance learning.

There are two types of assessment: continuous assessment, where students interact at various stages in the Moodle platform, and the final exam.

Students in continuous assessment of learning have a card, which is credited by the evaluation and made an individual assessment.

Students who opt for the final exam will be given access to guidance on the platform and training activities, except for the tools to assess the system of continuous assessment.

The teacher provides activities and forums on issues, encouraging interaction between students and answering questions.

In the beginning, a forum is open for sharing views between students about the expectations of the course.

The stages of evaluation (e-folio A and folio-B, p-folio and exam) have specific forums where students can ask questions about them and are provided the evaluation criteria.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O docente procede à abertura do fórum "organização e liderança", onde cada estudante deve procurar manifestar o seu ponto de vista, sobre o papel do gestor do projecto, a estrutura organizacional, a organização da equipa de projecto, o estabelecimento do sistema de informação do projecto e a liderança em Gestão de Projectos, sempre tendo em consideração a teoria subjacente.

A opção pela modalidade de avaliação ocorre nesta fase, já depois de os estudantes terem tomado conhecimento com os objectivos e metodologia da UC.

No âmbito da avaliação contínua, o estudante deve demonstrar os conhecimentos adquiridos através de realização do e-fólio A. É disponibilizado um fórum de apoio ao e-fólio A. Os critérios de avaliação são disponibilizados aos estudantes, acompanhados de um comentário personalizado sobre a sua prova.

Numa sociedade onde a competitividade empresarial se assume como crucial, o estudante deve aprofundar os princípios inerentes à estratégia da empresa e estratégia do projecto, ao planeamento e estrutura do projecto, ao recurso à metodologia PERT para o planeamento e alocação de recursos, respectivo orçamento e custos do projecto e o necessário acompanhamento e controlo do projecto, no fórum "planeamento, programação e controlo", onde é discutida esta temática e resolvendo os exercícios práticos propostos no manual.

A avaliação contínua tem nesta fase o seu segundo momento, sendo disponibilizada a especificação do trabalho a realizar no e-fólio B. É disponibilizado um fórum de apoio ao e-fólio B. Os critérios de avaliação são disponibilizados aos estudantes, acompanhados de um comentário personalizado sobre a sua prova.

Cada estudante deve procurar manifestar o seu ponto de vista, sempre tendo em consideração a teoria subjacente, no fórum "contratação, negociação e risco", iniciado pelo docente, partilhando as suas dúvidas e resolvendo os casos práticos. Este fórum destina-se a aprofundar as fases da negociação, garantia de qualidade, o risco e a contratualização do projecto.

A discussão da temática sobre a fase final do projecto é focalizada no fórum "a conclusão do projecto e a avaliação do desempenho", procurando que os estudantes pesquisem recursos complementares e apresentem as suas conclusões aos desafios que o docente vai propondo nesse fórum.

É disponibilizado um fórum de apoio ao p-fólio e um fórum de apoio ao exame, onde os estudantes colocam as suas dúvidas, que são partilhadas e respondidas pelos colegas e docente.

De modo a consolidar a aprendizagem, são disponibilizados os critérios de avaliação das provas de p-fólio e de exame.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teacher proceeded to open the forum "organization and leadership," where each student should seek to express their views on the role of project manager, the organizational structure, the organization of the project team, the establishment of information system project leadership and project management, always taking into account the underlying theory.

The choice of mode of assessment occurs at this stage, after the students were taking notice with the objectives and methodology of the unit.

As part of continuous assessment, the student must demonstrate the knowledge acquired through completion of e-folio A. It provided a forum to support e-folio A. The evaluation criteria are available to students, accompanied by a custom comment on its folio.

In a society where business competitiveness is assumed to be crucial, the student should deepen the principles inherent in the company's strategy and project strategy, planning and project structure, the use of the PERT methodology for planning and resource allocation, and its budget project costs and the necessary monitoring and

control of the project forum "planning, programming and control," where this subject is discussed and proposed solving the practical exercises in the manual.

The continuous assessment has at this stage the second part, and available specification for the work in e-folio B, which focuses on the annual budget and budget control. It provided a forum to support e-folio B. The evaluation criteria are available to students, accompanied by a custom comment on its folio.

Each student should seek to express their views, always taking into account the underlying theory, in the forum "contracting, trading and risk", initiated by the teacher, sharing their questions and solving practical cases. This forum is intended to deepen stages of negotiation, quality assurance, risk and project contracting.

The discussion of the issue on the final stage of the project is focused on forum "project completion and evaluation of performance," looking for students to research additional resources and present their conclusions to the challenges that the teacher will propose in this forum.

It provided a forum to support the p-folio and a forum to support the exam, where students put their questions, which are shared and answered by peers and the teacher.

In order to consolidate learning, are provided the criteria for evaluating evidence of p-folio and exam.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Principal:

Roldão, Victor Sequeira, Gestão de Projectos: Abordagem Instrumental ao Planeamento, Organização e Controlo, Monitor Lda.

Bibliografia Complementar:

Kerzner, H., Project Management: A systems approach to planning, scheduling and controlling, Van Nostrand Reinhold, New York

Miguel, A., Gestão Moderna de Projectos: melhores técnicas e práticas, Editora FCA

Mapa IX - Marketing de Serviços / Services Marketing

6.2.1.1. Unidade curricular:

Marketing de Serviços / Services Marketing

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Alves de Almeida - Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Proporcionar aos estudantes formação complementar à obtida em unidades curriculares de marketing, levando-os a compreender o que há de específico nos serviços e a analisar as consequências ao nível das atuações de marketing;
- Perceber a definição de marketing de serviços e saber discutir com detalhes os conceitos e estratégias fundamentais que diferenciam o marketing de serviços do marketing de bens tangíveis;
- Perceber a natureza dos serviços, caracterizados por intangibilidade, heterogeneidade, inseparabilidade e perecibilidade e a agressividade do mercado global que colocam desafios relevantes aos gestores de marketing;
- Saber avaliar a qualidade do serviço tendo em conta a expectativa e a percepção do cliente;
- Conhecer o sistema de informação sobre a qualidade do serviço.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To give students additional knowledge on marketing subjects in a way they understand the services sector and to analyze the consequences of the use of instruments of this area;
- To understand the definition of services marketing and to know how to discuss the details of fundamental concepts and strategies that separate this subject from marketing of tangible goods;
- To understand the nature of services and its characteristics (intangibility, heterogeneity, inseparability, perishability, aggressiveness), of the global market that place relevant challenges to marketing managers;
- To know how to evaluate the quality of services in order to answer the expectations and perceptions of the customer;
- To know the information system on the quality of service.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Parte 1. O Renascer de uma Economia de Serviços

- 1.1. Uma economia de serviços*
- 1.2. A noção de serviço*
- 1.3. As características dos serviços*
- 1.4. A oferta de serviços*
- 1.5. O serviço é um processo*
- 1.6. O serviço é um sistema*
- 1.7. A cadeia de valor do serviço*
- 1.8. Os novos desafios dos serviços*

Parte 2. O Marketing de Serviços

- 2.1. Marketing de serviços vs marketing de produtos*
- 2.2. O ciclo de vida dos serviços*
- 2.3. A especificidade do marketing de serviços*
- 2.4. Dificuldades na tomada de decisão em marketing*
- 2.5. Marketing externo, marketing interno e marketing interativo*

Parte 3.O Desafio da Qualidade do Serviço

- 3.1. A qualidade: definição e características*
- 3.2. A qualidade de serviço*
- 3.3. A expectativa e a percepção*
- 3.4. Dimensões da qualidade de serviço*
- 3.5. Qualidade nos serviços. O papel das expectativas na avaliação*
- 3.6. O modelo Servqual*
- 3.7. Sistema de informação sobre a qualidade do serviço*
- 3.8. A urgência da proatividade*

6.2.1.5. Syllabus:

Part 1. The Rise of a Service Economy

- 1.1. A service economy*
- 1.2. The notion of service*
- 1.3. Characteristics of services*
- 1.4. The service offer*
- 1.5. Service is a process*
- 1.6. Service is a system*
- 1.7. The service value chain*
- 1.8. The new challenges for services*

Part 2. Service Marketing

- 2.1. Service marketing vs product marketing*
- 2.2. The service life-cycle*
- 2.3. The specificity of service marketing*
- 2.4. Difficulties in decision making in marketing*
- 2.5. External marketing, internal marketing and interactive marketing*

Part 3. The Service Quality Challenge

- 3.1. Quality: definition and characteristics*
- 3.2. Service quality*
- 3.3. Expectations and perception*
- 3.4. Service quality dimensions*
- 3.5. Quality in services. The role of expectations in the evaluation*
- 3.6. The Servqual Model*
- 3.7. Service quality information system*
- 3.8. The urge for proactivity*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A cada objetivo traçado correspondem conteúdos específicos inseridos nos capítulos da bibliografia principal e nos materiais pedagógicos disponibilizados na página web da unidade curricular .O objetivo intitulado formação complementar à obtida em unidades curriculares de marketing, levando-os a compreender o que há de específico nos serviços e a analisar as consequências ao nível das atuações de marketing, é atingido pelos conhecimentos obtidos através do estudo de todos os conteúdos dos capítulos do programa, particularmente nos contidos nas Partes 1 e 2 do programa.Para a percepção dos conceitos de marketing de serviços são importantes os conteúdos dos capítulos 2.1., 2.2. e 2.3.O capítulo “O Desafio da Qualidade do Serviço” que inclui, designadamente, a definição e características da qualidade do serviço, a expectativa e a percepção do cliente, contribui para a consecução do objetivo: Saber avaliar a qualidade do serviço tendo em conta a expectativa e a percepção do cliente.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

For each objective there will be specific subjects identified on the main bibliography and pedagogical materials shown on the course's web page.

The objective named additional formation will be given in marketing courses, its purpose is to clarify the specificity of services and to help to analyze the consequences of marketing actions, and it will be achieved by studying all chapters of the program, especially those of Parts 1 and 2.

In order to understand the concepts of marketing services the contents of chapters 2.1, 2.2. and 2.3, are important.

The chapter "The Service Quality Challenge" that includes the definition and characteristics of the service's quality, the expectations and the perceptions of customers is important to achieve the objective "To know how to evaluate the quality of service in order to satisfy their expectations and the perceptions".

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia adotada centra-se no Modelo Pedagógico em vigor na Universidade Aberta, para os cursos de 1º ciclo. Utiliza-se como ferramenta de aprendizagem a plataforma Moodle.

Neste contexto, o trabalho de aprendizagem pressupõe:

a) Estudo independente dos conteúdos programáticos em que o estudante procede ao estudo e reflexão individual desses conteúdos. O estudo deve ser orientado para a leitura atenta dos capítulos do manual adotado, para os diapositivos disponibilizados pela professora e demais materiais de aprendizagem online disponibilizados na plataforma Moodle;

b) O estudante terá disponíveis dois fóruns por cada temática: um para interagir com os colegas da turma e o outro moderado pela Professora ou pelo Tutor para colocar dúvidas.

c) A avaliação assume o regime de avaliação contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação podem optar pela realização de um Exame Final presencial.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The adopted methodology follows the pedagogical model currently in practice at the Universidade Aberta, for the 1st cycle courses. Teaching/learning activities are carried out on the e-learning Moodle platform.

In this context, the task of learning, presupposes:

a) Independent study of syllabus in which the student shall study and individual reflection of these contents. The study must be oriented to the careful reading of chapters of the adopted manual, to the available slides and other learning online materials available on the Moodle platform.

b) Each student will have access to two forums to put questions for each subject: one to interact with class colleagues, and another one moderated by a teacher or tutor.

c) Continuous evaluation will be used. Students who cannot follow this method, they can opt for a final examination.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A unidade curricular 61026 – Marketing de Serviços encontra-se na plataforma Moodle em <http://www.moodle.univ-ab.pt/moodle/>.

Nesta página web da unidade curricular, está disponível o Plano da Unidade Curricular (PUC) que corresponde ao documento que orienta o processo de aprendizagem do estudante. É por isso um guia que requer uma leitura atenta e de elevada utilidade ao longo de todo o percurso de aprendizagem. Aqui o estudante encontra informação sobre as temáticas de marketing de serviços a estudar, as competências a desenvolver, informações sobre como se organiza o processo de aprendizagem, como utilizar e tirar partido do espaço virtual, o que se espera dele, como é avaliado, entre outros aspetos fundamentais para o estudante realizar da melhor forma este percurso.

Na página da unidade curricular de Marketing de Serviços estão também disponibilizados online materiais pedagógicos de estudo contemplando as vertentes mais determinantes do marketing de serviços e que ajudam o estudante a sistematizar e a sintetizar os conteúdos programáticos apresentados. Para além disso, em cada temática são abertos dois fóruns para interação entre todos os participantes da turma virtual onde, para além da partilha de conhecimento, os estudantes são estimulados a optimizar e valorizar o estudo de conteúdos de marketing de serviços.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The curriculum unit 61026 – Services Marketing is available on the Moodle platform at <http://www.moodle.univ-ab.pt/moodle/>.

On this curricular unit's web page, the Curricular Unit Plan is available corresponding to the specific document that guides the student's learning process. It requires careful reading and it will be very useful throughout the course. Here, the student may find the information about the services marketing themes, the skills to be developed, information about the organization of the learning process, how to take advantage of the virtual class, how the evaluation takes place among other fundamental aspects which enable the student's to achieve the suggested goals in the best possible way.

On the Services Marketing curricular unit's web page, pedagogic materials are available online contemplating the most determinant aspects regarding this issue, helping the students in systematizing and synthetizing the proposed syllabus.

Besides that, in each theme there are two forums enabling interaction between all participants of the virtual class where in addition to the sharing of knowledge, the students are stimulated to optimise and to value the study of the Services Marketing's contents.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*COTA, Vale Verde, Bruno (2006). Manual de Marketing de Serviços. Lisboa: Editora Universidade Lusíada.
Main Bibliography:*

COTA, Vale Verde, Bruno (2006). Manual de Marketing de Serviços. Lisboa: Editora Universidade Lusíada.

Mapa IX - Sociologia das Organizações / Sociology of Organizations**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Sociologia das Organizações / Sociology of Organizations

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Tiago Carrilho Ribeiro Mendes Horas de contacto: 15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Not applicable.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Após a aprovação na presente unidade curricular, o estudante deve ser capaz de:

- *compreender a teoria da análise estratégica;*
- *estar consciente, fundamentadamente, da relevância do sistema de relações sociais para a vida organizacional;*
- *saber atuar no âmbito da vida organizacional, a fim de a sintonizar com os interesses que considere relevantes.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end, students are expected to be able to:

- *understand the theory of strategic analysis;*
- *reflect on the relevance of the system of social relations in corporate life;*
- *act within corporate life, bearing in mind the interests considered relevant.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- *As primeiras organizações da sociedade industrial*
- *Racionalizar o factor humano?*
- *Do indivíduo à função*
- *Partir da organização*
- *Três conceitos-chave da análise estratégica*
- *Identidade e cultura*

6.2.1.5. Syllabus:

- The first organisations of industrial society*
- Streamlining the human factor?*
- From the individual to the function*
- Starting with the organisation*
- Three key concepts of strategic analysis*
- Identity and culture*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para compreender a teoria da análise estratégica, os quatro primeiros pontos do programa permitem estudar as abordagens anteriores a esta teoria sob uma perspectiva crítica, para então o estudante estar em condições de apreender os elementos estruturantes da análise estratégica no ponto seguinte.

As abordagens estudadas em cada ponto do programa focam a atenção na relevância do sistema de relações sociais para a vida organizacional, e incidem a atenção em casos organizacionais / empresariais que permitem ao estudante refletir sobre como atuar no âmbito da vida organizacional, a fim de a sintonizar com os interesses que considere relevantes.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

To understand strategic analysis theory, items one to four allow the study of previous theories in a critic perspective. This enable the student to learn the structural elements of strategic analysis. Theories included in syllabus focus in social relations system for organizational dynamic and in organizational /firm case studies which permits the student to reflect about how to act in organizational dynamics in order to match it with considered relevant interests.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia pressupõe: 1) O estudo individual sobre as temáticas propostas no Plano de Unidade Curricular; 2) A aprendizagem colaborativa baseada em fora temáticos para esclarecimento de dúvidas e para debates na turma moderados pelo docente; 3) A unidade curricular tem também um espaço 'notícias' e para questões de ordem pedagógica. Os alunos optam pela modalidade de avaliação final ou pela modalidade de avaliação contínua. O fórum de questões pedagógicas para os e-fólios e o p-fólio dirige-se apenas aos alunos da modalidade de avaliação contínua. Os alunos têm acesso às actividades formativas para auto-avaliação e aos guias de estudo do manual para cada temática. Na avaliação contínua, 40% da classificação corresponde aos dois e-fólios – relatórios enviados para a plataforma, com no máximo 3 páginas. O p-fólio (60%) corresponde à prova presencial final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies implies: 1) Individual study on syllabus included in Curricular Unit Plan; 2) Collaborative learning based on thematic fora to explain student questions and for teacher organized group debates 3) Curricular unit has also a 'news' space and pedagogic question fora . Student choose on-going assessment or final assessment. A specific pedagogic question fora is available only for student that choose on-going assessment. Student develop formative activities for self-assessment and have access to study guides. In on-going assessment, 40% of final mark corresponds to two small on-line reports (max 3 pages). P-fólio (60%) corresponds to final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As questões colocadas para debate nos fora temáticos, as actividades formativas e as questões incluídas nas provas de avaliação centram a atenção na aquisição de conhecimentos sobre os conceitos e teorias da Sociologia das Organizações que visam a análise e compreensão da realidade organizacional em termos das relações sociais e da atuação estratégica do indivíduo no âmbito de contextos organizacionais / empresariais específicos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Debate questions in thematic fora , formative activities and assessment questions focus on knowledge apprehension of concepts and theories of Organizational Sociology for organizational analysis in terms of social relations and individual strategic actions in specific organizational /firm contexts.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BERNOUX, Philippe, A Sociologia das Organizações, Porto, Rés Editora.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

A metodologia de ensino da Universidade Aberta apoia-se no regime de ELearning instrumentalizado na plataforma de aprendizagem online Moodle. O modelo pedagógico em vigor centra-se no desenvolvimento dos conteúdos programáticos das unidades curriculares de forma coerente e articulada, viabilizando a apreensão por parte dos alunos dos conteúdos relevantes em cada unidade. Assim, dado que as mesmas integram um ciclo de estudos que se destina a proporcionar aos alunos uma preparação especializada de elevado nível no domínio da gestão e porque se pretende dotar os alunos de competências para a realização de um trabalho de aprendizagem assente em rigorosos critérios de qualidade e de integridade académica, procura-se incentivar a realização de investigação sobre variados temas da gestão, desenvolver a capacidade de análise crítica dos temas propostos e, bem assim, a capacidade de comunicação e de debate das temáticas abordadas em fóruns de debate moderados e não moderados específicos.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

UAb's education methodology is based on e-learning methodologies and it runs in the online learning platform Moodle. The current pedagogical model is focused on developing the study programs established for each course unit in a coherent and articulated mode, turning students' apprehension of the most relevant contents in each unit easier. Considering that the course units are part of the study plan and that this study plan was designed to provide students with a high specialization level in the field of management along with a suitable preparation for performing learning work based on rigorous criteria of quality and academic integrity, it seeks to encourage research on different management subjects and develop critical analysis competences, as well as communication and discussion competences both in moderated and non-moderated forums on the subjects addressed to.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Este ciclo de estudos faz equivaler cada unidade de ECTS a 25 a 28 horas de trabalho total. Neste caso particular, foi atribuído 1 ECTS para cada 26 horas de trabalho. Em linha com a legislação em vigor, é verificada através de interacção com os alunos, a adequação entre as horas de contacto, as horas de estudo e as horas de avaliação, bem como os ECTS de cada componente.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

Within this cycle of studies, each ECTS corresponds to 25 to 28 hours of total work. In the Degree in management it was assigned 1 ECTS to 26 hours of work. According to the current legislation, the suitability of contact hours, study hours and evaluation hours has to be checked through interaction with the students as well as the ECTS assigned to each component.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos das diversas unidades curriculares que compõem o curso de 1º ciclo em Gestão correspondem a temas de relevância e actualidade no âmbito das ciências da gestão, nas suas diversas perspectivas. Por esse motivo, revelam-se adequados à prossecução dos objetivos definidos para as mesmas.

Em termos de avaliação, tendo em atenção o modelo pedagógico implementado e o facto de se tratar de ensino em regime de EaD, os planos das unidades curriculares contemplam a descrição do roteiro de aprendizagem, fóruns de debate sobre essas temáticas e a forma como as diversas temáticas são sujeitas a avaliação.

Em particular, as avaliações, de acordo com o modelo pedagógico, visam avaliar aspectos concretos dos conteúdos programáticos (ao nível dos efolios) e, ainda, avaliar numa perspetiva globalizante os temas de que corporizam os objetivos genéricos e competências fundamentais a adquirir pelos alunos no âmbito da unidade curricular ao nível dos pfolios e exames finais.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

The programs of the course units of the Degree in Management correspond to update relevant subjects in the multivaried context of Management Sciences. For this reason, they prove to be suitable for achieving the objectives set for them.

In terms of evaluation, taking into account the pedagogical model implemented and the e-learning system in force, the course units programs describe the learning pathway and include discussion forums on these issues and the way in which the various themes are subject to evaluation.

According to the pedagogical model, assessment is designed to evaluate both specific items of the course units programs (e-folios) and general goals and fundamental competences to be acquired by students within the course unit (p-folios and final examinations).

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

A discussão participada em fóruns moderados e não moderados, e o estudo de casos contemplado em algumas unidades curriculares que compõem o plano curricular do curso de gestão promovem competências de apresentação e discussão pública de temas. A realização de trabalhos de grupo promove competências de trabalho em equipa orientado para os objectivos de um dado projecto.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Participated discussions in moderated and non-moderated forums, and the case studies performed in some course units od the Degree in Management promote the development of competences in presentations and public discussion subject-oriented. Working in group promotes the development of teamwork competences oriented towards the project goals.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	30	52	84
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	3	8	11
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	6	19
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	5	4	16
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	20	34	38

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

Verifica-se em geral que existem taxas de insucesso mais significativas na área científica de Matemática (Matemática Aplicada à Gestão I e II e Introdução à Estatística Aplicada e Princípios de Estatística), bem como em algumas UCs de outras áreas científicas onde a exigência de cálculo é maior, nomeadamente Avaliação de Projetos e Finanças Empresariais (Gestão) e Macroeconomia (Economia).

Estes resultados ao nível do insucesso derivam fundamentalmente da fraca preparação dos alunos nestas áreas aquando da entrada no ciclo de estudos.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

Generally, the most significant failure rates occur in the scientific areas of Mathematics (Mathematics Applied to Management I and II; Introduction to Applied Statistics; Management Principles), aloin with course units from other scientific areas in which the requirements involving calculus are larger, as for instance, Project Evaluation and Corporate Finance (management area) and Macroeconomics (economy area)

- Management (Corporate Finance);
- Economics (Microeconomics)

The failure rates result mostly from the students poor preparation in these areas when they begin their studies.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Atendendo à especificidade do ensino em regime de E-Learning, a atuação ao nível da melhoria centra-se na recomendação e incentivo aos docentes das unidades curriculares para reforço de utilização de TIC e aumento do índice de produção de materiais didáticos para suporte do ensino na plataforma Moodle e/ou adaptação das respetivas práticas pedagógicas.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

Considering the specificity of the e-learning regimen, improvement actions focus mainly on strengthening ICT use through specific recommendations made by the course units teachers and increasing the production of teaching material suitable for supporting teaching activities at the platform Moodle and/or adjusting the respective educational practices.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	96.2
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluir o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	96.2

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

ADVANCE- Centro de Investigação Avançada em Gestão - ISEG/UTL (Bom)

CAPP- Centro de Administração e Políticas Públicas - ISCSP/UTL (Excelente)

CAUL- Centro de Álgebra da Universidade de Lisboa (Muito Bom)

CEMRI- Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais- Universidade Aberta (Bom)

CIEO- Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics - Universidade do Algarve (Muito Bom)

CMAF- Centro de Matemática e Aplicações Fundamentais - Universidade de Lisboa (Excelente)

Laboratoire de Mathématiques Informatique et Applications - Université de Haute Alsace (sem classificação FCT)

Os docentes que lecionam as UCs da área científica de gestão estão distribuídos pelos centros ADVANCE, CAPP e CIEO, sendo este último um centro de investigação interdisciplinar.

Os docentes que lecionam UCs da área científica de matemática (matemática e estatística) estão nos centros CAUL, CMAF e LMIA.

No CEMRI está o docente que leciona a UC da área científica das ciências jurídicas.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

ADVANCE - Advanced Research Center in Management – ISEG/UTL (Good)

CAPP - Center for Public Administration and Policies – ISCSP/UTL (Excellent)

CAUL - Algebra Centre of the University of Lisbon (Very Good)

CEMRI-Study Centre for Migrations and Intercultural Relations - UAb (Good)

CIEO - Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics - University of Algarve (Very Good)

CMAF - Mathematics and Fundamental Applications Center - University of Lisbon (Excellent)

Laboratoire de Mathématique, Informatique et Applications - Université de Haute Alsace (no FCT ranking)

The course units teachers of the scientific area of management are distributed through the centres: ADVANCE, CAPP and CIEO (the latter being a centre of interdisciplinary research).

The course units teachers of the scientific area of Mathematics (mathematics and statistics) are in the centre: CAUL, CMAF and LMIA.

In CEMRI is the teacher in charge of the scientific area of legal sciences.

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

41

7.2.3. Outras publicações relevantes.

Apenas nos últimos 5 anos:

nº de artigos em revistas internacionais: 41

nº de artigos em revistas nacionais: 9

nº de edições de journals internacionais: 4

nº de edições de números especiais em journals internacionais: 6

nº de capítulos em livros internacionais: 13

nº de capítulos em livros nacionais: 11

nº de livros nacionais em que se é autor: 11

nº de Working-papers: 3

nº de livros internacionais em que se é o editor: 4

nº de papers/apresentações em conferências internacionais: 115

nº de papers/apresentações em conferências nacionais: 48

7.2.3. Other relevant publications.

In the last 5 years:

Papers in international journals: 41

Papers in national journals: 9

Editions in international journals: 4

Editions in special numbers of international journals: 6

Chapters in international books: 13

Chapters in national books: 11

National books authoring: 11

Working-papers: 3

International books editing: 4

Papers/presentations at international conferences: 115

Papers/presentations at national conferences: 48

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

O impacte da atividade científica no desenvolvimento socioeconómico de um país/região é uma tarefa difícil de ser medida. No caso dos docentes envolvidos na lecionação do 1º ciclo em Gestão, a quase totalidade está afeta a centros de investigação externos à Universidade Aberta. Estes centros, com resultados de avaliação entre o Bom e o Excelente, segundo a FCT, possuem políticas estratégicas de investigação independentes e autónomas. Assim sendo, para além da dificuldade já acima identificada, adiciona-se a impossibilidade de agregar o impacte da investigação que se encontra dispersa. Não é facilmente identificado, o impacte das actividades científicas desenvolvidas pelos docentes. Temos apenas como referencial a integração dos docentes em centros de investigação com atividade relevante.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The impact of scientific activity in the socio-economic development of a country or a region is a task not easy to measure. Almost all the teachers involved in teaching the 2nd cycle degree in Electronic Commerce and Internet participate in research centres outside UAb. These centres, with assessment results between Good and Very Good, according to the Portuguese Foundation for Science and Technology (FCT), have autonomous strategic policies of independent research. Therefore, in addition to the difficulty mentioned above, it is difficult to evaluate the impact of research because of its dispersion. Thus, the impact of scientific activities undertaken by teachers is an unknown issue. On this subject, it only can be referred to the integration of teachers in relevant research centres and the publication of scientific papers in the degree area.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

As actividades científicas tecnológicas e artísticas são monitorizadas, em primeira instância, pelos Centros de Investigação em que cada docente se integra, sendo subsidiariamente avaliadas pelo Diretor do DCSG, pelo Conselho Científico e pelo próprio Reitor da UAb. No âmbito da sua Estratégia, o DCSG apresenta objetivos de investigação e de produção científica que são regularmente analisados, sendo os docentes, apesar do forte peso que o Serviço Docente assume no EaD, incentivados a participar em projetos nacionais e internacionais, e a produzirem cientificamente, de

acordo com as suas áreas de investigação e capacidade de desenvolvimento de projetos e integração em parcerias nacionais e internacionais, não esquecendo a vertente de investigação em EaD associado às respetivas áreas de trabalho.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

Scientific, technological and artistic activities are monitored, at first instance, by research centres in which UAb teachers are integrates in, and, secondarily, evaluated by the Director of the Department of Social Sciences and Management, the Scientific Council and the Rector of UAb. As part of its strategy, the Department introduces research and scientific production goals that are analyzed on a regular basis. Despite the professional charge required to teachers in distance learning, they are encouraged to participate in national and international projects, and to produce scientific literature related to their research areas and according to their project development capacity and integration in national and international partnerships. Besides, research in distance learning in close articulation with the teachers' main scientific areas must not be forgotten.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A política de investigação do DCSG, de uma maneira abrangente, está a ser revista, em função das diretrizes emanadas do presente mandato reitoral neste domínio, promovendo-se o desenvolvimento prioritário de determinadas áreas de Excelência dentro da Gestão (sobretudo ligadas à especificidade do EaD).

Apesar do forte peso que o serviço docente assume no EaD, de uma maneira geral, regista-se uma crescente sensibilização dos próprios docentes para a importância desta vertente da sua atividade, seja na sua componente quantitativa, seja, sobretudo, na sua vertente qualitativa, o que se encontra vertido nos objetivos do DCSG. A participação em projetos nacionais e internacionais, também na área da Gestão, está a ser repensada.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The research policy of the Department of Social Sciences and Management is being reviewed in a comprehensive mode according to the guidelines introduced by the new rector's mandate, in which it is promoted the priority development of certain areas of Excellence within Management (especially related to the specificity of distance learning).

Despite the professional charge required to teachers in distance learning, there is a growing teachers' awareness regarding the importance of this activity branch, considering both its quantitative component and, above all, its qualitative component. The Department's goals reflect both components.

In the Management area, the participation in national and international projects is being rethought.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

A oferta pedagógica da Universidade Aberta (Uab) contempla a unidade de aprendizagem ao longo da vida (UALV) a qual registou em 2011 mais de 3000 inscrições nas mais diversas áreas. Especificamente, grande parte dos docentes do curso de gestão estão envolvidos no curso de ALV de empreendedorismo e gestão de pequenos negócios, o qual tem registado ano após ano, adesões significativas.

Foi também bastante relevante para a Uab a concretização do curso de Especialização em Gestão, e em Direito para o Tribunal de Contas de Angola, o qual garantiu a formação de 60 Quadros do Tribunal de Contas de Angola (TCA).

Por fim, as atividades dos Centros Locais de Aprendizagem (CLA), dispersos pelo território Nacional, resultam de parcerias estreitas com a sociedade civil portuguesa.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

UAb's educational offer includes the offer of the Unit of Lifelong Learning, which, in 2011, registered more than 3000 enrollments in a large variety of areas. Specifically, most of the teachers of the master's degree in electronic commerce and Internet are involved in the LLL program on Entrepreneurship and Small Business Management, which has experienced year after year, significant adhesions.

It was also relevant to UAb carrying out the Specialization Studies Program on Systems and Information Technologies Management for the Angolan Court of Auditors. 11 students of the Angolan Court of Auditors enrolled in this master's degree.

Finally, the activities led by the Local Learning Centres are held all over the national territory resulting from the partnerships with the civil society.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

O Ensino a Distância é fulcral para o desenvolvimento regional e local ao proporcionar aos estudantes com menor mobilidade geográfica a frequência do ensino superior público. Neste âmbito os Centros Locais de Aprendizagem (CLA) são estruturas disseminadas no território nacional e resultam da parceria entre a Universidade Aberta (UAb) e a sociedade civil portuguesa, especificamente, com as câmaras municipais (CM). Os protocolos estabelecidos conferem às CM atribuições a nível de infraestruturas físicas e equipamentos e à UAb autonomia e responsabilidade na conceção e na gestão dos mesmos. Ainda neste âmbito releva sublinhar o papel que a UAb desempenha junto dos estudantes que residem fora de Portugal, momente no reforço dos seus laços com o seu país de origem. Sublinha-se,

ainda, que neste percurso sem fronteiras a internacionalização da UAb é uma inevitabilidade concretizando um papel fulcral na divulgação global da língua portuguesa.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

Distance learning is central to regional and local development because it provides students with the lowest geographical mobility hypotheses the frequency of public higher education. In this context, the Local Learning Centres are disseminated in national territory whose structures result from partnerships established between the UAb and the Portuguese civilian society, namely with the city councils. The established protocols confer the following responsibilities: city councils are in charge of both physical infrastructures and equipment, while UAb is autonomous to carry out their management. Besides, it is important to underline the role UAb plays near students inhabiting abroad, especially by strengthening their ties with homeland. In this journey without borders UAb's internationalization is inevitable and it fulfils a central role in the global diffusion of the Portuguese language.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

Ao nível da televisão, sublinha-se o facto da UAb dispor de um espaço de Programação no canal público, no qual são com periodicidade semanal divulgadas as iniciativas da Universidade, bem como a sua oferta pedagógica, quer ao nível de novas ofertas, quer ao nível de reedições de cursos já em funcionamento. Esta divulgação é também presente em páginas de redes sociais como seja o Facebook. Finalmente, quer através do seu sítio institucional quer através da plataforma Moodle, são divulgadas ao exterior informações relevantes sobre a instituição os curso em lecionação (incluindo o curso de gestão), concretizados em documentos denominados guias informativos. Por fim, ao nível dos media, são ainda frequentes as presenças da UAb em jornais, como seja, por exemplo, jornais regionais e o guia do ensino superior.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

UAb has a weekly space on the 2nd channel of the Portuguese public tv (RTP2), which discloses the university's initiatives as well as its educational offer, including reeditions and new study programs. This disclosure is also present on social network pages such as Facebook. Finally, either through the institutional portal or through the platform Moodle relevant information on the institution and its pedagogical offer is disclosed (Information Package, Guides). As far as the media are concerned it is frequent to find information on UAb in newspapers, such as, for example, regional newspapers and Portuguese Guide for Higher Education.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	10.5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	12.1
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

O curso integra-se no projeto educativo, científico e cultural da UAb, contribuindo para a missão do Departamento de Ciências Sociais e de Gestão (DCSG).

Existe participação e debate alargado entre os docentes do DCSG na definição da missão, objetivos e estratégia do DCSG. Daqui resulta uma identificação do pessoal docente deste ciclo de estudos com aqueles elementos caracterizadores.

A UAb possui uma imagem e credibilidade institucional internacionalmente consagrada como Universidade Portuguesa Pública de Ensino a Distância, para a qual contribui o DCSG (através da missão, da implementação da estratégia e do alcance dos objetivos) e o presente ciclo de estudos.

O presente ciclo de estudos responde às necessidades de formação das populações e solicitações do mercado, como a procura o confirma, contribuindo para colmatar carências de formação na área.

8.1.1. Strengths

The degree in Management is rooted in UAb's educational, scientific and cultural project and contributes to the mission of the Department of Social Sciences and Management.

The definition of the Department's mission, goals and strategy is largely discussed within the department, promoting the teachers identification with those values.

UAb has developed an institutional image of credibility and it is internationally recognized as the Public Portuguese University of Distance Learning, to which the department os Social Sciences and Management and this degree contribute (through the assumption of its mission, the implementation of its strategy and the achievement of its goals).

This degree meets the training needs of the populations and the market demands, contributing to bridging training gaps in the area.

8.1.2. Pontos fracos

Não identificado.

8.1.2. Weaknesses

Not identified yet.

8.1.3. Oportunidades

Crescente inclusão digital e apetência pelas novas tecnologias.

Estilos de vida atuais compatíveis com a flexibilidade do EaD.

Apetência de estudantes oriundos dos países de expressão portuguesa pelo espaço europeu e de Bolonha, em particular.

8.1.3. Opportunities

Growing digital inclusion and interest in new technologies.

Compatibility of current lifestyles with distance learning flexibility.

Interest of students from Portuguese-speaking countries in the European space and Bologna.

8.1.4. Constrangimentos

Ausência de regulação do ensino superior a distância.

Redução do financiamento público do ensino superior sem critérios claros e consequentes restrições financeiras que afetam todos os cursos, nomeadamente o 1º ciclo em Gestão.

Concorrência com estabelecimentos de ensino superior que oferecem cursos em EaD numa forma ainda experimental.

Persiste falta de conhecimento e algum preconceito com o EaD.

A maior ameaça consiste na generalização de cursos com idênticas características e com idêntica qualidade. É de realçar, todavia, que a Universidade Aberta possui uma experiência ímpar no âmbito do ensino a distância, quando estabelecida a comparação com outras instituições universitárias do mundo lusófono.

8.1.4. Threats

Absence of regulation for distance higher education.

Reduction of the public funding for higher education without clear criteria and consequent financial constraints that affect all study programs, particularly the 1st cycle in Management.

Competition with higher education institutions offering distance learning study programs in a still experimental mode.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

Existência de um ciclo sequencial bem definido que atua sobre a aprovação, revisão e atualização dos conteúdos programáticos e sobre a aprovação do serviço docente.

Existência de canais próprios para a participação dos estudantes e docentes com reflexo na qualidade do ensino/aprendizagem.

Existência de programas curriculares a jusante, onde os estudantes podem prosseguir os seus estudos ao nível do 2º ciclo.

Benefício da intervenção qualificada do Conselho Consultivo Internacional.

Pelouro da qualidade a cargo da Vice-Reitora com compromisso com esse vetor.

Existência do grupo de qualidade no âmbito do curso de gestão e do respetivo secretariado de auto-avaliação.

Obtenção da certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.

Obtenção do Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education.

8.2.1. Strengths

There is a well-defined sequential cycle that acts on the adoption, revision and updating of the study contents and on the teaching service approval.

There are specific channels devoted to the participation of students and teachers with reflection on the teaching and learning quality.

There are 2nd cycle study programs which enable students to carry on their studies further.

The qualified intervention of the International Advisory Council is an advantage.

The responsibility on quality issues is assigned to the Vice Rector in charge of Quality.

The degree in Management and its self-assessment secretariat relies on a Group for Quality.

The Portuguese Association for Certification (APCER) awarded UAb the certification NP EN ISO 9001: 2008 on quality management systems.

The European Foundation for Quality in E-Learning awarded UAb the Prix EFQUEL and the certification of UNIQUe-The Quality Label for the use of ICT in Higher Education.

8.2.2. Pontos fracos

Baixa maturação do sistema de qualidade pedagógico em função da sua relativa juventude.

Avaliação ainda em curso do modelo pedagógico que se iniciou em 2008.

Ausência de formação continuada dos docentes no modelo pedagógico.

Debilidades do Sistema de Informação para a Gestão.

8.2.2. Weaknesses

Low maturation of the educational quality system on account of its relative youth.

Ongoing evaluation of the pedagogical model that began in 2008.

Absence of continuing training of teachers in the pedagogical model.

Weaknesses of the management's information system.

8.2.3. Oportunidades

Os selos de certificação, nacionais ou internacionais, são habitualmente reconhecidos e valorizados pelo "cliente". Embora a certificação recaia sobre a Universidade e não sobre o 1º ciclo em Gestão em concreto, pode constituir uma mais valia no momento do futuro aluno escolher onde pretende estudar.

Possibilidade de proceder à certificação internacional do ciclo de estudos.

Prevê-se o desenvolvimento de indicadores de qualidade para o EaD, por parte do Observatório da Qualidade.

8.2.3. Opportunities

The national and international certification labels are usually recognized and valued by the 'client'. Although the certification is awarded to UAb and not specifically to the 1st cycle in Management it adds value to the degree when potential students make their studydecision.

There is the possibility to carry out the international certification of the degree.

It is expected the development of quality indicators for distance education by the Observatory for Quality.

8.2.4. Constrangimentos

Apesar de a UAb ter desenvolvido indicadores específicos para o EaD, a comparabilidade com outras IES que apresentam alguma atividade nesta área não é fácil, pois até à data não foi ainda possível definir um conjunto comum de indicadores para o EaD.

8.2.4. Threats

Although UAb has developed specific indicators for the distance education, comparability with other Higher Education Institutions that have some activity in this area is not easy because so far has not been possible to define a common set of indicators for distance education.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

Recursos tecnológicos e infraestruturas TIC de qualidade adequada para o Ensino a Distância.

Excelente acervo digital de documentação com fácil acessibilidade e bons recursos bibliográficos.

Existência de parcerias com potencial de desenvolvimento.

8.3.1. Strengths

Technological structures and ICT infrastructures are qualitatively suitable for distance education.

Excellent digital repositories, with easy accessibility and good bibliographic resources.

Ongoing partnerships with potential of development.

8.3.2. Pontos fracos

Ausência de condições físicas e materiais adequadas ao desenvolvimento da atividade docente e de investigação, nomeadamente o trabalho em open space, inexistência de computadores pessoais, partilha de uma única impressora, escassez de espaço de arquivo e falta ocasional de consumíveis.

Deficiente exploração das parcerias.

8.3.2. Weaknesses

Absence of physical and material conditions suitable for teaching and research activities, namely: working in open space, absence of personal computers, existence of a single printer, shortage of archiving space and occasional lack of consumables.

Poor exploitation of current partnerships.

8.3.3. Oportunidades

Expectativa do desenvolvimento e aplicação de Indicadores de Qualidade ajustados ao EaD.

8.3.3. Opportunities

The development of quality indicators adjusted to distance education is expected.

8.3.4. Constrangimentos

A persistir o corte de financiamento público à instituição, isso poderá traduzir-se na inviabilidade de dotação de equipamentos e/ou software à altura das exigências de qualidade.

8.3.4. Threats

If the public funding cutting to the institution persists, it may be the greatest difficulty to acquire equipments and/or software able to meet the quality requisites.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

Os recursos humanos (pessoal docente e não docente) possuem formação e experiência para conceção e inovação no domínio do Ensino a Distância.

A totalidade dos docentes a tempo integral são doutorados.

Os docentes desenvolvem Investigação em Ensino a Distância.

O curso beneficia da investigação em ensino a distância efetuada no Laboratório de Ensino a Distância, da Universidade Aberta.

Docentes integrados em centros de investigação de referência nacional.

Forte motivação institucional e do corpo docente para responder às necessidades de formação das populações e solicitações do mercado.

Boa qualificação e espírito de equipa entre o pessoal não docente.

8.4.1. Strengths

The human resources (teaching and non-teaching staff) have training and experience in design and innovation in distance education.

Most of full-time teachers are PhD.

Teachers carry out research on distance education.

Teachers benefit from research in distance education carried out at UAb.

Teachers are integrated in national reference research centres.

Teachers are strongly motivated to meet the training needs of the populations and the market demands.

Non-teaching staff has a good qualification and a strong team spirit.

8.4.2. Pontos fracos

Inexistência de professores associados e catedráticos a lecionarem neste ciclo de estudos.

Forte carga letiva dos docentes.

A especificidade do EaD no que concerne ao relacionamento académico com os alunos origina que, muitas vezes, recaia sobre o docente e o secretariado do departamento um conjunto de tarefas administrativas e académicas muito significativo.

Reducido tempo disponível para atividades de investigação.

8.4.2. Weaknesses

There are no associate and full professors teaching in this 1st cycle degree.

Teachers have a strong teaching load.

Distance education specificity regarding the academic relations established with students are assigned to the teacher and the Department's secretariat resulting in a significant load of administrative and academic tasks.

There is reduced time available for carrying out research activities.

8.4.3. Oportunidades

Crescente visibilidade do EaD que se repercute em investigação na área e mais docentes com potencial interesse na UAb.

8.4.3. Opportunities

The growing visibility of distance education has repercussions on research in the area and the number of teachers interested in UAb.

8.4.4. Constrangimentos

Permanência ou agravamento das restrições orçamentais que não permita o acréscimo do corpo docente, com os consequentes efeitos na qualidade letiva.

Abertura de concursos por parte de outras universidades para contratação de docentes com experiência no EaD.

8.4.4. Threats

Either the continuation or the worsening of the budgetary restrictions will not allow the increase the teaching staff, an issue that will have effects on the teaching quality.

Other universities are opening applications to hire teachers with experience in distance education.

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

Parte significativa dos alunos está já integrado no mercado de trabalho e tem objetivos muito concretos em termos de formação. Assim, denota-se motivação para o cumprimento dos objetivos e a aquisição de novas competências.

Acessibilidade do EaD para os alunos residentes fora dos grandes centros urbanos.

Custo (e custos) mais reduzidos associados ao EaD.

Atendendo a que muitos alunos da Universidade Aberta (UAb) residem fora de Portugal (UE e fora da UE), transportam realidades interculturais muito enriquecedoras para o contexto da aprendizagem.

Presença e imagem da UAb no mundo lusófono e comunidades migrantes.

O Moodle é uma ferramenta open source robusta e validada ao nível nacional e internacional, que favorece a aprendizagem colaborativa e cooperativa.

8.5.1. Strengths

Most of the students are already involved into active working life and have well-defined goals in terms of training. Thus, they are strongly motivated to achieve their goals and to acquire new competences. Distance education offers accessibility for students living outside the major urban centres.

The costs associated to distance education are more reduced.

Considering that most UAb' students inhabit abroad (EU and non-EU countries), they bring along with them intercultural realities that enrich the learning context.

UAb's presence and image in the Portuguese-speaking world and the migrant communities.

Moodle is a robust open source tool, national and internationally validated, that fosters collaborative and cooperative learning..

8.5.2. Pontos fracos

Com muita frequência os docentes deparam-se com uma deficiente preparação ao nível do ensino secundário de parte dos estudantes, nomeadamente em algumas matérias, como é o caso da matemática, com consequências visíveis ao nível das finanças empresariais, economia e áreas afins.

O ensino a distância apresenta características muito próprias, mormente quanto à responsabilidade do aluno no processo de aprendizagem. Muitas vezes, essa responsabilidade por parte dos alunos, não é apreendida de forma imediata.

Apesar dos esforços desenvolvidos pelos docentes, nem sempre é possível garantir a participação dos estudantes em atividades letivas relevantes em tempo útil, devido aos seus compromissos profissionais.

Verifica-se uma certa burocratização de alguns processos, nomeadamente os referentes à gestão académica.

8.5.2. Weaknesses

Teachers often face the inadequate students' preparation at secondary level, particularly in some subjects, such as mathematics, with visible consequences at the level of business finance, economics and related fields.

Distance education presents very specific features, particularly concerning the students' responsibility in the learning process. Students have often difficulty to seize this responsibility at first.

Despite the teachers' efforts, it is not always possible to ensure students' participation in relevant teaching activities timely due to their professional commitments.

There is a certain bureaucratization of processes, in particular those relating to academic management.

8.5.3. Oportunidades

Potencial captação de novos e diversificados públicos lusófonos (PLOP's) com necessidades formativas elevadas, os quais, mediante restrições severas para poder aceder ao ensino presencial, vêm a UAb e, especificamente, o curso de gestão como a única alternativa credível.

Necessidade e apetência crescente de qualificações em gestão no Brasil e PALOP's.

Crescente fluxo emigratório de jovens qualificados sem formação em Gestão.

Desenvolvimento da plataforma Moodle e implementação de novas metodologias de aprendizagem assentes na web 2.0, como sejam o mobile learning e social learning.

8.5.3. Opportunities

Potential attraction of new and diversified Portuguese speaking audiences with elevated training needs, which, on account of severe restrictions to access the presence-based training face UAb and the degree in Management as the only credible alternative.

The acquisition of qualifications in management is a growing need and desire both in Brazil and in the African

Portuguese-speaking countries.

There is a growing flow of qualified young people looking for specialized training.

Moodle platform development and implementation of new learning methodologies based on the web 2.0, such as mobile learning and social learning.

8.5.4. Constrangimentos

O ensino a distância é visto com algum preconceito ao nível social. A cultura formativa nacional é, ainda, mais tendenciosa para o ensino tradicional / presencial. Contudo esse paradigma está em fase de inversão.

A atual conjuntura económica em recessão e mesmo a conjuntura social fazem protelar decisões pessoais de investimento por parte das famílias nas áreas da formação.

8.5.4. Threats

Distance education is seen with some prejudice at social level. The national training culture is still more biased in what concerns the traditional classroom education. However, this paradigm is in the reversal process.

The current economic recession and the social environment make households to defer their personal decisions as far as training is concerned.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

O modelo pedagógico, validado nacional e internacionalmente, baseia-se em princípios relevantes de aprendizagem: a autonomia e responsabilização dos estudantes pela construção do conhecimento; a flexibilidade no acesso à aprendizagem, mediante a primazia da comunicação assíncrona; a interação diversificada (estudante-estudante e estudante-docente).

Cooperação entre docentes, coordenação do curso e Direção do DCSG que promove o desenvolvimento de processos de atualização e melhoria da qualidade.

As características do EaD obrigam a que processos de avaliação de conhecimentos dos estudantes sejam claros e conhecidos no início do semestre havendo rigoroso planeamento do ano letivo ao nível dos planos das unidades curriculares.

O acompanhamento de trabalhos e discussões dos alunos permite uma constante informação acerca do percurso e dificuldade de cada um e de todos, permitindo a reação a eventuais dificuldades e problemas sentidos pelos alunos, e melhorias do processo pedagógico.

8.6.1. Strengths

The national and internationally validated pedagogical model of UAb is based on relevant learning principles: students' autonomy and responsibility referring to knowledge building; flexibility in acceding learning, through asynchronous communication primacy; diversified interaction (student-student and student-teacher).

The cooperation among teachers, degree coordination and department's direction promotes the development of an updating process and quality improvement.

The distance education features demand that the evaluation processes are clear and known by students at the beginning of the semester along with a rigorous planning of the course units for the current academic year.

The monitoring of the students' work and discussions provide constant information about the study path and the difficulties felt by each student and all, allowing to react accordingly and to introduce improvements in the pedagogical process.

8.6.2. Pontos fracos

Frequente desconhecimento das características do ensino a distância e em particular da metodologia de ensino de aprendizagem online adotada pela UAb.

Avaliação do Modelo Pedagógico ainda em curso.

8.6.2. Weaknesses

Frequent misknowledge of distance education features, specifically on UAb's teaching and learning methodologies.

The evaluation of the pedagogical model is still in progress.

8.6.3. Oportunidades

O desenvolvimento das tecnologias e sistemas de informação tendem a facilitar a autoavaliação da UAb e a credibilizar de forma crescente a sua atuação nestes domínios, sendo tal, desde já, patente no grau de satisfação

elevado demonstrado por parte dos discentes.

Sendo a Universidade de referência ao nível do ensino a distância, a UAb desenvolve continuamente processos de melhoria interna, não apenas no âmbito da agilização dos processos pedagógicos, mas também nos que se referem ao apoio à pedagogia, como sejam as inscrições, os pagamentos de propinas ou a emissão de certificados. Ao traduzir-se em maiores níveis de satisfação dos discentes, levará a um upgrade da imagem dos cursos da UAb, com reflexo na apetência dos candidatos também para o curso de Gestão.

Potencial entrada de outros players (IES) no EaD, com o aporte de novos métodos e modelos pedagógicos e o consequente disseminar desta importante metodologia de Ensino Superior.

8.6.3. Opportunities

The development of information systems and technologies tend to facilitate UAb' self-evaluation and the enhance its accreditation degree concerning these areas of expertise, being such, already evident in the high degree of satisfaction shown by students.

Since UAb is a reference university in distance education, it continuously develops internal improvement processes, concerning the pedagogical processes and their supporting means, such as registrations, tuition payments or certificates issuing. The higher level of students' satisfaction will lead to an image upgrade of the UAb's degrees with reflection on the attraction of candidates to the degree in Management.

Potential entry of other higher education institutions in distance learning, contribution of new pedagogical methods and models, and consequent spread of this important higher education methodology.

8.6.4. Constrangimentos

O número elevado de estudantes e a dimensão da organização por vezes dificulta a implementação de processos de melhoria / reorganização de estruturas de apoio.

Potencial Entrada de outros players sem modelos validados e com um menor cuidado em matéria de Qualidade do processo pedagógico que pode descredibilizar o EaD.

Não desenvolvimento atempado de indicadores de Qualidade para o EaD.

8.6.4. Threats

The large number of students and the size of the organization sometimes hamper the implementation of improved processes/reorganization of support structures.

The potential entry of other players without validated models and with less caution regarding the quality of the educational process can discredit distance learning.

Non timely development of quality indicators for distance learning.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

Processos pedagógicos e de coordenação no ciclo de estudos no âmbito do modelo pedagógico em vigor são atualmente bastante robustos e do conhecimento de todos os intervenientes no processo letivo.

Aumento da experiência na plataforma Moodle, quer por parte dos docentes, quer por parte dos alunos, o que permite utilizar as ferramentas de aprendizagem ao seu dispor de forma mais eficaz.

Níveis de empenho e satisfação crescente por parte dos estudantes e docentes da Universidade Aberta.

A qualidade dos materiais letivos de apoio à aprendizagem a distância, facilitam o processo de aquisição de competências por parte dos alunos.

8.7.1. Strengths

The teaching and coordinating processes in the cycle of studies within the framework of UAb's pedagogical model currently in use are quite robust and all those involved in the academic process are aware of them.

The experience in Moodle platform has increased, both on the part of teachers and students, which allows using the learning tools at their disposal more effectively.

There are growing commitment and satisfaction levels on the part of both UAb's students and teachers.

The quality of distance education teaching materials makes the acquisition process of competences by students easier.

8.7.2. Pontos fracos

O facto de alguns alunos possuírem fraca formação em algumas matérias basilares (ex. Matemática), dificulta o desenvolvimento da aprendizagem nessas e noutras unidades curriculares, para as quais as mesmas são indispensáveis, piorando os resultados finais em termos de classificação ou obtenção dos 180 ECTS no prazo de 3 anos.

O facto de parte significativa dos estudantes estarem envolvidos de forma sistemática em atividades não letivas (dado que são profissionais com ocupação laboral) dificulta a conclusão do curso no prazo de 3 anos, contribuindo para a redução do tempo disponível para preparação das provas de avaliação.

A elevada carga letiva dos docentes, por vezes não dá oportunidade ao desenvolvimento de novas atividades / novos conteúdos, novas práticas pedagógicas, bem como ao aprofundamento da investigação.

8.7.2. Weaknesses

The fact that some students have poor training in some basic subjects (e.g. Mathematics) hinders the learning development in these and other course units, to which they are indispensable, worsening results in terms of final classification, or in obtaining 180 ECTS within 3 years.

The fact that a significant part of the students is systematically involved in non learning activities (as they are professionals with labour occupation) makes it difficult to finish the degree within 3 years and contribute to reducing the time available for preparing the evaluation tests.

The teaching load assigned to teachers sometimes offers no opportunity to develop new activities/new content, new pedagogical practices, as well as to carry on further research.

8.7.3. Oportunidades

Desenvolvimento da Investigação em EaD aplicada à Gestão.

Adoção das recomendações a emanar do Observatório da Qualidade ou dos próprios Grupos de Qualidade.

8.7.3. Opportunities

Development of research in distance education applied within to Management.

Adoption of the recommendations the Observatory for Quality and the Groups for Quality will emanate.

8.7.4. Constrangimentos

A conjuntura económica e social atualmente vivida, condiciona as decisões de investimento por parte dos alunos o que pode vir a refletir-se no nível de procura do curso de gestão ou na realização do mesmo de forma faseada, de modo a atenuar as exigências orçamentais individuais.

8.7.4. Threats

The social and economic situation currently experienced conditions students' investment decisions and this may have impact in the level of demand for master's degrees in Electronic Commerce and Internet or in its completion in a phased mode in order to meet the individual budget requirements.

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

Quantidade e graduação do corpo docente.

9.1.1. Weaknesses

Teaching staff quantity and graduation.

9.1.2. Proposta de melhoria

Abertura de concurso para novos docentes.

9.1.2. Improvement proposal

Opening contests for new teachers.

9.1.3. Tempo de implementação da medida

1 ano.

9.1.3. Implementation time*1 year.***9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)***Alta.***9.1.4. Priority (High, Medium, Low)***High.***9.1.5. Indicador de implementação***Nº de docentes contratados.***9.1.5. Implementation marker***Number of contracted teachers.*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.**9.2.1. Debilidades**

- 1- Baixa maturação do sistema departamental de qualidade em função da sua relativa juventude.*
- 2- Ausencia de conclusões sobre a avaliação do modelo pedagógico que se iniciou em 2008.*
- 3- Ausência de formação continuada dos docentes na plataforma usada para o modelo pedagógico.*
- 4- Dificuldade de acesso a dados de apoio a decisão*

9.2.1. Weaknesses

- 1. Reduced maturation of the departmental quality system as a result of its relative youth.*
- 2. Absence of conclusions concerning the assessment of the pedagogical model that began in 2008.*
- 3. Absence of teachers continuing training in the platform used for the pedagogical model.*
- 4. Difficulty in acceding supporting decision data.*

9.2.2. Proposta de melhoria

- 1a- Continuidade do sistema departamental de qualidade no sentido de este entrar em pleno funcionamento.*
- 1b- Pretende-se, ainda, proceder à candidatura para certificação no âmbito do Open ECBCheck para creditação da qualidade do curso de Gestão.*
- 2- Promover a conclusão da avaliação do modelo pedagógico.*
- 3- Desenvolver propostas de formação.*
- 4- Identificação de outputs necessários a tomada de decisão.*

9.2.2. Improvement proposal

- 1a. To carry on further the departmental quality system in order it comes into full operation.*
- 1b. Intention of applying to the Open ECBCheck certification, for crediting the quality of the degree in Management.*
- 2. To promote the conclusion of the pedagogical model assessment.*
- 3. To develop training proposals.*
- 4. To identify the necessary outputs for decision taking.*

9.2.3. Tempo de implementação da medida*1- Um ano.**2- Um ano**3- Seis meses**4- Seis meses*

9.2.3. Improvement proposal*1- 1 year**2- 1 year**3- 6 months**4- 6 months***9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)***1- Prioridade Alta.**2- Prioridade Alta**3- Prioridade Alta**4- Prioridade Alta***9.2.4. Priority (High, Medium, Low)***1- High priority**2- High priority**3- High priority**4- High priority***9.2.5. Indicador de implementação***1b- Obter a certificação.**2- Conclusões da avaliação**3- Criação e apresentação de um plano de formação.**4- Identificação dos outputs***9.2.5. Implementation marker***1- To obtain the certification.**2- Evaluation conclusions.**3- Creation and presentation of a training plan.**4- Outputs identification.*

9.3 Recursos materiais e parcerias**9.3.1. Debilidades**

1- Ausência de condições físicas e materiais adequadas ao desenvolvimento da atividade docente e de investigação, nomeadamente o trabalho em open space, inexistência de computadores pessoais, partilha de uma única impressora, escassez de espaço de arquivo e falta ocasional de consumíveis.

2- Deficiente exploração das parcerias.

9.3.1. Weaknesses

1. Absence of physical and material conditions suitable for carrying out teaching and research activities, namely: working in open space, absence of personal computers, existence of a single print, shortage of archiving spaces and occasional lack of consumables.

2. Poor exploitation of current protocols.

9.3.2. Proposta de melhoria

1- Proposta de criação de condições adequadas ao desenvolvimento da atividade docente e de investigação.

2- Desenvolver iniciativas que permitam explorar os protocolos atualmente existentes, nomeadamente em áreas relevantes para a gestão.

9.3.2. Improvement proposal

1. *Proposal for creating suitable conditions both to research and teaching activities.*
2. *To develop initiatives that make possible to exploit further the current partnerships, specially in what concerns the management area.*

9.3.3. Tempo de implementação da medida

1- *Um ano*

2- *Um ano*

9.3.3. Implementation time

1- *1 year*

2- *1 year*

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

1- *Média*

2- *Média*

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

1- *Medium*

2- *Medium*

9.3.5. Indicador de implementação

1- *Apresentação da proposta.*

2- *Número de iniciativas desenvolvidas.*

9.3.5. Implementation marker

1- *Presentation of the proposal.*

2- *Number of developed initiatives.*

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

- 1- *Inexistência de professores associados e catedráticos a lecionarem neste ciclo de estudos.*
- 2- *Sobrecarga letiva dos docentes.*
- 3- *Reducido tempo disponível para atividades de investigação.*

9.4.1. Weaknesses

1. *Lack of associate and full professors teaching in this cycle of studies.*
2. *Teachers academic overcharge.*
3. *Reduced time available for research activities.*

9.4.2. Proposta de melhoria

- 1- *Aproveitar a abertura por parte da reitoria para o lançamento de concurso para professores associados e, eventual, contratação de catedráticos.*
- 2- *Contratação de professores.*
- 3 *Redefinição da estratégia de investigação do departamento.*

9.4.2. Improvement proposal

1. *To take advantage of the associate professors contest launched by UAb's rectorate and eventual recruitment of full professors.*

2. Teachers recruitment.

3. Redefinition of the Department's research strategy.

9.4.3. Tempo de implementação da medida

1- 2 anos.

2- 2 anos.

3- 1 ano.

9.4.3. Implementation time

1- 2 years.

2- 2 years.

3- 1 year.

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

1- Prioridade Alta.

2- Prioridade Alta.

3- Prioridade Alta.

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

1- High priority.

2- High priority.

3- High priority.

9.4.5. Indicador de implementação

1 e 2- Nº de professores associados e/ou catedráticos contratados.

3- Número de publicações nas áreas científicas do curso de gestão.

9.4.5. Implementation marker

1 and 2. Number of contracted associated and/or full professors.

3. Number of scientific publications in the areas of e-commerce masters course and Internet.

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

1- Menor preparação por parte dos estudantes em algumas matérias à entrada do curso.

2- Reduzido tempo por parte dos alunos para participar em atividades letivas relevantes.

3- A responsabilidade no âmbito do ensino a distância, por vezes não é bem interiorizada pelos alunos.

4- Dada a área de atuação da UAb verifica-se uma disparidade relevante por parte dos alunos ao nível da preparação de base.

5- Menor potencial de captação e manutenção de alunos dada a crise económica.

6- Verifica-se uma certa burocratização de alguns processos, nomeadamente os referentes à gestão académica.

9.5.1. Weaknesses

1. Insufficient basic preparation of some students at the degree's beginning.

2. The time students have to participate in relevant teaching activities is reduced.

3. Students are still not aware of their responsibilities in distance education regime.

4. Considering the specific area of this degree, there is disparity with the students' level of basic training.

5. Considering the current economic crisis, the attraction potential of students has decreased.

6. Some bureaucratization of processes relating to academic management.

9.5.2. Proposta de melhoria

1. *Promoção da adaptação dos estudantes e do corpo docente aos novos paradigmas de ensino decorrentes do processo de Bolonha, através da realização de sessões informativas e workshops (2, 3, 4 e 6).*
2. *Reforço na explicitação das vantagens e constrangimentos e grau de exigência acrescido por parte dos alunos em modelos pedagógicos assentes no ensino a distância (2, 3, 4 e 6).*
3. *Desenvolvimento do modelo de aprendizagem colaborativa e cooperativa (2, 3, 4 e 6).*
4. *Criação do Fundo de Solidariedade / Ação Social (5).*
5. *Desenvolvimento de protocolos para captação de novos alunos (5).*

9.5.2. Improvement proposal

1. *To promote the adaptation of students and teachers to the new education paradigms arising from the Bologna process, through information sessions and workshops (2, 3, 4 and 6).*
2. *To strengthen explanations on the advantages and constraints and on the increased demand degree of students concerning teaching models based on distance education (2, 3, 4 and 6).*
3. *To develop cooperative and collaborative learning model (2, 3, 4 and 6).*
4. *To create the Solidarity Fund/Social Action (5).*
5. *To develop protocols for attracting new students (5).*

9.5.3. Tempo de implementação da medida

1, 2, 3, 4 e 5. No decurso dos dois próximos anos letivos.

9.5.3. Implementation time

1, 2, 3, 4 and 5. During the next 2 years.

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média.

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium.

9.5.5. Indicador de implementação

Número de respostas positivas nos inquéritos aos alunos relativamente à questão sobre a importância da interação com os colegas para o estudo (1, 2 e 3).

Implementação e entrada em funcionamento do Fundo de Solidariedade / Ação Social (4).

Alunos PLOP provenientes de protocolos celebrados (5).

9.5.5. Implementation marker

Number of positive answers in surveys made to students regarding the question about the importance of interacting with their fellow-students for the learning process (1, 2 and 3).

Implementation of the Solidarity Fund/Social Action (4).

UAb's students from the African Portuguese-speaking countries come through established protocols (5).

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

1. O ainda frequente desconhecimento - embora em rápida regressão - das características do ensino a distância, concretamente da metodologia de ensino-aprendizagem online utilizada na Universidade Aberta e em instituições congénères.

2. Avaliação do modelo pedagógico ainda a decorrer.

3. Inexistência de indicadores específicos aplicáveis ao EaD nesta matéria.

9.6.1. Weaknesses

1. *The still frequent ignorance - although in rapid regression – of distance education features, specifically in what concerns the online teaching and learning methodologies used at UAb and in similar institutions.*

2. *The formal evaluation of the pedagogical model is still in progress.*

3. *No timely development of distance education quality indicators concerning this subject.*

9.6.2. Proposta de melhoria

1. *Continuação da divulgação das características do EaD.*

2. *Conclusão da avaliação formal do modelo pedagógico.*

3. *Intensificar a colaboração do DCSG no âmbito dos trabalhos do Observatório da Qualidade do EaD e no Grupo Trabalho de Avaliação do Modelo Pedagógico.*

9.6.2. Improvement proposal

1. *To carry on the disclosure of distance learning features.*

2. *To finish the formal evaluation of the pedagogical model.*

3. *To intensify the collaboration of the Department of Social Sciences and Management within the framework of the Observatory for Quality in Distance Learning and with the Group and Work for the pedagogical model evaluation.*

9.6.3. Tempo de implementação da medida

1. *18 meses.*

2. *Um ano.*

3. *Um ano.*

9.6.3. Implementation time

1. *18 months.*

2. *1 year.*

3. *1 year.*

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

1. *Alta.*

2. *Alta.*

3. *Média.*

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

1. *High.*

2. *High.*

3. *Medium.*

9.6.5. Indicador de implementação

1. *Número de aluno inscritos no curso de licenciatura em gestão.*

2. *Relatório de avaliação.*

3. *Existência de indicadores de qualidade.*

9.6.5. Implementation marker

1. *Number of students enrolled in the degree in Management.*

2. *Evaluation Report.*

3. *Quality Indicators.*

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

1. O fraco nível de formação em algumas matérias basilares (ex. Matemática), dificulta o desenvolvimento da aprendizagem nessas e noutras unidades curriculares.
2. Elevado grau de comprometimento dos estudantes com as suas atividades extra-letivas (ex. profissionais).
3. Elevada carga letiva dos docentes.

9.7.1. Weaknesses

1. The poor training level in some basic subjects (e.g. Mathematics) hinders the development of learning in these and other course units.
2. There is a high commitment degree of the students with their extra-curricular activities (e.g. Professional ones).
3. There is a high teaching load of teachers.

9.7.2. Proposta de melhoria

- 1- Frequência por parte dos alunos em cursos de formação extra curriculares, para aquisição de competências em matérias em que possam revelar maiores dificuldades.
- 2- Desenvolvimento contínuo de atividades letivas que contribuam para o comprometimento e responsabilização dos alunos ao nível da participação nas mesmas.
- 3- Reforço do corpo docente.

9.7.2. Improvement proposal

- 1-Students attend to extra curricular study programs for acquiring competences in subjects that might reveal greater difficulties.
- 2-Teaching activities that contribute to the students commitment have to be continuously developed in order to obtain a greater participation on their part.
- 3-Strengthening of teaching staff.

9.7.3. Tempo de implementação da medida

1 e 2. No decurso do ano letivo.

3. 1 ano

9.7.3. Implementation time

1 and 2. During this academic year.

3. 1 year

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

1, 2 e 3. Alta

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

1, 3 and 3. High

9.7.5. Indicador de implementação

Melhorias das classificações finais e redução do prazo médio para conclusão do curso de licenciatura em gestão (1).

Melhoria do grau de satisfação dos alunos, medida através dos questionários aos discentes (2).

Aumento do número da produção científica por parte do corpo docente (3).

9.7.5. Implementation marker

Improving the final classifications and reducing the average time for completing the degree in Management (1).

Improving students' satisfaction level, measured by questionnaires made to students (2).

Increasing the scientific production prepared by the teaching staff (3).

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão

10.1.2.1. Study Cycle:

Management

10.1.2.2. Grau:

Licenciado

10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS (0 Items)	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
-----------------------------------	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII – Novo plano de estudos

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão

10.2.1. Study Cycle:

Management

10.2.2. Grau:

Licenciado

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes**Mapa XIII****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)**Mapa XIV****10.4.1.1. Unidade curricular:**

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia principal:

<sem resposta>