

# ACEF/1415/13287 — Guião para a auto-avaliação

---

## Caracterização do ciclo de estudos.

**A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Universidade Aberta*

**A1.a. Outras instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:**

**A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Departamento De Educação E Ensino A Distância*

**A3. Ciclo de estudos:**

*Mestrado em Administração e Gestão Educacional*

**A3. Study programme:**

*Master Degree in Administration and Educational Management*

**A4. Grau:**

*Mestre*

**A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*DR, 2.ª série N.º 97 de 19 de Maio de 2011 (inicialmente DR n.º 112, 2ª série 12 de junho de 2008*

**A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciências da Educação*

**A6. Main scientific area of the study programme:**

*Sciences of Education*

**A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):**

*142*

**A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*120*

**A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):**

*4 semestres*

**A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):**

*4 semesters*

**A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*30*

**A11. Condições específicas de ingresso:**

*Consignadas no DR n.º 112, 2ª série de 12 de junho de 2008 e do Regulamento Geral da Oferta Educativa da UAberta, publicado em DR – 2ª série – n.º 59, de 25 de março de 2013, as condições de acesso ao mestrado em Administração e Gestão Educacional explicitam-se em:*

- a. Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal, em qualquer área do saber;
- b. Titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que haja sido conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo;
- c. Titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que seja reconhecido, pelo Conselho Científico da UAb, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
- d. Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que tenha sido reconhecido, pelo Conselho Científico da UAb, como satisfazendo os objetivos e as capacidades necessárias para realização deste ciclo de estudos.

#### A11. Specific entry requirements:

*Basic qualifications required for being admitted to the master's degree are defined in DR n° 112, 2ª series of 12 June 2008 and in the General Regulations of the UAberta Educational Provision, published in DR - 2nd Series - No. 59, of March 25, 2013. The conditions of access to an master's degree in Administration and Educational Management are:*

- a. Holders of a degree or legal equivalent in any field of knowledge;
- b. Holders of an academic degree obtained abroad that was conferred following a 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State adhering to this process;
- c. Holders of an academic degree obtained abroad that is recognized by the Scientific Council of the UAB, as meeting the goals of a degree;
- d. Holders of an academic, scientific or professional curriculum that has been established by the Scientific Council of the UAb, as meeting the objectives and necessary to carry out this cycle of studies capabilities.

## A12. Ramos, opções, perfis...

### Pergunta A12

**A12. Percursos alternativos como ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**

*Não*

### A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)**

**Opções/Ramos/... (se aplicável):**

*Não aplicável*

**Options/Branches/... (if applicable):**

*Not applicable*

## A13. Estrutura curricular

### Mapa I -

#### A13.1. Ciclo de Estudos:

*Mestrado em Administração e Gestão Educacional*

#### A13.1. Study programme:

*Master Degree in Administration and Educational Management*

#### A13.2. Grau:

*Mestre*

#### A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*<sem resposta>*

#### A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*<no answer>*

**A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências da Educação/ Education Sciences	C.Educ/ Edu.SC	113	0
Informática /Informatics	INFO/ Comp.SC	0	7
Contabilidade/Accounting	Gestão/Management	0	7
<b>(3 Items)</b>		<b>113</b>	<b>14</b>

## A14. Plano de estudos

### Mapa II - Ciências da Educação - 1º ano/1º e 2º semestres e 2º ano/ 1º e 2º semestres

#### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Mestrado em Administração e Gestão Educacional*

#### A14.1. Study programme:

*Master Degree in Administration and Educational Management*

#### A14.2. Grau:

*Mestre*

#### A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*Ciências da Educação*

#### A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*Education Sciences*

#### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*1º ano/1º e 2º semestres e 2º ano/ 1º e 2º semestres*

#### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*1st year/1st and 2nd semesters and 2nd year/ 1st and 2nd semesters*

#### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contabilidade e Gestão Financeira/Accounting and Financial Management	Gestão/Management	Semestral/ Semester	182	40 (10S+30TP)	7	1ºAno: 2º S/1 st Year:2sd S/ Optativa/Opcional
Fundamentos Teóricos de Organização e de Administração Educacional/ Theoretical Foundations of Organization and Educational Management	C.Edu/ Edu.Sc	Semestral/ Semester	182	40 (10S+30TP)	7	1ºAno: 1º S/1 st Year:1st tS/ Obrigatória/ Mandatory
Gestão Escolar/ School Management	C.Educ / Edu.Sc	Semestral/ Semester	208	40(16S+24TP)	8	1ºAno: 1º S/1 st Year:1st S/ Obrigatória/ Mandatory
Informática Aplicada à Gestão/ Informatics applied to Management	Inf/CompSc	Semestral/ Semester	182	40 (10S+30TP)	7	1ºAno: 2º S/1 st Year:2sd S/ Optativa/Opcional
Liderança e Inovação Pedagógica/ Leadership and Pedagogy Inovation	C.Educ/ Edu.Sc	Semestral/ Semester	208	45 (15S+30TP)	8	1ºAno: 2º S/1 st Year:2sd S/ Obrigatória/ Mandatory
Metodologia de Investigação / Research Methodology	C.Educ / Edu.Sc	Semestral/ Semester	260	52 (22S+30TP)	10	1ºAno: 1º S/1 st Year:1st S/ Obrigatória/ Mandatory
Organização e Gestão da Formação/ Organization and Training Management	C.Educ/ Edu.Sc	Semestral/ Semester	182	40 (10S+30TP)	7	1ºAno: 2º S/1 st Year:2sd S/ Obrigatória/ Mandatory
Problemáticas Educativas Contemporâneas/	C.Educ / Edu.Sc	Semestral/	156	24(12S+12TP)	6	1ºAno: 1º S/1 st

Contemporary Educational Problematics		Semester				Year:1st S/ Obrigatória/ Mandatory
Relações Interpessoais: agentes, intencionalidades e contextos educativos/ Interpersonal relations: agents, intencionalities and educational contexts	C.Educ/ Edu.Sc	Semestral/ Semester	182	40 (10S+30TP)	7	1ºAno: 2º S/1 st Year:2sd S/ Obrigatória/ Mandatory
Dissertação/ Dissertation	C.Educ// Edu.Sc	Anual/ Annual	1560	30 OT	60	2ºAno: 1º e 2º S/ 2sd Year: 1st and 2sd S
(10 Items)						

## Perguntas A15 a A16

### A15. Regime de funcionamento:

*Outros*

#### A15.1. Se outro, especifique:

*Ensino a distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle*

#### A15.1. If other, specify:

*E-learning supported by a LMS (Moodle)*

### A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

*Lídia da Conceição Grave-Resendes (coordinator) and Cláudia Neves (vice-coordinator)*

## A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

### A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

---

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III

#### A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*<sem resposta>*

#### A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

*<sem resposta>*

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

#### A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

*<sem resposta>*

### A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

---

#### A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

*<sem resposta>*

#### A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

*<no answer>*

## A17.4. Orientadores cooperantes

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).**

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study programmes)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

## Pergunta A18 e A20

**A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*O curso segue o modelo pedagógico da UAberta (centrado no estudante, flexibilidade, princípios da interação e inclusão digital) em plataforma virtual e em qualquer lugar do mundo. O funcionamento do curso em Ensino a Distância (EAD) é assegurado por uma equipa multidisciplinar:*

- Apoio ao Estudante (logística de matrículas, inscrições, certificações e gestão do portal académico);
- Informática e Documentação;
- Apoio, aconselhamento e integração dos estudantes em EAd;
- Secretariado próprio.

**A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):**

[A19.\\_regulamento\\_oferta\\_pedagogica\\_4349\\_2013.pdf](#)

**A20. Observações:**

*O curso divide-se numa primeira parte curricular, correspondente a uma pós-graduação em Administração e Gestão Educacional, e numa segunda parte, dedicada à elaboração, apresentação e defesa de uma dissertação. A componente curricular do MAGE desenvolve-se em dois semestres, correspondendo cada um a 30 créditos ECTS, o que implica, no total, a creditação de 60 unidades ECTS.*

*O curso foi sujeito a pequenas alterações não se refletindo nem nos objetivos nem nas competências. Estas alterações foram publicadas em Diário da República e comunicada à DGES. Estas alterações deveram-se ao facto de se observar uma sobreposição dos conteúdos em duas UCS. Neste sentido, procedeu-se às seguintes alterações:*

- (1) A unidade curricular de Organização e Gestão dos Recursos Educativos foi eliminada. Esta eliminação deve-se ao facto dos conteúdos desta unidade curricular serem abordados com os de outras unidades curriculares no curso.
- (2) Fundiram-se as unidades curriculares de Metodologia I e Metodologia II e criou-se uma única unidade curricular que passou a designar-se de Metodologia de Investigação.

*O plano de estudos ficou com total de oito unidades curriculares em vez de dez.*

*A UAb dispõe de instalações em Lisboa onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo ao curso, destacando-se: salas de formação e auditórios, biblioteca, espaço Universia, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. A UAb tem ainda as delegações de Coimbra e Porto e Centros Locais de Aprendizagem distribuídos por todo o país e em Moçambique que funcionam como pólos de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais.*

*As bibliotecas existentes na sede da UAb em Lisboa e nas delegações possibilitam o acesso dos alunos a bibliografia e a materiais didáticos e outros utilizados no curso. A UAb fornece aos alunos, em sistema de VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN para as universidades públicas. Na base do EaD estão infraestruturas de natureza tecnológica e serviços técnicos de suporte ao funcionamento do ensino online. Ao nível dos equipamentos e materiais afetos ao curso, salientam-se: acesso a rede sem fios, plataforma de elearning, bem como acesso a bibliotecas digitais e repositórios A UAb disponibiliza ainda recursos de informática, multimédia, equipamentos para produção audiovisual e equipamento para videoconferência, entre outros.*

## A20. Observations:

*The course is divided into a curricular part, corresponding to a post graduation in Administration and Educational Management, and a part dedicated to the elaboration, presentation and defense of a dissertation. The curricular component of MAGE takes place during two semesters, each corresponding to 30 ECTS credits, for a total of 60 ECTS units.*

*The course underwent minor changes, without reflection on the objectives or on the competences. These amendments were published in Diário da República and communicated to the DGES. These changes were due to the fact that we observed an overlap of content in two CUs.*

*In this regard, we proceeded with the following changes:*

*(1) The curricular unit of Organization and Management of Educational Resources was eliminated due to the fact that the content of this CU was addressed on the other curriculum units of the program.*

*(2) The CU of Methodology I and I and Methodology II were merged and a single curricular unit that was renamed Research Methodology. The syllabus finished was changed to eight CUs instead of ten.*

*The UAb offers facilities in Lisbon where the technological, scientific and administrative support to the course, such as: classrooms and auditoriums, library, space, laboratory of EaD and Universia computer labare to be found. The UAb also has delegations in Coimbra and Porto and local learning centres distributed throughout the country and in Mozambique which act as an information centre in academic, scientific, administrative areas and logistics, in coordination with the central services. Existing libraries at the headquarters of the UAb in Lisbon and in the delegations allow student access to the bibliography and the didactic and other materials used in the course. The UAb provides students VPN system, access to databases made available by the FCCN for public universities. At the core of the EaD are nature and technological infrastructures and technical services to support the operation of online education.*

*At the level of equipment and materials dedicated to the course are: access to the wireless network, a e-learning platform, as well as access to digital libraries and repositories. UAb computer resources, multimedia, audiovisual and production equipment for videoconferencing equipment, among others are also available.*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

### 1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

*Pretende-se atingir um perfil de formação especializada em Administração e Gestão Educacional com uma atitude de liderança educacional capaz de promover uma escola inclusiva, multicultural, democrática e respeitadora da diferenciação e dos direitos humanos. Os objetivos do curso são: desenvolver capacidades de gestão e liderança educacional para os novos contextos em que as escolas se inserem; mobilizar conhecimentos relativos aos instrumentos teóricos e metodológicos necessários para o desempenho das novas funções de direção escolar e gestão pedagógica; desenvolver uma atitude crítica de reflexão pessoal e profissional conducente a um processo de autoformação numa perspectiva de educação e aperfeiçoamento profissional permanente; identificar e utilizar instrumentos tecnológicos e técnicos necessários a uma administração e gestão eficiente dos estabelecimentos ou organismos coordenadores de educação; desenvolver investigação aprofundada em torno da problemática do curso.*

### 1.1. Study programme's generic objectives.

*It is intended to achieve a profile of specialized training in Educational Administration and Management with an attitude of educational leadership that promotes an inclusive, multicultural, democratic and respectful school for differentiation and human rights. The course objectives are: to develop management skills and educational leadership for the new contexts in which schools are emerged; mobilize knowledge on theoretical and methodological tools needed to carry out the new functions of school management and pedagogical management; develop a critical attitude of personal and professional reflection leading to a process of self-training in a perspective of permanent education and professional development; identify and use technology and technical tools necessary for an efficient administration and management of institutions or organizations concerned with education coordination; develop thorough investigation around the issues of course.*

### 1.2. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição.

*A UAberta criada em 1988 tem uma modalidade específica de ensino que procura facilitar o acesso a uma educação universitária àqueles que, por várias razões, não têm a possibilidade de frequentar uma instituição presencial. A Universidade sempre atenta às necessidades de formação dos professores aprovou por unanimidade no seu Conselho Científico de 13 de Novembro de 1996 o curso de mestrado em Administração e Gestão Educacional da área científica de Ciências da Educação. A 1ª edição do curso de mestrado teve início no ano lectivo de 1997/98 e já fez parte do plano estratégico da Universidade, como forma responder às necessidades de formação dos professores. Presentemente, o MAGE enquadra-se, em termos gerais, no disposto nos n.ºs 1 e 2 do artigo 1º dos Estatutos da Universidade Aberta, enquanto Universidade Pública de Ensino a Distância. Este curso enquadra-se igualmente nas prioridades do Plano Estratégico apresentado pelo atual Reitor da Universidade Aberta, para o período 2011-2014. Enquanto oferta formativa para a Sociedade Digital, o Mestrado ajuda a Promover a Oferta Formativa Competitiva nesta área, em Rede e ao Longo da Vida, nomeadamente ao usar a lecionação a distância com base em tecnologia telemática avançada e a promover o desenvolvimento de competências dos nossos alunos, gestores/ou futuros gestores escolares futuros nesta área que mais do que nunca tem-se vindo a demonstrar tão vital para as escolas em rede. Este curso pode ainda ser considerado muito importante em matéria de Promoção da Cooperação Institucional e*

da Interação com a Sociedade, ao servir também muitos alunos dos países de expressão portuguesa. De uma forma genérica o MAGE contribui igualmente para um reforço das competências da UAb na área científica das Ciências da Educação, nomeadamente, nas áreas tais: (i) gestão escolar, (II) gestão de conflitos na escola, (ii) o ensino particular e cooperativo em Portugal, (IV) a gestão intermédia e mais recente (v) liderança escolar. De igual modo, o curso possibilita uma maior interação da UAb com a sociedade, fruto da aplicação da investigação em situações reais da vida das organizações educativas, bem como pela sua capacidade em dar resposta às necessidades de atualização de conhecimentos/competências dos colaboradores das referidas instituições, dado que os estudantes deste curso já se encontram no mercado de trabalho como gestores escolares ou professores que aspiram assumir a direção escolar.

## 1.2. Inclusion of the study programme in the institutional training offer strategy, considering the institution's mission.

The UAberta created in 1988 has a specific pedagogical model which attempts to facilitate access to a university education to those, which for various reasons, are unable to frequent a face to face classes institution. The University always attentive to the training needs of teachers, approved by unanimity in its Scientific council of 13 November 1996 the course in Administration and Educational Management of the scientific area of Education. The first edition of the master course took place in the academic year of 1997-1998 and integrated the strategic plan of the university as a means to respond to the needs of teacher training. The Master in Administration and Educational Management falls, in general terms, the provisions of paragraphs 1 and 2 of Article 1 Statutes of the Open University as Public University of Distance Education. This course also fits the priorities of the Strategic Plan presented by the current Rector of the Open University for 2011-2014. As a training offer for Digital Society, the Master helps to promote the Competitive Training Offer, in Network and Lifelong, particularly when using distance education based on advanced telematics technology and promoting the development of skills of our students in this area. This course can still be considered very important in terms of the promotion of Institutional Cooperation and Interaction with Society, while also serving many students of Portuguese-speaking countries.

In a generic way the Masters in Administration and Educational Management also contributes to strengthening the skills of the university in the Scientific Area of Educational Sciences, namely, areas such as (i) school management, (ii) school conflict resolution, (iii) public and private schooling in Portugal, (iv) school intermediate management, and lately (v) school leadership. Similarly, the course allows a greater interaction with society, due to the applied research into real-life situations, as well as for updating knowledge / skills of our students as employees, because the majority of our students are already in the labour market.

## 1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

O Guia informativo disponibilizado no sítio da instituição especifica o plano de estudo (informações para cada unidade curricular: respetivos docentes, sinopses, competências e avaliação). No sítio da Internet também se disponibiliza o guia de curso, o despacho de abertura, um video de apresentação, as condições de acesso, as saídas profissionais, a equipa de coordenação, o regulamento do curso e as propinas. Para os docentes e restante comunidade da Universidade o MAGE é divulgado no Plano estratégico do departamento, nos Plenários, e em reuniões convocadas pela coordenação. Para além destes meios, realiza-se no início do ano letivo um encontro presencial com os novos estudantes para apresentação formal do curso, apresentação dos respetivos docentes. Antigos alunos são convidados a participar neste encontro para partilharem a experiência como aluno e, na maioria dos casos, o último aluno a defender a dissertação é convidado a apresentar a dissertação.

## 1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The Informative Guide available on the institution's website specifies the plan of study (information for each Curricular Unit: respective professors, course summary, competencies and evaluation). The website also provides the Course Guide, the official opening dispatch, a promotional video, access conditions, the career opportunities, the coordination team, the regulation of the course and tuition. For the institution faculty and the rest of the University community, MAGE is disseminated by the Strategic Plan of the department, Department Plenary Meetings, and meeting by the course coordination.

In addition, at the beginning of the academic year there is a face to face meeting with the new students for the formal presentation of the course, presentation of the respective professor. Alumni are invited to participate in this meeting to share their experience as students and in most cases, the last student to defend the dissertation, is invited to present his research.

## 2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

### 2.1 Organização Interna

#### 2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

A estrutura diretamente responsável e onde está ancorado o curso é o Departamento de Educação e Ensino a Distância, coordenado por um docente doutorado responsável pela gestão científico-pedagógica do departamento e coadjuvado por um Conselho coordenador, responsável pela distribuição do serviço docente. A coordenação do curso é assegurada por um docente doutorado, com nomeação aprovada pelo Conselho coordenador do Departamento e ratificada pelo Conselho Científico da UAb. As suas funções abrangem diversas vertentes, nomeadamente a dinamização dos processos que conduzam a revisões curriculares e à atualização dos conteúdos programáticos, o que é sempre realizado através do diálogo com os professores responsáveis pelas UC do plano de estudos do curso.

*A distribuição do serviço docente é realizada anualmente, tendo em atenção, nomeadamente, as áreas de docência e de investigação dos docentes, sendo que no caso deste curso se verifica uma certa estabilidade na equipa docente.*

### **2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.**

*The structure directly responsible and where is anchored the study programme is the Department of Education and Distance Learning, coordinated by a doctorate teacher responsible for the scientific-pedagogical management of the department and assisted by a Council coordinator, responsible for distributing the teaching service. The coordination of the course is ensured by a doctorate teacher, approved by the relevant University bodies of UAB. Its functions cover various aspects, including the dynamics of the processes leading to curriculum review and updating of the syllabus, which is always carried out through dialogue with the teachers responsible for course syllabus. The distribution of teaching service is held annually, taking into account the teachers' areas of teaching and research, and in the case of this programme there is a certain stability in the teaching team.*

### **2.1.2. Forma de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Os docentes são convidados a participar ativamente no plano estratégico do departamento, quer com propostas de ação quer discutindo e validando as opções propostas pela direção do departamento. Esta discussão culmina com uma discussão geral no plenário, onde os alunos têm assento.*

*Existem, no mínimo, duas reuniões plenárias anuais, e uma reunião mensal do Conselho Coordenador do Departamento. Nesta sede tomam-se decisões de forma participada. Realizam-se ainda reuniões do Conselho Coordenador do 2º ciclo de onde podem sair propostas para decisão posterior nos órgãos mencionados.*

*Os estudantes do 2º ciclo têm um representante que possui assento no Conselho Pedagógico. Os estudantes do MAGE têm acesso ao espaço virtual de Coordenação do curso.*

### **2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.**

*Teachers are invited to actively participate in the strategic plan of the Department, either by bringing forward action proposals or discussing and validating proposals presented by the department's direction. This discussion culminates in a general discussion at the plenary session in which students sit. There are at least two annual plenary meetings, and a monthly meeting of the Department's Coordinating Council. All decisions are assumed in a participated mode. There are also annual meetings of the 2nd Cycle Studies' Coordination Council from which proposals for future decision in the above mentioned bodies can come out. Students are represented in the Pedagogical Council and they have access to the virtual space 'Coordination-Teachers'.*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

### **2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*A política de garantia de qualidade, da responsabilidade da Reitoria, define os princípios para a construção de um sistema integrado de gestão da qualidade. A garantia da qualidade do processo de ensino aprendizagem é da responsabilidade de todos os intervenientes. A primeira etapa deste processo de garantia da qualidade reside no professor que procede à autoavaliação das suas unidades curriculares, refletindo sobre objetivos, conteúdos, metodologias, avaliação e resultados. Os resultados da autoavaliação servem de base à reflexão do grupo disciplinar. Conduz a medidas para a melhoria de processos e resultados. Foi criada uma vice-reitoria para a Qualidade. No departamento existe um Grupo da Qualidade que desenvolve o seu trabalho com o diretor e que propõem medidas que conduzam a melhores resultados em diferentes domínios da ação.*

### **2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.**

*The policy of quality assurance, the responsibility which is the responsibility of the Rector, defines the principles for building an integrated system of quality management. Quality assurance of the teaching learning process is the responsibility of all stakeholders. The first step in this process of quality assurance lies with the professor who conducts a self-assessment of his courses, reflecting on objectives, contents, methods, evaluation and results. The results of the self assessment form the basis for analysis of the disciplinary group. It leads to measures to improve processes and outcomes. One vice-rector for Quality was created in the university. There is a Quality Group in the department which works with the director and proposes measures that would lead to better results in different fields of action.*

### **2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.**

*A nível institucional, a responsabilidade pela orientação e coordenação dos processos de garantia da qualidade está cometida a uma vice-reitoria. Neste contexto, foi criado um Grupo de Trabalho que promove uma abordagem transversal, sendo responsável pela realização de procedimentos de avaliação para a promoção da Qualidade na UAb, a fim de continuar a desenvolver uma cultura de qualidade, que permita alcançar a convergência com as melhores práticas no âmbito do novo/atual quadro regulamentar do ensino superior.*

*No departamento é uma tarefa da responsabilidade do diretor em articulação com o GAVQual. No plano científico e pedagógico do ciclo de estudos de mestrado, essa missão cabe ao docente mais graduado ou responsável da*



área/secção, em articulação com os outros membros da coordenação do curso.

### 2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

*At a University level, the vice-rectory is responsible for the direction and coordination of the quality assurance procedures. In this context a working group was created, with the specific task of promoting a cross-cutting approach, being responsible for the assessment procedures for the promotion of institutional quality on UAb. We aim to continue to develop a culture of quality, enabling us to achieve convergence with the best practices in the context of the new/current regulatory framework of higher education.*

*Within the department, this task falls to the director in conjunction with the Quality Group - GAvQual. . At a scientific and pedagogical level of the education study cycle, this task is incumbent on the professor of this area, together with the other members of the course coordination.*

### 2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*Os docentes são responsáveis pela autoavaliação dos desempenhos e resultados, que são também objeto de análise e acompanhamento por parte da coordenação do curso. Os resultados dos inquéritos semestrais aos estudantes são analisados pelo GavQual, partilhados com os docentes aos quais se enviam relatórios individuais e discutidas as fragilidades pontuais apontadas pelos estudantes. Em casos pontuais de insatisfação a coordenação solicita uma reflexão ao docente e acompanha a situação. Os serviços técnicos facultam à coordenação os resultados académicos, em termos de taxas de sucesso/insucesso, para serem analisados.*

*Quanto aos discentes, respondem semestralmente aos inquéritos de satisfação já referidos, sendo ainda ouvidos nas várias instâncias em que estão representados ou onde se podem expressar, como no espaço da coordenação do curso para os estudantes.*

*A UAb tem um sistema de garantia de qualidade (cf. ponto 2.2.4 e 2.2.6.).*

### 2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

*Teachers are responsible for the self-assessment of performance and results, which are also the subject of analysis and follow-up on the part of the coordination of the course. The results of the student semi-annual surveys are evaluated by GavQual, shared with the faculty to which they send individual reports discussing the specific weaknesses pointed out by the students. In individual cases of dissatisfaction, the coordination requests reflection on behalf of the lecturer and accompanies the situation. Technical services provide the coordination of academic results, in terms of success/failure rates, for analysis.*

*As for the students, they respond to satisfaction surveys every six months already referred to, and heard on several occasions in which they are represented or where they can express themselves at the coordination, namely in the space provided specially for the students. The UAb has a quality assurance system (see point 2.2.4 and 2.2.6.).*

### 2.2.4. Link facultativo para o Manual da Qualidade

[http://www.univ-ab.pt/producao/sgq/docs/manual\\_qualidade.pdf](http://www.univ-ab.pt/producao/sgq/docs/manual_qualidade.pdf)

### 2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

*No âmbito do trabalho desenvolvido pelo Grupo da Qualidade, serão produzidos relatórios que consubstanciam as análises efetuadas e medidas propostas. Tais relatórios são entregues para que os mesmos se consubstanciem em ações concretas de melhorias a serem definidas no âmbito das reuniões do DEED. Competirá ao SPAA as eventuais ligações com a Reitoria, em matéria de Qualidade.*

*Os dados dos inquéritos de satisfação aos Estudantes são analisados pelo Grupo de Qualidade do DEED. No caso de se identificarem situações problemáticas, o GQ intervém, com o aval do Diretor do Departamento, que procura ultrapassar, em diálogo com os docentes envolvidos, as dificuldades identificadas. Refira-se que no espaço virtual da Coordenação Docente, nos fóruns e nas reuniões de SPAA, analisam-se práticas e resultados obtidos com vista à sua melhoria.*

### 2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

*Within the work undertaken by the Group for Quality, reports will be produced reflecting the analyses made and the measures proposed. Such reports are delivered to the Self-Assessment Permanent Secretariat, so that they can become concrete actions of improvement - to be defined further during the meetings of the Department. The Self-Assessment Permanent Secretariat is also responsible for establishing the necessary relations with the Rectory. The data from student's satisfaction surveys are analysed by the Group for Quality DEED. Facing with problematic situations, GQ intervenes with the approval of the Director of the Department. The Director seeks to overcome the difficulties identified, in dialogue with the lecturers involved. At virtual space for MAGE's Faculty, forums and meetings of SCAAS, practices and results are analysed in order to improve those difficulties.*

### 2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*O Curso foi acreditado previamente pela Agência de Acreditação (A3ES-processo CEF/0910/13287). Registado na DGES com o n.º R/B -AD -73/08.*

*No quadro normativo institucional o Modelo Pedagógico Virtual da UAb foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da Universidade Aberta, presidido por Tony Bates, e inclui alguns dos maiores e mais experientes especialistas mundiais na área do ensino online. A Universidade Aberta obteve, em 2010, o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes). Em, 2012 foi distinguida com o 1º Nível de Excelência da European Foundation for Quality Management (EFQM), pela Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), enquanto National*

*Partner Organization da EFQM. Em 2012 obteve a manutenção da Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.*

### 2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

*The course has been previously accredited by the Agência de Acreditação (A3ES-processo CEF/0910/13287) and registered in DGES with the n.º R/B -AD -73/08. The institutional framework of the Pedagogical Virtual Model UAb was evaluated and validated by the Open University International Advisory Council, chaired by Tony Bates, and includes some of the largest and most experienced global experts in online education. The Open University obtained in 2010, the Prize-EFQUEL European Foundation for Quality in E-Learning and certification of Unique - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes). In 2012 was awarded the 1st Level of Excellence from the European Foundation for Quality management (EFQM), by the Portuguese Association for Quality (APQ), as National Partner Organization of EFQM. In 2012 obtained the maintenance of certification NP EN ISO 9001: 2008 quality management systems, by APCER.*

## 3. Recursos Materiais e Parcerias

### 3.1 Recursos materiais

#### 3.1.1 Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

##### Mapa VI. Instalações físicas / Mapa VI. Facilities

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Sede da UAb no Palácio Ceia, destacam-se: / UAb headquarters (Palácio Ceia), with emphasis on:	2275
Biblioteca / Library	496
Livraria / Bookshop	65
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	20
Instalações da UAb para realização de provas de avaliação presenciais (Rua da Imprensa Nacional)/ UAb premises for face to face assesment and exams	0
Departamento DEED - Secretariado / Department	0
Área de Composição Multimédia / Multimedia Composition Area	155.7
Desenvolvimento e Integração de sistemas / Delopmente and Systems Integration	93.3
Secretaria académica Virtual / Virtual Academic Office	271.3
Laboratório de Ensino a Distância (LE@D) / Distance Learnig Lab	83.3
Laboratório de Informática / Computer Lab	27
Departamentos - Sala de Docentes / Departments - Teachers Room	183.4
Delegação de Coimbra da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Coimbra, with emphasis on:	402
Biblioteca / Library	52
Sala de audiovisuais / AV Room	51
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	27
Delegação do Porto da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Porto, with de emphasis on:	368
Biblioteca / Library	40
Livraria / Bookshop	10
Atendimento ao estudante / Students' Support Service	20
13 Centros Locais de Aprendizagem com salas para realização de exames presenciais e salas polivalentes (acesso a PC e realização de conferências) / 13 Local Learning Centres with rooms for presence-based examinations and multifunction rooms (access to PC and conferences):	0
CLA: Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Meda, Peso da Régua, Ponte de Lima, Praia da Vitória, Reguengis de Monsaraz, Ribeira GRande, Sabugal, São João da Madeira, Silves	0

#### 3.1.2 Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TICs).

##### Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Para além do acesso presencial, os estudantes da Universidade Aberta têm acesso a um conjunto de recursos e serviços virtuais: / Besides the physical access, UAb students have at their disposal different virtual resources and services:	0
CATÁLOGO ONLINE / Online Catalogue	1
REPOSITÓRIO ABERTO / Open Repository	1

Equipamento para vide-conferência/ Videoconferencing Equipment	1
RCCAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal / Portuguese Open Access Repository	1
B-ON - Biblioteca do Conhecimento online / Online Knowledge Library	1
JSTOR Arts & Sciences IV	1
JSTOR Arts & Sciences IX	1
JSTOR Business III	1
BIBLIOTECA ANTIGA DIGITAL / Digital Ancient Books Library	1
Base de dados / Data Bases	1
Catálogos bibliográficos / Bibliographic Catalogues	1
Bibliotecas de ensino a distância / Distance Education Libraries	1
Periódicos eletrónicos / E-Journals	1
Índice de recursos / Index of Resources	1
Livros eletrónicos / E-books	1
Equipamento para videoconferência / Videoconferencing Equipment	4
Impressoras / Printers	4

## 3.2 Parcerias

### 3.2.1 Parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*A existência de parcerias/ colaborações internacionais no contexto do MAGE é um dos princípios orientadores para atualização científica. O MAGE aposta desde a 1ª edição na organização de eventos internacionais científicos com a presença de (i) investigadores dos Estados Unidos da América: Howard Gardner da Harvard University, Maria Brisk da Boston College, Lourdes Serpa e Jackson Gillette da Lesley University, (ii) da Europa) Linda Evans da Leeds University, Bonafet Schmit da Université Lumière, Mona O`Moore da Dublin University. No âmbito da parceria entre a UAberta e o PADRHS-PALOP, realizou-se o curso de pós-graduação especializado em Organização e Gestão em Educação/Formação. Nesta parceria ficou acordado que os estudantes que terminassem com sucesso a pós-graduação poderiam prosseguir com os estudos no MAGE para obtenção do grau de mestre.*

### 3.2.1 International partnerships within the study programme.

*The existence of international partnership/collaboration in the context of MAGE is a guiding principle for the scientific updating. MAGE invests since its first edition in the organization of international scientific events with the presence of researchers from the USA: Howard Gardner from Harvard University, Maria Brisk from Boston College, Lourdes Serpa e Jackson Gillette from Lesley University, (ii) and Europe: Linda Evans from Leeds University, Bonafet Schmit from Université Lumière, Mona O`Moore from Dublin University. The partnership signed between UAb and PADRHS-PALOP, enabled the development of a post-graduate program specialized in Organization and Education/Training Management. In this partnership it was agreed that the students who successfully completed the course could proceed the studies to the MAGE, in order to obtain the master level..*

### 3.2.2 Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

*O MAGE acolhe colaboração de Docente/Investigador do Instituto Politécnico de Leiria para a UC Gestão Escolar. A colaboração decorre da docência e orientação conjunta de dissertações de mestrado.*

*A UAb contempla parcerias com a sociedade civil. A rede de Centros Locais de Aprendizagem (CLA) resulta do estabelecimento de parcerias entre a UAb e Câmaras Municipais distribuídas pelo território nacional, tendo-se realizado ciclos de conferências com a finalidade de apresentar à comunidade a investigação desenvolvida no âmbito do MAGE.*

*A UAb tem vindo a celebrar protocolos com Centros de Formação de Associação de Escolas por todo o país, em resultado da solicitação de antigos alunos do MAGE que solicitam a criação de novos cursos/ações de intervenção a nível local. Exemplo destas iniciativas é o Curso de Pós-graduação em Liderança e Gestão da Formação em Contextos Educativos e o protocolo com o Centro de Formação Pero de Alenquer - Centros de Formação de Associação de Escolas*

### 3.2.2 National partnerships in order to promote interinstitutional cooperation within the study programme, as well as the relation with private and public sector

*MAGE has the collaboration of a Professor/Researcher from Leiria Politechnical Institute for the CU of School Management joint and also joint supervision of dissertations.*

*UAb also has partnerships with civil society. The UAb network of Local Learning Centres (LLC) results in the establishment of partnerships between university and municipalities across the national territory and we have cycles of seminars with the aim of presenting to the community the research developed under the MAGE program.*

*The UAberta has celebrated partnerships with the Teacher Training Associated Schools all over the country as a result of MAGE alumni solicitations to create new training courses, teacher training workshops at the local level. As an*

*example of these initiatives, is the post-graduate specialization course on Leadership and Training Management in Educational Contexts and also the partnership with Centro de Formação Pero de Alenquer - Teacher Training Associated Schools.*

### 3.2.3 Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos.

*Visto tratar-se de um curso na área da Educação, algumas das UCs são transversais com outros cursos, promovendo-se assim relações intercursos.*

*Tem-se também vindo a desenvolver projetos em conjunto, nomeadamente, a realização de encontros científicos com a finalidade de divulgar a investigação desenvolvida pelos estudantes no âmbito das dissertações e edição de livro conjunto.*

*Os estudantes do MAGE também colaboram nos encontros científicos organizados no âmbito da especialidade em Liderança Educacional do doutoramento em Educação, com os resultados da investigação no âmbito das dissertações.*

### 3.2.3 Intrainstitucional collaborations with other study programmes.

*As it is a course in the field of education, some of the CUs are cross with other courses, promoting tis way intercours relationships. There has also been also the development of joint projects, namely, the organization of scientific seminars for the purpose of disseminating the research developed by the students within the the dissertations and the edition of a book. MAGE alumni also collaborate in scientific seminars organized within specialty in Educational Leadership of the Doctorate in Education, with the results of the research of their dissertations.*

## 4. Pessoal Docente e Não Docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

#### 4.1.1. Fichas curriculares

##### Mapa VIII - Claudia Susana Coelho Neves

#### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Claudia Susana Coelho Neves*

#### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*Universidade Aberta*

#### 4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

#### 4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente*

#### 4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*100*

#### 4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Mapa VIII - Lídia Conceição Grave Resendes

#### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Lídia Conceição Grave Resendes*

#### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*Universidade Aberta*

#### 4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

#### 4.1.1.4. Categoria:

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Susana Frutuoso Henriques****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Susana Frutuoso Henriques*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*Universidade Aberta*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Darlinda Maria Pacheco Moreira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Darlinda Maria Pacheco Moreira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*Universidade Aberta*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Filomena Madeira Ferreira Amador****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Filomena Madeira Ferreira Amador*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Maria Antónia Belchior Ferreira Barreto****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Antónia Belchior Ferreira Barreto***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***Instituto Politécnico de Leiria***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS SOCIAIS***4.1.1.4. Categoria:***Professor Coordenador ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***30***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Manuel Mouta Lopes****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Manuel Mouta Lopes***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Mário Fernando Carrilho Negas****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Mário Fernando Carrilho Negas***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***Departamento de Ciências Sociais e de Gestão***4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

**Mostrar dados da Ficha Curricular****Mapa VIII - Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****4.1.2 Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****4.1.2. Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos / Map IX - Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Claudia Susana Coelho Neves	Doutor	Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Lídia Conceição Grave Resendes	Doutor	Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Susana Frutuoso Henriques	Doutor	Sociologia - especialidade em Sociologia da Educação, da Comunicação e da Cultura	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Darlinda Maria Pacheco Moreira	Doutor	Antropologia Social/ Antropologia das Sociedades Complexas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Filomena Madeira Ferreira Amador	Doutor	Filosofia e Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Antónia Belchior Ferreira Barreto	Doutor	ciencias da educação	30	<a href="#">Ficha submetida</a>
Manuel Mouta Lopes	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Mário Fernando Carrilho Negas	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos	Doutor	Estatística e Investigação Operacional, Especialidade Probabilidades e Estatística	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
			<b>830</b>	

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos (todas as percentagem são sobre o nº total de docentes ETI)****4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / Full time teachers:	8.7	104,8

**4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado****4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
--	-----------	----------------------------

Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE): 100 1204,8

#### 4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	8	96,4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

#### 4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	8	96,4
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

#### Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

##### 4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

*O DL n.º 205/2009 (ECDU) estabelece os princípios da avaliação, periódica e obrigatória, do desempenho dos docentes, que são objeto de regulamentação específica por cada instituição de ensino superior (IES). A avaliação de desempenho é fulcral nos sistemas de garantia da qualidade das IES e o reconhecimento da formação ministrada no Espaço Europeu de ES exige às Universidades uma melhoria da qualidade das suas atividades, mediante a introdução de mecanismos de avaliação – internos e externos. A avaliação dos docentes é um instrumento que visa medir a sua atividade, com o propósito de elevar a qualidade do seu desempenho, e informar a academia e a sociedade sobre o funcionamento da Universidade no cumprimento da sua missão.*

*O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb – Diário da República, 2.ª série — N.º 148 — 2 de agosto de 2013 - explicita a visão estratégica da instituição e, simultaneamente, traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD.*

*Além das atividades de docência, de investigação e de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade. São igualmente relevantes as intervenções no âmbito alargado da aprendizagem ao longo da vida, no quadro da educação a distância. Na sequência dos desenvolvimentos que temos vindo a promover nesta área, mantiveram-se algumas iniciativas e encetaram-se outras novas, estando todas elas, relacionadas com a melhoria da qualidade, sobretudo no que ao ensino-aprendizagem diz respeito.*

*A formação de docentes constitui um desafio importante para garantir a continuidade e a melhoria da oferta formativa pelo que, no atual contexto de adaptação/reformulação dos diferentes cursos, o cumprimento dos objetivos definidos no plano estratégico da UAb, passa por:*

- avaliar anualmente as necessidades de formação docente tendo em vista a organização e programação de futuras ações de formação;*
- organizar anualmente planos de formação para docentes com novos métodos pedagógicos que permitam estimular o desenvolvimento de capacidades que conduzam a um melhor desempenho no processo pedagógico;*
- disponibilizar as ferramentas adequadas à utilização de metodologias pedagógicas facilitadoras da aprendizagem, enquadradas no modelo pedagógico virtual da UAb.*

##### 4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

*The mandatory and periodic assessment of teachers is one of the changes introduced by Decree-Law No. 205/2009 (ECDU). This Act lays down the principles governing the evaluation, which should be the subject of specific regulations for each higher education institution. Fulfilling the principles of the Bologna treaty requires Universities to improve the quality of their activities, through the introduction of evaluation mechanisms, either internal or external. The evaluation of teachers is an instrument designed to measure their activity, with the purpose of elevating the quality of their performance, and inform the Academy and society on the ability of the University to conduct their duties. This process required benchmarking of higher education institutions and the recognition of training received in the*



*European area of higher education.*

*The Regulation regarding the evaluation of teachers at the UAb, available at Diário da República, 2.ª série — N.º 148 — 2 de agosto de 2013, establishes the procedures with which the performance of teachers will be evaluated, explains the strategic vision of the institution, in its various levels, and, at the same time, establishes a clear reference framework for the enhancement of teachers' activities. This document integrates indicators/guides that reflect the development of a dynamic pedagogy based system with updated teaching materials and using the most advanced methodologies and distance education technologies.*

*In addition to teaching, research, and involvement in university management, the staff performance appraisal also considers the mission of UAb, which as a distance education University is geared towards the creation, transmission and dissemination of culture, knowledge, arts, science and technology for society, and for lifelong learning. As a result of these additional requirements, the evaluation process promotes initiatives that improve quality, particularly with regard to the teaching-learning process.*

*Teacher training constitutes a major challenge that ultimately ensures the continuity and improvement of courses to attain the goals defined in the UAb's strategic plan, which are as follows:*

- *evaluate annually the teacher training needs with a view to the organization and programming of future training actions;*
- *organize training plans for teachers annually including new pedagogical methods, which make it possible to stimulate the development of skills leading to improved performance in the pedagogical process; and,*
- *providing the right tools to use pedagogical methodologies facilitated learning, framed in UAb's virtual pedagogical model.*

#### 4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2013/08/148000000/2430224310.pdf>

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

### 4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Dada a especificidade da UAb destacamos, no apoio ao curso, o Campus Virtual constituído por diversos serviços nomeadamente os que têm pessoal não docente adstrito ao ciclo de estudos.*

- *Direção de Serviços Académicos- logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico;*
  - *Direção de Serviços de Documentação - gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital da Universidade;*
  - *Direção de Apoio ao Campus Virtual (DACV):*
    - *Serviços de Informática - garante o funcionamento da infraestrutura informática;*
    - *Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino - integração e apoio técnico aos estudantes no regime online e aos docentes, com pessoal devidamente qualificado;*
    - *Serviços de Produção Digital - conceção dos recursos multimédia necessários à lecionação das unidades curriculares;*
- Secretariado do curso - estabelece a ligação direta entre a coordenação do curso e os estudantes.*

### 4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*Given the specificity of UAb, the support of the degree program should include the Virtual Campus, which consists of various services:*

- *Academic Services Board - logistics enrollment, enrollment, assessments, certifications and management of academic portal;*
  - *Documentation Services Board - management and updating of the bibliographic and Repository of the University;*
  - *Board of Support of the Virtual Campus:*
    - *Computer Services - ensures operation of IT infrastructure;*
    - *Services of Technological Support to Teaching - integration and technical support to students in online regime and teachers with qualified personnel;*
    - *Digital Production Services - conception of multimedia resources needed to teach course units;*
- Secretariat of the course - establishes a direct connection between the program coordinator and students.*

### 4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Para o pessoal não docente da UAb existe, consoante a função desempenhada, uma definição das competências profissionais, competências com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em elearning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização.*

*Para cada posto de trabalho a UAb possui um registo que identifica as necessidades de formação, as ações de formação realizadas e o resultado da avaliação de desempenho.*

*Os registos são associados à avaliação de desempenho de acordo com os objetivos estratégicos da instituição, os objetivos dos serviços e os objetivos individuais.*

*Estes registos são utilizados para identificar as necessidades de formação e a elaboração do plano Anual de Formação da UAb, que privilegia a formação em TIC e o Modelo Pedagógico Virtual da UAb.*

### 4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study programme.

*The non-teaching staff of UAb has identified competencies for each role based on academic qualification, specific training for the role and on professional experience. It is privileged experience in elearning, training on the job and*

*accountability. The UAb keeps records of job descriptions associated with each job, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. Records are linked to performance evaluation in accordance with the strategic objectives of UAb, the objectives of services and individual goals. These records are used to identify training needs and plan preparation of Annual Training UAb, which focuses on training in ICT and Teaching Model of Virtual UAb.*

#### **4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.**

*A avaliação de desempenho do pessoal não docente é realizada de acordo com o SIADAP.*

*A definição de objetivos e indicadores e respetiva monitorização é operacionalizada de acordo com a metodologia de gestão estratégica Balanced Scorecard (BSC), que permite efetuar a articulação com a gestão e monitorização de objetivos de uma forma transversal em todos os serviços.*

*A partir dos objetivos estratégicos da UAb são, anualmente, estabelecidos os objetivos operacionais, definidos pelos órgãos de gestão e desdobrados e alinhados por todos os serviços aquando da definição dos objetivos do SIADAP, até ao nível individual.*

*A integração dos objetivos estratégicos e operacionais da UAb no Sistema de Gestão da Qualidade, garantem, assim, a melhoria contínua dos processos e o cumprimento dos referidos objetivos.*

#### **4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.**

*Performance evaluation of the non-teaching staff is made according to the SIADAP.*

*The definition of objectives and indicators, and monitoring is operationalized according to the methodology of strategic management Balanced Scorecard (BSC) that allows you to make a connection with the management and monitoring of goals transversely across all services.*

*The strategic objectives of UAb are established annually in operational objectives, set by the management and deployed and aligned for all services when defining the objectives of SIADAP, even at the individual level.*

*UAb ensures the integration of strategic and operational objectives within its Quality Management System, aiming thus at the continuous improvement of processes and achievement of the defined objectives.*

#### **4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.**

*Na preparação do Plano de Atividades anual da UAb e definição de objetivos cada hierarquia identifica necessidades de formação do pessoal não docente com vista à elaboração do Plano de Formação anual (PF), um instrumento de gestão indispensável para a prossecução dos objetivos da UAb e diferenciador para o seu sucesso.*

*São mantidos registos de todas as ações de formação, dos seus conteúdos e da respetiva avaliação. No ano de 2012, foram ministradas aos colaboradores não docentes mais de 2500 horas de formação, num total de 420 formandos.*

*A UAb está empenhada na promoção da aquisição de conhecimentos e competências relevantes para o desempenho das funções e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, com particular destaque para o desenvolvimento de conhecimentos especializados no âmbito do modelo pedagógico virtual e da plataforma de elearning Moodle.*

#### **4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.**

*The Annual Business Plan of UAb identifies at each hierarchical level, training needs of non-teaching staff of UAb and prepares its annual Training Plan (PF), a management tool essential to achieving the goals of UAb and differentiator for their success.*

*Records are kept of all training activities, their respective contents and evaluation. In 2012 were given to non-teaching employees of UAb over 2500 hours of training a total of 420 trainees.*

*The UAb is committed to promoting the acquisition of knowledge and skills relevant to the duties and the personal and professional development of its employees, including the development of expertise in the pedagogical model and the virtual elearning platform Moodle.*

## **5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem**

### **5.1. Caracterização dos estudantes**

#### **5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade**

##### **5.1.1.1. Por Género**

##### **5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

<b>Género / Gender</b>	<b>%</b>
Masculino / Male	56
Feminino / Female	44

##### **5.1.1.2. Por Idade**

**5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age**

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	2.8
28 e mais anos / 28 years and more	97.2

**5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso)****5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular do 2º ciclo	38
2º ano curricular do 2º ciclo	23
	<b>61</b>

**5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.****5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	2012/13	2013/14	2014/15
N.º de vagas / No. of vacancies	25	40	30
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	41	68	50
N.º colocados / No. enrolled students	24	37	38
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	24	37	38
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

**5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)****5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)**

*Nas primeiras 8 edições do MAGE, lecionado em regime presencial e nas instalações da Escola Superior de Educação de Lisboa, a maioria dos estudantes eram professores portugueses que estavam na direção e que queriam adquirir formação na área de gestão escolar. A grande maioria dos estudantes dos primeiros 3 cursos já estavam posicionados nos últimos escalões da carreira docente do ensino básico e secundário. Nas edições seguintes (4ª à 7ª) houve uma grande procura do curso, com professores de escalões mais baixos e com idades mais novas que aspiravam não só à progressão na carreira como à direção escolar. Na 8ª edição verificou-se uma quebra acentuada na procura, em virtude da alteração da bonificação dos 4 anos para a progressão de carreira. Assim sendo, notou-se uma acentuada conclusão da dissertação no ano letivo 2006-2007, visto que os professores que concluíssem o mestrado até 31 de outubro de 2007, o ME concedia a bonificação de 4 anos de tempo de serviço para efeitos de progressão de carreira. Após esta data os estudantes são maioritariamente professores que aspiram a cargos da direção escolar, constantando-se que são mais jovens e encontram-se em escalões profissionais mais baixos.*

*Em 2008-2009 (9ª edição), com o Modelo Pedagógico Virtual, com a adequação dos cursos a Bolonha e com mudança para a modalidade de elearning, o MAGE é adequado ao novo regime de ensino.*

*A partir daí, verifica-se um aumento por parte de candidatos dos PALOPS e do Brasil e uma diversidade na formação e na experiência profissional dos estudantes.*

*Ainda no âmbito da caracterização dos estudantes, convém mencionar que é interessante notar que as edições que obtiveram uma baixa obtenção do grau de mestre, teve a ver com a 1ª edição do curso em que a maioria já tinha atingido o último escalão na carreira (o mestrado não ia ter efeito em termos de progressão) e a idade era relativamente superior aos outros anos, ficando a maioria apenas com a componente curricular. A 8ª edição teve o reflexo do congelamento da carreira docente, uma certa desmotivação atendendo a que o grau de mestre não ia ter impacto na progressão, revelando-se uma quebra na obtenção do grau de mestre nesta mesma edição.*

**5.1.4. Additional information about the students' characterisation (information about the student's distribution by the branches)**

*In the first 8 editions of the MAGE, delivered in face-to-face mode at the premises of the School of Education of Lisbon, the students were almost all Portuguese teachers who had managerial functions and wanted to acquire training in the area of school management. A large proportion of teachers of the first 3 courses were already positioned in the higher levels of the teaching career. In the following editions (4th to 7th) there was a big demand for the course, from younger teachers of lower echelons that aspired to career progression and school management roles. In its 8th Edition, there was a serious drop in demand due to the change in the credit of 4 years for career progression. Thus, there was a noticeable completion of dissertations in the academic year 2006-2007, since for teachers who concluded the masters until October 31, 2007, the ME would Grant grant a credit of years of seniority for the purposes of career progression. After this one year reduction, students are mainly teachers who aspire to school administration role, being younger and in lower career positions.*

*In the 2008-2009 (9th Edition), with the Pedagogical Virtual Model in place, and the adaptation of the course to Bologna and change to e-learning, the course was adapted to the new regime of teaching. From then on, there is an increase on behalf candidates from the PALOPS and from Brazil with a greater diversity on the students background formal education and on their professional experience.*

*The edition that had a low level of attainment of the master's degree was the first edition of the course in which the majority of the students had already reached the highest level in the career ladder (the masters wouldn't be effective in terms of progression) and were relatively older, terminating only with the curricular component. The 8th Edition was affected by the freezing of the teaching career, leading to a certain discouragement in view of the fact that the master's degree would not have an impact on progression, with a consequent decline in obtaining the master's degree in this edition.*

## **5.2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem**

### **5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Atualmente, existem várias estruturas que aconselham os candidatos a estudantes, sempre de acordo com indicações da coordenação do Curso: nível local as Delegações da UAb e os Centros Locais de Aprendizagem, e a nível central o secretariado do mestrado. Quanto aos estudantes, existe, na plataforma de elearning, um espaço de coordenação do curso, assegurado pelos membros da coordenação do Curso destinado ao apoio e monitorização online permanente, para questões do foro pedagógico. Por parte da coordenação tem havido um acompanhamento estreito entre os alunos e a coordenação via plataforma, email e skype. No site da UAb, os estudantes têm acesso ao Kit do Estudante Virtual, instrumento destinado a facilitar a inclusão digital dos estudantes, bem como ao Guia Informativo e o GIRO (guia de iniciação rápida online)*

### **5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.**

*There are currently several structures that advise prospective students, always in accordance with the instructions of the Course coordinators, both at a local level (Local Learning Centres), and at a central level through the secretariat of the course. Regarding the students, there is in elearning platform, a space of coordination of the course, provided by the members of the coordination of the course aimed to support and permanent monitoring for pedagogical issues. On the part of coordination of the Course, there has been a close monitoring between students and coordination via platform, email and even skype. On the UAb site, students have access to the Virtual Student Kit, aimed at facilitating the digital inclusion of students, as well as to the Information Guide.*

### **5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*A UAb baseia a sua estratégia de comunicação na internet, utilizando o portal, a newsletter, mailing lists e o facebook, ferramentas que atuam como mecanismos de divulgação de iniciativas destinadas aos estudantes. No terreno, as Delegações e os Centros Locais de Aprendizagem promovem atividades de integração na comunidade académica dos estudantes da sua área de influência.*

*Os estudantes graduados do MAGE têm vindo a participar em conferências a nível nacional e internacional, em formato de artigos e comunicações, e na maioria das vezes em conjunto com os orientadores.*

### **5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.**

*UAb bases its communication strategy on the Internet, and uses the portal, its newsletter, several mailing lists and facebook as mechanisms for disseminating initiatives aimed at students. In the field, the Porto and Coimbra Branches and the Local Learning Centres organize activities that help to integrate students living in their area of influence into the academic community.*

*MAGE alumni have come to participate in conferences nationally and even internationally, through articles or communications, frequently, together with their advisors.*

### **5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.**

*A UAb não se encontra abrangida pelo sistema de ação social das restantes instituições de ensino superior público, contudo atribui subsídios aos seus estudantes nos termos do regulamento nº 501/2008 - D.R. n.º 176, Série II de 2008-09-11, e que consiste numa redução ou isenção da propina durante um ano letivo, sem renovação automática.*

*Na UAb, o apoio financeiro aos estudantes realiza-se quer através do sistema de CRÉDITO UNIVERSITÁRIO GARANTIA MÚTUA, um Crédito a obter diretamente junto de uma das instituições bancárias que assinaram o protocolo com a SGPM (Montepio, BES, BPI, Caixa Agrícola, entre outros) e os SUBSÍDIOS DE ESTUDO DA UA. A*

*atribuição do subsídio ao estudante consiste numa redução ou isenção da propina durante um ano letivo, sem renovação automática.*

*Mais informação em <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro>*

### **5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.**

*Unlike other HEI, UAb does not benefit from the social support services. However according to an internal regulation (Regulation no. 501/2008, Portuguese Official Republic Journal no. 176, Series II 2008, September 11) the students can benefit of a subsidy that can take the form of a fee reduction or exemption during an academic year, without automatic renewal.*

*There is also support that can be paid through the loan system, common to all universities. Students enrolled in a 1st or 2nd cycle degree program can apply to the loan system for higher education students and grantees, which includes students in international mobility programs (for example, to cover stays abroad under the ERASMUS program and other students international exchange programs).*

*Additional information: <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro>*

### **5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.**

*Os resultados dos inquéritos são partilhados com os docentes, no sentido de promover os ajustamentos necessários, nomeadamente, propostas de melhorias no processo de ensino/aprendizagem através do docente, que reage aos resultados dos inquéritos e através das funções do Grupo de Qualidade.*

*São ainda realizadas reuniões entre docentes no sentido de promover uma articulação de conteúdos e práticas.*

### **5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.**

*The inquiries results are shared with faculty, in order to promote the necessary adjustments, in particular, proposals for improvements in the process of teaching/learning through the teachers by reacting to these results of the surveys and also through the functions of the quality Group for Quality. Also there are meetings between teachers in order to promote an articulation of the contents and methodologies*

### **5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.**

*O Gabinete de Comunicação e Relações Internacionais (GCRI) reúne todas as informações relativas a programas de mobilidade (Erasmus). Destacam-se as de mobilidade de estudantes (SMS), de docentes (STA) e pessoal não docente (STT). A UAb promove programas de mobilidade virtual, em redes como AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia) e programas como o Ibervirtual. Os estudantes da UAb usufruem de experiências com outras culturas e sistemas de ensino, sem abandonar o seu contexto profissional e familiar.*

### **5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.**

*The Office of Communication and International Relations (GCRI) makes available in the website all information related to mobility programmes (Erasmus Programme). Initiatives for the mobility of students (SMS), teachers (STA) and non-teaching staff (STT) are some of the most important. Virtual mobility is highly promoted at UAb and so UAb integrates networks like AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior distance) and programs like Ibervirtual. Students can experience other cultures and educational systems without abandoning their professional and family context.*

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos**

#### **6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.**

*O Curso tem como objetivos uma formação sólida a nível científico na área da administração e gestão educacional construindo um quadro teórico/metodológico que permita compreender e explicar, de um modo holístico, a atitude de liderança educacional capaz de promover uma escolar inclusiva, multicultural, democrática e respeitadora da diferenciação e dos direitos humanos. Neste Curso, incentivam-se os mestrandos a analisar, aprofundar e problematizar as temáticas associadas à administração e gestão educacional, recorrendo-se, em especial, à reflexão sobre a prática profissional e às situações comuns que desafiam os contextos educativos contemporâneos.*

*Valorizando a investigação, os mestrandos desenvolvem competências de análise, síntese, exposição e avaliação crítica dos temas de aprofundamento teórico-prático abordados nas ucs (2 semestres), depois aplicados na dissertação final (2 semestres). Estes conhecimentos, aptidões e competências visados no Curso são materializados através da conceção dos programas das diferentes ucs, corporizados em objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, metodologias de ensino, que compõem a estrutura curricular. Deste modo, os mestrandos aprofundam as competências procuradas no Curso no âmbito da sua valorização socioprofissional.*

*O grau de cumprimento mede-se através das modalidades e instrumentos de avaliação, utilizados nas várias ucs, aplicando-se a norma estipulada pelo Modelo Pedagógico da UAb.*

*No primeiro ano curricular, em cada uc, estão previstos mecanismos de avaliação contínua, com recurso a atividades várias, equivalentes no seu total a 60% da avaliação final, bem como um trabalho final escrito (40%). A aferição pelo Docente dos resultados obtidos nas diferentes atividades, tendo presente os objetivos previamente definidos, permite validar o maior ou menor sucesso atingido pelos mestrandos. Atente-se que os mesmos, tendo obtido aprovação em todas as ucs do 1.º ano deste curso, ficam creditados com diploma em estudos pós-graduados em Administração e Gestão Educacional.*

#### **6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.**

*The Course aims a solid scientific education in the field of administration and education management, building a theoretical/ methodological framework that allows students to understand and explain, in a holistic way, the attitude of educational leadership capable of promoting an inclusive school, multicultural, democratic and respectful of differentiation and human rights. In this course, we encourage the Master's students to examine, deepen and discuss the issues associated with the administration and educational management, in particular, the reflection on professional practice and common*

*Emphasising the importance of research, MAGE's students develop skills of analysis, summary, critical evaluation of theoretical-practical topics covered in the CUs (2 semesters), which are then applied to the final dissertation (2 semesters). The skills, competencies and knowledge covered in the course are an integral part of the contents of the different CUs. Thus, students deepen skills in order to their socio-professional valorisation.*

*The degree of compliance is measured through the assessment used in various CUs, applying the regulation stipulated by UAb Virtual Pedagogical Model.*

*In the first year of the course, continuous evaluation is employed through a variety of activities, which is the equivalent of 60% of the final evaluation and a final written assignment (40%). The Professor's assessment of the results obtained in the different activities validates the students' degrees of success, bearing in mind the previously defined objectives. Those who have passed in all the CUs of the 1st year receive a diploma in postgraduate studies in Administration and Educational Management.*

#### **6.1.2. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*A revisão curricular é realizada anualmente, tendo presente a valorização científico-pedagógica do corpo docente, e os resultados da avaliação do processo ensino-aprendizagem, divulgados pelo Grupo da Qualidade. A avaliação dos Docentes e a sua permanente atualização são vetores considerados nucleares para o processo de revisão curricular. Face às características específicas do Modelo Pedagógico da UAb, que visa fundamentalmente a construção de um conhecimento assente no trabalho individual e colaborativo, no Contrato de Aprendizagem (CA) das ucs encontram-se claramente enunciados os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver no Curso.*

*Cada Docente pode propor, anualmente, atualizações nas ucs de que é responsável. Não existe uma periodicidade rígida na alteração da estrutura curricular.*

#### **6.1.2. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.**

*Every year the curriculum is revised taking into account the scientific-pedagogical development of the academic body and the results of the teaching-learning process evaluation. Professor assessment and the continuous updating of their knowledge are considered key aspects in the process of curriculum revision.*

*Given the specific characteristics of the UAb's Pedagogical Model, which is designed primarily for building up knowledge based on collaborative and individual work, the CUs Learning Agreement (LA) clearly states the learning objectives (knowledge, skills and competences) to be developed during the course.*

*Each Professor can propose changes every year in the course units that are responsible for. At the curriculum level there is no rigid schedule.*

## **6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

### **6.2.1. Ficha das unidades curriculares**

#### **Mapa X - Organização e Gestão da Formação (código 10271)**

##### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Organização e Gestão da Formação (código 10271)*

##### **6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Cláudia Susana Coelho Neves*

##### **6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:**

*N/A*

##### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular tem como objetivo geral o desenvolvimento de competências para a organização e gestão da formação no âmbito da profissão docente.*

*O curso está concebido em módulos que visam desenvolver as competências de análise de situações formativas, à luz de quadros teóricos e de contextos, de identificação de necessidades de formação e de definição de estratégias para*

*resolução de situações problemáticas.*

*Está organizado de forma a implicar os formandos em processos de reflexão sobre as suas práticas e de construção de conhecimento a partir dessas práticas. Daí que se espere a participação ativa dos mestrandos neste percurso de aprendizagem.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This curricular unit has as main objective the development of skills for the organization and management of training in the teaching profession.*

*The curricular unit is structured in modules designed to develop analytical skills for training situations on the basis of theoretical frameworks and contexts, through the identification of training needs and development of strategies for the resolution of problematic situations.*

*It's organized to involve students in processes of reflection on their practices and building knowledge from these practices. Hence, we expect the active participation of students in this learning process.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

**TEMA 1 - MODELOS E PRINCÍPIOS DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES**

**TEMA 2 - RELAÇÃO TEORIA-PRÁTICA NA FORMAÇÃO**

**TEMA 3 - DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL, AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO E QUALIDADE DA ESCOLA**

**TEMA 4 - FORMAÇÃO INICIAL NA CONSTRUÇÃO DA PROFISSÃO DOCENTE**

**TEMA 5 - A FORMAÇÃO CONTÍNUA DE PROFESSORES E A CONSTRUÇÃO DA PROFISSÃO**

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

**THEME 1 - MODELS AND PRINCIPLES OF TEACHER TRAINING**

**THEME 2 - RELATION OF THEORY-PRACTICE IN TEACHER TRAINING**

**THEME 3 - PROFESSIONAL DEVELOPMENT, PERFORMANCE EVALUATION AND SCHOOL QUALITY**

**THEME 4 - INITIAL TRAINING IN THE CONSTRUCTION OF TEACHING PROFESSION**

**THEME 5 - CONTINUOUS TRAINING OF TEACHERS AND CONSTRUCTION OF THE TEACHER PROFESSION**

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a temática da organização e gestão da formação na carreira docente. É importante que os estudantes compreendam a influência dos modelos e princípios de formação de professores, e que aprofundem a relação da teoria e da prática na sua formação. A Unidade curricular permite o aprofundamento de conhecimentos sobre o desenvolvimento profissional, a avaliação de desempenho e aborda a questão atual da qualidade da escola. Nesse sentido proporciona-se a reflexão dos estudantes sobre a sua própria formação inicial e a sua formação contínua dos professores e a influência que tiveram na construção da própria profissão de docente.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The contents are consistent with the objectives of the curricular unit since the program was designed to address in an integrated manner the issue of organization and management training in the teaching career.*

*It is important that students understand the influence of the models and principles of teacher training, and to deepen the relationship of theory and practice in their training. The curricular unit allows the deepening of knowledge about professional development, performance evaluation and addresses the current issue of school quality. In this sense students are encouraged to develop reflection on their own initial training and continuous training and the influence that these stages of training had in the construction of the profession of teaching.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As temáticas que compõem esta unidade curricular, são apresentadas progressivamente ao longo do semestre, serão acompanhadas de indicações relativas aos objetivos e tarefas a realizar, bem como à forma como serão avaliadas. Assim, para o desenvolvimento das atividades referidas, serão disponibilizados na plataforma online, diversos textos e materiais de apoio à aprendizagem, bem como indicações sobre as tarefas a desenvolver, as respectivas metodologias de trabalho, o calendário para a realização das tarefas e o tipo de avaliação. A cada uma das atividades está associado um Fórum de discussão. Este fórum pode envolver toda a turma, ou ser um fórum de equipas, que permitirá o desenvolvimento de trabalhos de grupo. A avaliação dos formandos é feita com base nas atividades desenvolvidas nos 5 módulos e num trabalho final. Existe uma atividade para cada um dos 5 conteúdos que vale 60% da classificação. O trabalho individual final vale 40% da classificação.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The themes that make up this curricular unit are presented progressively over the semester and are accompanied by information relating to the objectives and tasks to do, as well as how they will be evaluated. Thus, for the development*

*of these activities, will be made available on the online platform, texts and learning support materials and information on the tasks to be undertaken, and also the working methods, the timetable for completion of tasks and the type of evaluation for each activity. Each of the activities is associated with a discussion forum. This forum may involve the whole class, or be a team forum, which will allow the development of work group. The assessment of students is based on the activities of the 5 modules and a final project. There is an activity for each of the five content that is worth 60% of the grade. The final individual work is worth 40% of the grade.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que:*

*1) a discussão e análise das temáticas através de textos e sites devidamente seleccionados proporcionam o enquadramento essencial para esta temática;*

*2) a possibilidade dos estudantes reflectirem sobre o seu próprio percurso de formação como professores à luz do enquadramento teórico que é dado permite a abertura de novas perspectivas de reflexão.*

*3) a discussão em fóruns das questões e desafios atuais, suportada com a bibliografia base, possibilita uma melhor compreensão desta temática à luz dos desafios atuais;*

*4) a realização de cinco trabalhos avaliativos durante a UC irá sistematizar de forma mais integrada e individual a informação até então trabalhada coletivamente, complementada por um trabalho individual final*

*O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências foram desenvolvidas e está de acordo com o modelo pedagógico preconizado pela Universidade Aberta.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methods are consistent with the objectives of the course as:*

*1) the discussion and thematic analysis through properly selected texts and sites provide the essential framework for this theme;*

*2) the possibility of the students reflect on their own path of training as teachers regarding the theoretical framework that is given allows you to open new perspectives for reflection.*

*3) the discussion forums of current issues and challenges, supported with basic bibliography, allows a better understanding of this issue in the light of current challenges;*

*4) the holding of five evaluative work at UC will systematize a more integrated and individually the information previously worked collectively, complemented by a final individual work*

*The assessment system is designed to measure the extent to which skills have been developed and is in accordance with the teaching model advocated by the Open University.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Alarcão, Isabel (1996) Formação Reflexiva de professores. Porto: Porto editora*

*Caria, Telmo(2000) A cultura profissional dos professores. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian*

*García, Carlos Marcelo(1999). Formação de Professores. Para uma Mudança educativa. Porto: Porto editora*

*Hardgreaves, Andy(1998)Os professores em tempos de mudança. O trabalho e a cultura dos professores na idade pós-moderna.Lisboa: McGraw- Hill*

*Caria, Telmo; Pereira, Fernando ; Filipe, José et al (2005) Saber profissional. Coimbra: Almedina*

*Chaves, Idália (1997) Percursos de desenvolvimento profissional. Porto: porto editora*

*Estrela, Maria Teresa (org, 1997) Viver e construir a profissão docente. Porto: Porto editora*

*Ferreira, Fernando Elídio (2004) O local em educação. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.*

*Pacheco, José Augusto(2003) Políticas educativas. O neoliberalismo na educação. Porto; Porto editora*

*A legislação sobre o sistema educativo constitui também recurso de aprendizagem.*

### **Mapa X - Gestão Escolar (código 12078)**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão Escolar (código 12078)*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Antónia Barreto*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:**

*N/A*



**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade tem como objectivos:*

- *aprofundar a gestão escolar no seu sentido amplo, incluindo quer a gestão do sistema educativo, quer a gestão das escolas ou de componentes dentro destas.*
- *desenvolver abordagens simultaneamente normativas, políticas, técnicas e pedagógicas.*
- *aprofundar os aspetos da liderança educacional e da gestão estratégica e, em especial, o planeamento e a avaliação da instituição escolar e dos seus projectos, com base nos contributos da pesquisa organizacional e do management.*
- *desenvolver competências necessárias para uma melhor intervenção no contexto escolar.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This curricular unit aims to:*

- *Improving school management in its widest sense, including both the management of the education system or the management of schools or components within these.*
- *Develop simultaneously normative, political, technical and pedagogical approaches.*
- *Develop aspects of educational leadership and strategic management and, in particular, planning and evaluation of the school and its projects, based on the contributions of organizational research and management.*
- *Develop skills needed for better intervention in the school context.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Modelos de organização da escola*

*2. A Organização e Gestão de Escola. Seus referenciais.*

*3. Gestão do Currículo.*

*4. O Estatuto do Aluno*

*5. Dimensões Territoriais da Escola.*

*5.1 Intervenção das Autarquias*

*5.2 Conselho Municipal de Educação*

*5.3 Comissão de Protecção de Crianças e Jovens*

*6. Avaliação Interna e Externa da Escola.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*1. School organization Models*

*2. School Organization and Management Escola.*

*3. Curriculum Management.*

*4. Student Status*

*5. Territorial Dimensions of the School.*

*5.1 City Councils Intervention*

*5.2 City Board of Education*

*5.3 Commission on Protection of Children and Young People*

*6. Internal and External School Assessment .*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos referem-se quer à gestão do sistema educativo, quer à gestão da escola . Começamos pelo estudo do quadro normativo da gestão em vários âmbitos (administrativa, pedagógica, estratégica curricular, recursos humanos) e de seguida vamos estudar os diferentes aspectos da liderança educacional e da gestão estratégica e, em especial, o planeamento e a avaliação da instituição escolar e dos seus projectos, com base nos contributos da pesquisa organizacional e do management. Espera-se que o estudante tenha uma participação activa nas actividades propostas, para que com as orientações dos docentes e colaborações com os colegas, possa vir a desenvolver competências necessárias para uma melhor intervenção no contexto escolar.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The syllabus concerns both the management of the education system and the school management. We begin by studying the regulatory management framework in various areas (administrative, pedagogical, curricular strategic, human resources) and then we will study the different aspects of educational leadership and strategic management , in*

*particular, planning and evaluation of the school and its projects, based on the contributions of organizational research and management. It is expected that the student has an active participation in the activities proposed, so that with the guidance of teachers and collaborations with colleagues, is likely to develop skills needed for better intervention in the school context.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta unidade é toda em regime de ensino online - classe virtual. A metodologia de trabalho tem como pilar os princípios pedagógicos subjacentes do Modelo Pedagógico em vigor na Universidade Aberta, para os cursos de 2º ciclo que assume, à priori, que o aluno a este nível já tenha desenvolvido competências de aprendizagem autónoma. A unidade curricular de 7,5 ECTS está estruturada com base em 6 Actividades (uma por temática) e um Trabalho Final (a entregar no final da unidade curricular). As actividades são propostas pelo docente. O trabalho final é individual. As actividades são semanais, podendo ser alterada por motivos justificados. Na introdução de cada actividade serão apresentados os objectivos, a metodologia de trabalho, a calendarização para a sua execução e os recursos a utilizar. A avaliação final da unidade curricular resulta da soma da avaliação contínua (60%) e da avaliação final (40%), de carácter individual.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This curricular unit is all online learning system - virtual class. The methodology is based on the pedagogical principles of the Pedagogical Model at the Open University, for 2nd cycle courses that assumes as a priority that the student at this level has already developed skills of independent learning. The course of 7.5 ECTS is structured based on 6 Activities (one per theme) and a Final assignment (to be delivered at the end of the course). The activities are proposed by the teacher. The final work is individual. The activities are scheduled weekly. The duration of each activity is two weeks, and may be amended for valid reasons. In the introduction to each activity the objectives will be presented, the methodology of work, the timetable for their implementation and the resources to be used. The final evaluation of the course is the sum of the continuous assessment (60%) and final evaluation (40%), individual character.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino pressupõem momentos de aprendizagem autónoma, nos quais o estudante faz um estudo de reflexão individual sobre as leituras que são sugeridas pelos docentes, ou até mesmo, outros recursos disponibilizados no item Recursos de Aprendizagem, para cada uma das temáticas. Momentos de aprendizagem que apelam a uma colaboração activa para a resolução das actividades propostas e Momentos de interacção com o professor.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies assume moments of autonomous learning in which the student does an individual reflection study based on the readings that are suggested by the teacher, or other resources available in the Learning Resource item, for each of the themes. Learning moments that call for active cooperation for the resolution of the proposed activities and interaction. There are also moments of interaction with the teacher.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Afonso, N. (1995). A Reforma da Administração Escolar. A Abordagem Política em Análise Organizacional. Lisboa : IIE.  
Barroso, J.(2005) Políticas educativas e Organização Escolar.Lisboa: Universidade Aberta  
Barroso, J. (1997). Autonomia e Gestão das Escolas . Lisboa: Ministério da Educação.  
Barroso, J. (1998). Escolas, projectos, redes e territórios . Lisboa: PEPT/ME.  
Barroso, J. & Pinhal, J., org. (1996). A Administração da Educação – Os Caminhos da Descentralização. Lisboa: Edições Colibri.  
Costa, J. et al (Org) (2000). Liderança e Estratégia nas Organizações Escolares, Aveiro, Universidade de Aveiro  
Diaz, A.S.(2003)Avaliação de Qualidade de Escola.modelos de avaliação de Qualidade Educativa.A eficácia escolar e as propostas de melhoria de resultados.Porto : edições ASA  
Formosinho, F. & Machado, J. (1999) A Administração das Escolas no Portugal Democrático, in Lafond, A et al  
Autonomia - Gestão e Avaliação das Escolas, Porto, Edições Asa*

### **Mapa X - Fundamentos Teóricos de Organização e de Administração Educacional (código 12066)**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Fundamentos Teóricos de Organização e de Administração Educacional (código 12066)*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Susana Alexandra Frutuoso Henriques*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:**

N/A

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta UC visa contribuir para o desenvolvimento de uma atitude crítica, de reflexão pessoal e profissional, aplicada ao estudo da organização escolar.*

*A partir da natureza diversificada das experiências dos estudantes e inserido num processo de auto-formação e de aperfeiçoamento profissional permanente, o processo de aprendizagem centra-se na organização "escola", enquadrando a sua análise de acordo com diversas perspetivas teóricas. Nesta UC visa-se, ainda, definir o campo científico da Administração e Gestão Educacional, a sua natureza multidisciplinar e as disciplinas base que o sustentam. Para tal, abordam-se as diferentes temáticas que constituem, na atualidade, o foco da investigação e que correspondem também a temas cadentes da intervenção educacional.*

*Para que estes objetivos sejam atingidos os estudantes devem empenhar-se na aprendizagem, refletir sobre os temas propostos, com base nas leituras sugeridas e na sua experiência, interagir e colaborar.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This Curricular Unit aims to contribute to the development of a critical attitude, personal and professional reflection, applied to the study of school organization.*

*From the diverse nature of students' experiences and inserted into a self-training and ongoing professional development process, the learning process focuses on organizing "school" within its analysis according to various theoretical perspectives. In this Curricular Unit we aim to further define the scientific field of Educational Administration and Management, its multidisciplinary nature and the base disciplines that support it. To do this, the approach is based on different themes that are the focus of research and that also correspond to topics related to intervention in education.*

*For these goals to be achieved, students should engage in learning, reflect on the themes proposed, based on suggested readings and their experience, interact and collaborate.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. O campo científico da Administração e Gestão Educacional*
- Diferentes perspetivas teóricas de análise organizacional da escola.*
- 2. Cultura escolar e mudança*
- 3. As lideranças da escola*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. The scientific field of Administration and Educational Management - Different theoretical perspectives of organizational analysis of school.*
- 2. School Culture and Change*
- 3. The leaders of the school*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos visam corresponder aos objetivos definidos. Em concreto, pretende-se que o estudante adquira conhecimentos ao nível: das perspetivas teóricas sobre a organização escolar, a que corresponde o primeiro ponto; das temáticas atuais da intervenção educacional no âmbito das organizações escolares, a que correspondem os dois últimos pontos.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The syllabus aim to meet the defined objectives. Specifically, it is intended that the student acquires knowledge level: theoretical perspectives on school organization, which corresponds to the first point; current issues of educational intervention within school organizations, which correspond to the last two points*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*De acordo com o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta, a metodologia adotada assenta no princípio da aprendizagem colaborativa, baseada no estudo autónomo, em que o professor online apoia e orienta os estudantes ao longo do seu percurso formativo.*

*As atividades relativas a esta UC são disponibilizadas em ambiente de classe virtual, com comunicação assíncrona, nomeadamente no Fórum de discussão. O trabalho colaborativo pressupõe a interação dos estudantes. A participação ativa e fundamentada nos fóruns de discussão assíncronos previstos nas diferentes temáticas, assim como a execução dos trabalhos de leitura e investigação prévios, é obrigatória.*

*A avaliação será contínua (decorre ao longo de todo o semestre) e final; é realizada tendo em conta as seguintes dimensões: participação nas discussões; participação nas atividades de trabalho em equipa; trabalho final; auto-avaliação.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*According to the Pedagogical Model of the University, the methodology adopted is based on the principle of collaborative learning based on self-study, in which the online teacher supports and guides students along their training path.*

*Activities related to this CU are available in virtual classroom environment with asynchronous communication, particularly in the discussion forum. Collaborative work involves the interaction of students. The active and grounded discussions in asynchronous forums provided on various topics, as well as the execution of an individual or group work is mandatory.*

*Assessment will be continuous (due throughout the semester) and final; is performed taking into account the following dimensions: participation in discussions; participation in work activities of a team; final work; self assessment.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Na medida em que se pretende a aquisição de competências de reflexão crítica sobre a realidade das organizações escolares, com base nos recursos analisados, mas também na experiência e prática profissional dos estudantes, o recurso a uma metodologia marcada por uma postura construtivista é particularmente adequada.*

*Atribui-se ao estudante a capacidade de gerir o seu tempo e a sua aprendizagem, assumindo um papel ativo na construção do seu próprio percurso e conhecimentos e, nesta dinâmica, combinam-se momentos de exploração individual dos recursos com momentos de trabalho colaborativo.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*It is intended for the student to acquire skills of critical reflection on the reality of school organizations, based on the resources analyzed, but also the experience and professional practice of the students, the use of a methodology marked by a constructivist approach is particularly appropriate.*

*Students have the ability to manage their own time and their learning process, taking an active role in shaping their own path and knowledge, and this dynamic, combines moments of individual exploitation of resources with moments of collaborative work.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*A bibliografia principal, necessária à realização de cada atividade é fornecida online.*

### **Mapa X - Problemáticas Educativas Contemporâneas (código 12067)**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Problemáticas Educativas Contemporâneas (código 12067)*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Lídia Grave-Resendes*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:**

*Filomena Amador (1/3 da carga horária)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Nesta unidade curricular pretende-se proporcionar uma reflexão crítica coletiva, fundamentada nos contributos teóricos e na experiência profissional dos estudantes, sobre problemáticas relacionadas com a educação e a escola de hoje, nomeadamente no que se refere ao papel de uma escola inclusiva respeitadora da diversidade dos alunos e promotora de uma cidadania ativa, a mediação de conflitos na escola e as problemáticas associadas a questões atuais relacionadas com a educação para o desenvolvimento sustentável.*

*Espera-se que o estudante tenha uma participação ativa nas atividades propostas, para que com as orientações dos docentes e colaborações com os colegas, possa vir a desenvolver competências necessárias para uma futura intervenção significativa no contexto escolar, nomeadamente nas áreas problemáticas que são abordadas na unidade curricular.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This curriculum unit is designed to provide a collective, critical reflection based on theoretical contributions and professional experience of students, on issues related to education and the school of today, particularly as regards the role of an inclusive school that respects students' diversity and promoter of active citizenship, conflict mediation at school and the problems associated with current issues related to education for sustainable development. It is expected that the student has an active participation in the activities proposed, so that with the guidance of teachers and collaborations with colleagues can come to develop skills needed for future significant intervention in the school context, in particular with regard to problem areas that are covered in the syllabus.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*A unidade curricular está estruturada em torno de Três grandes Temas:*

*1. A Escola e a Diversidade dos Alunos*

*A necessidade de uma escola mais justa, que respeite a diversidade dos seus alunos quer a nível cognitivo, linguístico e sociocultural.*

*2. A Mediação na Gestão de Conflitos na Escola*

*A importância da mediação como estratégia alternativa da gestão de conflitos.*

### **3. Educação para o Desenvolvimento Sustentável**

*A problemática do Desenvolvimento Sustentável tem uma relação direta e reconhecida com as questões educativas. As sociedades contemporâneas enfrentam problemas graves, que colocam em causa alguns dos modelos que temos vindo a defender.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*The syllabus is structured around three main themes:*

##### **1. School and Students Diversity**

*The need for more just school, which respects the diversity of its students both cognitive, linguistic and sociocultural.*

##### **2. Mediation in School conflict management**

*The importance of mediation as an alternative strategy of conflict management.*

##### **3. Education for sustainable development.**

*Sustainable Development issues has a direct recognized relationship with educational issues. Contemporary societies are facing serious problems, that put into question some of the models that we have been advocating.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Numa primeira fase de trabalho existiu a preocupação em criar condições para o conhecimento e partilha de informação sobre interesses e trajectos profissionais de cada um dos mestrandos, tendo sido abordada em todas as temáticas. O trabalho de grupo realizado foi suportado nos referenciais teóricos fornecidos. No tópico 2 os estudante realizaram uma reflexão sobre as leituras e a experiência profissional e partilharam-na com o grupo. No tópico 3 parte-se de uma abordagem contextualizadora e que permita o reconhecimento do estado da arte relativo à Educação para o Desenvolvimento Sustentável como fundamento à análise e discussão de aspetos específicos.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*In a first phase of work there exists the concern to create conditions for knowledge and information sharing about interests and professional journeys of each master's student, having been addressed in all the themes. The group work was based on the theoretical references provided. In topic 2 the student conducted a reflection on the readings and professional experience and shared it with the group. In topic 3, a contextualized approach is taken which allows for the recognition of the State of the art concerning education for sustainable development as the basis for analysis and discussion of specific aspects.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia adotada assenta em duas vertentes fundamentais: o estudo individual e o trabalho colaborativo. Para além da leitura dos materiais disponibilizados pressupõe-se a elaboração de textos resultantes de uma reflexão crítica que tenha em conta as experiências pessoais e os percursos anteriormente realizados.*

*Pressupõe-se a participação ativa, individual e em grupo, em sessões de trabalho assíncronas, subordinadas à partilha de leituras e reflexões visando aprofundar e sistematizar conhecimentos/ conceitos, que irá proporcionar bases para uma análise mais efetiva da aplicação dos referidos conceitos e teorias abordadas, proporcionando a discussão de casos concretos.*

*A avaliação é contínua (decorre ao longo de todo o semestre e conta para 60%) e final (40%) toma em as seguintes dimensões: participação nas discussões, trabalhos individuais, em grupo e um trabalho final individual.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The adopted methodology adopted is based on two fundamental aspects: the individual study and collaborative work. In addition to reading the materials provided it is assumed the elaboration of texts resulting from a critical reflection that takes into account the personal experiences and the life courses previously held.*

*It is assumed an active participation, individual and group asynchronous work sessions, subject to sharing readings and reflections in order to deepen and systematize knowledge/concepts, which will provide a basis for a more effective analysis of the application of those concepts and theories addressed, providing the discussion of concrete cases.*

*The evaluation is continuous (runs throughout the semester and account for 60%) and final (40 percent) takes into account the following dimensions: participation in discussions, individual and group work and and an individual final work.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Nesta unidade curricular procura-se estabelecer um equilíbrio entre o trabalho individual e o trabalho em grupo no seio de uma equipa escolhida pelos próprios estudantes. Paralelamente privilegiam-se várias formas de comunicação dos produtos finais, que passam tanto pela elaboração de textos com apoio de wikis ou partilha de ficheiros no Google Drive, como construção de power-points e mapas conceptuais. Procura-se em cada tópico alterar a estratégia com que os temas são abordados.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This curricular unit seeks to strike a balance between individual work on group work within a group chosen by the students themselves. At the same time the focus is various forms of communication of the final products, which are*

*both for the preparation of texts to support wikis or sharing files on Google Drive, and for the construction of power-points and concept maps. In each topic we intend to change the strategy by which the issues are addressed.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Brisk, M. (1999). "Diferencias en Estudiantes de Diversidad Lingüística e Cultural: Factores Principales". In Pedagogia Diferenciada: Da Exclusão à Inclusão Pedagógica. (org. de Lídia Grave), Universidade Aberta. pp.29-44.*  
*Grave-Resendes, L. e Soares, J. (2002). Diferenciação Pedagógica. Universidade Aberta.*  
*Grave-Resendes, Lídia (2004). "Mediação entre pares", in Educação e Direitos Humanos, Conselho Nacional de Educação, Lisboa, Ministério da Educação, pp. 67-73*  
*Amador, F. e Oliveira, C.P. (2013). "Integrating Sustainability into the University: Past, Present and Future" in Caeiro, S., Leal Filho, W., Jabbour, C. e Azeiteiro, U. (Eds.). Assessment Tools in Higher Education Institutions. Mapping Trends and Good Practices Around the World, Springer, London, pp. 65-78.*  
*Bonnett, M. (2013). Sustainable development, environmental education, and the significance of being in place. Curriculum Journal, 24 (2), 250-271.*

### **Mapa X - Relações Interpessoais: Agentes, Intencionalidades e Contextos Educativos (código 12033)**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Relações Interpessoais: Agentes, Intencionalidades e Contextos Educativos (código 12033)*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Filomena Madeira Ferreira Amador*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:**

*N/A*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Para esta unidade curricular foram estabelecidos os seguintes objectivos:*

- Refletir sobre as relações interpessoais em contextos educativos.*
- Debater problemas e possíveis propostas de resolução com base em quadros teóricos de referência.*
- Analisar processos de intervenção e de mudança.*

*Pretende-se que, no final desta Unidade Curricular, o estudante tenha adquirido capacidade de:*

- análise de situações problemáticas, servindo-se para o efeito de quadros teóricos;*
- problematização e de percepção da complexidade das relações interpessoais que ocorrem em contextos educativos;*
- desenhar propostas fundamentadas de intervenção.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*For this curricular unit the following objectives were established:*

- Reflect on interpersonal relationships in educational settings.*
- Discuss problems and possible motions based on theoretical frameworks.*
- Analyze intervention and change processes.*

*It is intended that, at the end of this course, the student has acquired capacity of:*

- Analysis of problematic situations, helping himself to the effect of theoretical frameworks;*
- Questioning and perception of the complexity of interpersonal relationships that occur in educational settings;*
- Draw reasoned proposals for intervention.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Tema 1 - Refletir sobre as relações interpessoais nas escolas: clima e cultura organizacional*  
*Tema 2 - A comunicação e a interação*  
*Tema 3 - Competências interpessoais*  
*Tema 4 - Interações: poder, conflito e negociação*  
*Tema 5 - Comunidades educativas: gerir a mudança*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Theme 1 - Reflect on interpersonal relationships in schools: organizational climate and culture*  
*Theme 2 - Communication and interaction*  
*Theme 3 - Interpersonal skills*

*Theme 4 - Interactions: power, conflict and negotiation*  
*Theme 5 - Educational Communities: managing change*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Numa primeira fase de trabalho existe a preocupação em criar condições para o conhecimento e partilha de informação sobre interesses e trajectos profissionais de cada um dos mestrandos. Neste contexto abordam-se as temáticas das relações interpessoais na escola. O trabalho de grupo é suportado por referenciais teóricos fornecidos. No tópico 2 os estudantes realizam uma reflexão sobre a própria experiência e constroem um mapa conceptual representativo da comunicação e interação num determinado espaço escolar. No tópico 3 para além da comunicação assertiva chama-se a atenção para a integração e valorização destas competências no seio do debate em curso relativo às competências que os nossos estudantes precisam de adquirir no século XXI. Estes três primeiros tópicos estão principalmente associados aos primeiro e segundo objectivos enquanto os tópicos 4 e 5 visam essencialmente o cumprimento do último objectivo.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*In a first phase of work there is a concern to create conditions for knowledge and information sharing on interests and professional journeys of each of the students. In the context the themes addressed are related to interpersonal relationships in school. The group performs a work that is supported in the theoretical references provided. In Topic 2 students realize a reflection on the experience and build a conceptual map representative of communication and interaction in a given school environment. In Topic 3 beyond the assertive communication, attention is given to the integration and enhancement of these skills in the ongoing debate regarding the skills that our students need to acquire in the XXI century. These three topics are mainly associated with the first and second goals as the themes 4 and 5 essentially aimed at the fulfillment of the ultimate goal.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Nesta unidade curricular harmoniza-se a aprendizagem autónoma com a aprendizagem colaborativa. O trabalho autónomo pressupõe a leitura crítica dos materiais propostos no âmbito da unidade curricular, bem como a produção de reflexões pessoais sob a forma de trabalhos escritos e de participações em grupos de discussão assíncronos, no âmbito de cada tema. Os estudantes desenvolvem trabalho individual e em grupo, valorizando-se os períodos de partilha e interação mais intensa tanto nos grupos mais pequenos como no grupo mais lato, correspondente à totalidade dos alunos da turma.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This curricular unit harmonizes autonomous learning to collaborative learning. The autonomous work presupposes a critical reading of the materials proposed under the course, as well as the production of personal reflections in the form of written assignments and participation in asynchronous discussion groups, within each theme. Students develop individual and group work, and periods of sharing were encouraged and more interaction both in smaller groups as in the broader group.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Nesta unidade curricular procura-se estabelecer um equilíbrio entre o trabalho individual e o trabalho em grupo no seio de uma equipa escolhida pelos próprios estudantes. Paralelamente privilegiam-se várias formas de comunicação dos produtos finais, que passam tanto pela elaboração de textos com apoio de wikis ou partilha de ficheiros no Google Drive, como construção de power-points e mapas conceptuais. Procura-se em cada tópico alterar a estratégia com que os temas são abordados.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This curricular unit seeks to strike a balance between individual work and group work within a team chosen by the students themselves. At the same time the focus is various forms of communication of the final products, which are both for the preparation of texts to support wikis or sharing files on Google Drive, and the construction of power-points and concept maps. In each topic we intend to change the strategy by which the issues are addressed.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

- Ferreira, J.M.C., Neves, J. e Caetano, A. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: McGraw-Hill.
- Bueno, M.R. e Garrido, M.A. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Endres, B. (2007). "The conflict between interpersonal relations and abstract systems in education" em *Educational Theory*, vol. 57, nº 2, pp.171-186.
- Silva, J.M. (2010). *Líderes e Lideranças em Escolas Portuguesas*. Vila Nova de Gaia: Fundação Manuel Leão. (Capítulo – "As organizações escolares")
- Hargreaves, A. (2007). "Sustainable Leadership and Development in Education: Creating the Future, Conserving Past" in *European Journal of Education*, vol. 42, nº. 2, pp. 223-233.
- Hargreaves, A. (2000). "Mixed emotions: teachers' perceptions of their

*interactions with students" in Teaching and Teacher Education, 16, pp. 811-826.*

## Mapa X - Metodologia de Investigação (código 12074)

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Metodologia de Investigação (código 12074)*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Darlinda Moreira (70%)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

*Rosário Ramos (30%)*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta unidade curricular pretende introduzir o estudante no processo investigativo próprio da Educação e muni-lo de instrumentos básicos que lhe permitam desenvolver procedimentos investigativos. São caracterizados diversos métodos, técnicas e instrumentos usados em investigação. É ainda abordada a elaboração de um projeto de investigação.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This course aims to introduce the students in the education research process and furnish them with the basic tools to allow the development of investigative procedures. Several methods, techniques and research instruments are characterized. The elaboration of a research project is also addressed.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1.O que é a investigação? O que é um problema de investigação em Educação? Paradigmas de investigação. As fases da investigação.*
- 2. Modalidades de investigação e participantes.*
- 3.A recolha e análise dos dados: conceitos e instrumentos principais e sua adequação às questões de investigação, à natureza dos dados e aos participantes. Pesquisa documental. Observação. Entrevista. Análise de conteúdo.*
- 4.Critérios de qualidade e questões de natureza ética na investigação qualitativa em educação.*
- 5.Etapas da Investigação quantitativa em Educação. Hipóteses de investigação e variáveis estatísticas. Conceitos de Amostragem*
- 6.O inquérito por questionário. Utilização de um Software estatístico, o SPSS.*
- 7. Métodos estatísticos para tratamento de dados: Estatística descritiva, estudos de correlação e de associação entre duas ou mais características/variáveis.*
- 8..A elaboração de um pré-projecto de Investigação em Administração e Gestão Educacional*

### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1.What is research? What is a research problem in education? Research paradigms. The phases of research.*
- 2.Research modalities and participants.*
- 3.Collection and data analysis: concepts, main tools and their suitability in regard to the research questions, the nature of the data and the participants. Documentary research. Observation. Interview. Content analysis.*
- 4. Quality criterion and ethical issues in qualitative research in education.*
- 5. Steps in quantitative research in Education. Research hypotheses and statistical variables. Concepts of Samples*
- 6.The questionnaire survey. Using a statistical software, SPSS, to support statistical analysis of responses and reporting.*
- 7. Statistical methods for data processing: Descriptive statistics, correlation studies and association between two or more features / variables.*
- 8. The preparation of a pre-draft Management Research and Educational Management*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A competência a) é trabalhada particularmente no ponto 1 do programa, embora com desenvolvimento ao longo da UC.*

*A competência b) é trabalhada particularmente nos pontos 2, 3, 5, 6 e 7 do programa.*

*A competência c) é trabalhada particularmente no ponto 8 do programa, embora decorra da totalidade da UC.*

*A competência d) é trabalhada de forma específica no ponto 4 do programa, mas está inerente às preocupações éticas manifestas ao longo de toda a UC.*

### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.



*Competence a) is crafted particularly in paragraph 1 of the program, although with development along the Curricular Unit.*

*The competence b) is crafted particularly in points 2, 3, 5, 6 and 7 of the program.*

*Competence c) is particularly crafted in Section 8 of the program, while it follows from the entire Curricular Unit.*

*The competence d) is crafted specifically the program point 4, but is inherent to the ethical concerns manifest throughout the UC.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Considerando que a aprendizagem se constrói pelo trabalho individual e colaborativo, pressupõe-se que o estudante:*

*- desenvolva o seu estudo de forma independente e autónoma, isto é: leia e analise os materiais indicados; elabore textos síntese; trate a informação recolhida; e desenvolva uma perspetiva crítica tendo em conta as experiências e percursos pessoais e profissionais realizados.*

*- participe de uma forma ativa nos fóruns de discussão assíncronos, partilhando experiências, reflexões, análises críticas e ideias resultantes das leituras e interpretação de textos realizadas ao longo do semestre.*

*A avaliação das aprendizagens realiza-se tendo por base: i) a avaliação contínua - enquanto processo e recolhendo elementos da participação nas discussões e de pequenas produções escritas individuais ou em grupo (60%) e ii) a avaliação de um trabalho final realizado individualmente (40%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Whereas learning is built by individual and collaborative work, it is assumed that the students:*

*- Develop their study independently and autonomously, read and review the materials listed; prepare summary texts; treat the information collected; and develop a critical perspective taking into account the experiences and personal journeys and made professionally.*

*- Participate in an active form in asynchronous discussion forums, sharing experiences, thoughts, criticisms and ideas resulting from the analyzes, readings and interpretation of texts held throughout the semester.*

*The assessment of learning takes place based on: i) the continuous assessment - as a process and collecting elements of participation in discussions and small individual written productions or group (60%) and ii) the evaluation of a final individual work (40%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os objetivos e competências preconizados para a unidade curricular são de natureza conceptual e aplicada, e de grande complexidade e amplitude. Assim, podem ser melhor atingidos e desenvolvidos mediante metodologias de ensino, como as aplicadas na UC, com forte recurso ao debate e discussão de conceitos e à sua aplicação em pequenos trabalhos (como é o caso da elaboração e aplicação de um guião de entrevista ou de observação, por exemplo, como é proposto no tema 2), culminando na elaboração de um pré-projeto de investigação, que pretende servir de base ao projeto de dissertação subsequentemente desenvolvido, já em colaboração com o(a) orientador(a). Esta construção progressiva alicerça-se no estudo individual, na partilha, debate e elaboração conjunta com os colegas, e na discussão e aprofundamento com o professor, que assumem particular relevância nos momentos de preparação para a elaboração dos trabalhos práticos. A avaliação, que confere grande peso à avaliação contínua, e cujo elemento de avaliação final consiste precisamente no pré-projeto de investigação a que aludimos anteriormente, reflete a orientação para a avaliação de competências complexas e contextualizadas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The objectives and recommended skills for the curricular unit are of conceptual and applied nature, and of great complexity. Thus, they can be better achieved and developed through teaching methodologies, as applied at the curricular unit, with strong appeal to the debate and discussion of concepts and their application in small assignments (such as the development and implementation of an interview guide or observation, for example, as proposed in item 2), culminating in the preparation of a research pre-project, which aims to underpin the dissertation project subsequently developed, already in collaboration with the mentor/supervisor. This progressive construction is founded on the personal study, sharing, discussion and joint development with colleagues, and in the discussion and deepening with the teacher, which are of particular relevance in the preparation of moments for the development of practical work. The assessment, gives great weight to the continuous assessment, and the final element of evaluation consists in the construction of pre-project to which we referred earlier, and it reflects the guidance for the evaluation of complex and contextualized skills.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*André, M. (2001) pesquisa em Educação: buscando rigor e qualidade. Cadernos de Pesquisa, n° 113, p. 51-64*

*Carmo, H. & Ferreira, M. M. (1998). Metodologia da Investigação – Guia para Auto-aprendizagem. Lisboa: Universidade Aberta.*

*Fernandes, D. (2001) Notas sobre os paradigmas de investigação em Educação.*

*Hill, M. M. e Hill, A. (2005). Investigação por Questionário, Lisboa: Edições Sílabo.*

*Kramer, S. (2002) Autoria e autorização: questões éticas na pesquisa com crianças. Cadernos de Pesquisa, n.116, pp.41-59.*

*Pereira, Alexandre - SPSS: guia prático de utilização: análise de dados para Ciências Sociais e Psicologia ( 6ª edição ou posterior). Lisboa: Edições Sílabo.*

*Sousa, Maria Jose & Baptista, Cristina Sales (2011) Como fazer investigação, dissertações, teses e relatórios Lisboa: Pactor*

*Stake, R. E. (2009) A arte da investigação com estudos de caso. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian*

**Mapa X - Liderança e Inovação Pedagógica (código 12079)****6.2.1.1. Unidade curricular:***Liderança e Inovação Pedagógica (código 12079)***6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Lídia Grave-Resendes***6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:***N/A***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***O conceito de liderança tem vindo a assumir diversos sentidos, consoante os contextos socioculturais e estruturais em que é aplicado. Os desafios que se colocam hoje aos actores educativos, que desempenham cargos de liderança, exigem respostas inovadoras e diversificadas.**O objectivo de estudo desta unidade insere-se no universo da liderança do professor e da inovação pedagógica no contexto escolar. Tomando como pressuposto o poder catalizador do professor líder, aprofundar-se-ão, em primeiro lugar, as múltiplas abordagens conceptuais sobre liderança, professores líderes e liderança pedagógica. Seguidamente, explorar-se-ão os princípios pedagógicos subjacentes a uma inovação pedagógica para a liderança e sua aplicabilidade no contexto real, nomeadamente a nível escolar em contexto de mudança.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The concept of Leadership has taken on different meanings, depending on the socio-cultural and structural contexts in which it is applied. The challenges today that face educational agents who play leadership roles, require innovative and diverse responses. The aim of this curricular unit is part of the universe of teacher's leadership and of pedagogical innovation in the school context. Taking as a basis the catalytic power of the teacher leader, will deepen the various conceptual approaches on leadership, teachers as leaders and pedagogical leadership. Afterwards, will be explored the pedagogical principles underlying a pedagogical innovation for leadership and its applicability in the real context, particularly in the context of school change.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***A unidade curricular está estruturada em torno de três grandes Temas:**1. Liderança*

- *Conceito de liderança*
- *Estilos de liderança*
- *Desafios à liderança no contexto escolar*
- *O professor líder*

*2. Inovação Pedagógica*

- *Liderança na inovação pedagógica*
- *Cooperar para aprender*
- *Diferenciação pedagógica*

*3. Liderar um Projeto Pedagógico em Contexto de Mudança***6.2.1.5. Syllabus:***The syllabus is structured around three main themes:**1. Leadership*

- *Leadership concept*
- *Leadership styles*
- *Leadership challenges in the school context*
- *The teacher as a leader*

*2. Pedagogical innovation*

- *Leadership in pedagogical innovation*
- *Cooperate to learn*
- *Pedagogical Differentiation*

*3. Leading a pedagogical project in context of change***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.***Os conteúdos programáticos propõem-se ir ao encontro dos objetivos apresentados para a UC. Pretende-se que o estudante adquira conhecimentos ao nível (i) de teorias e estilos de liderança, (ii) o papel fulcral do professor líder em que o estudante terá a oportunidade de explorar a sua postura de liderança, (iii) liderança e inovação pedagógica e (iv) apresentar um projeto escolar de liderança pedagógica.*

*Numa perspetiva pragmática, haverá ao longo de toda a UC, uma articulação contínua com o contexto de trabalho do próprio estudante.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The syllabus proposes to meet the objectives presented to the UC. It is intended that the student acquires knowledge at the level (i) theories and styles of leadership, (ii) the critical role of the teacher leader, in which the student will have the opportunity to explore his position of leadership, (iii) pedagogical leadership and innovation and (iv) present a school project of pedagogical leadership. Within a pragmatic perspective, there will be throughout the UC, a continuous articulation with the student's own work context.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia adotada, assenta em duas vertentes fundamentais: o estudo individual e o trabalho colaborativo. Para além da leitura dos materiais disponibilizados pressupõe-se a elaboração de textos resultantes de uma reflexão crítica que tenha em conta as experiências pessoais e os percursos anteriormente realizados.*

*Pressupõe-se a participação ativa, individual e em grupo, em sessões de trabalho assíncronas, subordinadas à partilha de leituras e reflexões visando aprofundar e sistematizar conhecimentos/ conceitos, que irá proporcionar bases para uma análise mais efetiva da aplicação dos referidos conceitos e teorias abordadas, proporcionando a discussão de casos concretos.*

*A avaliação é contínua (decorre ao longo de todo o semestre e conta para 60%) e final (40%) toma em as seguintes dimensões: participação nas discussões, trabalhos individuais, a pares, em grupo e um trabalho final.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The adopted methodology adopted is based on two fundamental aspects: the individual study and collaborative work. In addition to reading the materials provided it is assumed the elaboration of texts resulting from a critical reflection that takes into account the personal experiences and the life courses previously held.*

*It is assumed an active participation, individual and group asynchronous work sessions, subject to sharing readings and reflections in order to deepen and systematize knowledge/concepts, which will provide a basis for a more effective analysis of the application of those concepts and theories addressed, providing the discussion of concrete cases.*

*The evaluation is continuous (runs throughout the semester and account for 60%) and final (40 percent) takes into account the following dimensions: participation in discussions, individual and group work and a final individual work.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Nesta unidade curricular procura-se estabelecer um equilíbrio entre o trabalho individual, a pares e o trabalho em grupo no seio de uma equipa escolhida pelos próprios estudantes. Apela-se a um envolvimento bastante ativo por parte dos estudantes, nomeadamente, nas sessões presenciais.*

*Paralelamente privilegiam-se várias formas de comunicação dos produtos finais, que passam tanto pela elaboração de textos com apoio de wikis, partilha de ficheiros, construção de power-points e debates em grupo. Procura-se em cada tópico alterar a estratégia com que os temas são abordados.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*.This curricular unit seeks to strike a balance between individual work , in pairs and in group chosen by the students themselves. Students are encourage for an active participation, in particular, on face to face sessions.*

*At the same time the focus is various forms of communication of the final products, which are both for the preparation of texts to support wikis, sharing files, construction of power-points and group debates. In each topic we intend to change the strategy by which the issues are addressed.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Principal bibliography will be provided online to the. Examples:*

*Farr, S.,(2010) Teaching as Leadership -The Highly Effective Teacher`s Guide to Closing the Achievement Gap . Jossey-Bass*

*Kouzes & Posner (2007). O Desafio da Liderança, Caleidoscópio, Edições Artes Gráficas, SA*

*Kurtz, Shelly (2009) Teacher Leadership. Leadership, September/October 2009, 12-38.*

*Leithwood, K. & Mascal, B. (2008). Collective leadership effects on student achievement. Educational Administration Quarterly, 44(4), 529-561.*

*Sheppard, B. & Dibbon, D. (2010, January). Improving the capacity of school system leaders and teachers to design productive learning environments. Paper presented at the 23rd International Congress for School Effectiveness and Improvement, Kuala Lumpur, Malaysia*

*Sergiovanni, T. J. (2004). Novos caminhos para a liderança escolar (1ª ed.). Edições ASA. Porto.*

**Mapa X - Contabilidade e Gestão Financeira (código 12075)****6.2.1.1. Unidade curricular:***Contabilidade e Gestão Financeira (código 12075)***6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Manuel Mouta Lopes***6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:***N/A***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta Unidade curricular pretende dar a conhecer aos estudantes os aspectos fundamentais da Contabilidade Pública e Contabilidade Geral e os desenvolvimentos verificados nesta área, com incidência na gestão das organizações escolares. Na área da Economia da Educação abordam-se as temáticas da educação e do crescimento económico e inter-relação entre ambas. No final da aprendizagem o mestrando deverá ser capaz de: conhecer o Plano Oficial de Contabilidade Público (POCP) e a documentação obrigatória de prestação de contas; relacionar a educação com o crescimento económico; compreender a necessidade de adaptar a oferta de educação e formação à procura; e utilizar rácios identificativos de eficiência educativa nas escolas.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This Curricular Unit aims to acquaint students with the fundamental aspects of Public Accounting and General Accounting and developments in this area, focusing on the management of school organizations. In the area of Economics of Education themes of education and economic growth and inter-relationship between them are addressed. At the end of learning the course students should be able to: meet the Official Plan of Public Accounting (POCP) and the mandatory documentation of accountability; link education to economic growth; understand the need to adapt education and training supply and demand; identify and use of educational efficiency ratios in schools.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***Conceitos básicos de Contabilidade**a. Requisitos de informação contabilística**b. Património, Inventário e Balanço**c. Dinâmica Patrimonial**d. Métodos de registo contabilístico**POC – Educação**a. Noções básicas de Contabilidade Pública**b. Regime Simplificado**c. Contabilidade Orçamental e Patrimonial**Educação e Desenvolvimento Económico**a. Educação e Crescimento Económico**b. Oferta e Procura de Educação e Formação**c. Eficiência Educativa**Trabalho Final***6.2.1.5. Syllabus:***Fundamentals of Accounting**a. Requirements of accounting information**b. Heritage Inventory and Balance**c. dynamic Asset**d. Methods of accounting records**POC - Education**a. Basics of Public Accountancy**b. Simplified regime**c. Budget Accounting and Asset**Education and Economic Development**a. Education and Economic Growth**b. Supply and Demand for Education and Training**c. Educational efficiency**Final work***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os benefícios da educação escolar, apesar de reconhecidos por todos, necessitam de visualização quantitativa de modo a poderem ser mensurados em termos económicos. Para tal, e considerando que para a obtenção de benefícios são necessários custos, a escola deve considerar todas as despesas ocorridas com a educação escolar e nesse ponto a contabilidade assume um papel preponderante por ser o sistema de informação privilegiado quanto a custos directos. Estando familiarizados com a exploração dos dados contabilísticos pede-se aos mestrandos uma visão mais geral dos benefícios da formação que prestam aos alunos relacionando-a com a economia – tanto regional como nacional – e permitindo-lhes visualizar a educação como um produto sujeito às regras do mercado. Numa perspectiva*

*mais local – a escola onde leccionam – os mestrandos são levados a pensar em métodos capazes de medir a eficiência educativa nas escolas.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The benefits of education, although recognized by all, require quantitative display so that they can be measured in economic terms. For this, and considering that for obtaining benefits costs are necessary, the school should consider all costs incurred with schooling and at that point the accounting plays an important role because it is the system of privileged information regarding the direct costs. Being familiar with the operation of accounting information students are asked to develop a broader view of training benefits they provide to students by relating it to the economy - both regional and national - and allowing them to view education as a product subject to the market rules. On a more local perspective - the school where they teach - Master's students are led to think of methods capable of measuring educational efficiency in schools.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia fundamenta-se no modelo pedagógico da UAb para cursos do 2.º ciclo, onde existem momentos de estudo independente nos quais o estudante faz um estudo e reflexão individual sobre as diversas temáticas, e momentos de aprendizagem colaborativa dos quais se espera discussão dos temas em debate e resolução com os colegas de tarefas específicas. A metodologia apoia-se na realização de actividades, visando desenvolver os conhecimentos teóricos e demonstrar a sua aplicação prática no mundo empresarial. A avaliação tem duas componentes: avaliação contínua, com ponderação de 60% e consubstancia-se na elaboração, individual e colectiva, de relatórios e participação em fóruns; e avaliação somativa final, com ponderação de 40% e consubstancia-se num trabalho individual sobre parte do conteúdo da unidade curricular.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology is based on the pedagogical model of the UAB for the 2nd cycle courses, where there are moments of independent study in which the student makes an individual study and reflection on various topics, and moments of collaborative learning of which discussion of expected topics and resolution with colleagues are specific tasks. The methodology relies in conducting activities aimed at developing theoretical knowledge and demonstrate its practical application in the business world. The evaluation has two components: continuous assessment, with a weighting of 60% and is embodied in the individual reporting and collective participation in forums; and summative final assessment, with a weighting of 40% is embodied in a single work of one selected theme of the content of the course.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A colocação de questões pertinentes sobre as temáticas em estudo por parte do docente, e permanente acompanhamento, permite aos estudantes a possibilidade de desenvolver raciocínios próprios aquando da colocação de mensagens de resposta e ainda fazer comparação com as ideias apresentadas pelos colegas sobre as questões possibilitando um enriquecimento mútuo de conhecimentos sobre as temáticas. A realização de exercícios e trabalhos individuais obriga à elaboração de ideias desde o início até à entrega dos trabalhos, enquanto os trabalhos de grupos permitem trabalhar questões mais complexas de modo separado pelos diferentes grupos e posterior emissão de opiniões entre os diversos grupos com grande vantagem para todos os estudantes. A nível individual os estudantes trabalham situações práticas de contabilidade das entidades públicas, através de diversos exercícios de complexidade crescente em função do evoluir do conteúdo programático. Optou-se por solicitar aos estudantes a elaboração de trabalhos de grupo na parte respeitante à economia da educação onde há diversas situações de aplicação de conhecimentos e a diferentes realidades educativas, e cuja posterior recensão permite aos estudantes verificar os diferentes impactos das questões trabalhadas pelos grupos. As restantes temáticas são abordadas em momentos de estudo independente e posterior aprendizagem colaborativa por versarem mais sobre temáticas de decisão individual*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The placement of pertinent questions about the issues under study by the teacher, and ongoing monitoring, allows students the opportunity to develop their own reasoning when placing response messages and still make comparison with the ideas presented by colleagues on issues enabling mutual enrichment of knowledge on the issues. The exercises and individual work requires the development of ideas from inception to delivery of the work, while the work of working groups allow more complex issues and subsequent issuance of opinions between different groups which represents an advantage to all students. At an individual level, students work on accounting situations and practices of public bodies, through various exercises of increasing complexity due to the evolving curriculum. We chose to ask students to prepare group work concerning the economics of education where there are several instances of application of knowledge and different educational realities, and whose subsequent recension allows students to check out the different impacts of the issues worked by the groups. The remaining issues are addressed in moments of independent study and subsequent collaborative learning because they deal more about topics of individual decision.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

- Plano Oficial de Contabilidade para o Sector da Educação -explicado - 2002; atenção que este livro já não é editado e aguarda-se a saída do Sistema de Normalização Contabilística (SNC) para o sector público em 2015
- Santos, José R. (2011), Estudo de Caso: O Funcionamento da Sistema de Controlo Interno numa Escola Secundária com 3.º Ciclo do Ensino Básico, Edição de Autor
- Gil Cabrito, Belmiro ( 2002) Economia da Educação, Texto Editora

- *Chagas Lopes, Margarida( 2010) Economia da Educação e Formação, angelus novus*
- *Diversos materiais colocados pelo docente (datas entre 2007 e 2011)*

## Mapa X - Informática aplicada à Gestão

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Informática aplicada à Gestão*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Mário Fernando Carrilho Negas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

*N/A*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- O1. Ajudar a desenvolver e consolidar os seus conhecimentos, habilidades e compreensão da informática no contexto da gestão de instituições escolares;*
- O2. Incentivar os estudantes a continuarem a implementar, integrarem e a gerirem as tecnologias de informação nas instituições escolares, através de uma visão integrada para promover a excelência e a transformação das instituições escolares;*
- O3. Incentivar os estudantes a considerar o impacto positivo da aplicação das tecnologias aos processos e recursos das instituições escolares;*
- O4. Melhorar e consolidar as competências no domínio da gestão económico-financeira da infraestrutura, aplicativos e serviços de TI nas instituições Escolares;*
- O5. Melhorar e consolidar as competências na utilização da folha de cálculo MS Excel no domínio das regras de construção de fórmulas e funções;*
- O6. Melhorar e consolidar as competências na utilização da folha de cálculo MS Excel no domínio das ferramentas de análise, tratamento e gestão de dados.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- O1. Help develop and consolidate students' knowledge, skills and understanding of information technology in the management of educational institutions;*
- O2. Encourage students to continue to implement, integrate and manage the information technology in schools, through an integrated vision to promote excellence and the transformation of educational institutions;*
- O3. Encourage students to consider the positive impact of the application of technology to the processes and resources of educational institutions;*
- O4. Improve and consolidate skills in economic and financial management of infrastructure, applications and IT services in Educational institutions;*
- O5. Improve and consolidate skills in the use of MS Excel spreadsheet in the field of rules of construction formulas and functions;*
- O6. Improve and consolidate skills in the use of MS Excel worksheet in the field of analytical tools, data processing and management.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- P1- Liderança Visionária das TI*
- *TI e tendências recentes*
  - *Computadores: rápidos, baratos, mobile*
  - *Software: integrado, descarregável, sociais*
  - *Redes de computadores: largura de banda, wireless, cloud*
- P2. Gestão das Tecnologias no Mundo Digital*
- *Novas formas de competir e trabalhar*
  - *Gestão de TI nas organizações*
  - *Gestão de recursos de TI*
  - *Liderança e TI*
- P3- Melhoria Sistémica / Tecnologia de Informação e Processos de Trabalho*
- *Processos de trabalho - Framework*
  - *Como a TI suporta a comunicação e colaboração*
  - *Como a TI muda a natureza do trabalho*
  - *Equipes virtuais*
  - *Indução da mudança pelas TI*
- P4- Excelência na Prática Profissional / Planeamento da Tecnologia*
- *Captação de recursos de TI*
  - *O custo das tecnologias*
  - *Construir um Business Case*
  - *Gestão de portfólio de TI*
- P5- MS Excel*
- *Introdução de dados e elementos essenciais*

- Tabelas e gráficos
- P6- MS Excel Avançado
- Fórmulas e funções avançadas
- Auditoria de fórmulas

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### *P1 visionary leadership of IT*

- IT and recent trends
- Computers: fast, cheap, mobile
- Software: Integrated, downloadable, social
- Computer networks: bandwidth, wireless, cloud

##### *P2. Technologies of Management in the Digital World*

- New ways to compete and work
- IT management in organizations
- IT Resource Management
- Leadership and IT

##### *P3 - Systemic Improvement / Information Technology and Business Processes*

- Work processes - Framework
- How does IT support communication and collaboration
- As the IT changes the nature of the work
- Virtual Teams
- changing Induction by IT

##### *P4 Excellence in Professional Practice / Planning Technology*

- IT Fundraising
- The cost of technology
- Building a Business Case
- IT Portfolio Management

##### *P5- MS Excel*

- Data entry and essential elements
- Tables and graphs

##### *P6- MS Excel Advanced*

- Formulas and advanced functions
- Formula Auditing
- tools for analysis of hypothesis

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Relativamente aos objetivos O1 a O6 e aos conteúdos programáticos P1 a P6 anteriormente definidos:*

*O conteúdo P1 permite enquadrar o tema da relevância da informática na sociedade e nas instituições escolares o que está de encontro aos objetivos fixados em O1.*

*O conteúdo P2, relativo à visão e gestão integrada das TI, permite atingir o objetivo O2.*

*O conteúdo P3, relativo ao contributo das TI aplicado aos processos, permite atingir o objetivo O3.*

*O conteúdo P4, relativo aos recursos, custos e portefólio das TI, permite atingir o objetivo O4.*

*Os conteúdos P5 e P6, utilização avançada do MS Excel como ferramenta de produtividade, permitem atingir os objetivos O5 e O6.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*For objectives O1 to O6 and syllabus P1 to P6 previously defined:*

*The P1 content provides the basis for the theme of the computer relevance in society and in schools which is according to the objectives set at O1.*

*The P2 content on the vision and integrated management of IT, is related to goal O2.*

*The P3 content on the contribution of IT applied to processes, is related to goal O3.*

*The P4 content on proceedings, costs and portfolio of IT, is related to goal O4.*

*The P5 and P6 content, advanced use of MS Excel as a productivity tool, help to achieve the objectives O5 and O6.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A avaliação tem carácter individual e implica a coexistência de duas modalidades: avaliação contínua (60%), que se efetiva através da realização de vários trabalhos (individuais e em grupo) e um trabalho individual de avaliação final (40%). A avaliação contínua será desenvolvida de formas diversificadas, atendendo à especificidade de cada atividade a realizar pelo estudante, e está definida no Contrato de Aprendizagem da UC. Os critérios gerais aplicados na avaliação contínua são: Significado e qualidade das intervenções; Oportunidade das intervenções; Frequências das intervenções; Colaboração com os colegas. Também estão enquadradas na avaliação contínua as atividades desenvolvidas nas duas sessões presenciais, 4 horas por sessão, a realizar ao longo do semestre (10%).*

*M1- Por atividade realizadas de forma regular – 50%*

*M2- Realização de duas sessões presenciais de 4 horas cada – 10%*

*M3. Realização de trabalho final a ter lugar no final do semestre – 40%*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The evaluation has an individual character and implies the coexistence of two modes: continuous assessment (60%), which is done by performing various tasks (individual and group) and an individual assignment for the final evaluation (40%). Continuous assessment will be developed in different forms, given the specificity of each activity to be*

*undertaken by the student, and it is set in the Learning Agreement of the CU. The general criteria used in the continuous assessment are: Meaning and quality of interventions; Opportunity of interventions; Frequency of interventions; Collaboration with colleagues. Activities undertaken in the two presencial sessions, 4 hours per session to be held during the semester (10%) are also framed in the continuous assessment activities .*

*M1- By activity carried out on a regular basis - 50%*

*M2- Organization of two classroom sessions of four hours each - 10%*

*M3. Final assignment that takes place at the end of the semester - 40%*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Esta UC está organizada na plataforma Moodle em 7 tópicos (T1 a T7) e duas sessões presenciais (S1 e S2). Através da abordagem mista desenvolve-se os pontos do programa e materializam os objetivos propostos. O T7 é a realização do trabalho final. Cada tópico remete para um conjunto de objetivos de aprendizagem que são alcançados através do estudo da bibliografia recomendada, recursos multimédia e atividades propostas.*

*No T1, para além do estudo dos textos disponibilizados, são propostas perguntas sobre a importância das TI nas organizações para os mestrandos responderem de forma colaborativa, o que está de acordo com o O1.*

*No T2, estudo de texto base e artigos, os mestrandos realizam um trabalho de grupo, de acordo com tema proposto com o foco na gestão das TI nas instituições escolares, o que está de acordo com o O2.*

*No T3, estudo de texto base e artigos, os mestrandos realizam um trabalho de individual com o foco num exemplo da aplicação das TI na instituição escolar (tema escolhido pelo mestrando e previamente aceite pelo docente), o que está de acordo com o O3.*

*No T4, estudo de texto, discussão dos temas propostos pelo docente e realização de trabalho de grupo - portefólio de TI em instituições escolares, enquadradas no O4. Este trabalho será apresentado com o recurso ao MS Powerpoint e discutido em sessão presencial.*

*Nos T5 e T6, estudo dos textos propostos, e realização de trabalho de grupo no âmbito da realização de folha de cálculo a aplicar a processos de instituição escolar, o que enquadrando-se no O5 e O6. Este trabalho será apresentado com o recurso ao MS Powerpoint e discutido em sessão presencial.*

*Para cada um dos 7 tópicos são disponibilizados fóruns de estudo e fóruns de trabalho em grupo (quando aplicável). O T7 enquadra o desenvolvimento do trabalho final com orientação do docente.*

*Nas sessões presenciais o docente interage com os mestrandos, pode produzir trabalho conjunto de natureza reflexiva ou prática, e os mestrandos também realizam a apresentação de trabalhos previamente selecionados e realizados nas atividades propostas.*

*As duas sessões presenciais S1 e S2, têm planos de trabalho diferenciados, mas pretendem ser momentos de acompanhamento das atividades em desenvolvimento online e proporcionar a interligação e a partilha de experiências no campo da aplicação das tecnologias à instituição escolar, procurando alinhar a utilização das tecnologias ao suporte dos processos organizacionais.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This course is organized in Moodle in 7 topics (T1 to T7) and two classroom sessions (S1 and S2). The program is developed through the mixed approach and materialize the proposed objectives. The T7 is the realization of the final work. Each topic refers to a set of learning objectives that are achieved through the study of the recommended bibliography, multimedia capabilities and proposed activities.*

*In T1, beyond the study of available texts questions about the importance of IT in organizations are proposed to the postgraduate students to respond collaboratively, which is in line with the O1.*

*In T2, text based study and articles, the students perform a work group, according to the proposed topic with a focus on IT management in schools, which is in agreement with O2.*

*In T3, text based study and articles, students perform an individual work with the focus on an example of the application of IT in schools (theme chosen by the master's degree and previously accepted by the teacher), which is in line with the O3.*

*In T4, text study, discussion of topics proposed by the teacher and conducting group work - IT portfolio in schools, framed in O4. This work will be presented with the use of MS Powerpoint and discussed in classroom session.*

*In T5 and T6, study of the proposed texts, and conducting group work with the completion of the worksheet to apply to the educational institution processes, which is framed in the O5 and O6. This work will be presented with the use of MS Powerpoint and discussed in classroom session.*

*For each of the seven topics are available study forums and group work forums (where applicable).*

*The T7 fits the development of the final work with guidance of the teacher.*

*In classroom sessions the teacher interacts with the students, they produce joint work reflective or practical, and students also perform the presentation of papers previously selected and performed in the proposed activities.*

*The two classroom sessions S1 and S2, have different work plans, but are intended to be moments of monitoring the activities in online development and provide interconnection and sharing experiences in the field of application of technology to the school institutions, seeking to align the use of technology support of organizational processes.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Pearlson, K. & Saunders, C. (2012). Managing and Using Information System - A Strategic Approach, John Wiley & Sons, 5th Ed. ISBN-13: 978-1118281734*

*Brown, C., DeHayes, D., Hoffer, J., Mart, W. & Perkins, W. (2011). Managing Information Technology, Pearson (7th Ed), ISBN-13: 978-0132146326*

*Bernardo, M. R. M. Negas, M. C. Isaías, P. (2013). Excel Aplicado. FCA - Editora Informática - ISBN: 9789727227556*

*Benwari, N., & Dambo, B. (2014). Improving Secondary Schools Management through Transformational Leadership Approach and Management Information Systems. Journal of Educational and Social Research, 4(6), 401.*

*Cakir, R. (2012). Technology Integration and Technology Leadership in Schools as Learning Organizations. Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET, 11(4), 273-282.*



### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

#### 6.3.1. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*O Modelo Pedagógico pressupõe a aprendizagem independente e colaborativa, implicando assim um percurso de trabalho por parte dos estudantes, que assenta na comunicação assíncrona e em momentos de sessões pontuais. Tendo por base os materiais disponibilizados na plataforma Moodle e o percurso de trabalho traçado pelo Docente, o estudante planeia as diferentes tarefas para a prossecução das atividades propostas interagindo, neste processo, com o Docente e entre pares (Estudante-Estudante).*

*A metodologia de trabalho pressupõe: i) estudo e reflexão autónoma sobre as diversas temáticas propostas no Contrato de Aprendizagem, apelando ao trabalho independente; ii) aprendizagem colaborativa, no âmbito da qual os estudantes dialogam sobre as temáticas em debate, desenvolvem tarefas específicas e participam de forma ativa*

*nos fóruns de debate, organizados e moderados pelo Docente. Pela análise dos inquéritos, em geral, existe uma adequação da carga média de trabalho aos ECTS estimados.*

#### 6.3.1. Suitability of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

*The UAb's pedagogical model for 2nd cycle degrees requires independent and collaborative learning, implying on the part of the*

*MAGE' students an asynchronous communication. Based on the materials made available on the platform Moodle and the course of work traced by the Professor, the student plans his different tasks for the continuation of the proposed activities, interacting in this process, with the Professor and peer to peer (student-student interaction).*

*Thus, the work methodology implies: i) individual study and reflection on the various subjects proposed in the Learning Agreement, considering the MAGE' student works independently; ii) collaborative learning, favoring thematic discussions, development of specific tasks and active participation of the students in the organized debates. Globally, the analysis of results of students' satisfaction inquires confirms the adequacy of student's average workload and the estimate ECTS.*

#### 6.3.2. Formas de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*A carga média do trabalho para cada uc é de 195 horas (7,5 ECTS), correspondendo cada ECTS a 26h de trabalho, de acordo com o Regulamento de Aprovação do Sistema de Unidades de Crédito ECTS da UAb, o que inclui, por exemplo, a leitura de documentos diversos, a resolução das atividades online e offline, a leitura de mensagens, a elaboração de documentos pessoais, a participação nas discussões assíncronas e no trabalho referido para avaliação.*

*A organização das atividades previstas está de acordo com o primado da flexibilidade e da gestão dos tempos de ensino/aprendizagem propostos pelo MPV da UAb, sendo delineadas pelo Docente tendo em atenção o número de horas de trabalho correspondentes aos ECTS definidos para cada uc na estrutura curricular.*

*O resultado dos inquéritos de satisfação dos Estudantes através da questão: "A organização do programa foi adequada ao tempo de aprendizagem", possibilita aferir a adequação da carga média de trabalho em relação ao estimado em ECTS.*

#### 6.3.2. Means to check that the required students' average work load corresponds the estimated in ECTS.

*The student's average workload for each CU is estimated to be 195 hours (7.5 ECTS), and each ECTS corresponds to 26 hours of work, which includes, for example, reading various documents, resolution of online and offline activities, reading messages, developing personal and workgroup documents as well as participation in asynchronous discussions.*

*The organisation of the planned activities is in accordance with the rule of flexibility and time management of teaching / learning times proposed by the UAb's Pedagogical Model and suited to the specific characteristics of each CU. These activities are planned taking into account the number of working hours corresponding to the ECTS defined for each CU in the curricular structure.*

*Considering the specific question of the students' satisfaction inquire: "The organization of the program was appropriate to the time of learning", the results confirm the adequacy of student's average workload and the estimate ECTS.*

#### 6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A aprendizagem dos Estudantes neste ciclo de estudos implica a obrigatoriedade da avaliação contínua privilegiando-se a aquisição de conhecimentos, o atingir dos objetivos e o desenvolvimento e aprofundamento de competências, atribuindo-lhe um peso de 60% da avaliação final. Neste contexto, valoriza-se a capacidade de argumentação, análise, problematização e síntese do Estudante, em todas as e-activities, nomeadamente a pertinência da sua intervenção nos fóruns de debate.*

*O restante da avaliação resulta da elaboração de um trabalho final individual, refletindo as principais temáticas ministradas na uc (40%).*

*Para além disso, a coordenação do curso reúne, anualmente, com os responsáveis das UC a fim de discutir eventuais situações de desajustamento entre os objetivos e a aprendizagem e formas de avaliação, nomeadamente, tipo de trabalhos a solicitar aos alunos, mantendo sempre em mente a vertente, também pragmática, dos trabalhos a desenvolver no âmbito da avaliação.*

### 6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

*The learning of the students in this course of study entails the obligation of continuous assessment favoring the acquisition of knowledge, the reach of the goals and the development and deepening of competences, assigning it a weight of 60% of the final assessment. In this context, enhances the ability of reasoning, analysis, questioning and synthesis of the student in all e-activities, namely the appropriateness of its intervention in the discussion forums. The remaining of the evaluation results in an individual final work, reflecting the main subjects taught at uc (40 percent). Furthermore, the coordination of the course meets annually, with the professors responsible for the UC in order to discuss possible situations of mismatch between the objectives and the learning and assessment forms, namely, the type of students' work always keeping in mind the pragmatics aspect of the work to be undertaken under the evaluation.*

### 6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

*Tomando em consideração que o MAGE é um mestrado de natureza científica e que a finalidade é o desenvolvimento de uma dissertação de natureza científica, a coordenação tem zelado ao longo das várias edições, pela promoção nos estudantes desde o 1º ano do curso, de uma de atitude científica de investigador. Todos os docentes das UCS estão cientes desta postura científica, para além da obrigatoriedade da UC Metodologia de Investigação que lhe prepara para o pré-projecto de dissertação. Destacam-se, assim, a elaboração das seguintes atividades: Métodos de pesquisa em base de dados online; Monografias; Artigos científicos de revisão; Apresentação em power point com apresentação oral virtual síncrona, leitura crítica de artigos científicos e participação em conferências.*

### 6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

*Taking into account that MAGE is a scientific master and that the purpose is the development of a scientific dissertation, coordination has nurtured throughout the various editions, promoting the students from the 1st year of the course, an attitude scientific research. All of the teachers of the curricular units are aware of this scientific posture, beyond the mandatory CU Research Methodology that prepares students for the pre-draft dissertation. We highlight thus the development of the following activities: Research Methods online database; monographs; Scientific review articles; Presentation in power point with virtual synchronous, critical reading of scientific articles and participation in conferences.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. Eficiência formativa.

##### 7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2011/12	2012/13	2013/14
N.º diplomados / No. of graduates	11	7	16
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	10	2	13
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	4	3
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

#### 7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

*Verifica-se que não se assiste a uma discrepância entre as classificações obtidas nas diferentes áreas científicas e respetivas unidades curriculares.*

#### 7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

*There is no visible discrepancy between the marks obtained in different scientific areas and respective CUs.*

#### 7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

*A monitorização do sucesso escolar ocorre em primeiro lugar no seio da unidade curricular, sendo o Docente da mesma o seu responsável. Em segundo lugar, e já em sede de reunião da equipa Docente, analisam-se os resultados, acompanham-se as medidas de remediação projetadas e implementam-se estratégias tanto individuais, quanto de conjunto, consideradas necessárias para a melhoria do Curso.*

*A constituição recente do Grupo de Qualidade no DEED permite a monitorização institucional do sucesso escolar,*

*articulando-a com a avaliação do desempenho Docente. Tais resultados permitirão definir as ações conducentes à melhoria da própria oferta pedagógica, relativa a este Curso de Mestrado.*

### 7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

*The monitoring of academic success occurs primarily within the CU, and the lecturer is responsible for it. Secondly, in meetings of the academic team, the results are analysed, as well as follow-up measures designed for remediation and strategies are implemented, both individual and in group, when they are considered necessary to improve the course. The recent setting up of quality group in the Department allows the institutional monitoring mechanisms to gauge academic success, linking them with the assessment of lecturer performance. These results will define the actions leading to the improvement of academic provision regarding this MSc Course.*

### 7.1.4. Empregabilidade.

#### 7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	100

## 7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

#### 7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação (quando aplicável).

*LE@AD - Laboratório de Educação e Ensino a Distância, Universidade Aberta - FAIR  
 Centro de Investigação e Estudos em Sociologia - Instituto Universitário de Lisboa - GOOD  
 CEMRI - Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais, Universidade Aberta- GOOD  
 Centro de Investigação em Didática e Tecnologia na Formação de Formadores, Universidade Aveiro- GOOD  
 Centro de Estudos Internacionais do ISCTE-IUL - EXCELENT  
 Centro de Administração e Políticas Públicas (CAPP) - Universidade de Lisboa - EXCELENT  
 Centro de Matemática e Aplicações Fundamentais, Universidade Lisboa - EXCELENT*

#### 7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark (if applicable).

*LE @ AD - Laboratory of Education and Distance Learning - FAIR  
 Centre for Research and Studies in Sociology - University Institute of Lisbon - GOOD  
 CEMRI - Center for Migration and Intercultural Relations. GOOD  
 Centre for Teaching and Technology in Training of Trainers - GOOD  
 Centre for International Studies - ISCTE University Institute of Lisbon - EXCELENT  
 Center of Administration and Public Policy (CAPP) - University of Lisbon EXCELENT  
 Center for Mathematics and Fundamental Applications, University Lisbon EXCELENT*

#### 7.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos (referenciação em formato APA):

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/62b491de-adba-fb8a-deee-562640d275be>

#### 7.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/62b491de-adba-fb8a-deee-562640d275be>

#### 7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

*A atividade científica desenvolvida pelos Docentes, quer no âmbito dos Centros de I&D, quer na UAb, articula-se com as áreas temáticas do ciclo de estudos. A constante atualização científica dos Docentes traduz-se na melhoria dos conteúdos programáticos lecionados e valoriza as aprendizagens e o desenvolvimento de competências de investigação.  
 Ao promover a construção de um quadro teórico e metodológico que permita entender a forma como as diferentes temáticas do MAGE se articulam, numa perspetiva holística, o Curso contribui para a valorização dos Estudantes na sua atividade profissional, considerando que promove a aplicação dos conhecimentos entretanto apreendidos para as suas práticas laborais.  
 Os resultados da investigação produzida no contexto do Mestrado são disponibilizados em Repositório Aberto de acordo com a política de open access adotada na UAb assim como também em conferências e publicações científicas.*

#### 7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

*The scientific activity undertaken by the faculty, both within the R&D centres and in the UAb, links with the thematic*

*areas of the study cycle. The constant scientific updating of the academic staff is reflected in the improvement of the syllabus and enhances the learning and development of research skills. By building a theoretical and methodological framework that allows understanding of how different subjects of administration and educational management are related, this MAGE promotes the application of students' acquired knowledge to their professional activities.*

*The research results produced within the context of MAGE are made available in the Open Repository, in line with the open access policy adopted at UAberta as well as in conferentes and scientific publications.*

### **7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Parte das atividades científicas desenvolvidas pelos Docentes do Curso integra-se nas linhas orientadoras estabelecidas pelos Centros de I&D a que pertencem, mas também através de investigação não, propriamente, afiliada a centros de investigação mas de significado para o próprio mestrado.*

*Algumas destas atividades de investigação contemplam a candidatura e o desenvolvimento de projetos de investigação no âmbito dos concursos promovidos por organismos nacionais e internacionais (por exemplo, FCT, CONNETTE, HORIZONS; e, mais recente, H2020) de elevado grau de competitividade.*

*Esses projetos pressupõem o estabelecimento de parcerias com outras instituições públicas e privadas nas áreas afetas aos estudos relacionados com a administração e gestão educacional, gestão de conflitos, liderança e educação em geral (Universidades, Centros de I&D, laboratórios associados, empresas). Tais parcerias favorecem a mobilidade e a disseminação dos resultados.*

### **7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.**

*Part of the scientific activities undertaken by course professors have to do with the guidelines established by the R&D Centres they belong to. These research activities include the development and application of research projects that are part of tenders organized by highly competitive national and international organizations (e.g. FCT, H2020).*

*These projects require the creation of partnerships with other public and private institutions in the areas of Education, Leadership and administration and educational management (e.g. Universities, R&D, associated laboratories and companies).*

*Such partnerships promote mobility and dissemination of research results.*

### **7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.**

*A monitorização das atividades científicas é efetuada através dos relatórios anuais/Fichas do Investigador entregues ao DEED e ao Conselho Científico (UAb) bem como aos Centros de I&D em que os Docentes se integram, e que são avaliados com regularidade.*

*Além dos momentos de avaliação interna, os Centros de I&D estão sujeitos a avaliação criteriosa por júris internacionais, nomeados pela FCT, entidade reguladora do Sistema Científico e Tecnológico Nacional.*

*Os resultados obtidos nas várias aferições contribuem para a melhoria do desempenho Docente, visto que, do ponto de vista científico, as matérias lecionadas nas ucs beneficiam deles diretamente, bem como de uma sua constante atualização.*

### **7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.**

*Scientific activities are monitored through the annual reports submitted, both at the UAb (Department and Scientific Board) and at the R&D Centres in which the lecturers are involved. These R&D Centres are regularly evaluated. In addition to this annual monitoring, the R&D Centres are subject to careful evaluation by international panels appointed by the FCT, the national regulatory body for the Scientific and Technological System. The results obtained in the various evaluations contribute towards the improvement of lecturers' performance since, from a scientific point of view, the subject matters taught in the CUs benefit directly from them, as well as being constantly updated.*

## **7.3. Outros Resultados**

---

### **Perguntas 7.3.1 a 7.3.3**

#### **7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos.**

*O envolvimento dos docentes do MAGE com a comunidade processa-se de várias formas, a vários níveis e com estruturas organizacionais diferentes.*

*Há docentes que participam em cursos de aprendizagem ao longo da vida; contudo, a maioria dos docentes realiza anualmente um número expressivo de comunicações científicas no âmbito das suas áreas de especialização em vários encontros de âmbito nacional, bem como no âmbito do próprio Curso, através da participação em encontros organizados pela própria coordenação do curso em colaboração com os docentes e alunos do próprio MAGE.*

*Encoraja-se os antigos alunos e, nalguns casos os atuais, a envolverem-se na organização de conferências e Encontros com o intuito de partilharem com a comunidade a investigação de desenvolveram no âmbito do mestrado e que pode trazer um melhor conhecimento sobre o próprio contexto local onde a investigação se decorreu.*

#### **7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s)**

### of the study programme.

*The involvement of MAGE's faculty with the community takes place in various forms, at various levels and with different organizational structures. There are professors who participate in courses of lifelong learning; however, most professors held annually a large number of scientific communications within their respective areas of expertise in various nationwide events, as well as within the framework of the Course itself, through participation in scientific events organized by the coordination of the course in collaboration with the MAGE faculty and students as well. Alumni students are encouraged and, in some cases the current students, to become involved in the organization of conferences and meetings in order to share with the community the research developed within the MAGE. This involvement can also bring a better knowledge about the own local context where the research took place.*

### 7.3.2. Contributo real dessas atividades para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a ação cultural, desportiva e artística.

*O MAGE assume um contributo real no desenvolvimento nacional, regional e local, na medida em que é ministrado em regime EaD e e-learning, proporcionando à população com menor mobilidade geográfica, a frequência do ensino superior público.*

*Refira-se ainda o contributo das investigações dos Estudantes (Dissertações) na promoção do local: proposta de melhoria, ao nível da administração e gestão educacional, nas escolas de todo o território português, desenvolvimento de estratégias de liderança, propostas de melhoria do ambiente e clima das escolas e dos resultados escolares. Ressaltamos, também, as parcerias com as câmaras municipais (CM).*

*De salientar o papel que a UAb desempenha junto dos estudantes que residem fora de Portugal, mormente no reforço dos seus laços com o seu país de origem. Neste percurso sem fronteiras a internacionalização da UAb é uma inevitabilidade concretizando um papel fulcral na divulgação global da língua portuguesa.*

### 7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

*The MAGE takes a real contribution to national, regional and local development, in that it is taught in distance education and e-learning system, providing the population with the lowest geographical mobility, the attendance of public higher education.*

*Note also the contribution of the Students research (Dissertations) in local promotion : draft improvement in the administration and education management in schools throughout the Portuguese territory, the development of innovative leadership strategies, the proposals for improvement of the schools outcomes. Noteworthy is also the partnerships with local municipal authorities (CM).*

*To emphasize the role that the UAB plays to students residing outside of Portugal, especially in strengthening its ties with their country of origin. In this route without borders is the internationalization of UAB an inevitability realizing a key role in the global dissemination of the Portuguese language.*

### 7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

*A UAb promove regularmente informação atualizada sobre a instituição, o ciclo de estudos e o tipo de ensino e-learning, utilizando para o efeito, vários meios: depoimentos dos docentes e dos estudantes no seu tempo de antena semanal na RTP2, no seu site institucional e na sua Newsletter mensal. Regularmente, a UAb divulga em órgãos de comunicação social escrita, de ampla tiragem, informação relevante e atualizada sobre as características gerais da universidade, suas metodologias e tipologias de ensino.*

### 7.3.3. Suitability of the information made available about the institution, the study programme and the education given to students.

*The University regularly provides updated information on the institution, the study cycle and the type of teaching (e-learning through electronic platform) through various channels: statements given by lecturers and students on its weekly slot on RTP2, on its institutional site, in its monthly newsletter.*

*Regularly, UAb provides updated information relevant and updated on the general information, methodologies and teaching learning, in media writing with high circulation broad.*

### 7.3.4. Nível de internacionalização

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	29.4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	25

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos

## 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

### 8.1.1. Pontos fortes

1. *O MAGE tem uma forte ligação à missão e aos objetivos da instituição, nomeadamente, na vertente de formação ao longo da vida no contexto educativo.*
2. *O MAGE cimenta-se no Modelo Pedagógico Virtual da UAb, recorrendo às tecnologias mais recentes e à comunicação em rede. Avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da UAb, constituído pelos maiores especialistas mundiais de educação virtual, contribui para a credibilidade da UAb e posição de liderança no EaD e e-learning.*
3. *Ao ser lecionado em regime de EaD e e-learning, permite flexibilizar a aprendizagem dos Estudantes inseridos no mercado de trabalho e aplicar os seus conhecimentos/competências na valorização pessoal e profissional, permitindo ainda um aumento de estudantes residentes fora dos grandes centros urbanos.*
4. *É único no panorama académico nacional, ao oferecer em regime EaD e e-learning formação adequada às orientações do Processo de Bolonha: flexibilidade da aprendizagem autónoma e colaborativa, possibilitando a continuação dos estudos: do 1º e para o 3º ciclo.*
5. *A nível de estudantes, é de realçar o facto de os mestrandos já se encontrarem envolvidos na vida profissional, por vezes com funções de direção escolar e nível da administração central o que se traduz em maior sensibilidade dos mesmos face aos conteúdos letivos e a sua pragmatidade no contexto de trabalho.*
6. *O MAGE possui coerência entre conteúdos, clara articulação dos objetivos, metodologias com o perfil de formação desejado.*
7. *O EaD e e-learning promovem a aprendizagem colaborativa, criando uma comunidade de aprendizagem virtual. A organização detalhada das UCs permite ao Estudante planificar a sua aprendizagem.*
8. *Heterogeneidade e diversidade nas formações de base dos alunos, enriquece o próprio curso não só pela experiência que trazem, como também, pela natureza da interação que é desenvolvida entre os estudantes.*
9. *O MAGE dispõe de corpo docente qualificado, sendo que todos os professores são doutorados em áreas relacionadas com o respetivo curso.*
10. *Estabelecimento de uma relação pedagógica entre docentes e estudantes e clima de proximidade entre a coordenação de curso, docentes e estudantes assim como também o secretariado.*
11. *Existência de uma participação ativa dos graduados nas atividades científicas promovidas pelo curso e uma satisfação geral por frequentarem o curso. Dada a experiência positiva, há um número significativo que se candidata ao doutoramento em Educação, especialidade de Liderança Educacional.*
12. *O número de mestrandos residentes fora de Portugal permite um intercâmbio cultural enriquecedor do processo de aprendizagem.*
13. *Os estudantes expressam à coordenação e aos orientadores das dissertações uma satisfação por participarem no curso.*

### 8.1.1. Strengths

1. *The MAGE has a strong connection to the mission and goals of the institution namely the axis of live long learning in the educational context;*
2. *The MAGE cements in the pedagogical model UAb Virtual, using the latest technologies and networked communication. Evaluated and validated by the International Advisory Board of the UAb, composed of the world's leading experts of virtual education, contributes to the credibility of the UAb and leadership position in distance education and e-learning.*
3. *Since the regime is Odl and e-learning, allows flexible learning to Students already in labour market and enabling them to apply their knowledge/skills in personal and professional development.*
4. *It is unique Course in the national academic setting, offering on EaD and e-learning adequate training following the guidelines of the Bologna process: autonomous and collaborative flexible learning, enabling the continuation of studies: from 1st to 3rd cycle.*
5. *At student level, it should be noted that students are already involved in professional life, sometimes assuming schools management positions or at central administration which translates into a relatively greater sensitivity vis-à-vis the academic content and its pragmatism at working context.*
6. *The MAGE shows consistency between content, and a clear articulation with the main objectives of the study cycle, methodologies and he objectives with the desired training profile.*

*7. O EaD e e-learning promotes collaborative learning, thus creating a virtual learning community. The detailed organization of t UCs enables the student to plan his learning.*

*8. Heterogeneity and diversity of students ' backgrounds enrich the own course not only due to the experience they bring, but also by the nature of the interaction that is developed between students themselves.*

*9. The MAGE has a qualified teaching staff, all professors with a doctorate in areas related to the Course.*

*10. There is an establishment of a pedagogical relationship between professor and students and a close environment of proximity between the coordination of the Course, teachers and students, as well as with the secretariat;*

*11. There is an active participation from alumni in the scientific events promoted by the Course and a general satisfaction for the students for attending the MAGE. Due to the experience, a significant number of student apply to the Doctrate program in Educational leadership.*

*12 . E-learning accessibility for students residing outside of the major urban centres.*

*13.Students express their satisfaction to the coordination and dissertation advisers for participating in he course.*

#### **8.1.2. Pontos fracos**

*No âmbito da oferta educativa de 2º ciclo da UAb, o MAGE em particular, numa perspetiva cronológica apresenta o seguinte:*

*1. O número limitado de protocolos e parcerias desenvolvidas no âmbito do curso, embora se verifique a colaboração dos professores com outras instituições internacionais e nacionais, em programas de pós-graduação e em projetos de investigação.*

*2. O número de parcerias internacionais, a mobilidade de docentes e alunos e o número de projetos nacionais e internacionais onde os docentes do MAGE estejam envolvidos, apesar de ter vindo a aumentar, ainda está aquém do desejado.*

*3. Resposta insuficiente por parte dos alunos ao inquéritos de satisfação a fim de se proceder a uma melhoria no processo ensino/aprendizagem.*

*4. Verifica-se ainda a existência de um número de alunos que não terminaram as dissertações muito embora tenham apresentado o projeto de dissertação na devida altura.*

#### **8.1.2. Weaknesses**

*Within the framework of the educational offer of 2nd cycle at UAb, the MAGE in particular, in a chronological perspective presents the following:*

*1. The limited number of protocols and partnerships developed within the course, although there is collaboration between teachers and other international and national institutions, graduate programs and research projects.*

*2. The number of international partneships, the faculty and student mobility, and the number of projects both at national and international with the involvementof MAGE faculty (despite its increase) is still below the desired level.*

*3. Insufficient return from the students' satisfaction inquiries in order to improve the teaching/learning process.*

*4. One verifies the existence of a number of students who did not finished the dissertations even though they submitted the dissertation project at the rigt time.*

#### **8.1.3. Oportunidades**

*1. A flexibilidade de trabalho associada ao EaD e e-learning torna socialmente relevante a aposta nesta modalidade de formação. Este sistema de ensino permite uma comunicação assíncrona sem barreiras, promovendo a interação entre Estudantes (entre pares) e Estudante-Docente em espaço de aula virtual, com as mais diversas culturas, formações e expectativas, possibilitando a formação avançada na área das ciências da educação, e da administração e gestão educacional, àqueles que não a teriam se optassem por uma formação presencial.*

*2. Recorrendo às novas tecnologias, possibilita a promoção de momentos síncronos entre Estudantes e Estudantes- Docente, de modo a reforçar a sociabilização, a aumentar a literacia nas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e a consubstanciar a aprendizagem da temática em estudo, reforçando assim a coesão da comunidade virtual.*

3. *O ensino a distância, na sua vertente de e-learning, tem vindo a ganhar terreno como formação de elevada qualidade e permitindo responder a desafios da sociedade atual, como tem sido apontado em documentos e estudos oficiais recentes, quer nacionais quer internacionais. Neste sentido, a procura deste curso irá certamente beneficiar dessas perspetivas sobre o elearning e possibilitará uma maior abertura do curso a contextos internacionais*  
*O desenvolvimento económico de Países de Língua Oficial Portuguesa (PLOP) com um ainda reduzido número de quadros técnicos com formação superior poderá ser uma oportunidade para o desenvolvimento do curso, adaptando-o também a outras realidades e estabelecendo parcerias com outras instituições de Ensino Superior.*

4. *Estabelecimento de redes profissionais e de investigação relacionados com as áreas do mestrado, sendo um forte impulso para a especialização do seu corpo docente e para o enquadramento da investigação realizada pelos nossos alunos.*

### 8.1.3. Opportunities

1. *The flexibility of study associated with the Odl and e-learning makes the bet in this training mode socially relevant. This education system allows for asynchronous communication without barriers, promoting interaction between students (between peers) and student-teacher in the virtual classroom space, with the most diverse cultures, backgrounds and expectations, allowing for advanced training in the area of education, and educational administration and management, to those who wouldn't have the opportunity if had they opted for face-to-face training.*

2. *Using new technologies, it enables the promotion of synchronous moments between students and student-teacher, thus strengthening the socialization, increasing literacy in information and communication technologies (Icts) and reinforcing the area of study, thereby enhancing the cohesion of a virtual community.*

3. *The distance education in its e-learning aspect, has been gaining ground as high-quality training and providing answer to the challenges of current society, as has been pointed out in recent documents and official studies, national and international. In this sense, the demand for this course will certainly benefit from these perspectives on elearning and enable a greater openness of the course to international contexts. The economic development of Countries of Portuguese official language (PLOP), with a small number of technical staff with higher education, may be an opportunity for the development of the course, adapting it to other realities and partnering with other institutions of higher education.*

4. *Establishment of a professional and research network related to the áreas of the master's program, resulting in a strong impetus to the specialization of its faculty and to the framework of the research conducted by our students.*

### 8.1.4. Constrangimentos

1. *A ausência de regulamentação do ensino a distância em Portugal potencia uma concorrência desleal na oferta de cursos nesta modalidade de ensino, nomeadamente, quanto à existência de critérios de qualidade e estruturas de apoio.*

2. *A difícil situação económica que o país atravessa, traduz-se num menor investimento na formação ao longo da vida, decorrente das restrições salariais, assim como da não valorização remuneratória face ao aumento de competências.*

3. *O número de estudantes que termina o mestrado é um pouco inferior ao expectável. Este resultado justifica-se pelo facto dos Estudantes estarem inseridos no competitivo e exigente mercado de trabalho o que impossibilita a disponibilidade de tempo para avançarem com a investigação.*

4. *Tendo em conta as profissões dos Estudantes, por regulamentação da tutela e conseqüente congelamento das carreiras, resulta em que a obtenção do grau de Mestre não influi na progressão da carreira, facto que poderá contribuir para a não conclusão da dissertação.*

5. *Acessibilidade limitada em certas zonas geográficas, em particular para alguns dos alunos residentes em África e no Brasil.*

### 8.1.4. Threats

1. *The absence of regulation of distance education in Portugal, namely, regarding the existence of quality criteria and support structures, boosts unfair competition in the provision of courses in this mode of teaching,*

2. *The difficult economic situation as a result of wage restrictions, as well as of non-appreciation vis-à-vis the remuneration of increase skills that the country faces, reflects in a smaller investment in lifelong learning.*

3. *The number of students who finish the master's program is a little lower than expected. This result is justified by the fact that the Students are already working and involved in a competitive and demanding labour market which prohibits unable them to have the time to conduct their dissertation.*

4. *Taking into account the students' professions, by regulation of guardianship and the consequent freezing of careers, obtaining a master's degree does not influence career progression, which can contribute to the non-completion of the dissertation.*



5. *Limited accessibility in certain geographical regions, in particular, for some students residing in Africa and Brasil.*

## 9. Proposta de ações de melhoria

### 9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

---

#### 9.1.1. Ação de melhoria

*Tomando como ponto de partida os pontos fracos que foram apresentados anteriormente, propõe-se as seguintes melhorias:*

*Desenvolvimento de uma estratégia centrada no estabelecimento de parcerias internacionais no âmbito do ciclo de estudos.*

#### 9.1.1. Improvement measure

*Taking as starting point the weaknesses presented earlier, the following improvement measures are proposed:*

*Development of a strategy focused on establishing international partnerships in the context of the course*

#### 9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Sendo considerada uma prioridade média no âmbito do MAGE, pretende-se estabelecer em dois anos uma rede de colaborações internacionais.*

#### 9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*As a medium priority in the context of the MAGE, we intend to establish within two years a network of international collaborations.*

#### 9.1.3. Indicadores de implementação

*Celebração de parcerias internacionais no âmbito do curso.*

#### 9.1.3. Implementation indicators

*Establishment of international partnerships within the course.*

### 9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

---

#### 9.1.1. Ação de melhoria

*Incentivo à participação dos docentes em projetos de investigação e publicação de artigos em revistas nacionais e internacionais com referência indexada.*

#### 9.1.1. Improvement measure

*Incentives to the participation of faculty in research projects and publications of articles in national and international journals indexed.*

#### 9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Sendo considerada uma prioridade alta, pretende-se que a curto prazo no espaço de uma ano, se proceda à publicação de um número significativo de artigos no âmbito da investigação desenvolvida no MAGE.*

#### 9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*Being considered a high priority, it is intended that in the short term, within a year, the publication of a significant number of articles within the scope of the research developed at the MAGE.*

#### 9.1.3. Indicadores de implementação

*Aumento de artigos publicados em revistas com referência indexada.*

### 9.1.3. Implementation indicators

*Increase of articles published in journals indexed with referencing.*

## 9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

---

### 9.1.1. Ação de melhoria

*Aumentar as respostas, por parte dos alunos, aos inquéritos de satisfação a fim de se proceder a uma melhoria no processo ensino/aprendizagem.*

#### 9.1.1. Improvement measure

*Increase the return from the students' satisfaction inquiries in order to improve the teaching/learning process.*

### 9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Considerada a uma prioridade alta, a ser implementado durante o próximo ano.*

#### 9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*Considered a high priority, to be implemented over the next year.*

### 9.1.3. Indicadores de implementação

*Aumento da taxa de participação nos inquéritos de satisfação, pelo menos, 50% dos estudantes já neste ano em curso.*

### 9.1.3. Implementation indicators

*Increase in the rate of participation in satisfaction surveys, at least 50% of the students already in this current year.*

## 9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

---

### 9.1.1. Ação de melhoria

*Encorajar os estudantes a terminarem a dissertação, sabendo mesmo à priori que a obtenção do grau de mestre não irá influenciar a progressão na carreira.*

#### 9.1.1. Improvement measure

*Encourage students to complete a dissertation, knowing a priori that obtaining the master's degree may not influence career progression.*

### 9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Esta é uma prioridade alta que tem de ser abordada de imediato, a ter início no espaço de dois meses. Recorrer-se-á a uma reunião com todos os docentes do MAGE para que possa delinear uma estratégia de melhoria no acompanhamento da dissertação.*

#### 9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*This is a high priority that must be addressed immediately, to begin within two months. There will be a meeting with all the MAGE's faculty in order to outline a strategy for improvement in monitoring dissertation process.*

### 9.1.3. Indicadores de implementação

*Aumento do número de dissertações defendidas.*

### 9.1.3. Implementation indicators

*Increase on defended dissertations.*

## 10. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 10.1. Alterações à estrutura curricular

---

**10.1. Alterações à estrutura curricular****10.1.1. Síntese das alterações pretendidas**

&lt;sem resposta&gt;

**10.1.1. Synthesis of the intended changes**

&lt;no answer&gt;

**10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)****Mapa XI****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Administração e Gestão Educacional***10.1.2.1. Study programme:***Master Degree in Administration and Educational Management***10.1.2.2. Grau:***Mestre***10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
		0	0

&lt;sem resposta&gt;

**10.2. Novo plano de estudos****Mapa XII****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Administração e Gestão Educacional***10.2.1. Study programme:***Master Degree in Administration and Educational Management***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:**

&lt;no answer&gt;

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

**10.3. Fichas curriculares dos docentes****Mapa XIII**

**10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

**10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**10.3.4. Categoria:**

<sem resposta>

**10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

<sem resposta>

**10.3.6. Ficha curricular de docente:**

<sem resposta>

**10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)****Mapa XIV**

**10.4.1.1. Unidade curricular:**

<sem resposta>

**10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

**10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:**

<sem resposta>

**10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

<sem resposta>

**10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

<no answer>

**10.4.1.5. Conteúdos programáticos:**

<sem resposta>

**10.4.1.5. Syllabus:**

<no answer>

**10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

<sem resposta>

**10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*<no answer>*

**10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*<sem resposta>*

**10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*<no answer>*

**10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**10.4.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*<sem resposta>*