

ACEF/1516/1001401 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade Aberta

A1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Humanidades (UAb)

A3. Ciclo de estudos:

Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino

A3. Study programme:

Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

2ª série, nº 64 - 29 de março de 2012

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Linguística

A6. Main scientific area of the study programme:

Linguistics

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

223

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

4 semestres

A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

4 semesters

A10. Número de vagas proposto:

30

A11. Condições específicas de ingresso:

De acordo com o Decreto -Lei nº 74/2006 de 24 de março, podem candidatar-se ao Mestrado:

-Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;

-Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de

acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
-Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da Universidade Aberta;
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico da Universidade Aberta.
Constituem, ainda, condições relevantes para o acesso a este ciclo de estudos: formação de 1º ciclo em Literatura e Linguística; experiência no ensino de Língua e Literatura.

A11. Specific entry requirements:

In accordance with Decreto-Lei nº 74/2006 de 24 de Março, candidates are required to meet one of the following pre-requisites:

- a degree or any other legally equivalent certificate;*
- a BA obtained in a foreign university as long as the program is organized in accordance with the principles of Bologna and the country has agreed to that process;*
- a foreign academic degree approved, by UAb's Scientific Council as being in accordance with the aims of a BA degree;*
- an academic, scientific or professional curriculum that proves the capacity of the candidate to follow this study cycle and that UAb's Scientific Council has approved .*

There are also other relevant preferable entry requirements: a degree on Literature or Linguistics; previous experience in Language and Literature teaching.

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Percursos alternativos como ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A13. Estrutura curricular

Mapa I -

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino

A13.1. Study programme:

Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Linguística/Linguistics	LING/LING	32	0
Ciências da Comunicação/Communication Sciences	CCOM/COMSC	12	0
Literatura/Literature	LIT/LIT	16	0
Linguística-Literatura-Ciências da Comunicação	LING/LIT/CCOM	60	0
(4 Items)		120	0

A14. Plano de estudos

Mapa II - - 1º ano - 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino

A14.1. Study programme:

Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano - 1º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year - 1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Conhecimento explícito da língua I/Explicit knowledge of the language I	LING/LING	Semestral/Semester	208	S - 32	8	Obrigatória
Ensino da Literatura/ Literature Teaching	LIT/LIT	Semestral/Semester	208	S - 32	8	Obrigatória
Leitura e formação de leitores/Reading and readers formation	LIT/LIT	Semestral/Semester	208	S - 32	8	Obrigatória
Multiculturalismo e ensino do Português/Multiculturalism and Portuguese Teaching	CCOM/COMSC	Semestral/Semester	156	S - 24	6	Obrigatória
(4 Items)						

Mapa II - - 1ºano - 2º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino

A14.1. Study programme:*Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano - 2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year - 2nd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Conhecimento explícito da língua II/Explicit knowledge of the language II	LING/LING	Semestral/semester	208	S - 32	8	Obrigatória
Discurso oral/Oral discourse	LING/LING	Semestral/Semester	208	S - 32	8	Obrigatória
Tipologias textuais e práticas de escrita / Textual typologies and writing practices	LING/LING	Semestral/Semester	208	S - 32	8	Obrigatória
Produção de materiais didáticos: novas tecnologias / Didactic materials production: new technologies (4 Items)	CCOM/COMSC	Semestral/Semester	156	S - 24	6	Obrigatória

Mapa II - - 2º ano**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino***A14.1. Study programme:***Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*2º ano***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd year***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica /	Duração /	Horas Trabalho	Horas Contacto	ECTS	Observações
--	-------------------	-----------	----------------	----------------	------	-------------

	Scientific Area (1)	Duration (2)	/ Working Hours (3)	/ Contact Hours (4)	/ Observations (5)
Preparação e Realização da Dissertação de Mestrado / Preparation and accomplishment of the Master's Dissertation (1 Item)	LING/LIT/CCOM	Anual	1560	OT - 240	60 Obrigatória

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Outros

A15.1. Se outro, especifique:

Ensino a Distância em regime de e-learning

A15.1. If other, specify:

Online distance learning (e-learning)

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respetiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Isabel Maria dos Santos Falé, Isabel Maria de Barros Dias, Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efetivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e seleção dos elementos das Instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e seleção dos elementos das Instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e seleção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino e as Instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study programmes)

Nome / Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution Name	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional Qualifications (1)	Nº de anos de serviço / No of working years
---	---	---	---

<sem resposta>

Pergunta A18 e A20

A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Curso de ensino a distância, em regime online. O Curso, integrado no Departamento de Humanidades, funciona online com base na plataforma Moodle e outros recursos Web. A plataforma é gerida pelo Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino (SSTE) da UAb. O Curso não decorre num local físico específico. De referir, contudo, que a UAb dispõe de instalações em Lisboa, onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo ao Curso, destacando neste local salas de formação, auditório, biblioteca, espaço Universia, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. O suporte é dado também pelas Delegações de Porto e de Coimbra, com salas, biblioteca e espaços de debate. As bibliotecas fornecem, em sistema VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN. A UAb tem Centros Locais de Aprendizagem regionais, Açores e também em Moçambique (com previsão de alargamento a outros países), polos de apoio presencial académica e administrativa em articulação com os serviços centrais.

A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A19._A19_despacho_11423_2011.pdf](#)

A20. Observações:

O curso segue o modelo pedagógico virtual exclusivo da UAb, baseado nos princípios da aprendizagem centrada no estudante e nos primados da flexibilidade, da interação e da inclusão digital. O modelo pedagógico da Universidade Aberta, em regime inteiramente online, recorre às tecnologias mais recentes e à comunicação em rede promovendo, uma aprendizagem colaborativa e a criação de uma autêntica comunidade de aprendizagem virtual. Capacita-se, desta forma, o estudante para um mercado de trabalho altamente tecnológico e concorrente. A organização detalhada do curso conduz a um esforço por parte do estudante de planificação do seu trabalho e consequentemente do seu tempo. A lecionação do curso é feita com recurso a uma plataforma e em regime de e-learning. Dado o regime de ensino, a UAb dispõe de vários espaços na Plataforma com funções próprias: a secretaria online para apoio aos estudantes, o espaço de coordenação dedicado aos estudantes e outro dirigido aos docentes do curso, e o espaço de sociabilização. No âmbito da estratégia nacional para a internacionalização do ensino superior português e mormente do ensino a distância e elearning a UAb inclui, para além dos Estudantes ERASMUS, os estudantes estrangeiros e os residentes no estrangeiro falantes de português.

A20. Observations:

The course is structured according to the UAb exclusive virtual pedagogical model, based on learning principles which are focused on the student and flexibility, interaction and digital inclusion. The pedagogical model at Universidade Aberta, rooted entirely in e-learning practices, relies on the most up-to-date technologies and communication done through a network, promoting a collaborative learning environment and the creation of an authentic community for virtual learning. This enables the student to be prepared for a highly technological and competitive job market. The careful planning of the course implies an effort on the part of the student to manage work and time effectively. The

teaching is done through a platform in an e-learning regime.

Due to the teaching regime, UAb provides different spaces on the Platform for different functions: the online offices for student support, the coordination divisions for both students and teaching staff, and the space for socializing.

In accordance with the national strategy for the internationalization of Portuguese higher education and considering distance learning and e-learning, UAb includes, besides ERASMUS students, foreign students and students living abroad, who are speakers of Portuguese.

1. Objetivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

O Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa - investigação e ensino visa proporcionar o aprofundamento e a atualização de conhecimentos científicos de licenciados na área dos Estudos Portugueses ou na das Humanidades, docentes de língua portuguesa nos Ensinos Básico e Secundário.

O curso de mestrado pretende contribuir para a promoção da qualificação profissional, ao nível dos conhecimentos científicos na área da língua portuguesa, de docentes que tenham concluído as suas Licenciaturas há algum tempo e que, neste momento, se confrontam com os desafios colocados pelos novos programas de Português do Ensino Básico e do Ensino Secundário. Neste sentido, o curso de mestrado enquadra-se nos objetivos de formação de âmbito nacional da população portuguesa.

1.1. Study programme's generic objectives.

The Master's degree in Portuguese Language Studies – Research and Teaching aims to provide a deepening and upgrading of scientific knowledge to graduates in the area of Portuguese Studies or Humanities that are also teachers of Portuguese Language in primary and secondary schools.

The Master's course aims to contribute to the improvement of professional qualification in the field of scientific knowledge in the area of Portuguese language, of teachers that have finished their degrees some time ago and are now confronted with the challenges presented by the new syllabus of Portuguese in primary and secondary schools.

This Master's course can therefore be framed within the national objectives of scientific development of Portuguese population.

1.2. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da Instituição.

O projeto educativo, científico e cultural da UAb assenta:

- *na visão de uma Universidade a distância e aberta que privilegia a excelência, a qualidade, a inovação e a cooperação;*
- *no recurso ao modelo pedagógico próprio, de tendência assíncrona que respeita o princípio da flexibilidade e estimula o estudo em turma;*
- *na centralidade do aluno e na sua autonomia;*
- *na ênfase do papel do professor como orientador, mediador e coordenador de aprendizagens;*
- *nas estratégias predominantemente colaborativas e na utilização de múltiplos e diversos materiais;*
- *na adequação da oferta pedagógica, visando o desenvolvimento de competências específicas quanto a autonomia e colaboração na aprendizagem;*
- *na valorização social do EaD através do e-learning;*
- *na oferta diversificada em ALV;*
- *nos recursos Educativos Abertos e na expansão do Repositório Aberto.*

O curso integra-se na missão e nas orientações estratégicas da UAb na medida em que:

- *responde a necessidades de conhecimento, no domínio carente da investigação e da formação profissional na área dos Estudos Portugueses;*
- *vai ao encontro das expectativas da sociedade ao colmatar necessidades específicas de formação científica de um grupo sócio-profissional concreto e estratégico para o desenvolvimento da sociedade e do País;*
- *promove a literacia digital e a comunicação intercultural pois, apesar de ser dada uma atenção especial à atualização científica dos docentes de Português dos Ensinos Básico e Secundário, não são descuradas as duas vertentes que constituem os maiores desafios que nos últimos tempos se colocaram à sociedade e às escolas: a dimensão cada vez mais multilíngue e multicultural das sociedades e a evolução das novas tecnologias;*
- *intervém de forma pertinente na sociedade ao atuar junto da comunidade responsável pela formação dos elementos mais jovens, entendendo-se assim que a melhor formação científica de docentes dos Ensinos Básico e Secundário implicará o aperfeiçoamento dos conhecimentos transmitidos aos respetivos alunos.*

O curso integra-se no projecto educativo, científico e cultural da Universidade Aberta porque o seu objetivo é responder às necessidades de formação de um público específico, já integrado no mercado de trabalho e fundamental para o desenvolvimento do país.

O Mestrado insere-se na área da Língua Portuguesa, domínio que a Universidade Aberta assume como prioritário.

A aprendizagem decorre numa plataforma de e-learning e contempla o aperfeiçoamento do domínio das novas tecnologias pelos estudantes, o que implica o incremento da literacia digital.

A lecionação em Ensino a Distância possibilita a frequência do curso por estudantes inseridos no mercado de trabalho geograficamente dispersos e que de outro modo nunca poderiam aceder a formação avançada e especializada de nível superior.

1.2. Inclusion of the study programme in the institutional training offer strategy, considering the institution's mission.

The educational, scientific and cultural project of UAb is based on the following guidelines:

- *the vision of an open distance University that focus on excellence, quality, innovation and cooperation;*
- *the use of an exclusive pedagogical model, mainly asynchronous, that respects the principle of flexibility and encourages shared learning;*
- *student-centered learning and student autonomy;*
- *the teachers' role as learning advisors, facilitators and coordinators;*
- *predominantly collaborative strategies and the use of diverse learning materials;*
- *a pedagogical offering suitable to the development of specific competences focussed on learning autonomy and collaboration;*
- *the social appraisal of distance learning through e-learning;*
- *the diversified pedagogical offer of lifelong learning;*
- *open educational resources and the expansion of the Open repository.*

The degree is in conformity with UAb's mission and strategy because:

- *it responds to the need of knowledge, in the meagre domain of investigation and professional training in the Portuguese studies area;*
- *it meets the society's expectations by fulfilling the specific needs of scientific training of a very specific socio-professional group which is strategic for the development of society and of the country;*
- *it promotes digital literacy and intercultural communication because, although a very special attention is given to the scientific upgrading of the teachers of Portuguese of the Basic and Secondary school levels, the two most challenging areas that have showed up to society and to schools have not been forgotten: the increasingly multilingualistic and multicultural dimension of society and the new technologies;*
- *its intervention in society is pertinent because it aims to operate in the community that is responsible for the development of the younger elements, it is thus implied that a better scientific level of the teachers of the primary and secondary school levels will imply the bettering of the knowledge transmitted to their students.*

The degree is compatible with Universidade Aberta's educational, scientific and cultural Project because it aims at meeting the learning needs of a specific public, already in the work market, and fundamental for the development of the country.

The Master's degree is in the area of "Portuguese Language", a domain that Universidade Aberta values as a main concern.

Learning takes place in an e-learning platform and contemplates the improvement of the student's familiarity with the new technologies, which implies the increase of digital literacy.

Distance learning allows for the degree to be followed by students already in the work market, geographically scattered and that in no other way could ever have access to advanced and specialized formation of superior level.

1.3. Meios de divulgação dos objetivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

O funcionamento do Curso e dos seus princípios orientadores é acompanhado e debatido com regularidade por via presencial e no espaço virtual de interação entre a Coordenação e os Docentes do MELPIE.

Os objetivos gerais do Curso e particulares de cada UC são divulgados no Guia informativo disponibilizado no sítio da UAb, o qual especifica: i) plano de estudos (informações para cada uc, docente responsável e contactos, palavras-chave, sinopse, competências, conteúdos, bibliografia, avaliação), ii) guia de curso, iii) despacho de abertura, iv) vídeo de apresentação, v) condições de acesso, vi) saídas profissionais, vii) equipa de coordenação, viii) regulamentos gerais e propinas.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The functioning of the course and its guidelines is regularly verified and discussed in face to face meetings and online in the space of interaction between MELPIE's teachers and coordinators.

The general objectives of the course and the specificities of each UC are publicized in the Information Guide available on UAb's website, which specifies: i) curriculum (information about each UC, responsible teacher and contacts, keywords, synopsis, skills, syllabus, bibliography, evaluation), ii) Course Guide, iii) order of opening, iv) video presentation, v) access conditions, vi) job opportunities, vii) coordination team, viii) general regulations and fees.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudos, incluindo a sua aprovação, a revisão e atualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O curso é suportado pelo Departamento de Humanidades (DH).

Existe uma equipa de coordenação do curso, constituída por três docentes do Departamento, responsável pela coordenação científico-pedagógica do curso.

A aprovação do curso envolve o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Pedagógico, o Conselho Científico e o Reitor. A revisão e atualização dos conteúdos programáticos envolve os docentes responsáveis pelas unidades curriculares, o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Pedagógico, o Conselho Científico e o Reitor.

A distribuição do serviço docente envolve o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Científico e o Reitor.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The graduation program is supported by the Department of Humanities (DH).

The coordinating team of the course, consisting of three teachers of the Department, is responsible for the scientific-pedagogical coordination of the course.

The approval of the course involves the Director of the Department, the Department Coordinating Council, the Pedagogical Council, the Scientific Council and the Rector. The revision and updating of the syllabus involves the teachers responsible for the curricular units, the Director of the Department, the Department Coordinating Council, the Pedagogical Council, the Scientific Council and the Rector.

The distribution of teaching service involves the Director of the Department, the Department Coordinating Council, the Scientific Council and the Rector.

2.1.2. Forma de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

O meio principal para assegurar a participação ativa dos docentes na tomada de decisão do curso é através de reuniões de Docentes do MELPIE. Nas Reuniões Plenárias de Departamento, os docentes são chamados a pronunciarem-se sobre assuntos de interesse do Departamento e da universidade. Como forma complementar existe um espaço online de debate onde os docentes do curso podem interagir com a coordenação.

O meio principal para assegurar a participação dos estudantes na tomada de decisão de processos referentes ao MELPIE é através do espaço online da coordenação do curso, onde são debatidos diversos assuntos de carácter organizacional e científico-pedagógico levantados pelos estudantes e pela coordenação.

Os estudantes também estão representados nas reuniões plenárias do Departamento, no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral, onde podem apresentar os seus pontos de vista.

2.1.2. Means to ensure the active participation of teaching staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The main means to ensure the active participation of teachers in decision-making of the course is through the MELPIE teachers meetings. At the plenary meetings of the department, teachers are called to participate in the Department and University matters. As a complement there is an online debate space where the teachers of the course can interact with the coordination.

The main means to ensure student participation in the decision-making processes relating to the MELPIE is through the online space of the course coordination, where various issues are discussed, of organizational and scientific-pedagogical nature, either raised by students or by the coordination.

Students also have representatives in the Department plenary meetings, in the Pedagogical Council and in the General Council, where they can present their points of view.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A UAb tem uma política ativa de garantia da qualidade baseada num conjunto de procedimentos para uma cultura de melhoria contínua da responsabilidade de todos os intervenientes no processo de ensino. Esta política, da responsabilidade da Reitoria, define os princípios para a construção de um sistema integrado de gestão da qualidade. São várias as iniciativas para implementar mecanismos internos, nomeadamente: cada professor, em articulação com a coordenação do curso, procede à autoavaliação das suas unidades curriculares, refletindo sobre os objetivos, os conteúdos, as metodologias, os instrumentos de avaliação e os resultados académicos.

A UAb tem uma vice-reitoria para a Qualidade e, nos departamentos, existem Grupos da Qualidade que trabalham com o diretor e que têm como missão propor medidas que conduzam a melhores resultados, quer do departamento, quer dos ciclos de estudos. A qualidade dos cursos é ainda assegurada através do Provedor do Estudante e do Conselho Pedagógico.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.

UAb has an active policy of quality assurance policy based on a set of procedures for a culture of continuous improvement which is the responsibility of all those involved in the teaching process. This policy, which is the responsibility of the Rector, outlines the principles for the construction of an integrated system of quality management. There are several initiatives to implement internal mechanisms, namely: the teachers of the curricular units, together with the course's coordination, proceed to the self-assessment of their curricular units, reflecting on the objectives, contents, methodologies, evaluation instruments and academic results.

UAb has one Vice-rector for Quality and there are Quality Groups in the departments that work with the director and whose mission is to propose measures that will lead to better results either at the department or at the study cycles. The quality of the courses is further ensured through the Student Purveyor and the Pedagogical Council.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na Instituição.

A nível institucional, a responsabilidade pela orientação e coordenação dos processos de garantia da qualidade está cometida a uma vice-reitoria. Na dependência da Vice-reitora foi criado o Gabinete de Planeamento Avaliação e Qualidade (GPAQ) que promove uma abordagem transversal, sendo responsável pela realização de procedimentos de avaliação para a promoção da Qualidade na UAb, a fim de continuar a desenvolver uma cultura de qualidade, que permita alcançar a convergência com as melhores práticas no âmbito do atual quadro regulamentar do ensino superior.

No departamento é uma tarefa da responsabilidade do diretor, desenvolvida pelos Grupos de Qualidade das várias áreas disciplinares. No plano científico e pedagógico do ciclo de estudos, essa missão cabe à coordenação do curso.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

On an institutional level it is the vice-rectory's responsibility to coordinate and supervise the procedures of quality assurance. For this purpose, the Office for Evaluation, Quality and Planning (GPAQ) was created, and is dependent on the Vice-Rector, promoting a transversal approach, being responsible for the evaluation procedures for the promoting of Quality at UAb, so as to keep developing a culture of quality which allows for the achievement of the best practices within the panorama of a current framework of higher education.

Within the department, quality assurance is the responsibility of the Head of Department accomplished through the Quality Groups of the different disciplinary fields. On the scientific and pedagogical level of the study cycle, this is the role of the course coordination.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Os docentes são responsáveis pela autoavaliação dos desempenhos e resultados, que são também objeto de análise e acompanhamento por parte da coordenação do curso. Está a ser ultimado um procedimento formal de inquérito aos docentes, para recolha deste tipo de informação. Quanto aos discentes, são feitos semestralmente inquéritos de satisfação para cada uma das UC's e ouvidos nas várias instâncias em que estão representados ou onde se podem expressar, como no espaço da coordenação do curso para os estudantes. Este espaço é especialmente importante na medida em que permite que os coordenadores de curso assumam o papel de mediadores entre os estudantes e o corpo docente.

Os serviços competentes fornecem aos docentes e às coordenações os resultados académicos, em termos de taxas de sucesso/insucesso, para serem analisados.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

Teachers are responsible for the evaluation of performance and results, which are also object of analysis and monitoring on the part of the course coordination. A formal procedure for the gathering of this sort of information is being defined. Regarding students, every semester, satisfaction surveys/questionnaires are given out in each of the UCs and the results are presented or discussed in different relevant settings such as in the areas of the course coordination for students. This space is particularly important because it allows for the course coordinators to assume the role of mediators between the students and the teaching staff.

The appropriate services provide teachers and coordinators with the academic results as rates of success/failure to be analyzed.

2.2.4. Link facultativo para o Manual da Qualidade

http://www.univ-ab.pt/producao/sgq/docs/manual_qualidade.pdf

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

As vias de análise e avaliação do ciclo de estudos são várias, bem como os espaços de debate e as formas de definição de ações de melhoramento.

Os dados dos inquéritos de satisfação aos Estudantes são analisados pela coordenação e pelos docentes do curso e ações corretivas são desenvolvidas.

Nos fóruns do espaço virtual de debate entre a Coordenação e os docentes do curso e nas reuniões presenciais analisam-se práticas e resultados obtidos com vista à sua melhoria.

A Vice-Reitoria e o Grupo da Qualidade propõem ações concretas de melhoramento.

As medidas de melhoramento específicas das diferentes unidades curriculares são implementadas pelos docentes diretamente nos respetivos espaços virtuais.

As implementação de medidas de melhoramento mais gerais, referentes à globalidade do curso, são da responsabilidade da equipa de coordenação.

2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

The ways for the assessment of the study cycle are numerous, as are the spaces to debate it and the ways for defining improvement actions.

The data from student's satisfaction surveys are analyzed by the coordination and teaching staff of the course and corrective actions are developed.

At the fora in the virtual space for debate between the course coordination and teachers and in face-to-face meetings practices and results are analysed in order to improve them.

The Vice-Rector and the Quality Group propose specific actions for improvement.

The improvement specific of the different curricular units are implemented by teachers directly in the respective virtual spaces.

The implementation of more general improvement measures, referring to the whole course, are the responsibility of the coordination team.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O relatório "Uma Estratégia para a Internacionalização do Ensino Superior Português"(2014) reconhece a importância pública da UAb. O Modelo Pedagógico Virtual da UAb foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da UAb, que inclui alguns dos maiores especialistas mundiais em ensino online.

A UAb obteve o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação da UNIQUe-The Quality Label for the use of ICT in Higher Education(2010);foi distinguida com o 1º Nível de Excelência da EFQM (2012), sendo candidata ao 2º nível (Recognized for Excellence) em 2015, e pela APQ, como National Partner Organization da EFQM.Obteve a manutenção da Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER

(2012) e viu renovada a concessão da certificação do seu SGQ (2015). O MELPIE é reconhecido pela tutela para os grupos de recrutamento 110, 200, 210, 220 e 300 (Art 54º ECD) e pelo CCPFC para os mesmos grupos (registo nº CCPFC/ACC-67975/11).

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

The report “Uma Estratégia para a Internacionalização do Ensino Superior Português” (2014) acknowledges the public importance of UAb. UAb’s Virtual Pedagogical Model has been evaluated and validated by UAb’s International Consultive Counsel, that includes some of the biggest world specialists in e-learning.

UAb obtained the EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning prize and the certification by UNIQUE-The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (2010); it was awarded the 1st level of Excellence by EFQM (2012) and is candidate to the 2nd level (Recognized for Excellence), and by the APQ, as National Partner Organization of EFQM. It renewed the Certification NP EN ISO 9001:2008 in quality management systems by APCER (2012) and renewed the concession of the certificate of its SGQ (2015).

MELPIE is recognized for the teaching groups 110, 200, 210, 220 e 300 (Art 54º ECD) and by CCPFC for the same groups (register nº CCPFC/ACC-67975/11).

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa VI. Facilities

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Sede da UAb no Palácio Ceia, destacam-se:/ UAb headquarters (Palácio Ceia), with emphasis on:	2275
Biblioteca/Library	496
Livraria/bookshop	65
Atendimento ao Estudante/ Student's Support Service	20
Instalações da UAb para realização de provas de avaliação presenciais (Rua da Imprensa Nacional) /UAb premises for face to face assessment and exams	855
Instalações da UAb na Rua Braancamp, 90, dos quais se destacam / UAb facilities at 90, Braancamp St. with emphasis on:	2000
Departamento DH - Secretariado / Departement - Secretariat	25
Serviços de Produção Digital / Digital Production Area	35
Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino / Technological Support to Teaching	93.3
Secretaria Académica / Academic Office	271.3
Laboratório de Ensino a Distância (LE@D) / Distance Teaching Lab	83.3
Laboratório de Informática / Computer Lab	27
Departamentos - Sala de docentes / Departments - Teacher's Room	183.4
Delegação de Coimbra, onde se destaca: / UAb delegation in Coimbra, with emphasis on:	402
Sala de Audiovisuais / AV Room	51
Biblioteca / Library	52
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	27
Delegação do Porto, onde se destaca: / UAb delegation in Oporto, eith emphasis on:	368
Biblioteca / Library	40
Livraria / Bookshop	10
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	20
17 Centros Locais de Aprendizagem (CLA) com salas para realização de exames presenciais e salas polivalentes (acesso a PC e realização de conferências): / 17 Local Learning Centres with rooms for face-to-face exams and multifunction rooms (access to PC and conferences):	2000
CLA Abrantes	0
CLA Cantanhede	0
CLA Coruche	0
CLA Grândola	0
CLA Madalena	0
CLA Maputo (Moçambique)	0
CLA Meda	0
CLA Montijo	0
CLA Peso da Régua	0
CLA Ponte de Lima	0
CLA Porto de Mós	0
CLA Praia da Vitória	0

CLA Reguengos de Monsaraz	0
CLA Ribeira Grande	0
CLA Sabugal	0
CLA São João da Madeira	0
CLA Silves	0
Locais de Exame presenciais no Estrangeiro - 81 / Facilities abroad for face-to-face examinations - 81	0
Centros de exame em Portugal Continental (capitais de distrito) - 9 / Examination Centers in Portugal Mainland (district capital cities) - 9	0
Locais de Exame nas Regiões Autónomas - 2 (Funchal e Horta) / Examination facilities in Madeira and Azores - 2 (Funchal and Horta)	0

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Para além do acesso presencial, os estudantes da UAb têm acesso a um conjunto de recursos e serviços virtuais: / Besides the physical access, UAb students have at their disposal different virtual resources and services:	0
Plataforma de e-learning / e-learning platform	1
Serviços de campus virtual / Virtual campus services	1
Repositório aberto / Open Repository	1
Catálogo Online / online catalogue	1
RCCAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal / Portuguese Open Access Repository	1
B-on - Biblioteca do Conhecimento Online / Online Knowledge Library	1
JSTOR - Arts & Sciences IV	1
JSTOR - Arts & Sciences IX	1
Biblioteca Antiga Digital / Digital Ancient Books Library	1
ColCat	1
Base de dados / Data base	1
Catálogo bibliográfico / Bibliographic Catalogue	1
Biblioteca de ensino a distância / Distance education library	1
Biblioteca de periódicos eletrónicos / e-journals library	1
Índice de recursos / Index of resources	1
Biblioteca de livros eletrónicos / e-book library	1
Equipamento de videoconferência / Net-conferencing equipment	4
Recursos de televisão / television resources	1
Recursos de fotografia digital / Digital photography resources	1
VPN / UAb - Rede privada acessível para estudantes / UAb private virtual network for students	1
Infraestrutura de redes wireless para suporte à Eduroam (UAb) / WiFi network for Eduroam (UAb) support	1
Rede Eduroam (UAb-FCCN) / Eduroam network (UAb - FCCN)	1
Equipamento para produção audiovisual / AV production equipment	1
Auscultador com micro para PC / Headset with microphone for PC	114
Câmara digital / Digital web camera	33
Colunas para computador / PC loudspeakers	117
Firewall	6
Gravadores de CD /CD recorders	30
Gravador-leitor DVD / DVD writer and player	2
Gravadores DVD externos / External DVD writers	9
Impressoras, algumas multifunções / printers, some are multifunction	370
Computadores / PC	776
Servidores / servers	43
Discos rígidos externos / external hard disks	44
Projetores diversos / projectors	26
Ecrãs / screens	737
Monitor de video / Video monitor	98
Scanners	57
PC portáteis / laptops	68
Software	588
Outros equipamentos (inclui equipamentos de audio e video, como microfones, auscultadores, alimentadores, baterias etc) / other equipments (including AV equipments, such as microphones, headers, bateries etc)	551

3.2 Parcerias

3.2.1 Parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

A UAb estabeleceu parcerias com instituições de ensino superior internacionais, tais como a UNED (Espanha), organizações, como o Instituto Camões, sendo igualmente membro de associações estrangeiras de ensino superior a distância, tais como:

- *Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*
- *Associação das Universidades de Língua Portuguesa*
- *European Association of Distance Teaching Universities*
- *European Distance and E-Learning Network*
- *European Foundation for Quality in E-Learning*
- *European University Association*
- *European University Continuing Education Network*
- *Global Development Learning Network*
- *Global Universities in Distance Education*
- *International Council for Open and Distance Education*

Os docentes do MELPIE colaboram com associações científicas e desenvolvem pesquisa em redes e centros de estudos de universidades nacionais (ex: FCSH/NOVA e Univ Lisboa-Fac Letras) e internacionais (CeTM- “La Sapienza”, GIPI-Univ Alcalá).

3.2.1 International partnerships within the study programme.

UAb established partnerships with international higher education institutions, such as UNED (Spain), organizations, such as Instituto Camões, and has become a member of international Associations of higher distance-learning education, such as:

- *Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*
- *Association of Portuguese Language Universities*
- *European Association of Distance Teaching Universities*
- *European Distance and E-Learning Network*
- *European Foundation for Quality in E-Learning European University Association*
- *European University Continuing Education Network*
- *Global Development Learning Network*
- *Global Universities in Distance Education*
- *International Council for Open and Distance Education*

MELPIE teachers collaborate with scientific associations and develop research in networks and study centers of other universities, both national (e.g. FCSH/NOVA and Univ Lisboa-Fac Letras) and international (CeTM- “La Sapienza”, GIPI-Univ Alcalá).

3.2.2 Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

No âmbito das parcerias entre a UAb e as câmaras municipais, a rede de Centros Locais de Aprendizagem (CLA) da UAb faculta o suporte logístico aos estudantes residentes nas respetivas áreas de intervenção.

Estando os alunos do mestrado geralmente inseridos no mercado de trabalho, o tema das dissertações possibilita a transferência de conhecimento para as instituições.

A UAb estabeleceu protocolos com instituições de ensino superior nacionais, como a Univ Açores, do Algarve, de Évora, de Lisboa e a UNL. Tem protocolos com o Inst. Camões, Franco-Port., Goethe Inst. e o Alto Comissariado para as Migrações.

Os docentes do MELPIE são convidados para apresentar estudos em seminários de 2º e 3º Ciclos e para participar em colóquios e conferências em outras universidades, para integrar e colaborar com centros de investigação e para organizar e coorganizar eventos científicos. Além disso, são frequentemente responsáveis pela leccionação de UCs nos outros departamentos da UAb (DEED e UALV).

3.2.2 National partnerships in order to promote interinstitutional cooperation within the study programme, as well as the relation with private and public sector

As for cooperation between UAb and city halls, UAb's network of local learning centers (CLA) provides logistic support to students that live in their area of intervention.

As the master's students are usually already in the labor market, the subject of their thesis allows for knowledge transfer for their institutions.

UAb has established protocols with national higher education institutions such as the Univ of Azores, of Algarve, of Évora, of Lisbon and the New University of Lisbon. It also has agreements with Camões Inst., Franco-Port., the Goethe Inst. and the High Commissioner for Migration.

MELPIE's teachers are invited to lecture in seminars of 2nd and 3rd cycles and to participate in colloquia and conferences in other universities, to integrate and collaborate with research centers and also to organize and coorganize scientific meetings. Moreover, they are often responsible for teaching in other UAB departments (DEED and UALV).

3.2.3 Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos.

Alguns estudantes do MELPIE já graduados decidiram prosseguir estudos, tendo ingressado no Doutoramento em Estudos Portugueses. Para além do público externo, o curso também capta estudantes licenciados pela UAb (destaque para os 1º ciclos em LLM/LLC e Humanidades).

Outra opção para os estudantes que se graduam no MELPIE é o recentemente criado 3º ciclo em Didática das Línguas - Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global (parceria UAb / FCSH/NOVA).

*Alguns docentes do MELPIE colaboram regularmente com univ estrangeiras, nomeadamente no Brasil: USP, UNICSUL e PUC (S.Paulo), UnB (Brasília), UFMG (Belo Horizonte), UFES (Vitória), Univ. Fed. Pernambuco (Recife), UNICAMP (Campinas), UFRN (Natal), UFP (João Pessoa); na Argentina: Univ Buenos Aires; e na Europa: França (Paris 4 - Sorbonne, Paris 8), Espanha (Oviedo), Alemanha (Göttingen).
A UAb privilegia áreas de intervenção relacionadas com I&D, desenvolvendo acordos e parcerias, e colaborando em projetos nacionais e internacionais.*

3.2.3 Intrainstitutional collaborations with other study programmes.

*Some of the students who have graduated from MELPIE have decided to pursue further studies, having enrolled in the PhD in Portuguese Studies. Besides external public, the course also attracts students that have graduated from UAb (especially the 1st cycles in LLM / LLC and Humanities). Another option for the students that graduate in MELPIE is the recently created 3rd. cycle in Language Teaching - Multilingualism and Education for a Global Citizenship (partnership UAb / FCSH/NOVA). Some MELPIE teachers regularly collaborate with foreign univ, namely in Brazil: USP, UNICSUL e PUC (S.Paulo), UnB (Brasília), UFMG (Belo Horizonte), UFES (Vitória), Univ. Fed. Pernambuco (Recife), UNICAMP (Campinas), UFRN (Natal), UFP (João Pessoa); in Argentina: Univ Buenos Aires; and in Europe: France (Paris 4, Sorbonne, Paris 8), Spain (Oviedo), Germany (Göttingen).
UAb privileges fields of work related with I&D, developing agreements and partnerships, and collaborating in national and international projects.*

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Isabel Maria dos Santos Falé

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Isabel Maria dos Santos Falé

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Paula da Silva Mendes Coelho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Paula da Silva Mendes Coelho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Isabel Maria de Barros Dias****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabel Maria de Barros Dias***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Rosa Maria Sequeira da Piedade****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rosa Maria Sequeira da Piedade***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Rita de Sá Soveral Padeira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Ana Rita de Sá Soveral Padeira***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Maria da Costa Potes Franco Barroso Santa-Clara Barbas****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria da Costa Potes Franco Barroso Santa-Clara Barbas***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):***Instituto Politécnico de Santarém***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***Escola Superior de Educação de Santarém***4.1.1.4. Categoria:***Professor Catedrático ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

30

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****4.1.2. Mapa IX -Equipa docente do ciclo de estudos / Map IX - Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Isabel Maria dos Santos Falé	Doutor	Linguística - Psicolinguística	100	Ficha submetida
Maria Paula da Silva Mendes Coelho	Doutor	Literatura Francesa-especialidade Literatura Comparada	100	Ficha submetida
Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara	Doutor	Linguística	100	Ficha submetida
Isabel Maria de Barros Dias	Doutor	Estudos Portugueses – Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Rosa Maria Sequeira da Piedade	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Ana Rita de Sá Soveral Padeira	Doutor	Estudos Portugueses - especialidade em Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Maria da Costa Potes Franco Barroso Santa-Clara Barbas	Doutor	Comunicação Educacional Multimédia	30	Ficha submetida
			630	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos (todas as percentagem são sobre o nº total de docentes ETI)

4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	6	95,24

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	7	111,11

4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	7	111,11
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	6	95,24
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente atualização

O DL n.º205/2009 (ECDU) estabelece os princípios da avaliação, periódica e obrigatória, do desempenho dos docentes, que são objeto de regulamentação específica por cada instituição de ensino superior (IES). A avaliação de desempenho é fulcral nos sistemas de garantia da qualidade das IES e o reconhecimento da formação ministrada no Espaço Europeu de ES exige às Universidades uma melhoria da qualidade das suas atividades, mediante a introdução de mecanismos de avaliação – internos e externos. A avaliação dos docentes visa medir a sua atividade, com o propósito de elevar a qualidade do seu desempenho e informar a academia e a sociedade sobre o funcionamento da Universidade no cumprimento da sua missão.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb – Diário da República, 2.ª série-N.º 148 - 2 de agosto de 2013 - explicita a visão estratégica da instituição e traça um quadro de referência para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD.

Além da docência, da investigação e da extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade. São igualmente relevantes as intervenções no âmbito alargado da aprendizagem ao longo da vida.

A formação de docentes constitui um desafio importante para garantir a continuidade e a melhoria da oferta formativa pelo que, no atual contexto de adaptação/reformulação dos diferentes cursos, o cumprimento dos objetivos definidos no plano estratégico da UAb, passa por:

- avaliar anualmente as necessidades de formação docente, tendo em vista a organização e programação de futuras ações de formação;
- organizar anualmente planos de formação para docentes com novos métodos pedagógicos que permitam estimular o

desenvolvimento de capacidades que conduzam a um melhor desempenho no processo pedagógico;
 - disponibilizar as ferramentas adequadas à utilização de metodologias pedagógicas facilitadoras da aprendizagem, enquadradas no modelo pedagógico virtual da UAb.

Através do presente regulamento de avaliação de desempenho dos seus docentes, dota -se a UAb de um importante instrumento para a afirmação da sua qualidade enquanto instituição pública de ensino superior. O regulamento de avaliação do desempenho visa igualmente criar um conjunto de regras que promovam o desenvolvimento desta modalidade de ensino e valorizem o trabalho desenvolvido pelos seus docentes.

4.1.4. Assessment of teaching staff performance and measures for its permanent updating

The Law Decree n°205/2009 (ECDU) determines the principles for the periodical and mandatory evaluation of the teaching staff which is in turn determined by specific rules of the institute of higher education (IHE). The evaluation of outcome is fundamental in the systems of quality assurance and the recognition of teaching practiced within the European Space of ES demands of Universities an increase in the quality of its activities, in accordance with the implementation of evaluation mechanisms – internal and external. The evaluation of teaching staff aims at measuring its activity, with the intention of increasing the quality of its practice, and of informing academy and society on how the University works in the achievement of its mission.

The Guidelines for the Evaluation of Teacher Performance at UAb – Diário da República, 2.ª série-N.º 148 - 2 August 2013 - outlines the strategic vision of the institution and traces a framework for the valuing of teaching staff activities.

The Guidelines mentions points which determine the development of a dynamic pedagogy based on up-to-date didactic materials which make use of the most advanced methodologies and technologies in distance learning. Besides teaching, research and university management, the evaluation of performance outcomes keeps under consideration the UAb mission as an e-learning institution, directed at the creation, transmission and diffusion of culture, knowledge, arts, science and technology at the service of society. All actions done within the wider scope of lifelong learning are also important.

Teacher training constitutes an important challenge for the guarantee of continuity and improvement of the course offer being that in the present context of adaptation/reformulation of the different courses, the achievement of the objectives defined in the strategic plan at UAb involves:

- an annual evaluation of the teacher training requirements considering the organization and programming of future training initiatives;
- organizing annual training programs for teachers which introduce new pedagogical methods that stimulate the development of capabilities that lead to a better performance of the pedagogical process;
- making available the appropriate tools needed for the pedagogical methodology aimed at facilitating learning, within the framework of the virtual teaching model at UAb.

With the present guidelines for the evaluation of teacher performance, UAb is provided with an important tool for its recognition as a public institution of higher education. The guidelines for evaluating performance outcomes aims to simultaneously create, along the terms of the current legal framework, a set of rules that promote the development of this teaching model and value the work developed by its teachers.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2013/08/148000000/2430224310.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Uma equipa multidisciplinar, constituída por técnicos superiores e assistentes técnicos, assegura o funcionamento do curso em EaD, em todas as suas etapas. Esta equipa distribui-se pelos seguintes serviços:

- Serviço de Apoio ao Estudante, em contacto directo com os estudantes, assegura a logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações, e a gestão do portal académico;
- Serviços de Informática e Documentação, que garantem suporte técnico institucional;
- Unidade de Produção e Gestão de Conteúdos de Ensino, responsável pelo planeamento e pelo desenvolvimento de materiais de ensino;
- Apoio, aconselhamento e integração dos estudantes em EaD, nomeadamente na fase de ambientação online e na assistência técnica durante todo o curso;
- Secretariado do curso, que estabelece a ligação directa entre o Departamento, a coordenação e os estudantes.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

A multidisciplinary team consisting of qualified technicians and technical assistants ensures the functioning of this Distance Education program in all its stages. The team members are scattered throughout the following services:

- Student Support Services – they establish direct contact with students and ensure enrollment, registration, evaluation and certification procedures as well as the management of the academic portal;
- Computer and Documentation Services – provide institutional technical support;
- Educational Production and Contents Management Services – plan and develop learning materials;
- Support, advising and integration of distance learning students, particularly useful at the beginning of the program during the phase of adaptation to the online learning model and afterwards by offering technical assistance;
- Secretariat – responsible for the direct link between the Department, the course coordination and students.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A UAb definiu competências profissionais para cada função do pessoal não docente (PND) com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em e-learning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização. A UAb mantém registos da descrição de funções associadas a cada posto de trabalho, da identificação das necessidades de formação, das ações

de formação e da avaliação de desempenho do PND. Os registos são associados à avaliação de desempenho de acordo com os objetivos estratégicos da UAb, os objetivos dos serviços e com os objetivos individuais. Estes registos são utilizados para identificação das necessidades de formação e elaboração do plano Anual de Formação da UAb. O PND específico de apoio ao MELPIE é o seguinte: uma técnica superior que assegura o secretariado online do Curso e uma assistente técnica responsável pelas questões logísticas de apoio a docentes e à Coordenação.

4.2.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

UAb has identified competencies for each role of non-teaching staff, based on academic qualification, specific training for the role and professional experience. Experience in e-learning, training on the job and accountability are privileged factors. UAb keeps records of job descriptions associated with each job, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. Records are linked to performance evaluation in accordance with the strategic objectives of UAb, the objectives of services and individual goals. These records are used to identify training needs and to plan the Annual Training in UAb. Specific non-teaching staff assigned to MELPIE is the following: One technical superior ensuring the secretariat of the online course and a technical assistant in charge of logistical issues to support teachers and coordination.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A avaliação de desempenho do pessoal não docente é feita de acordo com o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). A definição de objetivos e indicadores e a sua monitorização é operacionalizada de acordo com a metodologia de gestão estratégica Balanced Scorecard (BSC) que permite efetuar a articulação com a gestão e monitorização de objetivos de uma forma transversal em todos os serviços.

Os objetivos estratégicos da UAb são estabelecidos anualmente, definidos pelos órgãos de gestão e desdobrados e alinhados por todos os serviços até ao nível individual.

No caso do PND afeto ao MELPIE, compete ao Diretor do Dept fixar, monitorizar e avaliar os objetivos e competências definidos em articulação com os objetivos estratégicos da UAb e os objetivos operacionais do DH.

A UAb garante a integração dos objetivos com o seu Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo assim a melhoria contínua dos processos e cumprimento dos objetivos.

4.2.3. Procedures for assessing the non-academic staff performance.

Performance evaluation of the non-teaching staff is conducted according to the SIADAP. The definition of objectives and indicators, and monitoring is operationalized according to the methodology of strategic management Balanced Scorecard (BSC) that allows to make a connection with the management and monitoring of goals across all services. The strategic objectives of UAb are established annually, set by the management and deployed and aligned for all services up to the individual level.

In the case of non-teaching personnel affected to MELPIE, it is a responsibility of the Head of the Dept to establish, monitor and evaluate the objectives and competencies defined, in accordance with UAb's strategic objectives and DH's operational objectives.

UAb ensures the integration of strategic and operational objectives within its Quality Management System, aiming thus at the continuous improvement of processes and achievement of the defined objectives.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Na preparação do Plano de Atividades anual e definição de objetivos da UAb cada hierarquia identifica necessidades de formação do pessoal não docente para que a UAb elabore o seu Plano de Formação anual (PF), um instrumento de gestão indispensável para a prossecução dos objetivos da UAb e diferenciador para o seu sucesso.

São mantidos registos de todas as ações de formação, dos seus conteúdos e avaliação. No ano de 2014 foram ministradas aos trabalhadores da UAb cerca de 245 horas de formação

A UAb está empenhada na promoção da aquisição de conhecimentos e competências relevantes para o desempenho das funções e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, com destaque para o desenvolvimento de conhecimentos especializados no âmbito do modelo pedagógico virtual e da plataforma de e-learning Moodle.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non-academic staff.

The Annual Business Plan of UAb identifies at each hierarchical level, training needs of non-teaching staff of UAb and prepares its annual Training Plan (PF) a management tool essential to achieving the goals of UAb and differentiator for its success.

Records are kept of all training activities, their contents and evaluation. In 2014 were given to non-teaching employees of UAb over 245 hours of training.

UAb is committed to promoting the acquisition of knowledge and skills relevant to the duties and the personal and professional development of its employees, including the development of expertise in the pedagogical model and the virtual e-learning platform Moodle.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade**5.1.1.1. Por Género****5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	27
Feminino / Female	73

5.1.1.2. Por Idade**5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age**

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	0
28 e mais anos / 28 years and more	100

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso)**5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular do 2º ciclo	10
2º ano curricular do 2º ciclo	16
	26

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º candidatos 1.ª opção, 1ª fase / No. 1st option, 1st fase candidates	18	23	17
Nota mínima do último colocado na 1ª fase / Minimum entrance mark of last accepted candidate in 1st fase	10	10	10
N.º matriculados 1.ª opção, 1ª fase / No. 1st option, 1st fase enrolments	12	16	13
N.º total matriculados / Total no. enrolled students	25	28	26

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)**5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)**

Os estudantes do MELPIE estão geograficamente dispersos. Um pouco mais de metade está em Portugal. Destes, alguns residem em locais periféricos e do interior do país, aos quais o curso consegue chegar pelo facto de ser ministrado em e-learning. O curso também integra portugueses que vivem fora do país (Luxemburgo) e cidadãos brasileiros e dos países africanos de língua portuguesa (Angola, Cabo Verde). A procura do curso por este público comprova a sua pertinência no mundo lusófono. O facto do curso ser ministrado em EaD imprime-lhe grande relevância social uma vez que proporciona formação avançada a públicos geograficamente distantes e dispersos que, de outra forma, não poderiam ter acesso a um curso de segundo ciclo. A grande maioria dos estudantes que se inscrevem no MELPIE encontra-se integrada no mercado de trabalho. Decidem frequentar o curso para aprofundar os seus conhecimentos científicos e pedagógicos, adquirindo assim melhores habilitações, e ter um melhor desempenho profissional. A aquisição de um mestrado constitui ainda uma mais valia para os currículos destes estudantes, considerando que muitos aspiram a progredir nas suas carreiras quando estas forem desbloqueadas.

5.1.4. Additional information about the students' characterisation (information about the students' distribution by the branches)

MELPIE's students are geographically dispersed. More than half of them live in Portugal. Some of these live in peripheral and interior locations of the country, and they can be reached by the course thanks to e-learning. The course also includes Portuguese living abroad (Luxembourg) and citizens from Brazil and from African Portuguese-speaking countries (Angola, Cape Verde). The demand of the course by this public proves its relevance in the Portuguese-speaking world. The fact that the course is taught in distance education marks it with a huge social relevance since it provides advanced training to a geographically distant and dispersed public that otherwise would not have access to a second cycle course.

Most of the students that enroll in MELPIE are integrated in the labour market. They decide to attend the course in order to deepen their scientific and pedagogical knowledge, acquiring thus a better background, and leading to a better professional performance. The acquisition of a Master's degree is also an asset for these students' curriculum, considering that many of them want to improve their career progression, as soon as this becomes possible.

5.2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Existem várias estruturas que aconselham os candidatos, de acordo com indicações da coordenação do curso, quer a nível local, as Delegações da UAb e os Centros Locais de Aprendizagem, quer a nível central, o secretariado do curso. Quanto aos estudantes, existe, na plataforma de elearning, um espaço de coordenação do curso, assegurado pela coordenação do mestrado, destinado ao apoio e monitorização online permanente, para questões do foro pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso curricular a seguir. No site da UAb, os estudantes têm acesso ao Kit do Estudante Virtual, destinado a facilitar a inclusão digital dos estudantes, bem como ao Guia Informativo e ao GIRO (guia de iniciação rápida online).

O 1º semestre é antecedido por um módulo de ambientação online, para inserir os estudantes no contexto virtual e no uso das ferramentas de elearning, permitindo a aquisição de competências de comunicação online e sociais necessárias à construção de uma comunidade de aprendizagem virtual.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

There are various structures which provide counseling to candidates, in accordance with the instructions of the course coordinators at a local level, the UAb delegations and the Local Learning Centres, as at a central level, the secretariat. For students, there is an area for the course coordination on the elearning platform, maintained by the the coordination, destined at permanent online support and monitoring, for pedagogical matters and counseling on curricular courses to follow. On the UAb site, students have access to the Virtual Student Kit, a tool destined to facilitate the digital inclusion of students, as well as the Information Guidelines and GIRO (Quick steps in online training).

The first semester is preceded by an online training period, to help student integration in the virtual environment and in the use of elearning tools, allowing for the acquisition of competences in online and social communication skills required for the construction of a virtual learning community.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Atendendo às características do público da Universidade Aberta, geograficamente disperso, a sua integração na comunidade académica faz-se através de meios online: o portal académico, a newsletter e diversas mailing lists; a divulgação de iniciativas destinadas a estudantes faz-se também através do Espaço da Coordenação do curso na plataforma de ensino, assim como através de espaços virtuais animados pelos próprios estudantes e onde podem divulgar atividades de socialização. A emissão regular da UAb na RTP 2 tem igualmente contribuído para reforçar tais iniciativas. As Delegações do Porto e de Coimbra e os Centros Locais de Aprendizagem promovem atividades de integração na comunidade académica dos estudantes residentes da sua área de influência. Existe ainda a participação dos estudantes em órgãos deliberativos e de consulta da UAb (Conselho Pedagógico, Conselho Geral), Plenário de Departamento e Associação Académica da Universidade Aberta.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Considering the characteristics of UAb's students (geographically dispersed), integration within the academic community is done online: the academic portal, a newsletter and various mailing lists; the diffusion of initiatives aimed at students is also done through the Coordination Area for each course on the learning platform, as well as through virtual means operated by the students themselves and where socializing activities can be announced. The regular UAb broadcasting emission on RTP 2 has equally contributed to the reinforcement of such initiatives. The Oporto and Coimbra delegations and the Local Learning Centres promote activities for the integration in the academic community of students residing within its sphere of influence. Students also participate in bodies responsible for decision making and consultancy at UAb (Pedagogical Board, General Council), Department Plenary Assembly and the Student Union of Universidade Aberta.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A UAb não se encontra abrangida pelo sistema de ação social escolar. Atribui subsídios aos estudantes nos termos do regulamento nº 501/2008 - D.R. n.º 176, Série II de 2008-09-11: redução/isenção da propina durante um ano letivo, sem renovação automática (<http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro>).

A maioria dos nossos estudantes está inserida no mercado de trabalho, tendo ainda responsabilidades familiares. A frequência de um curso na UAb não impede a continuidade da atividade profissional, podendo valorizá-la (qualificação, autoestima e valorização socioprofissional) graças à aquisição de valências diversificadas (ex:

infoinclusão, disciplina). Alguns estudantes trazem para o ensino a sua experiência profissional, enriquecendo o trabalho colaborativo e o estabelecimento de relações entre o ensino e a sua aplicação. O ensino em ambiente virtual permite o desenvolvimento de competências tecnológicas para enfrentar os desafios das sociedades contemporâneas.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

UAb is not covered by the educational social action system; it does nonetheless, provide funding to its students according to the law decree no. 501/2008 - D.R. no. 176, Série II, dated 2008-09-11: decrease or exemption in tuition fees for one academic year, without automatic renewal (<http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro>).

The majority of our students are workers and have family responsibilities. Attending UAb does not interfere with pursuing their professional activity; quite the contrary, it can add value to it (qualification, self-esteem and socio-professional enhancement), being an asset in the acquisition of a set of resources (e.g.: info inclusion, self discipline). Some students bring their professional experience to the teaching environment, strengthening ties between teaching and practice. Working in virtual environments gives students the possibility to develop some of the technological competences to face challenges of contemporary societies.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

O princípio de melhoria contínua, quer ao nível dos processos, quer ao nível pedagógico, que rege a atuação da UAb, passa pela realização periódica de inquéritos aos Estudantes. Estes inquéritos, visam avaliar a adequação da uc aos objetivos do Curso, o grau de satisfação do estudante com a UC e, indiretamente, o desempenho do Docente. Os resultados são analisados em detalhe pelo Grupo da Qualidade e pelo Grupo de Avaliação da Qualidade dos Departamentos, em colaboração com o Diretor do Departamento, sugerindo propostas e medidas corretivas, seja ao nível da docência de determinada uc, ou ao nível dos procedimentos. A nível pedagógico, é o Docente, a quem está atribuída determinada uc, que é responsável pela implementação prática das medidas sugeridas.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The principle of continuous improvement, relative to the level of processes and the pedagogical level that rules over performance at UAb, depends on the regular use of surveys and questionnaires to students. These surveys aim to evaluate how well the course units are suited to the objectives of the degree, the level of satisfaction of the student with the course unit and, indirectly, with the quality of the teacher's work. The results are analyzed in detail by the Quality Group and by the Quality Evaluation Group for the Departments, in collaboration with the Head of Department, suggesting proposals and corrective measures both at the teaching level for a specific course unit or at the general level of course. At a pedagogical level it is the teacher of the course unit who is responsible for the practical implementation of the suggested measures.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O Gabinete de Comunicação e Relações Internacionais disponibiliza, através do site da UAb, informações sobre programas de mobilidade, como o Programa Erasmus (mobilidade de estudantes, de docentes e de pessoal não docente).

A UAb promove programas de mobilidade virtual, inserindo-se em redes como AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia) e integrando programas como o Ibervirtual. Os estudantes da UAb usufruem de experiências internacionais e de contacto com outras culturas e sistemas de ensino, sem abandonar o seu contexto profissional e familiar – condição fundamental para muitos estudantes da UAb.

A UAb integra o Programa Almeida Garrett destinado a incentivar a cooperação nacional entre as instituições de ensino superior membros do CRUP, oferecendo aos estudantes a possibilidade de efetuar um período de estudos numa universidade nacional de acolhimento, com pleno reconhecimento académico: por um semestre, a partir do 2º ano (1º ciclo).

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The International Relations and Communication Office posts on the UAb website information regarding mobility programs, such as Erasmus (student, teacher and non-teaching staff mobility).

UAb promotes programs of virtual mobility, being a partner of networks such as AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia) and in programs such as Ibervirtual. UAb students benefit from international experiences and the contact with other cultures and teaching systems, without abandoning their professional and familiar setting – fundamental condition for many UAb students.

UAb is also included in the Programa Almeida Garrett destined at encouraging national cooperation between institutions of higher education members of CRUP, providing its students with the possibility to complete a study period at a national host university, with full academic recognition for one semester from the 2nd year onwards (1st cycle).

6. Processos

6.1. Objetivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objetivos e medição do seu grau de cumprimento.

O objetivo geral do ciclo de estudos é fornecer/desenvolver conhecimentos e competências que permitam aos seus graduados, enquanto investigadores-estudantes, ou profissionais de outras áreas, exercer atividade nas áreas científicas do Curso, enquanto profissionais do setor educativo ou de instituições da administração central ou local, em organismos ligados à comunicação social, indústrias da cultura e/ou relações públicas, procurando responder adequadamente a contextos sociais complexos, refletindo sobre implicações e responsabilidades éticas e sociais. Assim, no final do ciclo de estudos, os estudantes deverão ter adquirido / desenvolvido:

- *capacidade para analisar e refletir sobre as estruturas gramaticais da língua portuguesa (níveis de análise fonético, fonológico, morfológico, sintático, semântico e pragmático);*
- *capacidade para analisar textos com diferentes tipologias textuais;*
- *capacidade para refletir e agir sobre as vertentes oral e escrita da língua portuguesa;*
- *capacidade para analisar obras de autores literários, recorrendo aos métodos de pesquisa e de investigação mais recentes e mais adequados ao contexto escolar;*
- *capacidade para sensibilizar públicos distintos, nomeadamente jovens, para a prática e para o prazer da leitura;*
- *familiaridade com as novas tecnologias, podendo usá-las como veículo de comunicação com as gerações mais jovens;*
- *capacidade para atuar em ambientes multilingues e multiculturais, tirando partido das suas vantagens e minimizando dificuldades comunicativas.*

Estes objetivos são desenvolvidos e avaliados através da resolução de problemas, mediante trabalhos individuais ou de grupo e debates em fóruns (60% da avaliação) e na elaboração de um trabalho individual final (40 % da avaliação). Face às características específicas do Modelo Pedagógico da UAb, que visa fundamentalmente a construção de um conhecimento assente no trabalho individual e colaborativo, no Contrato de Aprendizagem (CA) das ucs, são claramente enunciados os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver no Curso.

Cada Docente pode propor, anualmente, atualizações nas UCs de que é responsável.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.

The overall objective of the course is to provide / develop knowledge and skills to enable its graduates, as researchers and students, or professionals in different fields, to work in any of the scientific areas of the course, as professionals in the education sector or in local or central government institutions or on institutions of the media sector, cultural industries and/or public relations, allowing them to respond adequately to complex social contexts, and reflect on ethical and social implications and responsibilities.

So, once the study cycle is finished, the students should have acquired / developed:

- *the capacity for analysing and considering the grammatical structures of Portuguese language (phonetic, phonological, morphological, syntactical, semantic and pragmatic levels of analysis);*
- *the capacity for analysing texts of different textual typologies;*
- *the capacity for considering and for acting on the oral and written aspects of Portuguese language;*
- *the capacity for analysing the works of literary authors according to the more recent research and investigation methods, and also more adequate to a school context;*
- *the capacity for attracting various publics, namely youth, to the practice and to the pleasure of reading;*
- *the familiarity with the new technologies, being able to use them as communication vehicle with the younger generations;*
- *the capacity for acting in multilingualistic and multicultural environments, making use of its advantages and minimizing communicational difficulties.*

These objectives are developed and evaluated by problem solving through individual and group works and debate in forums (60% of the grade) and the preparation of a final individual work (40% of the grade).

Given the specific characteristics of UAb's Pedagogical Model, primarily designed for building up knowledge based on collaborative and individual work, the Learning Agreement of each curricular unit clearly states the learning goals (knowledge, skills and competences) to be developed during the course.

Teachers can propose changes every year in the course units that they are responsible for.

6.1.2. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a atualização científica e de métodos de trabalho.

A revisão curricular é realizada anualmente e debatida em reuniões de balanço promovidas anualmente pela coordenação com o corpo docente do MELPIE ou em debate online (em qualquer momento, quando considerado necessário), tendo presentes a valorização científico-pedagógica do corpo docente e os resultados da avaliação dos processos de ensino e de aprendizagem divulgados pelo Grupo da Qualidade.

A coordenação do curso, para além de assegurar a articulação científico-pedagógica entre as várias ucs do curso, também procede às adaptações que forem necessárias tendo em conta o perfil das turmas do MELPIE.

A avaliação dos Docentes e a sua permanente atualização são vetores considerados nucleares para o processo de revisão curricular. Os docentes são frequentemente incentivados à participação em encontros e congressos da sua especialidade, regularmente publicitados pelo secretariado do departamento, bem como pelos centros de estudos onde estão integrados ou com os quais colaboram.

6.1.2. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The curriculum is reviewed every year, and may be discussed in MELPIE's balance meetings, promoted by the Coordination with the other teachers or in online debate (at anytime, whenever needed), bearing in mind the scientific and pedagogical valorization of the teaching staff and the results of the evaluation of the teaching and learning processes, publicized by the Quality Group.

The course's coordination, besides ensuring the scientific and pedagogical articulation of the course's various curricular units, also makes the necessary adaptations in view of the profile of MELPIE's classes.

Teacher's assessment and the continuous updating of their knowledge are considered key aspects in the process of curriculum revision. The teachers are often encouraged to participate in meetings and congresses of their speciality, regularly advertised by the secretariat of the department, as well as by the study centers in which they are integrated or with which they collaborate.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa X - Multiculturalismo e ensino do português / Multiculturalism and Portuguese teaching

6.2.1.1. Unidade curricular:

Multiculturalismo e ensino do português / Multiculturalism and Portuguese teaching

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rosa Maria Sequeira da Piedade (24 horas de contacto / 24 contact hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.s.aplica

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do seminário, o estudante deverá ser capaz de:

- 1. Analisar criticamente os documentos reguladores e a bibliografia de especialidade no que respeita a modelos de competência intercultural, de modo a gerir adequadamente as estratégias de promoção da competência intercultural;*
- 2. Desenvolver uma consciência profissional em relação a espaços de atuação que favoreçam a comunicação intercultural;*
- 3. Utilizar conhecimentos para desenvolver estratégias adequadas no âmbito da promoção da competência intercultural em contextos particulares;*
- 4. Elaborar exercícios adequados de acordo com as especificidades comunicativas e contextuais dos ambientes de aprendizagem.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

By the end of the seminar the students should be able to:

- 1. Critically analyze regulatory documents and specialized bibliography regarding models of intercultural competence, in order to properly manage strategies which promote intercultural communication;*
- 2. Develop professional awareness of spaces of action that encourage intercultural communication;*
- 3. Use the acquired knowledge to develop appropriate strategies in the frame of the promotion of intercultural competencies in particular diverse contexts.*
- 4. Propose exercises suitable for different specific communicative contexts and different learning environments.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O seminário encontra-se organizado nas seguintes unidades temáticas:

- 1. A dimensão cultural nas línguas: conceitos e perspetivas;*
- 2. Competência intercultural: modelos e questões fundamentais;*
- 3. O ensino do português em contextos multiculturais: projetos de intervenção pedagógica.*

6.2.1.5. Syllabus:

The seminar is organized in the following thematic units:

- 1. Cultural dimension of languages: concepts and perspectives;*
- 2. Intercultural competence: models and fundamental issues;*
- 3. Teaching and learning Portuguese in multicultural settings: pedagogical projects.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos principais da unidade curricular visam fornecer conhecimentos teóricos e empíricos aprofundados e competências fundamentais para a análise, reflexão e aplicação no âmbito da comunicação intercultural no ensino / aprendizagem do Português em contextos multiculturais. Assim, os conteúdos programáticos fornecem, num primeiro tópico, as ferramentas teórico-conceituais necessárias para compreender as principais perspetivas e debates teóricos sobre a comunicação intercultural, num segundo momento são tratadas as competências e modos de operacionalização do Modelo de Competência Intercultural de Byram, o modelo mais usado no ensino / aprendizagem de línguas; Por último, e com base nesse modelo, são propostos projetos de intervenção pedagógica em relação com os diferentes contextos multiculturais em que pode ser aplicado.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The main objectives of the course aim at providing in-depth theoretical and empirical knowledge and skills fundamental for analysis, reflection and application of intercultural communication in the teaching / learning of

Portuguese in multicultural settings. Thus the syllabus content provides, firstly, the theoretical and conceptual tools necessary for the understanding of the main theoretical perspectives and debates on intercultural communication. Secondly, it covers the skills and the possible ways to use Byram's Intercultural Competency Model, which is the most widely used model in language teaching / learning. Finally, and based on this model, different pedagogical projects are proposed in relation with the different multicultural contexts where it can be applied.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo por base o modelo pedagógico de EaD online da UAb para cursos de pós-graduação, a abordagem metodológica da unidade curricular centra-se num processo de ensino/aprendizagem teórico-prático, em regime de e-learning e turma virtual. Assim, o processo de aprendizagem implica uma dupla vertente de estudo e pesquisa individual e de trabalho colaborativo. Este último desenvolve-se sob a forma de debates assíncronos que têm lugar em fóruns online no espaço da turma virtual, moderados quer pelo docente quer pelos estudantes, e de tarefas conjuntas. A avaliação das aprendizagens nesta uc é realizada com base na avaliação contínua das atividades individuais e em grupo. A avaliação final resulta da ponderação de vários elementos de avaliação: qualidade da participação em fóruns de debate e trabalho de grupo e plenário; trabalhos individuais (leituras críticas, ensaios e propostas de modos de aplicação de estratégias e modelos de comunicação intercultural); trabalho final individual.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Based on UAb's online distance education model for postgraduate courses, the methodological approach of the curricular unit focuses on a theoretical and practical teaching / learning process using e-learning and the virtual class. In this context, the learning process involves a double strand of individual study and research and collaborative work. The latter is developed in the form of asynchronous debates that occur in online forums in the virtual class, moderated either by the teacher or by students, and joint tasks.

The evaluation of the learning outcomes in the curricular unit is based on the continuous assessment of individual and group activities. The final evaluation is based on the weighing of various elements: quality of the participation in discussion forums, work done in small teams and with the whole class; individual work (critical reading, essays and proposals for the application of models and strategies of intercultural communication); final individual work.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A competência comunicativa intercultural é o resultado desejado de internacionalização na educação superior. A necessidade de lidar com diferentes códigos culturais implica tanto a literacia cultural como a literacia informática, uma vez que o desenvolvimento tecnológico oferece novas possibilidades de participação no domínio social e educativo. Assim, a influência da tecnologia e o desenvolvimento de competências na área das tecnologias da informação são fatores importantes na interação e compreensão mútuas nas quais a qualidade da comunicação é decisiva.

O objetivo principal da unidade curricular centra-se na interculturalidade em relação com o ambiente em linha. Em vez do foco ser na disseminação do português no estrangeiro ("nós lá") ou no foco na população migrante em Portugal ("eles cá"), a unidade curricular antes pressupõe um ambiente tecnológico que implica novos modos de participação e comunicação em contextos nacionais e internacionais ("todos nós aqui e ali"). O ambiente em linha e o e-learning podem assim ser utilizados eficazmente no domínio do ensino de línguas, particularmente na área da comunicação intercultural, quer a nível de conceção de materiais quer a nível de um contexto adequado no trabalho colaborativo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Intercultural communicative competence is a student outcome of internationalization in higher education. The need to cope with different cultural codes implies both cultural literacy and media literacy, since technological development offers new possibilities to participate in social life and educational settings. Therefore, the influence of technology and e-learning is an important factor in interaction and mutual understanding in which the quality of communication is decisive.

The main objective of the unit is to focus on global multiculturalism in relation with e-learning. As opposed on focus on expatriates ("we there") or on focus on immigrants ("they here"), the curricular unit implies technology and brings new possibilities to participate in communication both at home and abroad ("we all here and there"). E-learning can be used for language teaching instruction and is an effective means for disseminating instructional materials. It also provides a context for efficient collaborative work in the area of intercultural communication.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

CONSELHO DA EUROPA, How all teachers can support citizenship and human rights education: a framework for the development of competences, Council of Europe Publishing, 2009.

Deardorff, D., The Sage Handbook of Intercultural Competence, Los Angeles/London/New Dehli/Singapore/Washington DC: Sage Publications, 2009.

Sequeira, R., "Online communication, literature and intercultural competence in foreign language teaching and learning" in Palwekar, Jangay, Hatice Sitki and Qingxin Jiang 'Multiculturalism: Dynamics and Challenges' (ed.s), New Deli: Authorspress, 2014, pp. 289-303.

Spencer-Oatey, H e P. Franklin, Intercultural Interaction. A Multidisciplinary Approach to Intercultural Communication, Houndmills: Palgrave MacMillan, 2009.

Witte, A. e T. Harden (ed.s), Intercultural Competence – concepts, challenges, evaluations, Oxford: Peter Lang, 2011.

Mapa X - Conhecimento explícito da língua I/Explicit Linguistic Knowledge I

6.2.1.1. Unidade curricular:

*Conhecimento explícito da língua /Explicit Linguistic Knowledge I***6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Isabel Maria dos Santos Falé (32 horas de contacto / 32 contact hours)***6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:***n.s.aplica***6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta unidade visa proporcionar atualização de conhecimentos linguísticos, através da disponibilização de instrumentos de análise que permitam uma compreensão mais aprofundada sobre as regularidades da língua, promovendo, desta forma, a reflexão sobre questões linguísticas que se manifestam no quotidiano. Neste sentido, será facultada uma abordagem de diferentes níveis de análise linguística: fonética e fonologia, morfologia e sintaxe. No final desta Unidade Curricular, o estudante deverá ter adquirido as seguintes competências:

- Reconhecer a importância do conhecimento linguístico para o domínio da língua portuguesa;
- Distinguir níveis de análise linguística e conceitos teóricos subjacentes;
- Identificar unidades de análise linguística;
- Reconhecer e classificar processos de formação de palavras;
- Caracterizar classes de palavras;
- Identificar e classificar categorias sintáticas e funções sintáticas;
- Analisar diferentes estruturas sintáticas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit aims to provide actual linguistic knowledge through analysis methods that allow for a deeper understanding of language regularities promoting the discussion about linguistic questions that occur in daily life speech. For this purpose, we will study different linguistic analysis levels: phonetics, phonology, morphology and syntax.

By the end of this course unit, students must be able:

- to recognize the importance of linguistic knowledge for Portuguese language mastery;
- to distinguish linguistic analysis levels and its subjacent theoretical concepts;
- to identify linguistic analysis units;
- to recognize and to classify word formation processes;
- to characterize word classes;
- to identify and classify syntactic categories and functions;
- to analyze different syntactic structures.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*Tema 1 – Fonética e Fonologia*

- 1.1. Aspectos da fonologia do português
- 1.2. Identificação e classificação de constituintes e de processos fonológicos
- 1.3. Abordagens experimentais em fonética e fonologia do português

Tema 2 - Morfologia

- 2.1. Caracterização da estrutura morfológica básica e identificação e classificação de constituintes morfológicos
- 2.2. Questões sobre morfologia flexional
- 2.3. Estudo dos processos morfológicos de formação de palavras: afixação e composição
- 2.4. Caracterização aprofundada das classes de palavras

Tema 3 - Sintaxe

- 3.1. Identificação e classificação de categorias sintáticas
- 3.2. Estrutura da frase simples e tipos de frase
- 3.3. Caracterização de funções sintáticas
- 3.5. Análise de estruturas inacusativas
- 3.6. Análise de estruturas de coordenação
- 3.7. Análise de estruturas relativas
- 3.8. Análise de estruturas de subordinação: completivas e adverbiais

6.2.1.5. Syllabus:*Subject 1 - Phonetics and phonology*

- 1.1. Portuguese phonology questions
- 1.2. Identification and classification of constituents and phonological processes
- 1.3. Experimental approaches in Portuguese phonetics and phonology

Subject 2 - Morphology

- 2.1. Basic morphological structure properties and identification and classification of morphological constituents
- 2.2. Questions about inflectional morphology
- 2.3. Word-formation morphological processes study: affixation and composition
- 2.4. Word class properties

Subject 3 - Syntax

- 3.1. Identification and classification of syntactic categories
- 3.2. Simple sentence structure and sentence types
- 3.3. Syntactic functions characterization
- 3.4. Unaccusative structures analysis
- 3.5. Coordination structures analysis
- 3.6. Relatives structure analysis
- 3.7. Subordination structures analysis: completive and adverbial

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O tema 1 permite aprofundar conhecimentos de fonética e a fonologia do português, dando particular destaque às abordagens experimentais.

No tema 2, juntamente com a actualização de conhecimentos básicos sobre os constituintes morfológicos e sobre o funcionamento da estrutura morfológica, serão apresentadas novas análises que possibilitarão uma visão mais abrangente e inovadora deste nível de análise gramatical.

O tema 3, que constituirá a parte mais extensa desta unidade curricular, contemplará o estudo da sintaxe da língua portuguesa, através de análise e de reflexão de diferentes estruturas, que se reveste da maior importância, uma vez que interfere de forma significativa na produção e na compreensão, oral e escrita, da língua.

O conjunto dos três temas propostos cumpre os objectivos enunciados, considerando que esta unidade curricular é complementar da unidade curricular Conhecimento explícito da língua II, onde serão desenvolvidos outros níveis de análise linguística.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Subject 1 allows deepening the knowledge about Portuguese phonetics and phonology, specially the experimental approaches.

In what concerns subject 2, additionally with basic knowledge refreshing about morphological constituents and morphological structure functioning, new analysis will be presented that will allow a wider and innovative perspective for this grammatical level analysis.

To conclude, subject 3, that will be the longer one, will address the study of Portuguese language syntax, through the analysis and discussion of different structures. This linguistic level analysis is of great importance, since it interferes in a significant way in oral and written language production and comprehension.

These three subjects fulfil the proposed objectives, especially considering that this course unit functions complementary with Language explicit knowledge II, where other linguistic levels will be analysed.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Embora todo o processo seja concebido e orientado pelo docente, a aprendizagem centra-se no estudante, do qual se espera uma atitude activa, sendo este responsável pela construção do seu conhecimento. Assim, o docente apresenta e disponibiliza, na plataforma, de forma articulada e progressiva os conteúdos da UC, relativamente aos quais são concebidas atividades diversas que sistematicamente refletem a apropriação sustentada, por parte dos estudantes, desses mesmos conteúdos. A interação desenvolve-se nos fóruns, de participação assíncrona, criados para esse fim. Nos casos de comunicação síncrona, recorre-se a outros dispositivos de utilização livre através da Internet. Em ambos os casos favorece-se a troca fundamentada de opiniões críticas e uma participação efetiva de todos os elementos desta comunidade de aprendizagem. A avaliação final resulta da avaliação contínua, composta por atividades específicas (60%) e de um trabalho final (40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Although the whole process is conceived and adjusted by the teacher the learning process is centralized in the student from whom is expected an active attitude and responsibility for the construction of his own knowledge. Therefore, the teacher introduces and makes available in the platform, in an articulate and progressive way, the contents of the curricular unit, for which are conceived various activities that will reflect systematically the sustained appropriation, on the part of the students, of the contents. Interaction is developed in the forums created for that purpose and where participation is asynchronous. In case of synchronous communication, other tools available on Internet will be used. In both cases it will be favoured the well established exchange of critical opinions and an effective participation of every element of the learning community. The final evaluation will be the result of continuous assessment, composed of specific activities (60%) and of a final work (40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A lecionação desta unidade curricular rege-se pelo modelo pedagógico da Universidade Aberta, especificamente concebido para o ensino online, com recurso a uma plataforma de ensino, na qual se desenvolve toda a interação entre docente/estudante e estudante/estudante. Tratando-se de uma UC integrada num curso de 2.º ciclo, espera-se, por parte dos estudantes, uma atitude ativa e responsável na construção do seu conhecimento, embora sempre enquadrado pelos conteúdos apresentados pelo docente. Neste sentido e para que os estudantes possam refletir sobre as questões suscitadas pelo objetivo que norteia esta UC – reflexão sobre o ensino da literatura –, são disponibilizados e indicados recursos que vão desde textos teóricos a estudos internacionais, a textos institucionais, etc., que permitam, num primeiro momento, a recolha e análise de informação, viabilizadora de uma discussão sustentada da questão. Essa discussão, que será o passo subsequente, realizar-se-á num fórum assíncrono (embora com tempos delimitados), moderado pelo docente, abrindo a possibilidade de participação equitativa de todos os estudantes. No âmbito da avaliação contínua, esta participação é avaliada, existindo igualmente outros elementos de avaliação, consubstanciados em atividades decorrentes dos conteúdos ministrados e das reflexões feitas entretanto pelos alunos e sistematizadas analiticamente pelo docente no final de cada fórum. Este acompanhamento constante por parte do docente que, em qualquer momento do percurso, dispõe de elementos que traduzem o percurso de cada

estudante no que respeita à construção do seu conhecimento e, portanto, do trabalho desenvolvido por aquela comunidade de aprendizagem, é um factor que se reflete favoravelmente no desempenho de cada um, já que se torna visível e compreensível que o progresso de cada elemento contribui para o progresso efetivo do grupo. Tratando-se de um curso de 2.º ciclo, em que os estudantes têm determinadas expectativas e necessidades, é estabelecido, no início do curso, um contrato de aprendizagem, que, sendo embora proposto pelo docente, será negociado com os estudantes, com propostas fundamentadas de inclusões ou de aprofundamentos conteudísticos, o que permite, desde logo, que todos se sintam parte ativa num processo de aprendizagem empenhado e partilhado, que se concretizará em aprendizagens significativas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching in this curricular unit follows the pedagogical model of Universidade Aberta, specifically conceived for online teaching, taking place on an educational platform, in which occurs every interaction between teacher/student and student/student.

Since this curricular unit is integrated in a 2nd cycle course, it is expected on the part of the students, an active attitude and responsibility in the building of their own knowledge, although always within the frame of the contents made available by the teacher. In order to sustain the reflection on the questions deriving from the main objectives of this curricular unit, a large amount of resources will be made available and pointed out to the students, ranging from theoretical texts to international studies, institutional texts, etc., which will, in a first moment, allow for the gathering and for the analysis of the information that will be the basis of a further well sustained discussion of the question. This discussion, which is the next step, will take place in an asynchronous forum (although within a limited span of time), moderated by the teacher, allowing every student to participate in equal terms. This participation is evaluated in terms of continuous assessment. Further assessment is made based on other evaluation elements: activities on the contents taught and reflections produced by the students and analytically systemized by the teacher in the end of every forum. Since the teacher constantly supervises the evolution of the works, he always disposes of the elements necessary for the evaluation of each student's process of construction of knowledge, and therefore, of the work developed by that community of learning. This is a factor that reflects positively in every individual performance, since it is evident and understandable for all that the progress of each element contributes to the effective progress of the group. In a 2nd cycle course students have specific expectations and needs; therefore it is established in the beginning of the works a "learning agreement" that in spite of being proposed by the teacher will be negotiated with the students, which can make well sustained proposals in order to include or to deepen precise contents. This allows for everybody to feel an active part in a shared and engaged learning process which will result in significant learning.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Correia, M., & Lemos, L. S. P. (2005) Inovação Lexical em Português. Lisboa: Edições Colibri / APP.
 Dicionário terminológico, Ministério da Educação, DGIDC (disponível em <http://dt.dgicd.min-edu.pt/>).
 Hub Faria, Isabel et alii (orgs.) (1996) Introdução à Linguística Geral e Portuguesa. Lisboa: Caminho.
 Mateus, M. H. M., A. Brito, I. Duarte, I. H. Faria, S. Frota, G. Matos, F. Oliveira, M. Vigário & A. Villalva (2003) Gramática da Língua Portuguesa. 5ª ed. revista e aumentada. Lisboa: Caminho.
 Mateus, M. H. M., I. Falé & M. J. Freitas (2005) Fonética e Fonologia do Português. Lisboa: Universidade Aberta.
 Mateus, M.H. & E. d' Andrade (2002) The phonology of portuguese. Oxford: Oxford university press.
 Peres, J. & T. Mória (1995) Áreas Críticas da Língua Portuguesa. Lisboa: Caminho.
 Spencer, A. & A. Zwicky (1998) The Handbook of Morphology. Oxford: Blackwell.
 Villalva, A. (2008) Morfologia do Português. Lisboa: Universidade Aberta.*

Mapa X - Discurso Oral / Oral discourse

6.2.1.1. Unidade curricular:

Discurso Oral / Oral discourse

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria dos Santos Falé (32 horas de contacto / 32 contact hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.s.aplica

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade pretende aprofundar conhecimentos sobre processos envolvidos na produção e na compreensão da oralidade, de modo a melhorar a operacionalização de estratégias no ensino desta modalidade verbal. As propriedades inerentes ao discurso oral serão discutidas para sensibilizar o estudante para as suas especificidades. Estudar-se-á a competência comunicativa oral na sua vertente de produção, identificando os vários momentos e os vários saberes linguísticos que integram a planificação do discurso no cérebro até à sua realização fonética, e na sua vertente de compreensão, especificando o percurso do sinal sonoro até ao momento da sua concretização em significado. A aplicação dos conhecimentos adquiridos na elaboração de estratégias para o ensino do discurso oral constituirá o objetivo final desta unidade curricular.No final, o estudante deverá:

- reconhecer as propriedades do discurso oral;*
- caracterizar competência comunicativa oral;*
- desenvolver estratégias para o ensino da oralidade.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit objective is to deepen knowledge about processes involved in oral discourse production and comprehension, in order to promote a better work out of teaching strategies in this verbal modality. Intrinsic properties of oral discourse will be presented and discussed to get students aware of its specificities. We will study the oral communicative competence in its production approach, identifying different stages and the linguistic knowledge that integrate cerebral discourse planning and phonetic performance, and in its comprehension approach, specifying the way from sound signal to meaning. The last objective of this course unit is to apply this knowledge to the design of strategies for oral discourse teaching.

By the end of this course unit, students will be able:

- to recognize oral discourse properties;
- to characterize the oral communicative competence;
- to develop strategies for orality teaching.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1.1. Propriedades do discurso oral

1.2. Competência comunicativa oral

1.2.1 A expressão do oral: planificação e produção

1.2.2 A compreensão do oral: percepção e processamento

1.3. Estratégias para o ensino do discurso oral

6.2.1.5. Syllabus:

1.1 Oral discourse properties

1.2 Oral communicative competence

1.2.1 The oral expression: planning and production

1.2.2 The oral comprehension: perception and processing

1.3 Strategies for oral discourse teaching

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O reconhecimento das propriedades do discurso oral constitui um dos objetivos desta unidade curricular que corresponde ao primeiro ponto dos conteúdos programáticos.

O ponto seguinte permite dar resposta a outro dos objetivos propostos nesta unidade curricular que consiste no aprofundamento do conhecimento sobre a competência comunicativa oral nas suas duas vertentes: produção e compreensão.

O último ponto dos conteúdos programáticos dedicar-se-à à aplicação dos conhecimentos na elaboração de novos materiais e de novas atitudes no contexto de ensino do discurso oral na aula de português.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The recognition of oral discourse properties is one of the objectives of this course unit that corresponds to the first issue of syllabus. The next issue fulfils other objective that consists in the deepening of knowledge about the oral communicative competence in its two main approaches: production and comprehension. The last issue of the syllabus will take care of the way the new knowledge will contribute to new materials design and new attitudes in the context of oral discourse teaching in Portuguese language class.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Embora todo o processo seja concebido e orientado pelo docente, a aprendizagem centra-se no estudante, do qual se espera uma atitude activa, sendo este responsável pela construção do seu conhecimento. Assim, o docente apresenta e disponibiliza, na plataforma, de forma articulada e progressiva os conteúdos da UC, relativamente aos quais são concebidas atividades diversas que sistematicamente reflectem a apropriação sustentada, por parte dos estudantes, desses mesmos conteúdos. A interação desenvolve-se nos fóruns, de participação assíncrona, criados para esse fim. Nos casos de comunicação síncrona, recorre-se a outros dispositivos de utilização livre através da Internet. Em ambos os casos favorece-se a troca fundamentada de opiniões críticas e uma participação efetiva de todos os elementos desta comunidade de aprendizagem. A avaliação final resulta da avaliação contínua, composta por atividades específicas (60%) e de um trabalho final (40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Although the whole process is conceived and adjusted by the teacher the learning process is centralized in the student from whom is expected an active attitude and responsibility for the construction of his own knowledge. Therefore, the teacher introduces and makes available in the platform, in an articulate and progressive way, the contents of the curricular unit, for which are conceived various activities that will reflect systematically the sustained appropriation, on the part of the students, of the contents. Interaction is developed in the forums created for that purpose and where participation is asynchronous. In case of synchronous communication, other tools available on Internet will be used. In both cases it will be favoured the well established exchange of critical opinions and an effective participation of every element of the learning community. The final evaluation will be the result of continuous assessment, composed of specific activities (60%) and of a final work (40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A lecionação desta unidade curricular rege-se pelo modelo pedagógico da Universidade Aberta, especificamente concebido para o ensino online, com recurso a uma plataforma de ensino, na qual se desenvolve toda a interação entre docente/estudante e estudante/estudante. Tratando-se de uma UC integrada num curso de 2.º ciclo, espera-se, por parte dos estudantes, uma atitude ativa e responsável na construção do seu conhecimento, embora sempre enquadrado pelos conteúdos apresentados pelo docente. Neste sentido e para que os estudantes possam refletir sobre as questões suscitadas pelo objetivo que norteia esta UC – reflexão sobre o ensino da literatura –, são disponibilizados e indicados recursos que vão desde textos teóricos a estudos internacionais, a textos institucionais, etc., que permitam, num primeiro momento, a recolha e análise de informação, viabilizadora de uma discussão sustentada da questão. Essa discussão, que será o passo subsequente, realizar-se-á num fórum assíncrono (embora com tempos delimitados), moderado pelo docente, abrindo a possibilidade de participação equitativa de todos os estudantes. No âmbito da avaliação contínua, esta participação é avaliada, existindo igualmente outros elementos de avaliação, consubstanciados em atividades decorrentes dos conteúdos ministrados e das reflexões feitas entretanto pelos alunos e sistematizadas analiticamente pelo docente no final de cada fórum. Este acompanhamento constante por parte do docente que, em qualquer momento do percurso, dispõe de elementos que traduzem o percurso de cada estudante no que respeita à construção do seu conhecimento e, portanto, do trabalho desenvolvido por aquela comunidade de aprendizagem, é um factor que se reflete favoravelmente no desempenho de cada um, já que se torna visível e compreensível que o progresso de cada elemento contribui para o progresso efetivo do grupo. Tratando-se de um curso de 2.º ciclo, em que os estudantes têm determinadas expectativas e necessidades, é estabelecido, no início do curso, um contrato de aprendizagem, que, sendo embora proposto pelo docente, será negociado com os estudantes, com propostas fundamentadas de inclusões ou de aprofundamentos conteudísticos, o que permite, desde logo, que todos se sintam parte ativa num processo de aprendizagem empenhado e partilhado, que se concretizará em aprendizagens significativas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching in this curricular unit follows the pedagogical model of Universidade Aberta, specifically conceived for online teaching, taking place on an educational platform, in which occurs every interaction between teacher/student and student/student.

Since this curricular unit is integrated in a 2nd cycle course, it is expected on the part of the students, an active attitude and responsibility in the building of their own knowledge, although always within the frame of the contents made available by the teacher. In order to sustain the reflection on the questions deriving from the main objectives of this curricular unit, a large amount of resources will be made available and pointed out to the students, ranging from theoretical texts to international studies, institutional texts, etc., which will, in a first moment, allow for the gathering and for the analysis of the information that will be the basis of a further well sustained discussion of the question. This discussion, which is the next step, will take place in an asynchronous forum (although within a limited span of time), moderated by the teacher, allowing every student to participate in equal terms. This participation is evaluated in terms of continuous assessment. Further assessment is made based on other evaluation elements: activities on the contents taught and reflections produced by the students and analytically systemized by the teacher in the end of every forum. Since the teacher constantly supervises the evolution of the works, he always disposes of the elements necessary for the evaluation of each student's process of construction of knowledge, and therefore, of the work developed by that community of learning. This is a factor that reflects positively in every individual performance, since it is evident and understandable for all that the progress of each element contributes to the effective progress of the group.

In a 2nd cycle course students have specific expectations and needs; therefore it is established in the beginning of the works a "learning agreement" that in spite of being proposed by the teacher will be negotiated with the students, which can make well sustained proposals in order to include or to deepen precise contents. This allows for everybody to feel an active part in a shared and engaged learning process which will result in significant learning.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Brown, G. & G. Yule (1999) Teaching the spoken language. Cambridge: CUP.

Bygate, M. (2003) Speaking. Oxford: OUP.

Cutler, A. (2005) Twenty-first century psycholinguistics: four cornerstones. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Levelt, W. (1989) Speaking: from intention to articulation. Cambridge, MA: MIT Press.

Mateus, M. H. M., A. Brito, I. Duarte, I. H. Faria, S. Frota, G. Matos, F. Oliveira, M. Vigário & A. Villalva (2003)

Gramática da Língua Portuguesa. 5ª ed. revista e aumentada. Lisboa: Caminho

Mateus, M. H. M., I. Falé & M. J. Freitas (2005) Fonética e Fonologia do Português. Lisboa: Universidade Aberta

O'Connell, D. & S. Kowal (2008) Communicating with one another. Springer.

Pridham, F. (2001) The language of conversation. London: Routledge.

Santassusana, M. (1998) Discurso oral formal: contenidos de aprendizaje e secuencias didácticas. Barcelona:

Editorial Graó.

Mapa X - Leitura e Formação de Leitores / Reading and readers formation

6.2.1.1. Unidade curricular:

Leitura e Formação de Leitores / Reading and readers formation

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Paula Silva Mendes Coelho (32 horas de contacto / 32 contact hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:*n.s.aplica***6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Neste seminário pretende-se sobretudo refletir e propor estratégias que possam promover e incentivar o gosto e a motivação pela leitura literária, em diversos contextos.**Pretende-se que no final do seminário de "Leitura e Formação de Leitores", o estudante seja capaz de:*

- equacionar as questões pertinentes em torno do fenómeno "leitura" nos seus aspectos essenciais;
- entender o papel essencial da leitura para a formação do indivíduo e do cidadão;
- entender o papel crucial da "leitura literária";
- refletir sobre a situação da leitura em Portugal a partir dos estudos/ programas existentes nesse domínio, mas ainda a partir da sua própria experiência;
- promover iniciativas no âmbito da motivação/promoção da leitura literária;
- pesquisar e formular hipóteses viáveis com vista à elaboração de um trabalho original.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:*The main purpose of the seminar is to stimulate reflection and to propose strategies to promote and to encourage the taste and the motivation for literary reading in different contexts.**By the end of the seminar "Reading and readers formation", students must be able:*

- to understand and relate the importance of different aspects of reading;
- to understand the essential role of reading in the individual and social development;
- to understand the crucial role of "literary reading";
- to reflect about the state of reading in Portugal from the analysis of recent studies on that matter in order to make a comparison between reading practices, always in relation to their own experience;
- to develop original strategies in order to promote and foster new reading publics, to form better readers.
- make research and to think of hypothesis that are viable and may lead to original work.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*O seminário propõe uma reflexão, numa perspetiva teórico-prática, sobre a Leitura, a partir da problemática da "história da leitura", sem esquecer os novos contextos em que se processa. Pretende ainda enquadrar a temática no que se refere aos estudos sobre a leitura em Portugal (hábitos de leitura e outros) e sobre as instituições, públicas e privadas, que desenvolvem atividades nesse domínio.**Conteúdos:*

- 1.A leitura literária;
- 2.A leitura e os leitores;
- 3.Situação em Portugal;
- 4.Promoção e motivação para a leitura/leitura literária.

6.2.1.5. Syllabus:*This seminar proposes a reflection from a theoretical and practical point of view, on the question of reading, starting from the problematics of the "history of reading", without forgetting the new contexts in which it occurs. It also aims to frame the question of the studies on reading in Portugal (reading habits, among other issues) and on the public and private institutions that develop activities in this area in Portugal.**Contents:*

- 1.Literary reading;
- 2.Reading and readers;
- 3.The situation in Portugal;
- 4.Promotion and motivation for reading/literary reading.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.*Os temas abordados são adequados aos objetivos essenciais do Seminário, que visam sobretudo uma sensibilização para estratégias que possam promover em contextos diversificados e incentivar o gosto e motivação pela Leitura, com particular incidência na "leitura literária", estratégias essas que serão baseadas em práticas comparatistas. Ao abordar a problemática da história da leitura, ao promover uma reflexão sobre o seu significado na sociedade de hoje, com particular incidência nos novos contextos em que ela se processa e desenvolve, ao pretender ainda enquadrar a temática no que se refere aos estudos sobre a leitura em Portugal (hábitos de leitura, condições em que se processa...), sobre as instituições públicas e privadas que desenvolvem actividades nesse domínio, este Seminário contribui para esse objetivo primeiro.***6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***The syllabus is coherent with the curricular unit's main objectives, since it raises the student's awareness of strategies to promote the taste for and to encourage reading in various contexts, with a particular focus on "literary reading". These strategies are based on comparatist practices. By addressing the issue of the history of reading, by promoting reflection on the meaning of reading in today's society, with particular focus on the new contexts in which it occurs and develops, by trying to frame the issue in what refers to the studies on reading in Portugal (reading habits, conditions under which it takes place...) and to the public and private institutions that develop activities in this area, this Seminar is contributing to develop the main objectives of the learning unit.*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

E-learning (completamente online).

Total de Horas de Trabalho: 208h

Total de Horas de Contacto: 32 h

Avaliação:

A avaliação tem carácter individual e implica a coexistência de duas modalidades: avaliação contínua (60%) e avaliação final (40%). Essa avaliação será desenvolvida na aplicação de formas diversificadas, definidas no Contrato de Aprendizagem da unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

E-learning (fully online).

Workload (hours): 208h

Contact Hours: 32h

Assessment:

Evaluation is made on individual basis and it involves the coexistence of two modes: continuous assessment (60%) and final evaluation (40%). Further information is detailed in the Learning Agreement of the course unit.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia do ensino online permite ao docente o acompanhamento permanente dos estudantes, que são igualmente motivados para a sua própria pesquisa, elaborada tanto de forma tradicional quanto em ambiente online, o que favorece o acesso a materiais de estudo, mesmo que não residam em locais onde existam bibliotecas ou outras facilidades.

Devido à assincronia, todos os estudantes têm oportunidades iguais de estudo em função das contingências da sua vida quotidiana.

Por outro lado, a utilização dos fóruns favorece a troca fundamentada de opiniões críticas sobre determinada temática com os colegas e com o docente, a quem podem sempre colocar as suas dúvidas, implicando igualmente o desenvolvimento de capacidades argumentativas.

A relação tutorial que se estabelece entre professor e aluno permite, assim, a resposta e orientação personalizadas aos alunos, sempre partilhável junto de toda a turma, o que traz óbvios benefícios a todos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methods of online learning allow the teacher to continuously monitor the students. These are also motivated to conduct their own research, both in the more traditional ways, and online, and favours the access to study materials, even for those students that do not live near libraries or other cultural services.

Thanks to the assynchronic nature of this type of learning, students have equal opportunities for learning, regardless of the structure and rhythms of their daily lives.

On the other hand, the use of forums favors the well-reasoned exchange of critical opinions on specific themes with colleagues and with the teacher, with whom they can clarify questions, thus also allowing for the development of argumentative skills.

The tutorial relationship that is thus established between teacher and students enables the response and the personalized guidance of the students, always shared with the rest of the class, which brings obvious benefits to all.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BUESCU, Helena. Grande angular, comparatismo e práticas de comparação. Lisboa: FCT/FCG, 2001 (cap./chapters online)

COELHO, Paula Mendes. "Ensinar Poesia no séc. XXI: do comparatismo...". In Pensar a Literatura no séc. XXI. Braga: Fac. Filosofia/Univ. Católica Port, 2011, pp.287-297. (online)

MANGUEL, Alberto. A cidade das palavras. Lisboa: Bertrand, 2011

MANGUEL, Alberto. Uma história da leitura. Lisboa: Presença, 1998

STEINER, George. O Silêncio dos Livros. Lisboa: Gradiva, 2007

Mapa X - Produção de materiais didáticos: novas tecnologias / Didactic materials production: new Technologies**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Produção de materiais didáticos: novas tecnologias / Didactic materials production: new Technologies

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria da Costa Potes Franco Barroso Santa-Clara Barbas (24 horas de contacto / 24 contact hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.s.aplica

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos de aprendizagem:

- reflectir sobre o que significa aprender e ensinar uma língua materna (L1) e não materna (L2) em ensino online;

- relacionar a construção de ambientes WEB com a aprendizagem de línguas recorrendo a tecnologias adequadas;

- *apresentar e explorar aprendizagens com diversos graus de complexidade recorrendo às TIC em contexto de ensino - aprendizagem do Português;*
- *discutir a criação de ambientes de aprendizagem decorrentes do cruzamento entre as características das TIC e as exigências da didáctica das línguas (L1 e L2).*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Learning outcomes:

- *to reflect on what it means to learn and teach a mother tongue (L1) and (L2) a second language in online education;*
- *to connect the construction of WEB environments with language learning using appropriate technologies;*
- *to present and explore learning with varying degrees of complexity using ICT in the teaching-learning context of Portuguese;*
- *to discuss the creation of learning environments resulting from the cross between ICT characteristics and the demands of teaching languages (L1 and L2).*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Nesta Unidade Curricular são trabalhados os seguintes conteúdos:

- *Aprendizagem e Ensino de Língua: das fases de aquisição e produção à interação e construção de sentido.*
- *As tecnologias de informação e comunicação disponíveis e a construção de um ambiente psicolinguístico ideal para a aprendizagem de língua (MOOC).*
- *Reflexão sobre o recurso a Tecnologias da Informação e da Comunicação no ensino e na aprendizagem de línguas.*
- *Planeamento e elaboração de um projeto que integre TICe e ensino de língua.*

6.2.1.5. Syllabus:

This learning unit develops the following contents:

- *Language learning and teaching: from acquisition and production phases to interaction and construction of meaning.*
- *Information and communication technologies available and the construction of a psico-linguistic environment ideal for language learning (MOOC)*
- *Reflection on the use of information and communication technologies in the teaching and learning of languages.*
- *Planning and development of a project that integrates ICT and language teaching.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O primeiro conteúdo programático “Aprendizagem e Ensino de Língua: das fases de aquisição e produção à interação e construção de sentido” relaciona-se com os objetivos da aprendizagem nº1, uma vez que preconiza a reflexão sobre o que aprender na língua materna e não materna.

O segundo conteúdo programático ao debruçar-se sobre as TIC relacionando-as com a aprendizagem de línguas articula-se o segundo objetivo de aprendizagem.

No que diz respeito à reflexão sobre as TICe e as suas potencialidades em contexto de aprendizagem do português com diversos graus de complexidade promove-se entre o 3º conteúdo programático e o 3º e 4º objetivo da aprendizagem.

Finalmente o último conteúdo programático “Planeamento e elaboração de um projeto que integre TICe e ensino de língua.” implica que todos os objetivos de aprendizagem já tenham sido atingidos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The first syllabus "learning and language teaching: acquisition and production phases to interaction and construction of meaning" is related to the learning objective nº 1, since it calls for reflection on what to learn in the mother tongue and second language.

The second programmatic content addresses ICT relating them to language and articulates with the second objective of learning.

For what regards the reflexion on TICe and its potential in the context of learning Portuguese, with varying degrees of complexity, this is promoted in the third programmatic content and relates to the third and fourth goal of the learning objectives.

Finally the last programmatic content "planning and preparation of a project that integrates ICT in education and language teaching" implies that all learning objectives have already been achieved.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho nesta Unidade Curricular baseia-se na metodologia e-learning descrita no Modelo Pedagógico da Universidade Aberta, que pressupõe dois tipos de aprendizagem:

- (A) *individual e*
- (B) *colaborativa.*

A junção destes dois tipos de aprendizagens conduz-nos a um percurso de trabalho que articula a realização e discussão das leituras sugeridas em cada Tópico com o planeamento de atividades específicas.

Especial atenção é dada aos debates que ocorrem nos vários fóruns da UC. Onde se espera que os estudantes demonstrem conhecimentos aprofundados nas matérias em estudo, corretamente estruturados, e que, desejavelmente, inovem relativamente às leituras que realizadas.

Espera-se ainda que os estudantes tenham uma atitude colaborativa e de entreajuda.

O trabalho final vale 40% da avaliação, devendo refletir a progressão de cada estudante na aprendizagem das matérias abordadas pela UC.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The work methodology in this curricular unit is based on the e-learning methodology described in UAb's pedagogical model, which requires two types of learning:

- (A) individual and
(B) collaborative.

The junction of these two types of learning leads to a work that articulates the reading and discussion of suggested readings on each Topic with the planning of specific activities.

Special attention is given to the discussions taking place in various forums of the UC. Students are expected to demonstrate a thorough, properly structured knowledge of the subjects under study, and in addition hopefully, present innovation in relation to readings.

Students are expected to have a collaborative attitude.

The final work is worth 40% of the evaluation, and should reflect the progression of each student in learning the subjects addressed in the UC.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(i) A aprendizagem individual implica o estudo e a reflexão de cada mestrando sobre os conteúdos da unidade curricular, de acordo com os temas propostos e no âmbito das atividades a realizar. O estudo é orientado para a leitura crítica e refletida dos documentos de trabalho e para a preparação de documentos, especificados nas atividades. Neste sentido articula-se com os objetivos da aprendizagem nº 1 e 3.

(ii) A aprendizagem colaborativa implica que o mestrando discuta os temas em debate, resolva tarefas específicas com colegas da turma virtual e participe ativamente nas discussões em fórum organizadas durante o percurso de aprendizagem, contribuindo, assim, para a construção conjunta do conhecimento. Esta metodologia articula-se com os objetivos 2 e 4.

A metodologia de trabalho apoia-se:

1. na realização de atividades e num trabalho final onde se espera que o estudantes reflecta sobre os temas em estudo e os articule de acordo com uma abordagem inovadora (Objetivos 1 e 3).

2) nos debates em fórum espera-se que o estuante interaja com os seus colegas relacionando leituras, conhecimentos e práticas. O cumprimento deste ponto articula-se com os objetivos 2 e 4.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

(i) individual learning involves the study and reflection of each master's student on the contents of the curriculum unit, according to the proposed themes and activities to be carried out. The study is oriented to critical reading, and reflected in the working documents, and in their preparation, specified in the activities. In this sense it articulates with the learning objectives in nº 1 and 3.

(ii) collaborative learning implies that the master's student debates topics, solves specific tasks with colleagues in the virtual class and participates actively in the discussions in the Forums that are organized along the learning pathway, thus contributing to the joint construction of knowledge. This methodology is related with objectives 2 and 4.

The methodology of work is based on the following:

1. carrying out activities and a final work where students are expected to reflect on the themes under study and to articulate them with an innovative approach (Objectives 1 and 3).

2) in the forum discussions students expected to interact with their colleagues, relating readings, knowledges and practices. Compliance with this issue articulates with objectives 2 and 4.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Barbas, MP - Developing an E-Learning Platform: [...]. In J. Martins, & A. Molnar (Eds.) Handbook of Research on Innovations [...] Hershey: Inf. Science, 2016: 288-306 <http://www.igi-global.com/chapter/developing-an-e-learning-platform/137482>

Dias, HBM & Bidarra, J. - Inovar a Aprendizagem online do Portug L2 [...]. TIClínguas. Braga: Univ Minho, 2011 <https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/2716>

Faria, Paulo, Integração Curricular das Tecnol Educ no Ensino da Língua Portuguesa [...]. Educ, Form & Tecnol.Vol. 1 (2), nov. 2008: 11-20 <http://eft.educom.pt/index.php/eft/article/viewFile/57/37>.

POMBO, Teresa - Uma experiência no ensino e aprendizagem da Língua Portuguesa e das TIC. Comunic apr em "Weblogs na Educação" ESE Setúbal, 2007 http://arquivostese.no.sapo.pt/Com_WeblogsEduc_TPombo.pdf.

SOLLA, L.; SANTOS, F. – Apr de Portug L2 – Criação e aplic de estratégias e materiais [...]. In Metodol e Materiais para o ensino do PLN, 2009. <http://www.iltec.pt/pdf/textos%20do%20seminario.pdf>

Mapa X - Ensino da literatura / Literature teaching**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Ensino da literatura / Literature teaching

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Rita de Sá Soveral Padeira (32 horas contacto / 32 contact hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:*n.s.aplica***6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta UC tem como objetivo incrementar a capacidade para refletir sobre o ensino da literatura em contexto escolar, partindo de textos teórico-ensaísticos que complementarão o enquadramento da reflexão mencionada, ajudando a identificar as questões pertinentes no contexto em causa e a fornecer fundamentos científicos para o estudo e trabalho a desenvolver. Pretende-se estimular a reflexão sobre a articulação entre ensino da língua e ensino da literatura, destacando a relevância do texto literário enquanto objeto artístico indispensável para a formação da competência leitora, ao mesmo tempo que se visa ampliar a formação literária dos mestrandos. Constituirão ainda objetivos de aprendizagem a identificação das competências envolvidas no exercício da leitura literária, bem como a escolha das metodologias para abordagem do texto literário, prevendo-se que seja desenvolvida a capacidade analítica para tratar a informação disponibilizada, seja em trabalho de grupo ou individual.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit aims to enhance the reasoning about literature teaching, providing theoretical texts to the students in order to expand their literary knowledge as well to help to identify the most important questions related with the subject, under a scientific perspective. The students should be invited to analyze the natural association between the teaching of the language and the teaching of literature, focusing on the importance of literary texts as artistic objects, crucial to the developing of further skills, as reading competences, which aim to improve their cultural and literary background, as well as to bid a special understanding of the world. Thus the most significant theories will be discussed and analyzed within the virtual class. If the main concern of this curricular unit deals with the improvement of literary reading, the choice of appropriate methodologies to deal with literary texts in the classroom is also equally essential.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. O que é literatura? A natureza do facto literário. A educação literária na sociedade atual. Língua e literatura no contexto do ensino do Português. A escola e o ensino da literatura.*
- 2. O ensino da literatura e a abordagem ao texto literário. Alguns paradigmas teóricos no âmbito dos estudos literários. Opções metodológicas relativas ao estudo do texto literário e o impacto do seu ensino em contexto escolar. Motivação para a leitura, análise e interpretação. A literatura e o conhecimento do mundo.*
- 3. O texto literário. Práticas e desafios em face de novas metas curriculares.*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. What is literature? The nature of the literary fact. Literary education in our society. Teaching Portuguese: the roles played by both language and literature. Teaching literature at high school.*
- 2. Literature teaching and the reading of literary texts. Between some theory and methodologies. The importance of teaching literary texts at school. Motivation, study and interpretation. Literature brings the knowledge of the world.*
- 3. Literary texts. Challenges and practices according to the new high school syllabuses (Primary and Secondary level).*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Sendo o objetivo desta UC refletir sobre o ensino da literatura, privilegiou-se o debate sobre a importância da educação literária nos jovens em idade escolar, e sobre o lugar que a formação literária deve ocupar atualmente no sistema de ensino nacional. Partindo de estudos teóricos conceituados, começar-se-á por identificar as competências que a leitura literária exige. Subscrevendo a intenção de debater a importância da educação literária no contexto do ensino do Português, cujo impacto se considerou incontroverso na formação cultural do público a que se destina, aprofundar-se-á progressivamente a reflexão em torno de alguns paradigmas que concernem o ensino da literatura refletidos nas metodologias de abordagem ao texto literário, incentivando-se, objetivamente, a análise e o debate a partir de um corpus de textos de escritores consagrados, dispersos pelos espaços onde se fala e escreve em língua portuguesa, e que integram os programas definidos pelas novas metas curriculares.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Since the main objective of this curricular unit is to discuss literature teaching at high school, one has focused the dialogue on the value of that purpose, followed by the discussion on the role that literary education should actually play in the Portuguese educational system. Once the object under discussion is recognized, another debate should take place aiming to analyze both the importance of reading and the need to identify some main literary competences as presented by a few authorized studies. The next syllabus second item deals with the implication of including literary contents in the teaching of language itself (Portuguese). The topic concerning the choice of some engaging methodologies to motivate young readers at school is also an objective to be developed. The wide range of renowned writers using the Portuguese language (as recognized by the new syllabuses) should help the task to motivate students to increase their literary knowledge as well as firm cultural background.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ainda que concebido pelo docente, o processo de aprendizagem centra-se no estudante, de quem se espera uma atitude colaborativa e, portanto, corresponsável na construção do conhecimento. O docente disponibiliza os conteúdos da UC na plataforma, de modo articulado e progressivo, concebendo e propondo a realização de atividades formativas que refletirão a ampla apropriação dos conteúdos referidos. A interação, sob a forma de debates, ocorre em

fóruns assíncronos criados para as respetivas temáticas, favorecendo-se a partilha de opiniões críticas fundamentadas, numa participação que envolve necessariamente todos os intervenientes do grupo. A avaliação final corresponderá à soma das classificações obtidas quer nas diversas atividades formativas (60%) quer no trabalho final (40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Although the whole process is conceived and adjusted by the teacher, the learning process focuses on the student who is expected to have an active attitude in the construction of knowledge. The teacher introduces and turns available in the platform, progressively, the contents of the curricular unit, conceiving as well several activities that will reveal the correct appropriation of the contents by the students. Interaction takes place in the forums where participation of teacher and students is asynchronous. Should there be synchronous communication, other tools shall be available. In both situations, the development of critical opinions within the line discussions is permanently encouraged as well as the participation of all members of the learning community. The final evaluation will correspond to the result of continuous assessment of specifically planned activities (60%) and a final work (40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A lecionação da presente UC segue o modelo pedagógico da UAb, especificamente concebido para o ensino online, com recurso a uma plataforma de ensino na qual se desenvolve a interação entre as partes envolvidas no processo de aprendizagem, nomeadamente, entre docente / estudantes e entre estudantes / estudantes.

Tratando-se de uma UC de 2º ciclo, espera-se, da parte dos estudantes, uma atitude participativa /colaborativa na construção do conhecimento, não obstante o inevitável enquadramento dos conteúdos proposto sempre pelo docente.

Considerando que os mestrandos deverão refletir sobre o objetivo principal da UC, ou seja, o ensino da literatura, e para além da pesquisa individual que sejam desafiados a empreender, serão também facultados alguns textos teóricos que, num primeiro momento, vão permitir a recolha e análise da informação. Esta será posteriormente debatida num fórum assíncrono, moderado pelo docente sempre que necessário, e para o qual todos são chamados a intervir. Este procedimento repetir-se-á tantas vezes quantos sejam os temas a tratar no programa proposto nesta UC. No final de cada debate, o docente fará um balanço do mesmo.

A participação dos estudantes nos debates é avaliada, independentemente de outros momentos de avaliação que possam resultar da proposta de realização de atividades, como sejam, a elaboração de pequenos trabalhos escritos. O acompanhamento constante do docente significa que, em qualquer momento do percurso letivo, dispõe de dados objetivos que confirmam e classificam o desempenho de cada estudante no que respeita à aquisição e à partilha do conhecimento. A dinâmica gerada no seio desta comunidade restrita constitui, ainda, um aspeto positivo que corrobora o valor da aprendizagem colaborativa inerente ao modelo pedagógico em causa.

Tratando-se de um curso de 2º ciclo, que não deve perder de vista as expectativas e os interesses dos mestrandos, é disponibilizado, na primeira semana do funcionamento letivo, um contrato de aprendizagem elaborado pelo docente, porém aberto à discussão entre todos. Semelhante possibilidade permite, desde logo, fazer com que todos se sintam parte integrante e ativa do processo de aprendizagem, que deverá traduzir-se numa experiência significativa e gratificante para todos os que nela estiveram envolvidos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching in this curricular unit follows the UAb' pedagogical model, strictly conceived for online teaching, taking place on an educational platform, where every interaction occurs between teacher / student and student / student.

Since this curricular unit is integrated in a 2nd cycle course, it is expected on the part of the students, an active attitude and responsibility in building their own knowledge, although always within the frame of the contents made available by the teacher. In order to sustain the discussion around the questions following from the main objectives, a large number of resources will be made available to the students, ranging from theoretical texts to institutional texts, which will, in a first moment, allow analysis of the information that will be the basis of a further well sustained discussion on the subject held. The discussion will take place on an asynchronous forum (within a limited span of time) moderated by the teacher, allowing every student to participate in equal terms. This participation will be evaluated in continuous assessment. Further assessment is based on other evaluation elements: activities about the contents taught and brainstorming on the part of the students, afterwards analytically summarized by the teacher subsequent to each forum. Since the teacher constantly supervises the development of the work, he is certainly ready to evaluate each student along the process of building his knowledge as well as the work developed by the whole learning community. This feature reflects positively in every individual performance, since it is obvious that the progress of each element contributes for the progress of the whole group itself.

In a 2nd cycle course students have specific needs and expectations; so, at the beginning of each curricular unit a «learning agreement» is proposed to them by the teacher who will negotiate with them so as to include any other related contents, to expand or simply to eliminate others. This allows everyone to perform actively in a shared and engaged learning environment which will lead to effective learning.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BERNARDES, J. A. Cardoso, Rui A. MATEUS (2013) Literatura e ensino do português. Lisboa: Fund. Francisco Manuel dos Santos.

JOUVE, Vincent (2010) Pourquoi étudier la littérature? Paris: Armand Colin.

MELLO, Cristina (1998) O ensino da literatura e a problemática dos géneros literários. Coimbra: Almedina.

REIS, Carlos (1995) O conhecimento da literatura. Introdução aos estudos literários. Coimbra: Almedina.

SILVA, V. M. de Aguiar e (2010) As humanidades, os estudos culturais, o ensino da literatura e a política da língua portuguesa. Coimbra: Almedina

Mapa X - Conhecimento explícito da língua II / Language explicit knowledge II**6.2.1.1. Unidade curricular:***Conhecimento explícito da língua II / Language explicit knowledge II***6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara (32 horas de contact / 32 hours of contact)***6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:***n.s.aplica***6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Esta unidade curricular visa sensibilizar os estudantes para o conhecimento das singularidades dos factos linguísticos proporcionando, por um lado, a aquisição de instrumentos de análise que permitam compreender as regularidades da língua e, por outro, a reflexão sobre os problemas linguísticos que surgem no quotidiano. Pretende-se que o estudante seja capaz de:*

- Reconhecer a importância do conhecimento linguístico para o domínio da língua portuguesa;
- Distinguir níveis de análise linguística e conceitos teóricos subjacentes;
- Compreender a complementaridade das análises semânticas, lexicais, pragmáticas e sociolinguísticas;
- Identificar tipos de relações semânticas entre palavras;
- Classificar atos de fala e saber reconhecê-los textualmente;
- Conhecer os princípios que regem a interação discursiva;
- Interiorizar a diferença entre competência linguística e competência comunicativa;
- Compreender a importância da língua como fenómeno social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:*This curricular unit aims to draw the students' attention to the knowledge of the singularity of linguistic facts providing, on the one side, the acquisition of analysis tools that allow for the understanding of language's regularities and, on the other side, a reflection on the daily linguistic problems. It is intended that the student will be able to:*

- Recognize the importance of linguistic knowledge for mastering Portuguese language;
- Distinguish levels of linguistic analysis and the underlying theoretical concepts;
- Understand the complementarities among Semantic, Lexical, Pragmatic and Sociolinguistic analysis;
- Identify kinds of semantic relations among words;
- Classify speech acts and being able to recognize them textually;
- Know the principles that underline discursive interaction;
- Understand the difference between linguistic competence and communicational competence;
- Understand the importance of Language as a social phenomenon.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*I – Semântica**1. Significado**1.1. Conteúdo proposicional: referência, predicação e polaridade**1.2. Valores: temporal, aspectual e modal**2. Semântica lexical**2.1. Estrutura lexical**2.2. Análise sémica**2.3. Significação lexical**2.4. Relações semânticas entre palavras**II – Lexicologia**2.1. Léxico e vocabulário**2.2. Processos de formação de palavras**2.3. Enriquecimento lexical da língua**III- Enunciação e Pragmática**3.1. Comunicação e interação discursivas**3.1. Comunicação e interação discursivas**3.2. Deixis, dialogismo e polifonia**3.3. Atos de fala: tipologias de Austin e de Searle**3.4. Princípios reguladores da interação discursiva**3.5. Processos interpretativos inferenciais**IV- Sociolinguística**4.1. A língua, fenómeno social**4.2. Língua e comunidade linguística**4.3. Variação e normalização linguísticas**4.4. Mudança linguística**4.5. Competência linguística e competência comunicativa***6.2.1.5. Syllabus:***I – Semantics**1. Meaning**1.1. Propositional content: reference, predication and polarity*

- 1.2. *Values: time, aspect and modal*
2. *Lexical semantics*
 - 2.1. *Lexical structure*
 - 2.2. *Semic analysis*
 - 2.3. *Lexical meaning*
 - 2.4. *Semantic relations among words*
- II – *Lexicology*
 - 2.1. *Lexicon and vocabulary*
 - 2.2. *Word formation processes*
 - 2.3. *Lexical enrichment of the language*
- III- *Enunciation and Pragmatics*
 - 3.1. *Communication and discursive interaction*
 - 3.2. *Deixis, dialogism and polyphony*
 - 3.3. *Speech acts: Austin and Searle's typologies*
 - 3.4. *Principles that regulate discursive interaction*
 - 3.5. *Inferential interpretative processes*
- IV- *Sociolinguistics*
 - 4.1. *Language as social phenomenon*
 - 4.2. *Language and linguistic community*
 - 4.3. *Linguistic variation and normalization*
 - 4.4. *Linguistic change*
 - 4.5. *Linguistic competence and communicational competence*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os temas I e II permitem apreender noções do âmbito da Semântica e da Lexicologia, imprescindíveis para uma análise linguística focalizada na palavra, na significação e no(s) seu(s) sentidos(s). O tema da Enunciação e da Pragmática, permitirá complementarmente perceber a importância do uso da linguagem em contexto, ou seja, perceber que os significados linguísticos decorrem do contexto extra-linguístico, situacional dos enunciados. Finalmente, no último tema dos conteúdos programáticos, através de uma abordagem sociolinguística, abordar-se-ão as relações entre os factos linguísticos e os factos sociais, ou seja, privilegiar-se-á a relação entre língua e sociedade, com especial enfoque na variação social da língua.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The subjects I and II will allow for the understanding of notions of Semantics and Lexicology areas, fundamental for a linguistic analysis based on the word, on signification and on its meaning(s). The subject of Enunciation and Pragmatics will complementarily allow for the consideration of the importance of the use of language in its context, which means understanding that the linguistic meaning derives from the extra-linguistic and situational context. Finally, in the last subject of the syllabus, thanks to a sociolinguistic approach, the relations between linguistic facts and social facts will be addressed, which means that the relation between language and society will be considered, and above all the language social variation.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Embora todo o processo seja concebido e orientado pelo docente, a aprendizagem centra-se no estudante, do qual se espera uma atitude ativa, sendo este responsável pela construção do seu conhecimento. Assim, o docente apresenta e disponibiliza, na plataforma, de forma articulada e progressiva os conteúdos da UC, relativamente aos quais são concebidas atividades diversas que sistematicamente refletem a apropriação sustentada, por parte dos estudantes, desses mesmos conteúdos. A interação desenvolve-se nos fóruns, de participação assíncrona, criados para esse fim. Nos casos de comunicação síncrona, recorre-se a outros dispositivos de utilização livre através da Internet. Em ambos os casos favorece-se a troca fundamentada de opiniões críticas e uma participação efetiva de todos os elementos desta comunidade de aprendizagem. A avaliação final resulta da avaliação contínua, composta por atividades específicas (60%) e de um trabalho final (40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Although the whole process is conceived and adjusted by the teacher the learning process is centralized in the student from whom is expected an active attitude and responsibility for the construction of his own knowledge. Therefore, the teacher introduces and makes available in the platform, in an articulate and progressive way, the contents of the curricular unit, for which are conceived various activities that will reflect systematically the sustained appropriation, on the part of the students, of the contents. Interaction is developed in the forums created for that purpose and where participation is asynchronous. In case of synchronous communication, other tools available on Internet will be used. In both cases it will be favoured the well established exchange of critical opinions and an effective participation of every element of the learning community. The final evaluation will be the result of continuous assessment, composed of specific activities (60%) and of a final work (40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A lecionação desta unidade curricular rege-se pelo modelo pedagógico da Universidade Aberta, especificamente concebido para o ensino online, com recurso a uma plataforma de ensino, na qual se desenvolve toda a interação entre docente/estudante e estudante/estudante. Tratando-se de uma UC integrada num curso de 2.º ciclo, espera-se, por parte dos estudantes, uma atitude ativa e responsável na construção do seu conhecimento, embora sempre enquadrado pelos conteúdos apresentados pelo docente. Neste sentido e para que os estudantes possam refletir

sobre as questões suscitadas pelo objetivo que norteia esta UC – reflexão sobre o ensino da literatura –, são disponibilizados e indicados recursos que vão desde textos teóricos a estudos internacionais, a textos institucionais, etc., que permitam, num primeiro momento, a recolha e análise de informação, viabilizadora de uma discussão sustentada da questão. Essa discussão, que será o passo subsequente, realizar-se-á num fórum assíncrono (embora com tempos delimitados), moderado pelo docente, abrindo a possibilidade de participação equitativa de todos os estudantes. No âmbito da avaliação contínua, esta participação é avaliada, existindo igualmente outros elementos de avaliação, consubstanciados em atividades decorrentes dos conteúdos ministrados e das reflexões feitas entretanto pelos alunos e sistematizadas analiticamente pelo docente no final de cada fórum. Este acompanhamento constante por parte do docente que, em qualquer momento do percurso, dispõe de elementos que traduzem o percurso de cada estudante no que respeita à construção do seu conhecimento e, portanto, do trabalho desenvolvido por aquela comunidade de aprendizagem, é um fator que se reflete favoravelmente no desempenho de cada um, já que se torna visível e compreensível que o progresso de cada elemento contribui para o progresso efetivo do grupo. Tratando-se de um curso de 2.º ciclo, em que os estudantes têm determinadas expectativas e necessidades, é estabelecido, no início do curso, um contrato de aprendizagem, que, sendo embora proposto pelo docente, será negociado com os estudantes, com propostas fundamentadas de inclusões ou de aprofundamentos conteudísticos, o que permite, desde logo, que todos se sintam parte ativa num processo de aprendizagem empenhado e partilhado, que se concretizará em aprendizagens significativas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching in this curricular unit follows the pedagogical model of Universidade Aberta, specifically conceived for online teaching, taking place on an educational platform, in which occurs every interaction between teacher/student and student/student. Since this curricular unit is integrated in a 2nd cycle course, it is expected on the part of the students, an active attitude and responsibility in the building of their own knowledge, although always within the frame of the contents made available by the teacher. In order to sustain the reflection on the questions deriving from the main objectives of this curricular unit, a large amount of resources will be made available and pointed out to the students, ranging from theoretical texts to international studies, institutional texts, etc., which will, in a first moment, allow for the gathering and for the analysis of the information that will be the basis of a further well sustained discussion of the question. This discussion, which is the next step, will take place in an asynchronous forum (although within a limited span of time), moderated by the teacher, allowing every student to participate in equal terms. This participation is evaluated in terms of continuous assessment. Further assessment is made based on other evaluation elements: activities on the contents taught and reflections produced by the students and analytically systemized by the teacher in the end of every forum. Since the teacher constantly supervises the evolution of the works, he always disposes of the elements necessary for the evaluation of each student's process of construction of knowledge, and therefore, of the work developed by that community of learning. This is a factor that reflects positively in every individual performance, since it is evident and understandable for all that the progress of each element contributes to the effective progress of the group.

In a 2nd cycle course students have specific expectations and needs; therefore it is established in the beginning of the works a "learning agreement" that in spite of being proposed by the teacher will be negotiated with the students, which can make well sustained proposals in order to include or to deepen precise contents. This allows for everybody to feel an active part in a shared and engaged learning process which will result in significant learning.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

AUSTIN, J. 1962. *How to do things with words*, Oxford, Clarendon Press.
 BOYER, H. 1991. *Eléments de Sociolinguistique*, Paris: Dunod.
 CRUSE, A. D. 2004. *Meaning in Language*, Oxford: Oxford University Press
 DUARTE, I., 2000, *Língua Portuguesa. Instrumentos de Análise*, Lisboa, Universidade Aberta.
 GOUVEIA, C., 1996, "Pragmática" in Faria, I. H.; Pedro, E. R.; Duarte, I.; Gouveia, C. (Orgs.), 1996, *Introdução à Linguística Geral e Portuguesa*, Lisboa, Caminho, pp. 383-419
 LEECH, G. 1983. *Principles of Pragmatics*, London- New-York, Longman.
 LOPES, A.C.; RIO-TORTO, G.. 2007. *Semântica*, Lisboa: Caminho
 MARQUES, M. E. R. 1995. *Sociolinguística*. Lisboa: Universidade Aberta.
 SANROMÁN, Á. I. 1991. *A Unidade Lexicográfica. Palavras, Colocações, Frasemas, Pragmatemas*, Braga: Universidade do Minho.
 SEARLE, J. 1969. *Speech Acts. An Essay in the Philosophy of Language*, Cambridge, Cambridge University Press
 VILELA, M. 1994. *Estudos de Lexicologia do Português*, Coimbra: Almedina

Mapa X - Tipologias Textuais e Práticas de Escrita/ Textual Typologies and Writing Practices

6.2.1.1. Unidade curricular:

Tipologias Textuais e Práticas de Escrita/ Textual Typologies and Writing Practices

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara - (32 horas de contacto / 32 hours of contact)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.s.aplica

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular visa desenvolver competências de comunicação escrita, com base num sólido conhecimento linguístico e textual. Com este objetivo, pretende-se identificar e analisar os mecanismos linguístico-discursivos subjacentes a diversas tipologias textuais e, posteriormente, aplicar essas técnicas retórico-discursivas na prática redaccional.

O estudante deve adquirir competências para:

- *Conhecer e caracterizar protótipos textuais e géneros discursivos;*
- *Dominar os mecanismos de construção e organização textual;*
- *Identificar os recursos da organização textual e a sua importância na construção de sentidos;*
- *Identificar os mecanismos linguístico-discursivos de cada tipo de texto;*
- *Adquirir técnicas de comunicação e de expressão escrita em português;*
- *Exercitar competências de produção em diferentes géneros/tipos discursivos, com base nos conhecimentos teóricos adquiridos.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The curricular unit aims to develop written communication competencies, on the basis of a solid linguistic and textual knowledge. With this aim in mind, the linguistic and discursive mechanisms inherent to several textual typologies will be identified and analysed. These rhetorical-discursive techniques will afterwards be applied in the writing practice.

The student must acquire competences to:

- *Know and characterize textual prototypes and discourse genres;*
- *Control the mechanisms of textual building and organizing;*
- *Identify the resources of textual organization and its importance for the construction of meanings;*
- *Identify the linguistic and discursive mechanisms of each kind of text;*
- *Acquire techniques of communication and of written expression in Portuguese;*
- *Exercise production competencies in various genre / kinds of discourse, on the basis of the theoretical acquired knowledge.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Noções linguísticas subjacentes à análise e redacção textuais

- 1.1. *A enunciação na língua e a modalização discursiva*
- 1.2. *Conectores discursivos e a sua importância na estruturação frásica*
- 1.3. *Mecanismos de referência e co-referência*
- 1.4. *Riqueza lexical: processos de enriquecimento lexical*

II - Noções textuais

- 2.1. *Noções de protótipos textuais e de géneros discursivos*
- 2.2. *A heterogeneidade composicional dos textos*
- 2.3. *Estudo das sequências prototípicas*
- 2.4. *Estudo dos mecanismos linguístico-discursivos subjacentes a diversos tipos de texto: - Texto ficcional - Texto autobiográfico e interacional- Texto jornalístico- Texto crítico-argumentativo*

III - Expressão escrita

- 3.1. *Etapas do processo redaccional: planificação, textualização e revisão textuais*
- 3.2. *A coerência e coesão textuais*
- 3.3. *As técnicas retórico-discursivas na prática da escrita*
- 3.4. *Aplicação dos conhecimentos teóricos na produção de textos*

6.2.1.5. Syllabus:

I – Linguistic notions underlying textual analysis and redaction

- 1.1. *The enunciation in language and discursive modalization*
- 1.2. *Discursive connectors and its importance in phrasal structure*
- 1.3. *Mechanisms of reference and of co-reference*
- 1.4. *Lexical opulence: processes for lexical enhancement*

II – Textual notions

- 2.1. *Notions of textual prototypes and discourse genres*
- 2.2. *The compositional heterogeneity of texts*
- 2.3. *Study of prototypical sequences*
- 2.4. *Study of linguistic and discursive mechanisms underlying various types of text: - The fictional text - Autobiographical and interactional text- Journalistic texts- Critical-argumentative text*

III – Written expression

- 3.1. *Stages of the writing process: planning, writing and revising texts*
- 3.2. *Textual coherence and cohesion*
- 3.3. *The rhetorical and discursive techniques in the writing practice*
- 3.4. *Application of theoretical knowledge in the production of texts*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os pontos I e II dos conteúdos programáticos permitem a aquisição de ferramentas linguístico-textuais imprescindíveis na análise de diferentes géneros discursivos e no reconhecimento de múltiplas tipologias textuais. A prática da redacção escrita, preconizada no ponto III dos conteúdos programáticos, poderá, assim, ser trabalhada de uma forma mais planificada e organizada, pois dominando métodos e estratégias eficazes, diversificadas e ajustadas a cada um dos géneros discursivos, as competências de produção serão naturalmente mais eficazes.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Points I and II of the syllabus allow for the acquisition of linguistic and textual tools fundamental for the analysis of different discursive genres and for recognizing various textual typologies. The practice of written redaction, as determined in point III of the syllabus, may then be worked in a more planned and organized way, because once successful methods and strategies are dominated, diversified and adjusted to each discourse genre, the production competencies will naturally be more efficient.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Embora todo o processo seja concebido e orientado pelo docente, a aprendizagem centra-se no estudante, do qual se espera uma atitude ativa, sendo este responsável pela construção do seu conhecimento. Assim, o docente apresenta e disponibiliza, na plataforma, de forma articulada e progressiva os conteúdos da UC, relativamente aos quais são concebidas atividades diversas que sistematicamente refletem a apropriação sustentada, por parte dos estudantes, desses mesmos conteúdos. A interação desenvolve-se nos fóruns, de participação assíncrona, criados para esse fim. Nos casos de comunicação síncrona, recorre-se a outros dispositivos de utilização livre através da Internet. Em ambos os casos favorece-se a troca fundamentada de opiniões críticas e uma participação efetiva de todos os elementos desta comunidade de aprendizagem. A avaliação final resulta da avaliação contínua, composta por atividades específicas (60%) e de um trabalho final (40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Although the whole process is conceived and adjusted by the teacher the learning process is centralized in the student from whom is expected an active attitude and responsibility for the construction of his own knowledge. Therefore, the teacher introduces and makes available in the platform, in an articulate and progressive way, the contents of the curricular unit, for which are conceived various activities that will reflect systematically the sustained appropriation, on the part of the students, of the contents. Interaction is developed in the forums created for that purpose and where participation is asynchronous. In case of synchronous communication, other tools available on Internet will be used. In both cases it will be favoured the well established exchange of critical opinions and an effective participation of every element of the learning community. The final evaluation will be the result of continuous assessment, composed of specific activities (60%) and of a final work (40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A lecionação desta unidade curricular rege-se pelo modelo pedagógico da Universidade Aberta, especificamente concebido para o ensino online, com recurso a uma plataforma de ensino, na qual se desenvolve toda a interação entre docente/estudante e estudante/estudante. Tratando-se de uma UC integrada num curso de 2.º ciclo, espera-se, por parte dos estudantes, uma atitude ativa e responsável na construção do seu conhecimento, embora sempre enquadrado pelos conteúdos apresentados pelo docente. Neste sentido e para que os estudantes possam refletir sobre as questões suscitadas pelo objetivo que norteia esta UC – reflexão sobre o ensino da literatura –, são disponibilizados e indicados recursos que vão desde textos teóricos a estudos internacionais, a textos institucionais, etc., que permitam, num primeiro momento, a recolha e análise de informação, viabilizadora de uma discussão sustentada da questão. Essa discussão, que será o passo subsequente, realizar-se-á num fórum assíncrono (embora com tempos delimitados), moderado pelo docente, abrindo a possibilidade de participação equitativa de todos os estudantes. No âmbito da avaliação contínua, esta participação é avaliada, existindo igualmente outros elementos de avaliação, consubstanciados em atividades decorrentes dos conteúdos ministrados e das reflexões feitas entretanto pelos alunos e sistematizadas analiticamente pelo docente no final de cada fórum. Este acompanhamento constante por parte do docente que, em qualquer momento do percurso, dispõe de elementos que traduzem o percurso de cada estudante no que respeita à construção do seu conhecimento e, portanto, do trabalho desenvolvido por aquela comunidade de aprendizagem, é um fator que se reflete favoravelmente no desempenho de cada um, já que se torna visível e compreensível que o progresso de cada elemento contribui para o progresso efetivo do grupo. Tratando-se de um curso de 2.º ciclo, em que os estudantes têm determinadas expectativas e necessidades, é estabelecido, no início do curso, um contrato de aprendizagem, que, sendo embora proposto pelo docente, será negociado com os estudantes, com propostas fundamentadas de inclusões ou de aprofundamentos conteudísticos, o que permite, desde logo, que todos se sintam parte ativa num processo de aprendizagem empenhado e partilhado, que se concretizará em aprendizagens significativas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching in this curricular unit follows the pedagogical model of Universidade Aberta, specifically conceived for online teaching, taking place on an educational platform, in which occurs every interaction between teacher/student and student/student. Since this curricular unit is integrated in a 2nd cycle course, it is expected on the part of the students, an active attitude and responsibility in the building of their own knowledge, although always within the frame of the contents made available by the teacher. In order to sustain the reflection on the questions deriving from the main objectives of this curricular unit, a large amount of resources will be made available and pointed out to the students, ranging from theoretical texts to international studies, institutional texts, etc., which will, in a first moment, allow for the gathering and for the analysis of the information that will be the basis of a further well sustained discussion of the gathering and for the analysis of the information that will be the basis of a further well sustained discussion of the question. This discussion, which is the next step, will take place in an asynchronous forum (although within a limited span of time), moderated by the teacher, allowing every student to participate in equal terms. This participation is evaluated in terms of continuous assessment. Further assessment is made based on other evaluation elements: activities on the contents taught and reflections produced by the students and analytically systemized by the teacher in the end of every forum. Since the teacher constantly supervises the evolution of the works, he always disposes of the elements necessary for the evaluation of each student's process of construction of knowledge, and therefore, of the work developed by that community of learning. This is a factor that reflects positively in every individual

performance, since it is evident and understandable for all that the progress of each element contributes to the effective progress of the group.

In a 2nd cycle course students have specific expectations and needs; therefore it is established in the beginning of the works a “learning agreement” that in spite of being proposed by the teacher will be negotiated with the students, which can make well sustained proposals in order to include or to deepen precise contents. This allows for everybody to feel an active part in a shared and engaged learning process which will result in significant learning.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

ADAM, Jean-Michel. 1990. *Éléments de linguistique textuelle*, Liège, Mardaga.

ADAM, Jean-Michel. 1992. *Les Textes: types et prototypes*, Paris, Armand Colin.

CARVALHO, José António Brandão S. 1999. *O Ensino da Escrita*, Instituto de Educação e Psicologia, Univ do Minho.

CHARAUDEAU, P. et MAINGUENEAU, D. 2002. *Dictionnaire d'Analyse du Discours*, Paris, Éditions du Seuil.

COUTINHO, M. A. 2003. *Texto(s) e competência textual*, Lisboa, FCG- FCT.

DUARTE, I. M. 2003. “Aspectos linguísticos da organização textual”, Mateus, M.H.M. et al. *Gramática da Língua Portuguesa*, Lisboa, Caminho.

FONSECA, Joaquim. 1992. *Linguística e Texto/Discurso*, Lisboa, ICALP

KERBRAT-ORECCHIONI, C. 2005. *Le discours en interaction*, Paris, Armand Colin.

HALLIDAY, M.A.T & HASAN, R. 1989. *Language, Context and Text*, Oxford University Press.

MAINGUENEAU, D. 1996. *Les termes clés de l'analyse du discours*, Paris, Éditions du Seuil. SCHIFFRIN, D. 2002. *Approaches to Discourse*, Oxford: Blackwell.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

O curso é lecionado em regime de EaD em e-learning com recurso a uma plataforma virtual e segue o modelo pedagógico da UAb para os 2º ciclos, cujos princípios são: (i) ensino centrado no estudante; (ii) ensino baseado na flexibilidade de acesso à aprendizagem, sem imperativos temporais ou de deslocação e que se concretiza no primado da comunicação assíncrona; (iii) ensino baseado na interação entre estudante-professor, estudante-estudante e estudante-recursos de aprendizagem, sendo ainda socialmente contextualizado.

Cada unidade curricular tem um espaço virtual na plataforma, onde o estudante acede ao Contrato de Aprendizagem, orientações de estudo, materiais de aprendizagem diversificados, atividades formativas e somativas (individuais ou de grupo) e fóruns de interação assíncrona estudante-estudante, com forte componente colaborativa e estudante-docente (tutorial e de grupo).

6.3.1. Suitability of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The programme is taught in an e-learning regime using a virtual platform and follows UAb's pedagogical model for 2nd cycles, which conforms to the following main guidelines: (i) education centred on the student, (ii) education based on a flexible access to learning without pressures of time or place, which is embodied in the primacy of asynchronous communication, (iii) education based on the interaction between student-teacher, student-student and student-learning resources, and socially contextualized.

Each learning unit has a virtual space on the platform where the student has access to a Learning Agreement, study guidelines, diversified learning materials, formative and summative activities (individual or group), asynchronous 'fora', both for student-student interaction, with a strong collaborative component, and for student-teacher interaction (tutorial and group).

6.3.2. Formas de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O mestrado inclui unidades curriculares com 6 e 8 ECTS. Os estudantes dedicam grande parte do seu tempo, quer à realização de estudo autónomo, quer à aprendizagem colaborativa apoiada em ferramentas web e fóruns de discussão.

Em termos médios, para uma uc. de 6 ECTS e para uma uc. de 8 ECTS, o volume total de trabalho está estimado num total de 156 e 208 horas de trabalho, respetivamente. Estimando-se as horas de contacto em 24 para ucs de 6 ECTS e 32 para uc de 8 ECTS, o restante tempo inclui tarefas como estudo autónomo, estudo em interação online (ferramentas web, discussão de conteúdos em fórum), elaboração de trabalhos formativos e avaliados.

Esta estimativa resulta da ponderação efectuada pelos docentes que asseguram o plano de estudos e decorre da sua larga experiência em ensino a distância. O controlo de qualidade do curso permite reajustar os indicadores agora apresentados mediante o caso concreto das UC em questão.

6.3.2. Means to check that the required students' average work load corresponds the estimated in ECTS.

The master's degree includes learning units that correspond either to 6 ECTS or to 8 ECTS. A great part of the students' time is devoted both to the carrying out of autonomous study, and to collaborative learning supported by web tools and discussion forums.

In average terms, the workload for a course unit of 6 and of 8 ECTS is estimated in a total of 156 and 208 hours of work, respectively. The contact hours are estimated at 24 and 32 for learning units of 6 and 8 ECTS. The remaining time includes autonomous study, online interaction (web tools and discussion forums), elaboration of formative works and assessment.

The teachers in charge of the study plan are responsible for these estimated values on account of their extensive

experience in distance teaching. The course's quality control allows for the readjustment of the indicators presented for each unit's individual case.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A aprendizagem dos Estudantes neste ciclo de estudos implica a obrigatoriedade da avaliação contínua na classe virtual, privilegiando-se a aquisição de conhecimentos, o atingir dos objetivos e o desenvolvimento e aprofundamento de competências. Estes elementos têm um peso de 60% da avaliação final. Neste contexto de avaliação contínua, valoriza-se a capacidade de argumentação, análise, problematização e síntese por parte dos Estudantes, em todas as e-atividades, nomeadamente a pertinência das suas intervenções nos fóruns de debate.

O restante da avaliação resulta da elaboração de um trabalho final individual, refletindo as principais temáticas ministradas na unidade curricular (40% da avaliação total).

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

Student's learning in this study cycle involves compulsory continuous assessment, carried out during the virtual classes, in which the following aspects are evaluated: acquisition of knowledge, achievement of goals and development and consolidation of skills. These count for 60% of the final evaluation. Continuous assessment places an emphasis on the following skills: argumentative ability, analysis, reasoning and the ability to summarise in all e-activities undertaken, particularly as regards the relevance of their interventions in the debate forums.

The remainder of the assessment corresponds to the evaluation of a final individual work, which reflects the main themes taught in the learning unit (40% of the total evaluation).

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas.

As metodologias de ensino aplicadas em ensino a distância facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas. São aplicadas estratégias de envolvimento dos estudantes em atividades científicas, nomeadamente através do estímulo à prática de investigação autónoma. Os estudantes aprendem, por exemplo, a constituir corpora com vista à análise linguística ou literária e como desenvolver pesquisa de fontes e de bibliografia existente sobre um dado tema.

Nas várias ucs. os estudantes são ainda alertados para a deontologia da investigação científica e tomam conhecimentos de práticas e de metodologias inerentes ao desenvolvimento de trabalho de pesquisa, elementos estes que serão aprofundados no 2º ano do curso, aquando da elaboração das suas dissertações de mestrado, sob a supervisão de um professor.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The teaching methodologies applied to this distance learning study cycle facilitate the participation of students in scientific activities. Some strategies that engage students in scientific activities are applied, namely by encouraging the practice of autonomous research. Students learn, for example, how to gather corpora in order to develop a linguistic or literary analysis and how to develop research on sources or on the existent bibliography about a given subject.

In the various curricular units students are made aware of the ethics of scientific research and get acquainted with practices and methodologies inherent to the development of research work. These elements are deepened in the 2nd year of the course, when they have to write their Master's thesis under the supervision of a member of the teaching staff.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	0	10	5
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	10	5
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.**7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

Apesar dos estudantes do MELPIE serem na sua grande maioria trabalhadores estudantes, a taxa de sucesso é bastante positiva (veja-se os 10 estudantes da 1ª ed do curso - 2011-2013 - que conseguiram concluir o curso em 2014), patente em 7.1.1..

A análise estatística das taxas de aprovação nas diferentes unidades curriculares que integram o curso é equilibrado, o que significa que existe idêntico equilíbrio no que se refere às várias áreas científicas. As taxas de sucesso nas unidades curriculares cifram-se maioritariamente na casa dos 70% (em 42% das turmas), secundada por taxas de 80% (17% das turmas) e 60% (17% das turmas). Quando sinalizados casos pontuais de taxas inferiores à média, são tomadas providências, nomeadamente quanto aos materiais de aprendizagem e aos tempos de interação com os estudantes.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Although MELPIE's students are for the most part working students, the success rate is quite positive (see the 10 students of the course's first edition - 2011-2013 - that have managed to graduate in 2014), visible at item 7.1.1.. The statistical analysis of approval rates in the different learning units that compose the course is balanced, which means that a similar balance exists over the various scientific areas. The success rate in the curricular units amounts to mostly at around 70% (in 42% of the classes), followed by rates of around 80% (17% of the classes) and 60% (17% of the classes). When specific cases of rates lower than average are detected, the necessary precautions are taken, namely as regards learning materials and the timings of interaction with students.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

A monitorização do sucesso escolar é feita ao nível da unidade curricular pelo seu docente responsável, pela Coordenação do curso (com base nos inquéritos de satisfação) e nas reuniões periódicas que a coordenação promove com os docentes. Se uma taxa de sucesso inferior à média é detetada, são analisados os dados disponíveis e tomadas ações em conformidade, nomeadamente quanto à estrutura e metodologia de ensino. Até ao momento, e pelo caráter residual dos casos de insucesso, nunca foi necessário proceder a este tipo de correções. Por outro lado, o elevado número de inscrições no Mestrado parece ser um indicador seguro da sua adequação. Finalmente, deve ser tida em conta a situação específica dos estudantes da UAb, predominantemente trabalhadores e estudantes só a tempo parcial, o que significa que podem demorar mais tempo a concluir o programa de Mestrado.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The monitoring of academic success is made at the level of the learning unit by its teacher, by the coordination of the program (based on the satisfaction surveys), and in the regular meetings that the coordination promotes with the teacher. If success rates lower than the average are detected, the available data is analyzed and actions are taken, namely regarding the structure of the curricular unit and its teaching methodologies. So far, and due to the residual character of failure rates, this kind of corrective actions were never taken. On the other hand, the large number of applications for this Master course appears to be a reliable indicator of its adequacy. Finally, it should be taken into consideration the specific situation of UAb's students, predominantly workers and enrolled as part-time students, which means that they can take longer to complete the Master's program.

7.1.4. Empregabilidade.**7.1.4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	90
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	10
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	90

7.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.****7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respetiva classificação (quando aplicável).**

Os docentes do MELP-IE são membros efetivos ou colaboradores dos seguintes centros de I&D
 - CLUL - Centro de Linguística da Universidade de Lisboa (UL-FL) -> Muito Bom
 - CLUNL - Centro de Linguística da Universidade de Lisboa (FCSH/NOVA) -> Muito Bom
 - IELT - Instituto de Estudos de Literatura e Tradição (FCSH/NOVA) -> Muito Bom

- CIDTFF - Centro de Investigação Didática e Tecnologia na Formação de Formadores (Universidade de Aveiro) -> Muito Bom
- CEMRI - Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais - Bom
- CeTM - Centro di Ricerca della Sapienza per la tutela della Persona del Minore (Univ. La Sapienza) - IT
- GIPI - Research Group Images, Words, and Ideas (Univ Alcalá) - ES

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark (if applicable).

MELPIE's teachers are effective members or collaborators of the following R&D centers:

- CLUL - Center of Linguistics of the University of Lisbon (UL-FL) -> Very Good
- CLUNL - Linguistics Center - Universidade Nova de Lisboa (FCSH/NOVA) -> Very Good
- IELT - Institute for Studies of Literature and Tradition (FCSH/NOVA) -> Very Good
- CIDTFF - Research Centre Didactics and Technology in Teacher Education (Aveiro University) -> Very Good
- CEMRI - Center of Studies on Migrations and Intercultural Relations - Good
- CeTM - Centro di Ricerca della Sapienza per la tutela della Persona del Minore (Univ. La Sapienza) - IT
- GIPI - Research Group Images, Words, and Ideas (Univ Alcalá) - ES

7.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/ed2427d5-646b-9600-498c-5620fe9b71e6>

7.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/ed2427d5-646b-9600-498c-5620fe9b71e6>

7.2.4. Impacto real das atividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

O impacto mais imediato do MELPIE consiste na valorização científica e profissional dos seus estudantes. O facto de vários estudantes deste curso viverem em regiões mais periféricas e desfavorecidas implica que esta formação tenha impacto ao nível de locais mais carenciados em termos culturais e económicos.

Sendo boa parte dos estudantes do MELPIE professores, frequentemente já integrados no mercado de trabalho, o acréscimo das suas habilitações repercute-se na melhor preparação dos seus alunos no que às competências em língua materna se refere. Isto significa que estes jovens estarão melhor preparados para enfrentar desafios e oportunidades das suas vidas futuras.

O facto do MELPIE captar públicos de outros países de língua oficial portuguesa (Brasil, Angola, Cabo Verde) implica a projeção do nosso ensino no estrangeiro e a valorização da formação ministrada em Portugal.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

MELPIE's most immediate impact consists in the scientific and professional enhancement of its students. The fact that several students of this course live in more remote and disadvantaged regions implies that this training has impact in places that are less favored in cultural and economic terms.

Since most of MELPIE's students are teachers, often already integrated in the labour market, the increase of their qualifications is echoed in the better preparation of their students relative to their skills in the mother language. This means that these youngsters will be better prepared to face challenges and opportunities in their future lives.

The fact that MELPIE attracts public from other Portuguese speaking countries (Brasil, Angola, Cape Vert) implies the projection of our teaching abroad and the appreciation of the training provided in Portugal.

7.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Os três elementos da equipa coordenadora do MELPIE, ao que se somam mais dois elementos do pessoal docente participam no projeto internacional #Uptake ICT2life-cycle: digital literacy and inclusion to learners with disadvantaged background# liderado pela ESES de Santarém (IP: Maria Potes Barbas) e de que a UAb é parceira. Este projeto é financiado pelo programa Erasmus+ (Project number 2014-I-PTI-KA200-001084) e dirige-se ao combate à info-exclusão, especialmente em regiões mais periféricas e desfavorecidas. O MELPIE, em boa parte, coincide com as metas deste projeto, uma vez que vários dos seus estudantes atuam em regiões mais desfavorecidas, podendo converter-se em elementos pertinentes de dinamização nas suas áreas de residência uma vez alertados pelos docentes do curso para as necessidades de formação mais prementes.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The three elements of MELPIE's coordination team, as well as two more elements of the teaching staff participate in the international project #Uptake ICT2life-cycle: digital literacy and inclusion to learners with disadvantaged background#, headed by Santarém's ESES (PI: Maria Potes Barbas), and of which UAb is a partner. This project is funded by Erasmus + program (Project number 2014-I-PTI-KA200-001084) and addresses the fight against info exclusion, especially in more remote and disadvantaged regions. MELPIE largely coincides with the goals of this project since several of its students work in disadvantaged regions, and could be converted in relevant elements of dynamism in their home areas, once they are alerted by the course teachers to the most pressing training needs.

7.2.6. Utilização da monitorização das atividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das atividades científicas é efetuada através dos relatórios anuais entregues ao Departamento de Humanidades (DH) e ao Conselho Científico (UAb) bem como aos Centros de I&D em que os Docentes se integram, e que são avaliados com regularidade.

Além dos momentos de avaliação interna, os Centros de I&D estão sujeitos a avaliação criteriosa por júris internacionais, nomeados pela FCT, entidade reguladora do Sistema Científico e Tecnológico Nacional.

Os resultados obtidos nas várias aferições contribuem para a melhoria do desempenho Docente, visto que, do ponto

de vista científico, as matérias lecionadas nas unidades curriculares beneficiam deles diretamente, bem como da sua constante atualização.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

Scientific activities are monitored through the annual reports submitted, at the UAb, both to the Department and to the Scientific Board, as well as to the R&D Centres in which the teachers are involved. These R&D Centres are regularly evaluated.

In addition to this annual monitoring, the R&D Centres are subject to careful evaluation by international panels appointed by the FCT, the national regulatory body for the Scientific and Technological National System.

The results obtained in the various evaluations contribute towards the improvement of teacher' performance since, from a scientific point of view, the subject matters taught in the learning units benefit directly from them, as well as being constantly updated.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos.

Os docentes do MELPIE são frequentemente convidados a prestar serviços à comunidade, como palestras e cursos de formação breve em locais descentralizados, nomeadamente na rede dos CLAs da UAb. A rede de CLAs constitui um elemento de dinamização local nas suas zonas de influência, com agenda cultural própria, estabelecida em sintonia com o plano estratégico da UAb, contando com a colaboração de professores e estudantes.

A prestação de formação avançada também ocorre, tanto na UAb, como em outros institutos e universidades ou no âmbito dos centros de estudos que os docentes integram, tal como indicado nas fichas de docente. Na UAb salienta-se a colaboração em programas de ALV, como os módulos sobre grandes autores portugueses no âmbito da formação contínua de professores.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme.

MELPIE's teachers are often called upon to provide services to the community such as lectures and short training courses in decentralized locations, including UAb's network of CLAs. UAb's network of CLAs is an element of dynamism in their local areas of influence, having their own cultural agenda, established in accordance with with UAb's strategical plan, and counting on the collaboration of teachers and students.

The provision of advanced training also occurs, both in UAb, and in other institutes and universities, or in the frame of the study centers that the teachers integrate, as indicated in the teacher's files. In UAb we highlight the collaboration in LLL programs such as the modules on great Portuguese authors in the frame of teachers' continuous education.

7.3.2. Contributo real dessas atividades para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a ação cultural, desportiva e artística.

O Ensino a Distância é muito importante para o desenvolvimento regional e local ao proporcionar aos estudantes com menor mobilidade geográfica a frequência do ensino superior público. Neste contexto, os Centros Locais de Aprendizagem (CLA) são estruturas disseminadas no território nacional e resultam da parceria entre a Universidade Aberta (UAb) e a sociedade civil portuguesa, especificamente, com as câmaras municipais (CM). Os protocolos estabelecidos preveem as infraestruturas físicas e equipamentos da responsabilidade das (CM) e à UAb autonomia e responsabilidade na conceção e na gestão dos mesmos. Ainda neste âmbito realçamos o papel que a UAb desempenha junto dos estudantes que residem fora de Portugal, e nos laços que são criados com os países de origem.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

Distance Learning is very important for local and regional development and provides access to higher education to students with the least geographical mobility. It is in this context that the Local Learning Centres (LLC) emerge and spread out over national territory, resulting in partnerships between Universidade Aberta (UAb) and Portuguese civil society, specifically, town halls (CM). The established protocols foresee physical infrastructure and equipment as being the responsibility of the (CM) and UAb is given the autonomy and responsibility in their conception and management. Further still in this regard, we highlight the role UAb has played in the instruction of students who reside abroad and in the ties which are created with their host countries.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a Instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A Universidade divulga, regularmente, informação atualizada sobre a sua vida académica, o ciclo de estudos e o tipo de ensino (elearning através de Plataforma eletrónica), utilizando diferentes tipos de meios e suportes: depoimentos dos docentes e dos estudantes no seu tempo de antena semanal na RTP2, no seu site institucional e na sua Newsletter mensal. Regularmente, a UAb divulga em órgãos de comunicação social escrita, de ampla tiragem, informação relevante e atualizada sobre as características gerais da universidade, suas metodologias e tipologias de ensino.

O setor de produção vídeo da UAb já produziu entrevistas e clips vídeo sobre este curso de mestrado. A coordenação do curso mantém ainda um blog sobre o MELPIE e tanto coordenadores como docentes divulgam as várias edições do curso pelas redes sociais que integram.

7.3.3. Suitability of the information made available about the institution, the study programme and the education given to students.

The University regularly releases up-to-date information on academic practices, the study cycle and the type of learning (elearning through the electronic Platform), using different means and supports such as teacher and student testimonials on weekly broadcasting on RTP2, on the institutional website and in the monthly newsletter. Regularly, UAb releases through the media, reaching a wide audience, all relevant and up-to-date information on the general characteristics of the university, its methodology and teaching approach.

UAb's department for video production has produced interviews and videoclips on this Marster's course. The course coordination keeps a blog on MELPIE and both the coordination and the teachers publicize the course's editions on the social networks in which they participate.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	31
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	17

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

A UAb apresenta um conjunto de pontos fortes que definem a qualidade dos serviços que presta, como:

- Existência de Modelo Pedagógico próprio;*
- Imagem e credibilidade institucional, internacionalmente consagrada como Universidade Portuguesa Pública de EaD;*
- Posição de liderança em Portugal no respeitante ao e-learning;*
- Forte motivação para responder às necessidades de formação das populações e solicitações do mercado;*
- Capacidade para atrair estudantes em todo o território Nacional e Internacional em consequência da ausência de constrangimentos de espaço ou de tempo;*
- Acervo digital de documentação com fácil acessibilidade e bons recursos bibliográficos;*
- Infra-estruturas de TIC de qualidade adequada;*
- Desenvolvimento de Investigação em EaD;*
- Inserção dos docentes em centros de estudos acreditados pela FCT, na UAb ou noutros estabelecimentos do país;*

No que se refere especificamente ao MELPIE, salientamos:

- estrutura curricular multidisciplinar, que alia áreas da Linguística, da Literatura, da Comunicação Intercultural e das TIC, que estão presentes no quotidiano do ensino do Português e, por essa razão, se adequa a um público específico, numeroso, profissionalmente ligado ao Português em contextos diferenciados;*
- oferta educativa de qualidade suportada por um modelo pedagógico virtual e transnacional, que permite abranger grandes números de alunos;*
- aos estudantes residentes no estrangeiro, designadamente em países da lusofonia, o curso online oferece a possibilidade de colmatar a distância e de acederem, em qualquer lugar e a qualquer momento, a uma formação superior de qualidade, ministrada em língua portuguesa;*
- inserção adequada dos alunos na comunidade virtual, graça aos módulo de ambientação online obrigatório que precede a frequência do curso, o acompanhamento pedagógico-científico pela coordenação do curso, o acompanhamento administrativo pela secretaria online e o espaço de sociabilização;*
- ambiente de ensino / aprendizagem que permite a partilha de recursos e o desenvolvimento de uma aprendizagem colaborativa baseada em comunicação assíncrona que permite uma grande flexibilidade espácio-temporal;*
- a frequência do curso em regime online permite ao estudante conciliar a vida académica com a profissional e familiar;*
- estudantes provenientes de diferentes países envolvidos em diferentes situações de ensino da Língua Portuguesa e que, através da plataforma e das suas capacidades de comunicação facilmente constituem comunidades de práticas que, pela sua diversidade, proporcionam partilhas de grande riqueza;*
- quadro docente, coeso, dinâmico e estável da Universidade Aberta com alto grau de especialização em Estudos Portugueses, nas suas diversas áreas de especialidade;*
- autonomia tecnológica e especificamente informática do corpo docente e não docente.*

8.1.1. Strengths

UAb has a set of strengths that define the overall quality of its services, such as:

- UAb's specific Pedagogical Model;*
- Image and institutional credibility, internationally established as the Portuguese Public University of Distance*

education;

- Leadership position in Portugal with regard to e-learning;
- Strong motivation to meet the training needs of the population and market demands;
- Ability to attract students across the national and international territory as a consequence of the absence of space and time constraints;
- Digital collection of documentation easy to access and good library resources;
- Appropriate quality ICT infrastructure;
- Development of research in distance education;
- Insertion of teachers in study centers accredited by FCT, at UAb or in other establishments in the country.

With specific respect to MELPIE, we underline:

- a multidisciplinary curriculum structure, which combines areas of Linguistics, Literature, Intercultural Communication and ICT, which are present in everyday teaching of Portuguese, therefore suiting a specific but numerous audience, professionally connected with the Portuguese Language teaching in different contexts;
- quality educational offer supported by a virtual pedagogical model in a transnational setting and that can reach large numbers of students;
- the degree offers the possibility for students living abroad (most notably in the Portuguese speaking countries) to bridge the distance and to access (anytime, anywhere) a high quality higher superior training delivered in Portuguese.
- adequate inclusion of the students in the virtual community, thanks to the mandatory online familiarization module that precedes the attendance of the course, the scientific and pedagogical monitoring by the course coordination, the administrative monitoring by the online secretariat and the socialization space;
- a teaching / learning environment that enables the sharing of resources and the development of a collaborative learning based on asynchronous communication that allows for a large place-time flexibility;
- since the course is online, its attendance allows students to combine academic life with work and family;
- the building of communities of practices and wealth sharing resulting from the diversity of students' national and local backgrounds made possible by online learning.
- UAb's cohesive, dynamical and stable frame of teaching staff with a high degree of specialization in Portuguese Studies, covering various areas of expertise;
- technological autonomy and specifically computer of the teaching and non teaching staff.

8.1.2. Pontos fracos

- alguns estudantes mostram no início algumas dificuldades relacionadas com a intensa atividade de aprendizagem colaborativa, tendo alguma dificuldade em acompanhar as atividades propostas;
- necessidade de autodisciplina e organização por parte dos estudantes, que têm de planear com bastante rigor o tempo que têm disponível para realizar todas as atividades propostas nas unidades curriculares;
- parca divulgação dos resultados da investigação realizada no âmbito do mestrado pelos estudantes.

8.1.2. Weaknesses

- some initial difficulties experienced by students as a result of the intense activity of collaborative learning, revealing difficulties in keeping up with proposed activities;
- need for self-discipline and organization on the part of the students who must rigorously plan their time so as to accomplish all activities on the course units;
- poor propagation of the results of research carried out by students in the frame of the Master course.

8.1.3. Oportunidades

No que se refere à UAb:

- O regime de ensino online a distância permite à Universidade Aberta internacionalizar-se e afirmar-se no espaço da lusofonia, baseando a sua excelência neste regime e num modelo pedagógico próprio.
- Pelo modelo de ensino utilizado, integralmente online, é oportuno referir que os cursos em linha são uma oportunidade efetiva para que uma grande parte da população possa obter uma formação superior de qualidade em Português. Acresce ainda que os meios tecnológicos cada vez mais desenvolvidos e acessíveis proporcionam, aos estudantes, maior facilidade de acesso e partilha de informação.
- O consórcio recentemente celebrado entre a Universidade de Coimbra e a Universidade Aberta poderá ter como consequência benéfica, para além de um enriquecimento mútuo, o alargamento do interesse de potenciais novos públicos, nacionais e estrangeiros, no conjunto muito relevante de competências e de recursos internos que a nível institucional a UAb possui e proporciona e que são adotados e adaptados ao presente curso, tendo em conta as suas especificidades.

No que se refere especificamente ao MELPIE:

- poderá chegar à comunidade alargada dos falantes de língua portuguesa, nos seus múltiplos países, podendo ter uma ação cultural muito positiva em locais distantes e descentrados;
- poderá ajudar a consolidação dos estudos de língua portuguesa no mundo ao atrair estudantes de vários países de língua oficial portuguesa;
- permitirá dar resposta a desafios emergentes resultantes de uma sociedade cada vez mais multicultural e incluída.

8.1.3. Opportunities

Relative to UAb:

- The online regime allows Universidade Aberta to reach an international public and to achieve prominence within the Portuguese-speaking world, both of which are due to the excellence of its pedagogical model.

- According to the model in practice, entirely online, it is appropriate to mention that the courses offered are, in effect, an opportunity for the majority of the population to obtain university instruction in Portuguese. To add to this, the increasing development and accessibility to technological support increases student participation and the sharing of information.
- The recently signed agreement between UAb and the University of Coimbra may have substantial results. Apart from general mutual benefits, it may garner further interest from national and international publics, and take full advantage of a relevant set of skills and resources that UAb owns and provides, which are adopted and adapted in this course, according to its specific characteristics.

As for MELPIE, specifically:

- it can reach the large community of Portuguese speakers, in its many countries, where it can fulfill a very positive cultural need in distant and decentralized places;
- it can help to consolidate studies of the Portuguese language in the world, attracting students from various Portuguese-speaking countries;
- it can respond to emerging challenges that result from a society increasingly more multicultural and info-included.

8.1.4. Constrangimentos

- Os naturais condicionalismos pessoais e profissionais de um corpo de estudantes que é parte da população adulta ativa e que, em muitos casos, interromperam os seus estudos há vários anos, são constrangimentos importantes a considerar;
- o congelamento da progressão nas carreiras dos docentes dos Ensinos Básico e secundário pode dissuadir potenciais estudantes de investirem no melhoramento dos seus currículos;
- constrangimentos resultantes da atual situação económica que se tem refletido em cortes orçamentais substanciais de financiamento das instituições de ensino superior. O corpo docente mantendo um esforço contínuo continuará a garantir um ensino de excelência, complementado pela investigação científica de cada um. O corpo docente e não-docente da Universidade Aberta tem conseguido ao longo dos anos alicerçar a posição da Universidade em Portugal e no mundo, em particular no espaço da lusofonia, pelo que se espera que com maior ou menor esforço este caminho continue a ser trilhado com sucesso;
- o investimento de outros países do espaço lusófono (ex: Brasil) no ensino a distância poderá revelar uma concorrência às oportunidades de mercado;
- o elevado custo dos recursos e deficiente qualidade de serviços, como o acesso à Internet, nomeadamente em algumas regiões de países do espaço lusófono pode ser um obstáculo à frequência do curso nessas áreas;
- no Brasil existe alguma dificuldade de reconhecimento de graus académicos de universidades portuguesas, pelo que a procura, a partir deste país, pode ser limitada;
- a ausência de regulamentação do ensino a distância em Portugal potencia uma concorrência desleal na oferta de cursos nesta modalidade de ensino, nomeadamente, quanto à existência de critérios de qualidade e estruturas de apoio. O ensino a distância requer experiência profissional, uma estrutura adequada de suporte e apoio ao estudante, uma estrutura de elaboração de recursos multimédia e um modelo pedagógico adequado (como o registado pela UAb). O aumento desregrado e sem supervisão adequada do número de cursos em e-learning pode ser um constrangimento para o desenvolvimento e expansão do curso.

8.1.4. Threats

- The obvious personal and professional limitations of the student body inserted within the active adult population and who in most cases interrupted their studies many years ago are important aspects to consider;
- the fact that progression in the careers of teachers of basic and secondary school levels can dissuade potential students from investing in the improvement of their curriculum;
- limitations imposed by the current economic situation which has had collateral effects in the form of huge budget cuts affecting the funding of institutions of higher education. The teaching staff through its continuous efforts will keep guaranteeing quality teaching, complemented by individual research. Teaching and no-teaching staff at Universidade Aberta has managed to create a solid ground for the position of the University in Portugal and in the world, in particular in the Portuguese-speaking world, and it is expected that this path will continue to flow successfully.
- Investment from other Portuguese-speaking countries (e.g., Brazil) in distance learning reveals competitive marketing opportunities;
- the elevated costs of resources and deficient quality of services, such as internet access, namely in some parts of Portuguese-speaking countries could be an obstacle to student attendance from these regions.
- in Brazil there is some difficulty in recognizing academic degrees from Portuguese universities, and thus meaning applications from this country may be low;
- the lack of guidelines regarding distance learning in Portugal increases unfair competition given the absence in some course offerings of quality criteria and support structures. Distance learning requires professional experience, an adequate student support system, a structure for the creation of multimedia resources and a pedagogical model (with the UAb label). The uncontrolled and unsupervised increase in the number of e-learning courses may be an obstacle to the development and expansion of the course.

9. Proposta de ações de melhoria

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

Ponto fraco 1: alguns estudantes mostram no início algumas dificuldades relacionadas com a intensa atividade de aprendizagem colaborativa, tendo alguma dificuldade em acompanhar as atividades propostas -> ação de melhoria: reforçar o treino inicial de trabalho colaborativo no módulo de ambientação online.

Ponto fraco 2: necessidade de autodisciplina e organização por parte dos estudantes, que têm de planear com bastante rigor o tempo que têm disponível para realizar todas as atividades propostas nas unidades curriculares -> ações de melhoria: 1) incentivar o debate nas classes virtuais sobre o Contrato de Aprendizagem por forma a sublinhar o que se espera dos estudantes para os consciencializar da necessidade de autodisciplina e de planeamento do tempo disponível; 2) sensibilizar as instâncias decisoras para a necessidade de flexibilizar a possibilidade de opção pelo regime de tempo parcial.

Ponto fraco 3: parca divulgação dos resultados da investigação realizada no âmbito do mestrado pelos estudantes -> ações de melhoria: 1) promover a participação num encontro anual de apresentação pública de trabalhos de investigação (especialmente dissertações) e 2) instituir um prémio para a melhor dissertação do ano.

9.1.1. Improvement measure

Weakness 1: some students have demonstrated initial difficulties related to the intense activity of collaborative learning, revealing difficulties in keeping up with proposed activities -> improvement measure: reinforce the initial training of collaborative work in the familiarization with the online environment module.

Weakness 2: need for self-discipline and organization on the part of the students who must rigorously plan their time so as to accomplish all activities on the course units -> improvement measures: to encourage debate in the virtual classes on the Learning Agreement in order to emphasize what is expected of students to make them aware of the need for self-discipline and planning of the available time; to raise the awareness of decision-makers to the need for greater flexibility in opting for part-time learning.

Weakness 3: poor propagation of the results of research carried out by students in the frame of the Master course -> improvement measures: 1) to encourage the participation in an annual meeting for the public presentation of research (especially dissertations) and 2) to institute a prize for the best dissertation of the year.

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ponto fraco 1: prioridade alta -> 12 meses: lecionar o próximo módulo de ambientação, onde o treino do trabalho colaborativo seja mais intenso.

Ponto fraco 2: prioridade alta / média -> 6 meses para a medida 1): sensibilizar o corpo docente para promover um debate mais aprofundado do Contrato de aprendizagem; 18 meses para a medida 2): no final do ano, enviar às instâncias decisoras enviar um relatório detalhado sobre as vantagens da flexibilização da possibilidade de opção pelo regime de tempo parcial.

Ponto fraco 3: prioridade média -> 12 a 18 meses para planear e organizar o encontro anual; 18 meses para sensibilizar as entidades decisoras para a instituição de um prémio para a melhor dissertação do ano.

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

Weakness 1: high priority -> 12 months : teach the next familiarization with the online environment module intensifying the training of collaborative work.

Weakness 2: high / medium priority: 6 months for improvement measure 1): to raise the awareness of the teaching staff for the need to discuss more deeply the Learning Agreement; 18 months for the improvement measure 2): after the end of the school year, send to the decision-makers a detailed report on the advantages of a possibility of making more flexible the option for part-time.

Weakness 3: medium priority: 12 to 18 months to plan and to organize the annual meeting; 18 months to raise the awareness of the Institution's decision makers for the establishment of a prize for the best dissertation of the year.

9.1.3. Indicadores de implementação

- reorganização do calendário do módulo de ambientação -> 1
- debate dos Contratos de Aprendizagem nas turmas -> obter a opinião de pelo menos 75% dos estudantes da turma
- elaboração e envio de relatório às instâncias decisoras -> 1
- organização de um encontro anual de disseminação dos resultados da investigação desenvolvida pelos estudantes -> 1
- elaboração de documento de sensibilização das entidades decisoras da UAb para os benefícios do estabelecimento de um prémio para a melhor dissertação do ano -> 1.

9.1.3. Implementation indicators

- re-scheduling of the familiarization with the online environment module -> 1
- discussion of the Learning Agreement in the classes -> getting the opinion of at least 75% of the class students
- preparation and submission of the report to the decision-makers -> 1
- organization of an annual meeting to disseminate the results of research developed by the students -> 1
- preparation of a document addressing UAb's decision makers, in order to draw their awareness for the benefits of instituting a prize for the best dissertation of the year.

10. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

Mapa XI

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino

10.1.2.1. Study programme:

Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching

10.1.2.2. Grau:

Mestre

10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino

10.2.1. Study programme:

Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching

10.2.2. Grau:

Mestre

10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes**Mapa XIII****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)**Mapa XIV****10.4.1.1. Unidade curricular:**

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>