

ACEF/1415/13297 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade Aberta

A1.a. Outras instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Educação E Ensino A Distância

A3. Ciclo de estudos:

Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares

A3. Study programme:

Master Degree in Information Management and School Libraries

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

DR nº 60, 2ª série de 26 de março de 2007

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências da Educação

A6. Main scientific area of the study programme:

Education

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

142

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

322

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

4 semestres

A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

4 semesters

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

30

A11. Condições específicas de ingresso:

Podem candidatar-se ao Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares:

a. Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal, em qualquer área do saber;

b. Titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que haja sido conferido na sequência de um 1.º ciclo

de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo;
c. Titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que seja reconhecido, pelo Conselho Científico da UAb, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
d. Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que tenha sido reconhecido, pelo Conselho Científico da UAb, como satisfazendo os objetivos e as capacidades necessárias para realização deste ciclo de estudos.

A11. Specific entry requirements:

Can apply to the Master in Information Management and School Libraries:

- a. Holders of a degree or equivalent in any field of knowledge;*
- b. Holders of a degree obtained abroad in a 1st cycle of studies organized according to the Bologna Process by a State acceding to this process;*
- c. Holders of a degree obtained abroad that is recognized by the Scientific Council of the UAB, as meeting the goals of a degree;*
- d. Holders of an academic, scientific or professional curriculum that has been recognized by the Scientific Council of the UAB, as meeting the goals and skills necessary to carry out this study cycle.*

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Percursos alternativos como ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

not applicable

A13. Estrutura curricular

Mapa I - não aplicável

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares

A13.1. Study programme:

Master Degree in Information Management and School Libraries

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

não aplicável

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

not applicable

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências da Educação/Education	CEduc/EdS	31	12

Ciências Documentais/LibrarY Sciences	CDoc/LISC	16	0
Literatura/Literature	Lit	7	0
Tecnologias da Informação e Comunicação/Information and Communication Technologies	TIC/ITC	0	6
(4 Items)		54	18

A14. Plano de estudos

Mapa II - não aplicável - 1º ano / 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares

A14.1. Study programme:

Master Degree in Information Managment and School Libraries

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

não aplicável

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

not applicable

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 1º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
A Educação na Sociedade Actual/Education in Contemporary Society	CEduc/EdS	Sem	182	40=30TP+10S	7	Obrigatória / Mandatory
Animação de Bibliotecas /Library Activities	CEduc/EdS	Sem	156	32=20TP+12S	6	optativa / optional
Literatura para crianças e jovens/Children's Literature	Lit	Sem	182	40=30TP+10S	7	Obrigatória / Mandatory
Media digitais e socialização / Digital Media and Socialization	CEduc/EdS	Sem	156	32=20TP+12S	6	optativa / optional
Problemas e Desafios da Biblioteca Escolar/School library's Problems and Challenges	CEduc/EdS	Sem	182	40=25TP+15S	7	Obrigatória / Mandatory
Tecnologias de informação e comunicação em ambientes educativos/ Information and Communication Technologies	TIC/ITC	Sem	156	32=20TP+12S	6	optativa / optional
(6 Items)						

Mapa II - - 1º ano / 2º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares

A14.1. Study programme:

Master Degree in Information Managment and School Libraries

A14.2. Grau:

Mestre**A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 2º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd year / 2nd semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Organização e Gestão da Informação/ Information Organization and Management	CDoc/LISC	sem	208	45=25TP+10S+10P	8	Obrigatória / Mandatory
Organização e Gestão de Bibliotecas Escolares/School Libraries Organization and Management	CEduc/EdS	sem	182	40=30TP+10S	7	Obrigatória / Mandatory
Desenvolvimento e Gestão de Coleções/ Collection Development and Management	CDoc/LISC	sem	208	45=30TP+15S	8	Obrigatória / Mandatory
Investigação em Educação/Research on Education	CEduc/EdS	sem	260	52=30TP+22S	10	Obrigatória / Mandatory

(4 Items)

Mapa II - - 2º ano**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares***A14.1. Study programme:***Master Degree in Information Management and School Libraries***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd year

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação /Dissertation	CEduc/EdS	anual	1560	300T	60	Obrigatória / Mandatory

(1 Item)

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Outros

A15.1. Se outro, especifique:

Ensino a distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle.

A15.1. If other, specify:

E-learning supported by a LMS (Moodle).

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Glória Maria Lourenço Bastos

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study programmes)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A20

A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Não aplicável. Ensino a distância, inteiramente online. A UAB tem a sua sede em Lisboa, com instalações próprias, mas o curso desenvolve-se em regime de e-learning. O curso segue o modelo pedagógico virtual da UAB e baseia-se nos princípios da aprendizagem centrada no estudante, no primado da flexibilidade e nos princípios da interação e da inclusão digital. O funcionamento do curso em Ensino a Distância (EaD), em todas as suas etapas, é assegurado por uma equipa multidisciplinar.

N/A. Distance education, interely online. UAB has their main buildings in Lisbon, but the study programme is offered in e-learning. The graduation program follows UAB's virtual pedagogical model and is based on the principles of student-centered learning, learning flexibility, interaction and digital inclusion. A multidisciplinary team of qualified technicians and technical assistants ensures the functioning of this distance education graduation program in all its stages.

A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A19._regulamento_creditacao_competencias.pdf](#)

A20. Observações:

O curso foi sujeito a pequenos ajustes, em 2011, que não alteraram a designação nem os objetivos. Essa alteração foi publicada em Diário da República e comunicada à DGES. As modificações introduzidas no plano curricular, que não modificaram os objetivos do curso, deveram-se a alterações resultantes: (1) dos desenvolvimentos observados nos últimos anos no tecido escolar e no trabalho das bibliotecas escolares, em particular, aspetos aos quais o curso pretende continuar a responder; (2) da necessidade de uma maior racionalização da oferta, face às características do público-alvo; (3) da necessidade de corresponder ao contínuo processo de avaliação a que o curso é submetido. Neste sentido, procedeu-se às seguintes alterações:

(1) A UC Gestão da Informação, que existia no plano inicial, foi eliminada. Os conteúdos desta UC revelavam uma grande proximidade com os de outras UC do curso.

(2) A UC inicial Organização da Documentação e da Informação passou a designar-se Organização e Gestão da Informação.

(3) A UC optativa Relações Interpessoais foi eliminada. Esta eliminação resulta da verificação de uma reduzida escolha por parte dos estudantes, face às restantes 3 opções em oferta.

(4) A UC Tecnologias da Informação e da Comunicação passou a designar-se Tecnologia da Informação e da Comunicação em Ambientes Educativos. A alteração de designação correspondeu à acentuação do enfoque da UC nas questões relacionadas com a utilização pedagógica das TIC.

A20. Observations:

The study programme was subjected to minor adjustments in 2011, which did not change the name or objectives. This change was published in Dirário da República and communicated to the Higher Education Department. Changes to the curriculum, which did not change the objectives of the programme were due to amendments resulting from: (1) the developments observed in recent years in the school context and work of school libraries, in particular, aspects to which the course aims continuing to respond; (2) the need for further rationalization of supply, in view of the target audience characteristics; (3) the need to match the ongoing evaluation process to which the programme is submitted. In this sense, we proceeded to the following changes:

(1) The CU Information Management, which existed in the original plan, was eliminated. The contents of this course revealed a great proximity to other subjects of the course.

(2) The initial CU Organisation of Documentation and Information has been renamed to Organization and Information Management.

(3) The optional CU Interpersonal Relations was eliminated. This deletion results from the verification of a reduced choice by students, compared to the other 3 options on offer.

(4) The CU Information and Communication Technologies changed its name to Information and Communication Technology in Educational Environments. This change of name corresponded to the accentuation of CU's focus on issues related to the pedagogical use of ICT.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

O mestre em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares deverá estar atento às transformações e solicitações do tecido social, em geral, e escolar, em particular, e à evolução das tecnologias da informação e comunicação, desenvolvendo ações práticas e de pesquisa que visem transformar a biblioteca escolar num verdadeiro espaço educativo.

São objetivos do curso:

- *Promover a reflexão aprofundada sobre os desafios e os problemas que se colocam no âmbito das bibliotecas escolares, quer em relação ao contexto educativo mais específico quer no que se refere ao papel da informação e do conhecimento na sociedade atual, numa perspetiva de promoção da aprendizagem ao longo da vida;*
- *Desenvolver competências fundamentais no âmbito da organização, gestão e dinamização de Bibliotecas Escolares e Centros de Recursos Educativos;*
- *Desenvolver e aprofundar as capacidades de investigação nas áreas temáticas abordadas no curso.*

1.1. Study programme's generic objectives.

The Master's student in Information Management and School Libraries should be aware of the changes and demands of the social context and in particular of schools, and to the development of information and communication technologies, developing practices and research actions to transform the school library in a true educational space.

The objectives of the study programme are:

- *To promote in-depth reflection on the challenges and problems that arise in the context of school libraries, and in relation to more specific educational context both as regards the role of information and knowledge in today's society, a learning promotion perspective throughout life;*
- *To develop key skills within the organization, management and promotion of School Libraries and Educational Resource Centres;*
- *to develop and strengthen the research capacities in the thematic areas covered in the course.*

1.2. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição.

A UAb, instituição pública de ensino superior a distância, assume como missão fundamental formar estudantes que por várias razões têm dificuldade em frequentar cursos presenciais. Desde a sua criação os planos estratégicos da UAb têm a preocupação de responder às necessidades de formação identificadas na sociedade, concebendo e oferecendo formação em ensino a distância/e-learning.

O curso em avaliação insere-se no Departamento de Educação e Ensino a Distância, correspondendo à sua missão estratégica, quer em termos de herança do trabalho realizado desde a criação da Universidade, quer na atenção aos desenvolvimentos que têm vindo a ocorrer no contexto educativo. Neste sentido, a área da formação de professores, nomeadamente em termos de cursos de especialização, tem sido uma aposta da UAb e do Departamento.

A UAB foi pioneira na oferta do mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares, que surge como resposta à identificação de uma necessidade formativa no desenvolvimento de competências ligadas à organização e dinamização pedagógica das bibliotecas escolares na sociedade da informação, preparando os mestrandos para agir com mais propriedade perante os desafios educativos atuais. Atualmente o curso responde a interesses mais alargados, com a conquista de novos públicos. Neste sentido o curso corporiza uma das dimensões do plano estratégico da UAb gizado para 2011-2015, no qual se assume o compromisso de consolidar e de antecipar novos cenários das aprendizagens em rede.

1.2. Inclusion of the study programme in the institutional training offer strategy, considering the institution's mission.

The UAB, public institution of distance higher education assumes as its fundamental mission to form students who for various reasons have difficulty attending presential courses. The strategic plan of UAB is concerned to respond to the training needs identified in society by designing and delivering training in distance learning / e-learning.

This course belongs to the Department of Education and Distance Learning, corresponding to its strategic mission, in terms of inheritance of the work done since the creation of the university and taking into account the recent developments in the educational context. In this sense, teacher education, particularly in terms of specialization programmes, has been a bet of UAB and the Department.

UAB was a pioneer institution offering the master in Information Management and School Libraries, which is a response to the identification of a training need in the development of skills related to organization and pedagogical promotion of school libraries in the information society, preparing the postgraduate students to act with more accuracy regarding current educational challenges. Currently the course responds to wider interests, by winning new types of students. In this sense the course embodies one of the dimensions of the strategic plan of UAB conceived for 2011-2015, and committed to consolidate and to anticipate new scenarios of network learning.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A definição dos objetivos deste ciclo de estudo decorreu de um trabalho de grupo restrito de docentes, cujo resultado foi apreciado e debatido no Conselho Coordenador do DEED e, posteriormente, apreciado e aprovado nas instâncias superiores da UAb (Conselho Pedagógico e Conselho Científico) e, finalmente, pelo Reitor. Após a sua publicação em DR, os objetivos do curso foram disponibilizados nos espaços da Coordenação (coordenação - docentes e coordenação - estudantes) e no site da UAb. A divulgação dos objetivos do curso aos estudantes do ciclo de estudos é feita através do Guia de Curso e da continuada interação mantida pela coordenação do curso com os estudantes num espaço próprio na plataforma moodle, e por cada professor na sua prática letiva.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The definition of the objectives of this study cycle arose from a restricted group of professor whose work was appreciated and debated within the Department and was approved afterwards by the University higher instances (Cientific and Pedagogical Counselling Groups) and finally by the Rector. After having been published in the Diário da República the objectives were made available at the coordination course place and at the UAb web site. Students in the study programme are informed of the objectives by means of the respective Course Guide (available on the information part of the UAb) and ongoing interaction that the coordination maintains with students in a specific space on moodle platform and by each teacher in his/her teaching practice.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

A estrutura diretamente responsável e onde está ancorado o curso é o Departamento de Educação e Ensino a Distância, coordenado por um docente doutorado responsável pela gestão científico-pedagógica do departamento e coadjuvado por um Conselho coordenador, responsável pela distribuição do serviço docente. A coordenação do curso é assegurada por um docente doutorado, com nomeação aprovada pelo Conselho coordenador do Departamento e ratificada pelo Conselho Científico da UAb. As suas funções abrangem diversas vertentes, nomeadamente a dinamização dos processos que conduzam a revisões curriculares e à atualização dos conteúdos programáticos, o que é sempre realizado através do diálogo com os professores responsáveis pelas UC do plano de estudos do curso. A distribuição do serviço docente é realizada anualmente, tendo em atenção, nomeadamente, as áreas de docência e de investigação dos docentes, sendo que no caso deste curso se verifica uma certa estabilidade na equipa docente.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The structure directly responsible and where is anchored the study programme is the Department of Education and Distance Learning, coordinated by a doctorate teacher responsible for the scientific-pedagogical management of the department and assisted by a Council coordinator, responsible for distributing the teaching service. The coordination of the course is ensured by a doctorate teacher, approved by the relevant University bodies of UAB. Its functions cover various aspects, including the dynamics of the processes leading to curriculum review and updating of the syllabus, which is always carried out through dialogue with the teachers responsible for course syllabus. The distribution of teaching service is held annually, taking into account the teachers' areas of teaching and research, and in the case of this programme there is a certain stability in the teaching team.

2.1.2. Forma de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Os docentes, para além de participarem nos órgãos de decisão e de consulta do DEED e da UAb, dispõem de um espaço de comunicação assíncrona, na plataforma de ensino, gerido pela coordenação do curso de partilha de informação e de debate de ideias, no qual são divulgada as orientações relativas ao curso. Este processo é complementado com reuniões periódicas presenciais/síncronas. Os estudantes deste ciclo de estudos estão representados nos órgãos de consulta: plenário do dep. e no Conselho Pedagógico da UAb e têm igualmente um espaço próprio na plataforma, gerido pela coordenação do curso para esclarecimento de dúvidas e/ou resolução de problemas de âmbito científico-pedagógico. Este processo é complementado por 3 encontros presenciais (início, meio e fim do curso). Sobretudo o segundo e terceiro encontros têm como objeto uma reflexão e um balanço sobre o processo de ensino e de aprendizagem. A UAb possui ainda uma provedoria do estudante, à qual todos os estudantes podem recorrer.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The teachers, not only participate in the decision boards of the department and UAB, but also have an asynchronous communication space on the learning platform, managed by the course coordinator for sharing information and discussion ideas, in which are released the guidelines for the programme. This process is complemented with face to face/synchronous regular meetings. Students in this study programme are represented by the following bodies: the plenary assembly of the department and the pedagogical council of UAB and also have their own space onto the platform, managed by the programme coordinator to answer questions and / or resolution of scientific and teaching-related problems. This process is complemented by 3 presencial meetings (at the beginning, middle and end of the programme). Especially the second and third meetings have as object a reflection and a balance on the process of teaching and learning. The UAB also has a student ombudsman.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A política de garantia de qualidade, da responsabilidade da Reitoria, define os princípios orientadores para a construção de um sistema integrado de gestão da qualidade. A garantia da qualidade do processo de ensino aprendizagem é da responsabilidade de todos os intervenientes no processo; a 1ª etapa reside no prof. que procede à

autoavaliação das suas UC, refletindo sobre objetivos, conteúdos, metodologias, instrumentos de avaliação e resultados académicos. Esses resultados servem de base à reflexão do grupo docente, a qual conduz a medidas que visam a melhoria de processos e resultados. Assim, a coord. do curso solicita aos docentes a entrega dos programas atualizados e ficha de auto-avaliação. Foi criada na UAb uma vice-reitoria para a Qualidade e, no dep. existe um Grupo da Qualidade que desenvolve o seu trabalho em articulação com o diretor tendo como missão propor medidas que conduzam a melhores resultados em diferentes domínios da ação quer do dep. quer do ciclo de estudos.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.

The quality assurance policy, which the responsibility of the Rector's Office, defines the guiding principles for the construction of an integrated system of quality management. Ensuring the quality of teaching and learning process belongs to all involved in the educational process; 1st step lies on the teacher by carrying out the self-assessment of their CU, reflecting on objectives, contents, methodologies, assessment tools and academic results. These results provide the basis for reflection of the teaching team, which leads to measures aimed at improving processes and results. Thus, the coordination of course calls on teachers to deliver the updated programs and self-evaluation form. One vice-rector for Quality was established in the UAB and the in department there is a Quality Group that develops its work in conjunction with the director with the mission to propose measures that will lead to better results in different fields of action both of the department and of the course.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

A nível institucional, a responsabilidade pela orientação e coordenação dos processos de garantia da qualidade está cometida a uma vice-reitoria. Neste contexto, foi criado um Grupo de Trabalho que promove uma abordagem transversal, sendo responsável pela realização de procedimentos de avaliação para a promoção da Qualidade na UAb, a fim de continuar a desenvolver uma cultura de qualidade, que permita alcançar a convergência com as melhores práticas no âmbito do atual quadro regulamentar do ensino superior.

No departamento é uma tarefa da responsabilidade do diretor, desenvolvida em articulação com o Grupo de Qualidade do departamento. Esse grupo tem como competências essenciais a análise e interpretação de diversos indicadores em matéria de qualidade pedagógica e a emissão de relatórios individuais relativos aos resultados dos inquéritos de satisfação realizados aos estudantes, que fornece à coordenação, que faz depois o balanço com os docentes do curso.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

At a University level, the vice-rectory is responsible for the direction and coordination of the quality assurance procedures. In this context a working group was created, with the specific task of promoting a cross-cutting approach, being responsible for the assessment procedures for the promotion of institutional quality on UAb. We aim to continue to develop a culture of quality, enabling us to achieve convergence with the best practices in the context of the current regulatory framework of higher education.

Within the department, this task falls to the director, and it is carried in articulation with the Quality Group. The Quality Assessment Group of the Dep has as its core competence the analysis and interpretation of various pedagogical quality indicators and individual reports regarding satisfaction on survey results conducted to students, which are provided to the coordination.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Os docentes são responsáveis pela autoavaliação dos desempenhos e resultados, que são também objeto de análise e acompanhamento por parte da coordenação do curso. Quanto aos discentes, são feitos semestralmente inquéritos de satisfação para cada uma das Unidades Curriculares e ouvidos nas várias instâncias em que estão representados ou onde se podem expressar, como no espaço da coordenação do curso para os estudantes. Os resultados dos inquéritos semestrais aos discentes são analisados pelo Grupo da Qualidade do departamento, partilhados com os docentes aos quais se enviam relatórios individuais e discutidas as fragilidades pontuais apontadas pelos estudantes. Os serviços técnicos fornecem aos docentes e às coordenações os resultados académicos, em termos de taxas de sucesso/insucesso, para serem analisados.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

Teachers are responsible for the self-assessment of performance and results, which are also the subject of analysis and follow-up on the part of the coordination of the course. As for the students, are made semiannually satisfaction surveys for each of curricular units and heard in several instances in which they are represented or where they can express, as in the coordination space of the study programme for students. The results of the semi-annual surveys of students are reviewed by the Quality Group inside the department, shared with teachers to which they send individual reports and discuss the specific weaknesses identified by the students. Technical services provide teachers and coordinators academic results, in terms of success / failure rates, for analysis.

2.2.4. Link facultativo para o Manual da Qualidade

http://www.univ-ab.pt/producao/sgq/docs/manual_qualidade.pdf

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

A discussão sobre os resultados da avaliação processa-se nas reuniões de trabalho do Grupo da Qualidade do departamento, tendo por base o relatório sobre os resultados dos inquéritos realizados semestralmente aos estudantes, a nível central. A reflexão que daí resulta visa a identificação de problemas mas também de boas práticas que permitam melhorar processos e resultados a nível do curso. Os dados obtidos por esta avaliação são cruzados com um processo avaliativo de maior proximidade que é realizado pela coordenação do curso, quer no espaço da

coordenação na plataforma do curso quem nos encontros que são realizados e já anteriormente referidos. Daí têm resultado os acertos necessários, que são operacionalizados anualmente pelos docentes à escala do trabalho realizado em cada UC, mas também alterações no plano curricular, como a realizada em 2011, como explicitado em A.20.

2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

The discussion of the results of the evaluation takes place in the working meetings of the department Quality Group, based on the report on the results of surveys carried out every six months to students at a central level. The reflection that results concerns the identification of problems but also good practice to improve processes and outcomes at the level of the study programme. The data obtained from this evaluation are crossed with a closer assessment process that is conducted by the course coordinator, through the coordination space inside de LMS and face to face meetings, as already mentioned above. From these processes result the necessary corrections, which are put in practice annually by the teachers at the level of the work they do in each Curricular Unit, but also changes in the curriculum, as held in 2011, as stated in A.20.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O curso obteve a acreditação preliminar na A3ES, proc. n° CEF/0910/13297 e o registo R/B-AD-478/2007 na DGES, publicado em DR n° 60, 2ª série de 26 de março.

No quadro normativo institucional, o Modelo Pedagógico Virtual da UAb foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da UAb, presidido por Tony Bates, e inclui alguns dos maiores e mais experientes especialistas mundiais na área do ensino online, como Linda Harasim, Robin Mason, Ulrich Bernath e Albert Sangrà Morer.

A UAb obteve, em 2010, o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação da UNIQUE - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes. Em, 2012 foi distinguida com o 1º Nível de Excelência da European Foundation for Quality Management, pela Assoc. Portuguesa para a Qualidade, enquanto National Partner Organization da EFQM.

Em 2012 obteve a manutenção da Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

The study programme has a preliminary accreditation by A3ES: proc. n° CEF/0910/13297 and registration R/B-AD-478/2007 at DGES, published in DR n° 60, 2ª série, 26 march.

The Virtual Teaching Model of UAb was evaluated and validated by the International Advisory Council of the Open University, chaired by Tony Bates, and includes some of the world's greatest and most experienced experts in on-line education, such as Linda Harasim, Robin Mason, Ulrich Bernath and Albert Sangrà Morer.

UAb received the EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning Award and the UNIQUE - The Quality Label for the use of ICT in HE (Universities and Institutes) certification. Under the scope of these processes, the University obtained the NP EN ISO 9001:2008 Certification for quality management systems from APCER in 2011 and 2012.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa VI. Facilities

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
1- Sede da UAb em Lisboa/Palácio Ceia Unidades , com destaque para : / UAb headquarters (Palácio Ceia), with emphasis on:	2275
- Biblioteca / Library	496
- Atendimento ao estudante / Students' Support Service	20
- Livraria / bookshop	65
2- Instalações da UAb para realização de provas de avaliação presenciais (Rua da Imprensa Nacional)/ UAb premises for face to face assesment and exams	0
3- Outras Instalações da UAb, das quais se destacam: / UAb facilities, with emphasis on:	0
- Departamento de Educação e Ensino a Distância - Secretariado / Education and Distance Learning Department - Secretariat	0
- Área de Composição Multimédia / Multimedia Composition Area	0
- Desenvolvimento e Integração de sistemas / Delopmente and Systems Integration	0
- Secretaria académica Virtual / Virtual Academic Office	0
- Laboratório de Ensino a Distância (LE@D) / Distance Learnig Lab	0
- Laboratório de Informática / Computer Lab	0
- Departamentos - Sala de Docentes / Departments - Teachers Room	0
4- Delegação de Coimbra da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Coimbra, with emphasis on:	402
- Biblioteca / Library	52

- Sala de audiovisuais / AV Room	51
- Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	27
5- Delegação do Porto da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Porto, with emphasis on:	368
- Biblioteca / Library	40
- Livraria / Bookshop	10
- Atendimento ao estudante / Students' Support Service	20
Existem ainda 16 Centros Locais de Aprendizagem (CLA) com salas para realização de exames presenciais e salas polivalentes (acesso a PC e realização de conferências) / 13 Local Learning Centres with rooms for presence-based examinations and multifunction rooms (access to PC and conferences):	0
CLA: Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Maputo, Meda, Montijo, Peso da Régua, Ponte de Lima, Porto de Mós, Praia da Vitória, Reguengos de Monsaraz, Ribeira Grande, Sabugal, São João da Madeira, Silves	0
Locais de provas presenciais nacionais / Facilities in Portugal for presence-based examinations - 11 locais	0
Locais provas presenciais no Estrangeiro / Facilities abroad for presence-based examinations - 81 locais	0

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Para além do acesso presencial, os estudantes da Universidade Aberta têm acesso a um conjunto de recursos e serviços virtuais: / Besides the physical access, UAb students have at their disposal different virtual resources and services:	0
CATÁLOGO ONLINE / Online Catalogue	1
REPOSITÓRIO ABERTO / Open Repository	1
RCCAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal / Portuguese Open Access Repository	1
B-ON - Biblioteca do Conhecimento online / Online Knowledge Library	1
JSTOR Arts & Sciences IV	1
JSTOR Arts & Sciences IX	1
JSTOR Business III	1
BIBLIOTECA ANTIGA DIGITAL / Digital Ancient Books Library	1
Base de dados / Data Bases	1
Catálogos bibliográficos / Bibliographic Catalogues	1
Bibliotecas de ensino a distância / Distance Education Libraries	1
Periódicos eletrónicos / E-Journals	1
Índice de recursos / Index of Resources	1
Livros eletrónicos / E-books	1
Equipamento para videoconferência / Videoconferencing Equipment	4
Impressoras / Printers	4

3.2 Parcerias

3.2.1 Parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

No âmbito do mestrado, têm sido organizados alguns encontros em articulação com organismos internacionais, designadamente a IASL - International Association for School Librarianship. Esta parceria proporcionou a vinda de dois conferencistas especialistas em bibliotecas escolares (em 2009 e 2011). Presentemente, encontra-se em desenvolvimento um estudo a nível internacional sobre o perfil e papel dos bibliotecários escolares, com a participação de uma mestranda do curso. Houve igualmente duas participações em programas Erasmus - Intensive Programme Erasmus.

2011 - Project title: Information and communication technology in supporting the educational process

Reference number: 2011-1-HR1-ERA10-00861

Coordinator - University of Zagreb, Faculty of Humanities and Social Sciences, Department of Information and Communication Sciences

2014 - Title of the IP: "PSST! -Personal & Shared Strategies for Teachers in Web 2.0"

Coordinator - PAEDAGOGISCHE HOCHSCHULE OBEROESTERREICH; Linz, Austria

3.2.1 International partnerships within the study programme.

Under the master, some meetings have been organized in conjunction with international organizations, including the IASL - International Association for School Librarianship. This partnership provided the coming of two experts lecturers in school libraries (in 2009 and 2011). At present, is developing a study at international level on the profile and role of school librarians, with the participation of a graduate student of the course. There were also two participations in Erasmus - Intensive Programme Erasmus.

2011 - Project title: Information and communication technology in supporting the educational process

Reference number: 2011-1-HR1-ERA10-00861

Coordinator - University of Zagreb, Faculty of Humanities and Social Sciences, Department of Information and Communication Sciences

2014 - Title of the IP: "PSST! -Personal & Shared Strategies for Teachers in Web 2.0"

Coordinator - PAEDAGOGISCHE HOCHSCHULE OBEROESTERREICH; Linz , Austria

3.2.2 Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

Os docentes deste ciclo de estudos têm sido convidados por colegas de outras instituições, com formações mais ou menos próximas, para palestras e para participação em júris na área, e a situação recíproca também tem acontecido, com Univ. congéneres. Paralelamente, têm desde sempre existido relações estreitas dos docentes e estudantes do curso, ao longo das suas várias edições, com organismos públicos, em especial bibliotecas públicas e com o Gabinete da Rede de Bibliotecas Escolares. De salientar que um número significativo de estudantes formados no mestrado tem vindo a desempenhar funções nas diferentes estruturas do Gabinete da Rede de BE. Regista-se ainda a cooperação também com um programa apoiado pela Fundação Calouste Gulbenkian (Theka) e com A Direção-Geral das Bibliotecas e Arquivos (ex-IPLB), nomeadamente a nível da formação. A ligação da UAb ao tecido local (através dos Centros Locais de Aprendizagem) tem propiciado trabalho com as bibliotecas locais.

3.2.2 National partnerships in order to promote interinstitutional cooperation within the study programme, as well as the relation with private and public sector

The teachers of this course of study have been invited by colleagues from other institutions for lectures and participation in juries in the area, and the reciprocal situation has also happened with Univ. counterparts. At the same time, it has always existed close relations of teachers and students of the study programme, along its various editions, with public institutions, especially public libraries and with the Office of the School Library Network. Note that a significant number of graduate students in the Master has been playing functions in the different structures of the Office of School Libraries Network. There was also cooperation with a program supported by the Calouste Gulbenkian Foundation (Theka) and The General Directorate of Libraries and Archives (former IPLB), particularly in terms of training. The connection among UAb and the local tissue (through the Learning Local Centres) has provided work with local libraries.

3.2.3 Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos.

Tratando-se de um curso na área da Educação, há articulação com outros cursos da UAb na mesma área, na medida também em que algumas unidades curriculares são transversais a outros mestrados, o que facilita o estabelecimento de relações intercursos. Neste sentido, têm sido desenvolvidos projetos conjuntos, nomeadamente a realização de encontros para divulgação da investigação efetuada nos cursos e edição de livro conjunto. Há ainda uma articulação, em termos de estudos pós-graduados, com o doutoramento em Educação. Em relação à área secundária do curso - ciências da informação e da documentação - existe também articulação com a Pós-graduação em Ciências da Informação, sediada no departamento de Humanidades.

Deve ser ainda indicado que alguns projetos de dissertação têm sido desenvolvidos no âmbito da investigação realizada nos dois centros de investigação da UAb - o CEMRI - Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais e o LEAD- Laboratório de Ensino a Distância.

3.2.3 Intrainstitutional collaborations with other study programmes.

Since this is a programme in the area of Education, there are links with other UAB programmes in the same area, as well as some Curricular Units are transversal to other masters, which facilitates the establishment of those relations. Several joint projects have been developed, including the holding of meetings for dissemination of research carried out in the study programmes and joint book was edited. There is also a link, in terms of post-graduate studies with a PhD in Education. Regarding the secondary area of the course - information and documentation sciences - there is also collaboration with the Postgraduate Diploma in Information Sciences, based in the Humanities department.

It should further be pointed out that some dissertation projects have been developed in research carried out in two centers of research UAB - the CEMRI - Center for Migration and Intercultural Relations and the lead-Distance Teaching Laboratory.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Glória Maria Lourenço Bastos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Glória Maria Lourenço Bastos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Amílcar Pinto Martins

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Amílcar Pinto Martins

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Isabel Alves Novo Guimarães

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Isabel Alves Novo Guimarães

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Departamento de Humanidades

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Isabel Teixeira de Vasconcelos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Isabel Teixeira de Vasconcelos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Departamento de Humanidades

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Jose António Marques Moreira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Jose António Marques Moreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Lúcia da Graça Cruz Domingues Amante**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Lúcia da Graça Cruz Domingues Amante

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Susana Alexandra Frutuoso Henriques**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Susana Alexandra Frutuoso Henriques

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Teresa Margarida Loureiro Cardoso****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Teresa Margarida Loureiro Cardoso***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Rosa Maria Brandão Tavares Marcelino Galvão****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rosa Maria Brandão Tavares Marcelino Galvão***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Assistente convidado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

20

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****4.1.2. Mapa IX -Equipa docente do ciclo de estudos / Map IX - Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Glória Maria Lourenço Bastos	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Amílcar Pinto Martins	Doutor	Ciências de Educação, Didática das Artes	100	Ficha submetida
Ana Isabel Alves Novo Guimarães	Doutor	Ciências da Informação e Documentação	100	Ficha submetida
Ana Isabel Teixeira de Vasconcelos	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Jose António Marques Moreira	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Lúcia da Graça Cruz Domingues Amante	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Susana Alexandra Frutuoso Henriques	Doutor	Sociologia - especialidade em Sociologia da Educação, da Comunicação e da Cultura	100	Ficha submetida

Teresa Margarida Loureiro Cardoso	Doutor	Didáctica	100	Ficha submetida
Rosa Maria Brandão Tavares Marcelino Galvão	Licenciado	História	20	Ficha submetida
			820	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos (todas as percentagem são sobre o nº total de docentes ETI)

4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

4.1.3.1.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / Full time teachers:	8.2	100

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	8	97,6

4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	7	85,4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1	12,2

4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	8	97,6
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1	12,2

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

O DL n.º205/2009 (ECDU) estabelece os princípios da avaliação, periódica e obrigatória, do desempenho dos docentes e que devem ser objeto de regulamentação específica por cada instituição de ensino superior (IES). Além disso, a avaliação do desempenho é fulcral nos sistemas de garantia da qualidade das IES e o reconhecimento da formação ministrada no Espaço Europeu de ES, exige às Universidades uma melhoria da qualidade das suas atividades, mediante a introdução de mecanismos de avaliação – internos e externos. A avaliação dos docentes é um instrumento que visa medir a sua atividade, com o propósito de elevar a qualidade do seu desempenho, e informar a academia e a sociedade sobre o funcionamento da Universidade no cumprimento da sua missão.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb – Diário da República, 2.ª série — N.º 148 — 2 de

agosto de 2013 - explicita a visão estratégica da instituição, ao mesmo tempo que traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD.

Além das atividades docente, de investigação, de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho do pessoal docente tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade, bem como para intervenções no âmbito alargado e no quadro da educação a distância, visando sobretudo a aprendizagem ao longo da vida. Na sequência dos desenvolvimentos que temos vindo a promover nesta área, mantiveram-se algumas iniciativas e encetaram-se outras novas, estando todas elas, de modo mais ou menos direto, relacionadas com a melhoria da qualidade, sobretudo no que ao ensino-aprendizagem diz respeito.

A formação de docentes constitui um desafio importante para garantir a continuidade e a melhoria da oferta formativa, pelo que, no atual contexto de adaptação/reformulação dos diferentes cursos o cumprimento dos objetivos definidos no plano estratégico da UAb, passa por: avaliar anualmente as necessidades de formação docente tendo em vista a organização e programação de futuras ações de formação; organizar anualmente planos de formação para docentes com novos métodos pedagógicos que permitam estimular o desenvolvimento de capacidades que conduzam a um melhor desempenho no processo pedagógico; disponibilizar as ferramentas adequadas à utilização de metodologias pedagógicas facilitadoras da aprendizagem, enquadradas no modelo pedagógico virtual da UAb.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The mandatory and periodic assessment of teachers is one of the changes introduced by Decree-Law No. 205/2009 (ECDU). This Act lays down the principles governing the evaluation, which should be the subject of specific regulations for each higher education institution.

Fulfilling the principles of the Bologna treaty requires Universities to improve the quality of their activities, through the introduction of evaluation mechanisms, either internal or external. The evaluation of teachers is an instrument designed to measure their activity, with the purpose of elevating the quality of their performance, and inform the Academy and society on the ability of the University to conduct their duties. This process required benchmarking of higher education institutions and the recognition of training received in the European area of higher education.

The Regulation regarding the evaluation of teachers at the UAb, available at Diário da República, 2.ª série — N.º 148 — 2 de agosto de 2013, establishes the procedures with which the performance of teachers will be evaluated, explains the strategic vision of the institution, in its various levels, and, at the same time, establishes a clear reference framework for the enhancement of teachers' activities. This document integrates indicators/guides that reflect the development of a dynamic pedagogy based system with updated teaching materials and using the most advanced methodologies and distance education technologies.

In addition to teaching, research, and involvement in university management, the staff performance appraisal also considers the mission of UAb, which as a distance education University is geared towards the creation, transmission and dissemination of culture, knowledge, arts, science and technology for society, and for lifelong learning. As a result of these additional requirements, the evaluation process promotes initiatives that improve quality, particularly with regard to the teaching-learning process. Teacher training constitutes a major challenge that ultimately ensures the continuity and

improvement of courses to attain the goals defined in the UAb's strategic plan, which are as follows:

- *evaluate annually the teacher training needs with a view to the organization and programming of future training actions;*
- *organize training plans for teachers annually including new pedagogical methods, which make it possible to stimulate the development of skills leading to improved performance in the pedagogical process; and,*
- *providing the right tools to use pedagogical methodologies facilitated learning, framed in UAb's virtual pedagogical model.*

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2013/08/148000000/2430224310.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Dada a especificidade da UAb destacamos, no apoio ao curso, o Campus Virtual constituído por diversos serviços nomeadamente os que têm pessoal não docente adstrito ao ciclo de estudos.

- *Direção de Serviços Académicos - logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico;*
- *Direção de Apoio ao Campus Virtual - integra os Serviços de Informática, de Suporte Tecnológico ao Ensino e de Produção Digital - garante o funcionamento da infraestrutura informática; conceção dos recursos multimédia necessários à lecionação das UC; a gestão e desenvolvimento da plataforma de e-learning; integração e apoio técnico aos estudantes no regime online e aos docentes, com pessoal devidamente qualificado;*
- *Direção de Serviços de Documentação - gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital da Universidade;*
- *Secretariado do curso - uma secretária /técnica superior que estabelece a ligação direta entre a coordenação do curso e os estudantes.*

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Given the specificity of UAb, the support of the degree program should include the Virtual Campus, which consists of various services:

- *Student Support Services - logistics enrollment, enrollment, assessments, certifications and management of*

academic portal;

- *Virtual Campus Support - which integrates the Computer Services, the Digital Production Services and Technological Support to Teaching Services. These services ensures operation of IT infrastructure; the conception of multimedia resources needed to teach course units; the management and development of elearning platform UAb; the integration and technical support to students in online regime and teachers with qualified personnel;*
- *Documentation Services - management and updating of the bibliographic and Repository of the University;*
- *Secretariat of the degree program - one member that establishes a direct connection between the program coordinator and students.*

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

No caso do pessoal não docente da UAb existe, para cada função, a definição das competências profissionais, competências com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em elearning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização.

A UAb mantém registos da descrição de funções associadas a cada posto de trabalho, da identificação das necessidades de formação, das ações de formação e da avaliação de desempenho do pessoal não docente. Os registos são associados à avaliação de desempenho de acordo com os objetivos estratégicos da UAb, os objetivos dos serviços e com os objetivos individuais. Estes registos são utilizados para identificação das necessidades de formação e elaboração do plano Anual de Formação da UAb, o qual privilegia a formação em TIC e o Modelo Pedagógico Virtual da UAb.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of UAb has identified competencies for each role based on academic qualification, specific training for the role and on professional experience. It is privileged experience in elearning, training on the job and accountability. The UAb keeps records of job descriptions associated with each job, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. Records are linked to performance evaluation in accordance with the strategic objectives of UAb, the objectives of services and individual goals. These records are used to identify training needs and plan preparation of Annual Training UAb, which focuses on training in ICT and Teaching Model of Virtual UAb.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A avaliação de desempenho do pessoal não docente é feita de acordo com o SIADAP. A definição de objetivos e indicadores e a sua monitorização é operacionalizada de acordo com a metodologia de gestão estratégica Balanced Scorecard (BSC) que permite efetuar a articulação com a gestão e monitorização de objetivos de uma forma transversal em todos os serviços.

A partir dos objetivos estratégicos da UAb são, anualmente, estabelecidos os objetivos operacionais, definidos pelos órgãos de gestão e desdobrados e alinhados por todos os serviços quando da definição dos objetivos do SIADAP, até ao nível individual. A UAb garante a integração dos objetivos estratégicos e operacionais com o seu Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo assim a melhoria contínua dos processos e o cumprimento desses mesmos objetivos.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

Performance evaluation of the non-teaching staff is made according to the SIADAP.

The definition of objectives and indicators, and monitoring is operationalized according to the methodology of strategic management Balanced Scorecard (BSC) that allows you to make a connection with the management and monitoring of goals transversely across all services.

The strategic objectives of UAb are established annually in operational objectives, set by the management and deployed and aligned for all services when defining the objectives of SIADAP, even at the individual level.

UAb ensures the integration of strategic and operational objectives within its Quality Management System, aiming thus at the continuous improvement of processes and achievement of the defined objectives.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Na preparação do Plano de Atividades anual e definição de objetivos da UAb cada hierarquia identifica necessidades de formação do pessoal não docente para que a UAb elabore o seu Plano de Formação anual (PF), um instrumento de gestão indispensável para a prossecução dos objetivos da UAb e diferenciador para o seu sucesso.

São mantidos registos de todas as ações de formação, dos seus conteúdos e da respetiva avaliação. No ano de 2013 foram ministradas aos colaboradores não docentes da UAb mais de 2500 horas de formação num total de 420 formandos. A UAb está empenhada na promoção da aquisição de conhecimentos e competências relevantes para o desempenho das funções e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, entre eles o desenvolvimento de conhecimentos especializados no âmbito do modelo pedagógico virtual e da plataforma de elearning Moodle.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The Annual Business Plan of UAb identifies at each hierarchical level, training needs of nonteaching staff of UAb and prepares its annual Training Plan (PF), a management tool essential to achieving the goals of UAb and differentiator for their success.

Records are kept of all training activities, their respective contents and evaluation. In 2013 were given to non-teaching employees of UAb over 2500 hours of training a total of 420 trainees.

The UAb is committed to promoting the acquisition of knowledge and skills relevant to the duties and the personal and

professional development of its employees, including the development of expertise in the pedagogical model and the virtual elearning platform Moodle.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	86.7
Masculino / Male	13.3

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	0
28 e mais anos / 28 years and more	100
Até 20 anos / Under 20 years	0

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso)

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular do 2º ciclo	34
2º ano curricular do 2º ciclo	10
	44

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	2012/13	2013/14	2014/15
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	0	42	33
N.º de vagas / No. of vacancies	0	30	30
N.º colocados / No. enrolled students	0	30	30
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	0	30	30
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)

Os estudantes deste mestrado são, na sua maior parte, professores de vários níveis de ensino, com uma situação estável e, alguns deles, desempenhando funções de professor-bibliotecário. Em muitos casos, situação mais

frequente nos últimos anos, já frequentaram cursos de pós-graduação; em alguns casos são já detentores do grau de mestre e, em menor número, de doutor (em Ciências da Educação ou na área de especialidade da sua área disciplinar de docência). A estes diferentes perfis correspondem, neste curso, diferentes objetivos e diferentes percursos: a realização do curso de especialização/pós-graduação (ano curricular do mestrado) ou o prosseguimento para dissertação (2º ano do curso). Embora todos tenham a finalidade de obter conhecimentos avançados na área das bibliotecas escolares, tendo em vista, nomeadamente, a candidatura ao lugar de professor-bibliotecário ou a uma participação mais substantiva nas equipas das BE, o prosseguimento para a realização de uma dissertação é geralmente apenas visado por quem não detém ainda o grau de mestre, situação que explica um número menor de inscritos no 2º ano do curso.

5.1.4. Additional information about the students' characterisation (information about the student's distribution by the branches)

Most students of this master programme are teachers of various levels of education, with a stable situation and some of them, have already teacher-librarian functions. In many cases, more often in the recent years, they have attended other post-graduate programmes; in some cases they have already a master degree and, in smaller numbers, a PhD (in Educational Sciences or in their subject teaching area). To these different profiles correspond, in this study programme, different goals and different paths: the completion of the graduate (master's curriculum year) or continuing to dissertation (2nd year). Although everyone has the purpose of obtaining advanced knowledge in the area of school libraries, in view of the application for the post of teacher-librarian or a more substantive participation in teams of BE, further to the completion of a dissertation is usually only pursued by those who do not have a master degree yet. This explains a smaller number of subscribers in the 2nd year.

5.2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Atualmente, existem várias estruturas que aconselham os candidatos a estudantes, sempre de acordo com indicações da coordenação do curso, quer a nível local (nas Delegações da UAb e nos Centros Locais de Aprendizagem), quer a nível central (através do secretariado do mestrado). Quanto aos estudantes, existe um espaço de coordenação do curso, assegurado pela coordenadora do curso, destinado ao apoio e monitorização online permanente para questões do foro pedagógico. No site da UAb, os estudantes têm acesso ao Kit do Estudante Virtual, instrumento destinado a facilitar a inclusão digital dos estudantes, bem como ao Guia Informativo.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

There are currently several structures that advise prospective students, always in accordance with the instructions of the course coordinator, both at a local level (Local Learning Centres), and at a central level (through the secretariat of the degree course). With regard to the students, there is a course coordination forum managed by the coordinator of the programme, providing ongoing online monitoring and support for issues of educational nature. On the UAb site, students have access to the Virtual Student Kit, aimed at facilitating the digital inclusion of students, as well as to the Information Guide.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Antes do início do curso os estudantes frequentam um módulo de ambientação, primeira forma de integração, a par depois com o café virtual do curso e outros espaços sociais disponibilizados pela UAb. A coord. do curso divulga todas as iniciativas que organiza, tendo obtido adesão significativa em diversas iniciativas, como as "Jornadas em Liderança e Inovações Educacionais", seminários sobre BE, etc. Refira-se ainda a apresentação de trabalhos de estudantes, nessas iniciativas. Estas medidas promovem um sentimento de pertença à instituição e a uma comunidade de partilha de conhecimentos, que em muitos casos acaba por extravazar o âmbito restrito do curso. A nível institucional, a UAb baseia a sua estratégia de comunicação na internet, utilizando o portal, a newsletter, facebook, etc. para divulgação de iniciativas destinadas a estudantes. As Delegações do Porto e Coimbra e os CLA promovem atividades de integração dos estudantes residentes na sua área de influência.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Before the beginning of the study programme, students attend an ambienting module, first form of integration, along with the course virtual coffee and other social spaces provided by UAB. The course coord. discloses in the coordination space all initiatives organized and obtained significant participation in various initiatives such as the "Seminar in Leadership and Educational Innovations", seminars on SL, etc. It should be noted also the participation of students in these initiatives, with the presentation of papers. These measures promote a sense of belonging to the institution and a community of knowledge, which in many cases turns out to go beyond the scope of the study programme. UAb bases its communication strategy on the Internet, and uses the portal, its newsletter and facebook as mechanisms for disseminating initiatives aimed at students. Porto and Coimbra Branches and the Local Learning Centres organize activities that help to integrate students living in their area.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A UAb não beneficia de apoio social escolar. No entanto, de acordo com o regulamento interno (Regulamento n.º 501/2008, D.R. n.º 176, Série II de 2008-09-11) os estudantes da UAb podem beneficiar da atribuição dum subsídio que consiste numa redução ou isenção da propina durante um ano letivo, sem renovação automática. Existe ainda o apoio que pode ser concedido através do Empréstimo, sistema comum a todas as Universidades. Qualquer estudante de um curso de 1 ou 2º ciclo de estudos pode recorrer ao sistema de empréstimos a estudantes e bolsiros do ensino superior, que abrange também estudantes em programas de mobilidade internacional (por exemplo, para cobrir

estadias no estrangeiro no âmbito do Programa ERASMUS e de outros programas de intercâmbio internacional exclusivos para estudantes). Mais informação em <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoiofinanceiro>.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

Unlike other HEI, UAb does not benefit from the social support services. However according to an internal regulation (Regulation no. 501/2008, Portuguese Official Republic Journal no. 176, Series II 2008, September 11) the students can benefit of a subsidy that can take the form of a fee reduction or exemption during an academic year, without automatic renewal.

There is also support that can be paid through the loan system, common to all universities. Students enrolled in a 1st or 2th cycle degree program can apply to the loan system for higher education students and grantees, which includes students in international mobility programs (for example, to cover stays abroad under the ERASMUS program and other students international exchange programs). Additional information: <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoiofinanceiro>

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Os resultados obtidos na avaliação do curso, tanto a nível central (sistema de qualidade da UAb) como os resultantes do diálogo da coordenação do curso com os estudantes, são analisados de forma sistemática, procurando detetar aspetos que mereçam uma intervenção, bem como boas práticas que mereçam ser partilhadas entre o grupo de docentes. A coordenação do curso reúne com os restantes docentes para efetuar uma análise desses resultados e avançar com a introdução de alterações necessárias daí decorrentes. A outro nível, refira-se que as alterações introduzidas no plano de estudos em 2011 foram já o resultado dos dados obtidos nessas inquirições: foram resolvidas sobreposições de conteúdos; a carga disciplinar foi reduzida; e foi reconfigurado o leque de opções.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The results obtained in the evaluation of the course, both at central level (quality system of UAB) and those resulting from ongoing dialogue by the coordination with students, are systematically analyzed, looking for aspects to demand intervention, as well as good practices that deserve to be shared among the group of teachers. The course coordinator meets with other teachers to make an analysis of these results and move forward with the introduction of necessary changes. At another level, it is noted that the changes made to the study plan in 2011 have been the result of the data obtained in these inquiries: content overlaps were resolved; disciplinary charge was reduced; and the ranges of options were reconfigured.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O Gabinete de Desenvolvimento Estratégico e Relações Internacionais (GDERI) organiza e disponibiliza, através do portal da UAb, todas as informações relativas a programas de mobilidade, caso do Programa Erasmus (que favorece a mobilidade e o reconhecimento académico de estudos e habilitações no espaço da União Europeia). Entre as várias ações contempladas por este programa, destacam-se as de mobilidade de estudantes (SMS), de docentes (STA) e pessoal não docente (STT). Como instituição de ensino online|e-learning a UAb promove programas de mobilidade virtual inserindo-se em redes como AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia) e integrando programas como o Ibervirtual. Desta forma os estudantes da UAb podem usufruir de experiências internacionais e de contacto com outras culturas e sistemas de ensino, sem abandonar o seu contexto profissional e familiar – condição fundamental para os estudantes da UAb.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

Through the UAb portal, the Office of Strategic Development and International Relations (GDERI) organizes and makes available all information related to mobility programmes, such as the Erasmus Programme (which favors mobility and academic recognition of studies and qualifications within the EU). Among the various initiatives included in this programme, those for the mobility of students (SMS), teachers (STA) and non-teaching staff (STT) are some of the most important. Being an online|e-learning higher education institution virtual mobility is highly promoted at UAb. Among others UAb integrates networks like AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior distance) and participates in programs like Ibervirtual. In this way the students at UAb can have international experience and contact with other cultures and educational systems without abandoning their professional and family context – important condition for UAb's student.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O curso de mestrado foi concebido de modo a permitir o desenvolvimento e aprofundamento de conhecimentos obtidos ao nível de um primeiro ciclo de estudos que inclua uma vertente educacional, e da prática profissional, propiciando a integração de conhecimentos vários e o seu aprofundamento. O curso pretende promover a reflexão

aprofundada sobre os desafios e os problemas que se colocam no âmbito das bibliotecas escolares, quer em relação ao contexto educativo mais específico quer no que se refere ao papel da informação e do conhecimento na sociedade atual, numa perspetiva de promoção da aprendizagem ao longo da vida. Pretende ainda desenvolver competências fundamentais no âmbito da organização, gestão e dinamização de Bibliotecas Escolares e Centros de Recursos Educativos.

A nível da operacionalização, a existência de temas transversais ao lado de domínios mais específicos possibilita o desenvolvimento de competências que permitem compreender a complexidade do campo de estudos analisado e aplicar novos conhecimentos em contextos multidisciplinares, na medida em que uma das missões das bibliotecas escolares reside num trabalho pedagógico articulado com as diferentes áreas curriculares. Esta dimensão colaborativa, que se pretende que o estudante promova no seu contexto profissional, é igualmente uma característica central do trabalho no próprio curso, em função do modelo pedagógico que é aplicado. A organização proposta permite ainda desenvolver as capacidades de investigação e de elaboração de trabalhos científicos, e exercitam-se competências que permitam ao estudante uma aprendizagem auto-orientada e autónoma para além das fronteiras temporais do curso.

O processo está em contínua monitorização através de mecanismos que permitem acompanhar o percurso dos estudantes e o trabalho que vai sendo desenvolvido nas diferentes unidades curriculares. O resultado desta monitorização reflete-se em apreciações qualitativas e quantitativas ao longo do semestre, sendo o nível de consecução altamente satisfatório.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.

The Masters programme was designed to enable the development and deepening of knowledge obtained at the level of a first course of study that includes an educational component, and professional practice, allowing the integration of various areas of knowledge and its deepening. The master intends to promote deeper reflection on the challenges and problems that arise in the context of school libraries, in relation to more specific educational context and regarding the role of information and knowledge in today's society. It also intends to develop core competencies within the organization, management and promotion of School Libraries and Educational Resource Centres.

In terms of implementation, the existence of cross-cutting issues alongside more specific areas enables the development of skills that allow the student to understand the complexity of the analyzed field of study and apply new knowledge in multidisciplinary settings, considering that one of the tasks of school libraries lies on the pedagogical work with the different curriculum areas. This collaborative dimension, which is intended to promote the student in their professional context, it is also a central feature of the work on the study programme itself, due to the pedagogical model that is applied in UAb.

The organization proposed also allows developing research capacity and preparation of scientific papers, and enable the student self-directed learning and autonomous beyond the temporal boundaries of the course.

The process is continuously monitored through mechanisms that allow the coordination and the teachers following the route of the students and the work that is being developed in the different units. The result of this monitoring is reflected in qualitative and quantitative assessments throughout the semester, and the highly satisfactory achievement level.

6.1.2. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

O curso foi criado em 2004 e teve a sua primeira revisão, na sequência do processo de Bolonha, com a sua acreditação preliminar, em 2007. Foi realizada nova revisão, de impacto reduzido, como já ficou referido noutra ponto, em 2011, como resultado da avaliação interna do curso, anualmente realizada pelos estudantes e pelos docentes.

Neste sentido, neste momento aguarda-se o feedback deste processo de avaliação para uma eventual revisão curricular. A atualização científica dos conteúdos das diferentes UC é assegurada pelos docentes, que estão atentos aos desenvolvimentos que se concretizam no área do curso e às alterações que se efetuam no terreno educativo, já que algumas temáticas do curso estão intimamente relacionadas com o trabalho concreto das BE. O modelo pedagógico que é seguido na UAb estabelece métodos de trabalho, objeto de adequação a situações concretas, sendo que os resultados da avaliação do curso em relação a esta dimensão vão sendo também analisados e incorporados.

6.1.2. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The study programme was created in 2004 and had its first review following the Bologna process, with its preliminary accreditation in 2007. In 2011, as already mentioned, were implemented minor changes as a result of the internal assessment of the programme, held annually by students and teachers. In this sense, this time pending the feedback of this evaluation process for any curriculum revision. Scientific update of the contents of the various curricular units is ensured by teachers, who are attentive to developments that are realized in their area and further changes are carried out in the educational field, since some themes of the master programme are closely related to the real work of School libraries . The pedagogical model that is followed in UAB establishes working methods, with adequacy to specific situations, and the master programme evaluation results for this dimension are also analyzed and incorporated.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa X - A Educação na Sociedade Actual

6.2.1.1. Unidade curricular:

*A Educação na Sociedade Actual***6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Susana Alexandra Frutuoso Henriques***6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:***<sem resposta>***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta Unidade Curricular visa contribuir para o desenvolvimento de uma atitude crítica, de reflexão pessoal e profissional, aplicada ao estudo da organização escolar. A partir da natureza diversificada das experiências dos estudantes e inserido num processo de auto-formação e de aperfeiçoamento profissional permanente, o processo de aprendizagem centra-se na organização "escola", enquadrando a sua análise de acordo com diversas perspetivas teóricas. Para tal, abordam-se as diferentes temáticas que constituem, na atualidade, importantes focos de investigação e que correspondem também a temas cadentes da intervenção educacional. Para que estes objetivos sejam atingidos os estudantes devem empenhar-se na aprendizagem, refletir sobre os temas propostos, com base nas leituras sugeridas e na sua experiência, interagir com os outros formandos, colaborando com eles num registo de formação mútua.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course aims to contribute to the development of a critical attitude, personal and professional reflection, applied to the study of the school organization. From the diverse nature of students' experiences and inserted into a process of self-training and continuous professional development, the learning process focuses on the organization "school", framing its analysis according to various theoretical perspectives. The different themes are discussed that are, at present, important research foci and also corresponding to the themes falling educational intervention. To achieve these these goals students should engage in learning, reflecting on the themes proposed, based on the suggested readings and their experience, interact with other students, collaborating with them.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Educação e Sociedade - perspetivas atuais da educação*
- 2. Desigualdades sociais e educação; aprendizagem ao longo da vida (ALV)*
- 3. Educação e sociedade do conhecimento - literacia mediática*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Education and Society - current perspectives of education*
- 2. Social inequalities and education; longlife learning (LLL)*
- 3. Education and the Knowledge Society - media literacy*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos visam corresponder aos objetivos definidos. Em concreto, pretende-se que o estudante adquira conhecimentos ao nível: das perspetivas teóricas sobre a relação entre a escola e a sociedade, em termos e alguns aspetos que podem influenciar a problemática do sucesso escolar, a que corresponde o primeiro e o segundo ponto; das problemáticas relacionadas com a aprendizagem ao longo da vida (segundo ponto); e dos desafios que a sociedade atual coloca à educação, com enfoque na questão da educação para a literacia mediática. O percurso desenvolvido procura uma abordagem problematizante destas, promovendo uma reflexão contextualizada dos temas propostos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The contents are intended to meet the defined objectives. Specifically, the student is intended to acquire knowledge through: theoretical perspectives on the relationship between school and society, in terms and some aspects that can influence students success, corresponding to the first and the second point ; the problems related to long life learning (second point); and the challenges that today's society places on education, focusing on the issue of education for media literacy. We intend to develop a problematizing approach of the contents, promoting a contextualized reflection of the proposed topics.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

De acordo com o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta, a metodologia adotada assenta no princípio da aprendizagem colaborativa, baseada no estudo autónomo, em que o professor online apoia e orienta os estudantes ao longo do seu percurso formativo. As atividades relativas a esta UC são disponibilizadas em ambiente de classe virtual, com comunicação assíncrona, nomeadamente no Fórum de discussão. O trabalho colaborativo pressupõe a interação dos estudantes. A participação ativa e fundamentada nos fóruns de discussão assíncronos previstos nas diferentes temáticas, assim como a execução dos trabalhos de leitura e investigação prévios, é obrigatória. A avaliação será contínua (decorre ao longo de todo o semestre) e final; é realizada tendo em conta as seguintes dimensões: participação nas discussões; participação nas atividades de trabalho em equipa; trabalho final; auto-avaliação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

According to the Educational Model of UAb, the methodology adopted is based on the principle of collaborative learning and self-study with online teacher support guiding students along their formation. Activities related to this Curricular Unit are available in the virtual classroom environment with asynchronous communication, particularly in the discussion forum. Collaborative work requires the interaction of the students. The active and reasoned participation in asynchronous discussion forums planned in different themes, as well as the implementation of reading assignments and previous research, is mandatory. The evaluation will be continuous (due throughout the semester) and final; it shall take into account the following dimensions: participation in discussions; participation in work activities in a team; final work; self assessment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Na medida em que se pretende a aquisição de competências de reflexão crítica sobre a realidade das organizações escolares, com base nos recursos analisados, mas também na experiência e prática profissional dos estudantes, o recurso a uma metodologia marcada por uma postura construtivista é particularmente adequada. Atribui-se ao estudante a capacidade de gerir o seu tempo e a sua aprendizagem, assumindo um papel ativo na construção do seu próprio percurso e conhecimentos e, nesta dinâmica, combinam-se momentos de exploração individual dos recursos com momentos de trabalho colaborativo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

To the extent that it is intended to acquire critical thinking skills about the reality of school organizations, based on the analyzed features, but also the experience and professional practice of students, the use of a methodology marked by a constructivist approach is particularly appropriate. Is attributed to the student the ability to manage your time and your learning, taking an active role in shaping their own path and knowledge and, in this dynamic, combine moments of individual exploitation of resources with moments of collaborative work.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Abrantes, Pedro (Org.) (2010), Tendências e controvérsias em Sociologia da Educação, Lisboa, Mundos Sociais. Abrantes, Pedro (2011), Revisitando a teoria da reprodução: debate teórico e aplicações ao caso português. Análise Social, vol. XVI (199), 261-281. CNE (2014). Estado da educação 2013. Lisboa: CNE Lopes, (2011) Literacia(s) e literacia mediática, CIES e-Working Paper N.º 110/2011 OCDE (2014). Education at a glance. Perrenoud, P. (2002). Os sistemas educativos face às desigualdades e ao insucesso escolar: uma incapacidade mesclada de cansaço. in Duarte, J.B. (dir.). Igualdade e Diferença. Numa escola para todos. Lisboa, Edições Universitárias Lusófonas, pp. 17-44

Mapa X - Problemas e Desafios da Biblioteca Escolar**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Problemas e Desafios da Biblioteca Escolar

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Isabel Alves Vieira Novo Guimarães

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Nesta unidade curricular, procura-se promover uma reflexão crítica sobre o lugar e as potencialidades da BE/CRE para apoiar e promover os objetivos educacionais da escola atual. Neste contexto, importa referir também o papel do professor bibliotecário nas suas múltiplas vertentes, contribuindo com um conjunto de eixos basilares que permitem orientar, de forma consistente, a sua atividade. Partindo das orientações, nacionais e internacionais, relativas à missão e ao papel da Biblioteca Escolar no atual contexto educativo, procura-se problematizar questões essenciais nesse âmbito, como a literacia e o acesso à informação, o lugar da tecnologia e as articulações da BE com o ensino e a aprendizagem.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

In this course, we try to promote a critical reflection on the place and the potential of School libraries to support and promote the educational objectives of the school. In this context it is also important to mention the role of the teacher librarian in its multiple facets, contributing to a set of basic axes in order to target consistently its activity.

Based on national and international guidelines relating to the mission and role of the school library in the current educational context, we try to discuss key issues in this context, such as literacy and access to information, the place of technology and the joints of SL with teaching and learning.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A unidade curricular encontra-se organizada em três grandes unidades temáticas que serão desenvolvidas sequencialmente:

- 1. A Biblioteca Escolar – linhas orientadoras*
 - 1.1 Documentos orientadores para as BE – IASL, UNESCO, RBE*
 - 1.2 Papel e objetivos da BE*
 - 1.3 O perfil/papel do professor-bibliotecário*
- 2. Problemas e desafios da Biblioteca Escolar*
 - 2.1 A BE e o sucesso educacional*
 - 2.2 A BE e os professores: o trabalho colaborativo*
 - 2.3 A cooperação com as Bibliotecas públicas e outras instituições*
- 3. Mudanças educacionais: perspetivas e possibilidades para a BE*
 - 3.1 As novas literacias*
 - 3.2 A promoção da leitura*
 - 3.3 A aprendizagem baseada em recursos (“resource-based learning”)*

6.2.1.5. Syllabus:

The course is organized in three thematic clusters to be developed sequentially:

- 1. The School Library - guidelines*
 - 1.1 guiding documents for the SL - IASL, UNESCO, RBE*
 - 1.2 Role and objectives of SL*
 - 1.3 The profile / role of the teacher-librarian*
- 2. Issues and challenges of the School Library*
 - 2.1 The SL and educational success*
 - 2.2 The SL and teachers: collaborative work*
 - 2.3 Cooperation with public libraries and other institutions*
- 3. Educational Change: Perspectives and possibilities for SL*
 - 3.1 The new literacies*
 - 3.2 The promotion of reading*
 - 3.3 The resource-based learning*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Sendo objetivos principais desta UC levar os estudantes a compreender o papel e os desafios do professor bibliotecário no atual contexto educativo, examinando o papel da BE enquanto elemento fulcral no projeto educativo de escola, propõe-se um estudo alargado acerca das competências deste profissional e das características deste recurso educativo tendo em conta as alterações provocadas pela legislação e pelo desenvolvimento da RBE.

Com o objetivo de alertar os estudantes para a necessidade cada vez mais premente de divulgar e difundir boas práticas e resultados de investigação conduzida a nível nacional e internacional, analisam-se vários recursos, individualmente e em grupo, possibilitando o contacto com diferentes realidades.

Pretende-se assim que os estudantes analisem e reflitam sobre estas temáticas com o objetivo último de que possam reconhecer que existem erros/inconsistências no trabalho desenvolvido nas BE e como consequência prosseguir no caminho para a sua melhoria.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The main objectives of this course are helping students understand the role and challenges of teacher librarians in the current educational context, examining the role of SL as a core element in the school educational project, we propose an extensive study about the competencies of TL and features of this educational resource taking into account the changes brought by the legislation and the development of RBE.

In order to alert students to the increasingly urgent need to promote and disseminate best practices and research results conducted at national and international level, we analyze various features, individually and in groups, allowing contact with different realities.

It is intended that students analyze and reflect on these issues with the ultimate goal that can recognize that there are errors / inconsistencies in the work of SL and consequently search for its improvement.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia baseia-se no trabalho individualizado e no trabalho cooperativo, através das ferramentas disponíveis na “aula virtual”. Espera-se uma leitura crítica dos materiais propostos para estudo e uma participação ativa nos espaços virtuais comuns.

A interação/comunicação com o docente e os outros participantes no curso realiza-se através da zona de discussão/fórum. Apela-se a uma participação ativa na troca de opiniões sobre os conteúdos da UC ou temas complementares. Esse espaço destina-se, antes de mais, à partilha de ideias e de leituras, possibilitando a construção conjunta do conhecimento. Neste sentido, serão propostos, ao longo da UC, diversos temas de discussão, uns com carácter facultativo, outros de participação obrigatória.

O trabalho organiza-se sobretudo de acordo com uma lógica semanal: a períodos de trabalho e investigação individual ou em pequeno grupo sobre um determinado tópico, seguem-se outros de partilha e discussão conjunta em espaço de fórum.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is based on individual and cooperative work, using the tools available in the "virtual classroom". It is expected a critical reading of the materials proposed for study and active participation in the common virtual spaces. The interaction / communication with the teacher and other participants in the course is carried out through discussion / forum area. It is expected an active participation in the exchange of views among students. This facility allows, first of all, the sharing of ideas and readings, enabling the joint construction of knowledge. In this sense, it will be proposed, along the unit, various topics of discussion, some optional and other mandatory. The work is organized primarily according to a weekly logic: there are periods of work and individual research or in small groups on a particular topic, and other periods for sharing and joint discussion in forum.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O modelo pedagógico da Universidade Aberta, concebido para o ensino online recorre a uma plataforma de ensino, na qual tem lugar a interação entre docente/estudante e estudante/estudante.

A UC "Problemas e desafios da biblioteca escolar", integrada num curso de 2.º ciclo, foi pensada e estruturada para proporcionar aos estudantes momentos de estudo individual, debate em grande grupo e trabalhos em grupo, moderados ou com a intervenção assíncrona do docente, usando as potencialidades que a plataforma oferece. No entanto, por parte dos estudantes é esperada uma atitude ativa sendo que cada um será responsável pela sua aprendizagem.

De forma a incentivar a reflexão e análise sobre os eixos fundamentais que orientam o desenvolvimento desta UC, os problemas e os desafios enfrentados pelas bibliotecas escolares, vão sendo sugeridos e ficando disponíveis recursos diversos (textos teóricos, estudos internacionais, artigos de periódicos, exemplos práticos, etc.). Os estudantes iniciam a sua apropriação de conhecimento através da leitura destes recursos e de seguida têm a oportunidade de debater e trocar ideias e opiniões com os restantes elementos do grupo onde estão inseridos. Estas discussões, moderadas pelo docente, terão lugar em fóruns assíncronos, com datas específicas e com participação obrigatória e sujeita a avaliação. No final de cada fórum o docente fará uma apreciação qualitativa do desempenho individual e/ou do grupo.

Existirão outros momentos de avaliação, no âmbito da avaliação contínua, resultantes de outras atividades (recensão crítica de um artigo, relatórios decorrentes de trabalho de individual e em grupo).

A presença assídua do docente na plataforma e o acompanhamento constante que faz ao longo do desenvolvimento da UC, permite uma recolha constante de informação acerca de cada elemento do grupo e do grupo no seu todo uma vez que o desempenho de cada um contribui decisivamente para o avanço do grupo no que se refere à construção de conhecimento.

Sendo uma UC integrada num 2.º ciclo de estudos, onde os estudantes têm certas expectativas e necessidades, é disponibilizado no início do curso, um contrato de aprendizagem. Este contrato é proposto pelo docente mas está sujeito a ser negociado com os estudantes, quando estes apresentem sugestões consideradas pertinentes e devidamente sustentadas. Este processo aberto de ensinar e aprender fomenta a participação ativa e construtiva dos estudantes no seu processo de aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The pedagogical model of UAb, designed for online teaching uses a learning platform where the interaction between teacher / student and student / student takes place.

The Curricular Unit "Problems and challenges of the school library", as part of a course of 2nd cycle, is designed and structured to provide students with individual study time, large group discussion and group work, using the potential that the platform offers. It is expected an active attitude by the students and each one will be responsible for their learning process.

In order to encourage reflection and analysis on the essential elements that guide the development of this unit, the problems and challenges faced by school libraries, many resources (theoretical texts, international studies, journal articles, practical examples etc.) are suggested and made available. Students begin their appropriation of knowledge by reading these resources and then have the opportunity to discuss and exchange ideas and opinions with the rest of the group. These discussions, moderated by the teacher, will take place in asynchronous forums, with specific dates, with mandatory participation and subject to review. At the end of each forum the teacher will make a qualitative assessment of individual performance and / or group.

There will be other times of assessment as part of the continuous assessment resulting from other activities (critical review of an article, reports arising from individual and group work).

The frequent presence of the teacher on the platform and the constant monitoring along the development of the unit, allows a constant collection of information about each member of the group and the group as a whole since the performance of each contributes decisively to the conjoint construction of knowledge.

This is a unit in a 2nd cycle of studies, where students have certain expectations and needs, so it is available at the beginning of the course a learning contract. This contract is proposed by the teacher but is subject to be negotiated with students, where they present suggestions deemed relevant and well-informed. This open process of teaching and learning fosters the active and constructive participation of students in their learning process.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Haycock, K (1997). Reinventing school libraries: alternatives, models and options for the future. In Forging forward: National Symposium on Information, Literacy and the School Library in Canada. Canadian Education Ass.

RBE: Lançar a Rede de Bibliotecas Escolares. Lisboa: ME.

NOVO, A (2010). Prioridade n.º 1: Conquista de leitores – Estratégias adoptadas em Bibliotecas Escolares. In Calixto, José António, Ed. Bibliotecas para a Vida II: bibliotecas e leitura. Lx: Colibri; CIDEHUS, 265-280

NOVO, A (2007). *Bibliotecário Escolar, Bib. e Sucesso Educativo: uma revisão da literatura*. In Calixto, J. A. Ed. *Ter ou não ter Bibliotecário Escolar: valor e impacto dos recursos humanos nas bibliotecas escolares*. Lx: FCG, 51-70

Todd, R. (2001). *Transitions for preferred futures of school libraries: knowledge space, not information place; connections, not collections; actions, not positions; evidence, not advocacy*. Disponível em <http://www.iasl-online.org/eventsconfvirtualpaper2001.html>

Mapa X - Literatura para crianças e jovens

6.2.1.1. Unidade curricular:

Literatura para crianças e jovens

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Glória Maria Lourenço Bastos

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No contexto do perfil de profissional que se pretende formar no curso, considera-se que é fundamental um conhecimento sobre os recursos de leitura que têm como destinatários preferenciais as crianças e os jovens, e que constituem uma parte substancial do fundo documental das BE. Esta UC aborda domínios e temas que se prendem sobretudo com as funções de apoio e aconselhamento do professor-bibliotecário, para poder agir de forma adequada na gestão da coleção da BE e no apoio a alunos e professores.

Esta UC procura levar os participantes no curso a: Compreender as relações entre o desenvolvimento social e cognitivo das crianças e jovens e os interesses de leitura. Refletir sobre o papel da sociedade e da escola no desenvolvimento dos hábitos de leitura. Examinar e familiarizar-se com os diversos géneros da literatura para crianças e jovens. Desenvolver estratégias de articulação entre a biblioteca escolar e o currículo, no que se refere aos livros para crianças e jovens.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Taking into account the professional profile to be formed in the course, it is considered that there must be an understanding of the reading resources whose main target are children and young people, and that is a substantial part of the background documents of SL. This Curricular unit addresses the themes and subjects which relate mainly to the work of teacher-librarian in reading counseling, in order to act appropriately in the management of the collection of the SL and support for students and teachers.

This course aims to bring the participants in the course: to understand the relationship between social and cognitive development of children and youth and their reading interests; to reflect on the role of society and school in the development of reading habits; to review and become familiar with the various genres of literature for children and youth. To develop joint strategies between the school library and the curriculum, in the case of books for children and young people.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Literatura infantil e juvenil: enquadramentos gerais

1.1 O conceito de livro/literatura infantil e de livro/literatura juvenil (LIJ)

- o livro e a literatura para crianças

- a literatura para jovens – um debate mais recente

1.2 Faixas etárias e interesses de leitura

- desenvolvimento psicológico e leitura

1.3 Tendências atuais na LIJ

2. Géneros da LIJ

3.1 A narrativa para crianças e para jovens

3.2 O teatro

3.3 A poesia

3.4 Outros géneros

- o álbum e o livro ilustrado

- o livro informativo

- a banda desenhada

3. Os livros para crianças e jovens e o currículo

3.1 O papel da LIJ no currículo

3.2 O PNL na escola

6.2.1.5. Syllabus:

1. Children and Youth Literature: general frameworks

1.1 The concept of book / children's literature and book / youth literature (LIJ)

- literature for children
- Literature for young people - a recent debate
- 1.2 Age groups and reading interests
- Psychological development and reading
- 1.3 Current trends in children's literature

2. Children's literature genres

- 3.1 The narrative for children and young people
- 3.2 The theater
- 3.3 Poetry
- 3.4 Other genres
- The album and the picture book
- The informative book
- Comics

3. Books for children and young people and the curriculum

- 3.1 The role of children's literature in the curriculum
- 3.2 The NRP in school

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC pretende que os estudantes dominem um conjunto de conteúdos relacionados com a literatura para crianças e jovens que os torne mais capacitados para agir com maior qualidade e competência em contexto de biblioteca escolar, caracterizado por uma ação no campo da mediação da leitura. Neste sentido, os conteúdos abrangem um leque diversificado de tópicos relacionados com o tema central, sobre os quais os estudantes devem refletir, em termos teórico-práticos, procurando igualmente considerar a transposição dos conhecimentos para contextos concretos de trabalho. Neste sentido, os objetivos apontam para processos complexos de apropriação dos conteúdos trabalhados, no sentido de possibilitar o estabelecimento de relações produtivas entre as teorias e as práticas no campo da mediação em leitura.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This curricular unit aims that students master a set of content related to literature for children and young people who make them more able to act with greater quality and competence in the context of school library, characterized by an action in reading mediation. In this sense, the content covers a wide range of topics related to the central theme, on which the students reflect, in theoretical and practical terms, also consider seeking transfer of knowledge to specific work contexts. In this way, the objectives point to complex processes of appropriation of the contents, in order to allow the establishment of productive relationships between theories and practices in the reading mediation field.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia baseia-se tanto no trabalho individualizado como no trabalho cooperativo, através das ferramentas disponíveis na "aula virtual". Os estudantes desenvolvem um percurso de aprendizagem pontuado pela leitura crítica dos materiais propostos para estudo e uma participação ativa nos debates, em pequeno e grande grupo, nos espaços virtuais criados para esse efeito. A interação e comunicação com o docente e os outros participantes no curso realiza-se sobretudo através da zona de discussão/fórum. A avaliação tem carácter contínuo e incide sobre a participação nas discussões, a realização de trabalhos em grupo, pesquisas e relatórios de leitura, terminando com um trabalho final individual.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is based on individually and in cooperative work, using the tools available in the "virtual classroom". Students develop a learning pathway punctuated by critical reading of the materials proposed for study and active participation in discussions, in small and large group in the virtual spaces created for this purpose. The interaction and communication with the teacher and other participants in the course take place mainly through discussion / forum area. The assessment has a continuous character and deals with participation in the discussions, conducting group work, research and reading reports, ending with a final individual work.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias ativas de reflexão e debate conjunto proporcionam as ferramentas para uma atuação mais consistente dos estudantes em contextos concretos de trabalho no âmbito da sua atuação na biblioteca escolar e noutros contextos de mediação em leitura. O percurso de trabalho proposto, que articula uma aproximação diversificada a diferentes temas de estudo, proporciona um progressivo domínio dos conteúdos e uma reflexão mais sólida sobre o lugar da literatura para crianças e jovens no quotidiano individual e social, nomeadamente em ambiente educativo, e sobre o papel do adulto enquanto mediador de leitura. A aposta na avaliação contínua incentiva a uma permanente reflexão e a uma presença efectiva do estudante no processo de aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The active methods of reflection and debate in the class provide the tools for a more consistent performance of

students in specific contexts of work in its performance in school libraries and other reading mediation contexts. The proposed working path, combines a diverse approach to different topics of study, and provides a progressive mastery of content and a stronger reflection on the place of literature for children and youth in individual and social everyday life, particularly in the educational environment, and on the adult's role as reading mediator. The focus on continuous assessment encourages an ongoing reflection and a student's effective presence in the learning process.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BASTOS, Glória (1999). Literatura infantil e juvenil. Lisboa: Universidade Aberta.
 ---- (2006), *O Teatro para crianças em Portugal. História e crítica, Lisboa: Caminho.*
BLOCKWEL, Francesca (2001). Literatura juvenil portuguesa contemporânea: identidade e alteridade. Lisboa: Caminho.
GOMES, José António (1997). Para uma história da literatura para a infância e juventude. Lisboa: IPLB.
RAMOS, Ana Margarida (2007). Livros de palmo e meio. Reflexões sobre a literatura para a Infância. Lisboa: Caminho.
ROCHA, Natércia (2001). Breve história da literatura para crianças em Portugal. (2.ª ed. aumentada), Lisboa: Caminho. (1.ª ed.: 1984, ICALP)
SHAVIT, Zohar (2003). Poética da literatura para crianças. Lisboa: Caminho.

Mapa X - Organização e Gestão da Informação

6.2.1.1. Unidade curricular:

Organização e Gestão da Informação

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rosa Maria Brandão Tavares Marcelino Galvão

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Adquirir e desenvolver competências no âmbito das novas tendências normativas de organização e gestão da informação bibliográfica.*
- 2. Adquirir conhecimentos que permitam desenvolver as competências teóricas e práticas necessárias a uma correta organização e descrição da informação biblioteconómica no que respeita à catalogação de recursos textuais, utilizando a ISBD e as RPC para a catalogação descritiva, as linguagens de indexação (linguagens combinatorias e categoriais) para a análise de conteúdo e representação de assuntos e o UNIMARC bibliográfico e de autoridades para a codificação dos dados num sistema informático.*
- 3. Problematizar o contexto de mudança do universo bibliográfico.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. To acquire and develop skills in the new regulatory trends of organization and management of bibliographical information.*
- 2. To acquire knowledge to develop theoretical and practical skills necessary for a correct organization and description of library information regarding the cataloging textual resources, using the ISBD and the PRC to the descriptive cataloging, indexing languages (languages and combinatorial categorical) for content analysis and representation issues and the UNIMARC bibliographic and authorities for encoding data in a computer system.*
- 3. To question the bibliographic universe changing context.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Descrição bibliográfica e controlo de autoridade*
 - 1.1 Princípios, norma e regras internacionais de catalogação*
 - 1.2 Normas e regras de descrição bibliográfica*
 - A ISBD*
 - 1.3 Pontos de acesso*
 - 1.4 Controlo de autoridades*
 - 1.5 Catálogo – função, estrutura e organização interna*
- 2. Família UNIMARC*
 - 2.1 UNIMARC – Formato Bibliográfico*
 - 2.1.1 Estrutura do formato*
 - 2.2 UNIMARC – Formato Autoridades*
 - 2.3 Controlo de autoridades em ambiente informatizado*
- 3. Análise e representação de conteúdo*
 - 3.1 Organização e representação do conhecimento (em geral)*
 - 3.2 Indexação por assuntos*
 - 3.2.1 Análise da informação – metodologia(s), identificação e seleção dos conceitos*
 - 3.2.2 Representação dos conceitos*

3.3 Linguagens de indexação (categoriais (CDU) e combinatórias ou vocabulares)

3.3.1 Sistema CDU

3.3.1.2 Estrutura da CDU

3.3.2 Os tesauros

3.3.2.1 Função e composição do tesouro

3.4 Qualidade na indexação

4. Classificação e cotação

6.2.1.5. Syllabus:

1. Bibliographic description and authority control

1.1 Principles, standards and international cataloging rules

1.2 Standards and rules of bibliographic description

- The ISBD

1.3 Access Points

1.4 authorities Control

1.5 Catalogue - function, structure and internal organization

2. UNIMARC

2.1 UNIMARC - Library Format

2.1.1 Structure Format

2.2 UNIMARC - Authorities Format

2.3 authorities control in computerized environment

3. Analysis and representation of content

3.1 Organization and representation of knowledge (in general)

3.2 Indexing Subjects

3.2.1 Analysis of information - methodology (s), identification and selection of concepts

3.2.2 Performance of the concepts

3.3 Indexing languages (categorical (CDU) and combinatorial or vocabulary)

3.3.1 CDU System

3.3.1.2 Structure of the CDU

3.3.2 thesauri

3.3.2.1 Role and composition of the thesaurus

3.4 Quality in indexing

4. Classification and quotation

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, porque:

- Os pontos 1.1 e 3.4 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o ponto 1 dos objetivos
- Os pontos 1.2 a 1.6; 2 a 2.4; 3 a 3.3.2; e 4 e 5 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o ponto 2 dos objetivos;
- O ponto 1.1, especificamente, em conjugação com todos os pontos dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o ponto 3 dos objetivos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The contents are consistent with the objectives of the course, because:

- The 1.1 and 3.4 of the syllabus intended to give the point 1 of the goals
- The points 1.2 to 1.6; 2 to 2.4; 3 3.3.2; and 4:05 of the syllabus intended to give section 2 of the goals;
- Section 1.1, specifically in conjunction with all points of the syllabus intended to give the point 3 of the goals.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Sequência de atividades desenvolvidas com base em nos seguintes instrumentos de trabalho – textos de apoio; manuais técnicos; manuais de apoio à disciplina (elaborados pelo docente); exemplos de aplicação prática; bibliografia específica – para fornecer os conceitos teóricos fundamentais.

Trabalho individualizado, baseado no estudo e aprendizagem individual das diversas temáticas propostas.

Trabalho colaborativo desenvolvido em fóruns de discussão de grupo e de turma.

Ficha de avaliação e trabalho final (individual).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The activities developed are based on the following work tools : support texts; technical manuals; support manuals for the discipline (prepared by the teacher); examples of practical application; specific literature - to provide fundamental theoretical concepts.

Individualized work, based on the individual study and individual learning of the proposed thematic

Collaborative work in small group and all class.

Evaluation tests and final work (individual).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando os objetivos propostos, que se consubstanciam em adquirir conhecimentos, desenvolver competências e adotar um posicionamento crítico, procurou-se adequar as metodologias de ensino e aprendizagem ao paradigma construtivista de ensino por considerarmos ser o que melhor responde às questões de aprendizagens propostas e com o qual se pode obter melhores resultados académicos.

Este paradigma caracteriza-se por um envolvimento ativo do aluno no seu próprio processo de aprendizagem, conduzindo-o a trabalho predominantemente autónomo (individualmente e em grupo) com níveis cognitivos progressivamente crescentes. O docente assume-se como guia proporcionando tarefas que recorrem a vários métodos de ensino (aprendizagem por descoberta, resolução de situações problemáticas ou ainda discussão de casos reais).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the proposed objectives, which are embodied in acquiring knowledge, developing skills and adopt a critical stance, we tried to adapt teaching methods and learning constructivist paradigm of education because we believe it is the best answers to the learning questions proposed and to get better academic results.

This paradigm is characterized by an active student involvement in their own learning process, leading him to a predominantly autonomous work (individual and group) with progressively increasing cognitive levels. The teacher is assumed as a guide providing tasks that use various teaching methods (discovery learning, resolution of problem situations or discussion of real cases).

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

IFLA – Descrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD). Edição consolidada. Lisboa: Biblioteca Nacional, 2012.

IFLA - Manual UNIMARC: formato autoridades. Lisboa: BN, 2011

IFLA – Manual UNIMARC: formato bibliográfico. Lisboa: BN, 2008.

MANIEZ, Jacques – Los lenguajes documentales y de clasificación: concepción, construcción y utilización en los sistemas documentales. Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirâmide, 1993.

MENDES, M.T. Pinto; SIMÕES, M.G. – Indexação por assuntos: princípios gerais e normas. Lisboa: Gabinete de Estudos a&b, 2002.

Regras portuguesas de catalogação. 3ª reimp. Lisboa: BN, 2000.

SIMÕES, M.G. – Classificação decimal universal: fundamentos e procedimentos. Coimbra: Almedina, 2008

UDC CONSORTIUM - CDU – Classificação Decimal Universal: tabela de autoridade. 3ª ed. abr.. Lisboa: BN, 2005.

UNIÃO EUROPEIA – Tesouro EUROVOC. Luxemburgo: Serviço de Publicações Oficiais das Comunidades Europeias.

Mapa X - Organização e Gestão de Bibliotecas

6.2.1.1. Unidade curricular:

Organização e Gestão de Bibliotecas

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Glória Maria Lourenço Bastos

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A BE cumpre um papel determinante na formação global dos alunos e na disponibilização de um conjunto de recursos e de serviços para as escolas que dela beneficiam.

A sua gestão exige do professor bibliotecário e da equipa o domínio de um conjunto de competências que os habilitem a proporcionar uma organização eficaz do espaço e dos recursos e uma gestão que assegure uma boa utilização e rentabilização. Nesta unidade curricular, os participantes devem:

- Aprofundar a reflexão sobre a função, objetivos e domínios de intervenção da biblioteca escolar, considerando a sua integração no contexto educativo;*
- Analisar criticamente aspetos do perfil de competências exigido ao professor bibliotecário e à equipa;*
- Dominar conceitos e metodologias visando a gestão eficaz do espaço e dos recursos;*
- Conceber estratégias e definir ações com vista à avaliação dos serviços e à obtenção de níveis de qualidade que correspondam às necessidades dos utilizadores.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The school library plays a decisive role in the overall development of students providing a set of resources and services for schools that benefit from it.

Their management requires from the teacher librarian and the team a mastery of a set of skills that enable them to provide effective organization and management of space and resources to ensure good use . In this curricular unit, participants must:

- To deepen the reflection on the role, objectives and areas of the school library intervention, considering its integration in the educational context;*
- to develop a critical analysis of skills required for teacher librarians and the team;*
- Mastering concepts and methodologies aimed at effective management of space and resources;*

- *Develop strategies and define actions for the evaluation of services and the provision of quality levels to meet the needs of users.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. INTRODUÇÃO À TEMÁTICA. PROBLEMÁTICAS E PERSPETIVAS EM TORNO DA GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DA BIBLIOTECA ESCOLAR

- 1.1 *Biblioteca Escolar. Situação e perspetivas*
- 1.2 *Questões em torno da gestão da BE. Modelos e práticas de gestão*
- 1.3 *Gerir a mudança*
- 1.4 *Organizar e gerir para o sucesso*

2. ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO E DOS SERVIÇOS

- 2.1 *Organizar para a qualidade*
- 2.2 *Recursos humanos para a BE*
- 2.3 *Gestão e liderança*
- 2.4 *Organização e gestão dos serviços*

3. A BIBLIOTECA ESCOLAR NO CONTEXTO DA ESCOLA/ AGRUPAMENTO

- 3.1 *Integração da BE no sistema de ensino e na escola*
- 3.2 *Biblioteca e aprendizagem*
- 3.3 *Comunicação e Marketing*

4. QUALIDADE E AVALIAÇÃO DA BE

- 4.1 *Práticas de avaliação da BE*
- 4.2 *Avaliação e planeamento*
- 4.3 *O Modelo de Avaliação das Bibliotecas Escolares*

6.2.1.5. Syllabus:

1. INTRODUCTION TO THE THEME. PROBLEMS AND PERSPECTIVES CONCERNING THE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT OF THE SCHOOL LIBRARY

- 1.1 *School Library. Situation and prospects*
- 1.2 *Questions about the management of SL. Models and management practices*
- 1.3 *Managing change*
- 1.4 *To organize and manage for success*

2. ORGANISATION OF SPACE AND SERVICES

- 2.1 *Organizing for quality*
- 2.2 *Human resources for the SL*
- 2.3 *Management and leadership*
- 2.4 *Organization and management of services*

3. SCHOOL LIBRARY IN THE CONTEXT OF SCHOOL / GROUPING

- 3.1 *Integration of the SL in the educational system and school*
- 3.2 *Library and learning*
- 3.3 *Communication and Marketing*

4. QUALITY AND ASSESSMENT

- 4.1 *Assessment Practices in SL's*
- 4.2 *Assessment and planning*
- 4.3 *The Evaluation Model of School Libraries*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC pretende que os estudantes dominem um conjunto de conteúdos relacionados com a organização e gestão de bibliotecas escolares que os torne mais capacitados para agir com maior qualidade e competência nesse contexto. Neste sentido, os conteúdos abrangem um leque diversificado de tópicos relacionados com o tema central, sobre os quais os estudantes devem refletir, em termos teórico-práticos, procurando igualmente considerar a transposição dos conhecimentos para contextos concretos de trabalho. Neste sentido, os objetivos apontam para processos complexos de apropriação dos conteúdos trabalhados, e de análise e prática de ferramentas de gestão (a vários níveis, nomeadamente ferramentas de avaliação de organizações) no sentido de possibilitar o estabelecimento de relações produtivas entre as teorias e as práticas que deverão desenvolver.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This curricular unit aims that students master a set of content related to the organization and management of school libraries that make them more able to act with greater quality and competence in this context. In this sense, the content covers a wide range of topics related to the central theme, on which the students reflect, in theoretical and practical terms, also consider seeking transfer of knowledge to specific work contexts. In this way, the objective point to complex processes of appropriation of the contents worked, and the analysis and practice of management tools (at various levels, including organizations assessment tools) to enable the establishment of productive relationships between theories and the practices that they should develop.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tratando-se de conteúdos a ministrar no âmbito de um curso de mestrado a funcionar numa plataforma online, há uma especificidade nos métodos de ensino. A planificação curricular é disponibilizada na plataforma, através de um Contrato de Aprendizagem, onde consta toda a calendarização das actividades previstas, bem como os objectivos da UC, competências a desenvolver pelos alunos, roteiro dos conteúdos, metodologia de trabalho e bibliografia. A metodologia assenta essencialmente na reflexão crítica e na aprendizagem colaborativa, sendo que a interacção se desenvolve através de fóruns, promovendo a partilha de ideias e a construção conjunta do conhecimento. O modelo pedagógico da UAb estabelece a atribuição de 60% aos trabalhos desenvolvidos durante a leccionação e 40% ao trabalho final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methods adopted are specific to the needs of a MA course delivered on an online platform. The course plan is available online in the form of a learning contract with the schedule of the activities. Also available online are the course objectives, competences to be developed, contents, work method and bibliography. The methodology is based in reflexive thinking and in collaborative learning. Interaction is carried out via the online forums, to promote sharing of ideas and the joint construction of knowledge. The UAb learning model determines a value of 60% of the overall mark to be attributed to works developed during the course of the seminar and 40% to the final mark.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando o modelo pedagógico da UAb para cursos de 2º ciclo, o estudante integra uma turma virtual onde se privilegia o trabalho colaborativo e a partilha de recursos, utilizando ferramentas de comunicação assíncrona. Esta unidade curricular é delineada com base em sequências de aprendizagem que incluem uma fase de trabalho autónomo por parte dos estudantes com momentos de discussão e de realização de actividades em grupo, em fóruns de discussão.

As actividades propostas procuram levar os estudantes a articular os conhecimentos teórico-conceituais relativos aos conteúdos em análise (com base nos textos de referência da UC) com a análise e treino da sua utilização em cenários ou contextos reais. O percurso de trabalho proposto, proporciona um progressivo domínio dos conteúdos e uma reflexão mais sólida sobre a importância do uso de ferramentas de gestão no contexto da BE. Procura-se assim proporcionar um percurso que combine estas duas vertentes e possa contribuir para a compreensão do papel e importância dos conceitos e ferramentas abordados para uma mais eficiente e eficaz função das bibliotecas escolares, na sua necessária articulação com o projeto escolar.

Prende-se que as metodologias ativas de reflexão e debate conjunto proporcionam assim os instrumentos para uma atuação mais consistente dos estudantes em contextos concretos de trabalho, no âmbito da sua atuação na biblioteca escolar. A aposta na avaliação contínua incentiva a uma permanente reflexão e a uma presença efectiva do estudante no processo de aprendizagem. Os comentários do professor aos produtos decorrentes das actividades propostas, bem como a sua moderação das discussões em fórum, pretendem orientar o processo de aprendizagem e a progressiva apropriação das competências enunciadas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the pedagogical model of UAb for 2nd cycle study programmes, the student is part of a virtual class where it favors collaborative work and the sharing of resources, using asynchronous communication tools.

This curricular unit is outlined based on learning sequences that include an autonomous work phase by students with moments of discussion and group activities.

The proposed activities seek to bring students to articulate the theoretical and conceptual knowledge of the contents (based on the UC reference texts) with the analysis and its use in training scenarios or real contexts. The work proposed provides a progressive mastery of content and a stronger reflection on the importance of the use of management tools in the context of school libraries. It aims to provide a route that combines these two aspects and may contribute to the understanding of the role and importance of the concepts and tools addressed to a more efficient and effective function of school libraries in its necessary link with the school project.

It is intended that the active methods of reflection and joint discussion thus provide the tools for a more consistent performance of students in specific contexts of work, as part of their activities in the school library. The focus on continuous assessment encourages an ongoing reflection and the student's effective presence in the learning process. The teacher comments to products resulting from the proposed activities, and in the discussions forums intended to guide the learning process and the progressive appropriation of the listed skills.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BRÁS, M. Helena (2000). Bibliotecas Escolares: Instalações e Organização do Espaço. Lisboa: ME.

CALIXTO, José A. (1996). A Biblioteca Escolar e a Sociedade da Informação. Lisboa: Caminho.

GALLER, Anne.; COULTER, Joan (1989). Managing school libraries. The Hague : IFLA

HANNESDÓTTIR, Sigrún Klara (1995). Bibliotecários Escolares: Linhas de Orientação Para os requisitos de Competência. Relatório Profissional da IFLA, nº 41, The Hague.

LEMAIRE, K. (2001). Shelf Life, Shelf Matters: Managing Resources in the School Library. Swindon: SLA

MELO, Luísa, SAMPAIO, M. Imaculada (2003). «A avaliação da qualidade em serviços de informação». Páginas a&b, 11, pp 37-60.

MORRIS, B. (2004). Administering the school library media center. Wesport: Libraries Unlimited.

OCHÔA, Paula, PINTO, Leonor (2004). Aprender a inovar. Guia para o desenvolvimento de competências de gestão para os profissionais de informação e documentação, Lisboa: BAD.

SAEZ, Eillen (2000). Promoting the School Library. London: SLA.

Mapa X - Desenvolvimento e Gestão de Coleções**6.2.1.1. Unidade curricular:***Desenvolvimento e Gestão de Coleções***6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Ana Isabel Pereira Teixeira de Vasconcelos***6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:***<sem resposta>***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta unidade curricular centra-se na constituição, desenvolvimento e avaliação dos recursos documentais que constituem a coleção de uma biblioteca escolar. Tem como objetivos de aprendizagem o conhecimento dos princípios que presidem à seleção, aquisição e desbaste dos documentos bem como a sua aplicação a situações concretas, tendo em atenção a missão educativa da biblioteca, nomeadamente na sua articulação com o currículo. São também estudados e discutidos os métodos a aplicar na avaliação das coleções, tendo em atenção a especificidade do contexto educativo, nomeadamente as diversas técnicas centradas na própria coleção e as centradas no utilizador, com o necessário cruzamento de resultados. A "Política de desenvolvimento de uma coleção" e o respetivo "Plano de desenvolvimento" serão dois documentos a analisar, sendo também objetivo desta UC a conceção dos mesmos, aqui considerados como elementos centrais na gestão da informação em contexto de biblioteca escolar.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit is centered on the gathering, development and evaluation of the document resources of a collection belonging to a school library. Its learning objectives coincide with the principles that preside over the selection, acquisition and weeding of documents, as well as over their application to concrete situations having in mind the educational mission of the school library, namely the necessary articulation with the curriculum. This course unit will also focus on the different methods applied to the evaluation of these collections, within educational context, namely those centered on the documents themselves and those centered on the user, along with a comparative assessment of each approach. A key element of this course unit will be the conception and analysis of two documents - a "Collection Development Policy" and a "Development Plan" - considered central to the field of information management in the context of school library.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução à problemática geral da Gestão da Informação no âmbito das coleções em bibliotecas escolares

Clarificação de conceitos

Caracterização dos diferentes recursos documentais

2. Da "política" ao "plano" de gestão da coleção

Estrutura e conteúdos de uma "Política de Desenvolvimento da Coleção"

Estrutura e conteúdos de um "Plano de Desenvolvimento da Coleção"

3. Os recursos documentais: selecção, aquisição e desbaste

Princípios norteadores da selecção

Processos de aquisição

Formas e critérios de desbaste

4. Avaliação da coleção

Como, quando por que razão avaliar?

Técnicas de análise da coleção

Aplicação de instrumentos de análise

Contribuição para o "Plano de Desenvolvimento da Coleção"

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introduction the question of information management as applied to school library collections

Clarification of concepts

Characterization of different document-based resources

2. From "policy" to "plan" in collection management

Form and content of a "Collection Development Policy"

Form and content of a "Collection Development Plan"

3. Document-based resources: selection, acquisition, and weeding

Guiding principles for the selection process

Acquisition processes

Weeding forms of and criteria

4. Collection evaluation

*How, when and why evaluate?
Collection analysis techniques
Use of analytical instruments
Contributions to the "Collection Development Plan"*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC centra-se na gestão da informação. Clarificam-se (ponto 1) conceitos, à luz das diferentes tipologias de recursos, devido à nova dimensão trazida pelos doc. digitais. O obj.vo é discutir de forma abrangente estas questões, propiciando um enquadramento referencial, tendo em atenção o contexto educativo. Distinguem-se, no ponto 2, dois instrumentos fundamentais: "Política" e "Plano", constituindo-se como objectivo de aprendizagem a sua análise, para se compreenderem os elementos distintivos. No ponto 3, são facultados doc. institucionais e bibliografia sobre os princípios de seleção, processos de aquisição e critérios de desbaste, procedimentos essenciais na gestão da inf., constituindo objectivos de aprendiz. fundamentais. A avaliação da col. é um procedimento obrigatório que tem técnicas e instrumentos de análise explicitados em literatura de referência. Será objetivo final o conhecimento e a apropriação destas técnicas e aplicação no contexto profissional (biblioteca escolar).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This CU is based on information management. In Theme 1 concepts are clarified, according to different types of resources, due to the new dimension brought by the inclusion of digital documents. The aim is to discuss these issues in a comprehensive manner, providing a reference framework, taking into account the educational context. In theme 2, a distinction between two fundamental instruments is made: "politics" and "plan", constituting their analysis as learning objectives. In theme 3, institutional documents and bibliography about the principles of selection, acquisition and criteria are provided. All these procedures are essential as fundamental learning objectives. The collection evaluation is a required procedure. It has analysis tools and techniques which are explained in reference literature. The final objective is the knowledge and use of those techniques in the professional context (school library).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tratando-se de conteúdos a ministrar no âmbito de um curso de mestrado a funcionar numa plataforma online, há uma especificidade nos métodos de ensino. A planificação curricular é disponibilizada na plataforma, através de um Contrato de Aprendizagem, onde consta toda a calendarização das actividades previstas, bem como os objectivos da UC, competências a desenvolver pelos alunos, roteiro dos conteúdos, metodologia de trabalho e bibliografia. A interacção desenvolve-se através de fóruns síncronos e assíncronos, previamente calendarizados. São elementos de avaliação 3 actividades escritas, e um trabalho final, consistindo este na análise de uma subclasse de uma colecção real. O resultado é apresentado à turma numa sessão presencial. O modelo pedagógico da UAb estabelece a atribuição de 60% aos trabalhos desenvolvidos durante a leccionação e 40% ao trabalho final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methods adopted are specific to the needs of a MA course delivered on an online platform. The course plan is available online in the form of a learning contract with the schedule of the activities. Also available online are the course objectives, competences to be developed, contents, work method and bibliography. Interaction is carried out via synchronous and asynchronous forums, previously scheduled. In addition to the final work, which will consist of the analysis of a collection subgroup and presented to the class in the form of an online powerpoint presentation, three other written elements will be evaluated. The UAb learning model determines a value of 60% of the overall mark to be attributed to works developed during the course of the seminar and 40% to the final mark.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Neste curso de mestrado, a aprendizagem centra-se no estudante, tendo o docente o papel de orientador desse processo. Assim, são inicialmente indicados ao aluno os objetivos de aprendizagem bem como os recursos que deverá utilizar. As metodologias de ensino desenvolvem-se na interação entre os estudantes e a professora, no ambiente de aula virtual, recorrendo-se aos fóruns para debate da matéria e dos textos lidos, e a uma sessão presencial para apresentação e discussão dos trabalhos finais. Uma das actividades é desenvolvida em trabalho de grupo, utilizando os dispositivos técnicos da plataforma. Propicia-se assim um debate entre um menor número de elementos da turma, o que facilita a comunicação e potencia a participação efetiva de todos os alunos. O desenvolvimento destes trabalhos é continuamente supervisionado pela docente, uma vez que todas as interações são estabelecidas na plataforma, podendo a docente, em qualquer momento do percurso, verificar o rumo da discussão, o desenvolvimento das tarefas e o grau de envolvimento e participação de cada elemento. Os debates alargados são em torno de conceitos fulcrais da gestão da informação, tendo em especial atenção o contexto educativo próprio à biblioteca escolar, apoiados na leitura de textos de reflexão teórica. São também analisados, em fórum de grupo, documentos, como a Política e o Plano de Desenvolvimento da Colecção e sistematizados posteriormente, em "memorando", os princípios que presidem à seleção, aquisição e desbaste da colecção. A análise de uma parte da colecção de uma biblioteca escolar é o objeto do trabalho final, de carácter individual, que tem como preparação a leitura de textos metodológicos e de alguns trabalhos de avaliação de colecções já efetuados. A realização deste último trabalho será acompanhada individualmente pela docente, recorrendo os estudantes livremente às várias formas de comunicação online à sua disposição, nomeadamente ao Skype. Esta comunicação individual e a distância é grandemente facilitadora da resolução de dificuldades pontuais que carecem de esclarecimento imediato, não havendo assim interrupção no decurso desta tarefa final, que é exigente e delicada.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The learning process to this MA program is student-centered, with the teaching staff performing a supervisory role. The first step in the process is thus providing the students with access to the learning aims and the resources to be used. The learning methods develop out of the interaction between students and teacher within the context of a virtual classroom, comprised of forums for debating the course contents and required readings, and of a presential session for the presentation and discussion of final papers. Learning activities will also be carried out in group form through the instruments provided by the platform, thus allowing for smaller discussion groups and consequently increasing student communication and participation. The development of these projects will be continuously supervised by the teaching staff, since all forms of student interaction will be carried out over the platform, which will allow teachers to guide the discussions in certain directions and monitor the participation of each student involved. The debates to be held will be centered on key aspects of information management and based on required readings of relevant theoretical issues. Also analyzed in such discussions will be documents such as the Collection Development Policy and Plan and, subsequently systematized in the form of a "memorandum", the principles presiding over the selection, acquisition and weeding of a collection. The analysis of a part of a school library collection is the subject of the final individual work, whose preparation involves the Reading of methodological texts and some collection evaluation work already carried out. The realization of this later work will be accompanied by teacher individually, using students freely various forms of online communication available, including Skype. This individual communication and at distance is greatly facilitating the resolution of specific problems that require immediate clarification so there is no interruption during this final task, which is demanding and delicate.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BISHOP, Kay. (2007). The Collection Program in Schools: concepts, practices and information sources. USA: Libraries Unlimited.
BAUMBACH, Donna J.; MILLER, L. R. (2007). Less is More: a practical guide to weeding school library collections. ALA edit.
CLAYTON, Peter; GORMAN, G. E. (2001). Managing Information Resources in Libraries – collection management – theory and practice. London: Library Association Publishing.
EVANS, G. Edward; SAPORANO, M. Zarnosky (2005). Developing Library and Information Center Collections. 5th ed. USA: Libraries Unlimited.
PÓVOA, M^a Clara (2008). A arte de esculpir a colecção: o desbaste. Dis. de Mestrado em GIBE. Lisboa: Univ. Aberta.
SANTOS, Vespertina do F. S. C. de (2008). Problemática de Gestão e Desenvolvimento de Coleções de Bibliotecas escolares em rede: desafios emergentes. Dis. de Mestrado em GIBE Lisboa: Univ. Aberta.
SLOTE, Stanley J (1997). Weeding Library Collections – Library Weeding Methods. 4th ed. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.

Mapa X - Animação de Bibliotecas**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Animação de Bibliotecas

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Amílcar Pinto Martins

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Glória Maria Lourenço Bastos

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Procura-se levar os participantes no curso a:

- Reflectir sobre o papel e a importância da dinamização da Biblioteca Escolar.*
- Debater estratégias de dinamização da Biblioteca Escolar em função de objectivos e públicos específicos.*
- Reflectir sobre o papel e a importância da promoção e animação para a leitura.*
- Desenvolver projectos de dinamização da Biblioteca Escolar e de animação para a leitura.*
- Identificar e consciencializar-se sobre os instrumentos de protecção e utilização do aparelho fonador e da voz.*
- Adequar a performance oral às características, aos limites pessoais e aos diversos contextos e rituais de comunicação.*
- Conceber e avaliar um projecto de animação de uma biblioteca escolar centrado no contador de histórias e noutros recursos de expressão e comunicação.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that students will :

- Reflect on the role and the importance of the dinamization of the school library.*
- Discuss promotion strategies of the School Library related to specific objectives and audiences.*
- Reflect on the role and the importance of reading promotion and reading activities.*
- Develop promotion projects of the School Library and reading animation.*
- Identify and raise awareness about the safeguards and use of the vocal tract and voice.*
- Adjust the oral performance characteristics, personal limits and the various contexts and communication rituals.*

- Develop and evaluate an animation project of a school library centered on the storyteller and other expression and communication resources.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *A dinamização da Biblioteca Escolar – princípios orientadores*
 - *objectivos da dinamização da BE*
 - *a dinamização da BE – algumas considerações*
2. *Actividades de dinamização da Biblioteca Escolar – dos princípios à prática*
 - *a formação de utilizadores*
 - *a educação documental*
3. *A animação para a leitura – conceitos, tipologia e práticas*
 - *animação para a leitura: conceito e objectivos*
 - *animação para a leitura: tipologia e exemplos de práticas*
4. *Repertório técnico-vocal para comunicadores e contadores*
 - *O Corpo e a Voz;*
 - *A Leitura, a narração e a declamação;*
 - *O Contador de histórias e a audiência*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *The promotion of the School Library - guiding principles*
 - *Objectives of the dynamization of the SL*
 - *The promotion of the SL - some considerations*
2. *Promotion activities of the School Library - From Principles to Practice*
 - *Users' training*
 - *Documental education*
3. *Reading animation - concepts, typology and practices*
 - *Reading animation: concept and objectives*
 - *Reading animation: types and examples of practice*
4. *Technical-vocal Repertoire for communicators and storytellers*
 - *The Body and the Voice;*
 - *Reading, narration and recitation;*
 - *The Storyteller and the audience*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Nesta unidade curricular procura-se promover, em primeiro lugar, uma reflexão sobre o problema da dinamização da biblioteca escolar, no seu sentido mais geral. A integração da BE no contexto escolar implica que exista um programa de actividades articuladas e com objectivos claros, que por um lado cumpram funções inerentes à BE e, por outro, se possam relacionar com as diferentes áreas curriculares. Entre outros aspectos, cabe neste ponto uma atenção à formação dos utilizadores da BE. Mas entende-se também que a biblioteca escolar continua a ser um espaço privilegiado para despertar e desenvolver o gosto pela leitura. Por isso esta UC dará uma atenção especial à questão da promoção e animação para a leitura.

Explorar-se-á ainda o contributo transdisciplinar de vários domínios para a edificação de um Reportório Técnico-Vocal para Comunicadores e Contadores. Este Reportório é sustentado num património multicultural da humanidade centrado na voz e na comunicação oral.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This curricular units seeks to promote a reflection on the problem of dynamization of the school library, in its most general sense. The integration of the SL in the school context implies that there is a coordinated programme of activities with clear objectives, on the one hand aligned with specific functions associated with SL and, secondly, related to the different curriculum areas. Among other things, it pays attention to the training of users of SLs. But it is also understand that the school library remains a privileged space to awaken and develop a taste for reading. So this curricular unit will pay particular attention to the issue of reading promotion.

it will explore the transdisciplinary contribution of various areas for the building of a Technical-vocal Repertoire for Communicators and storytellers. This is supported in a multicultural heritage of humanity centered on voice and oral communication.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia segue o modelo pedagógico da UAb e baseia-se tanto no trabalho individualizado como no trabalho cooperativo, através das ferramentas disponíveis na “aula virtual”. Os estudantes realizam uma leitura crítica dos materiais propostos para estudo para uma participação activa na troca de opiniões sobre os conteúdos da uc ou sobre temas complementares, possibilitando a construção conjunta do conhecimento.

Esta uc tem uma componente particular de observação e experimentação vocal, utilizando-se para isso recursos tecnológicos diversificados. Tem como foco a observação e a experimentação, a recolha, análise e interpretação de técnicas, experiências e projectos — nacionais e internacionais — que se sugerem como inspiração de práticas de animação de bibliotecas pertinentes, fecundas, inovadoras e criativas. Tratando-se de uma uc que tem uma vertente prática importante, o trabalho incide em exercícios práticos e culmina na elaboração de um projeto de animação da leitura.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology follows the pedagogical model of UAB and is based on both individually and in cooperative work, using the tools available in the "virtual classroom". Students perform a critical reading of the materials proposed to study for an active participation in the exchange of views on the contents of the curricular unit or on additional topics, enabling the joint construction of knowledge.

This unit has a particular component for observation and vocal experimentation, using for this diverse technological resources. Focuses on observation and experimentation, the collection, analysis and interpretation of techniques, experiences and projects - national and international - that are suggested as inspiration of animation practices in libraries, with a fruitful, innovative and creative work.

This curricular unit has an important practical side, the work focuses on practical exercises and culminates in a reading animation project.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A unidade curricular é delineada com base em sequências de aprendizagem que incluem uma fase de trabalho autónomo por parte dos estudantes com momentos de discussão e de realização de atividades em grupo, em fóruns de discussão.

As atividades propostas procuram levar os estudantes a articular os conhecimentos teóricos relativos aos conteúdos em análise (com base nos textos de referência da UC) com a análise de contextos e de exemplos de práticas, de forma a garantir que os objetivos visados sejam alcançados. Procura-se assim proporcionar uma reflexão que combine conceitos e práticas e que possa contribuir para a compreensão mais profunda dos elementos em análise.

O design avaliativo assume um caráter contínuo e formativo. As metodologias ativas de reflexão e debate conjunto proporcionam as ferramentas para uma atuação mais consistente dos estudantes, em contextos concretos de trabalho no âmbito da animação de bibliotecas, que tem como um dos focos centrais a questão da mediação e da animação em leitura. O percurso de trabalho proposto, que articula uma aproximação diversificada a diferentes temas de estudo, nomeadamente com a experimentação de técnicas vocais associadas ao contar, proporciona um progressivo domínio dos conteúdos e uma reflexão mais sólida sobre o lugar do adulto no processo de mediação da leitura. A aposta na avaliação contínua incentiva a uma permanente reflexão e a uma presença efectiva do estudante no processo de aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This curricular unit is based on learning sequences that include a autonomous work phase by students with moments of discussion and group activities.

The proposed activities seek to bring students to articulate the theoretical knowledge of the content proposed (based on reference texts UC) with the analysis of contexts and examples of practice in order to ensure that the targeted objectives are achieved. It is wanted thereby to provide a reflection that combines concepts and practices that may contribute to the deeper understanding of the elements in analysis.

The evaluation design assumes a continuous and formative format. The active methods of reflection and conjoint debate provide the tools for a more consistent performance of students in specific work contexts within the animation of libraries, which has as a central focus the issue of reading mediation and reading. The proposed working path, combining a diverse approach to different topics of study, especially with the experimental vocal techniques associated with story telling, provides a progressive mastery of content and a stronger reflection on the place of the adult in the reading mediation process. The focus on continuous assessment encourages an ongoing reflection and a student's effective presence in the learning process.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

KRASHEN, Stephen D. (2004). The power of reading. Libraries Unlimited.

JEAN, Georges. (2000). A Leitura em Voz Alta. Tradução de "La Lecture à Haute Voix" por Isabel Andrade. Lisboa: Instituto Piaget.

MARTINS, Amílcar. (Coord.). (2002). Didáctica das Expressões. Lisboa: Universidade Aberta.

MARTINS, Amílcar. Relatório Técnico-Vocal para Comunicadores e Contadores. Lisboa: Universidade Aberta.

MARTINS, Amílcar (Voz) e FIRMINO, Joaquim (Sonoplastia). (2004). Voz e Dicção. Lisboa: Universidade Aberta. 54'16"

POLITO, Reinaldo. (2001). Um jeito bom de falar bem – Como vencer na comunicação. 2ª edição. S. Paulo: Saraiva.

POSLANIEC, Christian (2006). Incentivar o Prazer de Ler. Porto: ASA

VIEIRA, Margarida Magalhães. (1996). Voz e Relação Educativa. Porto: Edições Afrontamento

Mapa X - Media Digitais e Socialização**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Media Digitais e Socialização

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Lúcia da Graça Cruz Domingues Amante

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se nesta unidade curricular, analisar o modo como as novas gerações se apropriam dos média digitais e qual o papel que estes desempenham quer ao nível do desenvolvimento pessoal quer ao nível das relações sociais, nomeadamente em etapas do desenvolvimento em que as mesmas assumem particular relevância.

No final da Unidade curricular o estudante deverá ser capaz de:

- *Identificar e analisar a utilização dos média digitais pelos jovens;*
- *Analisar as novas formas de interação desenvolvidas pelos jovens com base nos média digitais;*
- *Discutir a sua possível influência no desenvolvimento pessoal, designadamente nos processos de construção da identidade e de socialização dos jovens.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended in this curricular unit to examine how the new generations take ownership of digital media and the role they both play in the personal development level and at the level of social relations.

At the end of the unit the student should be able to:

- *To identify and analyze the use of digital media by young people;*
- *To analyze the new forms of interaction developed by young people based on digital media;*
- *To discuss their possible influence on personal development, particularly in the processes of identity and socialization of young people.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- *Tipos e contextos de utilização dos média digitais por crianças e jovens;*
- *Formas de interação social emergentes da utilização destes média;*
- *O papel dos média digitais ao nível do desenvolvimento pessoal e dos processos de socialização das gerações mais jovens.*

6.2.1.5. Syllabus:

- *Kinds and contexts of digital media use by children and youth;*
- *Emerging social interaction Methods of using these media;*
- *The role of digital media in terms of personal development and socialization processes of the younger generations.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Procura-se, nesta unidade curricular, reflectir sobre a influência da utilização quotidiana dos média digitais ao nível dos processos de socialização das gerações mais jovens. Crianças e adolescentes constituem um grupo particularmente sensível à adoção destas tecnologias que jogam, cada vez mais, um papel crucial no seu dia-a-dia. Como utilizam estas tecnologias? O que procuram? Quais os reflexos na formação da sua identidade? Que tipo de relações estabelecem entre si? Como comunicam? O que aprendem? Com efeito, a utilização de telemóveis, de consolas de jogos, das múltiplas funcionalidades da Internet, em particular das redes sociais fazem emergir novas formas de interação social que dão origem a novas 'linguagens' e a novas formas de relacionamento e de socialização. Procura-se assim levar os estudantes a refletir e analisar o modo como as novas gerações se apropriam destes média e qual o papel que estes desempenham ao nível do seu desenvolvimento pessoal e social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In thi unit we want to reflect on the influence of everyday use of digital media at the level of socialization processes of the younger generations. Children and adolescents are a particularly sensitive group with the adoption of these technologies playing increasingly a crucial role in their day-to-day. How to use these technologies? What they look for? What are the effects on the formation of their identity? What kind of relations are established between them? How they communicate? What they learn? Indeed, the use of mobile phones, game consoles, multiple Internet features, in particular the social networks bring out new forms of social interaction that give rise to new 'languages' and to new forms of relationships and socialization. We aim to bring students to reflect and examine how the new generations take ownership of these media and what role they play in terms of their personal and social development.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A filosofia de trabalho adotada baseia-se na construção partilhada do conhecimento, valorizando, como tal, uma forte componente de interação/cooperação entre os estudantes. As tarefas a realizar poderão ser individuais, a pares, ou em pequeno grupo, tendo por base leituras e atividades práticas ancoradas na realidade de utilização dos média digitais pelos jovens. Em qualquer dos casos haverá sempre lugar para a partilha e discussão no seio do grupo/turma. As temáticas estão estruturadas em tópicos, de acordo com os conteúdos e os objetivos visados, aos quais está sempre associada uma determinada atividade, que visa um dado produto, bem como um Fórum que permite a partilha dos diferentes produtos e a sua análise e discussão pelo grupo. A moderação destes fóruns é realizada pela docente. A avaliação das aprendizagens tem conta os seguintes elementos:

- *Realização das atividades propostas em cada um dos tópicos;*
- *Participação nas discussões em Fórum;*
- *Reflexão final sobre a UC.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The work philosophy adopted is based on shared knowledge construction, valuing, as such, a strong component of interaction / cooperation among students. The tasks may be individual, in pairs, or in small groups, based on readings and practical activities anchored in the reality of the use of digital media by young people. In any case there will always be room for sharing and discussion within the group / class.

The themes are organized into topics, according to the contents and the objectives pursued, which are always associated with a particular activity, which aims to a given product, as well as a forum that allows the sharing of different products and their analysis and discussion by the group. The moderation of these forums is carried out by the teacher.

The assessment of learning has the following elements:

- *Implementation of the proposed activities in each of the topics;*
- *Participation in discussions Forum;*
- *Final Reflection on the work done*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando o modelo pedagógico da UAb para os cursos de 2º ciclo, o estudante integra uma turma virtual onde se privilegia o trabalho colaborativo e a partilha de recursos, utilizando ferramentas de comunicação assíncrona.

A unidade curricular é delineada com base em sequências de aprendizagem que incluem uma fase de trabalho autónomo por parte dos estudantes com momentos de discussão e de realização de atividades em grupo, em fóruns de discussão.

As atividades propostas procuram levar os estudantes a articular os conhecimentos teóricos relativos aos conteúdos em análise (com base nos textos de referência da UC) com a análise da utilização dos média digitais pelos jovens em contexto real. Procura-se assim proporcionar uma reflexão que combine estas duas vertentes e possa contribuir para a compreensão dos fenómenos em análise nos contextos profissionais dos estudantes do curso, na sua grande maioria professores dos diferentes níveis de ensino.

O design avaliativo assume um carácter contínuo e formativo, procurando a articulação teórica dos conteúdos com a análise de situações reais de utilização dos média digitais pelos jovens. Os comentários do professor aos produtos decorrentes das atividades propostas, bem como a sua moderação das discussões em fórum, pretendem orientar o processo de aprendizagem e a progressiva apropriação das competências enunciadas pelos alunos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the pedagogical model of UAB for 2nd cycle courses, the student is part of a virtual class where it is favored collaborative work and the sharing of resources, using asynchronous communication tools.

The curricular Unit was conceived based on learning sequences that include an autonomous work phase by students with moments of discussion and group activities, in discussion forums.

The proposed activities seek to bring students to articulate the theoretical knowledge of the content in question (based on reference texts) with the analysis of the use of digital media by young people in the real world. We want to provide a reflection that combines these two aspects and may contribute to the understanding of the phenomena under examination in students professional contexts, mostly teachers of different educational levels.

The evaluation design assumes a continuous and formative approach, with a theoretical articulation of the contents to the analysis of real situations of use of digital media by young people. The teacher comments to products resulting from the proposed activities, and its moderating discussions forum, intended to guide the learning process and the progressive appropriation of competences by the students.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Amante, L. (2013). Facebook e novas sociabilidades: Contributos da investigação. In M.J. Gomes et al (Org.) Challenges 2013: Aprender a qualquer hora e em qualquer lugar, learning anytime anywhere. Univ. Minho,1035-1048.*
- Boyd, D (2008). Why Youth ♥ Social Network Sites. In Youth, Identity, and Digital Media: 119–142.*
- Bryant, J. et al (2006). IMing, text messaging, and adolescent social networks. Journal of Computer-Mediated Communication, 11(2), article 10.*
- Castañeda, L et al (2011) Donde habitan los jóvenes: precisiones sobre un mundo de redes sociales. En Martínez, F; Solano, I. Comunicación y relaciones sociales de los jóvenes en la red. Alicante: Marfil. 47-63*
- Larsen, M (2008). Understanding Social Networking: On Young People's Construction and Co-construction of Identity Online. In: Online Networking - Connecting People. ed. / K. Sangeetha. Icfai University Press.*
- Livingstone, S (2008) Taking risky opportunities in youthful content creation. New media & society, 10 (3). 393-411*

Mapa X - Tecnologias de Informação e Comunicação em Contextos Educativos

6.2.1.1. Unidade curricular:

Tecnologias de Informação e Comunicação em Contextos Educativos

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

José António Marques Moreira

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que no final desta unidade o estudante:

- *Defina objetivos de aprendizagem, tendo em vista as potencialidades e possibilidades de utilização pedagógica das TIC em diferentes áreas curriculares.*
- *Conceba situações e oportunidades de aprendizagem com recurso às TIC.*
- *Organize o trabalho na sala de aula, ou fora dela, quando este é realizado com suporte em ferramentas ou recursos digitais.*
- *Construa um conjunto organizado de critérios de análise crítica e avaliação de recursos digitais para utilização com fins educativos.*
- *Adquira competências relativas à utilização, à concepção, produção e avaliação de recursos didáticos que usem as TIC.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that at the end of this curricular unit the student is able:

- *To Define learning objectives, in view of the pedagogical use and possibilities of ICT in different curriculum areas.*
- *To Design situations and learning opportunities using ICT.*
- *To Organize the work in the classroom, or outside, when realized with support in digital tools and resources.*
- *To Build a body of critical analysis and evaluation criteria of digital resources for use for educational purposes.*
- *To Get skills for the use in the design, production and evaluation of educational resources that use ICT.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**I. UTILIZAÇÃO DAS TIC EM CONTEXTO EDUCATIVO**

1. *A tecnologia aplicada à educação em Portugal: origens e evolução.*
2. *A tecnologia e os processos de ensino-aprendizagem.*

II. CENÁRIOS DE UTILIZAÇÃO DAS TIC E PARADIGMAS EDUCACIONAIS EMERGENTES

1. *A aprendizagem nas novas classes virtuais: os ambientes de blended (e)-learning.*
2. *A integração das TIC na biblioteca escolar: laboratório para novas aprendizagens na escola.*
- 2.1. *A biblioteca escolar da sociedade da informação e do conhecimento.*
- 2.2. *Os recursos da biblioteca escolar analógica/digital e o infoconhecimento.*

III. METODOLOGIAS DE INTEGRAÇÃO DAS TIC NO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO

1. *Inovação no uso das TIC: os mundos virtuais tridimensionais e a web semântica.*
2. *Didatizar as TIC: estratégias de utilização de objetos de aprendizagem multimédia numa perspetiva de reorganização e gestão da sala de aula.*
- 2.1. *A “desconstrução” pedagógica de objetos de aprendizagem audiovisuais.*

6.2.1.5. Syllabus:**I. THE USE OF ICT IN THE EDUCATIONAL CONTEXT**

1. *Technology applied to education in Portugal: origins and evolution.*
2. *Technology and teaching-learning processes.*

II. USAGE SCENARIOS OF ICT AND EDUCATION EMERGING Paradigms

1. *Learning in the new virtual classes: the blended environments (e) -learning.*
2. *The integration of ICT in the school library: a laboratory for new learning in school.*
- 2.1. *The school library in the information and knowledge society.*
- 2.2. *The library resources - analogical / digital school library - and the infoknowledge.*

III. INTEGRATION METHODS OF ICT IN THE PROCESS OF CONSTRUCTION AND KNOWLEDGE PRODUCTION

1. *Innovation in the use of ICT: the three-dimensional virtual worlds and the semantic web.*
2. *Work with ICT: work strategies of multimedia learning objects in a perspective of reorganization and classroom management.*
- 2.1. *The educational "deconstruction" of audiovisual learning objects.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O primeiro objetivo enunciado será conseguido através do desenvolvimento do primeiro tema. Importa que haja debate prévio sobre o que será o objeto de estudo desta unidade. Este primeiro tema pretende enquadrar a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação em contexto educativo e nos processos de ensino-aprendizagem em Portugal.

O segundo objetivo - conceber situações e oportunidades de aprendizagem com recurso às TIC – está na base do segundo tema, na medida em que este deverá trazer, como forte contributo, a emergência de novos cenários de aprendizagem mediados pelas tecnologias digitais.

Os três últimos objetivos remetem-nos para as diferentes metodologias de integração das tecnologias digitais em contexto de sala de aula (virtual ou presencial) e para a “desconstrução” pedagógica de objetos de aprendizagem audiovisuais e multimédia.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The first learning objective will be achieved through the development of the first theme. There must be prior debate about what will be the object of study of this unit. This first theme seeks to embrace the use of Information and Communication Technologies in an educational context and in the teaching-learning processes in Portugal. The second learning objective - to design learning situations and opportunities by using ICT - is the basis of the second theme, and it should bring as a strong contribution, the emergence of new learning environments mediated by digital technologies. The last three goals lead us to the different approaches for the integration of digital technologies in the classroom context (virtual or face to face) and the pedagogical "deconstruction" of audiovisual and multimedia learning objects.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Regime de aprendizagem em e-Learning no sistema de gestão de aprendizagem segundo o modelo pedagógico da Universidade Aberta. A metodologia de ensino-aprendizagem baseia-se na articulação entre o estudo individual e o trabalho colaborativo, conforme o modelo pedagógico da Universidade Aberta.

A avaliação tem caráter individual e implica a coexistência de duas modalidades: avaliação contínua (60%) e trabalho final (40%). Essa avaliação será desenvolvida na aplicação de formas diversificadas, definidas no Contrato de Aprendizagem da Unidade Curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies applied follow the pedagogical model of UAb. The teaching-learning methodology is based on the relationship between the individual study and collaborative work, as the pedagogical model of the Open University suggests.

The evaluation has an individual basis and implies the coexistence of two modes: continuous assessment (60%) and final project (40%). This evaluation will be developed in the application of different forms, as defined in the Unit Learning Contract.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando o modelo pedagógico da Universidade Aberta, na sua variante dedicada a cursos de 2º ciclo, o estudante integra uma classe virtual onde se privilegia o trabalho colaborativo e a partilha de recursos, utilizando ferramentas de comunicação assíncrona. A unidade curricular é delineada com base em sequências de aprendizagem que incluem uma fase de trabalho autónomo por parte dos estudantes com momentos de discussão e de resolução de tarefas por equipas, de modo assíncrono, através de fóruns organizados pelos próprios estudantes e, em momentos próprios, debates assíncronos moderados pelo professor sobre temáticas previamente definidas.

Nesta unidade curricular, o estudante terá de distribuir o seu trabalho por i) aprofundamento teórico; ii) elaboração de sínteses reflexivas e críticas sobre os documentos em análise; iii) comunicação de forma clara dos seus conhecimentos e raciocínios e consequentes análises e conclusões.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the pedagogical model of UAb for 2nd cycle study programmes, the student is part of a virtual class where it favors collaborative work and the sharing of resources, using asynchronous communication tools. The curricular unit is outlined based on learning sequences that include a autonomous work phase by students with moments of discussion and solving tasks by teams, asynchronously, through forums organized by the students themselves, and in some moments, moderate by the teacher on predefined themes.

In this unit, the student will have to distribute their work by i) theoretical study; ii) development of reflective summaries and reviews of the documents in discussion; iii) communicate in a clear way their knowledge and reasoning and consequent analysis and conclusions.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BONK, C. & GRAHAM, C. (Eds.) (2006). The Handbook of Blended Learning, Global Perspectives, Local Designs. San Francisco, USA: Pfeiffer.

CARVALHO, A. (org.). Manual de Ferramentas da Web 2.0 para professores. Lisboa: Direcção Geral de Inovação e Desenvolvimento Curricular, Ministério da Educação.

MIRANDA, G. (2009). Ensino Online e Aprendizagem Multimédia. Lisboa: Relógio D'Água.

MIRANDA, G. (2007). Limites e possibilidades das TIC na educação. Sísifo. Revista de Ciências da Educação, 03, pp. 41-50.

MONTEIRO, A., MOREIRA, J.A. & ALMEIDA, A.C. (2012). Educação Online: Pedagogia e Aprendizagem em Plataformas Digitais. Santo Tirso: Defacto Editores.

MONTEIRO, A., MOREIRA, J.A., ALMEIDA, A.C. & LENCASTRE, J.A. (2012). Blended learning em Contexto Educativo: Perspectivas Teóricas e Práticas de Investigação. Santo Tirso: Defacto Editores.

MOREIRA, J. A. & MONTEIRO, A. (2012). Ensinar e Aprender Online com Tecnologias Digitais: Abordagens Teóricas e Metodológicas. Porto: Porto Editora.

Mapa X - Investigação em Educação

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investigação em Educação

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Teresa Margarida Loureiro Cardoso

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos da UC:

- a- identificar e caracterizar: temas e etapas de investigação, paradigmas e metodologias de investigação, procedimentos de recolha e de análise de dados*
- b- rever, analisar e sistematizar, de modo autónomo e crítico, conhecimento relevante na área temática do curso (incluindo os contributos pessoais e os dos colegas)*
- c- conceber e aplicar instrumentos de recolha e de análise de dados*
- d- organizar, analisar e interpretar dados recolhidos*
- e- pesquisar recursos (artigos, livros, dissertações, teses) reconhecidos pela comunidade científica*
- f- participar nas discussões em fórum*
- g- redigir um artigo, respeitando o discurso académico*
- h- elaborar uma apresentação digital para comunicar resultados de investigação*
- i- planear um trabalho de investigação original, de características inovadoras*
- j- auto-avaliar o seu desempenho nas tarefas da unidade curricular e hetero-avaliar o dos colegas*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Learning outcomes of the curricular unit:

- a- To identify and characterize: research issues and stages, research paradigms and methodologies, data collection and analysis procedures*
- b- To review, analyze and systematize, independently and critically, relevant knowledge in the study programme thematic area (including personal contributions and those of colleagues)*
- c- To design and implement tools for collecting and analyzing data*
- d- To organize, analyze and interpret data collected*
- e- To research resources (articles, books, dissertations, theses) recognized by the scientific community*
- f- To participate in the debates*
- g- To write an article, respecting the academic discourse*
- h- To prepare a digital presentation to communicate research results*
- i- To plan an original research work*
- j- To Self-assess their performance in the tasks of the CU and hetero-evaluate colleagues*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Pontos de Partida

II - Ancoragens Teóricas

III - Ancoragens Metodológicas

IV - Projeto de Dissertação

6.2.1.5. Syllabus:

I - Starting Points

II - Theoretical anchors

III - Methodological anchors

IV - Dissertation Project

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- i - Pontos de Partida: o estudante identifica e caracteriza temas e etapas de investigação; participe no fórum da actividade.*
- ii - Ancoragens Teóricas: o estudante seleciona um tópico/uma temática para investigação; espera-se que pesquise artigos, dissertações e/ou teses sobre o tópico escolhido para investigação; redija um artigo a partir dos recursos por si pesquisados no âmbito desta atividade; proceda a uma revisão e avaliação de um artigo de um dos colegas;*
- iii- Ancoragens Metodológicas – espera-se que o estudante identifique e caracterize paradigmas e metodologias de investigação, procedimentos de recolha e de análise de dados; elabore um instrumento de recolha de dados e o implemente; organize e analise os dados obtidos; apresente uma síntese dos trabalhos feitos até este momento, fazendo a respetiva auto-avaliação; comente as sínteses dos colegas, fazendo a respetiva hetero-avaliação.*
- iv - Projeto de Dissertação – desenvolvimento de um pré-projeto de investigação*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

i - Starting Points: The student identifies and characterizes subjects and research stages; participate in the activity forum.

ii - Theoretical anchors: the student selects a topic / a thematic for research; it is expected to search for articles, dissertations and / or theses on the topic chosen for research; compose an article from the resources; undertake a review and evaluation of an article by a colleague;

iii- Methodological anchors - it is expected the student to identify and characterize paradigms and research methodologies, procedures for data collection and analysis; prepare a data collection instrument and implements it; organize and analyze the data obtained; present a summary of the work done so far, making self-assessment; comment colleagues work, making the respective peer assessment.

iv - Dissertation Project - development of a research pre-project

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho fundamenta-se no Modelo Pedagógico desenvolvido na UAb e assenta em duas vertentes de trabalho: individual e colaborativo.

A aprendizagem é efetuada com base nos materiais fornecidos, indicados ou pesquisados, na análise de textos, na participação em fóruns assíncronos e no desenvolvimento de atividades pré-determinadas, nas quais se incluem: (1) pesquisa e análise de textos; (2) participação em debates; (3) redação de um artigo científico; (4) revisão de um artigo científico; (5) elaboração de uma apresentação multimédia sobre um tópico de investigação; (6) auto e heteroavaliação das atividades; (7) trabalho final (projeto de dissertação).

Para isso os estudantes devem ler e analisar com atenção o material apresentado; participar ativamente nos fóruns (a avaliação privilegia a qualidade); apresentar propostas e colaborar com os seus pares no esclarecimento de ideias, na apresentação de soluções, na elaboração de textos, sínteses e apresentações multimédia.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is based on the Pedagogical Model developed at UAB and is based on two strands of work: individual and collaborative.

Learning is done based on the materials supplied, indicated or studied, in the analysis of texts, participation in asynchronous forums and the development of pre-determined activities, which include: (1) research and analysis of texts; (2) participation in debates; (3) writing a scientific paper; (4) review of a scientific article; (5) developing a multimedia presentation about a research topic; (6) self and hetero assessment of the proposed activities; (7) final work (dissertation project).

Students must read and analyze carefully the material presented; actively participate in the forums (the assessment focuses on quality); submit proposals and collaborate with their peers in the clarification of ideas, in presenting solutions for the preparation of texts, summaries and multimedia presentations.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando o modelo pedagógico da UAb para os cursos de 2º ciclo, o estudante integra uma turma virtual onde se privilegia o trabalho colaborativo e a partilha de recursos, utilizando ferramentas de comunicação assíncrona.

A unidade curricular é delineada com base em sequências de aprendizagem que incluem uma fase de trabalho autónomo por parte dos estudantes com momentos de discussão e de realização de atividades em grupo, em fóruns de discussão.

As atividades propostas procuram levar os estudantes a articular os conhecimentos teóricos relativos aos conteúdos em análise (com base nos textos de referência da UC) com trabalhos de aplicação desses conteúdos, de acordo com os objetivos de aprendizagem definidos.

As abordagens 1, 6 e 7 são transversais ao percurso curricular proposto, em articulação com os objetivos a), b), d), e), i) e j).

A metodologia 2 integra o objetivo f). Por outro lado, as metodologias 3 e 4 correspondem ao objetivo g), enquanto que a metodologia 5 concorre para os objetivos c) e h).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the pedagogical model of UAB for 2nd cycle courses, the student is part of a virtual class where it is favored collaborative work and the sharing of resources, using asynchronous communication tools.

The curricular Unit was conceived based on learning sequences that include an autonomous work phase by students with moments of discussion and group activities, in discussion forums.

The proposed activities seek to bring students to articulate the theoretical knowledge of the content in question (based on reference texts) with the practical exercises, according to the learning outcomes defined.

Strategies 1, 6 and 7 are transversal to the proposed curricular path, in conjunction with the objectives a), b), d), e), i) and j). The methodology expressed in n. 2 incorporates the objective f). Furthermore, methodologies 3 and 4 are corresponding to learning outcome g) while the methodology 5 is related with goals c) and h).

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Cardoso, Teresa et al (2010). Revisão da Literatura e Sistematização do Conhecimento. Porto: Porto Editora.

Santiago. R. et al (2004). Investigação em Educação - Abordagens conceptuais e práticas. Porto: Porto Editora.

Bogdan R. e Biklen, S. (2013). Investigação Qualitativa em Educação. Uma Introdução à Teoria e aos Métodos. Porto: Porto Editora (1ª ed. 1982).

Fernandes, A. J. (2002). *Métodos e Regras para a Elaboração de Trabalhos Académicos e Científicos*. Porto: Porto Editora.

Lima, Jorge Ávila de e Pacheco, José Augusto (2006). *Fazer Investigação. Contributos para a elaboração de dissertações e teses*. Porto: Porto Editora (Coleção PANORAMA).

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

O curso foi concebido de modo a permitir o desenvolvimento e aprofundamento de conhecimentos, propiciando a sua integração e aplicação. As diversas UC desenvolvem competências que permitem compreender a complexidade do campo de estudos analisado e aplicar novos conhecimentos em contextos variados. A organização permite desenvolver as capacidades de investigação, exercitarem-se competências que permitam ao estudante uma aprendizagem auto-orientada e autónoma para além das fronteiras temporais do curso. Os materiais das UC são concebidos de forma a propiciar a reflexão crítica, a discussão aprofundada dos temas e a construção partilhada do conhecimento. As potencialidades do ambiente virtual viabilizam o acesso a toda a informação relativa às UC, 7 dias por semana. Na plataforma são facultadas as ferramentas para o processo de interação pedagógica: fórum de discussão, chat, trabalho colaborativo entre alunos, apresentação eletrónica de trabalhos e biblioteca virtual do curso.

6.3.1. Suitability of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The study programme was designed to enable the development and deepening of knowledge, encouraging their integration and application. The curricular units develop skills and competences that allow the students to understand the complexity of the analyzed field of study and apply new knowledge in a variety of contexts. The chosen organization allows to develop the research capabilities, to practice different skills that enable the student self-directed and autonomous learning beyond the temporal boundaries of the course. The study materials in the units are designed to provide critical reflection, in-depth discussion of the proposed issues and the construction of shared knowledge. The potential of the virtual environment enables access to all information related to CU, 7 days a week. On the platform are provided the tools for the educational interaction process: discussion forum, chat, collaborative work among students, electronic submission of papers and virtual library of the course.

6.3.2. Formas de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Procurou-se que a organização das UC e o desenho das atividades se ajustassem às dinâmicas de trabalho estipuladas internacionalmente para o regime de e-learning. Os estudantes foram consultados no processo de acreditação preliminar do curso e nos inquéritos anuais de satisfação esse aspeto é questionado, sendo que as respostas obtidas apontam para uma apreciação positiva desse aspeto em particular. Refira-se que cada UC apresenta um documento intitulado Contrato de Aprendizagem que descreve e propõe, logo no início, o percurso formativo concebido pelo professor, mas sujeito ainda a alguns acertos em função de um diálogo que é realizado com os estudantes na primeira semana de aulas. A coordenação tem acesso a estes CA e pode também apreciar a adequação do trabalho aos ECTS de cada unidade curricular.

6.3.2. Means to check that the required students' average work load corresponds the estimated in ECTS.

It is intended that the organization of the curricular units and the design of the activities would fit the working dynamics internationally stipulated for e-learning. Students were consulted in the preliminary accreditation process of the study programme and in the annual satisfaction surveys that aspect is questioned, and the responses indicate a positive assessment of this particular point.

It should be noted that each curricular unit presents a document entitled Learning Contract that describes and proposes, since the beginning, the training path designed by the teacher, but still subject to some adjustments in terms of a dialogue that is conducted with students during the first week of classes. The coordination has access to these CA and can also appreciate the adequacy of work to ECTS of each unit.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A avaliação nas UC do curso de mestrado é sustentada em modalidades e instrumentos diversificados, de acordo com a natureza de cada UC e segundo os objetivos de aprendizagem visados. Como o curso tem uma natureza teórico-prática e orienta-se para o desenvolvimento de competências variadas e de nível complexo, quer em termos de reflexão conceptual quer no que se refere à aplicação prática de teorias e procedimentos, a avaliação recorre também a formas e instrumentos diversos. Há uma ênfase numa dimensão colaborativa do trabalho, articulando-se momentos de avaliação individual e colaborativa.

Em termos globais, é realizado cada semestre um balanço pela coordenação do curso com os estudantes, em função de vários parâmetros de análise, sendo que um desses parâmetros assenta numa apreciação dos processos de avaliação, e essas informações são transmitidas aos docentes para a introdução de melhorias, sempre que for esse o caso.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

The assessment in the different curricular units of the Master's programme is supported in diverse modalities and instruments, according to the nature of each CU and according to the targeted learning outcomes. As the study programme has a theoretical and practical nature and is oriented towards the development of various skills and at a

complex level, both in terms of conceptual reflection and in regard to the practical application of theories and procedures, the evaluation also uses forms and various instruments. There is an emphasis on a collaborative dimension of work, articulating moments of individual and collaborative evaluation.

Each semester the coordination holds a meeting with students to make a progress point, according to various analysis parameters, and one of these parameters is based on an appraisal of the evaluation processes, and this information is transmitted to the teachers for the introduction of improvements, whenever the case.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

As metodologias aplicadas assentam numa base teórico-prática, procurando o desenvolvimento de competências de reflexão e de questionamento da realidade mais relacionada com os temas abordados no curso. As atividades de pesquisa (individuais e em grupo), a reflexão crítica sobre os recursos e conteúdos em estudo, a análise orientada sobre contextos reais e/ou sobre cenários, a discussão fundamentada, são estratégias comuns às várias unidades curriculares e que permitem aos estudantes o desenvolvimento de competências associadas à investigação em educação. Aspetos de metodologia científica mais específicos são trabalhados em particular numa das UC do curso (Investigação em Educação).

Refira-se ainda a integração de algumas dissertações em temáticas de investigação desenvolvidas nos centros de investigação da UAb e o incentivo que é feito para a participação em encontros e congressos.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The methodologies applied are based on a theoretical and practical basis, looking for the development of thinking skills and questioning of reality more related to the topics covered in the study programme. The research activities (individual and in group), critical reflection about the features and content on study-oriented analysis of real contexts and / or on scenarios, informed discussion, are common strategies to the various curricular units and these enable students developing skills associated with educational research. More specific scientific and methodological aspects are worked particularly in one of the curricular units (Educational Research).

We must also mention that some dissertations are integrated in research topics developed in the research centers of UAB and the incentive which is made to participate in meetings and conferences.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2011/12	2012/13	2013/14
N.º diplomados / No. of graduates	17	7	5
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	9	5	2
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	7	2	2
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

O sucesso escolar é bastante positivo em todas as uc do curso. Esta situação justifica-se sobretudo pela forte motivação dos estudantes, que consideram a conclusão da Pós-graduação como uma meta importante para o seu percurso pessoal e profissional. Como uma parte significativa dos estudantes já detém o grau de mestre quando ingressa no curso, verifica-se uma diferença significativa entre o nº de estudantes que conclui a PG com sucesso e o nº de estudantes que obtém o grau, já que apenas uma média de 35% dos estudantes que concluem a PG seguem para a dissertação. Os dados apresentados no quadro 7.1.1 devem ser lidos tendo este elemento em consideração: assim, em 11/12 concluíram a PG 25 estudantes, correspondendo o nº de 17 aos que defenderam a dissertação nesse ano. A leitura dos nºs relativos aos dois anos seguintes deve ser feita tendo em atenção que o curso não abriu no ano letivo de 12/13, referindo-se os nºs às dissertações defendidas nesses anos (dos que iniciaram em 11/12).

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

School success is very positive in all curricular units of the study programme. This is justified mainly by the strong motivation of the students, who consider the completion of the pos-Graduate part as an important goal for their personal and professional life. As a significant proportion of students already holds a master's degree when they entered the programme, there is a significant difference between the number of students who successfully completes the PG and the number of students who obtained the degree, as only an average of 35% of students who complete the

PG proceed to the dissertation. The data presented in Table 7.1.1 should be read taking this into account: thus in 11/12, 25 students have concluded the PG, the number of 17 represent those who defended their thesis that year. The reading of numbers for the next two years must take into consideration that the master course did not open in the academic year of 12/13.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

Procura-se que a carga de trabalho prevista para cada UC permita aos estudantes um percurso de sucesso, e têm sido realizados alguns ajustes (nomeadamente com a reformulação realizada em 2011, que eliminou uma uc, passando de 9 para 8) que procuram articular os objetivos do curso e das várias uc, com um trabalho consistente nas diferentes áreas científicas do curso, mas simultaneamente correspondendo ao perfil dos estudantes. Há um acompanhamento dos estudantes muito próximo, por parte da coord. do curso, de modo a identificar dificuldades de vária ordem que possam surgir para proporcionar um aconselhamento pedagógico atempado e eficaz. Pontualmente, alguns estudantes têm dificuldades em acompanhar o ritmo do curso, pois, sendo também professores, têm vidas profissionais bastante intensas. Nesses casos, há o conselho para transitar para o regime de estudante a tempo parcial. Esta situação permite alcançar uma boa taxa de conclusão da parte curricular.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The work estimated for each curricular unit is planned in a way that will allow students a successful learning process, and some adjustments have been made (in particular with the reformulation held in 2011, which eliminated a curricular unit, from 9 to 8) that seek to articulate the study programme objectives and the different units, with consistent work in the different scientific areas of the programme, but at the same time corresponding to the profile of the students. There is a very close monitoring of the student from the coordination, in order to identify a variety of difficulties that may arise to provide timely and effective teaching counseling. Occasionally, some students have difficulty keeping up with the work, as also being teachers, they have very intense professional lives. In such cases, there is a counseling in order to choose a part-time scheme in the study programme.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação (quando aplicável).

Os docentes do curso desenvolvem investigação em vários centros, alguns ligados à Universidade Aberta. Mesmo quando esses centros não são especificamente na área da educação, o trabalho que desenvolvem prende-se com temáticas educativas, trazendo contributos relevantes para a qualidade do processo de ensino e relacionando igualmente os mestrandos com alguns dos projetos que são desenvolvidos.

CEMRI - Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais, Universidade Aberta (Bom)

CIAC - Centro de Investigação Artes e Comunicação - Polo da UAb

CIDEHUS - Centro Interdisciplinar de História, Culturas e Sociedade, Universidade de Évora (Muito Bom)

CEIS20 - Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX, Universidade de Coimbra (Muito Bom)

CIES - Centro de Investigação em Ciências Sociais, ISCTE-IU (Muito bom)

Centro de Investigação em Didática e Tecnologia na Formação de Formadores

LEAD - Centro de Investigação em Ensino a Distância, Universidade Aberta

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark (if applicable).

Teachers working in the study programme develop research in various centers, some linked to UAb. Even when these centers are not specifically in the educational area, the work they do has to do with educational themes, bringing important contributions to the quality of the teaching process and also listing the masters with some of the projects that are developed.

CEMRI - Center for Migration and Intercultural Relations, Universidade Aberta (Good)

CIAC - Research and Communication Arts Centre - Polo UAb

CIDEHUS - Interdisciplinary Center for History, Culture and Society, University of Évora (Very Good)

CEIS20 - Interdisciplinary Studies Center of the Twentieth Century, University of Coimbra (Very Good)

CIES - Centre for Research in Social Sciences, ISCTE / IU (Muito Bom)

7.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos (referenciação em formato APA):
<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/1e23c936-a857-e1ea-2b0b-544e7267bf01>

7.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:
<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/1e23c936-a857-e1ea-2b0b-544e7267bf01>

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.
As actividades desenvolvidas articulam-se diretamente com os objetivos dos centros e com as linhas de investigação que são desenvolvidas, sendo que algumas temáticas cruzam-se com as problemáticas abordadas no curso, como por exemplo, a relação da BE com a sociedade e a escola e a relação da BE com as TIC. Essas atividades têm retorno, nomeadamente em termos da qualidade do processo de ensino que se reflete depois nas aprendizagens dos estudantes do curso e nas suas competências, tornando-os mais capazes de contribuir para a valorização da educação, uma vez que é esse o contexto onde atuam. O resultado do trabalho desenvolvido em projetos nacionais e internacionais vai atuar não só no contexto social e educativo (portanto, com repercussões mais alargadas em termos de valorização da educação) como trazendo contributos para a dinâmica interna do curso: um exemplo é o projeto internacional comparativo do perfil e funções do bibliotecário escolar em vários países.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The activities are linked directly with the objectives of the centers and the lines of research that are developed, and some thematic intersect with the issues addressed in the course, such as the relationship of SL with society and the school and the relationship of School Libraries with ICT. These activities have return, particularly in terms of the quality of the teaching process which is reflected afterwards in the learning development of the students of the course and their skills, making them more capable to contribute to the enhancement of education, since this is the context in which they act. The result of the work in national and international projects will act not only on social and educational context (and therefore with wider repercussions in terms of valuing education) but also bringing contributions to the internal dynamics of the course: an example is the international comparative project on the profile and functions of the school librarian in several countries.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Existe uma articulação a vários níveis, quer com os centros de estudos quer com outros organismos. Assim, vários dos projetos de dissertação defendidos têm estado integrados em projetos de investigação (nomeadamente nos centros da UAb) potenciando uma ligação dos mestrandos às atividades de investigação. Os projetos desenvolvidos nos centros de investigação em geral são realizados em parceria com outras instituições. As parcerias favorecem a disseminação dos resultados, nomeadamente através de publicações. Sublinhe-se a parceria realizada com o Gabinete da Rede de Bibliotecas Escolares, nomeadamente pela participação na concepção do modelo de auto-avaliação para as BE. A nível internacional têm existido parcerias de colaboração a diversos níveis que têm permitido divulgar e consolidar o trabalho que vem sendo realizado.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

There is a link at various levels, either with the study centers or with other bodies. Thus, several of the defended dissertation projects have been integrated in research projects (particularly in the centers of UAB) fostering a connection of master students to research activities. The projects developed in research centers are conducted, mainly, in partnership with other institutions. Partnerships favor the dissemination of results, in particular through publications. We must underline the partnership with the Office of the Portuguese School Libraries Network in particular the participation in the design of self-assessment model for School Libraries. Internationally there have been collaborative partnerships at various levels that have allowed to disseminate and consolidate the work done.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das atividades é realizada através de relatórios anuais entregues pelos docentes, quer na UAb ao Departamento e ao seu Conselho Científico, quer a nível dos centros de investigação nos quais os docentes se integram/colaboram. O reconhecimento académico e público do trabalho que tem sido desenvolvido consubstancia-se em convites para diversas atividades (seminários, conferências, consultoria, etc.) e esta relação com o tecido social é igualmente aproveitada para a melhoria do trabalho que vem sendo desenvolvido no curso, nomeadamente em termos da atualização das matérias que são lecionadas.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The Monitoring of the activities is carried out through annual reports submitted by teachers, either in UAB to its department and to the Scientific Council and also at the level of research centers in which teachers are integrated / collaborate. The academic and public recognition of the work that is being done is materialized in invitations for various activities (seminars, conferences, consulting, etc.) and this relationship with the social context is also used to improve the work being developed in the study programme.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos.

Os docentes do curso desenvolvem diversas atividades no âmbito da formação ao longo da vida, quer em cursos de especialização na área da educação quer em cursos de curta duração, nomeadamente de formação contínua na área das bibliotecas escolares e em temáticas afins. Na maior parte do casos esses cursos desenvolvem-se em e-learning, mas há igualmente uma colaboração com os Centros Locais de Aprendizagem da UAb (CLA) e com outros organismos (em especial bibliotecas públicas e escolas), contribuindo para uma relação mais estreita com comunidades locais. Outra dimensão relevante é a participação em congressos e outros encontros, contando por vezes com a participação de estudantes do curso para apresentação de resultados de investigação. O tempo de antena da UAb na RTP2 tem também sido veículo para a transmissão de programas relacionados com as temáticas do curso, com vários sobre bibliotecas escolares, promoção da leitura, e tecnologias na educação.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme.

Teachers develop various activities in the context of long life training, in specialized courses in education or in short courses, including further training in the area of school libraries and related topics. In most cases these courses are developed in e-learning, but there is also a collaboration with the Learning Local Centres of UAB (CLA) and other bodies (namely public libraries and schools), contributing to a closer relationship with local communities. Another important dimension is the participation in conferences and other meetings, counting sometimes with the course students for presentation of research results. The institutional UAb time on RTP 2 has also been the vehicle for the transmission of programs related to the themes of the course, namely about school libraries, reading promotion, technology in education.

7.3.2. Contributo real dessas atividades para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a ação cultural, desportiva e artística.

As ações acima mencionadas consubstanciam um empenhamento no desenvolvimento nacional e local. Pela sua natureza, o e-learning tem a capacidade de chegar a públicos distantes e de colocar em contacto participantes oriundos de diferentes pontos geográficos. Neste sentido, a prestação de serviços à comunidade une o nacional e o local. A formação em ALV tem tido um impacto assinalável, pela avaliação que tem sido realizada. A esta dimensão alia-se a participação em eventos relacionados com a área do curso, onde têm sido difundidas boas práticas identificadas nos estudos realizados no âmbito do curso. A colaboração com a rede de CLA (presencial) completa as anteriores ações e permite uma relação direta com os contextos locais, constituindo um contributo imediato para essas comunidades. Os índices de participação nessas ações e os ecos que resultam desse envolvimento são demonstrativos dos seus reais contributos.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The above mentioned actions embody the commitment at national and local development. By their nature, e-learning has the ability to reach distant public and contacting participants from different geographical points. In this regard, the provision of services to the community unites the national and the local context. Training in LLL has had good results. To this dimension joins the participation in events related to the area of the study programme, which have been spread good practices identified in studies conducted within. The collaboration with the Local Learning Centres network of UAb completes the above actions and allows a direct relationship with local contexts, making an immediate contribution to these communities. The rates of participation in these actions and the echoes that result of this involvement are evidence of their actual contributions.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A Universidade promove regularmente informação atualizada sobre a instituição, o ciclo de estudos e o tipo de ensino (e-learning através de Plataforma eletrónica), utilizando para o efeito vários meios: depoimentos dos docentes e dos estudantes no seu tempo de antena semanal na RTP2, no seu site institucional e na sua Newsletter mensal. Regularmente, a UAb divulga em órgãos de comunicação social escrita, de ampla tiragem, informação relevante e atualizada sobre as características gerais da universidade, suas metodologias e tipologias de ensino. Foi igualmente elaborado um vídeo específico sobre este curso, apresentando na RTP, com depoimentos voluntários de alunos, bem como um pequeno spot disponível no site da UAb.

7.3.3. Suitability of the information made available about the institution, the study programme and the education given to students.

The University regularly provides updated information on the institution, the study cycle and the type of teaching (e-learning through electronic platform) through various channels: statements given by teachers and students on its weekly slot on RTP2, on its institutional site and in its monthly newsletter. The UAb regularly uses the popular press to publicise relevant and updated information on the university's general characteristics, methodologies and types of teaching. It was also elaborated a specific video about the course, with transmission on RTP, with voluntary statements of students as well as a small spot available on the UAB website.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	29.4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	25

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Um primeiro elemento a destacar diz respeito ao facto de o trabalho desenvolvido e o ambiente de ensino e de aprendizagem se apoiar num modelo pedagógico próprio da UAb, que já foi avaliado de forma muito positiva a nível internacional. Esse modelo estabelece importantes linhas de suporte para a organização e funcionamento dos cursos, fundamentadas numa perspetiva dinâmica para o elearning e numa atenção permanente ao percurso dos estudantes.*
- *O curso fornece as ferramentas teórico-práticas essenciais para uma atuação de qualidade nas bibliotecas escolares, de acordo com o conceito atual para essas estruturas pedagógicas. De facto, o Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares foi desenhado a partir do pressuposto de que, na escola atual, a Biblioteca Escolar surge como parte integrante do processo educativo. Os seus objetivos essenciais, como se encontram expressos em manifestos internacionais, abrangem domínios como o desenvolvimento das literacias e das competências de informação, apoio ao ensino e à aprendizagem, desenvolvimento da consciência cultural e social dos alunos. Para cumprir esses propósitos, as bibliotecas escolares precisam de profissionais devidamente capacitados para a sua gestão e dinamização, em articulação estreita com o projeto educativo da escola e a comunidade envolvente.*
- *A maior parte dos estudantes do curso são professores do ensino básico e secundário que pretendem formação para atuar no contexto da BE e têm acentuado como bastante positivo no curso o desenvolvimento de competências ligadas à observação, reflexão, problematização, intervenção e avaliação. Consideram que essas competências e os conteúdos trabalhados são bastante relevantes para os cargos que desempenham ou pretendem vir a desempenhar e para as atividades que desenvolvem.*
- *O reconhecimento da qualidade do curso tem sido feito a outros níveis, sublinhando-se a este propósito o facto de que na estrutura do Gabinete da Rede de Bibliotecas Escolares, do Ministério da Educação, em 2013, dos 10 elementos que se encontravam a trabalhar no gabinete, 5 tinham frequentado o curso, e nas estruturas locais de ligação às escolas, 47% dos elementos tinham igualmente passado por este mestrado.*
- *A oferta do curso em e-learning favorece o contacto entre estudantes, sobretudo de várias partes do país, e este contacto é considerado por eles bastante positivo, pela troca de saberes e de experiências que proporciona, sendo ainda valorizado a elevada interação existente. O regime de elearning é também apreciado pela possibilidade que dá em conciliar o estudo com a vida profissional e pessoal.*
- *O pessoal docente do curso tem mantido uma certa estabilidade, o que tem permitido uma constante atenção às necessidades que vão surgindo, quer por parte dos estudantes quer nos aspectos que se relacionam com a realidade escolar e com as bibliotecas nesse contexto.*

8.1.1. Strengths

- *The first element to highlight concerns the fact that the work carried out as well as the teaching and learning environment are supported by a pedagogical model of UAb, which has already been evaluated very positively at the international level. This model establishes important lines of support for the organization and functioning of the courses, based on a dynamic perspective for elearning and a permanent attention to the students' route.*
- *The course provides the essential theoretical and practical tools for quality performance in school libraries, in accordance with the current concept for these pedagogical structures. The master's degree in Information Management and School Libraries was drawn assuming that, in the current school, the school library is an integral part of the educational process. Its key objectives, as expressed in international manifests, cover areas such as the development of literacy and skills of information, support to teaching and learning, development of students' cultural and social awareness. To fulfill these goals, the school libraries need properly trained professionals for their management and dynamization in close articulation with the educational project of the school and the surrounding community.*
- *Most students of this course are basic and secondary school teachers who want training to act in this context. They have stressed as quite positive the development of skills related to observation, reflection, problematization, intervention and evaluation. They consider that those competencies and the contents studied in the course are quite relevant to the job positions they have or intend to have and for activities that are developed.*
- *The recognition of the quality of the course has been made at other levels, such as the fact that in the structure of the*

Office of School Library network, belonging to the the Ministry of education, in 2013, the 10 elements that were working in that Office, 5 had attended the course. Concerning the local structures of schools, 47% of the elements had also attended this master course.

- The existence of this course in an elearning system enables the contact among students, mainly from various parts of the country. This contact is considered very positive as it provides opportunity to exchange knowledge and experience, as well as the high existing interaction.

The elearning system is also appreciated by the possibility that gives in reconciling the study with the professional and personal lives. The teaching staff of the course has maintained a certain stability, which has allowed a permanent attention to needs that arise, both from students and from the libraries in the school context

8.1.2. Pontos fracos

- Como já foi referido noutro ponto, alguns candidatos justificam a sua candidatura ao curso pelo interesse em obter apenas o Diploma de Especialização em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares que lhe é conferido pela frequência, com aprovação, de toda a parte curricular do mestrado. Esses candidatos não pretendem prosseguir para o 2º ano do curso que pressupõe a conclusão da parte curricular e a elaboração, defesa e aprovação, em provas públicas, de uma dissertação.

Há, contudo, outros casos em que os estudantes não terminam o trabalho no âmbito da dissertação, mesmo depois de terem submetido o projeto de investigação com o apoio do/a orientadora. Esta situação tem uma razoável oscilação de grupo para grupo de mestrandos, com anos em mais de 85% concluem e outros que rondam os 60%. Em geral, o principal motivo apresentado tem a ver com questões de ordem pessoal e profissional, relacionadas com o exercício de novas funções, a mudança de local de trabalho ou outras, mas seria importante considerar formas de motivar esses estudantes para a conclusão das dissertações, uma vez que é neste contexto que a investigação produz resultados.

- Os estudantes participam ativamente na apreciação do curso nos momentos presenciais de balanço do percurso realizado, mas a taxa de participação nos atuais inquéritos de satisfação realizados pela universidade é relativamente fraca, sendo necessário encontrar formas de motivar para um maior envolvimento nesse processo.

8.1.2. Weaknesses

- Some candidates justify their application for the course with the interest in obtaining a specialization that is conferred by the frequency, with the approval of the whole curriculum, by achieving the Diploma of Specialization in Information Management and School Libraries. Those candidates do not intend to proceed to the second year of the course which requires the completion of the curricular part and the elaboration, defence and approval of the dissertation with a final public examination.

However there are other cases in which students do not complete the work aiming at the dissertation, even after they have submitted the research project with the supervision of the adviser. We can identified some differences among the master students groups: some years around 85% conclude the dissertation, other years only around 60%. In general, the main reason presented has to do with personal and professional issues related to the exercise of new functions, the change of workplace or other, but it would be important to consider ways to motivate these students for the completion of dissertations, since it is in this context that the investigation produces results.

- Students actively participate in assessing the course in face-to-face moments of balance held, but the turnout in satisfaction surveys conducted by the University is relatively weak, and it is necessary to find out ways of motivation to assure a greater involvement in the process.

8.1.3. Oportunidades

- Tratando-se embora de um curso com um perfil bastante específico, e na sua génese muito orientado para um determinado público (professores) e para a análise e intervenção na realidade das bibliotecas no contexto das escolas portuguesas, tem vindo a notar-se uma diversificação desse público, aspeto que deverá ser potenciado:

a) Por um lado, estudantes ligados a outras realidades, ainda assim com interesse pelas bibliotecas escolares, como é o caso dos profissionais que trabalham nas bibliotecas públicas e outros serviços ligados às câmaras municipais.

b) Por outro lado, estudantes oriundos de outros continentes (Brasil e África), portanto trabalhando em contextos diferentes do que tem servido de referente principal no curso.

- Sobretudo nos PALOP, nota-se um interesse cada vez maior na formação dos seus quadros, recorrendo à educação a distância como forma de acelerar esse processo de qualificação. Por sua vez, as novas ferramentas tecnológicas e o cada vez melhor acesso às tecnologias permitem alcançar um público seja cada vez mais alargado. Considera-se, pois, que a oferta deste curso pode proporcionar oportunidades de melhoria de práticas a profissionais que trabalham na área da educação ou afins e, de modo indireto, no que se refere à participação de estudantes de outros países, contribuir para o desenvolvimento humano desses países.

- O ensino a distância, na sua vertente de elearning, tem vindo a ganhar terreno como formação de elevada qualidade e permitindo responder a desafios da sociedade atual, como tem sido apontado em documentos e estudos oficiais recentes, quer nacionais quer internacionais. Neste sentido, a procura deste curso irá certamente beneficiar dessas perspetivas sobre o elearning e possibilitará uma maior abertura do curso a contextos internacionais.

- A oportunidade de internacionalização está também relacionada com o envolvimento da coordenadora do curso em estudos e redes internacionais na área das bibliotecas escolares, estando perspectivado o alargamento dessa vertentes a outros docentes e o próprio enriquecimento do curso com os contributos desses estudos internacionais.

- A existência de um grupo já bastante considerável de estudantes que frequentaram o curso tem vindo a permitir a construção de uma comunidade que tem valorizado o curso (patente em observações de vários candidatos) e que poderá ainda constituir mais um fator importante para a sua disseminação.

8.1.3. Opportunities

Although it is a course with a very specific profile, and although it was designed for a specific audience (teachers) and for the analysis and intervention in reality of libraries in the context of Portuguese schools, lately we have noted a diversification of this audience:

a) On the one hand, students linked to other realities, although with interest in school libraries, as in the case of professionals who work in public libraries and other services related to city councils.

b) On the other hand, students from other continents (Brazil and Africa), thus working in different contexts than the one that has served as the main referent to the course.

- Those countries (especially from Africa) show a growing interest in the formation of their professionals by using distance learning as a way to speed up the qualifying process. In turn, the new technological tools and the better and better access to technologies allow us to reach an increasingly wider audience. It is therefore considered that the offer of this course can provide opportunities for practice improvement to professionals working in the field of education. Indirectly the participation of students from abroad can contribute to the human development in those countries.

- The distance education in its aspect of e-learning, has been gaining ground as high-quality training and has allowed to answer the challenges of the current society, as it has been pointed out in recent documents and official studies, both national and international. In this sense, the demand for this course will certainly benefit from these perspectives on the elearning and enable a greater openness to international contexts.

- The opportunity of internationalization is also linked to the involvement of the Coordinator of the course in research and international networks in the area of school libraries. There is also the perspective of including other teachers in these networks in order to enrich the course with the contributions of international studies.

- The existence of an already sizeable group of students who attended the course has allowed the construction of a community that has valued the course (patent on observations of several candidates) and may also constitute an important factor in its spread .

8.1.4. Constrangimentos

- A oferta do curso na modalidade de educação a distância/elearning constitui uma oportunidade de captar estudantes de outras latitudes, mas apresenta igualmente alguns problemas a que é preciso atender. Um aspeto com algum significado diz respeito ao facto de a frequência do curso requerer o acesso frequente à internet e à plataforma de aprendizagem onde este se desenvolve, condições que nem sempre são possíveis em alguns países (nomeadamente no PALOP). Este facto dificulta a concretização de alguns pontos essenciais do modelo pedagógico virtual da UAb, como o trabalho colaborativo e a interação, sendo necessário considerar nesses casos outras formas de participação.

Por outro lado, estas diferentes culturas e formações têm suscitado a necessidade de adequação dos conteúdos programáticos de algumas das unidades curriculares, muito centradas na realidade portuguesa, para acolherem aspetos de outros contextos, de forma a irem ao encontro das necessidades desses novos grupos de estudantes. Este conjunto de problemas está em fase de análise e procura de soluções, o que constitui um desafio para a coordenação e demais professores do curso.

- Pode considerar-se um constrangimento o facto de ainda não existirem mecanismos de aferição da qualidade que permitam seriar a oferta de cursos a nível nacional e introduzir, na própria avaliação dos cursos, parâmetros relativos à Qualidade no Ensino Superior nos cursos em regime de elearning. O RJES (Lei nº 62/2007 de 10 de setembro) previa que o ensino a distância fosse objeto de lei especial, o que nunca aconteceu. Este facto não permite a comparação entre o que a UAb faz (e como faz) e outras instituições de Ensino superior com ofertas em regime de elearning.

8.1.4. Threats

- The offer of this course in the mode of distance education/elearning provides an opportunity to capture students from other latitudes, but also presents some problems we have to face. An aspect with some significance relies on the fact that the frequency of the course requires frequent access to the internet and learning platforms, conditions that are not always possible in some countries (in particular countries in Africa). This fact complicates the achievement of some essential points of virtual pedagogical model of UAb, as the collaborative work and interaction, and in these cases it is necessary to consider other forms of participation.

On the other hand, these different cultures and formations have raised the need for adequacy of the contents of some of the curricular units, as they are very focused on Portuguese reality, in order to accommodate some aspects to other contexts and thus meet the needs of these new groups of students. This set of problems is being analysed and we are seeking solutions, which constitutes a challenge for coordination and other teachers of the course.

- We can consider, as an external constrain, the fact that there are no implemented quality mechanisms which make

possible to serialize the offer of courses at the national level and to introduce, on an assessment of the courses, parameters for Quality in higher education courses that are taught in e-learning . The RJES (law nº 62/2007 of 10 September) established that the distance education would have a special law, which never happened. This fact does not allow comparison between what the UAb does (and how does) and other institutions of higher education with courses in e-learning.

9. Proposta de ações de melhoria

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

Identificar e implementar formas para aumentar o número de estudantes que concluem a dissertação. Essa análise está já em curso, perspetivando-se um reforço das formas de apoio e de monitorização do trabalho dos estudantes na fase de elaboração da dissertação.

Entre as ações a implementar consideram-se as seguintes: maior dinamização, pela coordenação do curso, do espaço online já existente para acompanhamento dos mestrandos; maior atenção, por parte dos docentes, ao cumprimento do cronograma estabelecido para as tarefas a realizar pelos estudantes no âmbito da dissertação; estipular a apresentação de relatórios de progresso à coordenação do curso.

9.1.1. Improvement measure

To identify and implement ways to increase the number of students who complete the dissertation. This analysis is in progress, foreseeing the strengthening of the ways to support and monitoring students' work during the preparation of the dissertation.

Among the actions to be implemented are considered the following: to give greater impulse to the existing space for online monitoring of students by the coordination of the course; greater attention on the part of teachers, to comply with the schedule established for the tasks to be undertaken by students as part of their dissertation; to stipulate the presentation of progress reports to the course coordination.

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

alta - implementação a efetuar durante o ano letivo em curso e a manter de forma continuada.

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

high - implementation to make during the present school year and keep continuously.

9.1.3. Indicadores de implementação

- menor taxa de abandono na fase de elaboração da dissertação

9.1.3. Implementation indicators

- Lower dropout rate during the dissertation's elaboration phase

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

- Identificar e implementar formas para aumentar a participação dos estudantes nos inquéritos de satisfação realizados pela instituição em cada semestre.

Esta análise está em curso, pretendendo-se um reforço dos mecanismos de incentivo para participação nesses inquéritos.

9.1.1. Improvement measure

To identify and implement ways to increase student participation in satisfaction surveys carried out by the institution in each semester.

This analysis is underway, and it is intended to strength the incentive mechanisms for participation in the inquiries.

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta - durante o próximo ano

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

High - during the next year

9.1.3. Indicadores de implementação

Aumento de taxa de participação nos inquéritos de satisfação para, pelo menos, 50% dos estudantes já no ano em curso.

9.1.3. Implementation indicators

To increase the participation rate in satisfaction surveys for at least 50% of students already in the current year.

10. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

Mapa XI

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares

10.1.2.1. Study programme:

Master Degree in Information Management and School Libraries

10.1.2.2. Grau:

Mestre

10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
		0	0

<sem resposta>

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares**10.2.1. Study programme:***Master Degree in Information Management and School Libraries***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

*<sem resposta>***10.3. Fichas curriculares dos docentes****Mapa XIII****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***10.3.4. Categoria:***<sem resposta>***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***<sem resposta>***10.3.6. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>***10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)****Mapa XIV****10.4.1.1. Unidade curricular:***<sem resposta>***10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>