

ACEF/1415/0900357 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade Aberta

A1.a. Outras instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Humanidades (UAb)

A3. Ciclo de estudos:

Mestrado em Português Língua Não Materna

A3. Study programme:

Master Degree in Portuguese as a Foreign Language

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

Despacho n.º 4530/2012, de 22 de março.

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Linguística/Ciências da Comunicação

A6. Main scientific area of the study programme:

Linguistics / Communication Sciences

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

222

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

229

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

2 anos - 4 semestres

A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

2 years – 4 semesters

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

25

A11. Condições específicas de ingresso:

De acordo com a legislação vigente, podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de Mestre em Português Língua Não-Materna:

i) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;

- ii) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado;*
- iii) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da Universidade Aberta;*
- iv) *Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da Universidade Aberta.*
- Além das condições de acesso acima referenciadas, a frequência do curso exige que os candidatos tenham acesso a computador com ligação à Internet em banda larga e possuam conhecimentos suficientes do ponto de vista do utilizador.*

A11. Specific entry requirements:

According to the current legislation, may apply to the course leading to the degree of Master of Portuguese as a Non-Maternal Language:

i) holders of a degree or equivalent;

ii) holders of a foreign academic degree conferred following a 1st cycle of studies organized according to the Bologna Process by a State;

iii) Holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the objectives of a degree by the Scientific Council of the Open University;

iv) Holders of an academic, scientific or professional curriculum that is recognized as meeting the goals of a degree by the Scientific Council of the Open University.

In addition to the above referenced access conditions, the frequency of the course requires that applicants have access to a computer with broadband internet connection and have sufficient proficiency as a user.

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Percursos alternativos como ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A13. Estrutura curricular

Mapa I -

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Português Língua Não Materna

A13.1. Study programme:

Master Degree in Portuguese as a Foreign Language

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Linguística Linguistics	Ling	40	0
Ciências da Comunicação Communication Sciences	CCom ComSc	20	0
Linguística Ciências da Comunicação - Linguistics Communication Sciences	Ling CCom ComSc	60	0
(3 Items)		120	0

A14. Plano de estudos**Mapa II - - 1º Ano, 1º Semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Português Língua Não Materna***A14.1. Study programme:***Master Degree in Portuguese as a Foreign Language***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º Ano, 1º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st Year, 1st Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS (5)	Observações / Observations (5)
Metodologia do Trabalho Científico e Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas ao PLNM Research Methodology and ICT Applied to Portuguese as a Foreign Language	CCom ComSc	Semestral Semester	260	OT 55	10	-
Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem Language Acquisition and Development	Ling	Semestral Semester	260	OT 55	10	-
Política de Língua, Multilinguismo e Interculturalidade Language Policy, Multilingualism and Interculturality	Ling	Semestral Semester	260	OT 55	10	-
(3 Items)						

Mapa II - - 1º Ano, 2º Semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Português Língua Não Materna*

A14.1. Study programme:*Master Degree in Portuguese as a Foreign Language***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º Ano, 2º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st Year, 2nd Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Interculturalidade e Comunicação Interculturality and Communication	CCom ComSc	Semestral Semester	260	OT 55	10	-
Temas de Investigação I Research Themes I	Ling	Semestral Semester	260	S 55	10	-
Temas de Investigação II Research Themes II (3 Items)	Ling	Semestral Semester	260	S 55	10	-

Mapa II - - 2º Ano**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Português Língua Não Materna***A14.1. Study programme:***Master Degree in Portuguese as a Foreign Language***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*2º Ano***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Outros

A15.1. Se outro, especifique:

Ensino a Distância em regime de e-learning.

A15.1. If other, specify:

Online distance learning

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Ricardo Severino Salomão Lopes

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study programmes)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------

<sem resposta>

Pergunta A18 e A20

A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

O curso segue o modelo pedagógico virtual da UAb (centrado no estudante, flexível e interativo) em plataforma virtual..

Este modelo pedagógico tem um regime inteiramente online e recorre às tecnologias mais recentes e à comunicação em rede promovendo, uma aprendizagem colaborativa e a criação de uma autêntica comunidade de aprendizagem virtual. O funcionamento do curso desenvolve-se em regime de ensino a distância e elearning.

The course follows the virtual pedagogical model of UAb (student-centered, flexible and interactive) in a virtual platform ..

This pedagogical model has a fully online system and uses the latest technologies and network communication promoting a collaborative learning and the creation of a real virtual learning community.

The functioning of the program developed in the distance and e-learning education system.

A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A19_A19_despacho_n_11423_de_2011.pdf](#)

A20. Observações:

Dado o regime de ensino, a UAb dispõe de vários espaços na Plataforma com funções próprias: a secretaria online para apoio aos estudantes, o espaço da coordenação dedicado aos estudantes e outro dirigido aos docentes do curso, e o espaço de sociabilização de discentes e docentes.

O número de vagas para o mestrado é definido anualmente no despacho de Abertura do mestrado. O mestrado tem uma estrutura de dois anos sendo que no 1º ano curricular visa desenvolver conhecimentos e competências transversais e posteriormente, as competências associadas às metodologias de investigação na área do mestrado. A componente curricular do mestrado desenvolve-se em dois semestres, correspondendo a 60 ECTS. O 2º ano é dedicado à preparação, elaboração, apresentação e defesa de uma dissertação.

No âmbito da estratégia nacional para a internacionalização do ensino superior português e mormente do ensino a distância e elearning a UAb inclui, para além dos Estudantes ERASMUS, os estudantes estrangeiros e os residentes no estrangeiro falantes de português.

A20. Observations:

Given the educational system, the UAB has several spaces in the platform with its own functions: the online office for student support, the space of coordination dedicated to students and another addressed to the course teachers, and a socialization space for both learners and teachers.

The number of vacancies for the master is set annually in order to master the opening. The master has a two-year structure and in the 1st year curriculum aims to develop cross-cutting knowledge and skills and later, the skills associated with research methodologies in the Master. The curriculum of the master component is developed in two semesters, corresponding to 60 ECTS. The 2nd year is dedicated to the preparation, preparation, presentation and defense of a dissertation.

As part of the national strategy for the internationalization of the Portuguese higher education and especially of distance learning and elearning, UAB includes, in addition to the ERASMUS students, foreign students and residents abroad that are Portuguese speakers .

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

O Curso abrange diferentes interesses na aquisição de conhecimentos e competências nas suas áreas científicas que potenciem o valor da língua portuguesa por profissionais do setor educativo ou de outras instituições da administração, da comunicação social, indústrias da cultura e relações públicas que procuram responder de modo adequado a contextos culturais e linguísticos complexos. Nomeadamente:

- i) análise e reflexão sobre processos cognitivos e linguísticos que promovam a planificação de estratégias educativas adequadas em situação de contexto escolar multilingue e multicultural, em Portugal e no estrangeiro;*
- ii) reflexão, conceção, comunicação e avaliação adequadas aos múltiplos contextos de intercompreensão linguística e interculturalidade;*
- iii) cultivo de uma atitude de questionamento, de abertura à investigação e à permanente atualização de conhecimentos à luz da multiplicidade e da heterogeneidade que marcam os contextos linguísticos e culturais europeu e lusófono.*

1.1. Study programme's generic objectives.

The course meets different interests in the acquisition of competencies and skills in the scientific areas of the Course that enhance the value of Portuguese language by professionals in the education sector or institutions of central and local government as well as organizations related to media, culture and public relations industries seeking to respond appropriately to cultural and linguistic complex contexts. In particular:

- i) analysis and reflection on cognitive and linguistic processes that promote appropriate planning of educational strategies in multilingual school contexts and multicultural situation in Portugal or abroad;*
- ii) reflection, design, communication and appropriate evaluation to multiple contexts of linguistic and intercultural mutual understanding;*
- iii) cultivating a questioning attitude, openness to research and continuous updating of knowledge in the light of the multiplicity and heterogeneity that mark the linguistic and cultural contexts European and Lusophone.*

1.2. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição.

A descrição e a justificação deste Curso de 2.º Ciclo fundamenta-se em quatro documentos basilares da Universidade Aberta, que consubstanciam a missão identitária da Universidade no que diz respeito à defesa e à promoção da Língua e da Cultura Portuguesas no país e no estrangeiro, e num quinto documento da responsabilidade do Ministério da Educação e Ciência:

- (i) Estatutos da Universidade Aberta,*
- (ii) Plano Estratégico da Universidade Aberta*
- (iii) "O Futuro do Ensino a Distância em Portugal":*
- (iv) "Projeto Educativo, Cultural e Científico da UAb"*
- (v) "Uma Estratégia para a Internacionalização do Ensino Superior Português"*

Especificando:

- (i) Estatutos da Universidade Aberta (www.univ-ab.pt/pdf/ua/estatutos_uab.pdf)*

"[...]

Artigo 3.º

Atribuições

1 — Nos termos da lei, são atribuições da Universidade

e) Conceber, produzir e difundir recursos educacionais mediatizados e em rede, susceptíveis de utilização através das tecnologias de informação e comunicação, destinados ao ensino formal e não formal a qualquer nível, à defesa e promoção da língua e da cultura portuguesas, no País e no estrangeiro, com especial relevo para os países e comunidades de língua portuguesa."

- (ii) Plano estratégico da Universidade Aberta (www.univ-ab.pt/pdf/ua/plano_estrategico_da_uab.pdf)*

"[...]

3.4 Cooperação

[...] destaque especial merece aqui, como âmbito de indiscutível relevância estratégica, a área geocultural e linguística dos países africanos de língua oficial portuguesa. A presença de instituições universitárias portuguesas nessa ampla área de implantação constitui consabidamente uma forma de reforçar a coesão do espaço lusófono de ensino superior [...].

[...]

18. Reactivação e aprofundamento da presença da Universidade Aberta em organismos internacionais, particularmente naqueles em que a universidade chegou a ocupar lugar de destaque, bem como nos que dizem respeito ao universo da língua portuguesa (prioridade 3) [...]."

- (iii) "O Futuro do Ensino a Distância em Portugal: Subsídios para a sua regulação", Lisboa: Universidade Aberta, 2008.*

"No que respeita à cooperação no espaço da CPLP, importa [...] referir [...] o caso concreto do Desenvolvimento da Rede Lusófona, que se insere na GDLN – Global Development Learning Network. A Rede Lusófona apresenta a singularidade e a vantagem de unir diferentes regiões do globo (África, América, Ásia e Europa), o que lhe confere o carácter global que à GDLN tem procurado aprofundar." (p.30)

Será importante referir também o projeto Educativo, Cultural e Científico da UAb, no qual se enquadra este programa de Mestrado, assim como constitui um contributo para a integração na sociedade digital.

- (iv) Despacho n.º 8119/2010, DR 2.ª série — N.º 90, de 10 de Maio.*

(v) (<http://www.portugal.gov.pt/media/1545745/201450926%20mec%20Internacionalizacao%20Ensino%20Superior.pdf>) onde se destaca a necessidade de uma promoção da língua portuguesa no mundo associada ao desenvolvimento do EaD.

1.2. Inclusion of the study programme in the institutional training offer strategy, considering the institution's mission.

The description and justification of this 2nd cycle is based on four fundamental UAb documents, which embody the mission of the University concerning the defense and promotion of the Portuguese Language and Culture at home and abroad, and a fifth one from the Ministry for Education and Science:

(i) UAb's Statutes,

(ii) UAb's Strategic Plan

(iii) "O Futuro do Ensino a Distância em Portugal" – a publication on the future of distance learning in Portugal Specifically

(iv) "Projeto Educativo, Cultural e Científico da UAb"

(v) "Uma Estratégia para a Internacionalização do Ensino Superior Português"

(i) Article No. 3 of the Statutes on "Attributions" clearly states in its point 1 that the tasks of the University are to design, produce and disseminate media and online educational resources, having recourse to ICT, for formal and non-formal teaching activities at any level; to protect and to promote the Portuguese language and culture in Portugal and abroad, with emphasis on Portuguese-speaking countries and communities.

(ii) Point 3.4 of UAb' Strategic Plan on "Cooperation" points out the undeniable strategic geo-cultural and linguistic importance of the African Portuguese-speaking countries. The presence of Portuguese universities in this broad area is a way of strengthening cohesion within the Lusophone sphere of higher education. Point 18 of the same document reinforces the idea of reactivating and strengthening UAb's presence in international organizations, particularly those in which the university has come to occupy a prominent place, as well as within those involving the Portuguese language (priority 3).

(iii) This book on the future of distance education in Portugal, published in 2008, mentions that, as far as cooperation with the Portuguese speaking countries (CPLP) is concerned, the Lusophone Development Network working under GDLN – the Global Development Learning Network – must be considered. This Lusophone Development Network presents the unique advantage of uniting different world regions (Africa, America, Asia and Europe), which confers upon it the global nature the GDLN is committed to deepening (see page 30). It will be important also to note the Educational Project , Cultural and Scientific UAB , which fits this Master's program and is a contribution to the integration of the digital society .

Finally, it is important to note how the MPLNM fits the recent document " A Strategy for Internationalization of the Portuguese Higher Education" which highlights the need for promotion of the Portuguese language in the world associated with the development of distance education.

(iv) Order No. 8119/2010, DR 2nd Series - No. 90 of 10 May.

(v) (<http://www.portugal.gov.pt/media/1545745/201450926%20mec%20Internacionalizacao%20Ensino%20Superior.pdf>) which highlights the need for promotion of the Portuguese language in the world associated with the development of distance education.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

O funcionamento do Curso e dos seus princípios orientadores é acompanhado e debatido com regularidade por via presencial e no espaço virtual de Coordenação dos Docentes do MPLNM.

Os objetivos gerais do Curso e particulares de cada UC são divulgados no Guia informativo disponibilizado no sítio da UAb, o qual especifica: i) plano de estudos (informações para cada uc, docente responsável e contactos, palavras-chave, sinopse, competências, conteúdos, bibliografia, avaliação), ii) guia de curso, iii) despacho de abertura, iv) vídeo de apresentação, v) condições de acesso, vi) saídas profissionais, vii) equipa de coordenação, viii) regulamento gerais e propinas.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The objectives of this course is the result of a permanent discussion between all teachers in meetings and also in the webpage "Coordenação dos Docentes do MPLNM".

The general objectives of the course and specific for each UC are disclosed in the Information Guide available on the website of UAB , which specifies : i) curriculum (information for each UC , responsible teacher and contacts , keywords , synopsis , skills , content , bibliography , evaluation) , ii) Course Guide , iii) order of opening , iv) video presentation , v) access conditions, vi) job opportunities , vii) coordination team , viii) general regulation and fees .

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O curso é suportado pelo Departamento de Humanidades (DH).

Existe uma equipa de coordenação do curso, constituída por dois docentes do MPLNM, sendo responsável pela coordenação científico-pedagógica do curso.

A aprovação do curso envolve o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Pedagógico, o Conselho Científico e o Reitor. A revisão e atualização dos conteúdos programáticos envolve os docentes responsáveis pelas unidades curriculares, o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Pedagógico, o Conselho Científico e o Reitor.

A distribuição do serviço docente envolve o Diretor do Departamento, o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Científico e o Reitor.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The graduation program is supported by the Department of Humanities (DH).

The coordinating team of the course, consisting of two teachers of the MPLNM, is responsible for coordinating scientific-pedagogical course.

The course involves approval of the Director of the Department, the Department Coordinating Council, the Pedagogical Council, the Scientific Council and Rector. The revision and updating of the syllabus involves teachers responsible for course units, the Director of the Department, the Department Coordinating Council, the Pedagogical Council, the Scientific Council and the Rector.

The distribution of teaching service involves the Director of the Department, the Department Coordinating Council, the Scientific Council and the Rector.

2.1.2. Forma de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

O meio principal para assegurar a participação ativa dos docentes na tomada de decisão do curso é através de reuniões de Docentes do MPLNM. Nas Reuniões Plenárias de Departamento, os docentes são chamados a pronunciar-se sobre assuntos de interesse do Departamento e da universidade.

Como forma complementar existe um espaço online dos docentes do curso.

O meio principal para assegurar a participação dos estudantes na tomada de decisão de processos referentes ao MPLNM, é através do espaço online da coordenação do curso, onde são debatidos diversos assuntos de carácter organizacional e científico-pedagógico levantados pelos estudantes e pela coordenação.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The primary means to ensure the active participation of teachers in decision-making of the course is through the MPLNM teachers meetings. At the plenary meetings of the department, teachers are called to participate in the Department and University matters. As a complement there is an online space for teachers of the course in which online debates take place.

The primary means to ensure student participation in the decision-making processes relating to the MPLNM, is through the course online coordination space, where various issues are discussed, of organizational and scientific-pedagogical nature, either raised by students or by the coordination.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A UAb tem uma política ativa de garantia da qualidade num conjunto de procedimentos para uma cultura de melhoria contínua da responsabilidade de todo os intervenientes no processo de ensino. Esta política, da responsabilidade da Reitoria, define os princípios para a construção de um sistema integrado de gestão da qualidade. São várias iniciativas para implementar mecanismos internos, e a primeira etapa passa pelo professor que procede à autoavaliação das suas unidades curriculares, refletindo sobre os objetivos, os conteúdos, as metodologias, os instrumentos de avaliação e os resultados académicos. Foi criada na Universidade uma vice-reitoria para a Qualidade e, nos departamentos existem Grupos da Qualidade que desenvolvem o seu trabalho em articulação com o diretor e que têm como missão propor medidas que conduzam a melhores resultados quer do departamento quer dos ciclos de estudos. A qualidade dos cursos é ainda assegurada através do Provedor do Estudante e do Conselho Pedagógico

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.

UAB has a quality assurance policy in an active set of procedures for continuous improvement culture including the responsibility of all those involved in the teaching process. This policy is the responsibility of the Rector, outlines the principles for the construction of an integrated system of quality management. There are several initiatives to implement internal mechanisms, and at the first step are the teachers making self-assessment of their courses, reflecting on the objectives, contents, methodologies, evaluation instruments and academic achievement. It was created at the University one vice-rector for Quality and the departments are Quality Groups that develop their work in conjunction with the director and whose mission is to propose measures that will lead to better results either at the department or at the study cycles. The quality of the courses is further ensured through the Student Ombudsman and the Pedagogical Council

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

A nível institucional, a responsabilidade pela orientação e coordenação dos processos de garantia da qualidade está cometida a uma vice-reitoria. Na dependência da Vice-reitora foi criado o Gabinete de Planeamento Avaliação e Qualidade (GPAQ) que promove uma abordagem transversal, sendo responsável pela realização de procedimentos de avaliação para a promoção da Qualidade na UAb, a fim de continuar a desenvolver uma cultura de qualidade, que permita alcançar a convergência com as melhores práticas no âmbito do novo/atual quadro regulamentar do ensino superior.

No departamento é uma tarefa da responsabilidade do diretor, desenvolvida pelos Grupos de Qualidade das várias áreas disciplinares. A missão principal dos Grupos da Qualidade é, através de mecanismos de avaliação da oferta formativa, acompanhar a implementação dos modelos e práticas de Qualidade, em consonância com os princípios orientadores da Política da Qualidade da UAb.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

At the institutional level, the responsibility for the direction and coordination of quality assurance processes are undertaken by a vice-rector. Reporting to the Vice-Rector was created a Planning Evaluation and Quality Office (GPAQ), promoting a horizontal approach and is responsible for conducting assessment procedures for the promotion of quality in the UAB in order to continue to develop a quality culture, required to achieve convergence with the best practices within the new / current higher education regulatory framework.

In the department is a task the responsibility of the director, developed by Quality Groups of different disciplines. The primary mission of Quality Groups is through evaluation mechanisms for the training offer, monitor the implementation of models and Quality practices in line with the guiding principles of the Quality Policy of the UAB.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Os Docentes são responsáveis pela autoavaliação dos desempenhos e resultados, que são também objeto de análise e acompanhamento por parte da Coordenação do Curso. Quanto aos Estudantes, são feitos semestralmente inquéritos de satisfação e ouvidos nas várias instâncias em que estão representados ou onde se podem expressar, como no espaço da Coordenação do Curso para os Estudantes. Os serviços técnicos fornecem aos docentes e às coordenações os resultados académicos, em termos de taxas de sucesso/insucesso, para serem analisados.

No âmbito da Vice-Reitoria cometida a este processo e do trabalho desenvolvido pelo Grupo da Qualidade são produzidos relatórios que consubstanciam as análises efetuadas. Tais relatórios chegam por via departamental ao Grupo de Avaliação da Qualidade do DH e à Coordenação do Curso, para análise conjunta e posterior definição de estratégias e tomada de ações concretas de melhoria.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

Lecturers are responsible for the self-assessment of performance and results, which are also analysed and monitored by the course coordinators. With regard to students, satisfaction surveys are carried out every semester and their opinions are heard in the various instances where they are represented or can express themselves, such as the course coordination space for students. Technical services provide teachers and coordinators with academic results, in terms of success/failure rates, to be analysed.

Under the Vice-Presidency committed to this process and the work of the Quality Group reports are produced to substantiate the analyzes. These reports come through the departmental Group of DH Quality Assessment and Coordination Course, for joint examination and definition of strategies and taking concrete actions for improvement.

2.2.4. Link facultativo para o Manual da Qualidade

http://www.univ-ab.pt/producao/sqg/docs/manual_qualidade.pdf

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

O Modelo Pedagógico Virtual da UAb foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da Universidade Aberta, presidido por Tony Bates e inclui alguns dos mais experientes especialistas mundiais na área do ensino online, como Linda Harasim, Robin Mason, Ulrich Bernath e Albert Sangrà Morer. A Universidade Aberta obteve o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in ELearning e a certificação da UNIQUE - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes). No âmbito dos processos, a Universidade obteve em 2012 a manutenção da Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.

Os dados dos inquéritos de satisfação aos Estudantes são analisados e ações corretivas são desenvolvidas. Refira-se que no espaço virtual da Coordenação Docente, nos fóruns e nas reuniões, analisam-se práticas e resultados obtidos com vista à sua melhoria. A Vice-Reitoria e o Grupo da Qualidade propõem ações concretas de melhoria.

2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

The Virtual Teaching Model of UAb was evaluated and validated by the International Advisory Council of the Open University, chaired by Tony Bates, and includes some of the world's greatest and most experienced experts in on-line education, such as Linda Harasim, Robin Mason, Ulrich Bernath and Albert Sangrà Morer. UAb received the EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning Award and the UNIQUE - The Quality Label for the use of ICT in HE (Universities and Institutes) certification. Under the scope of these processes, the University obtained the NP EN ISO 9001:2008 Certification for quality management systems from APCER in 2011 and 2012.

The data from student's satisfaction surveys are analysed and corrective actions can be set. At the virtual space for lecturers, practices and results are analysed in order to improve difficulties. The Vice-Presidency and the Quality Group propose concrete actions for improvement.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O curso foi acreditado na A3ES com o número de Processo: NCE/09/00357 e registo na DGES: R/A Cr 97/2010. A Universidade Aberta é reconhecida, no relatório "Uma Estratégia para a Internacionalização do Ensino Superior Português" com um papel ímpar no crescimento e desenvolvimento do EaD. A UAb tem desenvolvido ferramentas para tornar a avaliação mais adequada à realidade do EaD e do elearning, como o quadro de auto-avaliação dos cursos online. O Modelo Pedagógico Virtual da UAb foi avaliado e validado pelo seu Conselho Consultivo Internacional, presidido por Tony Bates, e inclui alguns dos mais experientes especialistas mundiais nesta área. A UAb obteve, em 2010, o Prémio da EFQUEL e a certificação The Quality Label for the use of ICT in Higher Education. Em 2012 foi distinguida com o 1º Nível de Excelência da EFQM, pela APQ e obteve a manutenção da Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER. E no início de 2015 viu reconhecida a manutenção do seu SQG

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

The course was accredited in A3ES with the number of process: NCE / 09/00357 and registration on Higher Education Department: R / 97/2010 Cr.

The UAb is recognized in the report "A Strategy for Higher Education Internationalization Portuguese" with a unique role in the growth and development of distance education. The UAb has developed tools to make the most appropriate assessment to the reality of distance education and e-learning, such as self-assessment of online courses framework. The Virtual Pedagogical Model of UAb was evaluated and validated by its International Advisory Board, chaired by Tony Bates, which includes some of the most experienced world experts in this area. The UAB had, in 2010, the Prix EFQUEL and certification The Quality Label for the use of ICT in Higher Education. In 2012 was awarded the 1st Level of Excellence EFQM, the APQ and got the maintenance of NP EN ISO 9001: 2008 quality management systems, APCER. And in 2015 has maintained its QMS

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa VI. Facilities

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Sede da UAb no Palácio Ceia, destacam-se: / UAb headquarters (Palácio Ceia), w ith emphasis on:	2275
Biblioteca / Library	496
Livraria / Bookshop	65
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	20
Instalações da UAb para realização de provas de avaliação presenciais (Rua da Imprensa Nacional)/ UAb premises for face to face assesment and exams	855
Instalações da UAb na Rua Brancaamp, 90, dos quais se destacam: / UAb facilities at 90, Brancaamp St. with emphasis on:	2000
Departamento DH - Secretariado / Department - Secretariat	35
Serviços de Produção Digital / Digital Production Area	156
Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino / Tecnological Support to Teaching	93.3
Secretaria académica / Academic Office	271.3
Laboratório de Ensino a Distância (LE@D) / Distance Learnig Lab	83.3
Laboratório de Informática / Computer Lab	27
Lisboa/ Ed. Rua Braamcamp - Departamentos e Serviços/ salas de docentes	0
Delegação de Coimbra da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Coimbra, w ith emphasis on:	402
Biblioteca (P. Ceia) / Library	496
Sala de audiovisuais / AV Room	51
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	27
Delegação do Porto / Delegation in Oporto	368
Biblioteca / Library	40
Livraria / Bookshop	10
Atendimento ao estudante / Students' Support Service	20
16 Centros Locais de Aprendizagem com salas para realização de exames presenciais e salas polivalentes (acesso a PC e realização de conferências) / 14 Local Learning Centres w ith rooms for presence-based examinations and multifunction rooms (access to PC and conferences):	2000
Abrantes	0
Cantanhede	0
Coruche	0
Grândola	0
Maputo	0
Meda	0
Peso da Régua	0
Ponte de Lima	0
Praia da Vitória	0
Requengos de Monsaraz	0
Ribeira Grande	0
Sabugal	0
São João da Madeira	0
Silves	0
Locais de Exame presenciais no Estrangeiro / Facilities abroad for presencebased examinations - 81 locais	0

Centros de Exame em Portugal Continental (Capitais de Distrito)/ 9 Examination Centers in Portugal Mainland (District Capital Cities) 0
 2 locais de Exame nas Regiões autónomas (Funchal e Horta)/ 2 Examination facilities (Madeira and Azores; Funchal and Horta) 0

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Plataforma de e-learning/ E-Learning Platform	1
Bibliotecas e digitais/ Digital Libraries	3
Repositórios documentais / Documental Repositories	7
Serviços de campus virtual / Virtual Campus Services	1
Recursos de televisão / TV resources	1
Recursos de fotografia digital / Digital Photo Resources	1
Equipamento para produção audiovisual / AV Production Equipment	1
Equipamento para videoconferência/ Videoconferencing Equipment	1
Auscultador c/micro para Pc / Headset w ith microphone for PC	114
Câmara Digital Web / Digital Web Camera	33
Colunas p/computador / PC Loudspeakers	107
Firewall	6
Gravador Cd´s / CDs Recorders	30
Gravador- Leitor DVD / DVD Writer and Player	2
Gravador DVD externo / External DVD Writers	9
Multifunções / multifunction	8
Router	23
Unidade de Alimentação Ininterrupta / Continuous Feeding Units	36
Videoconferência / Videoconference	7
Bastidores / Frames	14
Computador / PC	776
Servidor / servers	43
Disco Rígido Externo / External Hard Disks	44
Equipamento de Rede / network equipment	8
Switch	134
Hub	46
Impressora / printer	361
Scanner	57
Monitor / Monitor	737
Pc Portatil / Laptop	68
Software	588
Câmara de vídeo / Video Camera	45
Misturadores Áudio e Vídeo / AV Mixers	35
Gravadores e Reprodutores Audio e Video / AV Recorders and Readers	35
Projectores diversos / Projectors	26
Outros equipamentos (inclui equip. audio e vídeo, como microfones, auscultadores, alimentadores, baterias, etc)	551
Ecrã / monitor	11
Monitor de Vídeo / Video monitor	98

3.2 Parcerias

3.2.1 Parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

A UAb estabeleceu parcerias com instituições de ensino superior internacionais, tais como: a UNED (Espanha), organizações como o Instituto Camões, sendo igualmente membro de associações estrangeiras de ensino superior a distância, tais como:
Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia
Associação das Universidades de Língua Portuguesa
European Association of Distance Teaching Universities
European Distance and E-Learning Network
European Foundation for Quality in E-Learning
European University Association
European University Continuing Education Network
Global Development Learning Network
Global Universities in Distance Education

International Council for Open and Distance Education

Os vários centros de estudos nos quais os docentes do curso desenvolvem as suas atividades científicas fazem parte de redes nacionais e de consórcios internacionais de instituições de ensino superior.

3.2.1 International partnerships within the study programme.

UAb established partnerships with international higher education institutions, such as UNED (Spain) e o Instituto Camões, and has become a member of international associations of higher distance-learning education, such as:

Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia

Association of Portuguese Language Universities

European Association of Distance Teaching Universities

European Distance and E-Learning Network

European Foundation for Quality in E-Learning European University Association

European University Continuing Education Network

Global Development Learning Network

Global Universities in Distance Education

International Council for Open and Distance Education

The various research centres in which the teachers of the course develop their scientific activities make part of international networks and consortiums of institutions of higher education.

3.2.2 Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

A nível local exploraram-se todas as iniciativas que valorizem as potencialidades geográficas dos Centros Locais de Aprendizagem, como forma de atrair candidatos que, de outro modo, dificilmente teriam acesso ao ensino superior.

Uma outra vertente de atuação da UAb é o estabelecimento de uma relação ativa com as entidades empregadoras

desenvolvendo atividades que contribuam para a integração académica dos estudantes no mercado do emprego

A UAb estabeleceu protocolos com instituições de ensino superior nacionais, como a Universidade dos Açores, do

Algarve, de Évora, de Lisboa e a Universidade Nova de Lisboa. Tem igualmente protocolos com o Inst. Camões,

Franco-Port., com o Goethe Inst. e com o Alto Comissariado para as Migrações.

Os docentes do MPLNM são convidados para seminários de 1º, 2º e 3º Ciclo e para participarem em colóquios e

conferências. Além disso, são frequentemente responsáveis pela leccionação de UCs nos outros departamentos da

UAb (DEED e UALV).

3.2.2 National partnerships in order to promote interinstitutional cooperation within the study programme, as well as the relation with private and public sector

At the local level all initiatives that enhance the geographical potential of Learning Local Centres are explored, in order to attract candidates who, otherwise, would hardly have access to higher education.

Another aspect of performance of the UAB is to establish an active relationship with employers to develop activities

that contribute to the academic integration of students into the labor market

The UAB has established protocols with national higher education institutions such as the University of the Azores,

the Algarve, Évora, Lisbon and New University of Lisbon. It also has agreements with the Inst. Camões, Franco-Port.,

with the Goethe Inst. and the High Commissioner for Migration.

Teachers of MPLNM are invited to seminars of 1st, 2nd and 3rd cycle and to participate in seminars and conferences.

Moreover, they are often responsible for teaching in other UAB departments (DEED and UALV).

3.2.3 Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos.

Os docentes do MPLNM desenvolvem frequente colaboração com a Universidade Católica Portuguesa, com o Instituto de Ciências da Saúde (UCP-ICS), com a Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, com o Instituto Camões, com

a Universidade do Algarve, com a Associação Alemã de Lusitanistas e com a Associação Italiana de Lusitanistas.

3.2.3 Intrainstitutional collaborations with other study programmes.

Teachers of MPLNM develop frequent collaboration with the Catholic University of Portugal, with the Institute of Health Sciences (UCP-ICS), with Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, with the Camões Institute, the University of

Algarve, the Association of German Lusitanists and the Association of Italian Lusitanists .

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Ricardo Severino Salomão Lopes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ricardo Severino Salomão Lopes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Helena Bárbara de Sousa Montes Rodrigues Marques Dias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Helena Bárbara de Sousa Montes Rodrigues Marques Dias

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Mário José Filipe da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Mário José Filipe da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rosa Maria Sequeira da Piedade

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Rosa Maria Sequeira da Piedade

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Isabel Maria dos Santos Falé****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabel Maria dos Santos Falé***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Hanna Krystyna Jakubowicz Batoréo****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Hanna Krystyna Jakubowicz Batoréo***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Associado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****4.1.2. Mapa IX -Equipa docente do ciclo de estudos / Map IX - Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ricardo Severino Salomão Lopes	Doutor	Estudos Portugueses / Política de Língua	100	Ficha submetida
Helena Bárbara de Sousa Montes Rodrigues Marques Dias	Doutor	Estudos Portugueses - Comunicação e Tecnologias	100	Ficha submetida
Mário José Filipe da Silva	Doutor	Estudos Portugueses/ Política de Língua /Portuguese Studies-Language Policy	100	Ficha submetida

Rosa Maria Sequeira da Piedade	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Isabel Maria dos Santos Falé	Doutor	Psicolinguística	100	Ficha submetida
Hanna Krystyna Jakubowicz Batoréo	Doutor	Letras (Psicolinguística) / Humanities (Psycholinguistics)	100	Ficha submetida
			600	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos (todas as percentagem são sobre o nº total de docentes ETI)

4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

4.1.3.1.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / Full time teachers:	6	100

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

4.1.3.2.1. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	6	100

4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

4.1.3.3.1. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	6	100
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

4.1.3.4.1. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	6	100
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

Tendo em consideração a especificidade pedagógica e metodológica da UAb, o regulamento de avaliação do desempenho visa igualmente criar, nos termos do quadro legislativo em vigor, um conjunto de regras que promovam o desenvolvimento desta modalidade de ensino e valorizem, neste contexto, o trabalho desenvolvido pelos seus docentes. Neste sentido, o regulamento pretende não apenas fixar a disciplina de avaliação dos docentes da UAb, como constituir também um incentivo a um constante aperfeiçoamento das atividades por eles desenvolvidas em todas as vertentes abrangidas pelo Estatuto da Carreira Docente Universitária. Espera -se, deste modo, dar um passo decisivo na afirmação estratégica da UAb como instituição de referência no Ensino a Distância e e -Learning em Portugal.

O DL n.º205/2009 (ECDU) estabelece os princípios da avaliação, periódica e obrigatória, do desempenho dos docentes e que devem ser objeto de regulamentação específica por cada instituição de ensino superior (IES), o qual, como referimos, foi concretizado. Além disso, a avaliação do desempenho é fulcral nos sistemas de garantia da qualidade das IES e o reconhecimento da formação ministrada no Espaço Europeu de ES, exige às Universidades uma melhoria da qualidade das suas atividades, mediante a introdução de mecanismos de avaliação – internos e externos. A avaliação dos docentes é um instrumento que visa medir a sua atividade, com o propósito de elevar a qualidade do seu desempenho, e informar a academia e a sociedade sobre o funcionamento da Universidade no cumprimento da sua missão. O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb estabelece o procedimento de avaliação do desempenho dos docentes da UAb, explicitando a visão estratégica da instituição, ao mesmo tempo que traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Nele constam as propostas de indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD. Além das atividades docentes, de investigação, de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho do pessoal docente tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade, bem como para intervenções no âmbito alargado e no quadro da educação a distância, visando sobretudo a aprendizagem ao longo da vida. Através do regulamento de avaliação de desempenho dos docentes, a UAb dispõe de um importante instrumento para a afirmação da sua qualidade enquanto instituição de ensino superior pública. Pretendendo afirmar a especificidade pedagógica e metodológica da UAb, o regulamento de avaliação do desempenho visa igualmente criar um conjunto de regras que promovam o desenvolvimento desta modalidade de ensino e valorizem o trabalho desenvolvido pelos seus docentes.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

Given the pedagogical and methodological specificity of UAB, the performance evaluation Regulation proposes to establish under the current legislative framework, a set of rules that promote the development of this type of education and value in this context the work by their teachers. In this sense, the regulation does not only fix the assessment discipline of UAB teachers, as well as an incentive for continuous improvement of the activities they developed in all areas covered by the Statute of the University Teaching Career. It is expected, therefore, to take a decisive step in the strategic affirmation of UAB as a reference institution in the education Distance and e-Learning in Portugal. The DL # 205/2009 (ECDU) establishes the principles of evaluation, periodic and mandatory, the performance of teachers and should be subject to specific regulations for each higher education institution (HEI), which was the case of UAb as before mentioned. In addition, the evaluation of performance is central in quality guarantee schemes of the HEI and the recognition of the training provided by the European Space ES requires the universities to improve the quality of their activities, by introducing evaluation mechanisms - internal and external. The evaluation of teachers is an instrument that aims to measure their activity, in order to raise the quality of their performance, and inform the academy and society about the functioning of the University in fulfilling its mission. Regulation of Performance Evaluation of the UAB Faculty establishes the performance evaluation procedure of UAB teachers, explaining the strategic vision of the institution, while draws a clear framework for the enhancement of the activities of teachers. It comprises proposals for indicators that reflect the development of a dynamic pedagogy based on updated educational materials and use of the most advanced methodologies and distance learning technologies. Besides teaching activities, research, extension and university management, performance evaluation of teaching staff takes into account the mission of the UAb as a distance learning university, oriented to the creation, transmission and dissemination of culture, knowledge, arts, science and technology in the service of society as well as interventions in the wider context and in the context of distance education, especially aimed at learning throughout life. Through the performance evaluation of teachers Regulation, the UAB offers an important tool for the affirmation of its quality as a public higher education institution. Intending to affirm the pedagogical and methodological specificity of UAB, the Performance Assessment Regulation also create a set of rules that promote the development of this type of education and value the work done by their teachers.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<https://dre.pt/application/dir/pdf2sdip/2013/08/148000000/2430224310.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Dada a especificidade da UAb destacamos o Campus Virtual constituído por diversos serviços nomeadamente os que têm pessoal não docente adstrito ao ciclo de estudos:

Direção de Serviços Académicos - logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico;

Direção de Serviços de Documentação - gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital da Universidade;

Serviços de Informática - garante o funcionamento da infraestrutura informática;

Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino - Garantir o funcionamento e a evolução do sistema de apoio técnico aos estudantes, docentes e coordenações;

Serviços de Produção Digital - conceção dos recursos multimédia necessários à lecionação das ucs;

Secretariado do Curso - estabelece a ligação direta entre a Coordenação do Curso e os Estudantes com 4 pessoas a tempo inteiro com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Given the specificity of UAB highlight the Virtual Campus consists of many services, particularly those that have non-teaching personnel attached to the course:

Academic Services Directorate - logistics enrollment, registration, evaluation, certification and management of

academic portal;
Documentation Services Directorate - management and updating of bibliographic and the Digital Repository of the University;
IT Services - ensures the operation of the IT infrastructure;
Technological Support Services Education - Ensure the operation and development of technical support system for students, teachers and coordinators;
Digital Production Services - design of multimedia resources needed to lecionação of ucs;
Course Secretariat - establishes a direct connection between the Course Coordination and Students 4 full-time staff with an employment contract in public functions indefinitely.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O pessoal não docente (PND) da UAb existe, para cada função, a definição das competências profissionais, competências com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em e-learning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização. A UAb mantém registos da descrição de funções associadas a cada posto de trabalho, da identificação das necessidades de formação, das ações de formação e da avaliação de desempenho do PND. Os registos são associados à avaliação de desempenho de acordo com os objetivos estratégicos da UAb, os objetivos dos serviços e com os objetivos individuais. Estes registos são utilizados para identificação das necessidades de formação e elaboração do plano Anual de Formação da UAb. O PND de apoio ao MPLNM é o seguinte: Uma licenciada que assegura o secretariado online do Curso e uma assistente técnica responsável pelas questões logísticas de apoio a docentes e à Coordenação.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of UAb has identified competencies for each role based on academic qualification, specific training for the role and professional experience. It is privileged experience in e-learning, training on the job and accountability. The UAb keeps records of job descriptions associated with each job, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. Records are linked to performance evaluation in accordance with the strategic objectives of UAb, the objectives of services and individual goals. These records are used to identify training needs and plan preparation of Annual Training UAb, which focuses on training in ICT and Teaching Model of Virtual UAb. Considering our MPLNM, the qualification of the non academic staff supporting the Course is the following: One graduate ensuring the secretariat of the online course and a technical assistant in charge of logistical issues to support teachers and coordination .

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A avaliação de desempenho do pessoal não docente é feita de acordo com o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). A definição de objetivos e indicadores e a sua monitorização é operacionalizada de acordo com a metodologia de gestão estratégica Balanced Scorecard (BSC) que permite efetuar a articulação com a gestão e monitorização de objetivos de uma forma transversal em todos os serviços. Os objetivos estratégicos da UAb são estabelecidos anualmente em objetivos operacionais, definidos pelos órgãos de gestão e desdobrados e alinhados por todos os serviços quando da definição dos objetivos do SIADAP, até ao nível individual. No caso do PND afeto ao MPLNM, compete ao Diretor do Departamento fixar, monitorizar e avaliar os objetivos e competências definidos. A UAb garante a integração dos objetivos com o seu Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo assim a melhoria contínua dos processos e cumprimento dos objetivos.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

Performance evaluation of the non-teaching staff is made according to the SIADAP. The definition of objectives and indicators, and monitoring is operationalized according to the methodology of strategic management Balanced Scorecard (BSC) that allows to make a connection with the management and monitoring of goals across all services. The strategic objectives of UAb are established annually in operational objectives, set by the management and deployed and aligned for all services when defining the objectives of SIADAP, even at the individual level. In the case of non-teaching personel affected to MPLNM, it is a responsibility of the Head of the Department to establish, monitor and evaluate the objectives and competencies defined in conjunction with the strategic project of UAB. UAb ensures the integration of strategic and operational objectives within its Quality Management System, aiming thus at the continuous improvement of processes and achievement of the defined objectives.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Na preparação do Plano de Atividades anual e definição de objetivos da UAb cada hierarquia identifica necessidades de formação do pessoal não docente para que a UAb elabore o seu Plano de Formação anual (PF), um instrumento de gestão indispensável para a prossecução dos objetivos da UAb e diferenciador para o seu sucesso. São mantidos registos de todas as ações de formação, dos seus conteúdos e da respetiva avaliação. São mantidos registos de todas as ações de formação, dos seus conteúdos e da respetiva avaliação. No ano de 2014 foram ministradas aos trabalhadores da UAb cerca de 245 horas de formação. A UAb está empenhada na promoção da aquisição de conhecimentos e competências relevantes para o desempenho das funções e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, entre eles o desenvolvimento de conhecimentos especializados no âmbito do modelo pedagógico virtual e da plataforma de e-learning Moodle.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The Annual Business Plan of UAb identifies at each hierarchical level, training needs of nonteaching staff of UAb and prepares its annual Training Plan (PF), a management tool essential to achieving the goals of UAb and differentiator for their success.

Records are kept of all training activities, their respective contents and evaluation. In 2014 were given to non teaching employees of UAb over 245 hours of training.

The UAb is committed to promoting the acquisition of knowledge and skills relevant to the duties and the personal and professional development of its employees, including the development of expertise in the pedagogical model and the virtual e-learning platform Moodle.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	15.4
Feminino / Female	84.6

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	2.6
28 e mais anos / 28 years and more	97.4

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso)

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	21
2º ano curricular	18
	39

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	2012/13	2013/14	2014/15
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	33	51	41
N.º colocados / No. enrolled students	26	24	21
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	20	30	21
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	13	11	13

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)

Os estudantes do MPLNM têm uma distribuição geográfica mais disseminada do que as suas nacionalidades deixariam antever. Por exemplo, no presente ano letivo, além dos estudantes de outras nacionalidades, temos inscritos professores e investigadores portugueses em Timor, na Suíça, em Moçambique, em Angola, na África do Sul, na Polónia, na Bélgica e no Reino Unido. Entre os alunos (deste ano letivo) que de momento residem em Portugal, estiveram já na Guiné Bissau, em Timor Leste, no Brasil. Todos estão empenhados na docência do Português Língua Não Materna. Esta realidade multinacional dos estudantes do MPLNM deve-se ao seu currículo e respetivos objetivos.

5.1.4. Additional information about the students' characterisation (information about the student's distribution by the branches)

Students of MPLNM have a more widespread geographic distribution than their nationalities let foresee . For example, in this school year, in addition to students of other nationalities, we have enrolled Portuguese teachers and researchers in East Timor, Switzerland, Mozambique, Angola, South Africa, Poland, Belgium and the United Kingdom. Among the students (in this school year) who currently reside in Portugal, they have worked in Guinea Bissau, East Timor and Brazil. All the students are committed to teaching the Portuguese as a Non Maternal Language anywhere in the world. This multinational reality of MPLNM students is due to its curriculum and respective goals.

5.2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Tratando-se de uma Universidade de EaD, as estruturas de apoio e respetivas medidas são enquadradas preferencialmente através da plataforma de e-learning.

Atualmente, existem várias estruturas que aconselham os candidatos a Estudantes, sempre de acordo com indicações da Coordenação do curso, quer a nível local (nas Delegações da UAb e nos CLAs), quer a nível central (através do secretariado do MPLNM).

Para os Estudantes, existe um espaço de Coordenação do Curso, assegurado pela Coordenação, destinado ao apoio e monitorização online permanente para questões do foro pedagógico. No sítio da UAb, os Estudantes têm acesso ao Guia Informativo.

Existe ainda o GIRO (guia de iniciação rápida online).

O 1º semestre é antecedido por um módulo de ambientação online, para inserir os estudantes no contexto virtual e no uso das ferramentas de elearning, permitindo a aquisição de competências de comunicação online e sociais necessárias à construção de uma comunidade de aprendizagem virtual.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

There are currently several structures that advise prospective students, always in accordance with the instructions of the course coordinators, both at a local level (Local Learning Centres), and at a central level (through the secretariat of the degree course).

With regard to the students, there is a course coordination forum staffed by the members of the MPLNM coordination, providing ongoing online monitoring and support for issues of an educational nature. On the UAb site, students have access to the Information Guide.

There is also the GIRO (online quick start guide).

The 1st semester is preceded by an online introduction module to insert students in the virtual context and the use of e-learning tools, allowing the acquisition of online communication and social skills needed to build a virtual learning community.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Tratando-se de uma Universidade de EaD, os Estudantes, ao ingressarem pela primeira vez na UAb num curso de 2º Ciclo, realizam gratuitamente um Módulo de Ambientação Online na Plataforma Moodle. A Coordenação do MPLNM também é responsável pela implementação do módulo, o qual tem como objetivo apresentar o modelo pedagógico para o 2º ciclo e iniciar os alunos para o estudo online.

Disponibiliza-se ainda documentação de apoio: Guia Informativo onde constam o Guia de Curso e o Regulamento do Curso.

Existe um espaço para socialização, o “Café do MPLNM”, .

As Delegações e os CLAs da UAb promovem diversas iniciativas que auxiliam à integração na comunidade académica.

Outras estruturas como o portal académico, a newsletter e diversas mailing lists, assim como a emissão regular da UAb na RTP 2 tem igualmente contribuído para reforçar a integração dos estudantes.

Finalmente, a Associação Académica da UAb tem um papel relevante na promoção da integração dos estudantes na comunidade académica.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Being a University of Distance Education, the students joining for the first time a course, perform one free Introductory Module in the platform. The MPLNM Coordination is also responsible for implementing this module, aiming to introduce the pedagogical model and online study.

It offers supporting documentation: Information Guide which contains the Course Guide and Regulation Course.

There is a space for socialization, "MPLNM Café".

The delegations and CLAs UAb promote several initiatives that help to community integration academic.

Other structures such as the Academic Portal, the newsletter and various mailing lists, as well as the regular issue of UAb in RTP 2 also contributed to strengthening the integration of students.

Finally, the Academic Association has an important role in promoting the integration of students in the academic community.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A UAb não beneficia de apoio social escolar. No entanto, de acordo com o regulamento interno (Regulamento n.º 501/2008, D.R. n.º 176, Série II de 2008-09-11) os Estudantes da UAb podem beneficiar da atribuição dum subsídio que consiste numa redução ou isenção da propina, durante um ano letivo, sem renovação automática.

Existe ainda o apoio que pode ser concedido através do Empréstimo, sistema comum a todas as Universidades. Qualquer Estudante de um Curso, nomeadamente de um Curso de 2º ciclo de estudos pode recorrer ao "sistema de empréstimos a estudantes e bolsiros do ensino superior", que abrange também estudantes em programas de mobilidade internacional (por exemplo, para cobrir estadias no estrangeiro no âmbito do Programa ERASMUS e de outros programas de intercâmbio internacional exclusivos para estudantes).

Mais informação poderão ser consultadas em: <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro>

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

Unlike other HEI, UAb does not benefit from the social support services. However according to an internal regulation (Regulation no. 501/2008, Portuguese Official Republic Journal no. 176, Series II 2008, September 11) the students can benefit of a subsidy that can take the form of a fee reduction or exemption during an academic year, without automatic renewal.

There is also support that can be paid through the loan system, common to all universities.

Students enrolled namely in a 2th cycle degree program can apply to the loan system for higher education students and grantees, which includes students in international mobility programs (for example, to cover stays abroad under the ERASMUS program and other students international exchange programs).

Additional information: <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro>

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

O princípio de melhoria contínua, quer ao nível dos processos, quer ao nível pedagógico, que rege a atuação da UAb, passa pela realização periódica de inquéritos aos Estudantes. Estes inquéritos, elaborados pelo Grupo da Qualidade, em articulação com os Diretores de Departamento, visam avaliar a adequação da uc aos objetivos do Curso e o desempenho do Docente. Os resultados são analisados em detalhe pelo Grupo da Qualidade e pelo Grupo de Avaliação da Qualidade do DH, em colaboração com o Diretor do Departamento, sugerindo propostas e medidas corretivas, seja ao nível da docência de determinada uc, ou ao nível dos procedimentos.

A nível pedagógico, é o Docente, a quem está atribuída determinada uc, que é responsável pela implementação prática das medidas sugeridas.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The continuous improvement of processes and pedagogies underlying UAb's actions implies carrying out periodic surveys to students. These surveys, prepared by Quality Group in conjunction with the Department Directors, aim to evaluate the adequacy of CU with of the objectives of MPLNM Course, and the lecturer performance. The surveys are analysed in detail by the Group of Quality, the Quality Evaluation Group of the Department, together with the Director of the Department, so that corrective actions can be timely proposed and taken, whether at the level of teaching a particular course unit, or at the procedural level.

At pedagogical level, the lecturer who assigns a particular CU assumes the responsibility for the practical implementation of the measures suggested.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O Gabinete de Comunicação e Relações Internacionais (GCRI) organiza e disponibiliza, através do site da UAb, todas as informações relativas a programas de mobilidade como é o caso do Programa Erasmus.

A UAb promove programas de mobilidade virtual, inserindo-se em redes como AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia) e integrando programas como o Ibervirtual. Desta forma os estudantes da UAb usufruem de experiências internacionais e de contacto com outras culturas e sistemas de ensino, sem abandonar o seu contexto profissional e familiar – condição fundamental para os estudantes da UAb.

A UAb integra, também, o Programa Almeida Garrett destinado a incentivar a cooperação nacional entre as instituições do CRUP, oferecendo aos estudantes a possibilidade de efetuarem um período de estudos numa universidade nacional de acolhimento, com pleno reconhecimento académico, desde que o estudante já tenha obtido, pelo menos, 60 ECTS.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The Communication and International Relations Office (GCRI) organizes and makes available via the website of UAb, all information concerning mobility programs such as the Erasmus program.

The UAb promotes virtual mobility programs by entering into networks as AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia) and integrating programs like Ibervirtual. Thus students of UAb enjoy international experience and contact with other cultures and educational systems, without leaving your work and family context - a fundamental condition for the students of UAb.

The UAB is also part of the Almeida Garrett Programme to encourage cooperation between national institutions of CRUP, offering students the possibility of effecting a period of study at a national host university with full academic recognition, provided that the student has already obtained at least 60 ECTS.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O objetivo geral do ciclo de estudos é fornecer/desenvolver conhecimentos e competências que permitam aos seus graduados, enquanto investigadores-estudantes, ou profissionais de outras áreas, exercer atividade nas áreas científicas do Curso, enquanto profissionais do setor educativo ou de instituições da administração central ou local, em organismos ligados à comunicação social, indústrias da cultura e/ou relações públicas, procurando responder adequadamente a contextos sociais complexos, refletindo sobre implicações e responsabilidades éticas e sociais. Assim, além das competências fundamentais para a elaboração de trabalhos científicos, uma competência transversal a todos os domínios, procura-se que os estudantes explorem e aprofundem a sua relação com o universo das TIC, especialmente quando aplicadas ao ensino e à aprendizagem de línguas não maternas.

São também desenvolvidas competências gerais e específicas nos domínios da Linguística, do Planeamento Linguístico e das Relações Interculturais, nomeadamente no domínio dos diferentes quadros teórico-metodológicos que caracterizam cada um desses domínios científicos.

Procurou-se igualmente desenvolver capacidade para identificar, mobilizar, articular e aplicar recursos a situações linguísticas específicas e diversificadas, sendo igualmente desenvolvidas competências específicas para a construção de corpus de dados e o trabalho subsequente, desenvolvido e aprofundado pelos conhecimentos neurobiológicos que caracterizam os processos de compreensão e de produção de qualquer língua.

São também focados aspetos de natureza social, com atenção aos processos de mudança, naturais ou intencionais, ligados à língua e à cultura, com atenção aos aspetos históricos de gestão linguística nas sociedades ou, a um nível micro, na sala de aula ou na escola.

São também considerados com particular atenção as competências relacionadas com a consciência profissional em relação à comunicação intercultural, nomeadamente no desenvolvimento de estratégias relacionadas com a competência intercultural.

Estes objetivos são desenvolvidos e avaliados através da resolução de problemas, mediante trabalhos individuais ou de grupo, discutidos em fóruns (60% da avaliação) e na elaboração de um trabalho individual final (40 % da avaliação). Face às características específicas do Modelo Pedagógico da UAb, que visa fundamentalmente a construção de um conhecimento assente no trabalho individual e colaborativo, no Contrato de Aprendizagem (CA) das ucs, encontram-se claramente enunciados os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver no Curso.

Cada Docente pode propor, anualmente, atualizações nas UCs de que é responsável.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.

The overall objective of the course is to provide / develop knowledge and skills to enable graduates, while researchers, students, or professionals in different fields, to work in any of the scientific areas of the course, while professionals on the education sector or local or central government institutions in the institutions from the media industries, cultural industries and/or public relations, seeking to respond adequately to complex social contexts, reflecting on the ethical and social responsibilities.

Thus, in addition to the basic skills for the preparation of scientific papers, a cross-field for all areas, it is a clear objective that students explore and deepen their relationship with the world of ICT, specially when applied to teaching and learning of non-native languages.

It is also developed general and specific skills in the fields of Linguistics, Language Planning and Intercultural Relations, in particular of their different theoretical and methodological frameworks that characterize each one of these scientific fields.

Attention has also been focused on developing the capacity to identify, mobilize, articulate and apply resources to diverse specific linguistic situations, and also developed specific skills for data corpus construction and subsequent work, developed and deepened by neurobiological knowledge that characterize the processes of understanding and production of any language.

Another objective is focused on social aspects, with attention to processes of change, natural or intentional, through language and culture, with attention to historical aspects of language management in countries or, at a micro level, in the classroom or at school .

Professional awareness in relation to intercultural communication and the development of strategies related to intercultural competence is particularly considered.

These objectives are developed and evaluated by solving problems through individual and group work, discussion forums (60% of grade) and preparation of a final individual work (40% of grade).

Given the specific characteristics of the UAb's Pedagogical Model, primarily designed for building up knowledge based on collaborative and individual work, the CU's Learning Agreement clearly states the learning goals (knowledge, skills and competences) to be developed during the course.

Lecturers can propose changes every year in the course units that are responsible for.

6.1.2. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

A revisão curricular é realizada anualmente, tendo presentes a valorização científico-pedagógica do corpo docente e os resultados da avaliação dos processos de ensino e de aprendizagem divulgados pelo Grupo da Qualidade. A avaliação dos Docentes e a sua permanente atualização são vetores considerados nucleares para o processo de revisão curricular.

6.1.2. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The curriculum is reviewed every year, bearing in mind the scientific and pedagogical value of UAb and the evaluation results of the teaching and learning processes disclosed by the Quality Group. Lecturer assessment and the continuous updating of their knowledge are considered key aspects in the process of curriculum revision.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa X - Metodologia do Trabalho Científico e Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas ao PLNM

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologia do Trabalho Científico e Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas ao PLNM

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Helena Bárbara Marques Dias

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que, no final desta UC o estudante tenha adquirido as seguintes competências:

- *Identificar os procedimentos fundamentais para a elaboração e apresentação de trabalhos científicos;*
- *Aplicar as técnicas de base para as etapas prévias à preparação de dissertações e teses;*
- *Apresentar uma perspectiva simultaneamente panorâmica e discriminada do universo das TIC aplicadas ao ensino e à aprendizagem de línguas não maternas;*
- *Discutir a concepção de ambientes de aprendizagem decorrentes do cruzamento entre as características das TIC e as exigências da didática das línguas não maternas;*
- *Explorar e aplicar o conceito de 'Tarefa pedagógica', recorrendo às possibilidades permitidas pela conjugação entre aprendizagem de língua e tecnologias.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Upon completion of this learning unit, students should be able to:

- *Identify the key issues for preparation and presentation of scientific papers;*
- *Apply basic techniques to the previous stages in the preparation of dissertations and theses;*
- *Provide an overview and simultaneously specific perspective of the ICT universe applied to the teaching and learning of non-native languages;*
- *Discuss the design of learning environments arising from a cross between the characteristics of ICT and the demands of teaching non-native languages;*
- *Explore and apply the concept of 'pedagogical task', using the possibilities afforded by the combination of learning and language technologies.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Nesta UC são trabalhados os seguintes tópicos:

- *Preparação de trabalhos académicos: Leitura, Resumo e Recensão Crítica;*
- *As etapas de investigação: das hipóteses ao plano;*
- *Apresentação de referências bibliográficas;*
- *Reflexão sobre o recurso a Tecnologias da Informação e Comunicação no ensino e na aprendizagem de línguas;*
- *Planeamento de um projecto que integre as TIC na aprendizagem da língua .*

6.2.1.5. Syllabus:

This course contains the following topics:

- *Preparing academic and research work: Reading, Summary, Critical Review;*
- *Research steps: from hypothesis to the plan;*
- *Preparing references;*
- *Reflection on the Information and Communication Technologies in relation to teaching and learning languages;*
- *Planning of a project to integrate ICT and language learning.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Nesta unidade curricular (UC) reúnem-se várias perspectivas de modo a treinar a preparação de trabalhos científicos em conjugação com os conceitos de aquisição de uma L2, integrando as TIC na aprendizagem do português como língua não materna.

Nesse sentido, faz todo o sentido que os estudantes sejam convidados a elaborar um plano onde tecnologias, propostas de aprendizagem da língua e metodologia estejam presentes na preparação de um projecto final.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This course (UC) meet multiple perspectives in order to practice scientific work in conjunction with the concepts of acquisition of a language, integrating ICT in learning Portuguese as a second language.

It makes sense that students are encouraged to develop a plan where technology, learning the language are present in order to use scientific methodology in the preparation of a final project.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

E-learning (totalmente online)

A avaliação tem carácter individual e implica a coexistência de duas modalidades: avaliação contínua (mínimo de 60%) e avaliação final (máximo de 40%). É uma avaliação desenvolvida de acordo com o Modelo Pedagógico da UAb recorrendo a formas diversificadas e definidas no Contrato de Aprendizagem da UC, desenvolvidas em trabalhos individuais e colaborativos e discussão em fórum de avaliação contínua, bem como na apresentação de um trabalho final, com espaço para debate.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

E-learning (fully online)

The evaluation is made on individual basis and implies the coexistence of two modes: continuous assessment (minimum 60%) and final evaluation (maximum 40%). Further information is detailed in the Learning Agreement of the course unit (individual and collaborative work and discussions for continuous assessment) as well as a presentation of a final work with space for debate.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A realização de pesquisa, trabalho individual e colaborativo, discussão em turma e posterior avaliação permitem ao estudante consolidar o conhecimento e uma aprendizagem significativa. Ao longo das atividades os estudantes utilizam os materiais disponibilizados e os resultantes das pesquisas específicas efetuadas, procurando ir ao encontro das competências e objetivos do curso pela aquisição dos conhecimentos, sua compreensão, consolidação e aplicação. A aplicação manifesta-se na realização, apresentação e discussão de um projecto de investigação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The evaluation activities (research, individual and collaborative work and discussion) are designed for students to consolidate the acquired knowledge and application of this consolidated knowledge. The learn materials, Course Activities in the form of written works (individual and collaborative) and collaborative discussions allow students to achieve course competencies and objectives of knowledge acquisition, comprehension and applied, acquired consolidated knowledge.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Coutinho, C. (2011) Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas: Teoria e Prática. Coimbra: Almedina.

Pocinho, M. (2012) Metodologia de Investigação e Comunicação do Conhecimento Científico. Lisboa: Lidel.

Dias, HB. (2010) Comunicação e cognição no ensino de línguas a distância: Das tecnologias multimédia à criação de ambientes de aprendizagem. Congresso sobre Comunicação, Cognição e Media. Braga: Univ.Católica. 455-468.

Hasan & Hoon (2013) Podcast Applications in Language Learning: A Review of Recent Studies. English Language Teaching. vol 6, nº2.pg 128-135.

Moura, A. (Org.) (2011) Projectos de Aprendizagem com a web2.0. Lisboa: CVC <http://cvc.instituto-camoes.pt/conhecer/biblioteca-digital-camoes/explorar-por-autor.html?aut=2397>

Mapa X - Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem / Language Acquisition and Development

6.2.1.1. Unidade curricular:

Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem / Language Acquisition and Development

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Hanna Krystyna Jakubowicz Batoréo

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Espera-se que os estudantes adquiram várias competências gerais (metacognitivas) e específicas: (1) Competências gerais: (i) análise de situações e problemas específicos da área (ii) planeamento, organização e controlo de actividades linguísticas e cognitivas individuais e de grupos; (2) Competências metacognitivas: (i) gestão de informação; (ii) capacidade de auto-avaliação e de diagnóstico de necessidades pessoais; (iii) capacidade para identificar, mobilizar, articular e aplicar recursos a situações diversas; (iv) comunicar com rigor e clareza; (3) Competências específicas: (i) análise e aprendizagem das matérias e das problemáticas da área; (ii) levantamento dos dados linguísticos para construir um corpus: descrição e discussão destes dados em função dos pressupostos teórico-metodológicos; (iii) trabalho técnico de carácter psicolinguístico em estruturas e projectos ligados à cooperação com países de expressão portuguesa e outros países no que diz respeito à aquisição do PLNM.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students are expected to acquire the following general, metacognitive and specific competences: (i) Analyzing problems in the area, planning and organizing linguistic and cognitive activities both individually and in groups; (ii) Developing and carrying individual academic projects (diagnosis, selection, treatment, analysis and application of new and highly specific information); (iii) Promoting linguistic research on learning Portuguese as a non-native (second or foreign) language; (iv) Reflecting on the Portuguese linguistic acquisition data, and other linguistic corpora: analyzing the Portuguese language structure (in phonetic, phonological, morphological, syntactic, semantic, pragmatic and/or sociolinguistic language dimensions); Diagnosing and analyzing problematic aspects in the acquisition of Portuguese as a non-native language.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

(1) Linguagem e cognição: teorias explicativas referentes à aquisição da linguagem (na área de Psicolinguística): teorias behaviorista, inatista, cognitivista; (2) Desenvolvimento de linguagem na criança: competência linguística vs. competência comunicativa: aquisição das competências fonológica, sintáctica, semântica (e lexical), pragmática e consciência metalinguística; (3) Especificidade da aquisição/ aprendizagem de língua não-materna (competência nativa vs. competência não nativa): línguas em contacto, aquisição da LM vs. aquisição/ aprendizagem da LNM, bilinguismo, línguas em contacto e a escola portuguesa; (4) Construção e trabalho com o corpus linguístico: construção de amostra linguística, construção de um inquérito sociolinguístico, Levantamento, descrição e discussão dos dados linguísticos reunidos no corpus.

6.2.1.5. Syllabus:

(1) Language and Cognition – explicative theories of Language Acquisition (Psycholinguistic area): Behaviourism, Nativism, Cognitivism; (2) Language acquisition and development: linguistic competence vs. communicative competence: acquisition of phonological, syntactic, semantic (and lexical), and pragmatic competence(s); metalinguistic capacities and conscience; (2) Specificity of L2 Acquisition: native vs. non-native competence: languages in contact, native (first language) acquisition vs. non-native (foreign, second language) acquisition and learning, bilingualism, languages in contact in Portuguese school; (4) Constructing linguistic corpora: linguistic sample, sociolinguistic inquiry, describing and discussing the data from the corpus.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada uma das linhas temáticas identificadas e dos respectivos subtemas irá dispor, na plataforma, de um fórum moderado próprio, de carácter temático, onde a assimilação das leituras irá ser articulada com as actividades propostas e onde o debate irá levar a testar as ideias e argumentos dos participantes. Espera-se que os estudantes adquiram várias competências gerais que os levem à gestão de informação, à capacidade de auto-avaliação e de diagnóstico de necessidades pessoais, bem como à capacidade para aplicar recursos específicos a situações diversas. Sublinha-se a necessidade de comunicar com rigor e clareza, em textos académicos coerentes, claros, bem escritos em Português e bem fundamentados teoricamente. Ao nível específico da área, espera-se capacidades ao nível do levantamento e organização de um corpus linguístico original, assim como da análise linguística do material reunido. O trabalho individual de cada um será apresentado e discutido por todos nos fóruns.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Each of the thematic lines and subjects studied in the area of Acquisition and Development of Language will have its own e-learning moderate forum, where readings will be articulated with specific activities and where class discussions will seek to test ideas and arguments of the participants. Students are expected to acquire both general, metacognitive competence (to deal with, to analyze and to store information, to self-evaluate one's own learning capacities, to communicate one's ideas clearly and correctly in academic Portuguese, justifying them theoretically, and so on), and specific competences in both analyzing problems within a given theoretical background, and analyzing linguistic data from their own original linguistic corpora. All the outcomes of the students work will be shared and discussed at the forum with the colleagues and the supervising professor.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Segundo o Modelo Pedagógico da UAb, a metodologia do ensino adoptada é de e-learning na platform electrónica. Segundo o mesmo modelo, o regime de avaliação ao nível do 2º ciclo é o de avaliação contínua, com a realização ao longo do semestre lectivo de 2 trabalhos individuais escritos em formato digital e de um trabalho final neles alicerçado com peso de, respectivamente, 40% (trabalhos parciais) e 60% (trabalho final). Tendo em conta que se trata da área de Linguística, o momento final de avaliação é constituído por apresentação de um trabalho de campo, original, feito pelo

aluno, preferencialmente com base na actividade profissional por ele desenvolvida. Dá-se preferência a elaboração de um corpus linguístico na área de PLN (ou PLM), no qual se pretende estudar uma questão teórica muito bem definida, segundo o enquadramento teórico-metodológico estudado. No trabalho final, enraizado nos dois trabalhos parciais anteriores, dá-se maior importância à coerência e coesão.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Following The Pedagogical Model of UAb teaching methodology adopted is e-learning on an electronic platform, and continuous assessment in e-learning is privileged in evaluation. During the semester students are expected to present two digital written documents, and a final paper based on the previous partial assignments, evaluated with 40 percent (partial tasks) and 60 percent (the final assignment). As the general area of research is Linguistics, in the final paper students are requested to base their analysis on an original linguistic corpus gathered and constructed by themselves and rooted in their professional experience (preferably on PL2), describing and discussing the data according to the theoretical-methodological foundations studied in the first part of the semester. Cohesion and coherence between the theory and the practice in the research and its development during the semester is focused upon and privileged in the evaluation.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Segundo o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta, a presente unidade curricular divide-se em temas de estudo, com cada tema a corresponder a um conjunto de leituras e actividades formativas. Com base na bibliografia fundamental (Sim-Sim 1998 e Mateus et al. 2005-2008), bem como nas outras referências fornecidas na Bibliografia, é o nosso objectivo efectuar trabalho prático no âmbito do e-learning, a fim de estudar a área da Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem em geral e, muito especificamente, a de aquisição/ aprendizagem do Português como Língua Não-Materna (PLNM). Tratando-se de curso de 2º ciclo, focam-se as actividades em tarefas práticas, tais como levantamento e construção de um corpus original PLNM (em alternativa: PLM), a sua descrição e análise, em função do enquadramento teórico-metodológico inicialmente fornecido. A relação tutorial que o e-learning e o Modelo Pedagógico permitem estabelecer entre estudantes e o docente de modo assíncrono favorece um acompanhamento simultaneamente centrado no indivíduo e no grupo: ele é próximo das preocupações individuais dos alunos e as suas práticas profissionais exercidas em vários países do mundo como docentes da Língua Portuguesa, mas também partilhado por entre os restantes membros da turma virtual.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This course unit makes use of e-learning teaching methods, as defined in the Pedagogical Model developed by Universidade Aberta. In accordance with the Pedagogical Model, this course unit is divided into a series of themes, with each theme corresponding to a set of readings and formative activities and exercises. Having as the basic references for the study Sim-Sim (1998) and Mateus et al. (2005-2008), as well as all the other references provided in the Bibliography, theoretical-methodological foundations for the study are established. On this basis, focusing on the practical field (linguistic corpus and its analysis) and its coherence with the theory is privileged. The tutorial e-learning methodology followed in the course allows both for individual communication between students and teacher, and for a greater emphasis on allowing for the sharing of these exchanges among the other members of the virtual learning group.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Principal: (1) SIM-SIM, INÉS (1998) Desenvolvimento da Linguagem, Lisboa: Universidade Aberta; (2) MATEUS, Maria Helena Mira et al. (2005–2008) Projecto Diversidade Linguística em Escola Portuguesa, Fundação Calouste Gulbenkian 2008, CD1 (Primeiros resultados) 2005, CD2 (Análises e materiais) 2006. □ <http://www.iltec.pt/divling/index.html>
Outra: (1) LEIRIA, Isabel (2007). Léxico: Aquisição e Ensino do Português Europeu Língua não-materna, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian e FCT (Tese de Doutoramento, Lisboa: FLUL, 2001). □ http://cvc.instituto-camoes.pt/conhecer/biblioteca-digital-camoes/cat_view/118-dissertacoes-e-teses.html (2) LEIRIA, Isabel et al. (2008). Orientações Programáticas de Português Língua Não-Materna. Lisboa: DGIDC (ME) □ <http://sitio.dgfdc.min-edu.pt/linguaportuguesa/Documents>; (3) MOTA, Maria Antónia (1996) “Línguas em contacto” in: Isabel Hub Faria et al. (org.) 505-534.*

Mapa X - Política de Língua, Multilinguismo e Interculturalidade / Language Pol., Multiling. and Intercultur.

6.2.1.1. Unidade curricular:

Política de Língua, Multilinguismo e Interculturalidade / Language Pol., Multiling. and Intercultur.

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ricardo Severino Salomão Lopes

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Conhecimento detalhado do domínio científico de Política de Língua e Planeamento Linguístico, nomeadamente o seu quadro teórico, os seus objetos e objetivos de estudo mais frequentes, assim como as metodologias.

- *Distinguir as tarefas mais comuns de Política das de Língua de Planeamento Linguístico;*
- *Compreender a natureza, relevância e objetivos das Políticas de Língua num quadro social multilingue e intercultural;*
- *Compreender o papel dos diversos planos de intervenção, estratégias e consequências das Políticas de Língua e respetivo Planeamento Linguístico;*
- *Compreender e identificar o papel da Política de Língua e Planeamento Linguístico no contexto da promoção da Língua Portuguesa no exterior, da sua defesa na sua vertente interna, nomeadamente o seu impacto no sistema de ensino.*
- *Compreender a inextricável relação entre a Língua e a Cultura, com atenção especial para a repercussão social das medidas de Planeamento Linguístico.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Detailed knowledge of the scientific domain of Language Planning and Language policy, namely its theoretical framework, object of study and most frequent research objectives, as well as the most frequent methodologies;*
- *Distinguish the most common tasks of Language Policy from those of Language Planning;*
- *Understanding the nature, the relevance and the objectives of Language Policies in a multilingual and multicultural framework;*
- *Understanding the multiple intervention levels, different strategies and their consequences of Language Policies and Planning;*
- *Understand and identify the role of Language Policy and Language Planning in the dissemination of Portuguese Language and the impact at the Education System;*
- *Understand the inextricable relation between Language and Culture, paying special attention to the social impact of Language Planning measures.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Este seminário abrange três áreas: O domínio científico Política de Língua e Planeamento Linguístico, o Bilinguismo, Multilinguismo e Plurilinguismo e, finalmente, o Multiculturalismo, Interculturalidade e Transculturalismo.

A primeira área, analisa algumas obras teóricas fundamentais, fornecidas na Classe Virtual e que se consideram centrais, não só neste domínio científico, como na totalidade da Unidade Curricular.

O segundo tópico é desenvolvido com uma centragem teórica europeia (QECR) focado na Lusofonia, abordando as questões pertinentes ao processo de globalização.

Finalmente, o terceiro tópico, organizado em torno das questões culturais, da sua relação íntima com as línguas e das formas complexas que assumem, com particular atenção às mudanças sociais que se refletem quer a nível macro, na gestão política, quer a nível micro, na gestão escolar.

6.2.1.5. Syllabus:

This Seminar has 3 areas: The scientific domain of Language Planning and Language Policy, by one hand, Bilingualism, multilingualism and Plurilingualism and finally, Multiculturalism, Interculturality and Transculturality.

The first area studies some key works of the scientific domain.

The second area is developed around the Common European Framework theoretical assumptions, with a special focus on the Lusophone space, taking in consideration the globalization process.

Finally, the third topic is organized around cultural issues and their intimate relation with languages and their complex structures, paying special attention to social change and their interaction at a macro level, on the political management, and on the micro level at school management.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Primeiro, procura-se situar a história do domínio científico através das suas principais fases, por sua vez intimamente ligadas com problemas concretos da respetiva época. Depois demonstra-se a relação íntima entre o Planeamento Linguístico e a mudança social. Depois apresentam-se as questões do bilinguismo a nível pessoal e social, abordando-se as conceções políticas que enformam o Multilinguismo e o Plurilinguismo. Nesta sequência, são depois abordadas as conceções Multiculturais, Interculturais e Transculturais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

First we try to understand the historical evolution of research and theoretical frameworks of Language Planning and Language Policy, specially identifying their relations with social change. The second moment is dedicated to bilingualism, either at the personal level either at the political level, approaching then the political issues of Multilingualism and Plurilingualism. Following this sequence it is analyzed the concepts and political constructions of Multiculturalism, Interculturalism and Transculturalism.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

E-Learning (completamente online)

A avaliação tem carácter individual e implica a coexistência de duas modalidades: avaliação contínua (mínimo de 60%) e avaliação final (máximo de 40%). Essa avaliação será desenvolvida na aplicação de formas diversificadas, definidas no Contrato de Aprendizagem da unidade curricular (trabalho individuais e colaborativos, e discussão em turma na avaliação contínua, apresentação do trabalho final numa sessão síncrona com a presença dos estudantes e do professor, com espaço para debate.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):*E-Learning (fully online)*

Students' evaluation is made on individual basis and it involves the coexistence of two modes: continuous assessment (minimum of 60%) and final evaluation (maximum of 40%). Further information is detailed in the Learning Agreement of the course unit (individual and collaborative work and discussions for continuous assessment). Presentation of the final work in a synchronous session attended by the students and the teacher, with space for debate.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Nas e-atividades, os estudantes ao utilizarem os diversos materiais disponibilizados e ao realizarem pesquisa, trabalho individual e colaborativo, discussão em turma e posterior avaliação, adquirirem, consolidam e aplicam os conhecimentos/competências entretanto adquiridos. A avaliação final possibilita aos estudantes a oportunidade de explorar em maior profundidade um tema relacionado com os Critérios de Escolha Alimentar e integrar os vários elementos que compõem o programa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The learning support materials, course activities in the form of written works (individual and collaborative) and collaborative discussions allow students to achieve course knowledge and competences. The final evaluation (scientific revision poster) gives students the opportunity to explore in depth a subject related to Determinants of Food Choice, and to integrate the various elements of the programme.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Cooper, Robert L. (1989), Language Planning and Social Change. Cambridge, Cambridge University Press.

Spolsky, Bernard. 2009. Language Management. Cambridge: Cambridge University Press.

Calvet, Louis-Jean. 2002. Le marché aux langues: Essai de politologie linguistique sur la mondialisation. Paris: Plon.

Annamalai, E (2003), Reflections on a Language Policy for Multilingualism, Language Policy 2: 113–132, Kluwer Academic Publishers.

Silva, Mário José Filipe da. 2005. Promoção da Língua Portuguesa no Mundo: Hipótese de Modelo Estratégico, DLCP, Universidade Aberta, Lisboa.

Phillipson, Robert, (2003) English only? Challenging language policy - Documento PDF, Routledge.

Ricento, Thomas (2000), "Historical and theoretical perspectives in language policy and planning", Journal of Sociolinguistics, 4(2): 196-213.

Salomão, Ricardo. (2011). Comunicação e Exportação. Lisboa: CEMRI, Nova Vega.

Mapa X - Interculturalidade e Comunicação / Interculturality and Communication**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Interculturalidade e Comunicação / Interculturality and Communication

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rosa Maria Sequeira Piedade

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do seminário, o estudante deverá ser capaz de:

1. Analisar criticamente os documentos reguladores e a bibliografia de especialidade no que respeita a modelos de competência intercultural de modo a gerir adequadamente as estratégias de promoção da competência intercultural;

2. Desenvolver uma consciência profissional em relação a espaços de atuação que favoreçam a comunicação intercultural;

3. Utilizar conhecimentos para desenvolver estratégias adequadas no âmbito da promoção da competência intercultural em contextos particulares;

4. Elaborar exercícios adequados de acordo com as especificidades comunicativas e contextuais dos ambientes de aprendizagem.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This seminar has as major learning objectives:

1. Critically analyze models of intercultural competence, specialist documents and bibliography, in order to properly develop strategies which promote intercultural communication;

2. Develop professional awareness of spaces that encourage local and global intercultural communication skills;

3. Promote the use of knowledge to develop appropriate strategies in promoting intercultural communication in particular diverse contexts.

4. Propose exercises suitable for different communicative contexts and different learning environments.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Este seminário encontra-se organizado nas seguintes unidades temáticas:

1. *A dimensão cultural nas línguas: conceitos e perspetivas;*
2. *Competência intercultural: modelos e questões fundamentais;*
3. *O ensino do português em contextos multiculturais: projetos de intervenção pedagógica.*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Cultural dimension of languages: concepts and perspectives;*
2. *Intercultural competence: models of intercultural competency and fundamental issues;*
3. *Teaching and learning Portuguese in multicultural settings: pedagogical projects.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos principais da unidade curricular visam fornecer conhecimentos teóricos e empíricos aprofundados e competências fundamentais para a análise, reflexão e aplicação no âmbito da comunicação intercultural no ensino / aprendizagem do Português Língua Não Materna. Assim, os conteúdos programáticos fornecem, num primeiro tópico, as ferramentas teórico-conceituais necessárias para compreender as principais perspetivas e debates teóricos sobre a comunicação intercultural, num segundo momento serão tratadas as competências e modos de operacionalização do modelo de Byram, o modelo mais usado no ensino / aprendizagem de línguas; Por último, e com base nesse modelo, são propostos projetos de intervenção pedagógica em relação com os diferentes contextos em que pode ser aplicado.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The main objectives of the course are to provide in-depth theoretical and empirical knowledge and skills fundamental for analysis, reflection and application of intercultural communication. Thus the syllabus content provides, firstly, the theoretical and conceptual tools necessary to understand the main theoretical perspectives and debates on intercultural communication. Secondly, it covers the skills and uses in various contexts of the Byram's Model, the Intercultural Competency Model used in Foreign languages. Thirdly, based in this model, different pedagogical projects are proposed in relation with different multicultural contexts.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo por base o modelo pedagógico de EaD online da UAb para cursos de pós-graduação, a abordagem metodológica da unidade curricular centra-se num processo de ensino/aprendizagem teórico –prático, em regime de e-learning e turma virtual. Neste âmbito, o processo de aprendizagem implica uma dupla vertente de estudo e pesquisa individual e de trabalho colaborativo. Este último desenvolve-se sob a forma de grupos de discussão e trabalho assíncronos online no espaço da turma virtual, moderados quer pelo docente quer pelos estudantes, e de tarefas conjuntas.

A avaliação nesta unidade curricular será realizada com base na avaliação contínua das atividades individuais e em grupo. A avaliação final resulta da ponderação de vários elementos de avaliação: qualidade da participação em fóruns de debate e trabalho de grupo e plenário; trabalhos individuais (leituras críticas, ensaios e propostas de modos de aplicação de estratégias e modelos de comunicação intercultural); trabalho final individual.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Taking as its basis the UAb pedagogical model of online distance learning for postgraduate courses, the methodological approach of this seminar focuses on a theoretical and practical teaching / learning process using e-learning and the virtual class. In this context, the learning process involves a double strand of individual study and research and collaborative work. The latter is developed in the form of asynchronous discussion groups (online discussion forums within the virtual classroom, moderated either by the teacher or by students) and joint tasks. The assessment of the learning unit is based on weighing various assessment elements: quality of participation in discussion forums, individual and group work (critical reading and pedagogical proposals regarding intercultural models); final individual work.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Face aos principais objetivos de aprendizagem da unidade curricular, nomeadamente os que incidem no pensamento crítico fundamentado sobre os modelos de competência intercultural e seus modos de operacionalização pedagógica, as metodologias de ensino potenciam a capacidade dos estudantes para analisar e refletir de forma crítica sobre a relação entre culturas e a diversidade.

Neste sentido privilegia-se uma metodologia de ensino teórico-prática, em turma virtual, sustentada num processo de ensino/aprendizagem interativo centrado no estudante enquanto sujeito ativo na construção do conhecimento, potenciando a complementaridade de aprendizagens individuais e de grupo.

A nível de aprendizagem individual, o estudante realiza, de forma autónoma, um conjunto de leituras, pesquisa e atividades relacionadas com os objetivos da unidade curricular, tendo por base a bibliografia, os recursos de aprendizagem e as orientações da docente. No que respeita ao trabalho em equipa, este desenvolve-se num contexto de diálogo e interação entre os estudantes, visando promover e estimular o trabalho conjunto, a troca e o debate de ideias, assim como a capacidade de adquirir, produzir e transmitir conhecimento e reflexão crítica num contexto de grupo. Esta metodologia ativa centrada no estudante incita o pensamento crítico.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Regarding the key learning outcomes of the curricular unit, namely the pursuit of critical thinking in relation with Intercultural Competency models and its dimension of know-how development, the proposed approach enhances student's ability to analyse and reflect critically on the relationship between cultures and diversity.

To this end, the focus is on a theoretical and practical methodology in a virtual classroom, supported by interactive teaching and learning centred on the student as an active subject in the construction of knowledge to enhance the complementary nature of individual and group learning.

In terms of individual learning, the student carry out independently a series of readings, researchers and activities in relation with the objectives of the curricular unit, on the various themes of the curricular unit, based on the literature, learning resources and guidance provided by the teacher. As regards group work, this is developed via dialogue and interaction between students to promote and encourage working together, Exchange, debate and negotiation of ideas and the ability to acquire, produce and transmit knowledge in a group setting.

The active student-centred methodology encourages the development of critical thinking.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Deardorff, D., 2009, The Sage Handbook of Intercultural Competence, Los Angeles/London/New Dehli/Singapore/Washington DC: Sage Publications.

Penington, B. e S Wildermuth, 2005. Three Weeks There and Back Again: A Qualitative Investigation of the Impact of Short-term Travel/Study on the Development of Intercultural Communication Competency. In: Journal of Intercultural Communication Research. Vol. 34, No. 3, September 2005, pp. 166-183.

Sequeira, R., 2012, "A comunicação intercultural é uma utopia?", Petrov et al., Avanços em Literatura e Cultura Portuguesas. Século XX, vol. 3, Santiago de Compostela / Faro: AIL / Editora Através, pp. 303- 316.

Spencer-Oatey, H e P. Franklin, 2009, Intercultural Interaction. A Multidisciplinary Approach to Intercultural Communication, Houndmills: Palgrave MacMillan.

Witte, A. e T. Harden (ed.s), 2011, Intercultural Competence – concepts, challenges, evaluations, Oxford: Peter Lang.

Mapa X - Temas de Investigação I / Research Themes I**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Temas de Investigação I / Research Themes I

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria dos Santos Falé

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A presente unidade curricular pretende proporcionar uma reflexão sobre os processos neurobiológicos e cognitivos que sustentam a compreensão e a produção de linguagem verbal, nos quais as teorias psicolinguísticas se fundamentam. Partindo de uma abordagem neurobiológica estrita, que baliza as possibilidades cognitivas, serão apresentados e discutidos os processos de compreensão, produção e aquisição da língua, materna e não materna. O estudante deverá ser capaz de:

- relacionar os aspectos neurobiológicos que contextualizam o processo de compreensão e o processo de produção de uma língua;

- refletir autonomamente sobre as implicações dos condicionamentos neurobiológicos para a aquisição e a aprendizagem de línguas, quer enquanto L1, quer enquanto L2;

- reconhecer e caracterizar os principais processos cognitivos inerentes à compreensão, à produção e à aquisição de uma língua.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit aims to provide a reflection on the neurobiological and cognitive processes that support the understanding and production of verbal language, in which the psycholinguistic theories are based. From a strict neurobiological approach that limits cognitive possibilities, we will present and discuss the processes that underlie the comprehension, production and acquisition of language within a mother tongue or a second language.

The student should be able to:

- Relate the neurobiological aspects that contextualize the process of comprehension and the production process of a language;

- Autonomously reflect on the implications of neurobiological constraints for the acquisition and learning of languages, either as L1 and L2;

- Recognize and characterize the main cognitive processes involved in the comprehension, the production and the acquisition of a language.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Neurobiologia da Linguagem Humana

2. Produção e Percepção de Fala

3. Processamento e Compreensão de Fala

4. Aspectos neurobiológicos e cognitivos na aquisição de uma língua materna e na aquisição de uma língua não-materna

5. Aspectos neurobiológicos e cognitivos no processamento de uma língua materna e no processamento de uma língua não-materna

6.2.1.5. Syllabus:

1. Human Language Neurobiology

2. Speech Production and Perception

3. Speech Processing and Comprehension

4. Neurobiological and cognitive aspects in first language acquisition and in the second language acquisition.

5. Neurobiological and cognitive aspects in the processing of a first language and in the processing of a second language

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos desta unidade curricular são completamente coerentes com os objetivos de aprendizagem estipulados.

Os itens 1., 2. e 3. dos conteúdos programáticos apresentam noções básicas sobre neurobiologia da linguagem, produção e percepção de fala, processamento e compreensão de fala fornecendo ao estudante a informação necessária para uma integração individual do conhecimento com raciocínio crítico.

Considerando lado a lado os processos que subjazem à aquisição e ao processamento de uma língua materna e de uma língua não materna (itens 4. e 5. dos conteúdos), o estudante tomará consciência das semelhanças e das dissimilaridades entre processos, facultando-lhe uma melhor compreensão dos aspectos neurobiológicos e cognitivos envolvidos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This course unit syllabus is completely coherent with the learning objectives stated. Syllabus items 1., 2. and 3. present the basic notions on language neurobiology, speech production and speech perception, speech processing and comprehension providing the student with the necessary background to undergo an individual integration of these knowledge with critical reasoning.

Considering side by side the processes that underlie the acquisition and the processing of a first language and of a second language (items 4. and 5 of the syllabus), the student will be aware of resemblances and dissimilarities between them, which will allow to a better understanding of the neurobiological and cognitive aspects involved.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular organiza-se na modalidade classe virtual online, de natureza assíncrona, baseada na aprendizagem colaborativa e no desenvolvimento de trabalho autónomo.

O estudo pressupõe a leitura e a interpretação crítica de materiais propostos pelo docente e/ou pesquisados pelos estudantes. O estudante deverá produzir reflexões pessoais que lhe permitam participar ativamente em grupos de discussão promovidos para cada tema, privilegiando assim o trabalho colaborativo.

A organização e gestão dos trabalhos de avaliação são definidas no Contrato de Aprendizagem. A avaliação contínua das aprendizagens será realizada com base nas participações nos grupos de discussão e dos trabalhos individuais realizados no âmbito das temáticas a tratar (60%). No final será realizada uma avaliação final sob a forma de trabalho escrito individual (40%). Cada uma destas componentes terá a classificação expressa, numa escala quantitativa, de 0 a 20 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course unit is organized in the online virtual class mode, of asynchronous nature, based on collaborative learning and on the development of autonomous work.

The study assumes reading and critical interpretation of materials proposed by the teacher and / or researched by students. The student is expected to produce personal reflections that allow him to actively participate in discussion groups promoted for each theme, so enhancing collaborative work.

The organization and management of evaluation work is defined in the Learning Agreement. Continuous learning assessment will be based on individual interests in discussion groups and work under the themes to be treated (60%). At the end a final evaluation will be conducted in the form of individual written work (40%). Each of these components will be through a quantitative scale of 0 to 20.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de e-learning revela-se bastante adequada para uma unidade curricular desta natureza, uma vez que assenta na aprendizagem individual – relativa ao trabalho individual de integração crítica de conhecimentos – e na aprendizagem colaborativa – relativa à participação ativa em grupos de discussão promovidos para cada tema.

A novidade e a complexidade das temáticas abordadas, para a maior parte dos estudantes, requer, por um lado, uma leitura meticulosa e uma interpretação crítica dos materiais propostos e, por outro, uma intensa interação com o docente e com outros estudantes, tendo como objetivo a construção conjunta de conhecimento.

A possibilidade de disponibilização de materiais em suportes variados (scripto, áudio, vídeo e web) na plataforma de aprendizagem permite o acesso a um conjunto bastante diversificado de recursos que facilitam a interpretação e a construção do conhecimento por parte do estudante, uma vez que estão acessíveis em permanência para consulta, podendo ser utilizados repetidamente.

A existência de fóruns de interação para cada tema dos conteúdos programáticos potencia a comunicação entre

docente e estudantes e entre estudantes, o que permite não só o esclarecimento de dúvidas que os recursos disponibilizados suscitem, como também a discussão dos mesmos. Esta reflexão conjunta sobre os conteúdos integra a possibilidade de os intervenientes recrutarem para a discussão os seus próprios conhecimentos e a sua experiência profissional, numa atitude individual e coletiva de questionamento contínuo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology of e-learning proves to be very suitable for a course of this nature, since it is based on individual learning - on the individual work of critical knowledge integration - and collaborative learning - on the active participation in discussion groups promoted for each theme.

The novelty and complexity of the subjects addressed, for most students, requires, first, a careful reading and critical interpretation of the proposed materials and, second, an intense interaction with the teacher and with other students, with the goal of knowledge construction.

The possibility of providing materials in different media (scripto, audio, video and web) on the learning management system provides access to a highly diverse set of resources that facilitate interpretation and knowledge construction of the student, because they are accessible at all times for consultation and can be used repeatedly.

The existence of interaction forums for each theme of the syllabus enhances the communication between teacher and students and among students, which allows not only the clarification of doubts that available resources raise, as well as the discussion of them. This joint reflection on the contents includes the possibility of recruiting participants to discuss their own knowledge and their professional experience, on an individual and collective attitude of continuous questioning.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

ANDERSON, S. & D. LIGHTFOOT (2004) The Language Organ. Cambridge: CUP.

BLAKEMORE, S. & U. FRITH (2005) The Learning Brain. Lessons for Education. Blackwell Publishing.

BROWN, K. (ed.) (2006) Encyclopedia of Language and Linguistics. Oxford: Elsevier Science.

CASTRO-CALDAS, A. (1999) A Herança de Franz Joseph Gall: O cérebro ao serviço do comportamento humano. Lisboa: McGraw-Hill.

ELLIS, R. (1997) Second Language Acquisition. New York: OUP, 2003.

GASS, S. & L. SELINKER (1994) Second Language Acquisition: an introductory course. New York and London: Routledge, 2008.

GULLBERG, M.- INDEFREY, P. (Eds.) (2006) The Cognitive Neuroscience of Second Language Acquisition. Oxford: Blackwell (The Language Learning Max Planck Institute for Psycholinguistics Cognitive Neuroscience Series).

PULVERMÜLLER, F. (2002) The Neuroscience of Language. Cambridge: CUP.

Mapa X - Temas de Investigação II / Research Themes II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Temas de Investigação II / Research Themes II

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Mário José Filipe da Silva

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

<sem resposta>

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Pretende-se proporcionar elementos para uma reflexão sobre os processos e práticas em Política de Língua e Planeamento Linguístico (PLPL), enquanto mecanismos de acompanhamento/regulação com objetivos de política social e económica, com implicações nas competências dos cidadãos, na construção de uma sociedade multilingue, que aspire ao ensino das línguas para a coesão social, o diálogo intercultural e o desenvolvimento económico.

2. Pretende-se uma contribuição para a investigação sobre boas práticas em PLPL, a presença das línguas na educação na Europa e em Portugal, métodos e processos de análise das recomendações europeias sobre políticas de língua e diversidade linguística na Europa.

3. Partindo de uma abordagem sociolinguística, multilingue e intercultural das sociedades atuais, serão debatidos processos de conceção e aplicação de políticas de língua, como resposta aos desafios das sociedades num mundo de diversidade multilingue e contribuir para a sua análise e compreensão.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. This course aims at providing skills to reflect upon the processes/practices in Language Policy and Planning (LPP) as a monitoring mechanism, within social and economic policies. Its implications in the build-up of skills for citizens in a multilingual society, in which language learning will constitute a strong factor for social cohesion, intercultural dialogue and development.

2. To provide knowledge that will contribute to research on best practices in LPP, the presence of languages in education in Europe and in Portugal, methods and process analysis of the role of European recommendations on linguistic diversity policies.

3. Taking a sociolinguistic approach that fits the multilingual and intercultural realities of modern societies, we will present a comprehensive understanding of some processes, design and LPP enforcement, and look at proposals and

challenges that societies are facing today in a diverse and multilingual world, in order to provide an analysis on its own benefits.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Tema 1 Diversidade Linguística e Política de Língua;

Tema 2 Práticas políticas e planeamento linguístico;

Tema 3 Estado da Arte em Portugal e na Europa:

3.1 Estado, Sociedade, Multilinguismo e Diversidade;

3.2 Línguas Oficiais, Línguas Regionais, e Línguas de Imigração;

Tema 4 Política de Língua e Práticas no Ensino das Línguas não-Maternas.

6.2.1.5. Syllabus:

Theme 1 Linguistic Diversity and Language Policy;

Theme 2 Political practices and language planning;

Theme 3 State of the Art in Portugal and Europe:

3.1 State, Society, Multilingualism and Diversity;

3.2 Official Languages , Languages Regional and Languages of Immigration;

Theme 4 Language Policy and Practice in the Teaching of Non-Mother Tongue.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A unidade curricular Temas de Investigação II tem como objetivo promover a aquisição das competências necessárias a uma reflexão aprofundada sobre a aplicação de políticas de língua e de resultados da investigação sobre práticas e políticas de língua a sociedade e no ensino.

No final desta unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de:

- Identificar e caracterizar práticas e políticas linguísticas sobre diversidade linguística na Europa e em Portugal;

- Compreender o funcionamento dos processos de evolução no domínio das políticas de língua;

- Caracterizar práticas e políticas de língua nas estruturas das instituições e na sociedade.

- Identificar valores que contribuam para o diálogo intercultural e a coesão social na Europa e em Portugal, no domínio da gestão linguística;

- Integrar os resultados das investigações nas práticas pedagógicas de ensino de uma língua não-materna.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This Seminar provided by Unit Research Themes II, aims to promote the acquisition of skills necessary for a thorough reflection on the application of language policies and research results on language practices and policies in society and education.

At the end of this course, students should be able to:

- Identify and characterize linguistic practices and policies on linguistic diversity in Europe and in Portugal;

- Understand the procedure of evolutionary processes in the field of language policies;

- Characterize practices and language policies in the structures of institutions and in society.

- Identify values that contribute to intercultural dialogue and social cohesion in Europe and in Portugal, in the field of language management;

- Integrate the results of research in pedagogical practices teaching a non-native language.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Este Seminário, segue o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta que assenta na premissa de que, neste nível, os estudantes dominem competências que lhes permitam, em regime de grande autonomia, desenvolver trabalho com características inovadoras.

Assim o percurso de aprendizagem é orientado por atividades conjugando trabalho individual com o trabalho colaborativo (organizado em pares, grupos, ou no âmbito da turma).

O seminário estrutura-se em recursos disponibilizados online, bibliografia indicada e, para cada atividade, fóruns de discussão geral ou de equipa.

A unidade temporal é a semana, as atividades podem prolongar-se de acordo com a complexidade de que se revestem.

As atividades iniciam-se à terça-feira e terminam à segunda-feira.

Avaliação e Classificação

De acordo com o Modelo Pedagógico, a avaliação final das UC resulta da ponderação entre a componente de avaliação contínua (correspondente a 60%) e a componente de avaliação sumativa final (correspondente a 40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This Seminar, follows the Pedagogical Model of 2nd Cycle of the Open University based on the premise that, at this level, students control the skills to, under great autonomy, develop work with innovative features.

Thus the learning process is driven by activities that combine individual work with the collaborative work (organized in pairs, in groups, or class of application).

The seminar is structured on the basis of provided online resources, bibliography and, for each activity, general discussion forums or team forums.

The time unit that guides the work is the week, the activities may be extended according to the complexity of the tasks of each activity.

The activities begin, on a Tuesday and end on a Monday.

Review and Assessment

According to the Pedagogical Model, the final evaluation of the course units results from the balance between a continuous assessment component (corresponding to 60%) and a final assessment summative component (corresponding to 40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A coerência entre a metodologia de ensino e os objetivos de aprendizagem é assegurado pelo Contrato de aprendizagem. O professor propõe à turma como forma de dar ao estudante a metodologia, objetivos e meios para os alcançar.

Neste contrato está definido um percurso de trabalho organizado e orientado com base em atividades previstas, apoiando-se na autoaprendizagem e na aprendizagem colaborativa. Com base em materiais de aprendizagem estruturados e disponibilizados (documentos, bibliografia, pesquisa, análise, avaliação, experimentação de recursos, realização de trabalhos, etc.), o Professor organiza e delimita zonas temporais de autoaprendizagem e de trabalho no fórum de Turma, articulando diversos tipos de interação entre os estudantes e entre os estudantes e o professor. Em suma, a realização de pesquisa, trabalho individual e colaborativo, discussão em turma e posterior avaliação permitem ao estudante consolidar o conhecimento e uma aprendizagem significativa. Nas e-atividades os estudantes utilizam os diversos materiais disponibilizados de modo a adquirirem as competências e objetivos do curso pela aquisição dos conhecimentos, sua compreensão, consolidação e aplicação. A aplicação substancia-se na realização, apresentação e discussão (em turma e com o docente do projeto de investigação).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The coherence between the teaching methodology and the learning objectives is ensured by the Learning Agreement that the teacher proposes to the class as a way to give the student the methodology, objectives and means to achieve them.

This agreement is set, as an organized and oriented working path based on planned activities, relying on self-learning and collaborative learning. Grounded on structured learning materials and provided (documents, literature, research, analysis, assessment, resource testing, performance of operations, etc.), the proposal of organized and defined time zones of self-study and work in the Class of forum, articulating various types of interaction between students and between students and the teacher.

Conducting research, individual and collaborative work, in class discussion and further evaluation allow students to consolidate knowledge and meaningful learning. In the e-activities students use the various materials made available to acquire the skills and objectives of course the acquisition of knowledge, comprehension, and application consolidation, application substance on the performance, presentation and discussion (in class and the teacher of the draft research).

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Filipe, Mário (2006). Promoção da Língua Portuguesa no Mundo—Hipótese de Modelo Estratégico, Phd, n/p, UAb.
Grosso, M. José (coord.), QuaREPE, Documento Orientador, MEC.
Grosso, M. José (coord.), QuaREPE, Tarefas, Atividades, Exercícios e Rec. para Avaliação, MEC.
Kaplan, R. B. & Baldauf Jr, (1997). Language Planning, from practice to theory. Clevedon, Multilingual Matters, UK.
Plano de Ação de Brasília (2010). 1.ª Conf. Intern. o Futuro da LP no Sistema Mundial, Brasília, Brasil.
Plano de Ação de Lisboa (2013). 2.ª Conf. Intern. o Fut. da LP no Sist. Mund., Lx, Portugal.
QECR, 2002. Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas, Ed. ASA, Lx.
Retó, L., (Coord). Esperança, J. P. et alii (2012). Potencial Económico da Língua Portuguesa, Texto Ed., Lx, Portugal.
Spolsky, Bernard (2009). Language Management, Cambridge UP, UK.
Swaan, Abram de (2001). Words of the World, Cambridge, Polity Press, UK.
Tinsley, T. & Board, K. (Alcântara Comm.), (2013) - Languages for the Future, BC, UK.*

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

O curso é lecionado em regime de EaD em e-learning com recurso a plataforma virtual e segue o modelo pedagógico da UAb para 2º ciclos, cujos princípios são: (i) ensino centrado no estudante; (ii) ensino baseado na flexibilidade de acesso à aprendizagem, sem imperativos temporais ou de deslocação, que se concretiza no primado da comunicação assíncrona; (iii) ensino baseado na interação entre estudante-professor, estudante-estudante e estudante-recursos de aprendizagem, sendo ainda socialmente contextualizado.

Cada UC tem um espaço virtual na plataforma, onde o estudante acede ao Contrato de Aprendizagem, orientações de estudo, materiais de aprendizagem diversificados, atividades formativas e Sumativas (individuais ou grupais) e fóruns de interação assíncrona (e síncrona em casos particulares) estudante-estudante, com forte componente colaborativa e estudante-docente (tutorial e de grupo).

6.3.1. Suitability of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The programme is taught in e-learning regime using a virtual platform and follows the pedagogical model of UAb for 2nd cycles, which principles are: (i) education centred on the student, (ii) education based on flexible access to learning without pressure of time or place, which is realized on the primacy of asynchronous communication, (iii) education based on interaction between student-teacher, student-student and student-learning resources, socially contextualized.

Each CU has a virtual space on the platform where the student has access to a Learning Agreement, study guidelines, diversified learning materials, formative and summative activities (individual or group), asynchronous 'fora' for

student-student interaction (and synchronous in particular cases), with strong collaborative component, and asynchronous 'fora' for student-teacher interaction (tutorial and group).

6.3.2. Formas de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

No espírito do processo de Bolonha, a UAb adotou a semestralização integral dos seus cursos e definiu que cada crédito ECTS corresponde a 26 horas de trabalho do estudante. Em consonância com a legislação em vigor, a adequação entre as horas de contacto, as horas de estudo e as horas de avaliação, é verificada através de interação com os alunos, tendo em consideração os ECTS de unidade curricular. De notar que os alunos podem recorrer não só ao docente da unidade curricular, como também à coordenação de curso ou em última instância ao provedor do estudante da Universidade Aberta, para dar feedback sobre esta matéria.

6.3.2. Means to check that the required students' average work load corresponds the estimated in ECTS.

In the spirit of the Bologna process, Universidade Aberta adopted the full semestralization of its courses and defined each ECTS credit to correspond to 26 working hours of the student. According to legislation, it is verified by the interaction with students the adequacy of the contact hours, work hours and evaluation hours, having the number of ECTS for each learning unit in mind. We also note that students can appeal to the teaching and the coordination of the course as well as (as last resort) the student's Ombudsman for feedback to this matter.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A aprendizagem dos Estudantes neste ciclo de estudos implica a obrigatoriedade da avaliação contínua, privilegiando-se a aquisição de conhecimentos, dos objetivos e o desenvolvimento e aprofundamento de competências, atribuindo-lhe um peso de 60% da avaliação final. Neste contexto, valoriza-se a capacidade de argumentação, análise, problematização e síntese dos Estudantes, em todas as e-atividades, nomeadamente a pertinência da sua intervenção nos fóruns de debate.

O restante da avaliação resulta da elaboração de um trabalho final individual, refletindo as principais temáticas ministradas na UC (40%).

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

Student's learning in this study cycle involves compulsory continuous assessment, carried out during the virtual classes, in which the following aspects are evaluated: acquisition of knowledge, achievement of goals and development and consolidation of skills. These count 60% towards the final evaluation. Considering continuous assessment, the following aspects are important: argumentative ability, analysis, reasoning and the ability to summarise in all e-activities undertaken.

The remainder of the assessment corresponds to final evaluation and means 40% of total evaluation.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Os docentes responsáveis por cada UC elaboram as atividades de avaliação com base nos objetivos de aprendizagem da unidade curricular. A coordenação do Mestrado, com base na comunicação com os estudantes no espaço central do curso, pode analisar situações concretas e, juntamente com os docentes responsáveis, casos em que existem indícios de atividades de avaliação fora dos objetivos propostos para a unidade curricular. No entanto, no mestrado em causa, não houve ao longo das edições qualquer aspeto a registar sobre a desadequação dos conteúdos programáticos em relação aos objetivos da unidade curricular. De notar que os alunos estão bem cientes desses mesmos objetivos e dos conteúdos programáticos, uma vez que estes fazem parte do contrato de aprendizagem discutido e estabelecido no início de cada unidade curricular. Finalmente, a utilização dos fóruns de discussão permite reforçar os mecanismos de aquisição de conhecimentos com o apoio de docentes e colegas.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The responsible Lecturer of each LU elaborates the evaluation activities based on the learning goals of the learning unit. The coordination of the course, based on the communication with students in the coordination forum may analyse particular situations and in contact with the professor of the LU evaluate cases where evaluation activities are not consistent with the LU goals. However, in this master program, there has not been any event of this sort throughout the several editions of the course. We note that students are well aware of the goals of the learning unit and its content, since this data is part of the learning contract that is discussed and established at the beginning of each learning unit. Finally, the use of discussion forums helps to strengthen the mechanisms of knowledge acquisition with the support of teachers and peers.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2011/12	2012/13	2013/14
N.º diplomados / No. of graduates	5	6	7
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	5	0	1
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	6	4
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	0	2
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

A análise estatística das taxas de aprovação nas unidades curriculares que integram o curso, agrupadas por áreas científicas, permite concluir que a distribuição relativamente equilibrada, do sucesso escolar por área científica é secundada pelos resultados da análise específica de cada unidade curricular, tendo sido já sinalizados os casos pontuais de taxas inferiores à média e tomadas providências, nomeadamente quanto aos materiais de aprendizagem e aos timings de interação com os estudantes

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Statistical analysis of pass rates in courses that are part of the course, grouped by scientific areas, shows that the distribution, relatively balanced, of success by scientific area is backed by the results of the specific analysis of each course, having already been marked on individual cases of rates below average and action taken, particularly with regard to learning materials and timings of interaction with students.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

A monitorização do sucesso escolar é feita ao nível da unidade curricular pelo seu docente responsável, e pela Coordenação do curso (inquéritos de satisfação). Em eventuais casos de taxa de sucesso inferior à média, serão averiguados os dados disponíveis e tomadas ações em conformidade, nomeadamente quanto à estrutura e metodologia de ensino (cf. 6.3.1). Até ao momento e pela ausência de taxas de insucesso, nunca a definição de ações de melhoria teve de ser feita em espaço de coordenação. Por outro lado, o elevado número de inscrições no Mestrado (quadro 5.1.3.) parece ser um indicador seguro da sua adequação. Finalmente, deve ser tida em conta a situação específica do estudante da UAb, predominantemente trabalhador e a tempo parcial, os quais levam, em média, cerca de 4 anos a concluir um programa de Mestrado.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The monitoring of academic success is made at the CU level by the teacher, and by the coordination of the programme (satisfaction surveys). When success rates are lower than the average, actions will be taken regarding the CU structure and teaching methodologies (see 6.3.1). So far and mainly due to the absence of failure rates this improvements actions where never taken. On the other hand, the large number of applications for the Master (Table 5.1.3.) Appears to be a reliable indicator of their adequacy. Finally, it should be taken into consideration the specific situation of the students of UAb, predominantly worker and part-time. In this case it takes on average about 4 years to complete a Master's program.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação (quando aplicável).

*Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa - CLUNL; avaliação: Muito Bom
Centro de Linguística da Universidade de Lisboa; avaliação: Muito Bom*

Centro de Filosofia das Ciências da Universidade de Lisboa (CFCUL); avaliação: Muito Bom
Centro de Estudos das Migrações e das Relações Culturais; avaliação: Bom
Le@d - Laboratório de Educação a Distância;; avaliação: Suficiente.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark (if applicable).

Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa - CLUNL; assessment: Very Good
Centro de Linguística da Universidade de Lisboa; assessment: Very Good
Center of Philosophy of Science, University of Lisbon (CFCUL); assessment: Very Good
Centre of Studies on Migrations and Intercultural Relations; assessment: Good
Le@d - Laboratório de Educação a Distância; assessment: Fair

7.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos (referenciação em formato APA):

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/44749832-0627-8e0e-ff31-54bd2d3327d5>

7.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/44749832-0627-8e0e-ff31-54bd2d3327d5>

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

O MPLNM é um instrumento no reforço do papel económico da língua portuguesa do Mundo.

A atividade científica desenvolvida pelos Docentes, quer no âmbito dos Centros de I&D, quer na UAb, articula-se com as áreas temáticas do ciclo de estudos.

Ao promover a construção de um quadro teórico e metodológico que permita entender a forma como as diferentes temáticas se articulam, o Curso contribui para a valorização dos Estudantes na sua atividade profissional.

Os resultados da investigação produzida são disponibilizados em Repositório Aberto de acordo com a política de "open access" adotada na UAb.

Tem também repercussão no Curso online de Português Viva Voz da UAb. Este curso não-formal é uma experiência pioneira (tanto do ponto dos desafios científicos como pedagógicos) de ensino do PLNM inteiramente online, estando prevista uma mais estreita articulação entre os trabalhos práticos e/ou de investigação realizados no âmbito do Mestrado e ferramentas utilizadas.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The MPLNM is a tool for strengthening the economic role of the Portuguese language in the world. The scientific activity undertaken by lecturers, both within the R&D centres and in the UAb, links with the thematic areas of the study cycle. By building a theoretical and methodological framework that allows understanding of how different subjects are related, the Course promotes the application by students of acquired knowledge to their professional activities.

The research results produced within the context of the MPLNM are made available in the Open Repository, in line with the open access policy adopted at UAb.

It also has repercussions in the online Course "Português Viva Voz" from UAb. This non-formal course is a pioneering experience (both in terms of scientific and pedagogical challenges) entirely online PLNM teaching and requires a closer link between practical work and / or research carried out under the Master and tools used.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em fase de concretização, está a operacionalização de um protocolo com o Grupo Leya visando a disseminação e apoio tecnológico ao curso Online de PLNM da UAb para o qual o MPLNM poderá contribuir, tanto do ponto de vista da reflexão teórica como da criação de ferramentas de aprendizagem.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

In the preparation stage, is the implementation of a protocol with the Leya Publisher Group designed to disseminate and provide technological support to PLNM Online course of UAb for which the MPLNM may contribute, from the point of view of theoretical reflection and also of the creation of tools for learning.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das atividades científicas é efetuada através dos relatórios anuais entregues ao Departamento de Humanidades (DH) e ao Conselho Científico (UAb) bem como aos Centros de I&D em que os Docentes se integram, e que são avaliados com regularidade.

Além dos momentos de avaliação interna, os Centros de I&D estão sujeitos a avaliação criteriosa por júris internacionais, nomeados pela FCT, entidade reguladora do Sistema Científico e Tecnológico Nacional.

Os resultados obtidos nas várias aferições contribuem para a melhoria do desempenho Docente, visto que, do ponto de vista científico, as matérias lecionadas nas ucs beneficiam deles diretamente, bem como de uma sua constante atualização.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

Scientific activities are monitored through the annual reports submitted, both at the UAb (Department and Scientific Board) and at the R&D Centres in which the lecturers are involved. These R&D Centres are regularly evaluated. In addition to this annual monitoring, the R&D Centres are subject to careful evaluation by international panels appointed by the FCT, the national regulatory body for the Scientific and Technological National System. The results obtained in the various evaluations contribute towards the improvement of lecturers'

performance since, from a scientific point of view, the subject matters taught in the CUs benefit directly from them, as well as being constantly updated.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos.

O Curso Online Português Viva Voz desenvolvido e coordenado por Helena B. Dias, é uma referência que envolve simultaneamente uma componente tecnológica, pedagógica e científica.

Existem colaborações frequentes com as atividades dos CLA e dos Centros de Estudo em que os docentes se inserem. Foram organizados Seminários, dos quais se destaca o Seminário / Webinário "Política de Língua, Planeamento Linguístico e Mudança Social - Homenagem a Robert L. Cooper" (2013, <http://cemri.uab.pt/cooper/>), que contou com a participação de estudantes do MPLNM.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme.

The Online Course "Português Viva Voz" developed and coordinated by Helena B. Dias, is a reference that involves simultaneously a technological, educational and scientific component.

There are frequent collaborations with the activities of CLA and Research Centers where teachers fall. Seminars were organized, of which stands out the Seminar / Webinar "Language Policy, Language Planning and Social Change - Homage to Robert L. Cooper" (2013, <http://cemri.uab.pt/cooper/>), which had the participation of students MPLNM.

7.3.2. Contributo real dessas atividades para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a ação cultural, desportiva e artística.

O contributo para o desenvolvimento da Frente Atlântica do concelho de Almada, através da Associação Gandaia, tem sido evidente. No domínio das Ciências da comunicação, na criação e dinamização de um órgão de comunicação comunitária, conforme definida pela UNESCO e, posteriormente, de comunicação social, registado na ERC "Notícias da Gandaia" (gandaia.pt). Igualmente no domínio do Planeamento Linguístico, com trabalho publicado sobre Micro Gestão Linguística. Num âmbito mais lato, ainda na mesma associação, está presentemente a ser lançado um projeto de Universidade Popular, com um projeto de partilha de saberes, em que os domínios científicos de Linguística, Ciências da Comunicação estão presentes, sendo igualmente previsto o lançamento de programas de cultura e língua Portuguesas no futuro (univpopgandaia.pt).

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The contribution to the development of the Atlantic front of the municipality of Almada, by Gandaia Association, has been evident. In the field of communication sciences, the creation and promotion of a community media organization, as defined by UNESCO and later, media, recorded in ERC "Newsroom Gandaia" (gandaia.pt). Also in the field of Language Planning, with published work on Micro Management Linguistics. In a broader context, in the same association, is currently being released a Popular University project, with a project of sharing of knowledge in the scientific fields of Linguistics, Communication Sciences are present, also being planned to launch Portuguese culture and language courses in the future (univpopgandaia.pt).

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

O Ensino a Distância é muito importante para o desenvolvimento regional e local ao proporcionar aos estudantes com menor mobilidade geográfica a frequência do ensino superior público. Neste contexto os Centros Locais de Aprendizagem (CLA) são estruturas disseminadas no território nacional e resultam da parceria entre a Universidade Aberta (UAb) e a sociedade civil portuguesa, especificamente, com as câmaras municipais (CM). Os protocolos estabelecidos prevêem as infraestruturas físicas e equipamentos da responsabilidade das (CM) e à UAb autonomia e responsabilidade na conceção e na gestão dos mesmos. Ainda neste âmbito realçamos o papel que a UAb desempenha junto dos estudantes que residem fora de Portugal, e nos laços que são criados com os país de origem.

7.3.3. Suitability of the information made available about the institution, the study programme and the education given to students.

The Distance Education is very important for regional and local development by providing students with lower geographical mobility the frequency of public higher education. In this context the Learning Local Centres (CLA) are disseminated structures in the country and result of the partnership between the Open University (UAB) and the Portuguese civil society, specifically, with municipalities (CM). Established protocols provide the physical infrastructure and equipment of responsibility and UAB autonomy and responsibility in the design and management of projects. Also in this regard emphasize the role that UAB plays to students residing outside of Portugal, and the bonds that are created with the country of origin.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	17.9
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	17.9
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Estrutura curricular multidisciplinar, que alia áreas da Linguística, da Comunicação Intercultural e das TIC, que estão presentes no quotidiano do ensino do Português Língua Não Materna e, por essa razão se adequa a um público específico, numeroso, profissionalmente ligado ao Português Língua Não Materna mas em contextos muito diferenciados, cultural e linguisticamente.*
- *Oferta educativa de qualidade suportada por um modelo pedagógico virtual e transnacional, que permite abranger grandes números de alunos;*
- *Estudantes provenientes de diferentes países (tal como referido em 5.1.4) envolvidos em diferentes situações de ensino da Língua Portuguesa e que, através da plataforma e das suas capacidades de comunicação e partilha facilmente constitem comunidades de práticas que, pela sua diversidade, proporcionam uma relação de grande riqueza com os conteúdos;*
- *Integração na dinâmica estratégica da expansão da Língua Portuguesa em regiões diferentes, nomeadamente na América do Sul, em África e na Ásia;*
- *Quadro Docente estável da Universidade Aberta com alto grau de especialização em PLNM, que abrange um vasto leque de diversas áreas de especialidade, tais como a Linguística, Política de Língua, Ciências da Comunicação e Didáctica do Português;*
- *Autonomia tecnológica e especificamente informática do corpo docente e não docente;*
- *Existência de Modelo Pedagógico próprio;*
- *Imagem e credibilidade institucional internacionalmente consagrada como Universidade Portuguesa Pública de EaD;*
- *Posição de liderança em Portugal no respeitante ao e-learning;*
- *Forte motivação para responder às necessidades de formação das populações e solicitações do mercado;*
- *Capacidade para atrair estudantes em todo o território Nacional e Internacional que são o alvo privilegiado deste Curso;*
- *Excelente acervo digital de documentação com fácil acessibilidade e bons recursos bibliográficos;*
- *Infra-estruturas de TIC de qualidade adequada;*
- *Desenvolvimento de Investigação em EaD;*
- *Inserção dos docentes em centros de estudos acreditados na UAb ou noutros estabelecimentos do país;*

8.1.1. Strengths

- *Multidisciplinary curriculum structure, which combines areas of Linguistics, Intercultural Communication and ICT, which are present in everyday teaching of Portuguese as a Non Maternal Language, therefore suiting a specific audience, but numerous, professionally connected with the Portuguese Language teaching in very different contexts, culturally and linguistically.*
- *Quality educational offer supported by a virtual pedagogical model in a transnational setting and that allows to capture large numbers of students;*
- *Students from different countries (as mentioned in 5.1.4) involved in different situations of teaching of Portuguese and, through the platform and their communication skills and sharing easily constitem communities of practices that, by its diversity, provide a wealth of relationship with the contents;*
- *Integration in the strategic dynamics of the expansion of the Portuguese language in different regions such as South America, Africa and Asia;*
- *Table stable Lecturer at the Open University with a high degree of specialization in PLNM, covering a wide range of different areas of expertise, such as Linguistics, Language Policy, Communication and Teaching of Portuguese;*
- *Technological autonomy and specifically computer faculty and other staff;*
- *Pedagogical Model Existence itself;*
- *Image and institutional credibility internationally acclaimed as Portuguese Public University Distance education;*
- *Leadership position in Portugal with regard to e-learning;*
- *Strong motivation to meet the training needs of the population and market demands;*
- *Ability to attract students across the national and international territory which are the main target of this Course;*
- *Excellent digital collection documentation with easy access and good library resources;*

- *Appropriate quality ICT infrastructure;*
- *Research Development in distance education;*
- *Insertion of teachers in centers accredited studies at UAB or other establishments in the country;*

8.1.2. Pontos fracos

- *Ausência de progressão para um programa de 3º ciclo específico na área do PLNМ;*
- *Baixa taxa de conclusão da dissertação*
- *Insuficiente impacto dos trabalhos dos alunos na comunidade científica;*

8.1.2. Weaknesses

- *No progression for a 3rd cycle program specific in the field of PNML*
- *Low dissertation completion rate*
- *Insufficient impact of student work in the scientific community;*

8.1.3. Oportunidades

- *Permitir uma formação específica especializada a nível de 2.º Ciclo aos docentes de Português que se encontrem em qualquer lugar do mundo a ensinar a Língua Portuguesa.*
- *Desafios emergentes resultantes de uma maior abertura ao exterior das Universidades;*
- *Crescente inclusão digital;*
- *Reforço da cooperação internacional e da internacionalização da oferta pedagógica;*
- *Possibilidade de diversificação da oferta pedagógica adequando a públicos específicos de determinada região;*
- *Aumentar a capacidade já existente para atrair um maior número de estudantes estrangeiros replicando e ampliando a rede de ligações que permitem chegar aos potenciais estudantes deste Curso (professores e futuros professores e investigadores em PLNМ para apoiar a Internacionalização da Língua Portuguesa e os seus agentes no exterior proporcionando-lhes maior especialização e desenvolvimento científico e profissional para uma melhor promoção da Língua Portuguesa no Mundo.*
- *Possibilidade de prosseguimento de estudos e investigação no domínio científico deste Curso com a criação do 3.º Ciclo no mesmo domínio científico.*
- *Possibilidade de criar propostas educativas desenhadas para um público específico de um país ou região.*

8.1.3. Opportunities

- *to offer a specialized 2nd cycle for teachers of Portuguese who are teaching the Portuguese language anywhere in the world;*
- *to respond to new challenges resulting from UAb growth;*
- *to enhance the process of digital inclusion;*
- *to reinforce international cooperation protocols and the internationalization of the educational provision;*
- *to increase the capacity to attract more foreign students by replicating and expanding the network that can lead to potential students interested in this program (either teachers, future teachers or researchers in Portuguese as a Foreign Language, able to support the internationalization of Portuguese) by providing them with greater scientific and professional expertise, therefore leading to better promotion of the Portuguese language worldwide;*
- *to carry out further study and research in the program's scientific area through the creation of a 3rd Cycle in the same academic area;*
- *possibility to create educational proposals designed to a specific audience of a country or region.*

8.1.4. Constrangimentos

Redução do financiamento público do ensino superior sem critérios claros e consequentes restrições financeiras. Dificuldade financeiras que levam alguns estudantes nacionais a interromper, mesmo que temporariamente, os estudos;

Restrições financeiras que bloqueiam as progressões na carreira:

Os naturais condicionalismos pessoais e profissionais de um corpo de estudantes que é parte da população adulta ativa e que, em muitos casos, interromperam os seus estudos há vários anos, são constrangimentos importantes a considerar. Por outro lado temos que ponderar igualmente os constrangimentos resultantes da atual situação económica que se tem refletido em cortes orçamentais substanciais de financiamento das instituições de ensino superior. Tais cortes têm um impacto direto na redução do número de funcionários da administração pública não se vislumbrando a curto ou a médio prazos oportunidades que permitam ultrapassar os pontos fracos, quer a nível de pessoal docente, quer a nível de pessoal não docente. O investimento de outros países do espaço lusófono (e.g., Brasil) no ensino a distância, poderá revelar uma concorrência às oportunidades de mercado. O elevado custo dos recursos e deficiente qualidade de serviços, como o acesso à Internet, nomeadamente em algumas regiões de países do espaço lusófono pode ser um obstáculo à frequência do curso nessas áreas. No Brasil existe alguma dificuldade de reconhecimento de graus académicos de universidades portuguesas, pelo que a procura a partir deste país pode ser limitada. A ausência de regulamentação do ensino a distância em Portugal potencia uma concorrência desleal na oferta de cursos nesta modalidade de ensino, nomeadamente, quanto à existência de critérios de qualidade e estruturas de apoio. O aumento desregrado do número de cursos em e-learning pode ser um constrangimento para o desenvolvimento e expansão do curso

8.1.4. Threats

Public financing reduction to higher education institutions and subsequent financial constraints.

Financial difficulties leading to some national students to stop, even temporarily, the studies;

Financial constraints that block the career progressions.

The natural personal and professional constraints of a student body that is part of the active adult population and, in

many cases, interrupted their studies for several years, are important constraints to consider. On the other hand we must also consider the constraints resulting from the current economic situation that has been reflected in substantial cuts to funding of higher education institutions. These cuts have a direct impact on reducing the number of government employees failing to reveal the short to medium term opportunities for overcoming the weaknesses, both in terms of teaching staff, both at the level of non-teaching staff. The investment from other countries in the Portuguese-speaking world (eg, Brazil) in distance learning, should reveal a competition to market opportunities. The high cost of resources and poor quality of services, such as Internet access, particularly in some regions of the Lusophone countries can be an obstacle to attend the course in these areas. In Brazil there is some difficulty in recognition of academic degrees of Portuguese universities, and thus the demand from this country may be limited. The lack of regulation of distance education in Portugal enable unfair competition in the provision of courses of this type of education, namely, the existence of quality and support structures criteria. The unruly increase in the number of e-learning courses can be a constraint for the development and expansion of the course

9. Proposta de ações de melhoria

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

*Incentivar uma estratégia mais virada para a prática instituindo, logo na divulgação do MPLNM, a possibilidade de escolha entre Dissertação, Relatório ou Trabalho de Projeto;
Estudar a eventual redução do trabalho final de dissertação de 60 para 30 ECTS para incentivar uma visão mais prática do currículo.
Articulação com dois novos programas de Doutoramento, um em Relações Interculturais na UAb e com um programa de 3º ciclo de um programa de 3º ciclo em Didática de Línguas, Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global, em conjunto com a Universidade Nova de Lisboa, presentemente em apreciação na A3ES.
Organização de Seminário / Webinário / Oficina (Workshop) que proporcionem maior visibilidade ao trabalho dos estudantes.*

9.1.1. Improvement measure

*A strategy that focuses more on the practical side of the curricula, since the publication of MPLNM, showing more clearly a encourage a choice between Thesis, Report or Project Work;
To study of a possible reduction from 60 to 30 ECTS of the final dissertation to encourage a more practical strategy for MPLNM.
Conjunction with two new PhD, one in Intercultural Relations at UAB and with a program of 3rd cycle of a 3 cclo program in Teaching Languages, Multilingualism and Education for Global Citizenship, together with the New University of Lisbon, currently under consideration in A3ES.
Organization of a yearly Seminar / Webinar / Workshop that provide greater visibility to the work of the students.*

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

High

9.1.3. Indicadores de implementação

Aceitação pela A3ES desta proposta

9.1.3. Implementation indicators

Acceptance from A3ES

10. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**Mapa XI****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Português Língua Não Materna***10.1.2.1. Study programme:***Master Degree in Portuguese as a Foreign Language***10.1.2.2. Grau:***Mestre***10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
------------------------------------------------	-----------------	-----------------------------------------	--------------------------------------

*<sem resposta>***10.2. Novo plano de estudos****Mapa XII****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Português Língua Não Materna***10.2.1. Study programme:***Master Degree in Portuguese as a Foreign Language***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
----------------------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>