

ACEF/1314/13502 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Aberta

A1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Ciências Sociais E De Gestão (UAb)

A3. Ciclo de estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A3. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

Diário da República, 2ª série, n.º 141, 25 julho 2011

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais

A6. Main scientific area of the study programme:

Social Sciences

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

3

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

2 anos (4 semestres)

A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

Two years (four semesters)

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

30

A11. Condições de acesso e ingresso:

Sendo desejável que os candidatos possuam formação base nas áreas disciplinares de Ciências Sociais, outras serão excepcionalmente aceites, desde que sejam apresentados documentos comprovativos que atestem competências para a frequência do curso.

A seleção dos candidatos é feita mediante apreciação da documentação presente no ato de candidatura, tendo em atenção: a adequação da formação base e outras formações subsequentes do candidato, destacando-se as áreas disciplinares já referidas, afins às Relações Interculturais; classificação final das formações de base e posteriores, CV académico, científico e técnico, CV profissional e eventual entrevista.

A11. Entry Requirements:

Although it is desirable that applicants already have a basic background in Social Sciences, other subject areas will be accepted exceptionally, providing that applicants present documents that prove their competences for the course. The selection of the candidates is undertaken via an analysis of the documentation submitted upon application, taking into account: the suitability of the basic training and other subsequent training, with an emphasis on the subject areas related to Intercultural Relations; final results of foundation and further training; academic, scientific and professional CV and a possible interview.

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas
Comunicação e Educação Intercultural
Migrações, Culturas e Identidades
Generalista

Options/Branches/... (if applicable):

Multicultural Societies, Ideologies and Policies
Intercultural Communication and Education
Migrations, Cultures and Identities
General

A13. Estrutura curricular

Mapa I - Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A13.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Option I. Multicultural Societies, Ideologies and Policies

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências Sociais /Social Sciences	CSoc	28	0

Antropologia /Anthropology	Antrop	7	0
Sociologia / Sociology	Soc	14	0
Ciência Política /Political Science	CPol	7	14
Ciências Sociais (Dissertação) /Social Sciences Dissertation	CSoc	50	0
(5 Items)		106	14

Mapa I - Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A13.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Option II. Intercultural Communication and Education

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências da Comunicação /Communication Sciences	CCom	7	0
Psicologia / Psychology	Psi	7	0
Ciências da Educação /Education Sciences	CEduc	7	0
Antropologia /Anthropology	Antrop	14	0
Ciências Sociais /Social Sciences	CSoc	28	0
Sociologia /Sociology	Soc	7	0
Ciências Sociais (Dissertação) / Social Sciences Dissertation	CSoc	50	0
(7 Items)		120	0

Mapa I - Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A13.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Option III. Migrations, Cultures and Identities

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências Sociais /Social Sciences	CSoc	35	0
Sociologia /Sociology	Soc	21	0
Antropologia /Anthropology	Antrop	14	0
Ciências Sociais (Dissertação) /Social Sciences Dissertation	CSoc	50	0
(4 Items)		120	0

Mapa I - Percurso IV. Generalista

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A13.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Percurso IV. Generalista

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Option IV. General

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Sociologia /Sociology	Soc	7	7
Antropologia /Anthropology	Antrop	14	0
Ciências Sociais /Social Sciences	CSoc	28	0
Ciências da Comunicação /Sciences of Communication	CCom	7	0
Psicologia Social Intercultural/ Intercultural Social Psychology	Psi	7	0
Ciências Sociais (Dissertação)/ Social Sciences (Dissertation)	CSoc	50	0
(6 Items)		113	7

A14. Plano de estudos

Mapa II - Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas - 1º ano, 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A14.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Option I. Multicultural Societies, Ideologies and Policies

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano, 1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year/first semestre***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Paradigmas Teóricos. Migrações e Multiculturalidades / Theoretical Paradigms. Migrations and Multiculturalities	Soc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Diversidades Culturais / Cultural Diversities	Antrop	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Metodologia das Ciências Sociais /Methodology of Social Sciences	CSoc	semestral	208	OnlineTP: 40	8	obrigatória
Ideologias, Conflitos e Tensões /Ideologies, Conflicts and Tensions	CPol	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória

(4 Items)

Mapa II - Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas - 1º ano/2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option I. Multicultural Societies, Ideologies and Policies***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***first year/ second semestre***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Investigação/Research Seminar	CSoc	semestral	260	OnlineS:40	10	obrigatória
Sociedades Contemporâneas. Políticas e Práticas/Contemporary Societies. Policies and Practices	Soc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Políticas e Estratégias para a Cooperação/Policies and Strategies for Co-operation	CPol	semestral	182	OnlineS:36	7	optativa
Políticas e Estratégias para a Integração Europeia/Policies and Strategies for European Integration	CPol	semestral	182	OnlineS: 36	7	optativa
Políticas e Estratégias para a Língua e Cultura Portuguesas/Policies and Strategies for Portuguese Language and Culture	CPol	semestral	182	OnlineS: 36	7	optativa

(5 Items)

Mapa II - Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas - 2º ano/1º e 2º semestres**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso I. Sociedades Multiculturais, Ideologias e Políticas***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option I. Multicultural Societies, Ideologies and Practices***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano/1º e 2º semestres***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***Second year/First and Second Semesters***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Orientação de Projecto de Dissertação/Dissertation Guidance Seminar	CSoc	anual	260	OnlineS:40	10	obrigatória
Elaboração da Dissertação/Dissertation	CSoc	anual	1300	OT:260	50	obrigatória

(2 Items)

Mapa II - Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural - 1º ano/ 1º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option II. Intercultural Communication and Education***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/ 1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***First year/ First semestre*

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Paradigmas Teóricos. Migrações e Multiculturalidades/Theoretical Paradigms. Migrations and Multiculturality	Soc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Diversidades Culturais/ Cultural Diversities	Antrop	semestral	182	OnlineS: 36	7	obrigatória
Metodologia das Ciências Sociais/Social Sciences Methodology	CSoc	semestral	208	OnlineTP: 40	8	obrigatória
Comunicação Intercultural/ Intercultural Communication	CCom	semestral	182	OnlineS: 36	7	obrigatória

(4 Items)

Mapa II - Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural - 1º ano/ 2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option II. Intercultural Communication and Education***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/ 2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***First year/ Second Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Investigação/ Research Seminar	CSoc	semestral	260	OnlineS: 40	10	obrigatória
Psicologia Social Intercultural/ Intercultural Social Psychology	Psi	semestral	182	OnlineS: 36	7	obrigatória
Educação para a Diversidade/Education for Diversity	CEduc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Dinâmicas Sociais e Culturais na Era Digital/Social and Cultural Dynamics in the Digital Era	Antrop	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória

(4 Items)

Mapa II - Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural - 2º ano/ 1º e 2º semestres**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:**

*Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso II. Comunicação e Educação Intercultural***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option II. Intercultural Communication and Education***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano/ 1º e 2º semestres***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***Second year/first and second semesters***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Orientação de Projecto de Dissertação/Dissertation Guidance Seminar	CSoc	Anual	260	OnlineS: 40	10	obrigatória
Elaboração da Dissertação/ Dissertation (2 Items)	CSoc	Anual	1300	OnlineOT: 260	50	obrigatória

Mapa II - Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades - 1º ano/1º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option III. Migrations, Cultures and Identities***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***First year/First semestre***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Paradigmas Teóricos. Migrações e Multiculturalidades/Theoretical Paradigms: Migrations and Multiculturality	Soc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Diversidades Culturais/ Cultural Diversities	Antro	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória

Metodologia das Ciências Sociais/Social Sciences Methodology	CSoc	semestral	208	OnlineTP:40	8	obrigatória
Identidade e Memória Colectiva// Identity and Collective Memory (4 Items)	CSoc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória

Mapa II - Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades - 1º ano/2º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A14.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Option III. Migrations, Cultures and Identities

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano/2º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

First year/second semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Investigação/Research Seminar	CSoc	semestral	260	OnlineS:40	10	obrigatória
Migrações e Globalização/ Migrations and Globalization	Soc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Dinâmicas Sociais e Culturais na Era Digital/ Social and Cultural Dynamics in the Digital Era	Antrop	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Transnacionalismo, Pertenças e Integração Social/ Transnationalism, Inheritances and Social Integration/	Soc	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória

(4 Items)

Mapa II - Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades - 2º ano/1º e 2º semestres

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A14.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Percurso III. Migrações, Culturas e Identidades

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*Option III. Migrations, Cultures and Identities***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano/1º e 2º semestres***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***Second year/ first and second semesters***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Orientação de Projecto de Dissertação/Dissertation Seminar	CSoc	Anual	260	OnlineS:40	10	obrigatória
Elaboração da Dissertação/ Dissertation (2 Items)	CSoc	Anual	1300	OnlineOT:260	50	obrigatória

Mapa II - Percurso IV. Generalista - 1º Ano/1º Semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso IV. Generalista***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option IV. General***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º Ano/1º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***First Year/ First Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Paradigmas Teóricos. Migrações e Multiculturalidades/ Theoretical Paradigms: Migrations and Multiculturality	Soc	Semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Diversidades Culturais/ Cultural Diversities	Antrop	Semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Metodologia das Ciências Sociais/ Social Sciences Methodology	CSoc	Semestral	182	OnlineTP: 40	7	obrigatória
Comunicação Intercultural/ Intercultural Communication (4 Items)	CCom	Semestral	182	OnlineS: 36	7	obrigatória

Mapa II - Percurso IV. Generalista - 1º ano/2º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:*Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso IV. Generalista***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option IV. General***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***First year/ second semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Investigação/ Research Seminar	CSoc	semestral	260	OnlineS:40	10	obrigatória
Psicologia Social Intercultural/ Intercultural Social Psychology	Psi	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Dinâmicas Sociais e Culturais na Era Digital	Antrop	semestral	182	OnlineS:36	7	obrigatória
Transnacionalismo, Pertenças e Integração Social/Transnationalism, Belonging and Social Integration	Soc	semestral	182	OnlineS: 36	7	optativa. Escolher um dos seminários de Sociologia
Migrações e Globalização/ Migrations and Globalization	Soc	semestral	182	OnlineS: 36	7	optativa. Escolher um dos seminários de Sociologia
Sociedades Contemporâneas. Políticas e Práticas/ Contemporary Societies. Policies and Practices	Soc	semestral	182	OnlineS:36	7	optativa. Escolher um dos seminários de Sociologia
(6 Items)						

Mapa II - Percurso IV. Generalista - 2º ano/1 e 2º semestres**A14.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***A14.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Percurso IV. Generalista***A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Option IV. General***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano/1 e 2º semestres*

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
Second year/first and second semesters

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Orientação de Projecto de Dissertação/ Dissertation Seminar	CSoc	anual	260	OnlineS:40	10	obrigatória
Elaboração da Dissertação/ Dissertation (2 Items)	CSoc	anual	1300	OT:260	50	obrigatória

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:
Outros

A15.1. Se outro, especifique:
Ensino a distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle.

A15.1. If other, specify:
E-learning supported by Moodle platform.

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)
Joana Miranda e Barbara Backstrom

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
<sem resposta>

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)
 Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.
<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.
<sem resposta>

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade Aberta

A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A19._regulamento_creditaacao.pdf](#)

A20. Observações:

Na sequência de orientações superiores no sentido de proceder a uma racionalização de recursos foi necessário proceder à reestruturação da estrutura curricular do MRI inicialmente aprovada e acreditada pela A3ES. Esta alteração não se reflectiu na alteração das áreas científicas e respectivo peso relativo, tendo sido em devido tempo comunicada à DGES e à A3ES e publicada no Diário da República 2ª série, nº 141 - 25 de Julho de 2011. A estrutura atualmente em oferta é a seguinte:

1º ano, 1º semestre:

*-Paradigmas teóricos. Migrações e Multiculturalidades, Sociologia, semestral, 7 ECTS
-Diversidades culturais, Antropologia, semestral, 7 ECTS
-Metodologia das Ciências Sociais, Ciências Sociais, semestral, 8 ECTS
-Comunicação Intercultural, Ciências da Comunicação, semestral, 7 ECTS*

1º ano, 2º semestre:

*-Seminário de Investigação, Ciências Sociais, semestral, 10 ECTS
-Psicologia Social Intercultural, Psicologia, semestral, 7 ECTS
-Dinâmicas sociais e culturais na era digital, Antropologia, semestral, 7 ECTS
-Transnacionalismos, pertenças e integração social, Sociologia, semestral, 7 ECTS*

2º ano:

*-Seminário de Orientação do Projeto de Investigação, Ciências Sociais, anual, 10 ECTS
-Elaboração da dissertação, Ciências Sociais, anual, 50 ECTS.*

A20. Observations:

Based on the identified need to rationalize resources was necessary to restructure the master course on RI. This course was initially approved and accredited by A3ES. The implemented changes do not affect the scientific areas and their relative weight. They were, in due time, communicated to the DGES and A3ES and published in the official journal Diário da República-2nd series, no. 141-July 25, 2011. The structure currently on offer is as follows:

1st year, 1st semester:

- Theoretical Paradigms, Migrations and Multiculturalities, Sociology, semester, 7 ECTS*
- Cultural Diversities, Anthropology, semester, 7 ECTS*
- Social Sciences Methodology, Social Sciences, semester, 8 ECTS*
- Intercultural Communication, Communication Sciences, semester, 7 ECTS*

1st year, 2nd semester:

- Research Seminar, Social Sciences, semester, 10 ECTS*
- Intercultural Social Psychology, Psychology, semester, 7 ECTS*
- Social and Cultural Dynamics in the digital era, semester, 7 ECTS*
- Transnationalisms, inheritances and social integration, Sociology, semester, 7 ECTS*

2nd year:

- Dissertation Guidance Seminar, Social Sciences, anual, 10 ECTS*
- Dissertation in Intercultural Relations, Social Sciences, anual, 50 ECTS.*

A21. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Os objetivos do 2º ciclo em Relações Interculturais são os seguintes:

Desenvolver conhecimentos teóricos, conceptuais e empíricos sobre as problemáticas da interculturalidade e das relações interétnicas nas sociedades contemporâneas, a partir de diferentes perspetivas ligadas às Ciências Sociais. Incentivar a análise crítica dos principais debates, argumentos e ideias que configuram as diferentes realidades multiculturais contemporâneas.

Fornecer os instrumentos necessários para estabelecer estratégias, métodos e práticas adequadas à resolução ou à prevenção de problemas e/ou tensões em contextos multiculturais.

Promover o desenvolvimento da investigação no âmbito dos principais eixos temáticos que estruturam o Curso.

Desenvolver e aprofundar as competências de auto-aprendizagem e de estudo autónomo ao longo da vida.

Formar para o exercício da cidadania e da participação cívica.

1.1. study programme's generic objectives.

The general objectives for the 2nd cycle in Intercultural Relations are the following:

To develop theoretical, conceptual and empirical studies on the problems of intercultural and interethnic relations in contemporary societies, from different perspectives related to Social Sciences.

To encourage critical analysis of principal debates, arguments and ideas that shape the different contemporary multicultural realities.

To provide the tools needed to establish strategies, methods and practices appropriate to the resolution and prevention of problems and / or tensions in multicultural contexts.

To promote the development of research within the main themes that structure the course.

To develop and enhance the skills of self-learning and self-study throughout life.

To train for citizenship and civic participation.

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

Em termos regulamentares, a Universidade Aberta enquadra-se na lei geral do Ensino Superior e apresenta características específicas inerentes à modalidade de ensino que pratica, Ensino a Distância e e-learning.

A UAb procura disponibilizar cursos de 2º ciclo que permitam ir de encontro às expectativas de estudantes detentores do grau de licenciatura e que desejem atualizar ou adquirir novos conhecimentos com um objetivo lúdico ou de progressão profissional.

Esta missão vai ao encontro da estratégia adotada na instituição que protagoniza quatro vetores essenciais:

1- criatividade, inovação e qualidade na educação e formação;

2- orientação para a comunidade e para o diálogo no qual se constrói a identidade e a cultura da organização virtual;

3- cooperação e desenvolvimento, como fatores decisivos para a interação com a sociedade e a excelência na investigação, nos contextos nacional e internacional;

4 - a aposta na língua e cultura portuguesas.

O 2º ciclo de Estudos em Relações Interculturais concorre plenamente para a missão da UAb, nomeadamente, preparar estudantes e profissionais para o exercício da cidadania entre indivíduos de diferentes origens e pertenças culturais.

Entre os objetivos gerais estabelecidos para este curso destacamos o desenvolvimento de conhecimentos teóricos, conceptuais e empíricos sobre as problemáticas da interculturalidade e das relações interétnicas nas sociedades contemporâneas, tendo por base diferentes perspetivas ligadas às ciências sociais.

As várias edições deste mestrado, têm contribuído para o cumprimento da missão da UAb, através da oferta de uma formação inovadora, e da valorização e especialização de um público adulto integrado no mercado de trabalho. Propõe aprofundar conhecimentos na área das Relações Interculturais com a realização de investigações empíricas e de discussão teórica em torno de um conjunto de questões sociais contemporâneas e que se traduzem no elevado número de dissertações de mestrado disponíveis no Catálogo On-line da Biblioteca digital da Universidade Aberta e cujos temas aprofundam as competências necessárias aos novos desafios da sociedade contemporânea, refletem e equacionam novas situações de interação social, contribuindo para a produção de conhecimentos sobre as relações interculturais. O MRI tem, também promovido, o desenvolvimento de competências e o exercício da cidadania e da participação cívica.

1.2. Coherence of the study programme's objectives and the institution's mission and strategy.

In regulatory terms, UAb is part of the general law of higher education and presents specific features inherent in the teaching mode it practices: distance learning and e-learning.

UAb seeks to offer 2nd cycle courses able to meet the expectations of undergraduate degree holders wishing to upgrade or acquire new knowledge for recreational or professional purposes.

This mission is consistent with the strategy adopted at the institution which is rooted in four essential vectors:

- 1- creativity, innovation and quality in education and training;
- 2- community and dialogue-oriented guidance, which is the basis of the identity and culture of the virtual organization;
- 3- cooperation and development as deciding factors for interacting with society and excellence in research at national and international contexts;
- 4- contribution to the development of the Portuguese language and culture.

MRI fully meets UAb's mission, particularly by preparing students and professionals for the exercise of citizenship among individuals of different origins and cultural affiliation.

The general objectives established for this course include the development of theoretical, conceptual, and empirical knowledge about the problems of intercultural and inter-ethnic relations in contemporary society, based on different perspectives related to social sciences.

The various editions of this master's degree have contributed to the fulfilment of UAb's mission by offering innovative training and appreciation and specialization of an adult audience integrated in the labor market.

It proposes to deepen knowledge in the area of intercultural relations with empirical research and theoretical discussion around a set of contemporary social issues, which is reflected in the large number of dissertations already available in the online catalog of UAb's digital library and whose themes deepen skills to the new challenges of contemporary society, reflect and equate new situations of social interaction, contributing to the production of knowledge about intercultural relations.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

Os princípios orientadores estabelecidos pelos objetivos do MRI estão publicados no Diário da República 2.ª série, n.º 157, de 14 de agosto de 2008 e na regulamentação geral da oferta educativa da UAb, publicada em Diário da República, 2ª série, 59 de 25 de Março de 2013.

Os objetivos a atingir com o MRI são divulgados através do guia de curso e do portal da UAb. No âmbito da comunidade académica da UAb, os objetivos são discutidos e a sua execução é programada anualmente pela coordenação do curso e pelos docentes envolvidos em reuniões presenciais e virtuais. No espaço virtual, destinado à Coordenação docente são equacionadas e concertadas práticas pedagógicas orientadas para o cumprimento dos objetivos das várias unidades curriculares. Para além da divulgação no Portal académico e na imprensa periódica nacional e regional e nos Centros Locais de Aprendizagem, a Universidade Aberta está presente semanalmente na comunicação social através da RTP2, RTP África e RTP Internacional.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The guiding principles established by MRI objectives are published in the Portuguese Republic Official Journal (Diário da República 2.ª série, n.º 157, de 14 -08 -2008) and in the general regulations of the educational offer of UAb, issued in the same publication (Diário da República, 2ª série, 59 de 25 de Março de 2013). MRI objectives are also publicized through the course guide and the UAb's webpage. At UAb objectives are discussed and its implementation is programmed in each academic year between coordination and teachers through classroom and virtual meetings. In the virtual space for the Coordination, teachers address and decide on pedagogical joint practices. Besides the webpage, UAb has a weekly space on television (RTP2, RTP Africa and RTP Internacional) in which the pedagogical offer is disclosed/advertised.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O ciclo de estudos do MRI, em termos organizativos, é assegurado pela Coordenadora do Curso (cf. A16) e Vice-Coordenadora que são as responsáveis por gerir as atividades de planeamento nas suas diferentes fases durante o ano letivo. A coordenação é responsável por articular aspetos de gestão científico-pedagógica com a restante estrutura organizacional interna da UAb.

A atualização dos conteúdos programáticos e a sua revisão ocorrem em reunião da equipa docente. A atualização de conteúdos é mediada pela Coordenação do Curso, sujeita ao parecer da Coordenação de Secção de Ciências Sociais e do Conselho Coordenador do departamento, que constituem a primeira instância de avaliação e aprovação. A consequente aprovação das alterações do curso bem como a distribuição de serviço docente são remetidas aos Conselhos Científico e Pedagógico e, caso mereçam aprovação dos restantes órgãos, são homologadas pelo Reitor.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The organizational structure of the study cycle comprises: Course Coordinator (see A16) and Vice-Coordinator who manage the planning activities in their various stages and coordinate aspects of the joint scientific-pedagogical management with the other organisational structure.

The update and revision of the syllabus occurs in a meeting of the teaching team, which is mediated by the Course Coordination, Social Sciences Section Coordinator and Coordination Council. The subsequent approval of the changes, as well as the respective distribution of teaching assignments are sent to other bodies of UAb and approved by the Rector.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A leccionação do curso é feita em regime e-learning, assegurada com recurso à Moodle em turmas virtuais. O Modelo Pedagógico virtual da UAb para o 2º ciclo assenta numa estratégia colaborativa de classe virtual, materializada num contrato de aprendizagem que descreve o percurso de aprendizagem.

O CA é um instrumento de consulta que funciona como “mapa do curso” e inclui informação sobre conteúdos programáticos, estrutura do curso, atividades propostas, metodologia de trabalho a desenvolver e a avaliação. O documento é alvo de debate na turma, aferindo-se a sua aplicabilidade ao longo da leccionação, comprometendo docentes e estudantes. O diálogo sustentado pelos fóruns e chats permite o constante acompanhamento de dificuldades. Assegurando uma ativa participação dos mestrandos, submetem-se inquéritos periódicos sobre o módulo de ambientação e a leccionação das uc, aferindo-se regularmente as alterações a introduzir, de acordo com os mecanismos de Gestão da Qualidade da UAb.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The course is taught in e-learning mode using the Moodle platform in virtual classes. UAb's 2nd cycle pedagogical model is based on a collaborative strategy of virtual class, materialized in a learning agreement which describes the learning path.

The learning agreement is a permanent consultative document that functions as a course map both for teachers and students. It contains information about the syllabus, course structure, proposed activities, working methodology, and evaluation. This document is subject to debate in class, checking their applicability during the learning process, compromising teachers and students. The dialogues held in forums, chats and virtual meetings allow constant monitoring of students doubts and difficulties. Periodic surveys about the ambience module and the teaching/learning process are carried out regularly. Considering their results, amendments are made, always respecting the quality management mechanisms of the department and of UAb.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A UAb, de acordo com o regime jurídico da avaliação do ensino superior em Portugal, estabelecido pela Lei 38/2007, adotou uma política de garantia da qualidade que visa o desenvolvimento de uma cultura de excelência, materializada através da implementação de um conjunto de referenciais, indicadores de desempenho e de estratégias de boas práticas e respetiva monitorização, que visam a melhoria contínua das atividades letivas, das práticas pedagógicas e de investigação científica, de gestão académica, de processos de decisão, de impacto sociocultural e económico, entre outros. No âmbito do DCSG foi criado um grupo de Qualidade ao qual foram atribuídas funções de acompanhamento, supervisão e análise do funcionamento das unidades curriculares, harmonizando procedimentos e formalizando ajustamentos no sentido da melhoria das mesmas. Sendo o primeiro elemento da estrutura de garantia da qualidade, os docentes procedem regularmente à autoavaliação das suas ucs.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.

UAb, in accordance with the legal framework of the evaluation of higher education in Portugal, adopted a quality assurance policy aimed at developing a culture of excellence, materialized through the implementation of a set of

performance markers, benchmarks and best practice strategies and their monitoring, aimed at continuous improvement of curricular activities, pedagogical practices and scientific research, academic management, decision processes, socio-cultural and economic impact, among others. Within the department, it was created a quality group to which were assigned functions of monitoring, supervision and operation analysis of the curricular units, harmonizing procedures and formalizing adjustments. Being the first element of the quality assurance framework, the teaching staff regularly self-evaluate curricular units.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

A Vice-reitora para a Qualidade, Avaliação e Cooperação internacional é a responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da Qualidade.

A estratégia de qualidade adotada no Departamento (DCSG) decorre da articulação entre a Coordenação do Curso e a Diretora do Departamento que implementou as medidas necessárias à prossecução dos objetivos institucionais, assegurando a sua aplicação. No interior do departamento foi também criado um grupo de garantia da qualidade que acompanha e monitoriza vários instrumentos de recolha de informação sobre a satisfação dos estudantes em relação às unidades curriculares de cada ciclo de estudos e promove a reflexão e debate sobre esses mesmos resultados.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

Quality issues in UAb are a responsibility of the Vice-Rector for Quality, Innovation and International Cooperation. The strategy adopted about quality in the department derives from the articulation between the course coordinator and the director of the department that has implemented necessary measures to accomplish the institutional objectives. Inside the department it was also created a group of quality assurance which accompanies and monitors various tools to collect information on student satisfaction in relation to curricular units and which promotes reflection and debate on these results.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A realização de inquéritos periódicos junto dos estudantes permite numa primeira fase recolher e avaliar de forma sistematizada o funcionamento de cada uma das uc. A monitorização das medidas decorrentes dos resultados obtidos pela análise dos inquéritos aos estudantes permite o adequado acompanhamento das medidas implementadas e é feita pela coordenação do curso, visando o cumprimento cabal dos objetivos de aprendizagem e das competências, estabelecidos pelo modelo pedagógico em vigor.

A responsabilidade de lançamento dos inquéritos de satisfação está a cargo da Vice-reitoria da qualidade tal como o seu tratamento estatístico. O Grupo da Qualidade do DCSG é responsável pela avaliação desses resultados e pela articulação com as coordenações e os docentes para os necessários ajustamentos pedagógicos, no sentido de assegurar a melhoria dos resultados. Em cada uc, os docentes podem construir e aplicar questionários de auto-avaliação, adaptando os procedimentos em consonância.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

Conducting periodic surveys of students allows to systematically collect and assess each curricular unit functioning. The monitoring of the measures from the results obtained by the analysis of the surveys released to students allows proper monitoring of the measures implemented and is made by the course coordinator, seeking the proper performance of the learning objectives and competencies to be developed, established by the pedagogical model in force. The realization of satisfaction surveys is the responsibility of the Vice-rector of quality along with its statistical treatment. The department's Quality Group is responsible for these results and by articulating with coordinators and teachers for teaching the necessary adjustments to ensure improved results. In each curricular unit, teachers can build and implement self-assessment questionnaires, adapting procedures accordingly to each class.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

O Grupo da Qualidade, criado no âmbito departamental, analisa os resultados dos inquéritos de satisfação realizados aos estudantes e produz orientações gerais e específicas dirigidas aos docentes das diversas unidades curriculares, de acordo com os diferentes itens obtidos.

Os resultados são aferidos pelas várias estruturas organizacionais envolvidas na garantia da Qualidade (cf. 2.2.2), partilhados e discutidos no espaço virtual da Coordenação, nos fóruns e nas reuniões dos docentes do Curso. A reflexão e aferição individual, decorrente do tratamento dos inquéritos lançados aos docentes e aos mestrados em sede de Coordenação do Mestrado, visa a identificação de boas práticas, com vista à implementação de medidas que melhorem os processos e resultados obtidos ao nível deste curso de Mestrado.

2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

The Quality Group, created at the departmental level, analyzes the results of satisfaction surveys conducted for students and produces general and specific guidelines for teachers of various courses, according to the different items obtained.

The results are measured by the various organizational structures involved in quality assurance (cf. 2.2.2), shared and discussed in the virtual space of Coordination, in forums and meetings of teachers of the course. The reflection and individual assessment, due to the processing of inquiries launched to teachers and master students by the master's

degree coordination aims at identifying good practices that can be implemented to improve the procedures and results obtained in terms of this course.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O curso tem o registo nº. R/B-AD76/2008 na DGES, publicado em DR, 2ª série, nº 157, de 14 de agosto de 2008 e foi acreditado pela A3ES através do registo CEF/0910/13502.

Este curso alicerça-se num Modelo Pedagógico Virtual, ajustado à realidade da sociedade de informação e conhecimento e às orientações predominantes a nível internacional do ensino a distância, designadamente recorrendo a instrumentos eletrónicos e à possibilidade de comunicação alargada em rede. Trata-se de um Modelo validado pelo Conselho Consultivo Internacional da UAb, presidido por Anthony Bates, incluindo alguns experientes especialistas mundiais na área da educação virtual. A UAb foi distinguida com o prémio da EFQUEL- Foundation of Quality in E-learning e com a certificação da UNIQUe - the Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes). Obteve em 2011 a certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade pela APCER.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

The course has been accredited by A3ES (Process CEF/0910/13502). Registration no. R/B-AD76/2008, General Directorate for Higher Education, published in the Portuguese Republic Official Journal (DR, 2nd series - nº 157, 14th august 2008). This study cycle is based on a Virtual Pedagogical Model adapted to current circumstances and prevailing guidelines for distance learning at an international level, through the use of electronic tools and the possibility of network wide communication. The model was validated by UAb's International Advisory Council which is presided over by Anthony Bates and includes some of the world's greatest and most experienced specialists in virtual education. UAb won the EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning Award and the UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes) certification. The University also obtained the NP EN ISO 9001:2008 Certification for quality management systems from APCER in 2011.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
a) Na Sede da UAb destacam-se os seguintes espaços: / We draw your attention to the following areas at the UAb Head-office	2275
Biblioteca, incluindo, entre outros, a biblioteca antiga (UAb) // Library, including the old library among others (UAb)	496
Livraria/ Bookshop	65
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	20
CEMRI - Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais / CEMRI - Centre of Migrations and Intercultural Relations Studies	66
b) Nas instalações da UAb no Tagus Park destacam-se os seguintes espaços: / We draw your attention to the following areas at the UAb premises in Tagus Park	2000
DCSG - Secretariado / Department of Social Sciences and Management - Secretariat	37.2
Área de Composição Multimédia / Multimedia Composition Area	155.7
Desenvolvimento e Integração de sistemas / Development and Systems Integration	93.3
Secretaria académica Virtual / Virtual Academic Office	271.3
Laboratório de Ensino a Distância (LE@D) / Distance Learnig Lab	83.3
Laboratório de Informática / Computer Lab	27
Departamentos - Sala de Docentes / Departments - Teachers Room	183.4
UALV - Unidade e Aprendizagem ao Longo da Vida / UALV – Lifelong Learning Unit	36.6
Sala de reuniões DCSG / DCSG Meeting Room/	25
---- c) Na Delegação de Coimbra da UAb, destacam-se: / At the Coimbra Branch of the UAb, we draw your attention to:	402
Biblioteca / Library 51	51
Sala de audiovisuais / AV Room	51
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	27
Na Delegação do Porto da UAb, podem destacar-se os seguintes espaços: / At the Porto Branch of the UAb, we draw your attention to the following areas	368
Biblioteca / Library	40
Livraria / Bookshop	10
Atendimento ao estudante / Students' Support Service	20
e) Existem ainda 14 Centros Locais de Aprendizagem com salas para realização de exames presenciais e salas polivalentes (acesso a PC e realização de conferências)	0

Abrantes	0
Cantanhede	0
Coruche	0
Grândola	0
Meda	0
Peso da Régua	0
Ponte de Lima	0
Praia da Vitória	0
Reguengos de Monsaraz	0
Ribeira Grande	0
Sabugal	0
São João da Madeira	0
Silves	0
Maputo	0
f) Locais de Exame presenciais no Estrangeiro / Facilities abroad for presence-based examinations - 81 locais	0
g) Locais de exame presenciais nacionais / Facilities in Portugal for presence-based examinations - 11 locais	0

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Plataforma de e-learning/ E-learning Platform	1
Bibliotecas digitais/ Digital Libraries	3
Repositórios documentais/ Documental Repositories	3
Serviços do campus virtual/ Virtual Campus Services	7
Recursos de televisão / TV Resources	1
Recursos de fotografia digital/ Digital Photo Resources	1
Equipamento de Produção audiovisual/ AV Production Equipment	1
Equipamento para videoconferência/ Videoconferencing Equipment	1
Auscultador c/micro para Pc / Headset with microphones for PC	114
Câmara Digital Web / Digital Web Camera	33
Colunas p/computador /PC Loudspeakers	107
Firewall / Firewall	6
Gravador Cd's / CD Recorder	30
Gravador- Leitor DVD / DVD Writer and Player	2
Gravador DVD externo / DVD Writer and Player	9
Multifunções / Multifunctions	8
Router / Router	23
Unidade de Alimentação Ininterrupta/ Continuous Feeding Unit	36
Videoconferência/ Videoconference	7
Bastidor/Frame	14
Computador / PC	776
Servidor / Server	43
Disco Rígido Externo/ External Hard Disk	44
Equipamento de Rede/ Network Equipment	8
Switch/ Switch	134
Hub/ Hub	46
Impressora/ Printer	361
Scanner/ Scanner	57
Monitores/ Monitors	737
Pc Portatil/ Laptop	68
Software/ Software	588
Câmara de vídeo/ Videocamera	45
Misturadores Áudio e Vídeo / AV Mixers	35
Gravadores e Reprodutores Audio e Video/ AV Recorders and Players	317
Projectores diversos/ Projectors	26
Outros equipamentos inclui vários equipamentos áudio e vídeo, como microfones, auscultadores, alimentadores, baterias etc/ Others (including AV equipments like microphones, headsets, feeders, batteries, etc.)	551
Ecrãs/ Screens	11
Monitor de Vídeo/ Video Monitor	98

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

Os docentes do Mestrado em Relações Interculturais da UAb mantêm parcerias regulares com universidades estrangeiras em que se destacam as seguintes:

Mestrado em Migrações Internacionais, Universidade de Valência, Espanha, (Programa Erasmus).

Escola de Verão, no âmbito da formação pós-graduada avançada (Mestrado em Migrações Internacionais e Doutoramento em Mobilidade Humana), Universidade de Valência, Espanha (Programa Erasmus).

Post-Graduate Program (UAB/Lesley University, U.S.A).

Joint Master Program in Migration and Intercultural Relations, regime de blended learning, consórcio internacional (Noruega - Stavanger University College; Other Partners: Portugal - Universidade Aberta/CEMRI, Alemanha - Oldenburg University, Eslovénia - Institute for Slovene Emigration Studies).

3.2.1 International partnerships within the study programme.

UAb professors teaching at MRI have regular partnerships with foreign universities:

Master in International Migration, University of Valencia, Spain (Erasmus).

Summer School, as part of postgraduate advanced training (Master in International Migration and Human Mobility in PhD), University of Valencia, Spain (Erasmus).

Post-Graduate Program (UAB / Lesley University, USA).

Joint Master Program in Migration and Intercultural Relations, blended learning mode, international consortium (Norway -Stavanger University College; Other Partners: Portugal – Universidade Aberta / CEMRI, Germany - Oldenburg University, Slovenia - Institute for Slovene Emigration Studies

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Os docentes do MRI desenvolvem colaborações com outros ciclos de estudos de em que se destacam:

- Doutoramento em Educação, Especialidade Educação e Interculturalidade, Universidade Aberta.

- Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento, Universidade Aberta.

- Mestrado em Estudos sobre as Mulheres, Universidade Aberta.

- Licenciatura em Ciências Sociais, Universidade Aberta

- Licenciatura em Estudos Europeus, Universidade Aberta

- Pós-Graduação em Políticas de Igualdade e Inclusão, Universidade Aberta.

Os docentes do curso são frequentemente convidados por colegas de outras instituições do Ensino Superior para assegurarem sessões de Seminários de 2º e 3º ciclo, para participarem em ciclos de conferências da iniciativa dessas instituições e integrem júris de mestrado ou doutoramento nas áreas abrangidas por este Curso.

3.2.2 Collaboration with other study programmes of the same or other institutions of the national higher education system.

MRI teachers collaborate with the following UAb courses:

- Ph.D. in Education, Speciality in Education and Interculturality.

- Ph. D. in Social Sustainability and Development.

- Master in Women Studies.

- Degree in Social Sciences.

- Degree in European Studies.

- Post-Graduation in Equality and Inclusion Policies.

The course teachers are often invited by colleagues from other HEIs to ensure seminar sessions of the 2nd and 3rd Cycle, as well as to participate in conference cycles held by those institutions and to integrate juries in Masters and Doctorates in the areas taught by this course.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Apesar de o Mestrado poder usufruir de parcerias entre a UAb e outras instituições públicas e privadas, a UAb, e em concreto o DCSG, tem um corpo docente com formação sólida na área das Relações Interculturais sendo possível assegurar integralmente a docência do curso. Pelo próprio perfil social e demográfico dos mestrandos que procuram este Mestrado, tais parcerias têm sido vantajosamente substituídas pela integração dos estudantes em programas existentes nos seus serviços de origem, compatíveis com os objetivos de formação individual inerentes à própria natureza do Mestrado ou a possibilidade de aderirem a projetos propostos pelos docentes e/ou orientadores de dissertação. Regularmente promove-se a organização de encontros com outras instituições e a divulgação de encontros científicos nas áreas ministradas pelo curso e destinados a um público vasto e heterogéneo, sendo que alguns docentes desenvolvem projetos em parceria com outras instituições nacionais e internacionais.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study programme.

Although MRI can take profit from UAb partnerships with other public and private institutions, UAb, and specifically the DCSG, has a solid teaching staff that is a reference in the field of Intercultural Relations, so is possible to fully ensure the teaching of the course.

The social and demographic profile of the students that enroll in this master's degree show that such partnerships have been advantageously replaced by the integration of students into existing programs in their origin professional places, that are compatible with the training individual objectives underlying the master's nature or the ability to adhere to projects proposed by teachers and/or dissertation supervisor. Regularly, it is promoted the organization of scientific meetings/workshops in collaboration with other institutions on the course subjects, which are intended for a wide and heterogeneous audience. Some teachers develop projects in partnership with other national and international institutions.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

A UAb estabeleceu parcerias estratégicas com as autarquias, constituindo-se 14 Centros Locais de Aprendizagem (CLA) em Portugal e uma com o Centro Cultural Português em Moçambique, em Maputo. Nestes CLA desenvolve-se intervenção enquadrada nas dinâmicas locais, favorecendo o acesso da população à Sociedade da Informação e do Conhecimento, pelo uso das Tecnologias Digitais e desenvolvimento de competências culturais e científicas. Os docentes participam em encontros destinados ao tecido empresarial local e ao setor público em articulação com os CLA e desenvolvem consultadoria/assessoria a várias instituições públicas e associações, nomeadamente Fundação Calouste Gulbenkian; ACIDI/OI, Associação Mulher Migrante, Associação AGIR, UMAR/Universidade Feminista, Pacto Territorial para o Diálogo Intercultural do Concelho do Seixal, Associação Caboverdiana de Setúbal, EAPN – Rede Europeia Anti – Pobreza, Núcleo de Setúbal e Obra Católica Portuguesa das Migrações (OCPM).

3.2.4 Relationship of the study programme with business network and the public sector.

UAb has established strategic partnerships with municipalities, establishing 14 Local Learning Centres (CLA) in Portugal and with the Portuguese Cultural Center in Mozambique, in Maputo. These CLA develop a cultural and educational intervention, framed in local dynamics, favoring people's access to the Information and Knowledge Society, by the use of Digital Technologies and development of academic-professional and cultural skills. Teachers participating in meetings of MRI for the local businesses and the public sector in conjunction with the LLC develop the activity of consultancy / advisory services to various public institutions and associations, for example, Calouste Gulbenkian Foundation, the ACIDI/OI, Migrant Women Association; Association ACT; UMAR/Feminist University; Territorial Pact for Intercultural Dialogue of the Council of Seixal, Seixal Municipal Council, Municipality of Setúbal, Setúbal and Cape Verdean Association EAPN - European Anti - Poverty and OCPM.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Teresa Maria da Conceição Joaquim

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Teresa Maria da Conceição Joaquim

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Joana Catarina Tarelho de Miranda

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Joana Catarina Tarelho de Miranda

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Luísa Lebres Aires

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Luísa Lebres Aires

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Maria Gonçalves Silva Ribeiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Maria Gonçalves Silva Ribeiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Cristina Maria Lopes Pereira Vieira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Cristina Maria Lopes Pereira Vieira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Lúcio Manuel Gomes de Sousa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Lúcio Manuel Gomes de Sousa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria de Fátima Preto Barrocas Goulão

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria de Fátima Preto Barrocas Goulão

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Rosana de Lemos Sousa Albuquerque****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rosana de Lemos Sousa Albuquerque***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Teresa Maria da Conceição Joaquim	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
Joana Catarina Tarelho de Miranda	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Luísa Lebres Aires	Doutor	Ciências da Educação- Comunicação Educacional	100	Ficha submetida
José Maria Gonçalves Silva Ribeiro	Doutor	Ciências Sociais - Antropologia	100	Ficha submetida
Cristina Maria Lopes Pereira Vieira	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Lúcio Manuel Gomes de Sousa	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Preto Barrocas Goulão	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Rosana de Lemos Sousa Albuquerque	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
			900	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos**4.1.3.1.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição**

9

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

100

4.1.3.2.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

9

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

100

4.1.3.3.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor

9

4.1.3.3.b Percentagem de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

100

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

<sem resposta>

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

<sem resposta>

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Universidade Aberta encontra-se publicado no Diário da República, 2.ª série - N.º 148 - 2 de agosto de 2013 onde são estipulados os diferentes objetivos e critérios de avaliação.

Os órgãos que participam na avaliação de desempenho são o Conselho Científico, o Conselho de Avaliação de Desempenho e o Reitor. A avaliação tem por objeto o desempenho dos docentes que a lei e os estatutos da UAb lhes atribuem e que vão de encontro às áreas estabelecidas pelo ECDU, em quatro vertentes: ensino, investigação, transferência e valorização do conhecimento, gestão universitária e outras tarefas.

No Plano Estratégico da UAb, disponível on-line em http://www.uab.pt/c/document_library/get_file?uuid=77f07a03-fd61-4db5-b0cd-8a7604f40e53&groupId=10136, a formação de docentes constitui um desafio importante para garantir a continuidade e a melhoria da oferta formativa, pelo que, no atual contexto de adaptação/reformulação dos diferentes cursos, o cumprimento dos objetivos definidos, passa por: Avaliar anualmente as necessidades de formação docente tendo em vista a organização e programação de futuras ações de formação; organizar anualmente planos de formação para docentes com novos métodos pedagógicos que permitam estimular o desenvolvimento de capacidades que conduzam a um melhor desempenho no processo pedagógico, disponibilizar as ferramentas adequadas à utilização de metodologias pedagógicas facilitadoras da aprendizagem, enquadradas no modelo pedagógico virtual da UAb.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

UAb's Regulation of Teachers Performance is published in the Portuguese Republic Official Journal (Diário da República, 2nd series-No. 148-August 2, 2013). The document states the different objectives and evaluation criteria. The organs involved in the performance evaluation are the Scientific Council, the Performance Evaluation Council and the Rector. The evaluation has as object the teachers' performance according to the law and UAb statutes and meets the areas established by the ECDU in four aspects: teaching, research, knowledge transfer and valorization, university management and other tasks. In the Strategic Plan (available online at UAb website), teachers training is a major challenge to ensure the continuity and improvement of the training offer, so, in the current context of adaptation/redrafting of different courses to fulfil the objectives defined, involves: Evaluating annually the teacher education needs with a view to organizing and scheduling future training activities; organizing annually teachers training plans with new teaching methods that allow to stimulate the development of skills that will lead to better performance in the educational process;

providing the appropriate use of facilitative teaching methods of learning tools, framed in virtual pedagogical model of UAb.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2013/08/148000000/2430224310.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

O curso conta com apoio não docente a vários níveis no âmbito do Campus Virtual e é constituído por diversos serviços. Entre eles destacam-se o Serviço de Apoio ao Estudante - logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico; Serviço de Informática - garante o funcionamento da infraestrutura informática; Serviço de Documentação - gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital da Universidade; Área de Composição Multimédia - conceção dos recursos multimédia necessários à leccionação das unidades curriculares; unidade especializada na gestão e desenvolvimento da plataforma de elearning da UAb - integração e apoio técnico aos estudantes no regime online e aos docentes, com pessoal devidamente qualificado e o Secretariado do curso que estabelece a ligação entre a coordenação do curso e os estudantes.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The course has non-teaching support at various levels within the Virtual Campus and consists of several services, among which: i) the Student Support Service - logistics enrolments, registrations, surveys, certifications and management of academic portal; ii) the Computer Service - guarantees the operation of the IT infrastructure; iii) the Documentation Service – management and update of UAb’s bibliographic and digital repository; iv) the area of Multimedia Composition - design of multimedia resources required to teaching of courses; v) the unit specialized in the management and development of UAb’s elearning platform - integration and technical support to students in online regime and teachers, with suitably qualified staff able to establish the connection between the course coordinator and students secretariat.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

A UAb dispõe para cada função exercida pelo pessoal não docente da definição das competências profissionais, com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. No caso de apoio de secretariado é necessário deter conhecimentos de informática na ótica do utilizador mas também formação prévia na Plataforma Moodle uma vez que o apoio aos estudantes se realiza no mesmo modelo que as unidades curriculares. A UAb mantém registos da descrição de funções associadas a cada posto de trabalho, da identificação das necessidades de formação, das ações de formação e da avaliação de desempenho do pessoal não docente. Procura-se incentivar a formação no posto de trabalho e a responsabilização pelas tarefas atribuídas.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study programme.

At UAb, each function performed by non-teaching staff is object of a professional competence definition, based on academic degree, specific training for the position and work experience. For instance, the degree secretarial needs to have not only computer skills as users but also to have prior training on Moodle platform as student support is performed using the same tools/model as CU teaching.

UAb keeps records describing the functions associated with each job position, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. It seeks to in-service encourage training in the workplace and responsibility accountability concerning the assigned tasks. Records are linked to performance taking into account UAb’ strategic objectives, the services objectives and the individual goals.

These records are used for identification of training needs and preparation of UAb’s Annual Training Plan, which focuses on ICT training.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A definição de objetivos e indicadores e a sua monitorização é operacionalizada de acordo com a metodologia de gestão estratégica Balanced Scorecard (BSC) que permite efetuar a articulação com a gestão e monitorização de objetivos de uma forma transversal em todos os serviços.

A partir dos objetivos estratégicos da UAb são, anualmente, estabelecidos os objetivos operacionais, definidos pelos órgãos de gestão e desdobrados e alinhados por todos os serviços aquando da definição dos objetivos do SIADAP, até ao nível individual.

A UAb garante a integração dos objetivos estratégicos e operacionais com o seu Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo assim a melhoria contínua dos processos e o cumprimento desses mesmos objetivos.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The objectives and markers definition and monitoring is brought into action according to the Balance Scorecard methodology, a tool of strategic management that allows establishing the connection between objectives management and monitoring across all services.

Annually, the management organs establish operational objectives, selected among UAb’s strategic objectives, that are unfolded and aligned by all UAb’ services (through SIADAP, the Portuguese public evaluation system), down to the individual level.

UAb ensures the integration of strategic and operational objectives with its Quality Management System, ensuring the continuous improvement of processes and fulfilment of those objectives.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Na preparação do Plano de Atividades anual e na definição de objetivos da UAb cada hierarquia identifica necessidades de formação do pessoal não docente para que a UAb elabore o plano geral de formação anual. O Plano de Formação anual (PF) é um instrumento de gestão indispensável para a prossecução dos objetivos da UAb e diferenciador para o seu sucesso. São mantidos registos de todas as ações de formação, dos seus conteúdos e da respetiva avaliação. No ano de 2012 foram ministradas aos colaboradores não docentes da UAb mais de 2500 horas de formação num total de 420 formandos. A UAb está empenhada na promoção da aquisição de conhecimentos e competências relevantes para o desempenho das funções e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, entre eles o desenvolvimento de conhecimentos especializados no âmbito informático na óptica do utilizador da Plataforma Moodle.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The annual preparation of UAb's plan of activities and goals definition takes into consideration the training needs of the non-teaching staff identified by the coordinators in charge. The training plan established yearly is essential for achieving UAb's goals and a differentiating element for its success.

Records of all training activities, their respective content and assessment are maintained.

In 2012, over 2500 training hours were given to non-teaching employees representing a total of 420 trainees. UAB is committed to promoting the acquisition of knowledge relevant to the duties and responsibilities for personal and professional development of its employees, including the development of ICT expertise (qualified competences on computer and Moodle use).

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	51.3
Feminino / Female	48.7

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	5
28 e mais anos / 28 years and more	95

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	12.8
Centro / Centre	10.2
Lisboa / Lisbon	38.5
Alentejo / Alentejo	2.6
Algarve / Algarve	2.6

Ilhas / Islands
Estrangeiro / Foreign

2.6
30.7

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	0
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	0
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	0

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	0
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano/1st year	27
2º ano/2nd year	12
	39

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2011/12	2012/13	2013/14
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	40	48	37
N.º colocados / No. enrolled students	29	32	22
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	29	32	22
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.62	13.65	14

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

A UAb utiliza a plataforma Moodle para a interação com os seus estudantes, seguindo o Modelo Pedagógico Virtual adotado na universidade e validado por uma equipa internacional de peritos em EaD (cf. 2.2). Antes de iniciar o percurso, os estudantes frequentam o módulo de ambientação à plataforma. Além dos espaços criados pela Coordenação do Curso (Secretaria Virtual, Espaço Coordenação-Estudantes), a UAb disponibiliza um Kit do Estudante Virtual que facilita a inclusão digital e estruturas de aconselhamento ao estudante, como a Provedoria do Estudante, que providenciam o seu acompanhamento na vida universitária e no campus virtual. O espaço Coordenação-Estudantes serve para disponibilizar informação relevante para o percurso curricular dos estudantes. A coordenação

presta apoio e orientação, assim como a Secretaria on-line, espaço vocacionado para o acompanhamento dos mestrandos relativamente a dúvidas de natureza administrativa.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

UAb uses the Moodle platform to interact with its students, following the Virtual Pedagogical University in force validated by an international team of experts in distance education (cf. 2.2.). Prior to starting their academic year, students attend a starting-up module at Moodle platform, designed to allow prior contact with the tool that is required for the completion of the study/curricular units. Besides the spaces created by the course coordination (Virtual Secretariat, Space Coordination-Students), UAb offers a Virtual Student Kit that facilitates digital inclusion and advisory structures for students, such as the Student Ombudsman, that provides guidance in the university life and the virtual campus. The Space Coordination-Students serves to provide students with information relevant to the course. The Course Coordination provides support and guidance, as well as the online Secretariat, designed for monitoring the masters in what concerns administrative questions.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Os estudantes têm no início das atividades letivas um módulo obrigatório de ambientação, sob responsabilidade da Coordenação, familiarizando-se com a aprendizagem on-line e com o uso da Moodle. No portal da UAb, os estudantes acedem à informação nuclear sobre o funcionamento e organização do Curso (Guia, regulamentos e Kit). A sala de convívio virtual é o espaço de socialização dos mestrandos, visando a sua rápida inclusão na comunidade académica, trocando diferentes experiências num contexto informal. A UAb baseia a sua estratégia de comunicação na internet, utilizando o portal, a newsletter, listas de correio eletrónico e o facebook como mecanismos preferenciais de divulgação. Os Centros Locais de Aprendizagem (CLA) promovem iniciativas científicas e culturais integradoras na comunidade académica.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

At the beginning of the academic year, UAb students have a compulsory orientation module, under Coordination supervision, in which they become more familiar with online learning and the use of the Moodle platform. On the UAb portal, students have the opportunity to access information on the basic organisation and functioning of the Course (Guide, regulations, Kit). The virtual common room is where Master's students socialise on-line, the aim being for them to rapidly become part of the academic community, exchanging different experiences in an informal context. UAb bases its communication strategy on the Internet, using the portal, a newsletter, mailing lists and facebook as its preferred dissemination tools. The Local Learning Centres organize scientific and cultural initiatives in the academic community.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A UAb permite aos seus estudantes dois tipos de apoio financeiro distintos: o empréstimo, similar a qualquer estudante de um 2º ciclo de estudos, e o subsídio (que se traduz numa isenção percentual do valor da propina). Não dispendo de apoio social escolar, a UAb permite aos estudantes beneficiarem de um subsídio. Cf. <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro> Importa assinalar que, no âmbito da UAb, não existe um serviço de aconselhamento na área do emprego, pois a natureza do público-alvo desta Instituição de Ensino Superior e do presente Curso de Mestrado (público adulto inserido no mercado de trabalho) não tornou premente tal estratégia de acompanhamento. No curso do MRI a maior parte dos estudantes são trabalhadores estudantes, sendo inseridos no mercado de trabalho em atividades ou profissões relacionadas com as ciências sociais.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

UAb allows its students two different types of financial aid: the loan, similar to any student of a 2nd cycle of studies, and the subsidy (that is, a percentage of the tuition fee exemption). See <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoio-financeiro> It should be noted that, within UAb, there is no counseling service in the area of employment. Considering the target-audience of this HEI and of this very master degree (adults already in the labor market). Most MRI students are workers-students, being in the job market in professions related to social sciences.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Anualmente são lançados inquéritos aos estudantes no âmbito das diferentes edições do curso de mestrado. Após a análise dos mesmos e tendo em atenção as observações neles contidas relativamente aos aspetos positivos ou menos positivos da lecionação, serão gizadas estratégias de aferição do módulo de ambientação e da lecionação das diferentes unidades curriculares, de modo a melhorar a interação docentes/estudantes no ambiente de aula virtual.

Estas tarefas desenvolver-se-ão em articulação entre o grupo de Qualidade, nomeado pelo Diretor do Departamento e a Coordenação do Curso (Cf. 2.2.3. e 2.2.5.). No imediato, promoveu-se uma maior complementaridade entre os conteúdos e estratégias de aprendizagem projetadas na uc Metodologia das Ciências Sociais e no Seminário de Investigação.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

Every year, surveys are issued to students concerning the different UAb master degrees. After their analysis and taking into account the positive or less positive observations made regarding the teaching, strategies will be outlined in order to evaluate the orientation module and the teaching of the different CUs in order to improve the interaction between teachers/students in a virtual classroom environment.

These tasks are developed together by the Quality group (appointed by the Director of the Department) and the Course Coordinator (see 2.2.3 and 2.2.5.). For now, there has been a closer fit between the content and learning strategies promoted in the CU Social Sciences Methodology and Research Seminar.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

A UAb como membro de várias redes internacionais (p. ex. European Association of Distance Teaching Universities, European Distance and E-learning Network, European University Association, International Council for Open and Distance Education, Associação das Universidades de Língua Portuguesa, Associação Ibero-Americana de Educación Superior a Distância) procura criar condições favoráveis à constituição de parcerias, facilitadoras de um reconhecimento mútuo de ECTS que visem a mobilidade virtual.

Por sua vez, o Gabinete de Desenvolvimento Estratégico e Relações Internacionais (GDERI) da UAb organiza e disponibiliza, através do seu sítio, todas as informações relativas a programas de mobilidade. Tal é o caso do Programa Erasmus, que favorece a mobilidade e o reconhecimento académico de estudos e habilitações no espaço da União Europeia, nomeadamente através da mobilidade de estudantes (SMS), de docentes (STA) e de pessoal não docente (STT).

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

As a member of several international networks (e.g. European Association of Distance Teaching Universities, European Distance and E-Learning Network, European University Association, International Council for Open and Distance Education, Associação das Universidades de Língua Portuguesa, Associação Ibero-Americana de Educación Superior a Distância), UAb seeks to create conditions that favor the creation of partnerships, facilitating the mutual recognition of ECTS whose ultimate aim is virtual mobility.

UAb's Office of Strategic Development and International Relations organizes all information related to mobility programs, such as the Erasmus Program (which favors mobility and academic recognition of studies and qualifications within the EU), including those for the mobility of students (SMS), teachers (STA) and non-teaching staff (STT), making it available at UAb's website.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O Curso tem como objetivos conceder uma formação sólida a nível científico na área das Relações Interculturais, construindo um quadro teórico e metodológico que permita compreender e explicar as realidades sociais e interétnicas nas sociedades contemporâneas.

Visa o desenvolvimento de conhecimentos específicos nos domínios da Sociologia, da Antropologia e da Psicologia, promovendo reflexão sobre os conceitos de grupos sociais, identidades sociais e de memória social. Incentivam-se os mestrandos a analisar, aprofundar e problematizar a realidade portuguesa e de alguns destinos da diáspora portuguesa.

Valorizando a investigação, os mestrandos desenvolvem competências de análise, síntese, exposição e avaliação crítica dos temas de aprofundamento teórico-prático abordados nas uc (dois semestres), depois aplicados na dissertação final (dois semestres). Estes conhecimentos, aptidões e competências visados no Curso são materializados através da conceção dos programas das diferentes uc, corporizados em objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos e metodologias de ensino (Cf. 6.2.1) que compõem a estrutura curricular.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.

MRI aims to provide a solid scientific education in the field of Intercultural Relations, building a theoretical/methodological framework that allows students to understand and explain the social and interethnic realities in the contemporary societies.

It aims to develop expertise in the fields of Sociology, Anthropology and Psychology, promoting reflection on the concepts of social groups, social identities and social memory. Master students are encouraged to analyze, develop and discuss the Portuguese reality and the reality of some destinations of the Portuguese diaspora.

Emphasizing the importance of research, master students develop skills of analysis, summary, critical evaluation of theoretical-practical topics covered in the CUs (two semesters), which are then applied to the final dissertation (two semesters). The skills, competencies and knowledge covered in the degree are an integral part of the CUs programs.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

A estrutura curricular obedece a princípios de flexibilidade e de aprendizagem autónoma com apoio tutorial, articulando-se com as diretrizes estabelecidas pelo Processo de Bolonha, surgindo na continuidade do 1º ciclo em Ciências Sociais.

Assenta na articulação de cinco áreas científicas (Ciências Sociais, Sociologia, Antropologia, Psicologia e Ciências da Comunicação).

Para além do claro aprofundamento em Ciências Sociais (78 ECTS obrigatórios), o curso oferece uma panóplia de ucs em áreas complementares: Sociologia e Antropologia (14 ECTS cada) e Psicologia e Ciências da Comunicação (7 ECTS cada). Existe equilíbrio entre a lecionação de ucs estruturantes no 1º semestre e entre ucs de carácter especializado no 2º semestre.

A uc Seminário de Investigação introduz o mestrando na prática da investigação e prepara-o para a elaboração da sua dissertação de Mestrado. Esta uc complementa a uc de 1º semestre (Metodologia das Ciências Sociais), onde os mestrandos adquirem as ferramentas essenciais à pesquisa/investigação.

O curso é sequenciado com a oferta letiva de 3.º Ciclo em Relações Interculturais, cumprindo-se, assim, o paradigma enunciado pelo processo de Bolonha.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The syllabus structure adheres to the principles of flexibility and independent learning with tutorial support, in line with the guidelines established by the Bologna Process, being the natural continuity of the first cycle in Social Sciences.

The curriculum is based on the combination of five scientific areas (Social Sciences, Sociology, Anthropology, Psychology and Communication Sciences), which in addition to the obvious focus on Social Science (78 compulsory ECTS) offers an array of CUs in complementary areas: Sociology and Anthropology (14 ECTS for each) and Psychology and Communication Sciences (7 ECTS for each). This balance is reflected in the teaching of structural CUs offered in the first semester and in the teaching of specialized CUs in the second semester.

The Research Seminar CU introduces master students to the practical aspects of research and prepares them for developing their master dissertation. This CU complements the one attended in the first semester (Social Sciences Methodology), where students acquire the essential tools for research.

This course is sequenced in a 3rd Cycle in Intercultural Relations, thus fulfilling the paradigm stated by the Bologna process.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

Regularmente é efetuada uma reflexão sobre o plano curricular com intenção de valorização científico-pedagógica do corpo docente mas também com o objetivo de analisar os resultados da avaliação do processo ensino-aprendizagem. Em 2011, foi efetuada uma revisão curricular em relação ao Plano de Estudos acreditado previamente em 2008.

Atualmente é o Plano de estudos aprovado em 2011 pelos vários órgãos da UAb e publicado no Diário da República que se encontra em oferta e em que foi possível ajustar as temáticas relativas às migrações e às relações interculturais.

Face às características específicas do Modelo Pedagógico da UAb, que visa fundamentalmente a construção de um conhecimento assente no trabalho individual e colaborativo, no Contrato de Aprendizagem (CA) das uc, encontram-se claramente enunciados os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver no Curso (cf. 6.1.1).

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

Regularly the team reflect on the curriculum with the intention of scientific-pedagogical value of the faculty but also with the purpose of analyzing the results of the evaluation of the teaching-learning process is carried out.

In 2011, a curriculum revision was made in relation to the syllabus previously believed in 2008. He is currently the syllabus approved in 2011 by the various organs of the UAb and published in the Portuguese Republic Official Journal that is on offer and it was possible to adjust the themes relating to migration and intercultural relations.

Given the specific characteristics of UAb's Pedagogical Model, which fundamentally aims at building a knowledge based on individual and collaborative work, the Learning Agreement clearly states the learning objectives (knowledge, skills and competences) to be developed during the course (cf. 6.1.1).

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

A articulação harmónica de cinco áreas científicas (Cf. 6.1.2) concorre para o aprofundamento e especialização do mestrando. A integração da investigação desenvolvida pelos docentes na lecionação das uc, em permanente atualização, oferece também aos mestrandos nas aulas virtuais o primeiro contacto com a investigação.

A coordenação científica exercida no âmbito das várias ucs e espelhada nos respetivos CA e etapas de lecionação (atividades, fóruns...) auxilia a integração progressiva dos mestrandos na construção do saber especializado. O mestrando é levado a exercitar as competências de pesquisa de fontes e bibliografia, bem como de análise e de problematização de temáticas diversas, através de trabalhos monográficos, estimulando-se a sua participação em atividades científicas (conferências e visitas de estudo).

O 2º ano assegura a integração dos mestrandos na investigação através da elaboração de um trabalho original (dissertação).

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The coordination of five scientific areas (see 6.1.2) contributes to the consolidation and the specialization of the students' knowledge. The inclusion of the constantly updated research undertaken by teachers in the CUs also offers students the first contact with research in virtual classes.

The scientific coordination involved in the various CUs and mirrored in the respective Learning Agreement and

teaching stages (activities, forums ...) facilitates students' gradual acquisition of specialized knowledge. Students are invited to use the competences to research available sources and bibliographies, as well as analyzing and discussing various themes through essay-type monographs, encouraging their participation in scientific activities (conferences and study visits). In the 2nd year students get involved in research via an original work (dissertation).

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Paradigmas Teóricos: Migrações e Multicul./Theoretical paradigms: Migrations and multiculturalities

6.2.1.1. Unidade curricular:

Paradigmas Teóricos: Migrações e Multicul./Theoretical paradigms: Migrations and multiculturalities

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta - 36 horas/ 36 hours

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Competências a adquirir no final desta unidade curricular:

- 1. Conhecer um conjunto de conceitos e de perspetivas teóricas fundamentais sobre os fenómenos migratórios e as relações inter-étnicas em contextos históricos específicos.*
- 2. Identificar as principais problemáticas geradas em torno dos debates contemporâneos sobre o multiculturalismo, multiculturalidade, interculturalismo e interculturalidade.*
- 3. Analisar de forma crítica a realidade migratória portuguesa no contexto internacional das migrações e das políticas de integração.*
- 4. Perspectivar os pressupostos teóricos que têm sustentado a adoção de políticas públicas sobre migrações e integração.*
- 5. Capacidade para trabalhar individualmente e em grupo, num ambiente de e-learning.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Learning outcomes:

- 1. Knowing key concepts and theoretical perspectives on migration and inter-ethnic relations in specific historical contexts.*
- 2. Identifying key issues generated around contemporary debates on multiculturalism, multiculturality, interculturalism and interculturality.*
- 3. Analysing critically the Portuguese migratory phenomena in the broader international context of migration fluxes and integration policies.*
- 4. Address the theoretical premises underlying the implementation of public policies on migrations and integration.*
- 5. Capabilities to work individually and in a team in an e-learning environment.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Migrações, Comunidades e Etnicidade: Conceitos e Realidades*
 - 1.1. Fluxos migratórios e a formação de comunidades*
 - 1.2. Sociedades multiculturais e globalização*
 - 1.3. O Estado-nação e minorias étnicas*
 - 1.4. Etnicidade e identidade em questão*
- 2. Relações Interétnicas. Paradigmas teóricos*
 - 2.1. Do Assimilacionismo ao Interculturalismo*
 - 2.2. As políticas do reconhecimento e os direitos das minorias*
 - 2.3. Etnicidade e desigualdades sociais*
 - 2.4. Integração, coesão social e diversidade cultural*
- 3. Multiculturalidades e Respostas Institucionais nas sociedades contemporâneas. Estudos de Caso*
 - 3.1. Estados Unidos da América e o mito do "melting-pot"*
 - 3.2. As Políticas do Multiculturalismo no Canadá e na Austrália*
 - 3.3. Os modelos de integração nas sociedades multiculturais europeias*
 - 3.4. Portugal. Integração e a problemática intercultural*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Migrations, Communities and Ethnicity: Concepts and Realities*
 - 1.1. Migration flows and the formation of communities*
 - 1.2. Multicultural societies and globalization*
 - 1.3. The nation-state and ethnic minorities*

- 1.4. *Ethnicity and identity*
2. *Interethnic Relations. Theoretical paradigms*
 - 2.1. *From assimilation to interculturalism*
 - 2.2. *Recognition policies and minorities' rights*
 - 2.3. *Ethnicity and social inequality*
 - 2.4. *Integration, social cohesion and cultural diversity*
3. *Multiculturalism and institutional answers in contemporary societies. Case studies*
 - 3.1. *United States of America and the myth of the "melting-pot"*
 - 3.2. *Multiculturalism policies in Canada and Australia*
 - 3.3. *Integration models in European multicultural societies*
 - 3.4. *Portugal. Integration and intercultural issues*

6.2.1.6. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Tendo em conta os objetivos desta UC, os conteúdos programáticos apresentados desdobram-se em dois grandes eixos temáticos. No primeiro examina-se um conjunto de conceitos fundamentais e as principais correntes teóricas sobre os fenómenos migratórios e as relações inter-étnicas, com particular enfoque nos paradigmas da integração, assimilacionismo, multiculturalismo e interculturalismo. No segundo eixo, a análise recairá sobre as políticas multiculturais e interculturais, exemplificando, a partir de estudos de caso, os pressupostos teóricos que sustentam as políticas públicas, evidenciando-se as suas principais esferas de intervenção, potencialidades e limitações. Pretende-se estimular a participação regular dos estudantes em Workshops, Seminários e Conferências organizados no âmbito do programa de Mestrado e do Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais, em parceria com congéneres nacionais e internacionais e redes científicas de reconhecido mérito.

6.2.1.6. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

Given this course objectives the proposed syllabus includes two major thematic components. The first one examines key concepts and the main theoretical paradigms on migration and inter-ethnic relations. The second one provides a broad reflection on different conceptions of multiculturalism and interculturalism. In this context, a major focus is provided to multicultural and intercultural policies implemented at national and international levels. Through the analysis of cases studies, the course fosters the understanding of the theoretical premises which underlie public policies while stressing its major areas of intervention as well as its strengths and limitations. The course also aims to stimulate the regular participation of students in Workshops, Seminars and Conferences to be organized in partnership with other national and international research centres and scientific networks of recognized merit.

6.2.1.7. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Tendo por base o modelo pedagógico de EaD online, da UAb, para cursos de pós-graduação, a abordagem metodológica da unidade curricular centra-se num processo de ensino/aprendizagem teórico-prático, em regime de e-learning, turma virtual. Neste âmbito, o processo de aprendizagem implica uma dupla vertente de estudo e pesquisa individual e de trabalho colaborativo. Este último, desenvolve-se sob a forma de grupos de discussão assíncronos (fóruns de debate no espaço da turma virtual, moderados quer pelo docente quer pelos mestrandos) e de seminários conjuntos.

A avaliação das aprendizagens nesta unidade curricular será realizada com base na avaliação contínua das atividades individuais e em grupo. A avaliação final resulta da ponderação de vários elementos de avaliação: qualidade da participação em fóruns de debate; trabalhos individuais e em grupo (leituras críticas e ensaios), (60% da classificação final); trabalho final individual (40% da classificação final).

6.2.1.7. **Teaching methodologies (including evaluation):**

Taking as its basis the UAb pedagogical model of online distance learning for postgraduate courses, the methodological approach of this course focuses on a theoretical and practical teaching/learning process using e-learning and the virtual class. In this context, the learning process involves a double strand of individual study and research and collaborative work. The latter is developed in the form of asynchronous discussion groups (online discussion forums in the virtual classroom, moderated either by teachers or by doctoral students) and joint seminars. The assessment of learning on this course will be based on continuous assessment of individual and group activities. The final evaluation is based on weighing various assessment elements: quality of participation in discussion forums, individual and group work (critical reading and essays), (60% of final grade); final individual work (40% of final grade).

6.2.1.8. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

Face aos principais objetivos de aprendizagem da unidade curricular propomos uma abordagem metodológica que potencie a capacidade dos estudantes para a aquisição de conhecimentos e análise crítica sobre os principais paradigmas teóricos das migrações e da diversidade cultural, nas sociedades contemporâneas. Pretende-se, ainda, potenciar a capacidade de análise crítica dos pressupostos teóricos que têm vindo a configurar as políticas públicas migratórias a nível nacional e internacional. Assim, privilegiar-se-á uma metodologia de ensino teórico-prática, em turma virtual, sustentada num processo de ensino/aprendizagem interativo centrado no estudante como um sujeito ativo na construção do conhecimento potenciando a complementaridade de aprendizagens individuais e em grupo. A nível da aprendizagem individual, do estudante deverá realizar, de forma autónoma, um conjunto de leituras, pesquisas e atividades sobre os diversos tópicos programáticos, tendo por base a bibliografia, recursos de aprendizagem e as orientações fornecidas pela docente. No que respeita o trabalho em equipa, este desenvolve-se num contexto de interação e de diálogo entre os estudantes (fóruns) visando promover e estimular o trabalho conjunto, a troca, o debate e a negociação de ideias assim como a capacidade para adquirir e produzir conhecimentos num contexto de grupo. No âmbito do estudo das políticas públicas migratórias, os estudos de caso propostos

pretendem estimular a aquisição de conhecimentos e a promoção de uma reflexão crítica (individual e em grupo) sobre a complexa articulação entre teoria e prática, no domínio das migrações.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given the key learning outcomes of the curricular unit, we propose a methodological approach that enhances the ability of students to acquire new knowledge and critical skills to analyse the theoretical paradigms on migrations and cultural diversity in contemporary societies. Furthermore, this course aims to promote the critical analysis on the ways in which theoretical premises have configured migratory public policies at the national and international levels. To this end, the focus is on a theoretical and practical methodology in a virtual classroom, supported by interactive teaching/learning centered on the student as an active subject in the construction of knowledge to enhance the complementary nature of individual and group learning. In terms of individual learning, the students should independently carry out a series of readings, research and activities on the various course themes, based on the literature, learning resources and guidance provided by teachers. As regards group work, this is developed via interaction and dialogue between students to promote and encourage working together, exchange, debate and negotiation of ideas and the ability to acquire, produce and transmit knowledge in a group setting. Also, the methodology proposed include case studies on migrations policymaking as a means to acquire knowledge and critical analysis' skills (autonomously and in group) to discuss the complex interplay between theory and practice in the area of studies of migration.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Castles, Stephen ((2005), Globalização, transnacionalismo e novos fluxos migratórios: Dos trabalhadores convidados às migrações globais. Lisboa: Fim de Século.
Dervin, Fred, Anahy Gajardo and Anne Lavanchy (eds.) (2011), Politics of Interculturality. New Castle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing. Available at: <http://www.c-s-p.org/flyers/978-1-4438-3365-3-sample.pdf>
Horta, Ana P. Beja (2011), “As Políticas de Imigração em Portugal. Contextos e Protagonistas”, Revista Internacional em Língua Portuguesa, III Série, Nº 24, pp. 233-253.
Kymlicka, Will (2012), Multiculturalism: Success, Failure and the Future, Migration Policy Institute. Available at: <http://www.migrationpolicy.org/pubs/multiculturalism.pdf>
Santos, Boaventura S. (org) (2004), Reconhecer para Libertar. Os caminhos do Cosmopolitismo Multicultural, Porto: Ed. Afrontamento, pp.20-44.
Taylor, Charles (org.) (1994), Multiculturalismo: Examinando a Política de Reconhecimento. Lisboa: Inst. Piaget.

Mapa IX - Diversidades Culturais/Cultural diversities

6.2.1.1. Unidade curricular:

Diversidades Culturais/Cultural diversities

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Teresa Maria da Conceição Joaquim (36 horas/ 36 hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Ppretende-se compreender como foi variando ao longo da história uma das dicotomias fundamentais da nossa civilização: natureza / cultura. Analisar-se-á como se constituíram as c. sociais face a esta dicotomia: o mesmo e diferente, a sua hierarquia e ainda como, a partir desta dicotomia, se foram elaborando diversos tipos de exclusões. Por fim, analisar-se-á também como funcionam as práticas culturais e artísticas atravessadas pelas diferenças de género, de etnicidade, de classe e de geração, de modo a permitir a compreensão da diversidade social dessas práticas, nomeadamente: a cultura oral e a cultura escrita; as práticas culturais e o género; as práticas culturais e o quotidiano, e ainda as culturas juvenis.

Objectivos:

- compreender e contextualizar conceitos fundamentais como cultura, etnocentrismo, relação, identidade;*
- reflectir sobre a relação entre culturas e a diversidade das suas práticas culturais;*
- articular os conceitos em diversos contextos sociais de intervenção.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit analyses how one of the fundamental dichotomies of our civilization evolved throughout history: nature/culture. Accordingly, it analyses how social sciences were constituted to deal with that dichotomy: semblances and differences, hierarchy, types of exclusion. Finally, it analyses how cultural and artistic practices function in face of issues on gender, ethnicity, class and generation, so as to enable the social diversity of these practices, including: oral and written culture, cultural practices and gender, cultural practices and everyday life, and youth cultures.

Competences:

- Understanding and contextualizing the fundamental concepts, including culture, ethnocentrism, relation, identity;*
- Reflecting critically on the relationship between cultures and the diversity of their cultural practices;*
- Articulating concepts acquired in diverse social contexts of intervention.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Natureza e cultura.*
2. *O próximo e o distante nas ciências sociais (sociologia e antropologia).*
3. *A ideia de exclusão na sociedade contemporânea (género, etnicidade, classe, geração).*
4. *Diversidade social das práticas culturais*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Nature and culture.*
2. *The near and the far in social sciences (sociology and anthropology).*
3. *The idea of exclusion in contemporary society (gender, ethnicity, class, generation).*
4. *Social diversity of cultural practices*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta unidade curricular tem por especificidade trabalhar as noções de natureza e cultura do ponto de vista das ciências sociais e, mais particularmente, do da antropologia. Se as ciências sociais se esforçam cada vez mais por pensar a questão da diversidade sócio-cultural, a antropologia desempenha um papel crucial neste tipo de abordagem. Por isso esta unidade curricular apresenta uma especial preocupação com as generalizações estereotipadas provenientes do senso comum e procura contextualizar o modo como foram elaboradas metodologias para uma compreensão mais fina dessa diversidade humana.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This course is designed to work specific notions of nature and culture from the perspective of the social sciences and, more particularly, that of anthropology. If the social sciences strive increasingly to think the issue of socio-cultural diversity, anthropology plays a crucial role in this approach. Therefore this course has a particular concern with the stereotypical generalizations from common sense and seeks to contextualize how methodologies were developed for a finer understanding of human diversity.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**Avaliação:**

A avaliação contemplará obrigatoriamente uma componente de avaliação contínua, que não pode ser inferior a 60 % da avaliação final, assumindo uma diversidade de possibilidades, a destacar: discussão individual e em grupo de temas, realização de sínteses e recensões críticas, debate crítico de pesquisas efectuadas.

A avaliação final de cada unidade curricular é ponderada entre a avaliação contínua e uma componente de avaliação somativa, de carácter individual, realizada no final da unidade curricular. Consiste na elaboração de um trabalho escrito, cujo tema será proposto pelos estudantes à professora, o qual vale 40% da classificação na unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**Assessment:**

The evaluation will include a mandatory component of continuous assessment, which can not be less than 60 % of the final assessment, assuming a diversity of possibilities, especially: individual and group discussion of issues, conducting synthesis and critical analysis, critical discussion of research made.

The final evaluation of each course is weighted between continuous assessment and a summative evaluation component, individual character, held at the end of the course. Is the preparation of a written work, whose subject will be proposed by the students to the teacher, which is worth 40 % of the rating for the course.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Julga-se que as metodologias utilizadas nesta UC permitem atingir os objetivos propostos para a mesma, nomeadamente, a da compreensão crítica e reflexiva da evolução dos conceitos de natureza e cultura e da pluralidade dos mesmos e, ainda, sobre os efeitos desta categorização nas sociedades contemporâneas (ex. noção de exclusão). Estes objetivos são reforçados pela utilização de, por exemplo, vídeos, textos, sobre movimentos ou ideias que ilustram estas noções.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is believed that the methodologies used in this UC help to achieve the objectives proposed for the same, namely, a critical and reflective understanding of the evolution of the concepts of nature and culture and the plurality of the same and also about the effects of this categorization in contemporary societies (eg notion of exclusion).

These objectives are reinforced by the use of, for example, videos, texts, or ideas about movements that illustrate these notions.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Almeida, M. Vale de, Senhores de si. Uma interpretação antropológica da masculinidade. Lisboa: Fim de Século, 1995.
Contador, A., Cultura juvenil negra em Portugal, Lisboa: Celta, 2001.
Cuche, D., A noção de cultura nas ciências sociais, Lisboa: Fim de Século, 1999.
Iturra, R., "Trabalho de campo e observação participante em Antropologia" in Augusto Santos Silva, Augusto e Pinto, José Madureira (orgs), Metodologia das Ciências Sociais, Porto: Afrontamento, 199
Lenoble, R. - Esquisse d' une histoire de l' idée de nature, Albin Michel, 1969 (existe versão portuguesa)
Memmi, A., O racismo, Lisboa: Caminho, 1993.

They are still available other resources deemed relevant by the teacher (videos, texts, newspaper reports) related to the topics under study, and also in relation to the present (Ex: exclusion)

Mapa IX - Metodologia das Ciências Sociais/Social Sciences Methodology**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Metodologia das Ciências Sociais/Social Sciences Methodology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Joana Catarina Tarelho de Miranda (40 horas/ 40 hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Competências a adquirir no final desta unidade curricular:

- 1. Conheçam as características de algumas das metodologias mais utilizadas na investigação em ciências sociais.*
- 2. Compreendam os princípios éticos da investigação em ciências sociais.*
- 3. Sejam capazes de tecer comparações entre as várias metodologias, identificando as vantagens e as desvantagens inerentes à utilização de cada uma.*
- 4. Sejam capazes de escolher a/s metodologia/s mais adequada/s ao seu projeto de investigação e tenham bases para aprofundar o seu conhecimento e domínio das mesmas com vista à utilização no projeto de investigação.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Learning outcomes:

- 1. Featuring some of the methods most used in social science research.*
- 2. Understanding the ethic principles of investigation in social sciences.*
- 3. Comparing different methodologies and identifying advantages and disadvantages.*
- 4. Being able to choose the methodology and techniques most suitable to the research project and having acquired the bases to increase their knowledge and mastery viewing their use in the research project.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A investigação em Ciências Sociais

- Paradigmas qualitativo e quantitativo de investigação*
- Princípios éticos na investigação em ciências sociais*
- Planeamento da investigação: Objetivos, amostra, hipóteses, cronograma*
- Tipos de investigação*
- Técnicas de pesquisa*
- Pesquisa documental*
- Observação*
- Entrevistas*
- Questionários*
- Análise de dados: análise de conteúdo, análise de discurso e análise temática*
- Análise de narrativas (auto)biográficas*
- Metodologias feministas*
- Apoio informático no tratamento dos dados quantitativos e qualitativos*

6.2.1.5. Syllabus:

Research in Social Sciences

- Paradigms of qualitative and quantitative research*
- Ethic principles in the investigation in social sciences*
- Planning the research: objectives, sample cases, schedule*
- Types of research*
- Research techniques*
- Documentary research*
- Observation*
- Interviews*

- Questionnaires
- Data Analysis: content analysis, discourse analysis and thematic analysis
- Analysis of (auto)biographical narratives
- Feminist methodologies
- Information support in dealing with quantitative and qualitative data

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta os objetivos desta unidade curricular, os conteúdos programáticos apresentados procuram dar a conhecer as diversas metodologias, estimular a comparação entre as mesmas e a possibilidade de aprofundar as escolhidas no seminário de investigação do 2º semestre e, mais tarde, no projeto de investigação.

Pretende-se, ainda, estimular a participação regular dos estudantes em Workshops, Seminários e Conferências organizados no âmbito do programa de Mestrado e do Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais, em parceria com congéneres nacionais e internacionais e redes científicas de reconhecido mérito.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Given this course objectives the proposed syllabus tries to give information about the different methodologies, stimulate the comparison between them and the opportunity to deep the chosen ones in the second semester investigation project and latter in the investigation project.

The course also aims to stimulate the regular participation of students in Workshops, Seminars and Conferences to be organized under the auspices of the Master Program and the Centre of Studies for Migrations and Intercultural Studies in partnership with other national and international research centers and scientific networks of recognized merit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Given this course objectives the proposed syllabus tries to give information about the different methodologies, stimulate the comparison between them and the opportunity to deep the chosen ones in the second semester investigation project and latter in the investigation project.

The course also aims to stimulate the regular participation of students in Workshops, Seminars and Conferences to be organized under the auspices of the Master Program and the Centre of Studies for Migrations and Intercultural Studies in partnership with other national and international research centers and scientific networks of recognized merit.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Taking as its basis the UAb pedagogical model of online distance learning for postgraduate courses, the methodological approach of this course focuses on a theoretical and practical teaching/learning process using e-learning and the virtual class. In this context, the learning process involves a double strand of individual study and research and collaborative work. The latter is developed in the form of asynchronous discussion groups (online discussion forums in the virtual classroom, moderated either by teachers or by doctoral students) and joint seminars. The assessment of learning on this course will be based on continuous assessment of individual and group activities. The final evaluation is based on weighing various assessment elements: quality of participation in discussion forums, individual and group work (critical reading and essays), (60% of final grade); final individual work (40% of final grade).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Face aos principais objetivos de aprendizagem da unidade curricular propomos uma abordagem metodológica que potencie a capacidade dos estudantes para a aquisição de conhecimentos e análise crítica sobre as principais metodologias de investigação em ciências sociais. Assim, privilegiar-se-á uma metodologia de ensino teórico-prática, em turma virtual, sustentada num processo de ensino/aprendizagem interativo centrado no estudante como um sujeito ativo na construção do conhecimento potenciando a complementaridade de aprendizagens individuais e em grupo. A nível da aprendizagem individual, do estudante deverá realizar, de forma autónoma, um conjunto de leituras, pesquisas e atividades sobre os diversos tópicos programáticos, tendo por base a bibliografia, recursos de aprendizagem e as orientações fornecidas pela docente. No que respeita o trabalho em equipa, este desenvolve-se num contexto de interação e de diálogo entre os estudantes (fóruns) visando promover e estimular o trabalho conjunto, a troca, o debate e a negociação de ideias assim como a capacidade para adquirir e produzir conhecimentos num contexto de grupo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given the key learning outcomes of the curricular unit, we propose a methodological approach that enhances the ability of students to acquire new knowledge and critical skills to analyse the major investigation methodologies in social sciences.

To this end, the focus is on a theoretical and practical methodology in a virtual classroom, supported by interactive teaching/learning centered on the student as an active subject in the construction of knowledge to enhance the complementary nature of individual and group learning. In terms of individual learning, the students should independently carry out a series of readings, research and activities on the various course themes, based on the literature, learning resources and guidance provided by teachers. As regards group work, this is developed via interaction and dialogue between students to promote and encourage working together, exchange, debate and negotiation of ideas and the ability to acquire, produce and transmit knowledge in a group setting.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Carmo, Hermano & Ferreira, M. (2008). Metodologia da Investigação. Guia para auto-aprendizagem. Lisboa: Universidade Aberta, 2ª ed.

Clegg, Frances (1995). *Estatística para todos. Um manual para Ciências Sociais*. Lisboa: Gradiva.
 Ghiglione, Rodolphe & Matalon, Benjamin (1993). *O inquérito. Teoria e prática*. Oeiras: Celta.
 Miles, M. & Huberman, A. (1994). *Qualitative data analysis. An expanded sourcebook*. Thousand Oaks/Londres/Nova Deli: Sage Publications.
 Quivy, Raymond & Campenhoudt, Luc Van (1992). *Manual de investigação em Ciências Sociais*. Lisboa: Gradiva.
 Disponibilidade online de bibliografia e webografia adicionais.
 Complementary Readings and webgraphy available online.

Mapa IX - Comunicação Intercultural/Intercultural communication

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comunicação Intercultural/Intercultural communication

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Luísa Lebres Aires (36 horas/ 36 hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A reconfiguração das relações sociais exige, actualmente, novas competências comunicativas orientadas para a promoção de uma cidadania plural e inclusiva. Partindo deste pressuposto, nesta unidade curricular propõe-se, em primeiro lugar, a análise de modelos teóricos centrais no estudo Comunicação Intercultural. Vinculando-se os processos de construção identitária às relações de alteridade, explora-se, em segundo lugar, a teoria sociocultural e dialógica. Seguidamente, aborda-se a globalização e o papel dos media na construção das representações da etnicidade e das pessoas migrantes, privilegiando-se a função mediadora das indústrias culturais nas relações interpessoais e grupais. Finalmente, são estudadas dinâmicas culturais e comunicativas verificadas na sociedade-rede e, em particular, nas cibercomunidades para, posteriormente, se explorar as virtualidades destas dinâmicas na criação de redes de migrantes em Portugal.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Social relations changes require, currently, new communication skills to promote an inclusive and plural citizenship. Therefore, in first place, we propose an analysis of important theoretical models used in the study Intercultural Communication. Secondly, we associate the processes of identity construction to alterity relations, and then we explore the sociocultural and dialogical theory. Subsequently, we consider the globalization and the role of media in the construction of representations of ethnicity and migrants, focusing on the mediating role of cultural industries in interpersonal and group relationships. Finally, we study cultural and communicative dynamics verified in the network-society and, in particular, in cybercommunities; afterwards, we will explore the potentialities of these dynamics in the creation of networks of migrants in Portugal.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Discursos teóricos sobre Comunicação Intercultural e alteridade: agentes, intencionalidades e contextos.*
- 2. Da comunicação interpessoal à comunicação de massas: mediações, mestiçagens e resistências.*
- 3. Globalização, comunicação e identidades: paradoxos do discurso identitário nas sociedades multiculturais.*
- 4. Construções mediáticas da etnicidade e das migrações.*
- 5. Sociedade-rede e ciberculturas: das comunidades virtuais aos diálogos interculturais.*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Theoretical discourses Intercultural Communication: Agents, intentions and contexts.*
- 2. From interpersonal communication to mass communication: mediations and resistances.*
- 3. Globalization, communication and identities: paradoxes of identity discourse in multicultural societies.*
- 4. Media constructions of ethnicity and migration.*
- 5. Network - Society and cybercultures: from virtual communities to intercultural dialogues*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Estando os objetivos da u.c. orientados para a análise e desconstrução de dinâmicas e processos do diálogo intercultural, dos fenómenos da etnicidade e diversidade cultural nos discursos sociais, em particular dos media e, ainda, para a construção de projetos de intervenção promotores do diálogo intercultural, considera-se que a concretização destes objetivos passa pelo estudo dos discursos teóricos sobre a comunicação e o diálogo intercultural; os processos de mediação, mestiçagens e resistências nos discursos sobre o diálogo intercultural; a construção do discurso identitário no quadro da multiculturalidade; a etnicidade e diversidade nos discursos dos media digitais e, também, no papel das comunidades virtuais na promoção dos diálogos intercultural, na sociedade-rede. Sendo o MRI oferecido na UAb em regime de e-learning, considerou-se que esta UC deveria conter as marcas culturais da UAb, dando particular relevância a processos de mediação e mediação do diálogo intercultural.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

As the goals of the u.c. are oriented to: the analysis and deconstruction of the intercultural dialogue, the phenomena of ethnicity and cultural diversity in social discourses - mainly in the digital media - and the design of projects oriented to the intercultural dialogue, to achieve these goals we decided that students should study: the theoretical discourses on communication and intercultural dialogue; the mediational processes and resistances in the narratives about intercultural dialogue; the meanings of identity in multicultural settings; the ethnicity and diversity in the discourses of digital media and also the role of virtual communities in the empowerment for intercultural dialogue in a digital society. As the MA in Intercultural Relations offered by UAb, we decided that the uc should contain the cultural trademarks of UAb, privileging the processes of mediatization and mediation of intercultural dialogue.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *Avaliação contínua – 60% da classificação final*
- *Trabalho final – 40% da classificação final.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Continuous evaluation – 60% of final grade*
- *Final Assignment – 40% of final grade*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Situando-se esta u.c. na área da comunicação, as metodologias de ensino apostam na conjugação de contextos de aprendizagem autónoma e de aprendizagem dialógica e colaborativa, por duas ordens de razão: 1) O trabalho colaborativo constitui uma vertente importante da aprendizagem online, facilitando assim o progresso de cada estudante; 2) Além das competências de âmbito científico, as metodologias de aprendizagem devem promover o desenvolvimento de competências dialógicas em ambientes online, dimensão importante para o diálogo intercultural na sociedade em rede.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As this u.c. is part of a scientific communication area, the teaching methodologies recommend autonomous, dialogical and collaborative learning contexts. There are two main reasons for this assumption: 1) The collaborative work is an important part of online learning that enhances the development of the students, 2) in addition to scientific competences, learning methodologies also promote the development of dialogical skills in online environments that are important elements of a intercultural dialogue in a network society.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Alsina, R. (1999). Comunicación Intercultural. Barcelona: Anthropos.*
Castells, M. (2004). A galáxia Internet. Reflexões sobre Internet, Negócios e Sociedade. Lisboa: Gulbenkian.
De Lucas, J. (2003). Globalización e Identidades. Barcelona: Cataluña Hoy.
Martín, J.; Nakayama, T.; Flores, L. (2001). Readings in Intercultural Communication: Experiences and Contexts. McGraw-Hill.
Mattelart, A. (2006). Diversidad Cultural y Mundialización. Barcelona: Paidós.
Prats, E. (coord.) (2007). Multiculturalismos y Educación para la Equidad. Madrid: Octaedro OEI.
Thompson, J. (1998). Los media y la modernidad. Barcelona: Paidós (2ª ed.).

Mapa IX - Seminário de Investigação/Investigation Seminar

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Investigação/Investigation Seminar

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Lúcio Manuel Gomes de Sousa e Cristina Maria Lopes Pereira Vieira - 40 horas / 40 hours

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Capacidade para conceber e elaborar um projeto de investigação coerente e teórica e metodologicamente sustentado;*
•Capacidade para refletir de forma crítica sobre trabalhos de pesquisa publicados na sua área de especialização, avaliando as suas implicações teóricas e metodológicas;
•Capacidade reflexiva sobre o projeto de pesquisa a realizar, demonstrando conhecimento e respeito pelas exigências éticas impostas pela prática científica).

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *capacity to design and develop a coherent research project theoretical and methodologically sustained;*
- *Capacity to think critically on published research works in their area of expertise, evaluating their theoretical and methodological implications;*
- *capacity to reflect on the research project to be implemented, demonstrating knowledge and respect of the ethical requirements imposed by scientific practice.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Desenhar um projeto de investigação: o objecto de pesquisa

- *Planear uma pesquisa documental*
- *Elaborar uma estratégia de observação*
- *Conceber um inquérito*
- *Elaborar um relatório*
- *Construir ferramentas metacognitivas para a investigação.*
- *Elaborar um pré-projecto de investigação, que terá como objetivo ajudar o estudante a pensar o seu Projeto de Dissertação de Mestrado (que será submetido à aprovação do C. Científico da UAb)*

6.2.1.5. Syllabus:

Designing a research project; the study objective

- *Plan a documentary research;*
- *Develop a strategy for observation*
- *Design an inquire*
- *Write a report*
- *Build metacognitive tools for research*
- *Develop a pre-research project which will aim to help the student think your Dissertation project (which will be submitted to the Scientific UAb)*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão organizados de forma a promover ao longo do semestre a construção do pré-projecto de dissertação. Os temas do seminário e são propostos aos estudantes tendo por base a problematização constante dos conceitos de forma a incentivar a compreensão específica de cada um mas, igualmente, a sua articulação com os restantes temas. Valoriza-se igualmente uma postura reflexiva que permita ao estudante desenvolver uma análise crítica das temáticas trabalhadas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus is organized in order to promote throughout the semester the build of the pre-dissertation project. The themes of the seminar are offered to students based on the constant questioning of concepts to encourage understanding of each one specifically but also its articulation with the other subjects. It is also valued a reflective posture that allows the student to develop a critical analysis of the themes worked.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Conforme o modelo pedagógico da UAb a metodologia de ensino a distância realiza-se na modalidade de E-learning, articulando trabalho individual trabalho colaborativo que envolva os estudantes na construção do seu processo de aprendizagem. O regime de avaliação é o de avaliação contínua, constituído por trabalhos ao longo do semestre e a participação significativa em fóruns e, por fim, um trabalho final de avaliação. O peso respectivo de cada momento na classificação final é, respetivamente, 60% e 40%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

According with the pedagogical model of the UAb, distance learning takes place in the form of E-learning, linking individual work with collaborative work, involving students in the construction of their learning process. The assessment method relays in the continuous assessment throughout individual writing papers and meaningful participation in forums and finally, a final course work. The respective weight of each point, respectively, 60% and 40%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino procura articular o estudo individual e o trabalho colaborativo no contexto do regime assíncrono da leccionação, permitindo que os estudantes trabalhem os conteúdos propostos, efectuando leituras, pesquisas e reflexões individuais, fomentado uma autonomização e capacitação crescente do estudante neste processo e nos conteúdos, para que possa participar de forma activa no processo de aprendizagem, envolvendo-se nos espaços disponíveis onde desenvolve o trabalho colaborativo com os colegas e com o docente. A realização das tarefas propostas visa desenvolver estas competências, preparando ao mesmo tempo o estudante para a elaboração do seu trabalho final.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology seeks to articulate individual study and collaborative work in the context of the asynchronous regime of teaching, allowing students to work the contents proposed through individual readings, research and reflection, fostering an increasing autonomy and capacity by students in this process so that they can participate actively in the learning process, joining in the spaces available to develop collaborative work with

colleagues and with the teacher. The realization of these tasks aims to develop their skills, while preparing the student for the elaboration of his/her final work.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Manual Carmo, Hermano e Ferreira, Manuela Malheiro, 2008. Metodologia da investigação: guia para a auto-aprendizagem. Lisboa: Universidade Aberta: 2ª ed.

Ghiglione, Rodolphe e Matalon, Benjamin.1993. O inquérito. Teoria e prática. Oeiras: Celta.

Hill, Manuela e Andrew. 2008. Investigação por questionário. Lisboa: Sílabo.

Novak, Joseph. 2000. Aprender, criar e utilizar o conhecimento – mapas conceituais como ferramentas de facilitação nas escolas e empresas. Lisboa: Plátano.

Pereira, A. e Poupa, C.. 2004. Como escrever uma tese, monografia ou livro científico, usando o Word. Lisboa: Sílabo.

Quivy, Raymond e Campenhoudt, Luc Van. 1992. Manual de investigação em Ciências Sociais. Lisboa: Gradiva.

Silva, Augusto S. e Pinto, José M., org..1986. Metodologia das ciências sociais. Porto, Afrontamento.

Mapa IX - Psicologia Social Intercultural/Intercultural Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Psicologia Social Intercultural/Intercultural Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria de Fátima Preto Barrocas Goulão (36 horas - 36 hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final desta unidade curricular o estudante deverá:

- *Possuir conhecimentos e capacidade de compreensão ao nível das relações interculturais;*
- *Aplicar os conhecimentos e a capacidade de compreensão ao contexto português;*
- *Comprovar capacidade de resolução de problemas interculturais;*
- *Incentivar competências de comunicação intercultural;*
- *Valorizar a diversidade e a multiculturalidade.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of this course the student should:

- *Have knowledge and capacity for understanding the level of intercultural relations;*
- *Apply the knowledge and ability to understand the Portuguese context;*
- *Check ability to solve intercultural problems;*
- *Encourage intercultural communication skills;*
- *To value diversity and multiculturalism.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A unidade curricular encontra-se estruturada com base em três grandes eixos temáticos, que são:

1.A Psicologia Social Intercultural

a.A noção de cultura

b.Factores que influenciam a cultura

c.Definir os objectivos da Psicologia Social Intercultural

d.Distinguir entre abordagens “émicas” e “éticas”

e.Concepção de nós e dos outro

2.Cultura e Comportamento Social

a. Representações Sociais, Atitudes e Estereótipos

b. Cultura e Idade

c. Cultura e género

d. Cultura e saúde

e. Processos de reprodução cultural

f. Papel dos pais, professores, pares e mídias no processo

3.Migrações e questões sociais

a.O que motiva as pessoas a migrar

b.Categorias de grupos em aculturação e relações estrangeiro – sociedade receptora

c.Formas de aculturação

d.Dificuldades nas interações interculturais

e.Identidade étnica e cultural

f.Competências interculturais

6.2.1.5. Syllabus:

The course is structured based on three major themes, which are:

1. The Intercultural Social Psychology

- a. *The notion of culture*
- b. *Factors influencing culture*
- c. *Define the objectives of Social Psychology Intercultural*
- d. *Distinguish between "emic" and "ethical" approaches*
- e. *Conception of ourselves and others*

2. Culture and Social Behavior

- a. *Social representations, Attitudes and Stereotypes*
- b. *Culture and Age*
- c. *Culture and gender*
- d. *Culture and Health*
- e. *Cultural reproduction processes*
- f. *Role of parents, teachers, peers and media in the process*

3. Migration and social issues

- a. *What motivates people to migrate*
- b. *Group categories in acculturation and foreign relations - receiving society*
- c. *Forms of acculturation*
- d. *Difficulties in intercultural interactions*
- e. *Ethnic and cultural identity*
- f. *intercultural skills*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A diversidade cultural constitui um dos tópicos com que se encara hoje em dia a Psicologia. O nosso mundo tem-se tornado cada vez mais diverso na escola, no trabalho, na igreja, no lazer, na casa, na rua. Constitui objecto desta disciplina aumentar a sensibilidade às semelhanças e às diferenças de comportamento bem como atenuar o pensamento etnocêntrico. Consubstanciam-se estas ideias nos diferentes pontos onde se pretende que os estudantes reflitam e debatam sobre diferentes questões de natureza intercultural. Para tal deverão começar por refletir sobre o próprio conceito de cultura. A partir daí possam posicionar e compreender o significado das relações interculturais e os factores que podem condicionar o contato entre pessoas e a importância da aquisição de competências ao nível da comunicação intercultural. Foram selecionados um conjunto de aspetos para a compreensão como as pessoas se desenvolvem e vivem as suas vidas em contextos culturais diferentes.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Cultural diversity is one of the most important topics that it faces today psychology . Our world has become increasingly diverse in school, at work, at church , at play , at home, on the street. The objective of this course is increase the sensitivity of the similarities and differences in behavior as well as mitigating the ethnocentric thinking. Embody these ideas up in different places in the program where it is intended that students reflect and discuss on different issues of intercultural nature. To this should first reflect on the concept of culture itself . From then , it able to position and understand the meaning of intercultural relations and the factors that might influence the contact between people and the importance of acquiring skills in intercultural communication . To this end we selected a set of aspects that can contribute to the understanding of how people develop and live their lives in different cultural contexts .

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- a) *estudo e reflexão individual sobre as temáticas propostas. O estudo será orientado para a leitura crítica e reflexão sobre os documentos propostos para cada Temática - artigos, textos e outros recursos de aprendizagem;*
 - b) *a aprendizagem colaborativa, em que espera que discuta as temáticas em debate, resolva tarefas específicas com colegas e participe ativamente nas discussões durante o percurso de aprendizagem. A metodologia de trabalho apoia-se na realização de atividades. Estas têm como suporte os diversos recursos de aprendizagem (textos, artigos, sites da Internet).*
 - C) *realização de atividades individuais e em grupo.*
- As atividades:*
1. *As temáticas são estruturadas em atividades às quais está associado um Fórum de Discussão. Na introdução de um tópico/tema são apresentados os objectivos, a metodologia de trabalho, o calendário para a realização e a bibliografia/recursos a utilizar.*
 2. *O processo de colaboração na equipa deve ser desenvolvido no fórum respetivo.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- a) *individual study and reflection on the various thematic proposals. Their study will be guided for a critical reading and reflection on the proposed working documents for each Theme.*
 - b) *collaborative learning , within which is expected to discuss the issues under debate , solve specific tasks with colleagues and actively participate in discussions that will be held during the learning process. The methodology relies in carrying out activities . These are supported by the various learning resources.*
 - C) *performing individual activities and group activities.*
- Activities:*

1. The themes are structured activities which is always associated with a discussion forum . In the introduction to a topic/theme objectives, the methodology for this activity, the timetable for its completion and bibliography/resources to be used are presented .

2. The whole process of collaboration in the team should be developed on the appropriate forum so that the teacher can properly track your development.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A diversidade cultural constitui um dos tópicos mais importantes com que se encara hoje em dia a Psicologia. O nosso mundo tem-se tornado cada vez mais diverso na escola, no trabalho, na igreja, no lazer, na casa, na rua. Constitui objecto desta disciplina aumentar a sensibilidade às semelhanças e às diferenças de comportamento bem como atenuar o pensamento etnocêntrico. Consubstanciam-se estas ideias nos diferentes pontos do programa onde se pretende que os estudantes reflitam e debatam sobre diferentes questões de natureza intercultural. Para tal deverão começar por refletir sobre o próprio conceito de cultura. A partir daí e, se possam posicionar e compreender o significado das relações interculturais e os factores que podem condicionar o contato entre pessoas e a importância da aquisição de competências ao nível da comunicação intercultural. Para tal foram selecionados um conjunto de aspetos que possam contribuir para a compreensão do modo como as pessoas se desenvolvem e vivem as suas vidas em contextos culturais diferentes

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The selected methodology for this course is intended that students have opportunities for individual reflection on the different themes that make this seminar but, also, workspaces and collaborative reflection by the working group , in particular , and group class in general.

Since we propose to work on issues of intercultural relations of the different perspectives that each carries for relations that are established in different contexts , nothing more pertinent that students acquire skills , not only at the level of the formal contents of the course , as well that they can implement and develop in their relationships with their teammates . With this type of approach we want the student in collaborative work, develop skills of listening, putting yourself in the other, empathy, arguments opposing your point of view .

We consider it of utmost importance that students , in addition to dominating the proposed formal content to this course , acquire intercultural communication skills and learn to live with and value diversity and multiculturalism .

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Neto,F.(2002).Psicologia Intercultural. Lisboa: Universidade Aberta.

Neto,F.(coord.) (2004).Psicologia Social Aplicada. Lisboa: Universidade Aberta

Triandis,H.C.(1999).Cross-Cultural Psychology. Asian Journal of Social Psychology ,2,127 - 143

Resgate,I.(2001).Diversidade e comportamentos juvenis - Um estudo dos estilos de vida de jovens de origens étnico-culturais diferenciadas em Portugal. Análise Psicológica,3,345-364

França,D.X. & Monteiro, M.B.(2004).A expressão das formas indiretas de racismo na infância.Análise Psicológica,4,705-720

Fasulo,A.,Loyd,H. & Padiglione,V.(2007).Children's socialization into cleaning practices: a cross-cultural perspective. Discourse & Society, Vol.18 (1),11 – 33

Mapa IX - Dinâmicas Sociais e Culturais na era digital/Social and cultural dynamics in digital era

6.2.1.1. Unidade curricular:

Dinâmicas Sociais e Culturais na era digital/Social and cultural dynamics in digital era

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Maria Gonçalves da Silva Ribeiro - 36 horas / 36 hours

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Adquirir os fundamentos conceptuais necessários para a compreensão das problemáticas geradas pelas transformações tecnológicas contemporâneas e as suas implicações nos indivíduos, nas sociedades e culturas locais.*
- Desenvolver competências interpretativas decorrentes da necessidade de repensar a adequação (adaptação ao terreno) das metodologias de investigação antropológica a novos terrenos, novos contextos, novas práticas sociais e culturais (cultura e artefactos digitais, comunidades virtuais, redes de sociabilidade e comunidades de prática mediadas pelas tecnologias digitais).*
- Verificar como é que esta prática da Antropologia Virtual/ Digital configura um caso particular de uma etnografia móvel e multissituada.*
- Por em prática competências complexas, baseadas nas anteriores na resolução de problemas: estudo de casos ou conceção e desenvolvimento de projetos.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Acquire the conceptual elements necessary for the understanding of the problems generated by contemporary technological changes and their implications on individuals, societies and local cultures.*
- *Develop interpretative skills arising from the need to rethink the suitability (adaptability to terrain) of anthropological research methodologies to new lands, new contexts, new social and cultural practices (culture and digital artifacts, virtual communities, social networks and communities of practice mediated by digital technologies)*
- *Check out how this practice of Virtual/Digital Anthropology configures a particular case of a mobile and multissituated ethnography.*
- *Put into practice complex skills, based on the previous standpoint: case studies or design and development projects.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Metodologia, objeto e âmbito da disciplina (novos campos da antropologia)*
2. *Cultura e tecnologia (teoria e tecnologias da cultura) – mudança nas sociedades modernas*
3. *Sociabilidades em rede – identidades, interações e redes sociais; comunidades virtuais; construção, socialização e apropriação de saberes.*
4. *Computadores nas margens sociais e culturais - Computadores e contracultura: hackers, jogadores e práticas de risco nas comunidades online.*
5. *Tecnologias digitais e Inclusão socio-digital. Dádiva na era Digital. Cibervoluntariado.*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Methodology, object and scope of the discipline (new fields of anthropology);*
2. *Culture and technology (theory and culture technologies) – change in modern societies;*
3. *Social network – identities, interactions and social networks; virtual communities; construction, socialization and appropriation of knowledge.*
4. *On social and cultural computers - computers and counterculture: hackers, players and risk practices in online communities.*
5. *Digital technologies and socio-digital inclusion. Gift in the Digital era. Cybervolunteering.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da UC, uma vez que os mesmos foram concebidos para abordar de forma integrada e sintética os conceitos fundamentais da antropologia e suas reconfigurações na era tecnológica, os princípios metodológicos e a adaptação a novas situações, a ligação entre as práticas da antropologia nas sociedades tradicionais e no mundo contemporâneo. As relações entre cultura e tecnologia, as sociabilidades em rede sociotécnicas, as situações de risco nas comunidades digitais, a inclusão social tecnologicamente mediada e a dádiva (gift) na era digital (software livre, cibervoluntariado, comunidades de ajuda, teoria e economia da reciprocidade). Focaliza-se a realidade social e cultural concreta vivida, fomentado a obs. participante e a reflexão e o confronto com a diversidade cultural (real, vivida ou tecnologicamente mediada – textos, filmes, redes sociais, comunidades virtuais) para superar o etnocentrismo e a fomentar o cosmopolitismo.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents are consistent with the objectives of the CU, since they were designed to address integrated and synthetic manner the concepts of anthropology and its reconfiguration in the technological age, methodological principles and their adaptation to new situations, the link between anthropological practices in the traditional societies and the contemporary world. The relationships between culture and technology, the socialites in socio-technical network, the situations of risk in digital communities, social inclusion technologically mediated and the gift in the digital era (free software, cyber volunteering, communities of help, theory and economics of reciprocity). Focuses are on the current social and cultural reality experienced and reflection on the surrounding reality and confrontation with cultural diversity (real, experienced or technologically mediated – texts, movies, social networks, virtual communities) in order to the ethnocentrism and encourage cosmopolitanism.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino baseia-se no modelo pedagógico da UAb – 2º Ciclo que prevê a criação de turmas virtuais. Nesse espaço, os estudantes tem acesso ao Contrato de Aprendizagem, aos materiais de ensino relativos aos conteúdos programáticos, às atividades formativas e sua calendarização, aos modelos de avaliação. Os estudantes têm acesso aos fóruns de discussão assíncrona para poder confrontar ideias, esclarecer dúvidas e colocar questões, conseguindo interagir com os outros estudantes e o docente. O docente tem, nesse espaço de debate e resolução de problemas, oportunidade de observar, conhecer e avaliar o desempenho dos estudantes e o grau de aquisição de conhecimentos. O regime de avaliação é o de avaliação contínua, constituída pela realização trabalhos escritos em formato digital em cada atividade formativa, e por um trabalho final de avaliação com peso de, respetivamente, 60% e 40% na classificação final com a possibilidade de relacionar investigação e ensino.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology of UC is based on UAb's pedagogical model – 2nd Cycle, with the creation of virtual classes. In this space, students have access to the Learning Contract, the teaching materials concerning programmatic content, training activities and their timing, the evaluation models. Students also have the possibility of using asynchronous discussion forums in order to confront ideas, ask questions and clear up doubts; interact with other students and the teacher. The teacher has, in this space of debate and problem-solving, opportunity to observe, understand and assess student's performance and the degree of knowledge acquisition. The assessment regime is on a continuous base constituted by written essays in a digital format in each training

activity and a final evaluation work, weighing respectively 60% and 40% in the final marks. We will overlook the relationship between research and teaching.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino a distância utilizadas na Universidade procuram em simultâneo estimular a aprendizagem independente e promover a cooperação colaborativa através de comunicação assíncrona na plataforma de e-learning. O papel de supervisão e de acompanhamento é desempenhado pelo docente e traduz-se no fornecimento de materiais de aprendizagem (referências bibliográficas, textos, filmes [etnográficos e outros], links para websites, blogs, nings, canais youtube, SecondLife, páginas nas redes sociais criadas pelo professor para apoio à investigação e ensino da antropologia digital [Dinâmicas Sociais e Culturais na era Digital] ou das comunidades nacionais e internacionais de antropólogos) e na moderação de fóruns de discussão criados para os temas, as atividades formativas e a realização dos trabalhos individuais ou de grupo para cada atividade. Descentrando o foco do processo de aprendizagem do docente para o estudante, promovem-se as capacidades de aprendizagem experiencial (relação direta e mediada, com a realidade social e cultural, envolvente e distante, geográfica e/ou cultural) de interpretação da diversidade das culturas, bem como de autoaprendizagem e de reflexão crítica e ativa dos conteúdos. Neste sentido, o docente revela-se como orientador e mediador da aprendizagem, de investigador e produtor de conteúdos (e de meios de ensino) e de incentivador à pesquisa e ao estímulo da participação ativa e pessoal dos estudantes nas atividades propostas ao longo do semestre. Além disso, a introdução de mecanismos de avaliação formativa e de avaliação contínua através da realização de trabalhos individuais ou de grupo em todas as atividades está de acordo com as metodologias implementadas e com os objectivos da unidade curricular, desenvolvendo os estudantes competências nas áreas da pesquisa e de atenção à sociedade e cultura atuais, às situações vividas pelos estudantes e aos seus questionamento e integração no conhecimento antropológico.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Distance education methodologies used in the University seek simultaneously to encourage independent learning and promote collaborative cooperation through asynchronous communication on e-learning platform. The supervisory and monitoring role is played by the teacher and is reflected in the provision of learning materials (bibliographic references, texts, films [ethnographic], links to websites, blogs, nings, youtube channels, pages on social networks created by the teacher to support research and teaching of digital anthropology [Social and Cultural Dynamics in the Digital era] or national and international communities of anthropologists) as well as in the moderation of discussion forums created for each theme, educational activities and the practice of individual or group work in each activity. Decentralizing the focus of the learning process from the teacher to the student, we promote experiential learning capacities (directed related or mediated, with the surrounding social and cultural reality, distant geographically and/or culturally), interpretation of the diversity of cultures, as well as self-learning and critical reflection and active content. In this sense, the teacher reveals himself as Adviser and mediator of learning, researcher and producer of content (and teaching) and to motivator to research and stimulate the active participation of students and staff in the proposed activities throughout the semester. In addition, the introduction of mechanisms and continuous formative assessment through individual or group works in all activities in accordance with the methodologies implemented and the objectives of the curricula unit, developing students skills in the areas of research and attention to today's society and culture, to the situations experienced by the students, their questioning and anthropological knowledge integration.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*BAUMAN, Zygmunt (2001) Community (Seeking Safety in an Insecure World), Polity Press, and Blackwell Publishing Ltd., de Oxford.
FISCHER, Michael M. J. (2009) Anthropological Futures, Duke U Press.
HINE, Christine (2000) Virtual Ethnography, London: Sage publications.
MILLER, Daniel, SLATER, Don (2000), The Internet: An Ethnographic Approach, New York: Berg.
RIBEIRO, José S. e BAIRON, Sérgio (2007) Antropologia Visual e Hipermedia, Edições Afrontamento.
SLEVIN, James (2002) Internet e sociedade, Lisboa: Temas e Debates.
WARSCHAUER, Mark (2003) Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide, Cambridge, MA: MIT Press.*

Mapa IX - Transnacionalismos, pertenças e integração social/Transnationalisms, belongings and social integ.

6.2.1.1. Unidade curricular:

Transnacionalismos, pertenças e integração social/Transnationalisms, belongings and social integ.

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rosana de Lemos de Sousa Albuquerque (36 horas/ 36 hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Este seminário centra-se na análise das dinâmicas que conduzem à emergência do fenómeno do transnacionalismo e das suas manifestações.

Competências específicas a desenvolver pelos/as estudantes:

- *Compreender as dinâmicas inerentes à emergência do transnacionalismo, no contexto de globalização das migrações;*
- *Compreender e relacionar o conceito de transnacionalismo com os de pertença, identidade e integração social;*
- *Refletir criticamente sobre dinâmicas de construção identitária e processos de integração de indivíduos e grupos, inerentes às práticas e redes transnacionais e face a múltiplos espaços de pertença;*
- *Refletir criticamente sobre políticas públicas de promoção do transnacionalismo e estratégias de comunidades transnacionais;*
- *Problematizar, sob a forma de trabalho escrito final, questões que emanam da produção científica teórica e empírica sobre as temáticas do transnacionalismo, pertenças e integração social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course unit focuses on the analysis of the dynamics that lead to the emergence of the phenomenon of transnationalism and its manifestations.

Students should develop the following specific skills:

- *Understanding the dynamics inherent in the emergence of transnationalism in the globalization context of migrations;*
- *Understanding and relating the concept of transnationalism with the concepts of belonging, identity and social integration;*
- *Reflecting critically on the dynamics of identity construction and integration processes of individuals and groups, and practices inherent in transnational networks and face the multiple spaces of belonging;*
- *Reflecting critically on public policies towards the promotion of transnationalism and on transnational communities' strategies;*
- *Questioning issues on scientific theoretical and empirical research about transnationalism, belongings and social integration in a final written work.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Transnacionalismo, pertenças e integração: uma abordagem conceptual e reflexiva*
- 2. Dinâmicas culturais e percursos de integração: pertenças culturais dos imigrantes e seus descendentes*
- 3. Papel das redes transnacionais na integração de indivíduos e grupos: uma abordagem aos atores*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Transnationalism, belonging and integration: a theoretical and critical approach*
- 2. Cultural dynamics and integration trajectories: cultural affiliations of immigrants and their descendants*
- 3. Role of transnational networks in the integration of individuals and groups: an approach to the players*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A exploração dos conteúdos programáticos permitirá aos estudantes adquirir competências para analisar o fenómeno do transnacionalismo e suas implicações nas dinâmicas de construção identitária e processos de integração social. A análise dos temas, de forma articulada e progressiva, tem em mente a aquisição de conhecimentos e o desenvolvimento de competências para a vida profissional, mas também a reflexão numa perspetiva de cidadania ativa sobre os desafios que o fenómeno migratório coloca a todas as sociedades.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The exploration of the syllabus will enable students to acquire specific skills to understand and reflect on the phenomenon of transnationalism and its impact on the dynamics of identity construction and integration processes. The analysis of the issues, in an articulated and progressive manner, aims at the acquisition of knowledge and development of skills for professional life, as well as to promote reflection on the challenges that migration poses to all societies, considering an attitude of active citizenship.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta unidade curricular é oferecida em regime de ensino online, através da utilização da plataforma Moodle, privilegiando-se a comunicação assíncrona.

Tendo como enquadramento do processo de ensino/aprendizagem uma permanente supervisão online, os/as estudantes elaboram as tarefas propostas pela docente, apresentando trabalhos, recensões críticas, relatórios, etc., que serão objeto de avaliação e/ou classificação. A avaliação é feita em base individual e envolve a coexistência de duas modalidades: avaliação contínua (60%) e avaliação final (40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This course is offered under the online learning using the Moodle platform, focusing on asynchronous communication. Having as framework of the teaching / learning process a permanent online supervision, the students elaborate the tasks proposed by the teacher, presenting papers, book reviews, reports, etc., which will be evaluated and / or classification.

Evaluation is made on individual basis and it involves the coexistence of two modes: continuous assessment (60%) and final evaluation (40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino baseiam-se no estímulo da aprendizagem independente dos/as estudantes, mas também a troca de ideias e a cooperação nos fóruns com vista a uma aprendizagem colaborativa. A docente orienta e facilita as aprendizagens, colocando à disposição dos/as estudantes os recursos indispensáveis (em texto e vídeo). Porém, também lhes é pedido que façam as suas próprias pesquisas e desenvolvam a reflexão crítica e autónoma. A intervenção contínua nos fora, a realização de pequenos trabalhos e, no final do semestre, de um trabalho de maior fôlego permite que sejam atingidos os objetivos e as competências previamente enunciados. O conjunto de atividades formativas, a propor de forma regular ao longo do semestre, fomenta a discussão interpares e entre estudantes/docente. Entende-se que esta metodologia ativa e centrada no estudante potencia a capacidade de conhecer, compreender, aplicar e analisar criticamente os conteúdos programáticos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies encourage independent learning of students, but also the exchange of ideas and cooperation in order to develop a collaborative learning.

The teacher plays a crucial role of advisor and facilitator of learning, making available to students the resources required (texts and videos). But also they are asked to do their own research and develop critical and independent thinking. The intervention in fora and the realization of small papers are continuous along the semester. Finally, a work of greater scope enables students to achieve the goals and skills previously listed.

The set of training activities, proposed on a regular basis throughout the semester, fosters peer discussion among students / teacher. It is understood that this active and student-centered methodology enhances the ability to learn, understand, apply and critically analyze the programmatic contents.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

British Council/Migration Policy Group (2011) Migrant Integration Policy Index III.

<http://www.integrationindex.eu/download>.

Castles, S. (2005) Comunidades transnacionais: novas formas de relações sociais em contexto de globalização?, in Castles, Globalização, transnacionalismo e novos fluxos migratórios: dos trabalhadores convidados às migrações globais, Lisboa: Fim de Século, 75-92.

Comissão Mundial sobre as Migrações Internacionais (2005) As migrações num mundo interligado: novas linhas de acção. Rel. da Comissão Mundial sobre as Migrações Internacionais, Lisboa: Fund. Calouste Gulbenkian.

Niessen, J.; Huddleston, T. (2010) Manual de integração para decisores políticos e profissionais. (Bruxelas): Direcção-Geral da Justiça, da Liberdade e da Segurança. União Europeia.

Portes, A. (2006) Os debates e o significado do transnacionalismo, in Portes, Estudos sobre as migrações contemporâneas. Transnacionalismo, empreendedorismo e a segunda geração, Lisboa: Fim de Século, 201-221.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

O modelo pedagógico da UAb prevê para o 2.º ciclo um perfil de estudante com maior grau de autonomia, não só ao nível do domínio de competências investigativas e de reflexão crítica das matérias lecionadas, mas também ao nível de uma aprendizagem colaborativa em ambiente de classe virtual e assente na comunicação assíncrona.

Os docentes gizam um percurso de trabalho com base em recursos disponibilizados na plataforma (e-activities) estruturando os conteúdos em torno de atividades com níveis de interação diversificada, contando sempre com a moderação do docente. No âmbito das várias uc são propostos aos estudantes materiais de aprendizagem e orientação de pesquisa autónoma que passa por trabalho inicial individual seguido de partilha nos fóruns de discussão, sendo que é fortemente incentivado o trabalho de grupo, sendo preferencialmente este o tipo de trabalho que os estudantes desenvolvem no plano curricular do MRI, complementado com um trabalho final individual ou em grupo.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

UAb's pedagogical model for 2nd cycles profiles a student with greater autonomy, not only in the field of research skills and critical reflection on the taught material but also in what concerns collaborative learning in virtual environments based on asynchronous communication class. Teachers design a study plan based on resources available at the platform (e-activities) in which contents are structured with different interaction levels: Students count always with the teachers' moderation. Within the various CUs students are offered learning materials and guidance oriented to autonomous research that involves initial individual work followed by discussion forums (group work is strongly encouraged within MRI), complemented with a final individual or group work.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A carga média de trabalho dos mestrandos foi estabelecida de acordo com os objetivos e conteúdos de cada uc (cf. 6.2), os quais estão previstos em sede de Contrato de Aprendizagem (CA), documento norteador de todo o percurso letivo no seio de cada uc. Tal planificação decorre do facto de a carga média do trabalho para cada uc ser estimada em horas entre as 182 (7 ECTS) e as 260 (10 ECTS), sendo que a cada ECTS correspondem 26 horas de trabalho. A organização e orientação das atividades previstas, tais como leituras orientadas, discussões temáticas em fóruns, análise e estudos de caso, realização autónoma de pesquisas e elaboração de trabalhos monográficos de natureza ensaística, estão de acordo com o primado da flexibilidade e da gestão dos tempos de ensino/aprendizagem propostos pelo Modelo Pedagógico da UAb e adequados às especificidades de cada uc (classe virtual). Estas atividades têm em conta o número de horas de trabalho correspondentes aos ECTS definidos para cada uc.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

The students' average workload is established in accordance with the objectives and contents of each CU (see 6.2), which are included in the document that guides all the learning path, the Learning Agreement.

The average workload for each CU is estimated between 182 and 260 hours (7 and 10 ECTS respectively), and each ECTS corresponds to 26 hours of work. The organization and monitoring of the planned activities, such as guided readings, thematic discussions on forums, case analysis and studies, conducting independent research and the preparation of essay-type monographs, are all in accordance with the rule of flexibility and time management of teaching / learning times proposed by the UAb's Pedagogical Model and suited to the specific characteristics of each CU (virtual and mixed classes). These activities are planned taking into account the number of working hours corresponding to the ECTS defined for each CU in the curricular structure.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

No CA de cada uc são estabelecidos objetivos e metodologia. A aprendizagem dos estudantes implica a obrigatoriedade da avaliação contínua em que se privilegia a aquisição de conhecimentos e o aprofundamento de competências, atribuindo-lhe um peso de 60% da avaliação final e que implica a participação em fóruns temáticos e/ou a realização de trabalhos digitais. A restante percentagem da avaliação resulta da elaboração de trabalho final: ensaio sobre um tema, análise de um artigo científico ou realização de uma ficha de leitura, esboço de um projeto de investigação; dissertação sobre opções metodológicas devidamente fundamentadas,...O trabalho final tem um peso de 40% na avaliação final. Espera-se que os estudantes desenvolvam capacidade de pesquisa bibliográfica através de várias fontes e que a saibam manusear e referenciar, desenvolvam capacidade de análise e de articulação de conteúdos nos trabalhos realizados tendo em vista o desenvolvimento da investigação para a dissertação.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

The Learning Agreement of each CU establishes the objectives and methodology to be followed. This cycle of study requires compulsively continuous assessment, in which not only the acquisition of knowledge is privileged but also the deepening of competences. Continuous assessment corresponds to 60% of the final grade and it implies participation in thematic forums and/or achieving brief digital works. The final work weights 40% of the final grade. In the end, students are expected to have developed the following competences: i) bibliographic sources research and analyze; ii) contents analysis and articulation in the written works produced having already in mind the dissertation.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

A metodologia de ensino consiste na aplicação do Modelo Pedagógico, em regime de e-learning (classe virtual), através da criação de matrizes das unidades curriculares na Plataforma Moodle. Nas classes virtuais o CA apresenta objetivos da uc, conteúdos programáticos, roteiro dos conteúdos e sequência dos temas do semestre, metodologias de ensino com indicação dos materiais de aprendizagem, recomendações de estudo e especificação do modelo de avaliação. Cada docente pode adotar diferentes estratégias de envolvimento dos estudantes em atividades científicas, através do estímulo à participação em fóruns de discussão nas turmas e também à criação de grupos nas redes sociais e reuniões via Skype ou colibri. Outro aspeto importante é a frequência obrigatória da uc "Seminário de Investigação", onde se exercitam práticas inerentes ao desenvolvimento de trabalho de investigação, dando continuidade à uc "Metodologia das Ciências Sociais", também obrigatória, ministrada no 1.º semestre.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The teaching methodology is based on UAb's pedagogical model: e-learning mode (virtual classroom) and creation of arrays of the CU in the Moodle. In virtual classes there is a Learning Agreement that introduces the CU objectives, the contents and sequence of themes/topics throughout the semester, the teaching methods together with the learning materials, study recommendations and evaluation model. Each teacher can adopt different strategies for involving students in scientific activities, by encouraging participation in discussion forums and by the use of new tools such as videos, chats, blogs, meetings via Skype or Colibri. Another important aspect is the mandatory frequency the CU "Research Seminar", in which students train research work practices, thus continuing the CU "Methodology of the Social Sciences" (1st year, 1st semester).

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2010/11	2011/12	2012/13
N.º diplomados / No. of graduates	9	4	11
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0

N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	6	3	5
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	3	1	6

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

Verifica-se que não se assiste a uma discrepância assinalável entre as classificações finais obtidas nas diferentes áreas científicas e respetivas unidades curriculares (cf. A.14). No entanto, importa salientar que nas ucs Metodologia das Ciências Sociais e Seminário de Investigação os mestrandos revelam algumas dificuldades nos trabalhos de natureza prática e nos exercícios de aplicação de conhecimentos que aí são utilizadas em que se apela à articulação entre conteúdos teóricos e práticos.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Statistical analysis of the pass rates in the CUs, grouped by scientific area, shows that there is no marked difference in the grades obtained.

The relatively balanced distribution of academic success per scientific area is supported by the results of the specific analysis of each CU; any rates below the average have been noted and precautions taken, particularly in terms of learning materials and timings of interaction with students.

There is no visible discrepancy between the marks obtained in different scientific areas and respective CUs (see A.14). However, it is important to mention that in the CU Methodology in Social Sciences and Research Seminar the students have some difficulties in the practical works and in the exercises of application.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

A monitorização do sucesso escolar ocorre em primeiro lugar no seio da unidade curricular, sendo o docente da mesma o seu responsável e que procura, em primeira instância, analisar a situação e encontrar formas alternativas quer em termos de materiais pedagógicos quer em termos de oportunidade de propostas alternativas de avaliação. Em segundo lugar, e já em sede de reunião da equipa docente, coordenada pela coordenação deste 2.º ciclo de estudos, analisam-se os resultados, acompanham-se as medidas tomadas e implementam-se estratégias tanto individuais, quanto de conjunto, consideradas necessárias para a melhoria do curso. O grupo de qualidade docente tem também esta função de receber e analisar os resultados de satisfação e articular com os docentes mecanismos de melhorar a oferta pedagógica para alcançar melhores resultados.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

Monitoring of academic success occurs firstly within the CU, being its teacher responsible for analysing the situation and to find alternative ways either in terms of teaching materials or alternative ways of assessment. Secondly, the teaching team, coordinated by this 2nd cycle coordination, analyzes the results, takes measures and follows up the strategies implemented either individually or collectively considered as adjusted to improve the course.

The Quality Group is responsible for receiving and analysing the satisfaction results concerning teachers and for articulating with the teachers improvement mechanisms

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

*Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais (CEMRI), Bom
Instituto de Estudos de Literatura Tradicional (IELT), Excelente
Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Educação e Formação, do Instituto de Educação, da Universidade de Lisboa, Muito bom*

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark.

*Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais (CEMRI), Good
Instituto de Estudos de Literatura Tradicional (IELT), Excellent
Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Educação e Formação, do Instituto de Educação, da Universidade de Lisboa, Very Good*

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

32

7.2.3. Outras publicações relevantes.

*Outras publicações num total de 136.
Neves, A.S. & J. Miranda (Orgs.) Género e Migrações. Revista Ex-Aequo, nº24, APEM, Porto: Afrontamento.
Horta, A. P. B. (2011), “As Políticas de Imigração em Portugal. Contextos e Protagonistas”, Rev. Intern. em Língua Portuguesa, III Série, Nº 24, pp. 233-253.
Horta, A. P. B. (org.) (2010), Número Temático da Revista Migrações, nº 6, Associativismo Imigrante, ACIDI/ Obs. da Imigração - ISSN: 1646-8104.
Sousa, L. 2011. “A Casa como Enunciado: Narrações de Origem entre os Bunak – Bononaro, Timor-Leste”. In C. Sarmiento (coord.). Diálogos Interculturais Os novos Rumos da Viagem. Porto. Vida Económica. pp. 91-103.
Goulão, Mª F.& Bahia, S. (2013). Diversidade Cultural e Social dos Alunos. In Veiga, F.H. (coord.) Psicologia da Educação: Teoria, Investigação e Aplicação – O envolvimento dos alunos na Escola (pp. 633-675). Lisboa: Climepsi Ed.
Aires, L. (2013) Discursos e mediações em contexto de educação de adultos: A televisão. Santo Tirso: DeFacto Ed.*

7.2.3. Other relevant publications.

*Other publications in a total of 136.
Neves, AS & J. Miranda (Orgs.) Género e Migrações. Revista Ex-Aequo, nº24, APEM, Porto: Afrontamento.
Horta, A.P.B. (2011), “As Políticas de Imigração em Portugal. Contextos e Protagonistas”, Rev. Inter. em Língua Portuguesa, III Série, Nº 24, pp. 233-253.
Horta, A. P. B. (org.) (2010), Número Temático da Revista Migrações, nº 6, Associativismo Imigrante, ACIDI/ Obs.da Imigração - ISSN: 1646-8104.
Sousa, L. 2011. “A Casa como Enunciado: Narrações de Origem entre os Bunak – Bononaro, Timor-Leste”. In C. Sarmiento (coord.). Diálogos Interculturais Os novos Rumos da Viagem. Porto. Vida Económica. pp. 91-103.
Goulão, Mª F.& Bahia, S. (2013). Diversidade Cultural e Social dos Alunos. In Veiga, F.H. (coord.) Psicologia da Educação: Teoria, Investigação e Aplicação – O envolvimento dos alunos na Escola (pp. 633-675). Lisboa: Climepsi Ed.
Aires, L. (2013) Discursos e mediações em contexto de educação de adultos: A televisão. Santo Tirso: DeFacto Ed.*

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

A atualização científica dos docentes faz-se através de projetos de investigação em equipas de investigação e trabalhos de assessoria e parceria com instituições públicas e associações de carácter de intervenção social na área das migrações e da interculturalidade. A investigação na área das relações interculturais na UAb tem um histórico de mais de 20 anos, com a realização de dissertações de mestrado em contextos diversos e sobre diferentes culturas, aspeto que aliado às investigações dos docentes as transforma numa forte referência na área. Entre 2008 e 2012 foram depositadas 19 dissertações de MRI no repositório aberto em áreas como interculturalidade e novas tecnologias, modos de vida e comunidades locais, emigração portuguesa e novos destinos de emigração, imigração e grupos minoritários, educação intercultural, discriminação, racismo, género e violência conjugal, multiculturalismo, sociologia das migrações, pluralidade religiosa, sociologia da saúde e cidadania.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific updating of teachers is achieved through research projects in research teams and in advisory and partnership works with public institutions and associations in the area of migration and interculturalism. Research in the area of intercultural relations at UAb has a history of over 20 years, with the completion of dissertations in different contexts and on different cultures and ways of life, an issue that allied to the teachers' researches turns UAb into a strong reference in this area. Between 2008 and 2012 were deposited 19 MRI dissertations of MRI in the Open Access Repository in areas such as interculturality and new technologies, ways of life and local communities, Portuguese emigration and new destinations of emigration, immigration and minority groups, intercultural education, discrimination, racism, gender and domestic violence, multiculturalism, sociology of migration, religious plurality, sociology of health and citizenship.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Os docentes são também investigadores, sendo a maior parte (8 em 9) investigadores integrados do CEMRI, centro I&D acreditado pela FCT. De uma forma geral, as atividades de investigação desenvolvidas contemplam a atenção permanente de acompanhamento da transformação social, o desenvolvimento e a realização de candidaturas de projetos de investigação no âmbito dos concursos promovidos por organismos nacionais e internacionais (p. ex. FCT)

de elevado grau de competitividade. A elaboração desses projetos pressupõe parcerias com outras instituições públicas e privadas nas áreas afetas aos estudos das migrações, da diversidade cultural e das identidades sociais (p. ex. universidades, outros centros de I&D, Organizações Não Governamentais, etc.). Tais parcerias favorecem o contacto entre pares, a mobilidade e a disseminação dos resultados obtidos da investigação, através, entre outras, da organização de eventos científicos e de atividades de extensão cultural.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The teachers are also researchers. Their majority (8 out of 9) are integrated in the Study Centre of Migration and Intercultural Relations (CEMRI) which is a R&D Center accredited by the Portuguese Foundation for Science and Technology. In general, the research activities undertaken include permanent monitoring of attention of social transformation, development and execution of research project applications under contests promoted by high-level competition national and international organizations (e.g. FCT). The development of these projects involves partnerships with other public and private institutions in the similar areas to studies of migration, cultural diversity and social identities (e.g. Universities, other R&D Centers, NGOs, etc.). Such partnerships encourage contact between peers, mobility and dissemination of results of research by, among others, the organization of scientific events and cultural extension activities.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

O desenvolvimento anual das actividades científicas é monitorizado através dos relatórios anuais entregues, quer na UAb ao DCSG, ao Conselho Científico e ao Instituto Coordenador de Investigação, quer nos Centros de I&D em que os docentes se integram e que são avaliados com regularidade pela FCT.

Além dos momentos de avaliação interna, os Centros de I&D estão sujeitos a avaliação criteriosa por júris internacionais, nomeados pela FCT, entidade reguladora do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN).

Os resultados obtidos nas várias aferições contribuem para a melhoria do desempenho docente visto que, do ponto de vista científico, as matérias lecionadas nas ucs beneficiam dos resultados das investigações e das atividades de assessoria/ consultadoria diretamente pois promovem a constante atualização e esse aspeto é muito apelativo para os estudantes em termos de qualidade do corpo docente.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The development of scientific activities are monitored annually through the annual reports delivered either in the UAb to the Department of Social Sciences and Management, the Scientific Council and the Coordinating Research Institute or in the R&D Centers regularly evaluated by the Portuguese Foundation for Science and Technology (FCT). In addition, R&D Centres are subject to careful evaluation by international panels appointed by FCT, the national regulatory body for the Scientific and Technological System. The results obtained in the various evaluations contribute towards improving teacher performance since, from a scientific point of view, the subject matters taught in the CUs benefit directly from them, as well as being constantly updated.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

No período em análise os docentes do Mestrado em Relações Interculturais desenvolveram atividades de prestação de serviços à comunidade na área das migrações, interculturalidade, identidades, género e diversidades culturais através da colaboração da equipa docente com associações e outras instituições não-governamentais e académicas, enquanto peritos e avaliadores e também na organização de eventos de disseminação científica tendo em vista contribuir para a elaboração de relatórios e produção de conhecimentos que marquem a agenda de intervenção política nesta área, nomeadamente pela articulação com organismos associativos e estatais como o ACIDI/OI. Esta atividade concretiza-se na realização de projetos de investigação dos docentes e nas dissertações dos estudantes. Existem assessorias ou consultadorias a projetos de investigação e realização de programas de divulgação dos cursos da UAb, ações de formação e de sensibilização em questões de cidadania, género e relações interculturais.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

During the period in analysis, MRI teachers developed several activities to provide services to the community in the area of migration, interculturalism, identity, gender and cultural diversity through collaboration with the associations and other non-governmental institutions and as academic experts and appraisers, and also in the organization of scientific dissemination events in order to contribute to the reporting and knowledge to shape the agenda of political intervention in this policy area, in particular by close coordination with state agencies as the ACIDI and associations. Such activities are also present in the teachers' research projects and in the students' dissertations, as well as through consultancies to projects and dissemination of UAb courses. There is also an intense activity in terms of training activities and awareness actions related to the issues of citizenship, gender and intercultural relations.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

De acordo com a política institucional de dinamização cultural e científica da UAb em relação aos seus 14 Centros Locais de Aprendizagem (CLAs), espalhados por todo o território nacional, incluindo ilhas dos Açores e um em Moçambique, os docentes deste curso envolveram-se ativamente na promoção e divulgação de temáticas relacionadas com os conteúdos científico-pedagógicos deste 2.º ciclo. Da mesma forma, a divulgação de projetos de

investigação e temas de estudo ligados às áreas científicas deste curso foi assegurada pelos docentes nos programas da RTP2, em artigos na imprensa regional e local e em programas de rádios locais, posteriormente, disponibilizados no site da UAb, permitindo a sua posterior utilização pelos estudantes e visitantes.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

In line with UAb's institutional policy of cultural and scientific promotion of its Local Learning Centers, which are distributed throughout the country, including the Azores and Mozambique, the course teachers have been actively involved in promoting and publicising the themes related to the scientific-teaching contents of the 2nd cycle.

In the same way, the research projects and study themes related to scientific area of this course were presented by the teachers on the RTP2 programmes, in regional and local press articles and on local radio programmes, and then put on the UAb website for later use by students and visitors.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A UAb promove regularmente informação atualizada sobre a instituição, o ciclo de estudos e o tipo de ensino (no site institucional e em e-learning através de plataforma eletrónica), bem como divulgando depoimentos de estudantes, no tempo de antena na RTP2, RTP África e RTP Internacional, site institucional, newsletter mensal e redes sociais (Facebook). Foi igualmente elaborado um vídeo específico sobre a oferta pedagógico-científica de 2.º ciclo, disponibilizado no site da UAb, com depoimentos da coordenadora, dos docentes da área de Relações Interculturais, sem esquecer o testemunho prestado por mestrandos e antigos estudantes do Mestrado. A participação dos docentes em atividades científicas desenvolvidas isoladamente ou em parceria é amplamente divulgada nos espaços virtuais da UAb e nos programas televisivos. Este Mestrado é um dos mais antigos na UAb e continua a ser extremamente atual pelas temáticas abordadas que são intemporais.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study programme and the education given to students.

UAb regularly provides updated information on the institution, the study cycle and the type of teaching (e-learning through electronic platform) through various channels: statements given by teachers and students on its weekly program on RTP2, on its institutional site, in its monthly newsletter and on social networks (Facebook).

A specific video was also made about 2nd cycle scientific pedagogical offers, which included statements from the course coordinator and teachers in the area of Intercultural Relations, as well as the personal testimony of current and former master students. The participation of teachers in scientific activities undertaken in partnership or individually is widely disseminated in the virtual spaces of UAb and tv programs. MRI is one of the oldest master's degree in UAb and remains extremely relevant because the topics it addresses are timeless.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	28.2
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Integrando-se no projeto educativo, científico e cultural da UAb, este curso constitui oferta pedagógica única no panorama académico português ao oferecer em e-learning formação aprofundada e interdisciplinar, adequada às orientações de Bolonha (flexibilidade, aprendizagem autónoma e colaborativa). É um curso pioneiro e de referência no contexto do desenvolvimento das ciências sociais em Portugal. Segue o Modelo Pedagógico da UAb e constitui uma oportunidade de especialização e de continuidade para os estudantes da UAb (1º ciclo em Ciências Sociais) e de prosseguimento para o 3º Ciclo em Relações Interculturais. Ajusta-se às orientações internacionais do EaD, recorrendo a novas tecnologias e explora as potencialidades da comunicação em rede. O Modelo foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da UAb, presidido por Anthony Bates e por alguns especialistas internacionais na área da educação virtual: Linda Harasim, Robin Mason, Ulrich Bernath e Albert Sangrá Morer.

8.1.1. Strengths

As an integral part of the educational, scientific and cultural project of the UAb, the 2nd cycle in Intercultural Relations represents a unique pedagogical programme, offering advanced and interdisciplinary training in the area using an e-

learning system, suited to the Bologna guidelines. It is a pioneering master's degree and a reference in the context of development of the social sciences in Portugal. Students from the first cycle in Social Sciences have the possibility to continue their studies in the domain and to proceed towards a 3rd cycle in Intercultural Relations. It fits the prevailing guidelines for distance education at an international level, using new technologies, fully exploiting the potential offered by network communication. The model was evaluated and validated by the International Advisory Board of UAb, chaired by Anthony Bates and by some of the leading experts in the field of virtual education: Linda Harasim, Robin Mason, Ulrich Bernath and Albert Sangrá Morer.

8.1.2. Pontos fracos

As planificação e organização de recursos pedagógicos em formato digital é uma das exigências associadas ao regime de ensino a distância na sua vertente e-learning. Apesar dos imensos esforço e empenho do corpo docente do Mestrado consideramos que se justifica a aposta num permanente aperfeiçoamento, nomeadamente através da constante atualização dos docentes no uso e aplicabilidade de ferramentas técnico-pedagógicas ao serviço do e-learning, acompanhando os desenvolvimentos tecnológicos que se continuam a verificar ao nível da qualidade e eficiência das referidas ferramentas informáticas (ex. Moodle 2).

8.1.2. Weaknesses

Planning and organising digital teaching resources in digital format is one of the demands associated with distance learning system with an e-learning model. Despite the major efforts and dedication of the teaching staff on the Master's in Intercultural Relations, we consider that there is still room for improvement in this area, namely via the constant updating of academic staff's knowledge in applying certain technical and pedagogical tools to the e/b-learning service, accompanying technological developments that continue to occur in the context of the quality and efficiency of these computing tools (e.g. Moodle 2).

8.1.3. Oportunidades

O curso constitui uma oportunidade de especialização para estudantes da UAb e de outras instituições, oriundos de diversos espaços geográficos nacionais e internacionais, com predomínio para os estudantes dos PALOP, com formações diversas a nível do 1.º ciclo. Este curso, ao propor uma valorização da reflexão crítica sobre as relações interculturais e as sociedades contemporâneas, a par com uma formação direcionada para o desenvolvimento de uma consciência sobre a cidadania e a defesa dos direitos sociais e humanos, dá resposta às necessidades da sociedade. A flexibilidade de trabalho associada ao e-learning amplia estas dimensões e torna socialmente relevante a aposta nesta formação. O sistema de ensino em EaD permite uma comunicação assíncrona sem barreiras, possibilitando a interação entre estudantes (e com o docente), em espaço de aula virtual, com as mais diversas culturas, formações, expectativas e objetivos. A prossecução de estudos está contemplada no doutoramento.

8.1.3. Opportunities

The course represents an opportunity for students from other HEI, from different national and international geographic spaces, namely from the Portuguese speaking countries with various 1st cycle backgrounds. The course promotes critical reflection about intercultural relations and contemporary societies, as well as education aimed at developing active civic awareness and the protection of social and human values safeguarding an equalitarian society in which different cultures can be valued. The flexibility of work extends these dimensions and brings social relevance to the training. The DL system allows asynchronous communication with no geographical or time barriers, enabling interaction among students and with the teacher in a virtual classroom, with the widest range of cultures, training and expectations. Further studies can be undertaken in the third cycle in Intercultural Relations.

8.1.4. Constrangimentos

Os constrangimentos orçamentais da atual conjuntura económica limitam as possibilidades de contratação e conduzem a alguma sobrecarga letiva, limitando o desenvolvimento de outras iniciativas como seminários de investigação com outros investigadores nacionais e internacionais.

8.1.4. Threats

The current economic climate of budgetary constraints limit the possibilities of hiring and lead to some academic overload of teachers, limiting the development of other initiatives such as research seminars with other national and international researchers.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

A Coordenação científico-pedagógica deste Curso de Mestrado garante, num primeiro nível, a aferição do desenho da estrutura curricular e a sua implementação. A prática interna, no seio do corpo docente, de uma cultura de responsabilidade e de autoavaliação propicia a regular adequação dos conteúdos lecionados e recursos disponibilizados, com vista à permanente melhoria dos resultados a alcançar. Por outro lado, institucionalmente, tem-se assistido a um reforço dos instrumentos de garantia da qualidade, em particular com a criação de uma Vice-Reitoria com o pelouro da Qualidade e de um grupo de Qualidade (secção de Ciências Sociais), de acordo com uma orientação implementada pelo DCSG. A obtenção do prémio da EFQUEL -

European Foundation for Quality in E-Learning e da certificação da UNIQUE - The Quality Label for the Use of ICT in Higher Education traduz tal empenho.

8.2.1. Strengths

The scientific and pedagogical coordination of MRI ensures curriculum design and its implementation. The culture of responsibility and self-assessment of the teaching body leads to changes in content and resources made available, with a view to continuous improvement of results. In addition to this, the UAb has consolidated quality assurance tools, particularly with the foundation of a vice-rectory which is responsible for the Quality Panel as well as a Quality team (Social Sciences area), according to Department of Social Sciences and Management policy. This effort is reflected in EFQUEL – European Foundation for Quality in E-Learning award and the UNIQUE certification – The Quality Label for the Use of ICT in Higher Education.

8.2.2. Pontos fracos

Refira-se a necessidade de atualização de formação específica no campo da avaliação de desempenho dos docentes e de tratamento de resultados, nomeadamente na criação de instrumentos de observação, acompanhamento e aferição dos mesmos.

Registe-se, ainda, que até recentemente a falta de indicadores de qualidade ajustados à modalidade de ensino praticada na UAb tem dificultado a parametrização do modo de atuação dos docentes nesta área.

8.2.2. Weaknesses

It is worthwhile mentioning the need to update specific training in the field of teachers accomplishment assessment and data handling, particularly in creating observation, monitoring and assessment tools.

Furthermore, until recently, the lack of quality markers adapted to the type of education practiced in UAb complicated the parameterization of teachers' activity in this area.

8.2.3. Oportunidades

A introdução de mecanismos de garantia da qualidade na UAb permitirá, no curto prazo, o desenvolvimento específico de indicadores adequados ao ensino a distância. Para isso, a UAb poderá tirar partido do facto de liderar em Portugal o domínio do e-learning e de, em simultâneo, integrar redes internacionais na área do ensino a distância (cf. 5.2.5), beneficiando das boas práticas implementadas em instituições congéneres. A recente obtenção de certificação nacional e internacional (cf.8.2.1) comprova já o reconhecimento do trabalho desenvolvido, propício à valorização por parte do público-alvo do presente Curso.

8.2.3. Opportunities

The introduction of quality assurance mechanisms in UAb will, in the short term, allow for the development of appropriate markers specific to DL. For this purpose, UAb can take advantage of the fact that in Portugal it leads the field of e-learning and, at the same time, it is a member of international networks in the field of distance education (see 5.2.5), benefiting from the good practices in similar institutions. The recent achievement of national and international certification (see 8.2.1) proves the recognition of the work already done, which the target public of this course values.

8.2.4. Constrangimentos

A desarticulação entre as diferentes instituições de ensino superior que possuem ofertas letivas na área do ensino a distância não dinamiza processos e redes de entendimento, facilitadoras da criação de indicadores comuns à avaliação no espaço específico da qualidade do e-learning.

8.2.4. Threats

The lack of coordination between the different HEIs offering courses in the area of distance education does not generate processes and networks of understanding, facilitators of the creation of common markers for quality assessment within specific e-learning.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

As características das infra-estruturas tecnológicas da UAb (servidores, plataforma de e-learning, ligação à rede Eduroam) pautam-se pela fiabilidade, robustez e alto desempenho (cf. ponto 3.1.2).

Este perfil tecnológico tem permitido à UAb a ligação à Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS), através da FCCN, bem como o desenvolvimento do EaD em ambiente virtual, fazendo face às necessidades, cada vez mais exigentes e especializadas, do público-alvo que a procura.

Além disso, a existência de uma parceria que remonta ao então Instituto Português de Ensino a Distância com a RTP tem possibilitado a constituição de um precioso acervo audiovisual e digital, ímpar no quadro das instituições universitárias portuguesas. O alargamento da rede de difusão dos programas produzidos na UAb, pelos docentes do Curso, para a RTP 2 RTP África e RTP Internacional, e a constituição da rede de CLA, possibilita a disseminação da investigação científica do âmbito do Mestrado.

8.3.1. Strengths

The characteristics of the UAb's technological infrastructures (servers, e-learning platform, network connection Euroam) are reliable, robust and perform to a high standard (see section 3.1.2). This technological profile has allowed UAb to connect to the Science, Technology and Society (RCTS) Network through FCCN, as well as the development of distance learning in the virtual environment by addressing the increasingly demanding and specialized needs of their public. In addition to this, the partnership with RTP that dates back to the then Portuguese Institute of Distance Education has enabled the creation of a valuable collection of audio-visual and digital material, unique within Portuguese universities. The extension of the broadcasting network for programs produced in UAb, by course teachers, for RTP 2, RTP Africa and RTP International, and the establishment of the network of Local Learning Centers, has allowed for the dissemination of scientific research as part of this Master's.

8.3.2. Pontos fracos

O apoio aos estudantes residentes nos PALOP carece de algumas melhorias, em particular através de uma maior proximidade física, nomeadamente pela criação de CLA nesses países à semelhança do que sucedeu em Moçambique. A dificuldade de suporte técnico para a edição em suporte digital e produção de recursos didáticos multimédia para as unidades curriculares em articulação com a conceção dos materiais digitais planeados pelos docentes.

8.3.2. Weaknesses

The support offered to students living in Portuguese speaking countries still needs improving, namely through a closer physical proximity, namely by the creation of Local Learning Center in these countries as happened in Mozambique.

The technical support to the edition in digital support and the production of multimedia digital resources to the curricular units in articulation with the conception of digital materials planned by the teachers needs to be improved.

8.3.3. Oportunidades

A apetência pelas novas tecnologias e a generalização do princípio da inclusão digital constituem oportunidades e desafios de desenvolvimento de recursos virtuais, aplicados à lecionação de conteúdos científicos universitários. É neste contexto, que a contribuição do EaD para a construção da Sociedade e Conhecimento, através das TIC, na formação de públicos-alvo numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida, se afigura plenamente oportuna. A estreita ligação que a UAb estabelece com as dinâmicas das comunidades regionais e locais, através da rede de Centros Locais de Aprendizagem, espalhados por todo o território de Portugal, Açores e Moçambique constitui, para este Curso, uma oportunidade para captar novos estudantes. Os CLA foram pensados como polos físicos que estabelecem pontes entre o local e o global.

8.3.3. Opportunities

The appetite for new technologies and the widespread application of the principle of digital inclusion are opportunities and challenges for the development of virtual resources, applied to teaching scientific content at universities.

It is within this context that the contribution of distance education to building the Knowledge Society through ICT and the creation of audiences from a perspective of lifelong learning seem opportune. By promoting an intercultural awareness towards the different, this course naturally fits this principle of active citizenship. In addition to this, the existence of 14 Local learning Centers coordinated by senior officials promotes the connection of the UAb to regional and local communities, as these have specialized libraries and access to virtual libraries.

8.3.4. Constrangimentos

Os constrangimentos orçamentais dificultam a renovação com assiduidade do parque informático da UAb, ferramenta essencial para o modelo de ensino a distância em vigor, e o upgrade do hardware e software utilizados, tendo em vista a diversificação dos materiais pedagógicos aplicados. A necessidade do uso de ferramentas de comunicação síncrona entre docentes (p.ex. Colibri, Skype...) constitui uma limitação técnica à fluente intercomunicação, que ainda não supera a utilização da videoconferência, como sistema mais estável e desenvolvido, embora esta última seja para a Universidade mais onerosa.

8.3.4. Threats

Due to budget constraints, it is difficult to update UAb's computing system – an essential tool for the distance learning model - and to upgrade the hardware and software used in order to diversify teaching materials applied. The need for synchronous communication tools between teachers (e.g. Colibri, Skype, ...) is a technical limitation to fluent intercommunication that still does not adequately substitute the use of the video-conferencing system, which is more stable and developed, although the latter is more expensive to the University.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

Os docentes possuem a formação adequada para a concepção e inovação no campo do ensino virtual. A sua integração em Centros de I&D bem classificados, creditados pela FCT, bem como a participação assídua em projetos

de investigação financiados no âmbito de concursos altamente competitivos comprovam o perfil científico e académico.

Por seu turno, deve igualmente referir-se a disponibilidade manifesta do pessoal não-docente do DCSG e a atual afetação específica do mesmo, o qual se encontra sujeito ao regime de avaliação da função pública (SIADAP) para dar resposta às solicitações de carácter administrativo decorrentes do funcionamento do Curso, assistindo-se ao investimento na sua formação académica.

8.4.1. Strengths

The teachers have appropriate training for design and innovation in the field of e/b-learning. Their inclusion in well ranked R&D Centres, accredited by the FCT, as well as their regular participation in funded research projects by highly competitive tenders prove the scientific and academic profile. On the other hand, it should also be mentioned the availability of non-teaching staff of the Department and its recent allocation to respond to requests of an administrative nature arising from the running of the course. There has been investment in the academic training of the non-teaching staff, which is subject to the civil service evaluation system (SIADAP).

8.4.2. Pontos fracos

A dificuldade de abertura de concursos para provimento de lugares de Professor Associado e/ou Catedráticos, aliada à impossibilidade de contratar novos docentes por via dos constrangimentos orçamentais tem condicionado a oferta no âmbito da carga curricular, em particular a oferta optativa, que permita ao estudante particularizar algumas temáticas associadas às áreas científicas deste 2º ciclo.

8.4.2. Weaknesses

The failure to open vacancies for Associate Professor and/or Full Professors, coupled with the inability to hire new teachers due to budgetary constraints has had an effect on curriculum provision, particularly the optional subjects that allow students to focus on some issues associated with scientific areas of the 2nd cycle.

8.4.3. Oportunidades

O curso possibilita aos seus docentes o desenvolvimento de um quadro analítico interdisciplinar, alicerçado no debate teórico-conceptual inter pares. Existe a possibilidade de desenvolver investigação nos centros de estudos, a possibilidade de estabelecer protocolos e parcerias com outras instituições de ensino superior e/ou outras, oportunidades de mobilidade de docentes e de participação em projetos de investigação nacionais e internacionais.

8.4.3. Opportunities

The course enables its teachers to develop an interdisciplinary analytical framework, founded on theoretical and conceptual peer debate. There exists the possibility of developing investigation at the research centers, the possibility to establish protocols and partnerships with other HE and other institutions, the teachers mobility and the participation in national and international research projects.

8.4.4. Constrangimentos

No quadro dos constrangimentos gerais que o Ensino Superior atravessa, nomeadamente na limitação imposta à contratação de pessoal, este Curso ressent-se desta situação, uma vez que os seus docentes, por conveniência de serviço, deixam, em determinadas situações, de gozar das suas licenças sabáticas, momentos privilegiados de reflexão científico-pedagógica.

8.4.4. Threats

Within the general constraints that higher education is experiencing, namely the limitation imposed on contracting new staff, this course has suffered, with teachers unable to take sabbaticals, which are important for scientific-pedagogical reflection.

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

Sendo o curso online, os mestrandos beneficiam das características inerentes a esta modalidade de ensino, isto é, a flexibilidade na gestão do tempo e acesso e partilha assíncronas de recursos. A ênfase conferida à construção de um saber através de aprendizagem colaborativa e a sua eficaz aplicação no curso são os aspetos mais positivos. Assim, são relevantes as interações grupais que se estabelecem nas ucs e que têm lugar nos fóruns abertos que possibilitam a partilha de conhecimentos de alunos de diversas formações e zonas geográficas e que tornam possível uma aprendizagem colaborativa. É igualmente de realçar a realização de conferências e workshops com transmissão síncrona via Web que reforça a interação grupal estabelecida durante a lecionação, fomentando a coesão. Estes fatores são relevantes em situações de dispersão geográfica e de diversidade cultural, social e política. Estas iniciativas envolvem também ex-estudantes, construindo relações entre novos e antigos estudantes.

8.5.1. Strengths

Being an online course, master students benefit from the characteristics of this type of education, ie, flexibility in managing time and asynchronous access and sharing of resources. The emphasis on the construction of knowledge through collaborative learning and their implementation in the course are the most positive aspects underlined by masters in their responses to surveys. Another strong point is the group interaction established during the teaching sessions. This interaction gives to students of different background formations the opportunity to share knowledge and makes possible a collaborative learning. The realization of conferences and workshops via web allows the interaction and increases the cohesion, factor especially important in situations of geographic dispersion and of meaningful cultural, social and political diversity of the contexts of origin of students and teachers. These initiatives also involve ex-students, constructing relations between new and old students.

8.5.2. Pontos fracos

Apesar do Curso possibilitar a inclusão numa sociedade digital, por via da sua oferta online, por vezes alguns mestrandos sentem certas dificuldades na sua aproximação às ferramentas tecnológicas, ainda que frequentem um módulo de ambientação que os familiariza com a dinâmica da plataforma Moodle.

Assim, assiste-se a ritmos de integração e manipulação dessas ferramentas diferenciados, o que conduz a uma necessária adequação das atividades desenvolvidas aos mestrandos. Acrescente-se que esta situação inibe numa primeira fase, os mestrandos a uma participação mais ativa nos fóruns, sendo necessário implementar estratégias de integração intergrupais (p. ex. intensificação do trabalho de grupo e/ou a pares). Nem sempre é possível garantir uma participação adequada nas atividades, em resultado dos compromissos profissionais e familiares e das dificuldades inerentes à sua conciliação (cf. 8.6.2). Os estudantes sentem necessidade de ucs de análise quantitativa e qualitativa de dados.

8.5.2. Weaknesses

Although the course allows the inclusion in a digital society, through its online provision, some master students might have problems with technological tools, despite attending an orientation module that helps them with the Moodle platform. As such, the pace of understanding and use of these different tools are different, which leads to a necessary adaptation of the activities undertaken in the virtual classroom. Furthermore, this situation sometimes inhibits the students to a more active participation in the forums initially, making it necessary to implement intergroup integration strategies (e.g. Intensification of group and/or peer work).

Sometimes it is difficult to guarantee an adequate participation in the learning activities. The students have familiar and professional roles and sometimes they have difficulties to conciliate them.

Students need ucs of quantitative and qualitative data analysis.

8.5.3. Oportunidades

O facto de os mestrandos estarem integrados no mercado de trabalho, por vezes nas áreas relacionadas com o Curso, tem permitido um conhecimento das ofertas profissionais no âmbito das Relações Interculturais. O Curso permite a aquisição de competências exigidas a uma valorização na carreira, desenvolvendo-se áreas de estudo específicas no seu domínio. São criadas as condições para o aperfeiçoamento pessoal no campo da intervenção cívica ativa, aprofundamento de competências digitais e alargamento de conhecimentos científicos na sua área profissional. A investigação original pode ser desenvolvida relativamente às regiões onde vivem/trabalham, dando por vezes origem a publicações reconhecidas no meio académico (cf. Repositório Aberto da UAb). Tais circunstâncias têm permitido aos mestrandos, não a empregabilidade que já possuem (cf. 7.1), mas antes uma ambicionada progressão interna na carreira ou o aprofundamento de saberes, a serem ulteriormente desenvolvidos no 3.º ciclo de estudos.

8.5.3. Opportunities

The fact that the students are already working, most in areas related to the course, has allowed a better knowledge of the existing professional opportunities in Intercultural Relations. The course allows the acquisition of skills required for career improvement, developing specific areas of study in the field. In this way, ideal conditions are created for personal development in the field of active civic intervention, improving digital skills and the extension of scientific knowledge applied in the professional context of master students. The students' research work can be related particularly to the regions where they live and/or work, led to publications recognized in academic world (UAb's Open Repository). These circumstances have allowed the students, not access to the employability they already have (see 7.1), but rather to internal career progression or to a consolidation of their knowledge, to be further developed in 3rd Study Cycle.

8.5.4. Constrangimentos

O facto de os alunos se encontrarem em localizações geográficas longínquas da zona de Lisboa e de muitos se encontrarem, inclusivamente, fora do país, não permite a sua presença em algumas atividades que seriam importantes para o processo de aprendizagem nem o seu acesso a alguns recursos importantes para pesquisa bibliográfica, como é, por exemplo, o caso de alguns estudantes dos PALOP. Estes estudantes frequentemente relatam dificuldades de acesso à internet e dificuldade de aquisição ou acesso a bibliografia de base das ucs.

8.5.4. Threats

The fact that the students are in geographic locations far from Lisbon and many even abroad prevent their presence in some activities important to the learning process and also access to some important resources for bibliographic

research, as is, for example, the case of some students from Portuguese speaking countries. These students often report difficulties on the access to internet and of acquisition or access to nuclear bibliography of the curricular units.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

O curso promove o aprofundamento diversificado em campos científicos no âmbito das Relações Interculturais, aprofundando teórico-conceitualmente uma primeira abordagem oferecida no âmbito do 1º ciclo em Ciências Sociais. Por outro lado, desenvolve competências de investigação, p. ex. através da elaboração de monografias de natureza ensaística, que favorecem a aquisição de competências socioprofissionais dos mestrandos que procuram este ciclo. Além disso, a abrangência temática das uc que constituem a estrutura curricular perspetiva uma preparação eficaz para o aprofundamento das Relações Interculturais que constituem a oferta pedagógica do 3.º Ciclo em Ciências Sociais.

A metodologia de ensino, assente na aprendizagem centrada no mestrando, na flexibilidade e na interação e na inclusão digital, é referência e garantia nacional e internacional da qualidade do EaD ministrado na UAb.

8.6.1. Strengths

The course promotes the deepening of diverse scientific domains as part of Intercultural Relations, consolidating the first theoretical and conceptual approach given in the 1st Cycle in Social Sciences. On the other hand, it develops research skills, for example, through the development of essay-type monographs that encourage the acquisition of socio-professional skills of students interested in this cycle. In addition to this, the thematic range of CUs that make up the curriculum constitutes effective preparation for the completion of Advanced Intercultural Relations, which is offered in the 3rd Cycle in Intercultural Relations. The teaching methodology, based on a student-centered learning, flexibility and interaction and digital inclusion, is a reference and a guarantee both at a national and international level of the quality of the distance education taught at UAb.

8.6.2. Pontos fracos

O facto de os mestrandos terem ritmos diferenciados de integração e manipulação das ferramentas tecnológicas obriga a uma necessária adequação das atividades, exigindo constante aferição das estratégias de ensino/aprendizagem a implementar. Tal exercício impõe a contínua redefinição dos objetivos em cada uc, o que poderá significar um difícil cumprimento das metas definidas no CA. Atente-se que este é facultado no início do semestre e desempenha um papel de mediador entre as exigências impostas pela uc e os interesses, necessidades e limitações do mestrando. O facto de os mestrandos residirem em locais pouco propícios ao acesso a bibliografia especializada tem dificultado o processo de aquisição de conhecimentos, necessário à satisfação dos prazos de entrega dos trabalhos. Um dos pontos menos positivos da oferta do curso dos últimos anos decorre do facto de, por razões várias (cf. 8.6.3), não ter sido possível abrir as opções inicialmente previstas no plano de estudos.

8.6.2. Weaknesses

The fact that students adapt to technological tools at different paces requires that activities be adapted and that the strategies of teaching/learning implemented in the virtual classroom are constantly assessed. This means the redesign of goals in each CU, which may make it difficult to meet the targets set out in the LA. This is provided at the beginning of the semester and plays a mediator role between the demands imposed by the CU and the interests, needs and limitations of a student. The fact that students live in places with little access to specialized literature has hindered the process of acquiring the knowledge necessary to meet the deadlines of the assignments. One of the less positive aspects of the course over recent years stems from the fact that, for various reasons (see 8.6.3), it was not possible to offer the options initially provided.

8.6.3. Oportunidades

De acordo com as exigências da sociedade contemporânea em que vivemos, numa perspetiva de melhoria do desempenho profissional, de reconversão e de valorização da carreira, a estrutura curricular do Curso articula-se em torno da ideia aglutinadora subjacente às Relações Interculturais, isto é, a complementaridade de saberes que decorre da prática de investigação do corpo docente.

A diversidade de temas abordados sob vários prismas de análise, através do desenvolvimento de atividades baseadas em leituras orientadas, em debates temáticos sobre tópicos previamente estabelecidos e em discussão de estudos de caso, permite aos mestrandos o desenvolvimento de competências várias e solidamente alicerçadas na qualidade da concetualização teórica e da praxis do corpo docente.

8.6.3. Opportunities

According to contemporary needs of society, and the advantage in the students' professional life, either in terms of retraining or career improvement, the course syllabus structure is built around the idea underlying Intercultural Relations that the complementary nature of knowledge that stems from research undertaken by the teaching staff. The diversity of topics covered by various types of analysis, by developing activities based on guided readings, in debates on previously established topics and discussion of case studies, allows students to develop various skills that are solidly grounded in the quality of the theoretical conceptualization and on the praxis of the teaching staff.

8.6.4. Constrangimentos

Os constrangimentos orçamentais do Ensino Superior têm imposto limites à contratação de pessoal, refletindo-se na distribuição de serviço (cf. 4.1.2), o que impediu a oferta das opções inicialmente contempladas.

Há também fortes condicionantes no apoio à mobilidade para investigação e na possibilidade de dirigir convites a investigadores nacionais e internacionais que possam vir enriquecer os conhecimentos dos estudantes com contributos de outros quadrantes das ciências sociais e de áreas mais inovadoras.

8.6.4. Threats

Budget constraints in HE have imposed limits on staffing, reflecting in service distribution (see 4.1.2), which has prevented the provision of curricular options. There are also strong constraints on the mobility support for research and in the possibility to address invitations to national and international researchers to enrich students' knowledge with inputs from others quarters of the social sciences and of more innovative areas.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

Usufruidando das características inerentes à comunicação assíncrona em ambiente virtual, os mestrandos são integrados numa rede de saberes, onde não existem condicionantes espaço-temporais. Os mestrandos desenvolvem capacidades na utilização das TIC, participando na sociedade digital. Muitos mestrandos optam por apenas fazerem a parte curricular adquirindo formação especializada que lhes permite progressão. Regista-se elevada empregabilidade (100%). O curso responde às necessidades de formação de adultos já inseridos no mercado de trabalho que procuram aumentar a sua qualificação. A multiculturalidade em aula propicia equipas de trabalho abertas à multiplicidade de perspetivas e fomenta o diálogo e o relacionamento intercultural, ao nível da experiência pessoal e da construção de saberes. O curso articula-se com a investigação realizada no CEMRI e noutros centros, existindo visibilidade pública da produção da equipa.

8.7.1. Strengths

Taking advantage of the asynchronous communication in a virtual environment, they become part of a knowledge network, where there are no space-time constraints. When finishing the course, students have developed skills in using ICT and participating in the digital society. The dropout rate is low because many students choose to only do the curriculum part, acquiring training that allows them to progress. There is a very high employability rate (100%). The course responds to the needs of adult education already in the labor market that aim at increasing their qualification. The multiculturality in the learning context stimulates teams open to the multiplicity of perspectives and the intercultural dialogue, at the level of personal experience and of knowledge construction. The course establishes relation with the investigation developed in CEMRI and in other research units, existing public visibility of the scientific production of the group.

8.7.2. Pontos fracos

Sendo este curso ministrado essencialmente a trabalhadores-estudantes, constata-se que o tempo de conclusão do percurso académico é diferente do verificado no ensino presencial. Muitos estudantes demoram mais tempo do que o previsto (cf. 7.1.1), tanto na parte da componente curricular, como na elaboração da dissertação, usufruindo do estatuto de estudante a tempo parcial, o qual lhes permite ir fazendo menos ucs por ano.

8.7.2. Weaknesses

Since this course is primarily taught to working students, it appears that the completion time of the course is different to face-to-face teaching. Many students take more time than expected (see 7.1.1), both in the curricular component and in the preparation of the dissertation, using the status of student at partial time that enables them to have less curricular units than the planned.

8.7.3. Oportunidades

O sucesso obtido pelos mestrandos, seja na parte curricular através da sua pós-graduação (realização com aprovação dos 2 semestres letivos), seja na obtenção de grau de Mestre tem facultado a reconversão/progressão e autorrealização profissional, propiciando o prosseguimento de estudos ao nível do 3.º ciclo, numa perspetiva de formação continuada.

8.7.3. Opportunities

Student success, either in the curriculum part (conferring a post-graduate qualification after successfully completing 2 semesters), or obtaining a Master's degree has provided professional retraining/progression and self-fulfillment, providing the opportunity for further studies at 3rd cycle.

8.7.4. Constrangimentos

A conjuntura económica e social atual condiciona profundamente as decisões de investimento por parte dos potenciais mestrandos, o que poderá refletir-se, a curto prazo, no grau de procura do Mestrado ou na opção por este ser realizado de modo mais faseado.

Pelo facto de a larga maioria dos mestrandos ser trabalhador-estudante, verifica-se que estes demoram mais tempo do que o previsto a concluir o plano curricular, optando por vezes por realizar o Curso como estudantes a tempo parcial.

8.7.4. Threats

The current economic and social situation severely limit investment decisions by potential students, which, in the short term, may be reflected in the level of demand for the Master's or in the option to do it in a more phased way.

The fact that the vast majority of Master students is working and studying, it turns out that these take longer than anticipated to complete the curriculum, choosing times to perform the course as part-time students.

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

Sendo a planificação e organização de recursos pedagógicos em formato digital uma exigência nuclear ao e-learning, como assinalado em 8.1.2, verifica-se ainda a necessidade de uma progressiva formação desta valência, através da atualização contínua dos docentes no uso das TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação), nomeadamente nas utilizadas na UAb (p.ex. Moodle 2).

9.1.1. Weaknesses

As planning and organizing learning resources in digital format is a requirement essential to e/b-learning, as indicated in 8.1.2, there is still a need for progressive training in this area, by continuous updating of teaching staff skills in using ICT, including those used at UAb (e.g. Moodle 2).

9.1.2. Proposta de melhoria

Tendo em atenção o exposto em 9.1.1, propõe-se formação na área do e-learning nomeadamente no uso das TIC, na exploração e implementação do uso dos recursos oferecidos pela Moodle 2 (p. ex. introdução de vídeos produzidos pela própria UAb no espaço virtual

9.1.2. Improvement proposal

Taking into account 9.1.1, training is proposed in the area of e/b-learning, particularly in the use of ICT in the exploration and implementation of the use of resources offered by Moodle 2 (eg. introduction of videos produced by UAb in its own virtual space).

9.1.3. Tempo de implementação da medida

Considerando a necessidade de atualização do parque informático e respetivos sistemas operativos, bem como a experimentação destas ferramentas por parte dos docentes e sua adequação ao espaço de lecionação de cada uc, admitimos um tempo necessário para a implementação da medida de cerca de 4 semestres.

9.1.3. Implementation time

Considering the need to update computer facilities and their respective operating systems, as well as the trialing of these tools by teachers and their suitability to each CU teaching area, we assume a period of approximately 4 semesters for the implementation of the measure.

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

O grau para a implementação da medida, tendo em atenção os vários setores envolvidos (Serviços Informáticos, Unidade de produção/composição multimédia e corpo docente), é de média prioridade.

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

The degree of priority to implement the measure, taking into account the various sectors involved (Computer Services, Unit production / multimedia composition and academic staff), is medium.

9.1.5. Indicador de implementação

Projeta-se como indicadores de implementação:

- Conferir o ritmo de adequação do parque informático e respetivos sistemas operativos à formação planeada;
- Implementar a utilização das novas TIC (Moodle 2) por parte dos docentes;
- Experimentar os novos recursos em back office no espaço de lecionação.

9.1.5. Implementation marker

The following implementation markers are foreseen:

- To check the appropriateness of computer facilities and their respective operating systems to the training planned;*
- To implement the use of new ICT (Moodle 2) by teachers;*
- To try the new resources in back office in the teaching area.*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

Constata-se a necessidade de atualizar a formação específica adequada no âmbito da avaliação e do tratamento dos resultados.

9.2.1. Weaknesses

There is a need to undertake specific training in the proper analysis of the outcomes.

9.2.2. Proposta de melhoria

Propõe-se o desenvolvimento, junto dos órgãos criados na UAb, das práticas de Qualidade, em articulação com a Coordenação do curso, de modo a permitir uma contínua avaliação dos desempenhos. Além disso, implementar-se-á a frequência de cursos de formação específica adequada ao campo da análise de resultados e respetivo tratamento estatístico.

9.2.2. Improvement proposal

UAb proposes the monitoring of the bodies created in UAb for quality practices in close connection with the Coordinating body, in order to enable continuous performance assessment. In addition to this, there will be specific training courses regarding results analysis and respective statistical treatment.

9.2.3. Tempo de implementação da medida

Considerando, em primeiro lugar, a necessidade de a Coordenação do curso acompanhar o trabalho em curso desenvolvido pelos órgãos criados na UAb, em particular no DCSG, para a implementação da qualidade e, em segundo lugar, a disponibilização dos meios necessários à frequência de cursos de formação específica adequada ao campo da análise de resultados e respetivo tratamento, propõe-se um prazo de implementação de 2 semestres.

9.2.3. Improvement proposal

It is proposed an implementation period of two semesters for the following reasons: i) the need for the Course Coordinating body to monitor the work of the bodies created in UAb, in particular in the Department of Social Sciences and Management, for the implementation of quality mechanisms and their respective institutional pace; ii) the resources required for training courses regarding the specific field of analysis results and respective treatment

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

A implementação da medida, tendo em atenção os vários requisitos expostos em 9.2.3, é de média prioridade.

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

The implementation of the measure, taking into account various requirements set out in 9.2.3, is of medium priority.

9.2.5. Indicador de implementação

Projeta-se como indicadores de implementação:

- Acompanhar o trabalho desenvolvido pelos órgãos criados na UAb para a implementação da qualidade (em particular no DCSG);*
- Monitorizar os cursos de formação específica adequada ao campo da análise de resultados e respetivo tratamento estatístico.*

9.2.5. Implementation marker

The following implementation markers are considered:

- Supervising the work of the bodies created in UAb for the implementation of quality (in particular in the Department);*
- Monitoring the specific training courses regarding the field of analysis results and respective statistical treatment.*

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

Constata-se a dificuldade de suporte técnico capaz de acompanhar a execução de materiais multimédia que se articulem com a produção dos recursos pedagógico-científicos projetados pelos docentes.

9.3.1. Weaknesses

There is a weak support service capable of producing multimedia materials that fit with the educational and scientific resources designed by teachers.

9.3.2. Proposta de melhoria

Tomando por base o referido em 9.3.1, afigura-se importante a constituição de um serviço de apoio à execução de materiais multimédia que se articulem com a produção dos recursos pedagógico-científicos planificados pelos docentes no âmbito de cada uc.

9.3.2. Improvement proposal

Considering the above (see 9.3.1) it is important to set up a service to support the production of multimedia materials that complement the educational and scientific resources planned by teachers within each CU.

9.3.3. Tempo de implementação da medida

Considerando o exposto em 9.3.1 e 9.3.2, propõe-se um tempo para a criação de um serviço de apoio para a execução de materiais multimédia, não superior a seis semestres.

9.3.3. Implementation time

Considering the above in 9.3.1 and 9.3.2, it is proposed a period no longer than six semesters for the creation of a support service for producing multimedia materials.

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Dada a envolvimento de vários órgãos institucionais na superação das debilidades enunciadas e a natureza das mesmas, afigura-se-nos de alta prioridade a sua implementação, sendo baixa a probabilidade que a mesma venha a ocorrer no prazo indicado, devido a constrangimentos orçamentais.

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

Given the involvement of various institutional bodies to address the weaknesses listed and the nature of them, their implementation is high priority. However, it is unlikely that this will occur within the time specified, due to budgetary constraints.

9.3.5. Indicador de implementação

Como indicadores de implementação, refira-se:

-a criação de um grupo de reflexão sobre os espaços físicos necessários às atividades de EaD e de um outro sobre a produção de materiais multimédia;

-a monitorização da atividade do grupo de reflexão através de relatórios semestrais

9.3.5. Implementation marker

The following implementation markers are considered:

-The creation of a reflection group regarding the physical spaces needed for developing DL activities and another group on the production of multimedia materials;

-Monitoring the activity of the working group through monthly reports

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

Os constrangimentos orçamentais, dificultando a contratação de docentes, condicionam a oferta pedagógica optativa.

9.4.1. Weaknesses

The budget constraints, that inhibit UAb from hiring teachers, limit the provision of optional subjects.

9.4.2. Proposta de melhoria

Sobre os constrangimentos orçamentais, não é possível propor ações, uma vez que tal melhoria ultrapassa a esfera de atuação da Coordenação do Curso.

9.4.2. Improvement proposal

It is not possible to propose improvements on budgetary constraints, since such improvements are beyond the interference boundaries of the Course coordinating body.

9.4.3. Tempo de implementação da medida*n.a.***9.4.3. Implementation time***n.a.***9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)***n.a.***9.4.4. Priority (High, Medium, Low)***n.a.***9.4.5. Indicador de implementação***n.a.***9.4.5. Implementation marker***n.a.***9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

9.5.1. Debilidades

As dificuldades sentidas pelos estudantes na sua aproximação às ferramentas tecnológicas, criando ritmos distintos de integração e manipulação de tais ferramentas, que se traduzem na participação menos ativa nos fóruns comunicacionais assíncronos, contam-se entre as principais debilidades.

9.5.1. Weaknesses

The difficulties experienced by students in using technological tools, which are reflected into less active participation in asynchronous communication forums.

9.5.2. Proposta de melhoria

Para promover a mais rápida integração e manipulação das ferramentas utilizadas neste Curso, propõe-se o desenvolvimento de estratégias de integração intergrupais (web 2.0), através da intensificação do trabalho de grupo e/ou a pares, através do estímulo e desenvolvimento de atividades colaborativas de forte envolvimento dos mestrandos. Propõe-se igualmente facultar um conjunto de tutoriais que auxiliem os estudantes na exploração dos diferentes níveis de utilização da plataforma Moodle.

9.5.2. Improvement proposal

For faster integration and manipulation of these tools, we propose the development of intergroup integration strategies (web 2.0), through the intensification of group and/or peer work, not only within the compulsory orientation module that students attend at the beginning of the course, but also within the various other courses via the encouragement and development of collaborative activities with major student involvement. We also propose a set of tutorials to assist students in exploring the different levels of use of the Moodle platform.

9.5.3. Tempo de implementação da medida

Para a aplicação das medidas propostas em 9.5.2, prevê-se um tempo médio que não deverá exceder os dois semestres, dada a fácil implementação das mesmas. Chama-se no entanto a atenção que a implementação desta medida deverá ser aferida e monitorizada anualmente, dada a heterogeneidade de formação de base dos estudantes que optam por este modelo de ensino.

9.5.3. Implementation time

For the implementation of the measures proposed in 9.5.2, an average time that should not exceed two semesters is expected, given their easy implementation. However, the implementation of this measure should be assessed and monitored annually, given the academic heterogeneity of students who choose this teaching model.

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

As medidas aplicadas afiguram-se de alta prioridade, visto que o domínio e a manipulação das ferramentas utilizadas neste Curso são fundamentais para o sucesso dos mestrandos e para o desenvolvimento das competências de natureza informática associadas a este Mestrado. Rápida disseminação das novas tecnologias na sociedade e o aumento significativo dos estudantes digital-incluídos facilitarão a implementação da medida.

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

The measures applied are high priority, since the mastery and manipulation of the tools used on this course are essential to the success of the students and to the development of computing skills associated with this Master's. The fast spread of new technologies in our society and the significant increase of digital students included will facilitate the implementation of the measure.

9.5.5. Indicador de implementação

Traçaram-se os seguintes indicadores de implementação das medidas enunciadas:

- estimular as atividades entre mestrandos e mestrandos-docentes no Módulo de Ambientação;*
- aprofundar estratégias colaborativas inter pares em atividades desenvolvidas;*
- monitorizar a integração de tais estratégias nas diferentes unidades curriculares.*

9.5.5. Implementation marker

The following implementation markers were established for the measures listed above:

- To encourage activities between students and students-teachers in the Orientation Module;*
- To develop an in-depth collaborative inter-peer strategies in activities undertaken in the virtual classroom;*
- To monitor the integration of such strategies in the different courses.*

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

O desenvolvimento em ritmos diferenciados de integração e de manipulação das TIC por parte dos mestrandos exige uma constante aferição das estratégias de ensino/aprendizagem a implementar na aula virtual, o que pode significar, pontualmente, um difícil cumprimento das metas projetadas no Contrato de Aprendizagem (CA). Uma outra debilidade radica na impossibilidade, até agora verificada, de abrir em simultâneo todas as opções previstas no plano de estudos.

9.6.1. Weaknesses

The different paces of assimilation and manipulation of ICT by students require a constant assessment of the teaching/learning strategies implemented in the virtual classroom, which may occasionally mean that the goals outlined in the Learning Agreement are difficult to achieve. Another weakness lies in the impossibility, so far, of offering all the options foreseen in the syllabus at the same time.

9.6.2. Proposta de melhoria

Tendo em atenção o exposto em 9.6.1, propõe-se a monitorização cíclica das estratégias de ensino/aprendizagem mediante a análise da inclusão digital manifestada pelos mestrandos em sede de módulo de ambientação, o qual deverá ser redesenhado, em função dos níveis de proficiência demonstrados na utilização das TIC. Na sequência da implementação das propostas apresentadas em 9.4.2. espera-se superar a debilidade manifestada pela impossibilidade de abrir em simultâneo todas as opções previstas no plano de estudos.

9.6.2. Improvement proposal

Taking into account 9.6.1, the proposal is for cyclical monitor of teaching/learning strategies by analysing digital inclusion of students in the Orientation module, which should be redesigned according to the level of proficiency demonstrated during the use of ICT. Following the implementation of the proposals presented in 9.4.2. it is expected to address the problem of not offering all the options foreseen in the syllabus at the same time.

9.6.3. Tempo de implementação da medida

O tempo para a implementação destas medidas será de cerca de 4 semestres, ainda que se deva ter em atenção o assinalado em 9.4.3.

9.6.3. Implementation time

The implementation time for these measures will be about 4 semesters, although the observation in 9.4.3. should be noted.

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

O grau de prioridade previsto é médio tendo em atenção as condicionantes expostas nos pontos anteriores.

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

The priority is medium, taking into account the constraints outlined in the previous paragraphs

9.6.5. Indicador de implementação

Projeta-se como indicadores de implementação:

- Monitorização cíclica das estratégias de ensino/aprendizagem mediante a análise da inclusão digital manifestada*

pelos mestrandos em sede de módulo de ambientação;

-Redesenho do módulo de ambientação oferecido no início do Curso em função dos níveis de proficiência na utilização das TIC.

-Acompanhamento da prossecução do aprofundamento de redes interuniversitárias (cf. 9.4.5).

9.6.5. Implementation marker

The following implementation markers are foreseen:

-Cyclical monitoring of teaching/learning strategies by analyzing the digital inclusion of students in the Orientation module;

-To redesign the Orientation module offered at the beginning of the course according to the level of proficiency in the use of ICT;

-To supervise the further development of inter-university networks (see 9.4.5).

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

Ao ser ministrado em regime de EaD verifica-se que o tempo de conclusão do percurso académico é diferente do verificado no ensino presencial, demorando, em média os estudantes mais dois anos do que o previsto (cf. 7.1.1), tanto na parte da componente curricular, como na elaboração da dissertação, realidade que se deve atribuir, essencialmente ao facto de serem estudantes-trabalhadores, condição inerente à larga maioria de população discente da UAb.

9.7.1. Weaknesses

As the course is taught in a DE system, the course completion time is different to face-to-face teaching; as such, students take, on average, two years more than expected (see 7.1.1), both in the curricular component, and in the preparation of the dissertation. This should be attributed essentially to the fact of the large majority of the student population at UAb being student-worker.

9.7.2. Proposta de melhoria

Tendo em vista o exposto em 9.7.1. propõe-se a intensificação da formação dos mestrandos pela sua inclusão digital (Cf. 9.5.2.) monitorizando-se regularmente o desenvolvimento dos trabalhos, seja na parte curricular seja na elaboração da dissertação. O seu acompanhamento tutorial deverá ser intensificado, através da introdução de indicadores que garantam o cumprimento do cronograma previsto para a realização das ucs que compõem a parte curricular e elaboração da dissertação. Estes indicadores serão delineados pela Coordenação do Curso, a qual desenvolverá as estratégias conducentes à sua aplicação.

9.7.2. Improvement proposal

In view of 9.7.1., it is proposed to intensify student training for digital inclusion (see 9.5.2.) regularly monitoring the progress of their work, whether in the curricular component or in the preparation of their dissertation. Tutorial monitoring should be intensified through the introduction of markers that ensure compliance with the schedule for the completion of CUs in the curricular part and the completion of the dissertation. These markers will be outlined by the Course Coordinating body, which will design strategies for its implementation.

9.7.3. Tempo de implementação da medida

O tempo para a implementação da medida é de cerca de 4 semestres, visto ser necessário criar os mecanismos de cumprimento dos indicadores projetados e fasear a sua implementação.

9.7.3. Implementation time

The implementation time for the measure is around 4 semesters, as it is necessary to establish mechanisms of compliance of the markers and to phase in their implementation.

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

O grau para a implementação da medida, tendo em atenção os vários considerandos expostos anteriormente é de média prioridade.

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

Taking into consideration the various preceding paragraphs, the priority level is medium.

9.7.5. Indicador de implementação

Projeta-se como indicadores de implementação:

-Monitorizar regularmente o desenvolvimento dos trabalhos dos mestrandos, seja na parte curricular, seja na elaboração da dissertação;

-Intensificar o acompanhamento tutorial dos mestrandos através da introdução de indicadores que garantam o cumprimento do cronograma previsto para a realização das ucs que compõem a parte curricular e elaboração da dissertação;

*-Elaborar os indicadores de monitorização das atividades desenvolvidas pelos mestrandos;
-Implementar as estratégias conducentes à sua aplicação.*

9.7.5. Implementation marker

Implementation markers:

-To regularly monitor the development of students work, both in the curricular part and in writing their dissertation;

-To intensify tutorial monitoring of students by introducing markers to ensure compliance with the schedule for the completion of CUs that make up the curricular component and the completion of the dissertation;

-To develop markers to monitor student activities;

-To implement strategies for their application.

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

Consideramos importante que o plano curricular reforce a formação em termos de metodologia e passe a oferecer duas novas ucs optativas de metodologias de análise de dados: Métodos de investigação qualitativa e Métodos de investigação quantitativa. Cada uma destas ucs, oferecidas em alternativa no 2º semestre, teria 6 ECTS em que cada aluno pode escolher a uc que mais lhe interessa de acordo com o tipo de investigação que pretende desenvolver na dissertação.

As ucs Metodologia das Ciências Sociais e Projeto de Investigação passariam a valer 6 ECTS cada.

Com esta alteração pretende-se responder às necessidades expressas pelos alunos e introduzir uma opção no plano curricular atualmente exclusivamente constituído por ucs de natureza obrigatória.

10.1.1. Synthesis of the intended changes

We consider it is important that the syllabus strengthen the training in terms of methodology and start to offer two news optative curricular units of data analysis methodologies: qualitative data analysis and quantitative data analysis. Each one of these CUs, offered as options in the second semester, would value 6 ECTS in which each student can choose CUs that interests her/him most according to the type of research that aims to develop in the dissertation. To the CUs Social Sciences Methodology and Research Project would correspond 6 ECTS for each one. With this change we try to respond to the needs expressed by the students and to introduce an option in the syllabus that at present just includes mandatory CUs.

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

Mapa

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

10.1.2.1. Study programme:

Master Degree in Intercultural Relations

10.1.2.2. Grau:

Mestre

10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências Sociais/Social Sciences	Csoc	72	6
Sociologia/Sociology	Soc	14	0
Antropologia/Antrophology	Antrop	14	0
Psicologia/Psychology	Psic	7	0
Comunicação Intercultural/Intercultural Communication	CCom	7	0
(5 Items)		114	6

10.2. Novo plano de estudos**Mapa XII – Novo plano de estudos - - 1º ano/1º semestre****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***10.2.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano/1º semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year/1st semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Contacto Working / Contact Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Paradigmas teóricos: Migrações e Multiculturalidade/Theoretical paradigms:Migrations and Multiculturalities	Sociologia/Sociology	Semestre/Semester	182	36	7	Obrigatória/mandatory
Diversidades culturais/cultural diversities	Antropologia/Antropology	Semestre/Semester	182	36	7	Obrigatória/mandatory
Metodologia das Ciências Sociais	Ciências Sociais/Social sciences	Semestre/Semester	156	36	6	Obrigatória/mandatory
Comunicação intercultural/Intercultural communication	Ciências da Comunicação/Communication Sciences	Semestre/Semester	182	36	7	Obrigatória/mandatory
(4 Items)						

Mapa XII – Novo plano de estudos - - 1º ano/2º semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos:*Mestrado em Relações Interculturais (MRI)***10.2.1. Study programme:***Master Degree in Intercultural Relations***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano/2º semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year/2nd semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Investigação/Research Seminar	Ciências Sociais/Social Sciences	Semestral/Semester	156	36	6	Obrigatória/mandatory
Psicologia Social Intercultural/Intercultural Social Psychology	Psicologia/Psychology	Semestral/Semester	182	36	7	Obrigatória/mandatory
Dinâmicas Sociais e Culturais na era digital/Social and cultural Dynamics in the digital era	Antropologia/Anthropology	Semestral/semester	182	36	7	Obrigatória/mandatory
Transnacionalismos, pertenças e integração social/Transnationalisms, inheritances and social integration	Sociologia/Sociology	Semestral/semester	182	36	7	Obrigatória/mandatory
Metodologia de Investigação Qualitativa/Qualitative Research Methodology	Ciências Sociais/Social Sciences	Semestral/semester	156	36	6	Optativa/optional
Metodologia de Investigação Quantitativa/Quantitative Research Methodology	Ciências Sociais/Social Sciences	Semestral/semester	156	36	6	Optativa/opcional

(6 Items)**10.3. Fichas curriculares dos docentes****Mapa XIII - Bárbara Maria Granés Gonçalves Backstrom****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Bárbara Maria Granés Gonçalves Backstrom***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

10.3.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa XIII - Maria de Fátima Pereira Alves****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria de Fátima Pereira Alves***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

10.3.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa XIII - Olga Maria dos Santos Magano****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Olga Maria dos Santos Magano***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

10.3.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)**

Mapa XIV - Metodologia de Investigação quantitativa/ Research quantitative methodology**10.4.1.1. Unidade curricular:***Metodologia de Investigação quantitativa/ Research quantitative methodology***10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Bárbara Maria Granés Gonçalves Backstrom (36 horas/36 hours)***10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:**

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A UC Metodologia de Investigação quantitativa procura apresentar às/aos estudantes os principais métodos de inquérito e os métodos de investigação e intervenção em ciências sociais. Tendo em conta que no final da parte curricular os/as alunos/as deverão elaborar um projeto de investigação são apresentadas algumas das principais questões teóricas e metodológicas envolvidas na sua conceção.

Pretende-se que os estudantes atinjam as seguintes competências:

- *Identificar as características de algumas das metodologias e os principais procedimentos para o planeamento de uma investigação;*
- *Conhecer as principais técnicas de recolha de dados e identificar os elementos a ter em conta na realização de um relatório de investigação;*
- *Identificar e escolher os métodos de inquérito e de investigação/intervenção adequados aos seus projetos de investigação;*
- *Tecer comparações entre as várias metodologias, identificando vantagens e desvantagens inerentes à utilização de cada uma.*

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Unit Research in quantitative methodology seeks to present to master's students the main methods of inquiry and methods of research and intervention in social sciences. Given that at the end of the Unit students should develop a research project are presented some of the main theoretical and methodological issues involved in their design.

Students should achieve the following competencies:

- *Identify the characteristics of some of the main methodologies and procedures for planning an investigation;*
- *Know the main techniques of data collection and identify the main factors to be taken into account when conducting an investigation report;*
- *Identify and choose the methods of inquiry and research more appropriate to their research projects;*
- *Weaving comparisons between the various methodologies, identifying the advantages and disadvantages of using each.*

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

O projeto de investigação em Ciências Sociais; Pesquisa documental; Técnicas de observação; Inquéritos por questionário; O relatório da pesquisa efetuada; Métodos quantitativos; Técnicas de amostragem; A construção de um inquérito por questionário; As Respostas: Escalas de Medida e o tratamento de Questionários em SPSS; os tipos de investigação; A análise dos dados; Metodologia da investigação.

10.4.1.5. Syllabus:

The research project in social sciences; Archival research; Observation techniques; Research report; Quantitative methods; Sampling techniques; The construction of a questionnaire survey; Answers: Measurement Scales and Questionnaires treatment in SPSS; Types of research; Data analysis; Research methodology.

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos da UC ajustam-se de forma natural aos seus objetivos, centrados todos na aquisição de conhecimento dentro da área de saber em causa.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus of UC fit naturally with its objectives, all centered on the acquisition of knowledge within the area of knowledge in question.

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho fundamenta-se no modelo Pedagógico da UAb, para classe virtual, do 2º ciclo (Mestrado). O seminário exige dos mestrandos:

Leitura e reflexão individual sobre os textos e documentos indicados ou disponibilizados on-line pela docente;

A interação com os seus pares e com a docente num processo de aprendizagem colaborativa;

A participação ativa e empenhada dos mestrandos que se traduza em participação nos fóruns de debate, na realização de atividades que serão especificadas e num trabalho final, de maior exigência.

O mestrando deve ter em atenção as instruções e os recursos de cada atividade, bem como o tempo para a sua realização. É fundamental respeitar a qualidade da escrita da língua portuguesa, ser conciso e objetivo, além de produzir reflexões com conteúdo.

As atividades avaliadas terão uma duração variável. O trabalho final decorrerá nas últimas cinco semanas previstas pelo calendário escolar. Existem algumas atividades não sujeitas a avaliação.

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is based on the pedagogical model of the UAb, to virtual class, 2nd cycle (Master). The seminar requires the masters:

Reading and reflection on individual texts and documents specified or made available online by the teacher;

The interaction with their peers and teachers in a collaborative learning process;

The active and committed participation of masters that translates into participation on discussion boards, in carrying out activities that will be specified and a final work, the higher requirement.

The graduate student must pay attention to the instructions and resources for each activity, as well as the time for its

accomplishment. It is essential to respect the quality of writing of the Portuguese language, be concise and objective, in addition to producing reflections with content.

The evaluated activities will have a variable duration. The final work will take place the last five weeks of school calendar. There are some activities that were not evaluated.

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Ao ser oferecida em regime online, classe virtual assíncrona, com recurso à plataforma Moodle, articula-se o estudo individual e o trabalho colaborativo. A aprendizagem é estruturada em tópicos cujo conteúdo corresponde a 6 macro temas. O estudante problematiza as metodologias quantitativas e suas diversas aplicações práticas ao longo dos temas.

Exercitando as suas competências de análise, problematização e síntese os estudantes irão, ao longo dos temas, compreender as metodologias quantitativas e suas aplicações. A leitura e reflexão individuais, o debate intra-pares e com o professor, bem como a realização das actividades propostas pelo docente ocorre em toda a leccionação e visa atingir os objectivos propostos e o desenvolvimento das competências previstas.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The online regime, in a virtual asynchronous class, supported by the Moodle platform, allows the articulation between individual study and collaborative work. The learning process is structured upon 6 macro themes. The student problematizes quantitative methodologies and different applications along the themes. He exercises his analysis and synthesis competences during the themes while he understands quantitative methods and the different applications. The students must exercise individual reading and reflexion, the debate with their peers and with the teacher. Students are invited to make reading synthesis, short reviews and commentaries during the successive topics in order to develop their skills.

10.4.1.9. Bibliografia principal:

Bäckström, B. Caderno de apoio de Metodologia das Ciências Sociais: Carmo, Hermano & Ferreira, M. (2008). Metodologia da Investigação. Guia para auto-aprendizagem. Lisboa: Universidade Aberta, 2ª ed. (Manual obrigatório). Métodos Quantitativos, Universidade Aberta, Lisboa, 2008. Disponível na UC
Quivy R., Campenhoudt LV. 2008. Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa, Gradiva, 5ª edição
Ghiglione, Rodolphe & Matalon, Benjamin (1993). O inquérito. Teoria e prática. Oeiras: Celta.
M. Magalhães Hill e A. B. Hill, Investigação por Questionário Sílabo, Lisboa, 2008.

Mapa XIV - Metodologia de Investigação qualitativa/ Research qualitative methodology

10.4.1.1. Unidade curricular:

Metodologia de Investigação qualitativa/ Research qualitative methodology

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Olga Maria dos Santos Magano e Maria de Fátima Pereira Alves (36 horas/ 36 hours)

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A UC Métodos Qualitativos proporciona recursos teórico-práticos sobre os processos de investigação social, dando especial relevância ao campo das relações interculturais. São explorados os problemas da recolha, análise e interpretação da informação e as especificidades dos métodos qualitativos em ciências sociais.

Pretende-se que os estudantes atinjam as seguintes competências:

- Identificar as características teóricas e práticas subjacentes às metodologias qualitativas;*
- Conhecer as principais técnicas de recolha de dados;*
- Tecer comparações entre as várias metodologias, identificando as vantagens e as desvantagens de cada uma;*
- . Análise de informação e análise de conteúdo;*
- . Conhecer os programas informáticos para classificação e análise da informação, os seus limites e potencialidades.*
- . Selecionar os métodos e as técnicas qualitativos adequados ao seu projeto de pesquisa.*
- . Reflectir sobre a validade do conhecimento produzido à luz das metodologias qualitativas.*

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The UC provides the theoretical and practical features of the Qualitative Methods and its processes of social research, with particular relevance to the field of intercultural relations. It explores the problems of collection, analysis and interpretation of information and the specifics of qualitative methods in social sciences.

It is intended that students achieve the following skills:

- *Identify the characteristics of the theoretical and practical qualitative methodologies;*
- *Know the main techniques of data collection;*
- *Weaving comparisons between the various methodologies, identifying the advantages and disadvantages of each one;*
- *Analyze the information and content analysis;*
- *Knowing the software available for classification and analysis, its limitations and potential.*
- *Select methods and techniques appropriate to their qualitative research project.*
- *Develop a critical analysis of the validity of the knowledge produced by the qualitative methodologies.*

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Visão panorâmica – a importância, características e história da investigação qualitativa*
2. *Perspetivas de Investigação Qualitativa: interacionismo, etnometodologia e perspetivas construtivistas; grounded theory; modelos estruturalistas; modelos participativos; triangulação de perspetivas e de dados.*
3. *A prática da investigação – a questão da objetividade e da neutralidade; as questões da investigação; a entrada no terreno; estratégias de seleção dos participantes.*
4. *Métodos e técnicas qualitativos; técnicas de observação; análise documental, as entrevistas, etnografia; dinâmicas de grupo;*
5. *Construção e compreensão do texto: o texto como construção da realidade.*
6. *Do texto à teoria: Análise e interpretação – a análise de conteúdo e redação do relatório de investigação*
7. *Reflexão sobre a validade dos resultados da Investigação Qualitativa.*

10.4.1.5. Syllabus:

1. *Overview - the importance, characteristics and history of qualitative research*
2. *Perspectives of Qualitative Research: interactionism, ethnomethodology and constructionist perspectives, grounded theory, structuralist models; participatory models; triangulation of perspectives and data.*
3. *The practice of research - objectivity and neutrality, the research questions, the field; selection strategies of the participants.*
4. *Qualitative methods and techniques, observation techniques, document analysis, interviews, ethnography, group dynamics;*
5. *Construction and understanding of the text: the text as construction of reality.*
6. *From text to theory: analysis and interpretation - content analysis and reporting the research outcomes.*
7. *Reflection on the validity of the results of Qualitative Research.*

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos da UC ajustam-se de forma natural aos seus objetivos, centrados todos na aquisição de conhecimento dentro da área de saber em causa.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus of UC fit naturally with its objectives, all centered on the acquisition of knowledge within the area of knowledge in question.

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho fundamenta-se no modelo Pedagógico da Universidade Aberta, para classe virtual, do 2º ciclo (Mestrado). O seminário exige dos mestrandos:
Leitura e reflexão individual sobre os textos e documentos indicados ou disponibilizados on-line pela docente;
A interação com os seus pares e com a docente num processo de aprendizagem colaborativa;
A participação ativa e empenhada dos mestrandos que se traduza em participação nos fóruns de debate, na realização de atividades que serão especificadas e num trabalho final, de maior exigência.
O mestrando deve ter em atenção as instruções e os recursos de cada atividade, bem como o tempo para a sua realização. É fundamental respeitar a qualidade da escrita da língua portuguesa, ser conciso e objetivo, além de produzir reflexões com conteúdo.

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is based on the pedagogical model of the Open University, to virtual class, 2nd cycle (Master). The seminar requires the masters:
Reading and reflection on individual texts and documents specified or made available online by the teacher;
The interaction with their peers and teachers in a collaborative learning process;
The active and committed participation of masters that translates into participation on discussion boards, in carrying out activities that will be specified and a final work, the higher requirement.
The graduate student must pay attention to the instructions and resources for each activity, as well as the time for its accomplishment. It is essential to respect the quality of writing of the Portuguese language, be concise and objective, in addition to producing reflections with content.

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Ao ser oferecida em regime online, classe virtual assíncrona, com recurso à plataforma Moodle, articula-se o estudo individual e o trabalho colaborativo. A aprendizagem é estruturada em tópicos cujo conteúdo corresponde a grandes temas. O estudante problematiza as metodologias quantitativas e suas diversas aplicações práticas ao longo dos temas.

Exercitando as suas competências de análise, problematização e síntese os estudantes irão, ao longo dos temas, compreender as metodologias quantitativas e suas aplicações. A leitura e reflexão individuais, o debate intra-pares e com o professor, bem como a realização das actividades propostas pelo docente ocorre em toda a leccionação e visa atingir os objectivos propostos e o desenvolvimento das competências previstas.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The online regime, in a virtual asynchronous class, supported by the Moodle platform, allows the articulation between individual study and collaborative work. The learning process is structured upon 6 macro themes. The student problematizes quantitative methodologies and different applications along the themes. He exercises his analysis and synthesis competences during the themes while he understands quantitative methods and the different applications. The students must exercise individual reading and reflexion, the debate with their peers and with the teacher. Students are invited to make reading synthesis, short reviews and commentaries during the successive topics in order to develop their skills.

10.4.1.9. Bibliografia principal:

CARMO, Hermano & FERREIRA, M. Metodologia da Investigação. Guia para auto-aprendizagem. Lisboa: Univ. Aberta, 2ª ed., 2008.

MILES, M. & HUBERMAN, A. Qualitative data analysis. An expanded sourcebook. Thousand Oaks/Londres/Nova Deli: Sage Publications, 1994.

QUIVY, Raymond & CAMPENHAUDT, Luc Van. Manual de investigação em Ciências Sociais. Lisboa: Gradiva, 1992.

LESSARD-HÉBERT, M.; GOYETTE, G. ; BOUTIN, G. Investigação qualitativa, fundamentos e práticas. Lisboa: Inst. Piaget, 1994.

BARDIN, L. Análise de conteúdo, Lisboa, Edições 70, 2000.

BURGESS, R.G., A pesquisa de terreno : uma introdução, Oeiras, Celta, 1997.

GUERRA, I., Pesquisa Qualitativa e Análise de Conteúdo. Sentidos e formas de uso, São João do Estoril, Principia, 2006.

SANTOS SILVA e Madureira Pinto (orgs.) Metodologia das Ciências Sociais, Porto, Afrontamento, 1987.

CARIA, T. H. (org.) et al. Experiência Etnográfica em Ciências Sociais. Porto: Ed. Afrontamento, 2002.