

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Projeto: POCI-05-5762-FSE-000058

Designação do projeto | Ped@UAb – A Excelência da Pedagogia do Ensino a Distância e *elearning* em Portugal

Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos | Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

Objetivo principal | Reforçar a capacidade institucional e uma Administração Pública eficiente

Região de intervenção | NUT II do Norte, Centro, Lisboa, Alentejo e Algarve

Entidade beneficiária | Universidade Aberta (UAb)

Data de aprovação | 13-10-2017

Data de início | 01-06-2018

Data de conclusão | 31-12-2019

Custo total elegível | 319 082,42 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FSE – 181 717,44 EUR

Síntese do projeto

O projeto aprovado consistiu na realização da autoavaliação aos “serviços”, com recurso à metodologia CAF (*Common Assessment Framework*) na vertente Educação (CAF-E) e na capacitação para a melhoria organizacional e para a gestão por processos na área de missão do ensino e aprendizagem, com recurso à metodologia BPM (*Business Process Management*).

Objetivos

- Desenvolver uma cultura de excelência e os princípios da *Total Quality Management* (TQM);
- Capacitar os colaboradores para a utilização de modelos/ferramentas de gestão, bem como técnicas de resolução de problemas para ganhos de eficácia e eficiência;
- Promover a gestão por processos;
- Melhorar o desempenho e os resultados da organização;
- Obter o reconhecimento externo.

Atividades

O projeto consistiu nas seguintes atividades:

Subprojeto A – Implementação do modelo CAF-Educação

- A1. Realização de autoavaliação
- A2. Implementação do plano de ações de melhoria resultante da autoavaliação
- A3. Reconhecimento *Effective CAF User*.

Subprojeto B – Capacitação para a melhoria organizacional e para a gestão por processos

- B1. Diagnóstico
- B2. Implementação e melhoria de processos
- B3. Monitorização e avaliação

Resultados atingidos

Os resultados previstos foram alcançados.