

Designação do projeto | SecVESaD – Secretaria virtual para o ensino superior a distância

Código do projeto | POCI-02-0550-FEDER-021971

Objetivo principal | Virtualizar os processos de inscrição e apoio dos alunos

Região de intervenção | Área Metropolitana de Lisboa

Entidade beneficiária | Universidade Aberta (UAb)

Data de aprovação | 25-10-2016

Data de início | 29-11-2016

Data de conclusão | 28-12-2019

Custo total elegível | 363.679,41 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 207.115,42 EUR

Objetivos, atividades e resultados atingidos

A1: Foi efetuado um estudo de diagnóstico aos processos da UAb. Produziram-se relatórios da situação atual de processos e de conceitos tecnológicos; de requisitos técnicos para desmaterialização desses processos, incluindo desenho dos fluxos de informação virtualizar.

A2: A análise funcional dos serviços de secretaria virtual foi completada por um estudo de consultoria aos sistemas de informação da UAb e aos requisitos funcionais de serviços a serem prestados de forma digital, no âmbito do projeto.

A3: A prospeção da necessidade de alterações legislativas foi efetuada internamente, por consulta ao Gabinete Jurídico da UAb, não tendo sido consideradas necessárias alterações relevantes na regulamentação interna.

A4: Foi desenvolvida uma “intranet” ou área privada do estudante, que representa um balcão único de acesso à instituição.

A5: Os testes funcionais e de integração foram realizados pelos Serviços de Informática da Universidade Aberta. Nos testes funcionais, verificou-se que as funcionalidades desenvolvidas respondiam aos requisitos. Nos testes de integração, verificaram-se que vários tipos de contas, com perfis diferentes, acediam às várias plataformas em single sign-on.

A6: A aceitação das plataformas foi testada por exposição das mesmas a vários utilizadores com perfis diferentes.

A7: Foram disponibilizados aos utilizadores as plataformas e serviços desenvolvidos, tendo sido integrados nos procedimentos internos.

A8: A capacitação dos estudantes e colaboradores relativamente aos sistemas desenvolvidos foi empreendida através de ações de formação e tutoriais destinados ao público alvo.

A9: A divulgação e comunicação do projeto foi realizada no âmbito de uma iniciativa mais abrangente, designada por “Campus Aberto”.

Sub-projetos:

A - Entregas de teses e dissertações/Distribuição de serviço docente/Upload de enunciados/Plataforma de elearning/Comunicação com o Portal do Cidadão.

B - Documentos do cidadão - Através da funcionalidade da “Certificação online” na intranet.

C - Alteração de morada pelo próprio é uma das funcionalidades integradas no Portal Académico, no contexto de alteração de dados pessoais.

D - Reclamações e Sugestões - Foi desenvolvido o portal do Provedor do Estudante, com a funcionalidade de formulário de contacto, permitindo a receção de reclamações e sugestões: <https://www2.uab.pt/pe/reclamar.php>

A Intranet inclui também uma caixa para recolha de sugestões de melhoria da interface com os utilizadores.

E - Balcões únicos - A intranet do estudante (intranet.uab.pt) constitui o balcão único para acesso aos serviços da Universidade, por parte de utilizadores registados. Os serviços são disponibilizados consoante o perfil de utilizador: Estudante; Docente; Colaborador não docente.