

resultados do inquérito de satisfação
2012

Avaliação ao Grau de Satisfação com os Serviços Prestados pela Universidade Aberta (UAb)



resultados do inquérito de satisfação 2012

O inquérito de **Avaliação ao Grau de Satisfação com os Serviços Prestados pela UAb** destina-se a avaliar o grau de satisfação dos estudantes do ano letivo anterior relativamente aos serviços prestados.

Não são questionados aspetos pedagógicos e científicos.

A concretização deste inquérito constitui a base de verificação do cumprimento do **objetivo da UAb “melhorar o apoio ao estudante”**. (Objetivo 2 do QUAR 2012)

O **indicador** deste objetivo prevê, para o ano letivo 2011-2012, uma meta de **75%**.



resultados do inquérito de satisfação 2012

O inquérito, com acesso sujeito a autenticação, foi disponibilizado no Portal da UAb e foram feitos convites diretos à participação/ preenchimento a um universo de **12 496 estudantes**.

Foram submetidos 2 255 inquéritos

Taxa de resposta 18,05%

resultados do inquérito de satisfação 2012

A escala de satisfação das questões do inquérito prevêem duas avaliações negativas e três avaliações positivas.

Escala do Grau de Satisfação

Negativa		Positiva		
1	2	3	4	5
Nada satisfeito		Muito satisfeito		

resultados do inquérito de satisfação 2012

Grau de satisfação dos estudantes/formandos

% dos estudantes (1º, 2º e 3º ciclos) e formandos
c/ grau de satisfação ≥ 3 , numa escala de 1 a 5

2012

FOI de 79,43%

Meta da UAb = 75%

✓ objetivo cumprido

Grau de satisfação dos estudantes/formandos

% dos estudantes (1º e 2º e 3º ciclos) e
formandos c/ grau de satisfação ≥ 3 , numa
escala de 1 a 5,

2011

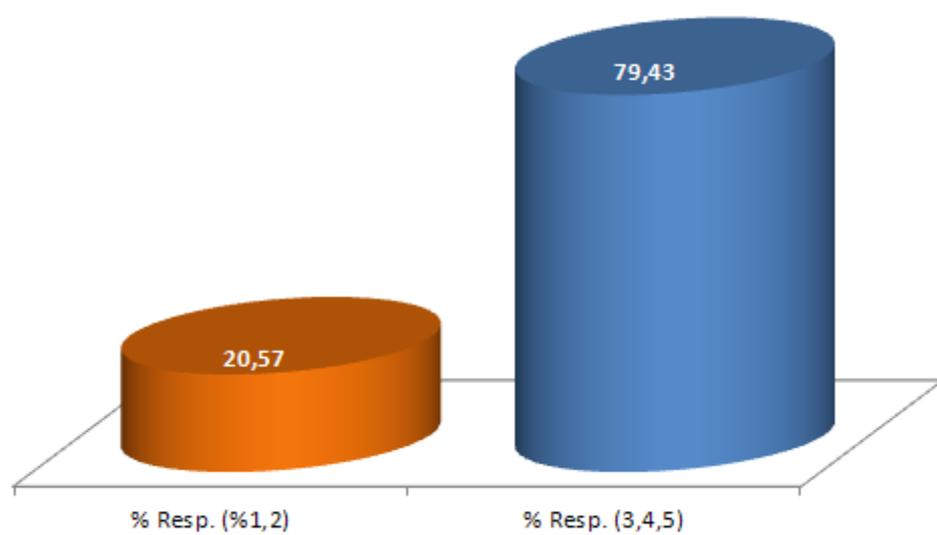
é de 74,95%,



Meta da UAb = 70%, objetivo cumprido

resultados do inquérito de satisfação 2012

RESULTADO GERAL DA UAb



resultados do inquérito de satisfação 2012

Pretende prosseguir estudos em regime de elearning?

