

AINST/16/00022 — Relatório de autoavaliação institucional

I - A Instituição de Ensino Superior

Perguntas A1 a A6

A1.1 Instituição de ensino superior:

Universidade Aberta

A2. Natureza da Instituição:

Universidade

A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

A autoavaliação institucional foi realizada de forma cabal e objetiva de acordo com os objetivos consagrados na lei, por forma a espelhar uma visão global e integradora da estrutura organizacional da Universidade Aberta (UAb). Representa o compromisso assumido pela instituição em estar ao serviço da sociedade em geral, dos estudantes, colaboradores docentes e não docentes e fornecedores, em particular, através da prestação de serviços de qualidade e de práticas de gestão orientadas para resultados, numa ótica de melhoria contínua e sustentada. Trata-se de um processo complexo e plural que exige um trabalho de reflexão sobre o passado e o futuro da instituição, sem perder de vista a sua missão, os seus valores e as suas múltiplas e variadas atividades.

O processo de autoavaliação representa o compromisso individual e coletivo de todos os colaboradores da UAb, cujas atividades visam contribuir para a prossecução das orientações estratégicas definidas pelos órgãos de governo da Universidade, no respeito pelo seu projeto educativo, científico e cultural, mediante a unidade e eficácia de atuação. Esta autoavaliação foi realizada por uma equipa multidisciplinar de colaboradores docentes e não docentes que, sob a orientação da vice reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional, recolheu dados de natureza qualitativa e quantitativa e outras informações relevantes, que foram sendo compiladas e posteriormente trabalhadas de forma concertada, integrada e colaborativa. Este trabalho envolveu um número considerável de colaboradores, todos conscientes de que o significado do trabalho a realizar é representativo do compromisso assumido pela instituição para a promoção e reconhecimento de uma instituição de ensino superior a distância com qualidade e projeção nacional e internacional.

Este processo de autoavaliação desenvolveu-se em várias fases, que resultaram da análise detalhada das diferentes partes que constituem o guião. Foi feito um levantamento das necessidades, elaborado um plano de atividades e respetivo cronograma e, após definida a metodologia de trabalho, foram distribuídas tarefas pelas diferentes equipas que, regularmente e sempre que necessário, apresentavam os resultados e colocavam-nos à consideração da vice reitora. Realizaram-se várias reuniões de trabalho, durante as quais se fazia o ponto da situação, se discutiam os pontos mais sensíveis, tiravam dúvidas, partilhavam informações, davam sugestões e validavam os resultados obtidos. Uma vez a informação e recolhida e validada pelos responsáveis das diferentes estruturas orgânicas da UAb, a vice reitora compilou, organizou e editou os textos finais a serem submetidos.

Este relatório de autoavaliação tem um carácter pedagógico: permite compreender a cultura e a vida da instituição nas suas diferentes áreas de atuação, e é uma oportunidade para se aferir a política de desenvolvimento estratégico e aperfeiçoar o desempenho global para melhor servir a sociedade.

A3. Information about the self-assessment process:

The institutional self-assessment was undertaken in complete and objective manner, according to the objectives enshrined in the law, to reflect a global and thorough vision of the UAb's organisational structure. It represents the institution's commitment to serving society in general, its students, teaching and non-teaching staff and suppliers, particularly through the provision of quality services and result-focussed management practices, geared towards continuous and sustained improvement. It is a complex and plural process that requires a reflection on the past and the future of the institution, without losing sight of its mission, values and various activities.

The self-assessment process represents the individual and collective commitment of all UAb's employees, whose activities contribute to the strategic guidelines defined by the university's governing bodies, regarding its educational, scientific and cultural project, through unity and effective action.

This self-assessment was undertaken by a multidisciplinary team of teaching and non-teaching staff who, under the guidance of the Vice-Chancellor for International Cooperation and Quality, collected qualitative and quantitative data, as well as other important information, which were compiled and analysed in concerted, integrated and collaborative fashion. This work involved a considerable number of employees, who were all keenly aware that it represents the institution's commitment to the promotion and recognition of a distance learning institution of national and international quality and presence.

This process of self-evaluation was carried out in various phases, involving detailed analysis of the different operational parts and constitutes a guide. A needs assessment was done, an activity plan and schedule were drawn up. After the work methodology was defined, tasks were given to the different teams, which regularly presented the results and showed them to the Vice-Chancellor. Several working meetings were held to review the situation, discuss the most difficult points, clarify doubts and share information, make suggestions and validate results. Once the information was collected and validated by the heads of the different UAb's departments, the Vice-Chancellor compiled, organised and edited the final texts to be submitted.

This self-assessment report is pedagogical nature, as it allows readers to understand the institution's culture and life

in the different areas it operates, and is an opportunity to assess strategic development policy and to improve overall performance to better serve society.

A4. Memória histórica:

A UAb é a única universidade pública portuguesa de ensino a distância, cuja génese e evolução refletem os desafios, oportunidades, obstáculos e progressos operados nas últimas quatro décadas. A sua história revela ousadia, visão estratégica, flexibilidade, resiliência e compromisso para com a sociedade, sobretudo das populações adultas com necessidades formativas específicas.

O fundador e primeiro reitor da UAb, A. Rocha Trindade, foi uma figura marcante do ensino superior a distância, em Portugal e na Europa, pela originalidade e inovação das soluções que propôs para a implementação de um regime de “flexibilidade em relação ao tempo, ao espaço e aos conteúdos curriculares”, conceito que esteve na origem da criação da UAb, a 02/12/1988 (Decreto-lei N° 444/88). Assumidamente diferente das outras IES quanto à estrutura e cultura organizacional, à metodologia de ensino, às ferramentas tecnológicas e práticas pedagógicas, à investigação que realiza e aos serviços que presta à comunidade, fazem parte da memória histórica da UAb várias gerações de EaD, às quais correspondem tecnologias de comunicação, metodologias de ensino e materiais pedagógicos diversos. Até 2006, o modelo de ensino assentava no auto estudo, com ou sem momentos de avaliação formativa a distância e sempre com um exame final presencial. Geográfica e socialmente dispersos e isolados, os estudantes pouco interagem com os docentes. Pontualmente, os docentes faziam sessões presenciais nos Centros de Apoio da UAb, estruturas físicas que funcionavam como centros de recursos, de orientação tutorial e de exames.

Com o novo milénio, a UAb modernizou-se introduzindo sistemas de gestão de aprendizagens, processo que decorreu em paralelo com a evolução social e tecnológica, as exigências de Bolonha e o surgimento de novos públicos, conduzindo ao redesenho da oferta pedagógica, ao repensar do modelo e de práticas pedagógicas mais adequadas às novas realidades e necessidades socioculturais. Na última década, deu-se uma reestruturação global do modelo organizacional e de ensino da UAb, apostando-se num ensino centrado no estudante, mais flexível e colaborativo. A implementação do Modelo Pedagógico Virtual (MPV®) transformou a forma de ensinar e aprender, originando novos perfis de formação, novas práticas e novas competências pedagógicas e tecnológicas. O MPV além de enquadrar as atividades letivas e agregou os processos administrativos, numa perspetiva integradora de boas práticas em EaD, sustentável, eficaz e de qualidade. Em 2007/08, implementou-se o plano de formação geral de docentes para o MPV® e iniciou-se uma reestruturação orgânica e organizacional com a criação da rede de Centros Locais de Aprendizagem (CLA), um instrumento inovador e sustentado de gestão presencial da virtualidade, coordenado pela Unidade de Missão para os Centros Locais de Aprendizagem (UMCLA) cujas atribuições são: definir estratégias de desenvolvimento dos CLA; realizar a formação dos coordenadores; promover parcerias com entidades e organismos diversos; mediar a presença da UAb em eventos culturais e científicos; participar em observatórios e conselhos consultivos locais; elaborar o orçamento e supervisionar os CLA; apoiar e monitorizar as atividades dos coordenadores. A ligação entre os CLA e a UMCLA desenvolve-se numa comunidade de prática em permanente e ativa relação de proximidade, operacionalizada através do Espaço Online de Coordenação dos CLA.

Hoje, a Rede de CLA é composta por 17 polos físicos, afastados dos grandes centros urbanos, geograficamente distribuídos pelo território continental, insular e estrangeiro, e a sua vocação é promover a UAb e dinamizar iniciativas socioculturais e formativas orientadas pelos princípios de igualdade de acesso ao ensino superior e à aprendizagem ao longo da vida.

Na lógica da valorização da componente da aprendizagem ao longo da vida foi criado, em 2008, o Gabinete para a Aprendizagem ao Longo da Vida, substituído, em 2009, pela Unidade para a Aprendizagem ao Longo da Vida, que tem por missão organizar e gerir recursos específicos em áreas estratégicas para a UAb, vocacionadas para a criação, o desenvolvimento e a oferta de programas e cursos de aprendizagem ao longo da vida, em articulação com os Departamentos. Existem três programas de formação: Programas Profissionais. Programas de Extensão Universitária e Cultural e Programas de Estudos Integrados ou Complementares.

Da memória histórica mais recente destaca-se a criação do Observatório da Qualidade no Ensino a Distância e eLearning, cuja missão é promover a identificação e análise das metodologias e melhores práticas pedagógicas alinhadas com os critérios, recomendações e padrões de qualidade em EaD, contribuindo para o contínuo aperfeiçoamento do MPV, elemento fundamental e diferenciador no panorama do EaD em Portugal.

Em 2017, a UAb continua a ser a única universidade pública portuguesa de ensino a distância online, embora com um enquadramento organizacional distinto do original. É mais sustentável no que respeita a distribuição e a concentração dos meios, dos recursos humanos e materiais, em domínios de interesse estratégico e com capacidade de expansão, por forma a promover uma cultura orientada para a qualidade e a eficiência, e com um modelo de gestão mais aberto, flexível e participativo, para melhor servir os interesses dos estudantes em particular e da sociedade em geral.

A UAb tem a marca dos homens e das mulheres que assumiram o compromisso de liderar e concretizar a missão da instituição de ensino superior que reivindica a sua diferença, relativamente aos modelos e às práticas pedagógicas que a caracterizam, orientadas para um ensino/aprendizagem sem fronteiras, de qualidade, inclusivo e potenciador de empregabilidade, em qualquer lugar do mundo.

A4. Historical memory:

The UAb is the only public University of distance education, whose genesis and evolution reflect the challenges, opportunities, obstacles and progress operated in the last four decades. The story reveals your bold, strategic vision, flexibility, resilience and commitment to society, especially adult populations with specific training needs.

The founder and first Rector of the UAb, professor Rocha Trindade, was an outstanding figure of the distance higher education in Portugal and in Europe, for the originality and innovation of the solutions proposed concerning the implementation of a system based on “flexibility in time, space and the curricular contents”, a concept that was at the origin of the creation of the UAb, the 02/12/1988 (Decree-Law n° 444/88). The UAb is admittedly different from other higher education institutions regarding the structure and organizational culture, teaching methodology, technological tools and pedagogical practices, research it carries out and the services it provides to the community. Different distance education generations, corresponding to diverse communication technologies, teaching methodologies and pedagogical materials are part of the UAb’s historical memory. Up to 2006, the teaching model was based on self-study, with or without moments of formative assessment, and always with a final exam. Geographically dispersed and

socially isolated the students had limited interaction with teachers. Occasionally face-to-face sessions were promoted by UAb and took place in local support structures (usually based on other HEI) where teachers interacted with students mainly for tutorial guidance.

With the new millennium, UAb introducing learning management systems, among other technologies. The process took place in parallel with the social and technological developments, the requirements of the Bologna process and the emergence of new audiences, leading to the redesign of the educational offer, to rethink the model of pedagogical practices best suited to the new realities and socio-cultural needs. In the last decade, global restructuring of the organizational model and teaching of the UAb was carried out. This process led to the design of a model of student-centered education, based on a more flexible and collaborative practice, that resulted in the implementation of an innovative pedagogical model Virtual (MPV), which transformed the way to teach and learn and that led to new training profiles, the adoption of new practices and the definition of new pedagogical and technological skills. The MPV also included the administrative processes in an integrative perspective of good practices in distance education, effective, sustainable and quality based. In 2007/08, a general training plan for all the teachers was implemented and began also an organizational restructuring with the establishment of the network of local learning centres (CLA), an innovative and sustainable instrument, coordinated by a task force. The main responsibilities of this group/task force are: to define strategies for the development of the CLA; carry out training of those collaborators; promote partnerships with various agencies and local entities; mediate the presence of UAb in cultural and scientific events; participate in observatories and local advisory councils; draw up the budget and oversee the CLA's activities.

The connection between the CLA and the UMCLA takes place in a community of practice in active and permanent relationship, operationalized through the Online space of coordination of CLA. Currently there are 17 of those local structures (CLA), located away from large urban centers, geographically distributed by continental, insular and foreign territory, and their assignment is to promote and stimulate socio-cultural initiatives, training activities and the development of learning informal spaces, oriented by the principles of equal access to higher education and to lifelong learning.

Being LLL a strategic area for UAb, a specific unit for lifelong learning was created with the main purposes of organizing and managing specific resources in strategic areas for the UAb, towards the creation, development, and offering programs and courses for lifelong learning in conjunction with the departments. There major training programmes were identified: professional programs, university extension and cultural programs and Integrated or complementary Studies.

Recently a Centre for quality in distance education and eLearning UAb, which continues the cutting-edge research and the improvement of the MPV, key component and differentiator in the panorama of ODL in Portugal. In this context research on methodologies and pedagogical practices aligned with the criteria, recommendations and standards of quality in distance education in accordance with the rules of efficiency and quality of administrative services/academic, operational and logistics, are dealt with.

In 2017, the UAb remains the only public University of distance education online, although with a distinct organizational framework of the original one. Is more sustainable in terms of human and material resources, in areas of strategic interest and with scalability, in order to promote a culture oriented to quality and efficiency, and with a more open management model, flexible and participatory, to better serve the interests of students in particular and society in general.

The historical memory of the UAb has the mark of the men and women who have committed themselves to lead and achieve the mission of a higher education institution which claims to be different, in relation to models and pedagogical practices, oriented towards a teaching/learning without frontiers, of quality, inclusive and employability enhancer and anywhere in the world.

A5. Missão da Instituição:

A missão da UAb é formar, capacitar e abrir as portas ao conhecimento a populações adultas geograficamente dispersas, libertando-as dos limites que o espaço e o tempo impõem, através da promoção e uso intensivo das tecnologias e redes digitais, num espírito de abertura e inovação, de transparência e credibilidade.

A missão formadora e promotora de ciência da UAb materializa-se de forma distinta das restantes universidades portuguesas: o campus, a modalidade de ensino e as práticas pedagógicas são virtuais, centradas no estudante e no trabalho colaborativo. Dada a especificidade do modelo de ensino que pratica, a UAb promove e lidera a investigação no domínio do ensino a distância e online, para além de outras áreas disciplinares, em articulação com instituições congéneres, contribuindo ativamente para a inovação e a elaboração de modelos pedagógicos e práticas disciplinares mais inclusivas e sustentáveis, com vista à integração cultural e social.

É missão da UAb ser uma universidade dedicada para a valorização da sociedade nos contextos do desenvolvimento estratégico para a educação na sociedade digital, promovendo a inclusão como condição primeira para a pertença e a cidadania social e cultural, e a experiência do conhecimento como um bem social para a criação do valor e da escala para a inovação e a mudança.

Esta é uma missão orientada para a valorização da educação e da criação de conhecimento na comunidade de expressão em língua portuguesa no mundo, missão que se reveste do maior valor estratégico porque a língua constitui o meio para a sustentabilidade e para a afirmação da multiculturalidade. Somos uma comunidade de 260 milhões de falantes de português no mundo e, de acordo com os estudos prospetivos, seremos uma comunidade de 400 milhões no final deste século. Neste momento, o português é a terceira língua mais falada nas redes sociais e, como a educação digital será construída neste espaço de partilha, colaboração e criação conjunta do conhecimento, teremos de dedicar a maior atenção para a valorização da educação digital neste cenário emergente, construindo o conhecimento que fará desta comunidade de língua uma expressão com significado no conhecimento, na ciência e na tecnologia.

A UAb tem procurado ultrapassar os constrangimentos da inexistência de quadros legais que regulamentem o EaD, nomeadamente nas vertentes da acreditação da oferta formativa e de indicadores de qualidade e avaliação, através do adequado exercício da autonomia, que lhe é legalmente reconhecida, enquanto pessoa coletiva de direito público que goza de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar com a aprovação de regulamentos e normas de execução necessárias ao desenvolvimento da sua atividade e através da aplicação de sistemas de certificação.

A5. Institution's Mission:

UAb's mission is to train, enable and offer knowledge to geographically disperse adults, freeing them from the constraints imposed by space and time, through the promotion and intensive use of digital technologies and networks, in a spirit of openness and innovation, transparency and credibility.

UAb's educational and scientific mission is implemented differently from other Portuguese universities: the campus, the types of teaching and teaching practices are virtual, student-focussed and emphasise collaborative work. Given its teaching model, UAb promotes and leads research in the field of distance and online learning, in addition to other subject areas, in conjunction with similar institutions, actively contributing to innovation and the creation of pedagogical models, as well as more inclusive and sustainable teaching practices with a view to cultural and social integration.

UAb's mission is to be dedicated to the appreciation of society within the contexts of strategic development for education in the digital society, promoting inclusion as a main condition for a sense of belonging, as well as social and cultural citizenship, and the experience of knowledge as a social asset for creating value and scale for innovation and change.

This goal is geared towards the appreciation of education and knowledge creation in the world's Portuguese-speaking community. This mission is of great strategic value because language is the means used to sustain and assert multiculturalism. We are a community of 260 million Portuguese speakers in the world and, according to prospective studies, by the end of this century, the community will be 400 million strong. Portuguese is currently the third most spoken language on social networks and, considering digital education is constructed in this forum for sharing, collaboration and joint knowledge creation, we will devote most attention to the appreciation of digital education here, building the knowledge that will make this linguistic community significant in knowledge, science and technology. UAb has sought to overcome the constraints of the lack of legal frameworks that regulate ODL, particularly in terms of accreditation of educational provision and quality and assessment indicators, via legally recognised autonomy. UAb is a legal person under public law that enjoys statutory, pedagogical, scientific, cultural, administrative, financial, patrimonial and disciplinary autonomy with the approval of regulations and norms necessary for its activity and the application of certification systems.

A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, nº 1 e artigo 40.º do RJIES)

A UAb, pioneira no ensino a distância em Portugal, posiciona-se no espaço do ensino superior com uma estratégia de diferenciação, apostando em fatores dinâmicos tais como a qualidade do seu ensino, a investigação de referência, a internacionalização e a tecnologia, o que permite uma forte sustentação da sua atividade com vantagens competitivas nas atuais condições de mercado. Por outro lado, a visão estratégica da instituição continua a ter um sentido definido, promovendo a mudança, a inovação, a sustentabilidade da sua missão e identidade da marca, bem como o projeto de ensino a distância e e-learning. Os anos de atividade e experiência da UAb no ensino a distância e e-learning, a estratégia da comunicação da oferta educativa baseada no slogan "Em Qualquer Lugar do Mundo" e a aposta nos mercados dos Países de Língua Oficial Portuguesa (PLOP) reforçaram a notoriedade da instituição e conduziram à criação de um conhecimento organizacional que diferencia a Universidade Aberta das demais que, com ela, integram a rede portuguesa de ensino superior e que se formaliza, em particular, no Modelo Pedagógico Virtual, reconhecido e certificado internacionalmente.

A identidade e a autonomia institucionais da UAb, como universidade pública portuguesa de EaD, concorre para aquele que é certamente o mais determinante desafio colocado ao desenvolvimento sustentado do ensino superior a distância em Portugal, a saber, a sua inquestionável e insubstituível pertinência social como solução responsável, eficiente, atrativa, de excelência e de inovação para a formação, qualificação e requalificação dos portugueses ou de comunidades que se exprimem em língua portuguesa.

A evolução tecnológica e pedagógica permite hoje a existência de uma concorrência saudável e estimulante, que só pode ser enfrentada de forma cabal pela consolidação de critérios de excelência e de gestão da qualidade, quer ao nível do processo de ensino quer do seu produto.

Esta ideia implicou, por um lado, o estabelecimento e a configuração de metas de excelência e de qualidade em vários segmentos da nossa atuação interna: da qualificação e preparação científica dos docentes à competência técnica dos colaboradores, passando pelo mérito do trabalho pedagógico e pela organização institucional de recursos educativos de qualidade. Paralelamente, por outro lado, é exigida a criação e a operacionalização de mecanismos internos de avaliação contínua do processo e dos resultados, com vista à permanente garantia da qualidade.

Como universidade de ensino a distância, a UAb aposta no elearning que privilegia e fomenta, sob diversas formas, a aprendizagem autónoma, a aprendizagem colaborativa, a flexibilidade dessa aprendizagem e a inclusão digital e coloca todo o seu know how académico e pedagógico ao serviço da formação e da qualificação dos seus estudantes. Dirigida a um público adulto, geograficamente disperso, não baseado num campus físico definido, a UAb privilegia soluções tendentes a promover os princípios da flexibilidade temporal e espacial que enformam a sua oferta educativa.

Tais características derivam de uma diferente conceção de ensino superior, fortemente dominada pela intenção de desenvolver no estudante novas atitudes de busca do saber, de valorizar a sua integração social e comunitária, de acompanhar de forma personalizada a sua aprendizagem e de respeitar o contexto próprio da experiência de vida de cada um, com vista à empregabilidade, à inclusão e igualdade de oportunidades e a uma educação para a plena cidadania.

Este eixo orientador da missão e dos atributos da UAb materializa-se no Modelo Pedagógico Virtual adotado, que, coerentemente, confere particular destaque a quatro grandes linhas de força: a aprendizagem centrada no estudante, o primado da flexibilidade, o primado da interação e o princípio da inclusão digital. Assume -se assim que o estudante é, de facto, o centro do sistema, enquanto elemento ativo, construtor do seu conhecimento, empenhado e comprometido com o processo de aprendizagem e integrado numa comunidade virtual de aprendizagem.

O desenvolvimento de novas tecnologias (ferramentas de software social, aparecimento de modalidades interativas de realidade virtual imersiva...) fazem prever a necessidade de constante atualização e adaptação deste modelo, sem prescindir contudo dos princípios fundacionais do mesmo.

Os processos de inovação contínua implementados na UAb apoiam-se numa política de pesquisa e investigação aplicada, cientificamente conduzida, capaz de fortalecer e sustentar as várias abordagens e propostas

comportamentais, formativas e tecnológicas da instituição, tendo sempre em vista a assunção de um papel proeminente e de liderança, a nível nacional e internacional, em domínios do EaD, ao mesmo tempo que asseguram uma verdadeira educação sem fronteiras ou transnacional e uma eficaz utilização, promoção e afirmação da língua portuguesa como veículo de cultura e de saber.

A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd, no. 1, article 40th of RJIES):

A distance learning pioneer in Portugal, the Universidade Aberta (UAb) uses a strategy of differentiation, investing in dynamic aspects, such as teaching quality, benchmark research, internationalisation and technology, which supports its activity with competitive advantages in the current market situation. The institution's strategic vision continues to have a defined direction, promoting change, innovation, the sustainability of its mission and brand identity, as well as the distance and e-Learning project. UAb's activity and experience in distance and e-Learning, the communication strategy of educational provision based on the slogan "Anywhere in the World" and the focus on Portuguese-speaking countries (PLOP) consolidated the prestige of the institution and led to organisational knowledge that differentiates UAb from other HEIs in the Portuguese higher education network and specifically based on the internationally recognised and accredited Virtual Pedagogical Model.

As a Portuguese public ODL university, UAb's institutional identity and autonomy is relevant to the most important challenge to the sustainable development of distance learning in Portugal, which is its unquestionable and irreplaceable social relevance as a responsible, efficient, attractive, excellence and innovative solution for the education, qualification and retraining of the Portuguese or other Portuguese-speaking communities.

Today, developments in technology and pedagogy allow healthy and stimulating competition, which can only be faced by consolidating criteria of excellence and quality management, both in terms of the teaching process and results. On the one hand, this idea implied establishing and setting standards of excellence and quality in various segments of our internal operations: from teachers' qualifications and scientific training to employees' technical competence, including the merit of pedagogical work and the organisation of quality educational resources. At the same time, it is necessary to create and implement internal mechanisms for continuous assessment of the process and results, for permanent quality assurance.

As a distance learning university, UAb focusses on e-Learning, which favours and promotes autonomous learning, collaboration, flexibility of learning and digital inclusion, offering its academic and pedagogical know-how to train and qualify its students. Targeting adult students, which are geographically disperse and not based on a physical campus, UAb emphasises solutions that promote principles of time and space flexibility that shape its educational provision. These characteristics stem from a different notion of higher education, dominated by the intention to develop new attitudes towards acquiring knowledge among students, to value social and community integration, accompany learning in a personalised way and to respect individuals' life experience, promoting employability, inclusion and equal opportunities and education for full citizenship.

This guiding principle of the UAb's mission and competences is embodied in its Virtual Pedagogical Model, which emphasises four main areas: student-centered learning, the priority of flexibility, the importance of interaction and the principle of digital inclusion. It assumes that the student is at the heart of the system, an active element that constructs their knowledge, committed and engaged with the learning process and part of a virtual learning community.

The development of new technologies (social software tools, the emergence of immersive virtual reality...) make it necessary to constantly update and adapt this model, without forgetting its basic principles.

The continuous innovation processes implemented at UAb are based on a policy of applied research, strengthening and sustaining the institution's various approaches and behavioural, educational and technological proposals, always aiming to take on a prominent role and leadership in ODL at national and international levels, while ensuring a truly border-free or transnational education and the effective use, promotion and affirmation of the Portuguese language as a vehicle for culture and knowledge.

A7. Organização e gestão

A7.1. Órgãos de governo:

Os atuais órgãos de governo da UAb são o resultado do desenvolvimento e da evolução da Instituição, nas últimas três décadas. Apesar da ausência de legislação em ensino a distância, a UAb desenvolveu-se e transformou-se, do ponto de vista organizacional, acompanhando a evolução do sistema de Ensino Superior Português.

O governo da Universidade é exercido pelo Conselho Geral, pelo Reitor e pelo Conselho de Gestão de acordo com os art.s 16.º, alínea a) e 18.º, dos Estatutos da UAb, publicados pelo Despacho Normativo n.º 65-B/2008 no DR, 2.ª série, n.º 246, de 22/12/2008, a quem compete prosseguir, solidariamente, a estratégia da Universidade. O Conselho Geral tem as suas competências e composição definidas nos art. 21º e 22º dos Estatutos da UAb, sendo constituído por 12 docentes/investigadores, 3 estudantes, 1 trabalhador do mapa de pessoal não docente e 6 personalidades externas, de reconhecido mérito.

Ao Conselho de Gestão compete conduzir a gestão administrativa, patrimonial e financeira da Universidade, bem como a gestão dos recursos humanos, conforme previsto no art.47º dos seus Estatutos, e é composto por 5 membros: o Reitor, que preside, um vice-reitor, 2 docentes e pela Administradora (conforme definido no art. 46.º dos estatutos). O Reitor é um órgão governo singular, não colegial, de representação externa e de condução da política da instituição, cujas competências estão previstas no art. 37º dos Estatutos da Universidade. O reitor é coadjuvado e apoiado por dois órgãos colegiais, respetivamente pelo Conselho Científico para assuntos de natureza científica e pelo Conselho Pedagógico na coordenação das atividades de ensino e aprendizagem. O reitor dispõe ainda, no exercício das competências que lhe estão legal e estatutariamente cometidas dos seguintes órgãos consultivos: Conselho de Avaliação, Conselho Editorial e Conselho Consultivo Internacional. O Reitor conta ainda com uma equipa reitoral por si escolhida e nomeada que é atualmente constituída por 2 vice reitores, 5 pró reitores (Campus Virtual e Modernização Tecnológica, Aprendizagem ao Longo da Vida e Extensão Cultural, Inovação Pedagógica e elearning, Gestão de Projetos de Investigação e Desenvolvimento e Desenvolvimento Institucional e Assuntos Jurídicos) e 1 administradora.

O modelo de gestão que apoia os Órgãos de governo da instituição estrutura-se em unidades orgânicas, em unidades

organizacionais e serviços que, conjuntamente, cooperam entre si, de forma a servirem os objetivos estratégicos da Universidade.

A UAb assenta em unidades orgânicas essencialmente de base disciplinar, que interagem na organização de programas de ensino, investigação e cooperação com a sociedade, numa perspetiva fecunda de colaboração interdisciplinar. A exigência de colaboração interdisciplinar colocada pela estrutura organizacional favorece a integração e coesão das áreas de missão da universidade e permite flexibilidade, capacidade de resposta rápida, de elevada produtividade, criatividade e inovação. O Departamento de Ciências e Tecnologia, o Departamento de Ciências Sociais e de Gestão, o Departamento de Educação e Ensino a Distância e o Departamento de Humanidades constituem as unidades orgânicas da UAb, de acordo com o artigo 17.º, n.º 1, alínea a), dos seus Estatutos, e art.s 3.º, n.º 1, alínea a), 4.º, n.º 1 e 6.º do Regulamento da Estrutura Orgânica da UAb, na republicação efetuada pelo Regulamento n.º 570/2015, publicado no DR, 2.ª S., n.º 162, de 20/08.

Equiparáveis a unidades orgânicas, para efeitos do artigo 13.º, n.º1, alíneas b) e c) e n.º 7, do RJIES, os Estatutos da UAb preveem no artigo 17.º, n.º 1, alínea b), e o Regulamento da Estrutura Orgânica que estabelece nos artigos 3.º, n.º 1, alínea b) e 14.º a 17.º, a Unidade para a Aprendizagem ao Longo da Vida (UALV), a Unidade de Desenvolvimento dos Centros Locais de Aprendizagem (UMCLA), as Delegações Regionais (Porto e Coimbra, cfr. artigo 72.º dos Estatutos e artigo 59.º do Regulamento da Estrutura Orgânica) e as Unidades de Investigação, são outras unidades organizacionais.

De acordo com a estrutura orgânica aprovada em 2015, os Serviços da Universidade subdividem-se em três categorias: permanentes, flexíveis e desconcentrados, tendo por missão contribuir para a prossecução das respetivas atribuições no quadro das orientações estratégicas definidas pelos órgãos de governo e no respeito pelo seu projeto educativo, científico, cultural, mediante a unidade e eficácia de atuação, a racionalização de recursos e a melhoria quantitativa e qualitativa da sua atividade.

A7.1. Management bodies:

The UAb's current governing bodies are the product of the institution's development and evolution over the last three decades. Despite the absence of legislation on distance education, the UAb has developed and changed in terms of organisation, keeping pace with the Portuguese higher education system.

The university is governed by the General Council, the Chancellor and the Management Council in accordance with articles 16, a) and 18, of the UAb Statutes, published by Legislative Order no. 65-B/2008 in the Diário da República, 2nd series, no. 246, 12/22/2008, which is responsible for implementing the university's strategy. The General Council's make-up and duties are established by art. 21 and 22 of the UAb Statutes, consisting of 12 teachers/researchers, 3 students, 1 member of non-teaching staff and 6 external individuals of recognised merit.

The Management Council is responsible for administrative, asset and financial management of the university, as well as human resources management, as foreseen in art. 47 of its Statutes, and is made up of 5 members: the Chancellor, who presides, a Vice-Chancellor, two teachers and the administrator (as defined in art. 46 of the Statutes).

The Chancellor is a unique, non-collegial governor for external representation and implementing the institution's policy, with duties laid out in art. 37 of the university statutes. The Chancellor is assisted and supported by two collegial bodies, which are the Scientific Council (scientific issues) and by the Pedagogical Council (coordination of teaching and learning activities). In terms of legal and statutory powers, the Chancellor is assisted by the following advisory bodies: Assessment Council, Editorial Council and International Advisory Council. The Chancellor appoints a special team which currently consists of two Vice-Chancellors, five pro Chancellors (virtual campus and technological modernisation, lifelong learning and cultural extension, pedagogical innovation and e-Learning, research and development project management and institutional development and legal affairs) and one administrator.

The management model that supports the institution's governing bodies is divided into departments, organisational units and services that cooperate to serve the university's strategic objectives.

The UAb is divided into essentially subject-based departments, which interact in the organisation of teaching and research programmes and cooperation with society, for productive interdisciplinary collaboration. The interdisciplinary collaboration demanded by the organisational structure favours the integration and cohesion of the university mission areas and allows for flexibility, responsiveness, high levels of productivity, creativity and innovation. The UAb's departments include the Department of Science and Technology, the Department of Social and Management Sciences, the Department of Education and Distance Education and the Department of Humanities, as established by art. 17 (1) (a) of its Statutes, and art. 3 (1) (a), (4), (1) and (6) of the UAb's Organic Structure Regulation, republished in Regulation no. 570/2015, published in the Diário da República, 2nd Series, no. 162, 20th August.

For the purposes of art. 13 (1) (b) and (c) and 7 of the RJIES, the Statutes of the UAb foreseen in art. 17 (1) (b), and the Organic Structure Regulation set out in articles 3 (1) (b) and 14 to 17, other university departments that are equivalent to departmental units are: the Lifelong Learning Unit (UALV), the Local Learning Centres Development Unit (UMCLA), regional delegations (Porto and Coimbra, cf. art. 72 of the Statutes and art. 59 of the Organic Structure Regulation) and research units.

According to the organic structure approved in 2015, university services are subdivided into three categories: permanent, flexible and decentralised. Their mission is to implement the tasks within the strategic guidelines defined by the governing bodies and in accordance with the educational, scientific and cultural objectives, being coordinated and effective, rationalising resources and improving quantitatively and qualitatively.

A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):

Segundo o n.º 2 do art 76.º da Constituição da República Portuguesa e os art.s 11.º, 73.º e 74.º, da Lei n.º62/2007, de 10/09, que instituiu o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, a UAb, instituição pública de ensino superior, goza de autonomia científica, pedagógica e outras tipificados na lei, face ao Estado, e de natureza diferenciadora conforme os seus Estatutos. A UAb exerce a autonomia científica e pedagógica, respetivamente, conforme previsto no artigo 4.º, n.º1 e n.º2 dos Estatutos, publicados pelo Despacho Normativo n.º65-B/2008 no DR, 2.ªsérie, n.º246, de 22/12/2008, nos termos e fins adequados à sua definição, missão e natureza de universidade pública de EaD.

Os Estatutos da UAb estabelecem como órgãos da universidade, além dos órgãos de governo e de consulta obrigatória pelo reitor, os órgãos de coordenação científico-pedagógica, conforme o art.16.º, alínea c) e o cap.V (art.s

64.º a 70.º), isto é os Conselhos Científico e Pedagógico, instituídos, organizados e em pleno funcionamento, nos termos dos respetivos art.s 64.º a 70.º, dos Estatutos da UAb, bem como dos correspondentes regimentos (Reg. Conselho Científico, alterado e republicado pelo Desp. n.º15015/2015, publicado no DR, 2.ªS., n.º246, de 17/12 e o Reg. do Conselho Pedagógico, publicado pelo Desp. n.º8579/2016, no DR, 2.ªS., n.º125, de 1/07). O exercício das competências de cada um, em articulação com a missão e atribuições (art.s 1.º e 3.º, dos Estatutos), demonstram a autonomia científica e pedagógica e o modo de funcionamento, no respeito pelo princípio geral da segregação de funções.

O Conselho Científico é composto por 8 docentes da UAb, 2 representantes dos centros de investigação sediados na UAb e 2 docentes/investigadores ou personalidades externas de reconhecido mérito científico e pedagógico. Este Conselho delibera sobre assuntos de natureza científica, estimula e acompanha o desenvolvimento da investigação, do ensino e da formação, contribui para definir linhas gerais de natureza científica, aprova os planos de estudos dos cursos, e os respetivos regulamentos sujeitos a homologação do Reitor.

O Conselho Pedagógico é composto por 8 docentes e 8 estudantes, que contribuem para definir as linhas gerais de orientação pedagógica. Este Conselho pronuncia-se sobre os métodos de ensino e de avaliação; promove a realização de inquéritos ao desempenho pedagógico das UO, respetiva análise e divulgação; a promoção, análise e divulgação da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes; a apreciação e promoção das medidas adequadas à resolução das reclamações de natureza pedagógica; a aprovação do regulamento de avaliação, classificação, qualificação e certificação; pronuncia-se sobre a criação de cursos e respetivos planos de estudos e o calendário letivo; articula com o Provedor do Estudante no zelo pelos direitos, liberdades e garantias dos estudantes e a promoção, em articulação com as associações académicas, da integração dos estudantes.

A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):

According to art. 76 (2) of the Portuguese Constitution and to articles 11, 73 and 74 of Law No. 62/2007, 10/09, which established the legal framework for higher education institutions, the UAb (a public higher education institution) boasts scientific, pedagogical and other autonomy represented in law, in relation to the State, and of according to its Statutes. The UAb has scientific and pedagogical autonomy, respectively, according to art. 4, no. 1 and no. 2 of the Statutes, published by Legislative Order no. 65-B / 2008 in Diário da República, 2nd series, no. 246, 12/22/2008, in the terms and purposes of its definition, mission and nature as a state ODL university. In addition to the governing and advisory bodies that the Chancellor is obliged to consult, the UAb's statutes also establish university bodies, such as scientific-pedagogical coordination bodies, according to art. 16, c) and chap. V (articles 64 to 70), i.e. the scientific and pedagogical councils, established, organised and in full operation, in accordance with the respective articles 64 to 70, of the UAb statutes, as well as of the corresponding regulation (Reg. Scientific Council, amended and republished by Dispatch no. 15015/2015, published in the Diário da República, 2nd series, no. 246, 17/12 and the Pedagogical Council Regulation, published by Dispatch no. 8579/2016, in the Diário da República, 2nd series, No. 125, 1/07). The duties of each one, in coordination with their mission and attributions (art. 1 and 3 of the Statutes), demonstrate the scientific and pedagogical autonomy, as well as operational nature, in relation to the general principle of separation of functions. The Scientific Council is made up of eight UAb professors, two representatives from research centres based at the UAb and two teachers/researchers or external individuals with recognised scientific and pedagogical merit. This Council decides on scientific matters, encourages and monitors the development of research, education and training, defining general scientific guidelines, approves courses curricula and respective regulations, subject to the Chancellor's approval.

The Pedagogical Council is made up of eight teachers and eight students, who contribute to defining general teaching guidelines. This Council decides on teaching and assessment methods; undertakes surveys on the pedagogical performance of the different departments, analysing and disseminating the results. It undertakes, analyses and disseminates assessment of teachers' performance; assesses and takes appropriate action to resolve pedagogical issues; approves regulation of assessment, classification, qualification and certification; advises on the creation of courses and respective programmes, as well as the academic calendar; works with the Student Ombudsman to ensure student rights, freedoms and guarantees; promotes student integration in conjunction with the academic associations.

A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):

Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)

A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)

<no answer>

A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

Em consonância com o regime jurídico da avaliação do ensino superior em Portugal, estabelecido pela Lei 38/2007, a Qualidade, nas suas diferentes vertentes, é uma prioridade estratégica e evidencia o comprometimento da UAb na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), de acordo com as normas NP EN ISO 9001 e a NP ISO/IEC 27001 (para a plataforma de elearning). Baseado em valores e princípios de transparência, credibilidade, ética, abertura ao mundo e às inovações tecnológicas e pedagógicas, a UAb identificou como princípios orientadores da melhoria contínua da qualidade:

- Identificar e satisfazer as necessidades dos Clientes/ Estudantes e Partes Interessadas, assegurando o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis;
- Promover a inovação e desenvolver parcerias com outras instituições de ensino e de investigação, Autarquias e outros, de modo a responder de forma integrada às necessidades dos Clientes/ Estudantes e sociedade em geral;
- Investir no desenvolvimento dos colaboradores, reforçando as suas competências, fomentando o espírito de equipa e a focalização na Qualidade e no Cliente;

- *Medir a performance nos vários domínios da sua atividade de modo a melhorar continuamente a eficácia e a eficiência do SGQ.*
- *Assegurar a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade da informação da plataforma de elearning, bem como estabilidade e condições de acesso e navegabilidade adequadas à sua utilização sem perturbações;*
- *Manter a plataforma de elearning atualizada, no que diz respeito ao software de base e módulos associados, garantindo que o sistema beneficia das mais recentes revisões e correções de eventuais e potenciais vulnerabilidades, sem compromisso da sua estabilidade;*

• *Satisfazer os requisitos da NP ISO/IEC 27001, em conformidade com a Declaração de Aplicabilidade e sob o comprometimento com a melhoria contínua do SGQ da UAb, na sua vertente da Segurança da Informação*
Os princípios acima enumerados expressam o comprometimento da UAb na aplicação dos requisitos do SGQ, através da implementação de um conjunto de normas, regras de convivência e formas de executar o trabalho que contribuam para a criação de uma cultura organizacional forte, através da promoção de valores e princípios transversais a toda a comunidade, com vista à construção de um ambiente de trabalho mais estável, seguro, agradável e produtivo. Assim, a qualidade dos serviços oferecidos e prestados são regularmente submetidos a análise e avaliação, através de auditorias internas e externas, nomeadamente pela entidade certificadora, que identifica os setores e/ou práticas a melhorar, por forma a responder com eficácia e eficiência aos desafios e às exigências de desenvolvimento e de capacitação da sociedade atual.

No Manual do SGQ da UAb estão elencadas as normas, regras e procedimentos que identificam distintamente as diferentes estruturas e a gestão organizacional, com repercussões na Qualidade final da oferta pedagógica e dos serviços executados.

A Qualidade dos serviços, dos processos e procedimentos desenvolve-se quotidianamente a nível individual e coletivo, uma vez que todos, sem exceção, têm um papel a desempenhar na organização e são responsáveis pela gestão da qualidade e pela melhoria contínua dos serviços prestados.

Na ausência de legislação sobre ensino a distância e online a UAb, em colaboração com a A3ES, elaborou uma proposta de referenciais de Qualidade específicos para o EaD, com base em referenciais propostos por organizações internacionais (EADTU, CALED). Para efeitos de acreditação aplicam-se os requisitos definidos pela A3ES, procedendo-se sempre que necessário a ajustes (p. ex. projeção das horas de contacto na definição de uma UC) e outros relativos ao contexto de ensino/aprendizagem de estudantes e professores, dos processos (relacionados com o modelo pedagógico) e dos resultados (impacto nos estudantes, relação com a formação ao longo da vida, etc.). A UAb conduziu e dinamizou os processos de avaliação da qualidade através da elaboração de indicadores para a acreditação dos sistemas de eLearning no Ensino Superior, em consonância com a adoção generalizada de práticas de eLearning pelas Universidades e Politécnicos. Este compromisso para uma universidade de excelência é da responsabilidade do Observatório da Qualidade no Ensino a Distância e eLearning, que promove, no âmbito das melhores práticas das associações internacionais, a reflexão e toma iniciativas conducentes à elaboração de estudos de avaliação, de critérios e recomendações para a promoção da qualidade no eLearning.

Do ponto de vista organizacional e considerando a especificidade da UAb (MPV e serviços prestados) implementámos o SGQ mais adequado à nossa missão e valores. Nessa perspetiva, construiu-se um modelo especialmente orientado para a compreensão e interiorização das relações de causa e efeito entre o trabalho que se realiza na instituição e os resultados que se produzem.

Quanto à aplicação da NP EN 9001, a evolução do SGQ da UAb concretizou-se através da implementação de procedimentos de monitorização e avaliação da qualidade em EaD, à gestão (Serviços de Gestão) e aos seguintes serviços: Serviço de Apoio ao Reitor, Direção de Apoio ao Campus Virtual, Direção dos Serviços de Documentação, Direção dos Serviços Académicos, às Delegações Regionais de Coimbra e Porto e aos Centros Locais de Aprendizagem da UAb.

Quanto à NP ISO/IEC 27001, o SGQ aplica-se apenas à gestão, utilização e suporte da plataforma de elearning e respetivos ativos, de acordo com a Declaração de Aplicabilidade.

Os resultados alcançados mostram que a UAb tem evoluído de forma gradual, nomeadamente com a consolidação do papel dos centros de investigação enquanto núcleos geradores e disseminadores de inovação e conhecimento; a dinamização de parcerias nacionais e internacionais em I&D; a participação em associações e redes científicas e internacionais de referência; a criação do Observatório da Qualidade no Ensino a Distância e e-Learning (liderança deste Observatório, em colaboração com as instituições do Ensino Superior que desenvolvem práticas nesta área); o desenvolvimento de procedimentos de avaliação da qualidade da oferta formativa, cultural e social das unidades e serviços incluindo as Delegações Regionais, os Centros Locais de Aprendizagem, a Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida e as Unidades Orgânicas); a implementação de procedimentos para a promoção da qualidade do Modelo Pedagógico Virtual da UAb (através da criação do grupo de trabalho para o desenvolvimento do modelo pedagógico virtual); a formação contínua de docentes e colaboradores não docentes na área (política de atualização de conhecimentos e competências em diferentes áreas científicas com destaque para as tecnologias emergentes, de forma a garantir elevados níveis de inovação e qualidade).

Alguns marcos: i) 2011: Certificação do SGQ (NP EN ISO 9001: 2008) pela APCER e Prémio do 1º nível de Excelência da European Foundation for Quality Management (EFQM)|APQ; ii) 2013: atribuição do Selo de Qualidade 'Suplemento ao Diploma' pela Comissão Europeia; iii) 2016: obtenção do 2º nível de excelência da EFQM - Recognised for Excellence (R4E) com a pontuação de 4 estrelas, que reconhece a qualidade, a maturidade e a excelência das práticas organizacionais da UAb, a primeira e única universidade pública portuguesa a obter esta distinção. Este nível de excelência revela que foram reunidas evidências inequívocas que revelam que a UAb tem evoluído e crescido positiva e sustentadamente, ultrapassando com sucesso os objetivos estratégicos definidos ao longo dos anos, e afirmando-se como uma organização com impacto positivo junto dos estudantes, fornecedores e outras franjas da sociedade. O sistema de Qualidade opera na dependência da Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional, que articula com o Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade e o Gabinete de Gestão Académica e Curricular. Foram ainda criadas 2 estruturas de apoio ao SIGQ_UAb: o Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). Em cada UO foram criados Grupos da Qualidade que trabalham em articulação com a direção, tendo como missão desenvolver uma cultura organizacional de qualidade orientada para as melhores práticas no âmbito do atual quadro regulamentar do ensino superior, e propor medidas conducentes à melhoria contínua dos resultados em diversos domínios de ação quer dos departamentos quer dos ciclos de estudos.

No documento da Política da Qualidade da UAb estão identificados os Referenciais e a sua adaptação à UAb, os seus objetivos, as principais ações a desenvolver e as estruturas responsáveis pelo seu cumprimento.

A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):

In accordance with the legal framework for assessing higher education in Portugal, established by Law 38/2007, quality is a strategic priority for UAb in its various aspects and demonstrates its commitment to implementing QMS, according to the norms NP EN ISO 9001:2008 and NP ISO/IEC 27001 (for the e-Learning platform). Based on the values and principles of transparency, credibility, ethics, openness and technological and pedagogical innovation, UAb has identified the following guiding principles of continuous quality improvement:

- to identify and satisfy customers'/students' and stakeholders' needs, ensuring compliance with all relevant requirements;*
- to innovate and create partnerships with other teaching and research institutions, local authorities and others, in order to respond to the needs of customers/students and society in general in an integrated way;*
- to invest in staff professional development, improving skills, fostering team spirit and focussing on quality and customer service;*
- to measure performance in the different areas it works in to continuously improve the effectiveness and efficiency of QMS.*
- to ensure the reliability, confidentiality and availability of information on the e-Learning platform, as well as stability and conditions of access and navigability suitable for its use;*
- to keep the e-Learning platform up-to-date in terms of basic software and related modules, ensuring that the system has the latest revisions and corrections of any weaknesses without affecting its stability;*
- to meet the requirements of NP ISO/IEC 27001, in accordance with the applicability statement and the commitment to continuous improvement of UAb's Quality Management System, in terms of information security.*

The abovementioned principles express UAb's commitment to QMS requirements through the implementation of a set of norms, rules of coexistence and ways of working that facilitate a strong organisational culture via the promotion of values and principles throughout community, building a safer, more stable, pleasant and productive work environment. As such, the quality of the services provided are regularly analysed and assessed through internal and external audits by the certifying authority, which identifies the areas and/or practices to be improved, responding effectively and efficiently to the challenges and the demands of society's development and capacity building.

The UAbs QMS Quality Handbook lists the norms, rules and procedures that clearly identify the different structures and organisational management, with repercussions for the final quality of pedagogical provision and services performed.

The quality of services, processes and procedures is undertaken daily at individual and collective level, as everyone, without exception, has a role to play in the organisation and is responsible for quality management and continuous improvement of the services provided.

Due to a lack of legislation regarding distance and online education, UAb, in conjunction with A3ES, proposed specific quality frameworks for ODL, based on frameworks proposed by international organisations (EADTU, CALED). For accreditation purposes, the requirements defined by A3ES apply, and adjustments are made whenever necessary (e.g. number of contact hours expected in the definition of a course) and others related to teaching/learning context of students and teachers, processes (related to the pedagogical model) and results (impact on students, link with lifelong learning, etc.). UAb has undertaken quality assessment processes through the development of indicators for the accreditation of e-Learning systems in higher education, in line with the general adoption of e-Learning practices by universities and polytechnics. This commitment to creating a university of excellence is the responsibility of the Distance Learning and e-Learning Quality Observatory, which, as part of the best practices of international associations, promotes reflection and takes initiatives leading to the preparation of studies on the assessment, criteria and recommendations for quality in e-Learning.

From an organisational perspective, and considering the uniqueness of the UAb (virtual pedagogical model and services provided), we have implemented the most suitable QMS for our mission and values. The model constructed was geared to the understanding and acceptance of the cause and effect relationships between the work done in the institution and the results produced.

Regarding the application of the NP EN 9001, UAb's QMS was achieved via monitoring and evaluation procedures for quality in ODL, management services and the following: Chancellor's support service, virtual campus support directorate, documentation services directorate, academic services directorate, the regional delegations of Coimbra and Porto and the UAb's local learning centres.

Regarding the NP ISO/IEC 27001, the QMS only applies to the management, the use and support of the e-Learning platform according to the applicability statement.

Results show that UAb has evolved in a gradual way, consolidating the role of research centres as generators and disseminators of innovation and knowledge; promoting national and international R&D partnerships; participating in prestigious scientific and international associations and networks; creating the Distance Learning and e-Learning Quality Observatory (leading this Observatory, in conjunction with higher education institutions working in this area); the development of quality assessment procedures for the educational, cultural and social provision of the departments and services, including the regional delegations, the local learning centres, the lifelong learning unit and the university departments); the implementation of procedures for quality of UAb's virtual pedagogical model (through a working group developing the virtual pedagogical model, ongoing training of teachers and non-teaching staff (updating knowledge and skills in different scientific areas, particularly emerging technologies, to guarantee high levels of innovation and quality).

Some milestones: i) 2011: QMS Certification (NP EN ISO 9001:2008) by APCER and 1st Level Prize of the European Foundation for Quality Management (EFQM); ii) 2013: award of the 'Diploma Supplement' Quality Seal by the European Commission; iii) 2016: 2nd level of excellence of EFQM - Recognized for Excellence (R4E) obtaining 4 stars, which recognises the quality, maturity and excellence of UAb's organisational practices, the first and only Portuguese state university to achieve this distinction. This level of excellence unequivocally demonstrates that AUb has developed and grown positively and sustainably, achieving strategic objectives defined over the years, and staking its claim as an organisation that has a positive impact on students, suppliers and other parts of society.

The quality system is operationally dependent on the Vice-Chancellor for quality and international cooperation, which

works in conjunction with the planning, assessment and quality office and the academic and curricular management office. Two structures were also created to support UAb IQAS (Internal Quality Assurance System): the Quality Assessment Council (QAC) and the Assessment and Improvement of Study Cycles Commission for Evaluation. In each department, quality groups were created working in conjunction with management, aiming to develop a quality organisational culture geared towards best practices within the current regulatory framework of higher education, and to present policies leading to the continuous improvement of the results in different areas, both in departments and study cycles.

The UAb's quality policy document contains the benchmarks and their adaptation to the UAb, its objectives, the main initiatives to be undertaken and the structures responsible for achieving them.

A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:

<http://www.uab.pt/group/sgq/manual-da-qualidade>

A8. Ensino

A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):

O público que procura a Universidade Aberta é formado sobretudo por estudantes que, por várias razões, não puderam no seu tempo próprio encetar ou prosseguir estudos universitários, bem como aqueles que, já com formação superior, desejam reconvertê-la, atualizá-la ou aprofundá-la. Por vocação, a UAb tenta ir ao encontro das expectativas de um público adulto, com experiência de vida e normalmente já envolvido no exercício de uma profissão. Por outro lado, o seu sistema de ensino permite chegar a populações dispersas geograficamente, abrindo por essa via o acesso ao ensino superior e à formação ao longo da vida a estudantes nacionais e internacionais, neste segundo caso, em especial as comunidades de portugueses espalhados pelo mundo e os cidadãos de países de língua oficial portuguesa. Neste sentido, a UAb tem políticas ativas de recrutamento de estudantes, que passam pelo desenvolvimento de iniciativas com focos diversos, em função dos diferentes públicos que podem frequentar os cursos oferecidos pela UAb.

Uma primeira dimensão de comunicação com os potenciais futuros estudantes é o seu portal, constituindo uma orientação da UAb facultar o máximo de informação sobre a sua oferta formativa, de forma transparente, possibilitando a todos os que acedem ao portal um conjunto alargado de elementos sobre todos os cursos, formais e não formais. A este respeito, e a título exemplificativo, mencione-se que, de março a maio de 2017, registaram-se, em média, 115 mil visitas mensais ao Portal da UAb. Durante os referidos meses as páginas mais visitadas foram: 1) página com a oferta pedagógica e com acesso ao guia informativo (<http://portal.uab.pt/ser-estudante-uab/>) - 118 329 visualizações; 2) página com informação sobre a Universidade (<http://portal.uab.pt/conhecer-a-uab/>) - 56 913 visualizações; 3) página com informações académicas (<http://portal.uab.pt/informacoes-academicas/>) - 37 334 visualizações.

Os CLA constituem outro foco de divulgação da oferta formativa e de recrutamento de estudantes, através dos contactos e parcerias com as organizações locais, profissionais e outras, com a realização de jornadas de divulgação de cursos, seminários temáticos ou eventos culturais, enquadrando-se a sua ação nas dinâmicas locais e de acordo com as especificidades da respetiva área de influência.

Consciente da sua forte ligação com a população adulta inserida no mercado de trabalho, a UAb tem concretizado ações de contacto com organizações e instituições profissionais com vista ao desenvolvimento de ofertas formativas «à medida». Pela sua relevância e impacto, merece referência particular o protocolo de colaboração firmado com a Associação Nacional de Freguesias (ANAFRE), entidade representativa das 3091 freguesias do país, procurando-se responder à capilaridade dessa rede com a oferta de formação em e-learning capaz de proporcionar aos funcionários, autarcas e potenciais candidatos às autarquias locais e outros, com especial interesse na gestão das autarquias, não só ações de formação em áreas específicas relacionadas com a sua vida profissional como o acesso ao ensino superior. O objetivo desta ligação direta ao mundo do trabalho, neste caso ao exercício de funções públicas, é claro: contribuir para a qualificação académica e profissional de franjas alargadas do capital humano espalhado pelo país, com o apoio de um conjunto de ferramentas de trabalho e de comunicação e com materiais e recursos diversificados (livros, vídeos, áudios) que o e-learning disponibiliza, que possibilitam que qualquer interessado possa frequentar uma formação sem ter de se deslocar da área do seu contexto laboral.

Tem sido igualmente preocupação da UAb, na concretização da sua missão social, chegar aos portugueses dispersos pelo mundo, e nesse sentido tem desde sempre estabelecido relações privilegiadas com associações localizadas em diferentes países, divulgando os seus cursos como mais uma possibilidade de qualificação e de ligação à língua portuguesa. A UAb é, assim, a universidade que tem conseguido recrutar um maior número de estudantes de origem portuguesa a viver em todos os continentes.

De igual modo, tem desde sempre havido um esforço de divulgação da UAb nos países de língua oficial portuguesa, com a presença de inúmeros estudantes de diferentes nacionalidades nos vários cursos da UAb. Tem-se igualmente fortalecido essa ligação, com o aumento de recrutamento, nos últimos anos, de estudantes de doutoramento e pós-doutoramento, consolidando-se progressivamente o papel e o lugar da UAb como uma universidade internacional de língua portuguesa.

A UAb está também presente em iniciativas diversas vocacionadas para a captação de públicos mais jovens (a título de exemplo, em 2016 e 2017, a UAb marcou presença em eventos e feiras tais como - 6.º Congresso de Treinadores de Língua Portuguesa, em Gondomar; Feira Internacional da Cortiça, em Coruche; Feira Vocacional e Profissional, em Aveiro; Ocean Business Week e Portugal Economia Social, em Lisboa; Economia Social. No âmbito do Projeto UniversitiesPortugal participação da UAb no stand do CRUP, no Brasil, em Angola, Moçambique e Colômbia) consciente de que a necessidade de conciliação entre a vida académica e profissional pode acontecer em diferentes momentos da vida pessoal. Na verdade, a média de idades dos estudantes da UAb tem vindo progressivamente a baixar. No ano letivo de 2016/2017 o panorama em termos de distribuição dos estudantes por grupos etários é o seguinte: dos 20 aos 30 anos – 12,1%; dos 31 aos 40 – 35%; dos 41 aos 50 anos – 33,3%; dos 51 aos 60 anos - 16,60%; mais de 61 anos – 2,86%. Existe também uma predominância de estudantes do sexo feminino, de 53,1% para 46,8% masculinos.

O acesso aos cursos da UAb rege-se pela legislação em vigor para as IES públicas, não sendo a UAb abrangida pelos

Despachos Ministeriais que aprovam as orientações para a fixação de vagas em cada ano letivo. O acesso a um curso superior ao nível do 1.º Ciclo de Estudos (Licenciatura) na UAb pode ser realizada por qualquer cidadão que reúna as condições gerais e específicas de admissão que constam nos regulamentos da Instituição. O acesso aos cursos pode ser efetuado por:

- *Acesso Direto – a quem estiver habilitado com um grau académico do ensino superior.*
- *Acesso Específico – a quem reúna, cumulativamente, uma das condições: ter, pelo menos, 21 anos no dia 1 de outubro do ano da realização do exame ou reunir as condições para ser trabalhador-estudante e ter, pelo menos, 18 anos na mesma data; e ser titular de um curso do ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente.*
- *Maiores de 23 Anos (ACFES) – a quem não seja titular da habilitação de acesso ao ensino superior e complete 23 anos até 31 de dezembro do ano anterior.*
- *Mudança de Par Instituição/Curso – Ato pelo qual um estudante se matricula e/ou se inscreve em par instituição/curso diferente daquele(s) em que, em anos letivos anteriores, se realizou uma inscrição. Pode ter lugar com ou sem interrupção de matrícula e inscrição numa instituição de ensino superior.*
- *Reingresso – Ato pelo qual um estudante, após interrupção dos estudos num par instituição/curso de ensino superior, se matricula na mesma instituição e se inscreve no mesmo curso ou em curso que lhe tenha sucedido. O acesso a cursos de 2.º e 3.º ciclos (mestrados e doutoramentos) é formalizado através de candidatura no portal da instituição. Consiste num registo prévio e na submissão de um formulário online, onde incluiu o envio, em formato digital, de um conjunto de documentos, devidamente publicitados nos respetivos despachos de abertura.*

A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c), of RJAES):

UAb's target group is formed mainly by students who, for various reasons, could not in their own time start or continue University studies, as well as those who, with higher education degrees, wish to convert, update or deepen their knowledge and training. By vocation, the UAb tries to meet the expectations of an adult community, with life experience and usually involved in the exercise of a profession. On the other hand, though distance education a geographically dispersed populations can be reached, widening the access to higher education and lifelong training to national and international students; in the latter we consider in particular Portuguese communities around the world and the citizens of Portuguese-speaking countries. In this sense, the UAb has active student recruitment policies, through the development of initiatives with various focuses, in function of the different target groups that can attend the courses.

The first moment of communication with potential future students is through the website, where we aim to provide as much information as possible about UAb, its model and courses, in a transparent and clear way. In this regard, from March to May of 2017, there were on average 115,000 monthly visits to the UAb's website. During these months the most visited pages were: 1) page with the educational offer and with access to informational tab (<http://portal.uab.pt/ser-estudante-uab/>)-118 329 views; 2) page with info on the University (<http://portal.uab.pt/conhecer-a-uab/>)-56 913 views; 3) academic information page (<http://portal.uab.pt/informacoes-academicas/>)-37 334 views.

Another way of contact with UAb are the Local Learning Centres which are also a recruitment opportunity, through the contacts and partnerships with local organizations, professionals and others, with the dissemination of courses, seminars or cultural events, always within the context of the local dynamics and according to the specificities of the respective area of influence.

Aware of UAb's strong link with the adult population and the labour market, we have also implemented contact activities with professional organizations and institutions, offering the possibility of developing "tailor-made" training courses within the long life learning philosophy. An example, by its relevance and impact, is the cooperation agreement signed with the National Association of Parishes (ANAFRE), that represents the total of 3091 country parishes, responding to the capillarity of the network by offering e-learning training enabling employees, mayors and potential candidates and other local authorities, with particular interest in the management of municipalities, to acquire and improved their skills, abilities and competences and ins some cases and opportunity to have access to higher education. The purpose of this direct connection to the labour market, in this case the exercise of public functions, is to contribute to the academic and professional qualification of and extended fringe of human capital spread across the country, with the support of a set of working tools and diversified resources (books, videos, audios) that e-learning offers, and keeping the labour and personal/family context.

A further concern has been the fulfilment of our social mission, reaching the Portuguese dispersed around the world, and in this sense we have established privileged relations with associations located in different countries, disseminating our courses as an additional chance for qualification in Portuguese and also promoting the Portuguese language. The UAb is the University that has managed to recruit a larger number of students of Portuguese origin living on all continents.

Similarly, a great effort has been made in Portuguese-speaking countries, with the presence of numerous students from different nationalities in various courses at the UAb. This connection with those countries has been strengthened with the increase, in recent years, of the number of doctoral and postdoctoral students, gradually consolidating the role and the place of the UAb as a Portuguese language International University.

Recognizing that at different stages of life all of us might need to reach a compromise between academic and professional life, UAb has also been present in several initiatives designed to attract younger audiences. A few examples are events and fairs such as 6th Congress of Portuguese Language trainers (Gondomar); International Cork fair (Coruche); Vocational and professional fair (Aveiro); Ocean Business Week and Social Economy (Lisbon). Under the UniversitiesPortugal Project participation UAb also participated in the stand of CRUP, in Brazil, Angola and Colombia).

In fact, the average age of the students of the UAb has progressively decreased; in the school year of the 2016/2017 the

distribution of students per age groups is as follows: of the 20 to 30 years – 12.1%; of the 31 to 40-35%; of the 41 to 50 years – 33.3%; of the 51 to 60 years-16.60%; more than 61 years-2.86%. There is also a predominance of female students of 53.1% to 46.8%.

Access to UAb's courses is governed by the legislation for HEI; however UAb is not covered by Ministerial Orders approving the guidelines for fixing of slots in each school year. Access to a higher education at the level of the 1st cycle of studies (Bachelor) at UAb can be performed by any citizen who gather general and specific conditions for admission set out in the regulations of the institution. Access to the courses can be made by:

Direct access-for those with an academic degree of higher education institution.

Specific access-for those who gather, cumulatively, one of the conditions: be at least 21 years old on the day 1 October of the year of the completion of the examination or meet the conditions to be working-student and be at least 18 years on the same date; and hold a secondary school course or legally equivalent qualification.

Over 23 Years (ACFES) – for those who do not have the qualifications to access higher education and complete 23 years until 31 December of the previous year.

Change of institution/Course-Act by which a student enrolls and/or subscribes to couple different institution/course (s) in which, in previous school years, held a subscription. Can take place with or without interruption of registration and enrolment in an institution of higher education.

Re-entry-Act by which a student, after interruption of studies in a higher education institution/course, enrolls at the same institution and is part of the same course

Access to courses of 2nd and 3th cycles (masters and doctorates) is formalized through online application on the website of the institution. All the necessary information is duly advertised in the respective opening dispatches.

A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):

A missão da UAb encontra-se em estreita ligação com o princípio de que o Ensino Superior deve representar, para todos os cidadãos, uma via certificada de aceder ao conhecimento e de desenvolver competências de elevada qualificação.

Sendo esta uma problemática complexa, na UAb, instituição de ensino superior com uma missão diferenciada, o sucesso não se pode dissociar das especificidades e trajetórias pessoais dos seus estudantes. A UAb caracteriza-se por ter uma população estudantil maioritariamente com um perfil de trabalhador-estudante, situada nos grupos de idade mencionados em A.8.1. Se por um lado, esta situação significa que este estudante adulto traz consigo uma motivação forte para se envolver em processos de enriquecimento pessoal e de melhoria da sua qualificação académica, por outro, é um estudante que enfrenta múltiplas solicitações pessoais, profissionais e familiares, que nem sempre facilitam o desenvolvimento de um percurso académico exigente do ponto de vista da dedicação e do volume de trabalho envolvido. Estas razões, associadas a fatores de natureza económica, ajudam a explicar o facto de a maioria dos estudantes se inscreverem em tempo parcial.

O sucesso académico na UAb não se pode “medir” pelo nº de anos necessários para conclusão do curso; há que considerar a heterogeneidade dos seus estudantes em função de fatores sociodemográficos como a idade, o género, os grupos sociais de pertença e outros indicadores objetivos relacionados com o nº de ECTS (inscritos e completados em cada semestre).

A UAb tem tido uma atenção e preocupação permanentes aos processos vários de acompanhamento dos seus estudantes, com vista a uma integração adequada e à construção de percursos académicos de sucesso. De forma mais sistemática nos últimos anos, a UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise mais fina da questão do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada um conjunto de iniciativas que vão atuar sobre essas dimensões. Destaca-se em especial:

- *Módulo de ambientação online, concebido no âmbito do MPV: os estudantes realizam, antes da entrada em qualquer curso ministrado pela instituição, formal ou não formal, um módulo entre 1/2 semanas, dependendo da natureza do curso que vai frequentar. Esse módulo tem como objetivos dar ao estudante competências em literacia digital, de forma a ambientar-se ao contexto tecnológico e virtual onde a formação vai decorrer e aos elementos que caracterizam a aprendizagem online;*

- *Papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na EaD, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem;*

- *Acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico: aconselhamento do percurso pelos coordenadores;*

- *Mentoria virtual entre pares;*

- *Criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES): em função do perfil identificado dos estudantes da UAb (idade, situação profissional, interrupção de estudos há muito tempo), foi criado este curso curto, com áreas e conteúdos fundamentais para o ingresso na UAb e no ES em geral;*

- *Criação de módulos de reforço de conhecimentos (por ex. na área da matemática) e de competências de estudo a distância;*

- *Implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.*

- *Linha própria da UAb de apoio financeiro para os estudantes que apontem as questões económicas como fator de desistência (sublinhe-se que a UAb não beneficia da ação social escolar).*

- *Participação dos estudantes nos processos de tomada de decisão;*

- *Ass. Académica e associação de antigos estudantes;*

- *Monitorização permanente das opiniões dos estudantes, através dos questionários de satisfação.*

Com o objetivo de participar na reflexão mais alargada sobre a problemática do sucesso académico, no contexto do ES, e igualmente para partilhar a sua experiência enquanto instituição que apresenta particularidades nesse contexto (se para as restantes instituições, o trabalhador-estudante representa uma taxa residual, na UAb, como se referiu, é a quase totalidade dos seus estudantes), a UAb integrou o projeto Sucesso Académico (criado em 2015), promovido pela SEES. Faz assim parte da rede de IES que está fortemente empenhada, pela participação e partilha de boas práticas, em encontrar as medidas realistas e adequadas à resolução dos problemas ligados ao Sucesso Escolar, sendo que uma das suas faces é a questão do abandono.

Tendo presente os diferentes estudos que têm sido realizados a nível internacional sobre esta problemática, foi feito

um levantamento das questões que são apontadas para as dificuldades sentidas pelo estudante em EaD. Essas dificuldades podem situar-se em diferentes níveis, sendo relevante para o caso da UAb a tipologia proposta por Vilarinho e Paro (2011), que agrupam os motivos do abandono em quatro categorias: administrativos; pedagógicos; pessoais e tecnológicos. Com base nestas categorias, tem sido realizada uma análise do contexto específico da UAb, procurando-se concretizar as situações que são mais relevantes no caso dos estudantes desta instituição. Esta análise tem vindo a permitir o estabelecimento de prioridades em termos das ações que importa desenvolver, tendo-se consciência de que não é possível atuar em todas as vertentes em simultâneo. As taxas de abandono que têm sido calculadas desde 2011/2012 demonstram uma tendência para a baixa do abandono escolar, situando-se em 2015/2016 numa média global de 6,13%, situação que demonstra que as várias iniciativas que têm vindo a ser tomadas em articulação com o sucesso escolar têm tido impactos positivos nos percursos da comunidade estudantil da UAb.

A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):

UAb's mission is to train, enable and offer knowledge to geographically disperse adults, who, for various reasons, could not, in their own time, initiate or pursue university studies. On the other hand, the UAb seeks to match the expectations of those who, having eventually retrieved from higher education, wish to convert it or update it; which means, by vocation, we try to meet the expectations of an adult population, with life experience and usually committed in the exercise of a profession.

UAb is characterized by having student population with a profile of working-student, situated in the age groups mentioned in 8.1. For an analysis of the issues related to school success it is crucial to acknowledge this student profile. In fact, if, on the one hand, this situation means that this adult student brings with him a strong motivation to be involved in personal enrichment processes and improving your academic qualification, on the other, is also a student who faces multiple personal, professional and family requests, which does not always facilitate the development of an academic project, that is demanding in terms of dedication and the amount of work involved.

The UAb has had permanent attention and concern with the different processes of student's monitoring, with a view to promote an adequate integration in UAb and the construction of an academic pathway(s) to success. In recent years, the UAb has been developing several initiatives that aim to contribute for a fine analysis of the questions related to success/leaving school, seeking to better understand the associated reasons; also a set of articulate initiatives have been carried out that will act on those dimensions, previously identified. Stands out in particular:

- Online boot-camp module, designed under the MPV: all students of the UAb perform before entering into any course taught by the institution, formal or non-formal, a module between 1 to 2 weeks, depending on the nature of the course you will attend. This module aims to give students competences in digital literacy, in order to get accustomed to the technological context and to the virtual environment where training will take place.*
- Central role of course coordinators, of marked relevance in EaD, as the first focus of the student's connection with the institution and with the context of the processes of teaching and learning.*
- Closer monitoring in the first years of undergraduate course, identified as most critical year: advice on the pathway within a particular course; mentoring processes in some cases carried out by final year students.*
- Creation of a course of preparation for higher education (CQES): based on the student profile (age, employment status, and interruption of studies for a long time) previously identified, a short course was implemented, focusing on areas and fundamental contents for the HE studies.*
- Creation of modules that aim to reinforce knowledge in specific areas, namely in the area of mathematics and study skills.*
- Implementation of automatic alert systems that will signal those students that have not been assiduous within the teaching platform.*
- UAb's own financial support for students that identify economic reasons as a factor of withdrawal (underline that UAb does not benefit from school social action)*
- Participation of students in the decision-making processes*
- Academic Association and Alumni Association*
- Permanent Monitoring of the opinions of students, through satisfaction questionnaires*

In order to participate in a wider reflection on the problem of academic success, in the context of higher education, and also to share our experience, UAb joined the Academic Success project (created in 2015) , promoted by the Secretary of State for higher education. So we are part of the network of HEI that are strongly committed, by participation and sharing of good practices, to find realistic and appropriate measures to resolve the problems linked to school success, and one of its faces is the issue of abandonment. It should be stressed that unlike the face to face institution where the working-student represents a residual percentage, at UAb, as stated, almost all of our students are adult working-students.

Bearing in mind the various studies that have been conducted at international level on this issue, a survey was made in order to identify the difficulties experienced by the student in EaD. These difficulties can be at different levels, being particularly relevant to the case of UAb the typology proposed by Vilarinho and Paro (2011), bringing together the reasons for the abandonment in four categories: administrative; instructional materials; technological and personal motives. Based on these categories, and for our specific context, a working group has been carrying out an analysis of the different situations which are most relevant in the case of students of this institution. This analysis has led to the establishment of priorities in terms of actions that urge to develop and realise; nevertheless we cannot act in all aspects at the same time.

The drop-out rates that have been calculated from 2011/2012 demonstrate a trend towards lower drop-out rates, standing in the academic year of 2015/2016 in a global average of 6.13%, which demonstrates that the various initiatives that have been taken in conjunction with the school success have had positive impacts on the pathways of UAb student community.

A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):

A UAb dá resposta ao artigo 4º, 2h) do RJAES e promove o contacto dos estudantes com atividades de investigação desde os primeiros anos das suas trajetórias académicas, entre outras, através das seguintes medidas:

1) Aquisição e aprofundamento de competências para a investigação - O desenvolvimento de competências no domínio da investigação faz parte dos perfis de competências dos cursos formais de 1º ciclo, 2º ciclo e 3º ciclo em oferta nas diferentes unidades orgânicas da UAb. Estes cursos integram nos respetivos planos de estudo unidades curriculares na área das metodologias de investigação e de projeto, e de acordo com a especificidade de cada um desses ciclos, os estudantes desenvolvem percursos ligados à investigação orientada. Estas competências podem, ainda, ser desenvolvidas no âmbito de cursos breves, pós-graduações, seminários, unidades curriculares isoladas promovidos pela Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida da UAb.

No contexto dos cursos que frequentam, os estudantes da UAb iniciam, desenvolvem e/ou aprofundam competências de investigação, participando nos processos formativos e avaliativos online e presenciais definidos pelas equipas de docência das diferentes unidades curriculares.

Existe, ainda, a possibilidade de os estudantes participarem em Escolas de Verão, Semanas de campo que incorporam nos seus objetivos a iniciação e/ou aprofundamento de competências de pesquisa.

2) Integração em Comunidades de Investigação - Desde o início das suas trajetórias académicas na UAb, os estudantes são convidados e incentivados a participarem em projetos de investigação, bem como na organização de seminários, conferências, palestras na área científica das formações que frequentam. Estas iniciativas científicas enquadram-se nos centros de investigação da UAb – CEMRI e LEaD – e, ainda, em outros centros de investigação com os quais a UAb tem relações de parceria.

3) Divulgação pública da ciência - Os estudantes da UAb são motivados a participarem em iniciativas de comunicação pública da ciência promovidas na Sede e nas Delegações da UAb, nos Centros Locais de Aprendizagem disseminados em território nacional e no espaço da lusofonia e, ainda, em centros externos com os quais a UAb e os seus docentes têm relações de parceria.

Sendo o crescimento da investigação da UAb uma prioridade do seu atual plano estratégico, as medidas antes referidas são consideradas meios fundamentais para a criação e consolidação de uma cultura de investigação, de uma Escola de referência. Dada a natureza e a cultura institucional da UAb dá-se, naturalmente, relevo à área de Educação a Distância e eLearning.

A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h), of RJAES):

By choosing to be a leader in the field of research (distance education in particular) as a strategic priority, as well as its main activity (see " UAb Strategic Plan 2015-2019"), the UAb responds to art. 4, 2 h) of the Higher Education Assessment Legal Framework (RJAES) and ensures that students' are involved with research activities from the outset of their academic careers via the following and other measures:

1) Acquisition and further development of research competencies – Developing competencies in the field of research is part of the skills profiles of the 1st-cycle, 2nd-cycle and 3rd-cycle formal courses offered in the UAb's different departments. These competencies can also be developed on short courses, postgraduate courses, seminars and individual course units offered by the UAb's Lifelong Learning Unit.

UAb students initiate, develop and/or hone research skills, participating in online and face-to-face training and assessment designed by the teaching teams of the different course units.

Students can also participate in summer schools and field weeks whose objectives incorporate initiation and/or development of research competencies.

2) Integration in Research Communities – From the outset, UAb students are invited and encouraged to participate in research projects, as well as in the organisation of seminars, conferences and lectures in their subject area. These scientific initiatives are undertaken at the UAb's research centres - CEMRI and LEaD - , as well as at other partner research centres.

3) Public dissemination of science - UAb students are encouraged to participate in the public communication of science organised at the UAb main office and branches, in the Local Learning Centres located throughout the country, Portuguese-speaking communities and external centres that boast partnerships with the UAb and its teachers.

As growth in UAb research is a priority of its current Strategic Plan, the above measures are considered key to creating and consolidating a research culture at a benchmark HEI. Due to the UAb's nature and institutional culture, the area of distance education and e-Learning is given great emphasis.

A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):

É nosso entendimento que o ensino superior pode conduzir os estudantes a desenvolver e consolidar a sua empregabilidade, orientando-os na reflexão sobre as suas aprendizagens e valorizando a experiência e competências obtidas em contexto real de trabalho. A empregabilidade é o potencial que o diplomado detém quando finaliza o curso e que se traduz num conjunto de competências, de capacidades, de perceções e de atributos pessoais, que tornam mais provável que consiga ou mantenha emprego e que seja bem-sucedido na ocupação profissional escolhida. O que é diferente de uma taxa de emprego, onde interferem outros fatores, tais como a área de formação e o mercado do trabalho, entre outros.

No caso da UAb, cerca de 90% dos seus estudantes são trabalhadores. A experiência profissional é essencial, mas deve ser objeto de um processo reflexivo para que possa ser integrada na aprendizagem. Dito de outro modo, a experiência de trabalho em si mesma é insuficiente, o que é relevante é a aprendizagem que advém da mesma.

Neste sentido, a aprendizagem da UAb visa desenvolver o sentido crítico do estudante, reclamando um estudante informado, autónomo e ativo no seu processo de aprendizagem e que pode tornar-se num agente transformador.

Não obstante e ao nível da gestão estratégica da UAb é reconhecida a importância da ligação da universidade ao mercado de trabalho e o percurso socioprofissional dos diplomados. Deste modo, a universidade inclui nos Mapeamentos Estratégicos da UAb indicadores que orientam e promovem, por exemplo, iniciativas nos Centros

Locais de Aprendizagem e em entidades da Sociedade Civil (públicas e privadas), designadamente em zonas descentralizadas.

A par, realiza estudos, aplicando inquéritos aos estudantes, para conhecer e acompanhar a sua situação socioprofissional e para auscultar, de uma forma mais abrangente, se as condições de vida melhoraram após a conclusão dos cursos.

Os primeiros resultados do estudo “Percurso Profissionais e de vida dos Licenciados da UAb, 2016», que resultaram da aplicação de um inquérito por questionário aos diplomados em 2014, mostram informação relevante para a estratégia da UAb. Consta-se que 90% dos diplomados considera que as aprendizagens realizadas correspondem às suas expectativas; que o grau de satisfação com os cursos é muito elevado; concordam que o ensino online é um excelente meio de aprendizagem e que se sentem confortáveis com a plataforma utilizada.

Reconhecem e destacam ter desenvolvido competências que melhoram o seu desempenho laboral (autonomia, cultura geral, sentido crítico, capacidade de análise e resolução de problemas). Consideram também que a conclusão do curso premiou a autoestima e a participação cívica. Cerca de um terço dos estudantes mudou a sua situação profissional e na maior parte as competências e as habilitações adquiridas revelaram-se fundamentais. Ainda cerca de 40% dos estudantes revela que a licenciatura teve um impacto positivo na sua condição/posição laboral. Outro aspeto interessante é o facto de 30% dos diplomados no 1º. Ciclo ter continuado estudos no 2º. Ciclo, em cursos da UAb.

A8.4. Integration of graduates in the labour market (article 4th, no. 2 f), of RJAES):

It's our understanding that higher education can lead students to develop and consolidate their own employability, guiding them in the reflection on their own learning and valuing skills and experience obtained in real working context. Employability is the potential that the graduate holds when finishes the course and that translates a set of competencies, skills, understandings and personal attributes, which make them more likely to get or keep employment and be successful in the professional chosen occupation. This is substantially different from a job rate, where other factors may interfere, namely the area of training and the labour market among others.

In the case of the UAb, about 90% of its students are working adults. Professional experience is essential, but must be subject to a reflective process so that it can be integrated into learning. In other words, the experience of work in itself is insufficient, what is relevant is the learning that comes from the experience. In this sense, at UAb learning processes aim to develop the student's critical intellect, with the ultimate objective of having a student informed, autonomous and active in its own learning process and that can become a transformative agent.

Nevertheless UAb recognizes the importance of connecting the University to the labour market and the socio-professional path of its graduates. In this way, on the strategic map of UAb, several pointers are included in order to guide and promote, for example, initiatives in local learning centres and Civil society entities (public and private) in particular in decentralized areas.

Simultaneously we carry out studies and surveys of students, to know and follow their socio-professional situation and to listen, to a more comprehensive, if living conditions have improved after the completion of the courses. The first results of the study "Professional Pathways and life of Graduates of the UAb, 2016», which resulted from the application of a survey by questionnaire to graduates in 2014, show information relevant to the strategy of the UAb. It is noted that: 90% of the graduates believes that learning carried out corresponded to their expectations; the degree of satisfaction with the courses is very high; high level of agreement that online education is an excellent way of learning. Furthermore there is an explicit recognition that they have developed skills that improve their work performance (autonomy, general knowledge, critical, analytical skills and problem solving). Consider also that the completion of the course awarded the self-esteem and civic participation. About a third of the students changed their professional situation and mostly skills and qualifications acquired proved to be fundamental. About 40% of the students reveals that the degree had a positive impact on their labour condition/position. Another interesting aspect is the fact that 30% of graduates (from 1st cycle) continue studying at UAb, namely in master's and post-graduation courses.

A9. Corpo Docente

A9. A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artigos 42º, 43º, 45º e 47º do RJIES)

O corpo docente da UAb é constituído por 127 docentes de carreira, com uma idade média de 52.09 anos. Desse contingente, 111 são professores auxiliares, quatro dos quais com agregação, com a idade média de 51.59 anos; 12 são professores associados, cinco dos quais com agregação, com a idade média de 55.75 anos; e quatro são professores catedráticos, com a idade média de 56 anos.

O período de contratação dos docentes em questão vai de 1984 (com a sua integração na UAb em 1988) a 2013.

Aos docentes de carreira há a acrescentar os docentes convidados referidos abaixo, por departamento.

No ano letivo de 2016/2017, a distribuição de professores por departamento é a seguinte:

DCeT

Corpo docente constituído por 52 docentes, dos quais 19 são convidados (11 professores auxiliares, seis professores associados e dois professores catedráticos) cuja percentagem de serviço varia entre 20% e 100% (estando a maior parte a tempo parcial). Dos restantes, 27 são professores auxiliares (um com com agregação), três são professores associados, dois são professores associados com agregação e um é professor catedrático. A idade média dos docentes de carreira no departamento é de 49.91 anos.

DCSG

Corpo docente constituído por 64 pessoas, das quais 20 são docentes convidados (quatro assistentes, 12 professores auxiliares, um professor associado e três professores catedráticos) com percentagem de serviço entre 15 e 100%. Dos restantes 44 docentes, 37 são professores auxiliares, dois são professores auxiliares com agregação, três são professores associados, um é professor associado com agregação e um é professor catedrático. A Idade média dos docentes de carreira no departamento é de 51.02 anos.

DEED

Corpo docente constituído por 24 pessoas, dos quais três são professores convidados (dois professores auxiliares e um professor associado) a tempo parcial (entre 25 e 40%).

Dos restantes 21 docentes, 18 são professores auxiliares, um é professor auxiliar com agregação, um professor associado e 1 professor catedrático.

A idade média dos docentes de carreira no departamento é de 51.9 anos.

DH

Corpo docente constituído por 38 pessoas, com nove convidados (quatro leitores, um assistente, três professores auxiliares e um professor associado) em percentagens que variam entre 20% e 100%.

Dos restantes 29 docentes, 26 são professores auxiliares, dois são professores associados com agregação e um é professor catedrático.

A idade média dos docentes de carreira do departamento é de 56.34 anos.

Em termos globais, a UAb dispõe de um corpo docente que satisfaz os seus compromissos presentes mas que impossibilita um acréscimo significativo de atividades no futuro, com manifestos prejuízos para a universidade e para o país.

A UAb cumpriu o objetivo de formação do seu corpo docente. Com efeito, praticamente todo o corpo inicial de assistentes da UAb se doutorou no tempo previsto. Mas não é suficiente.

O recurso a pessoal especialmente contratado, estando previsto na lei, justifica-se pela necessidade de flexibilidade de processos, de acordo com as necessidades de trabalho. Embora variando em percentagem nos vários departamentos, a média de docentes convidados na UAb afigura-se adequada, estando em linha com a prática das universidades portuguesas.

Como ponto crítico a corrigir, verifica-se um claro subfinanciamento da instituição por parte do Estado, com implicações no baixo recrutamento de novos docentes e na fraca progressão dos docentes de carreira, por falta de abertura de concursos. Este subfinanciamento é notório não apenas no que toca à satisfação das necessidades da instituição mas também em comparação com as demais universidades públicas portuguesas cujas dotações de pessoal estão consolidadas.

A par do não respeito dos rácios de professores associados e catedráticos exigidos por lei, verifica-se um notório envelhecimento dos docentes.

As limitações à abertura de concursos para as diferentes categorias de professores prejudica as possibilidades de afirmação da UAb no tempo presente e põe em causa o seu potencial futuro, numa área, como é a da educação digital, que é considerada prioritária para o desenvolvimento do país e em que a UAb tem uma posição de liderança.

Dir-se-á que apesar da fortíssima restrição financeira que recai sobre a instituição, a oferta educativa da UAb alcança mais de seis mil estudantes e não prejudica as outras funções dos docentes. Todavia, esse não é um bom argumento, porque fica por explicar tudo o que, podendo ser feito, fica por fazer, por falta de investimento.

O mesmo vale em termos de apreciação geral do valor dos docentes, que se doutoraram no tempo previsto, fazendo da UAb um caso de sucesso em Portugal, mas que, não tendo perspetivas de progressão na carreira, por falta de abertura de concursos, sentem-se pressionados a sair da instituição que os formou.

A este propósito note-se ainda que a UAb foi precursora da qualidade de desempenho dos seus docentes ao decidir, logo na década de 1980, só contratar assistentes (não assistentes estagiários) com o objetivo de os doutorar. Hoje depara-se com a dificuldade de os manter, dada a impossibilidade prática de satisfazer as suas expectativas legítimas de progressão na carreira.

Ora, esta situação não tem justificação. Com efeito, de acordo com as orientações das principais organizações internacionais na área da educação e do desenvolvimento humano e das autoridades portuguesas, são necessários programas e medidas de apoio não só à digitalização das instituições de ensino superior mas ao aumento da oferta de educação digital, o que exige mais investimento público. Falamos de investimento em infraestruturas mas também de investimento em pessoas, designadamente docentes e investigadores.

A impossibilidade de abertura de novos concursos impede o rejuvenescimento do corpo docente e a estabilidade dos percursos profissionais. Como se pode verificar pelos dados que indicamos, o número de professores com tenure é, em termos relativos, baixo. Este facto é prejudicial para o corpo docente mas também para a UAb, nas suas relações com as demais instituições de ensino superior e o exterior. Podemos dar um exemplo. Em 2015, a UAb celebrou um consórcio com a Universidade de Coimbra visando a oferta em larga escala de programas conjuntos de educação digital para todo o mundo, especialmente para o mundo lusófono. O consórcio está a produzir resultados positivos, mas que seriam melhores se da parte da UAb houvesse um corpo docente em maior número e mais equilibrado.

Em suma, a dotação global do corpo docente da UAb é insuficiente para o cumprimento da sua missão, com prejuízo para a instituição e para o país. O corpo docente existente reúne as condições adequadas para o exercício de funções, mas está impossibilitado de progredir na carreira. A falta de cumprimento da lei em termos de rácios de professores associados e catedráticos não é imputável à UAb mas ao Estado, pela falta de financiamento adequado. A impossibilidade de abertura de concursos gera uma enorme insatisfação e desmotivação em quem se doutorou em tempo, mas não tem agora qualquer possibilidade de progredir na carreira, apesar de deter currículo de mérito.

Não é possível fazer uma reflexão séria sobre a pertinência da dotação global do atual corpo docente da instituição desligada da realidade externa. Por muito nobre que fosse a missão da UAb, não teria justificação se não houvesse procura de oferta educativa digital. Ora, o que fazem hoje muitas universidades espanholas na América Latina, com a oferta de programas de ensino digital, não pode fazê-lo a UAb no espaço de língua portuguesa, apesar de estar preparada para essa tarefa e de existir procura, porque não dispõe de meios suficientes, nem pode recorrer a receitas próprias para essa finalidade. Há pois uma contradição entre os objetivos de política pública – que passam pelo aumento da oferta digital das universidades, nomeadamente por via da internacionalização – e os meios postos ao serviço desses objetivos. Mais: estão por cumprir as recomendações do relatório do grupo de trabalho da OCDE, intitulado “Reforming Distance Learning Higher Education in Portugal”, preparado em 2009 por um competente painel internacional, por solicitação do Ministério da Ciência, da Tecnologia e do Ensino Superior. Mutatis mutandis, o que neste extenso documento se encontra corresponde, no domínio do ensino superior digital, ao que foi feito num relatório da OCDE (“Reviews of National Policies for Education. Tertiary Education in Portugal”), divulgado em finais de 2006.

Com uma história de quase 30 anos de mérito, que muito se deve ao esforço dos seus docentes e investigadores, a

UAb constitui um dos exemplos mais relevantes de inovação social no campo do ensino superior em Portugal. Cabe prestigiar e reforçar os seus recursos humanos para continuar nessa senda.

A9. A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b), of RJAES, 42nd, 43rd 45th and 47th articles of RJIES)

The UAb's teaching staff is made up of 126 career teachers, with an average age of 52.09. Among them, 111 are assistant professors, two of them with agregação (an additional academic degree) with an average age of 51.59; 12 are associate professors, five of them with agregação, with an average age of 55.75; and three are full professors, with an average age of 56. The recruitment date of these teachers covers a period from 1984 (with their integration into the UAb in 1988) to 2013. In addition to career teachers there are visiting professors mentioned below, by department. During the 2016/2017 academic year, the distribution of teachers by department was as follows:

DCeT

Teaching staff made up of 51 teachers, 19 of which are visiting professors (11 assistant professors, six associate professors and two full professors), whose working hours vary between 20% and 100% (most are part-time). The remaining professionals are assistant professors, one is an assistant professor with agregação, three are associate professors, two are associate professors with agregação and one is a full professor. The average age of career teachers in the department is 49.91.

DCSG

The teaching staff is made up of 64 people, 20 of which are visiting professors (four assistants, 12 assistant professors, one associate professor and three full professors) with a service percentage of between 15% and 100%. Of the remaining 44 teachers, 38 are assistant professors, one is an assistant professor with agregação, three are associate professors, one is an associate professor with agregação and one is a full professor. The average age of career teachers in the department is 51.02.

DEED

The teaching staff consists of 23 professors, three of which are visiting professors (two assistant professors and one associate professor) working part-time (between 25% and 40%). Of the remaining 20 teachers, 18 are assistant professors, one is an assistant professor with agregação and one is an associate professor. The average age of career teachers in the department is 51.9.

DH

The teaching staff is made up of 38 people, with nine visiting professors (four lecturers, one assistant, three assistant professors and one associate professor) with service percentages ranging from 20% to 100%. Of the remaining 29 teachers, 26 are assistant professors, two are associate professors with agregação and one is a full professor. The average age of the department's tenured professors is 56.34.

Overall, the UAb's teaching staff meets its current commitments, but prevents it from significantly increasing the institution's activities in the future, having a negative effect for the university and country. UAb achieved its training goals for faculty. Almost all the assistant professors got their doctorate within the expected timeframe. However, it is not enough. Using specially recruited personnel is justified by the need for flexibility to meet changing needs. Despite varying in percentage in the various departments, the average number of visiting professors at UAb is appropriate and in line with the general practice of Portuguese universities.

A critical point is a clear underfunding of the institution by the State, with implications for low recruitment levels of new teachers and little career progression, due to the lack of recruitment. This underfunding is obvious, not only in meeting the needs of the institution but in comparison with other Portuguese state universities whose staff allocations are consolidated.

In addition to not respecting the proportion of associate and full professors required by law, there is a clear ageing of teachers. Limitations on recruitment for different categories of teachers undermine the current status of UAb and jeopardizes its future in areas such as digital education, which is considered a priority for the development of the country and in which UAb is a leader.

Despite major financial constraints, UAb teaches over 6,000 students and does not affect teachers' other work. However, this is not a good argument, because what is not explained is the many things that could be done are not due to a lack of investment.

The same is true in terms of general appreciation of teaching staff who have taken their PhDs within the scheduled timeframe, making UAb a success story in Portugal. However, with no prospects of a career progression, these teachers feel pressure to leave the institution that trained them.

It is also worth noting that the UAb was a pioneer in teacher performance quality, when it decided to only hire assistants (not trainee assistants) with the aim of them obtaining doctorates. Today, it faces the problem of keeping them, given the practical impossibility of meeting their legitimate expectations of career progression.

There is no justification for this situation. In fact, according to the guidelines of the main international organisations in education and human development and the Portuguese authorities, programmes and support measures are needed, not only for the digitalisation of higher education institutions but to increase digital education provision, which requires more public investment. We are talking about investment in infrastructure but also in people, such as teachers and researchers.

The lack of official recruitment prevents the rejuvenation of teaching staff and stable career paths. As our data show, the number of teachers with tenure is relatively low. This is damaging to teachers but also to UAb in its relations with other higher education institutions and abroad. Here is an example. In 2015, UAb formed a partnership with the University of Coimbra, focussed on large-scale provision of joint programmes on digital education, particularly for the Portuguese-speaking world. The partnership is achieving positive results but these would be better if UAb had a larger and more balanced teaching staff.

In short, the UAb's teaching staff is insufficient to fulfil its mission, to the detriment of the institution and the country. The current teaching staff is able to perform its function, but unable to progress, in terms of career. The lack of compliance with the law in terms of ratios of associate professors and full professors is not attributable to UAb but to the State, due to the lack of proper funding. The lack of official recruitment means an ageing teaching staff, as well as the dissatisfaction of those who have completed their PhD in timely fashion but cannot progress in their career, despite having excellent qualifications.

Specially-hired staff are recruited when strictly necessary and an asset to the institution.

It is not possible to seriously reflect on the importance of the institution's current teaching staff allocation without

knowledge of external factors. Regardless of how noble UAb's mission is, there would be no justification if there were no demand for digital education. What many Spanish universities in Latin America do today with the provision of digital teaching programmes, UAb is unable to do in the Portuguese-speaking world, despite being prepared for this task and existing demand, due to lack of resources, and the fact that it cannot use its own revenue for such a purpose. As such, there is a contradiction between public policy objectives - which include increasing the digital provision of universities, particularly through internationalisation - and the means used to achieve those objectives. Additionally, the recommendations of the 2009 OECD Working Group report entitled 'Reforming Distance Learning Higher Education in Portugal', written by a competent international panel, at the request of the Ministry of Science, Technology and Higher Education, have yet to be complied with. Mutatis mutandis, which in this extensive document corresponds, in the field of digital higher education, to what has been done in the OECD report ('Reviews of National Policies for Education, Tertiary Education in Portugal'), released at the end of 2006. Boasting a history of almost 30 years of merit, due largely to the efforts of its professors and researchers, UAb is one of the most important examples of social innovation in Portuguese higher education. It is fundamental to consolidate and value its human resources to continue to be successful in this field.

A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

A10.1. Políticas de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

A Universidade Aberta tem vindo a reforçar, nos últimos anos, o seu perfil enquanto instituição de ensino e de investigação. Este percurso contribui para aprofundar o conhecimento em áreas que se têm constituído como núcleos estratégicos da investigação da UAb e para fortalecer a qualidade e solidez da oferta formativa. No cumprimento do RJIES e da sua missão todos os docentes da UAb desenvolvem investigação nas suas áreas científicas e, ocasionalmente, ela ocorre em centros acolhidos noutras IES e que contribuem para suportar a oferta formativa dos diferentes ciclos de estudo. Neste item vamos abordar as políticas de I&D no contexto da EaD e elearning que é uma das prioridades. A UAb sempre utilizou nos seus processos de ensino as mais avançadas metodologias e tecnologias de educação a distância (artigo 1.º, n.º 5 dos estatutos), estando fortemente comprometida com a investigação científica, valorizando a criação e disseminação do conhecimento e também a construção de um capital social orientado para a mudança e a inovação, num contexto de desenvolvimento tecnológico sustentado e em rede. A UAb soube, desde o primeiro momento, trabalhar em rede e fazer a inovação educativa, pedagógica e científica no plano nacional e internacional.

Enquanto IES que opera no contexto digital, verifica-se um aumento da quantidade e qualidade da investigação produzida, acompanhando de perto as potencialidades que as tecnologias e as redes digitais têm a nível dos processos de transferência de conhecimento e na diversificação e melhoria das práticas pedagógicas. Assim, a UAb propõe-se continuar o seu percurso de criação de condições para:

1. Promover a investigação em EaD e o desenvolvimento de novas teorias e práticas sobre elearning, através de ações e projetos articulados e concertados com as seguintes estruturas:

a) LE@D (Laboratório de Educação a Distância e elearning), unidade de investigação inscrita e financiada pela FCT, que realiza investigação interdisciplinar e multidisciplinar e desenvolve projetos nos seguintes domínios: Cibercultura e Educação a Distância na Sociedade em Rede e Sistemas e Tecnologias da Informação e Comunicação em elearning. Pretende sobretudo promover a construção de conhecimento e inovação em EaD e elearning, visando a garantia da qualidade da formação e da educação em contextos de mudança, intervindo deste modo no desenvolvimento da sociedade em rede.

b) Observatório da Qualidade no Ensino a Distância e elearning, que tem por objetivos centrais identificar conceções e práticas do ensino e de investigação a distância e em rede; reconhecer cenários orientados para a promoção da qualidade da oferta educativa nestes domínios, desempenhando, assim, um papel mediador em políticas e práticas de EaD.

c) A estratégia de investigação da UAb ganha, ainda, nova expressão no âmbito do Consórcio com a Universidade de Coimbra (<http://ucoimbra-uaberta.pt/portal/>), pelo incremento de ações que conduzem ao desenvolvimento tecnológico e à incorporação de tecnologias inovadoras e novas aplicações da web, orientados para a melhoria contínua de processos de investigação e na área da EaD.

Salienta-se o aumento significativo de projetos de investigação financiados, a nível nacional e internacional, com uma dimensão de inovação nas áreas nucleares de atuação da UAb e com impacto na sociedade e na definição de políticas públicas, nomeadamente: TUTORIA VIRTUAL - o tutor virtual artefacto mediador da aprendizagem no ensino superior online (PTDC/IVC-PEC/3963/2014); Secretaria virtual para o ensino superior a distância (POCI-02-0550-FEDER-021971); Tele-Média-Arte: a telepresença multimodal no suporte do ensino e treino artístico a distância online inclusivo; Employment & Inclusion (2016-1-ES01-KA204-025159); Massive Online Open Education Quality 2015-1NL01-KA203-008950; Mobile learning in Higher Education; The Changing Pedagogical Landscape (EADTU).

O desenvolvimento tecnológico tem-se realizado em paralelo com a evolução das tecnologias digitais e de forma integrada com a investigação e as práticas pedagógicas. Nesta perspetiva, a UAb tem apostado em áreas de análise em expansão como a aprendizagem interativa, a Educação Aberta e os recursos educativos abertos, ou as tecnologias móveis no ensino. Esta dimensão da investigação científica originou, à semelhança da criação e implementação do Modelo Pedagógico Virtual, em 2008, a conceção de um modelo pedagógico para MOOC – que é acompanhada por uma vertente de aplicação que coloca ao serviço das populações saberes novos e/ou consolidados.

2. Consolidar a investigação no domínio dos estudos interculturais e globais:

a) CEMRI (Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais) unidade de investigação científica e de desenvolvimento criada em 1989, creditada e financiada pela FCT, cuja missão é o estudo das migrações e das relações interculturais articulando-o com os desafios que os contextos digitais têm colocado à sociedade.

b) Cátedra sénior FCT - CIDH – sediada na UAb e que se posiciona como polo dinamizador da investigação e ensino dos temas ligados à insularidade no quadro das ilhas atlânticas, num horizonte de interdisciplinaridade e apoiando-se no recurso às redes digitais do conhecimento, sendo este também o ponto de partida para uma abordagem sistematizada do fenómeno da globalização em todas as suas vertentes.

3. Fomentar o acesso a redes de investigação Internacionais de modo a:

a) *Atrair investigadores/programas de acolhimento – entre 2015-2017, a UAb acolheu vários estudantes de pós-doutoramento (20) e investigadores visitantes, em especial oriundos de contextos lusófonos, para desenvolver pesquisa sobretudo na área da EaD, da cultura digital e dos estudos globais. A aposta estratégica no estabelecimento de redes de colaboração nesses domínios, consubstanciados na partilha do conhecimento da UAb enquanto universidade digital (vd A10.2, A11 e A12), tem aumentado a sua capacidade de atração de pós-doutorados.*

b) *Promover e diversificar a integração em diferentes redes e associações nacionais e Internacionais de investigação, quer no âmbito das diferentes áreas científicas e disciplinares (COST - European Cooperation in Science and Technology) quer num contexto de EaD através da AIESAD - Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, da Associação Europeia de Universidades de Ensino a Distância (EADTU) ou da European Distance and E-Learning Network (EDEN), que lideram os processos relacionados com o ensino online, aberto e flexível e que estão no centro da agenda de modernização das universidades europeias e da América Latina e consideradas parceiros-chave no que respeita a aprendizagem ao longo da vida, flexível e no contexto da EaD.*

4. *Melhorar as condições de financiamento da investigação em EaD, através da participação em programas de apoio à investigação que estimulem a produção de trabalhos, estudos e ensaios na área; diversificar e alargar os mecanismos de financiamento à investigação, divulgando os instrumentos de financiamento disponíveis, reforçando a estrutura de apoio à submissão de candidaturas e estreitando as relações com o mundo empresarial.*

O Gabinete de Apoio a Projetos de Investigação e Desenvolvimento (GAPID) potencia esta dimensão, através da promoção e acompanhamento, nos planos técnico e logístico, de projetos de natureza institucional e/ou científica sediados nos centros, polos e núcleos de investigação protocolados.

5. *Estimular e valorizar as atividades de formação avançada, nomeadamente através da oferta formativa pós-graduada (2º e 3º ciclos). A inserção de jovens investigadores em projetos de investigação constitui um objetivo em desenvolvimento que tem encontrado correspondência no acolhimento de investigadores de pós-doutoramento.*

6. *Promover a transdisciplinaridade na investigação, através da consolidação e dinamização de relações de proximidade entre as várias unidades orgânicas e de investigação. Salienta-se como estratégia de criação de redes de investigação a existência de polos e núcleos de investigação protocolados, como o Centro de Ecologia Funcional; CIAC, INESC-TEC; CEIS20; CLEPUL.*

7. *Contributo da investigação para a missão da UAb*

A missão social da UAb é consolidada através da investigação desenvolvida nos centros e polos de investigação que acolhe, das publicações que promove, das redes nacionais e internacionais em que participa. A UAb alinha a estratégia com o movimento de educação aberta, em expansão, em que o acesso ao conhecimento se assume como um direito das populações, independentemente das suas condições sociais, económicas, geográficas, entre outras. Neste contexto, assume particular destaque a riqueza do repositório aberto, dado que a UAb é a IES portuguesa que disponibiliza o maior número de recursos audiovisuais e multimédia, a iniciativa Aula Aberta, um projeto pioneiro no contexto do ensino superior em Portugal.

A10.1. Policies of scientific research and technological development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):

According to its statute, the UAb is the Portuguese public distance education university, which is an evolving concept. In 2017, much like the society we live in, the UAb is digital. Like all academic staff at universities, UAb teachers are obliged to fulfil the four functions described in article 4 of the University Teaching Career Statute (ECDU): scientific research, cultural creation or technological development; teaching; university-related work, scientific dissemination and economic and social appreciation of knowledge; management tasks. As the UAb has to use the most advanced distance education methodologies and technologies at all times in its teaching processes, it is fully committed to scientific research, particularly for distance education.

The UAb's strategic documents, as well as the message of its recent chancellors, highlight the UAb as a teaching and research university. This has much to do with the commitment to developing a global university, as demonstrated by the partnership with the University of Coimbra, which aims to offer distance education programmes to the world. In 2006, UAb undertook major innovation when it changed its teaching processes. Since then, all its teaching has been provided using online platforms, which are available at all times, throughout the world, according to an internationally recognised and legally protected virtual pedagogical model (VPM).

After this, there was a gradual institutionalisation of innovation policies via the Distance Education and e-Learning Laboratory (with researchers from all departments and subject areas participating), the Distance Learning and e-Learning Quality Observatory (open to all Portuguese institutions and research centres), the Research Projects Support Office (GAPID), a quality policy that covers all of the institution's activities, the definition of a policy of openness to the participation of teachers and researchers from the best Portuguese research centres in all areas. This was consolidated when the university restructured in 2014. The preamble of the regulation approving the new organisational structure states that "the UAb focusses... on differentiating its project and mission. Rather than undertaking a major reform, the UAb's chancellor and General Council decided to carry out reforms based on positive and consequential steps to better serve their target groups and society, in line with what is expected of a 21st-century distance learning and e-Learning university. "

As a technological and global university, the UAb has hosted the FCT Infante Dom Henrique Invited Chair for Atlantic Island Studies and Globalisation since 2015, aiming to produce knowledge about global phenomena. One of the themes studied is the university itself as a human institution, i.e., the way that science and technology is produced in the 21st century and how universities should organise themselves and function, in order to achieve their mission. The management bodies and researchers of this research unit have people from all the UAb's subject areas, as well as external people.

In 2012, UAb researchers were involved in the EU-funded E-xcellence Next project, which produced the book, Quality Assessment for E-learning: a Benchmarking Approach, whose parameters apply to all areas of a university that provides distance education.

The universities were created to be innovative and express innovative aspects.

When the UAb was set up in 1988, once again this principle was highlighted within the context of university autonomy. The basic idea was that autonomy would only facilitate innovation in an innovative institution.

The sociological conditions justifying distance education universities in the 21st century are different to those of half a century ago, when the first institutions were founded, due to major technological, economic, social and cultural changes.

Nowadays, in the current context of social and technological development, it makes no sense, nor is it possible, to separate university teachers' various duties. Ultimately, the quality of management processes encourages innovative practices regarding the different operational combinations. Today, university autonomy is the freedom of each university to create alternative and differentiating operational combinations.

This also applies to people working in universities. Institutions dedicated exclusively to research are the exception. Most university teachers have to undertake the four above-mentioned tasks, and it is the universities' responsibility to decide how this should happen.

The UAb's strategic orientation documents, its organisational and operational model, as well as its practices, clearly demonstrate a virtuous combination between the various functions. Also, the understanding was that the UAb should promote itself as a global and technological university, i.e., as a university where research and technological development shared with society are essential.

The UAb's scientific research and technological development policies should be seen within this context.

To consolidate the quality and solidity of the education provided by the UAb, all the institution's teachers should do research in the field of distance education, whether fundamental (basic) or applied. LE@D (Distance Education and e-Learning Laboratory, <http://lead.uab.pt/>) is a research unit that is part of FCT (Science and Technology Foundation), whose mission is to undertake interdisciplinary research in this area.

The Distance Learning and e-Learning Quality Observatory plays a key role in identifying networked distance teaching and research concepts and practices and recognising scenarios geared towards promoting the quality of education provision and research in these areas.

The UAb's research strategy has gained a new lease of life as part of the partnership with the University of Coimbra (<http://ucoimbra-uaberta.pt/portal/>), incorporating innovative technologies, applications and procedures that focus on the continuous improvement of research and knowledge transfer processes.

Over the last 5 years, there has been a major increase in funded research projects, at both national and international level. The following projects are worth highlighting due to their innovative features in core areas of the UAb's work, their impact on society and definition of public policy: Fatores chave para o sucesso e continuidade dos percursos escolares dos ciganos (PTDC/IVC-PEC/4909/2012); TUTORIA VIRTUAL - o tutor virtual artefacto mediador da aprendizagem no ensino superior online PTDC/IVC-PEC/3963/2014; Secretaria virtual para o ensino superior a distância POCI-02-0550-FEDER-021971; Tele-Média-Arte: a telepresença multimodal no suporte do ensino e treino artístico a distância online inclusivo; Employment & inclusion - 2016-1-ES01-KA204-025159; Massive Online Open Education Quality 2015-1NL01-KA203-008950.

Much like in 2008 with the virtual pedagogical model (VPM), the focus on expanding research areas, such as interactive learning, open education and open educational resources and mobile technologies in teaching has led to the design of a pedagogical model for MOOC. This investment is accompanied by an aspect that offers new and/or consolidated knowledge to society.

The UAb's policy of setting up national research centre branches in a wide range of subject areas (humanities, engineering, social sciences, law, environment, technologies, etc.) proved very important. Branch members' research counts for internal purposes. The number of branches grew due to the wishes of researchers and the centres they belonged to, establishing a culture of cooperation and sharing of resources and human resources that has benefited everyone. There has also been a significant increase in per capita scientific output.

There is a policy of attracting external researchers. In 2015-2016, UAb increased the number of post-doctoral students (20) and visiting researchers from Portuguese-speaking countries undertaking research in various areas, particularly distance education, digital culture and global studies. The UAb's reputation as a digital university (see points A10.2, A11 and A12) has made it more attractive to postdoctoral students.

UAb researchers are active participants in the EADTU, AIESAD, COST research networks, etc.

Alongside supporting students' initial research, using the technology available to it, the UAb has consolidated support for applications for national and international projects and strengthened links with businesses. Created during the 2014 reform, the role of GAPID is important in this field.

True to its mission, the UAb focusses on differentiated areas of knowledge. CEMRI (Centre for Migration Studies and Intercultural Relations, <http://cemri.uab.pt/pt/>) is a scientific research unit set up in 1989, accredited and financed by the FCT. It studies migrations and intercultural relations, aligning its objective with the challenges that digital contexts set society.

A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):

A UAb desenvolveu ao longo dos anos um conjunto de estruturas que aprofundaram e potenciaram a prestação de serviços à comunidade através de um conjunto de parcerias com a sociedade civil.

Essas parcerias fundamentam-se essencialmente nos seguintes pressupostos: as mudanças necessárias no domínio da Educação Superior exigem a integração de esforços de diferentes grupos sociais, que conduzam à identificação de novas vias de aprendizagem; é necessário fomentar profundas mudanças na Educação de Pessoas Adultas, sendo prioritária a intervenção enquadrada nas dinâmicas locais e orientada para a aquisição de competências no uso das Tecnologias Digitais; é fundamental diversificar as vias de comunicação entre os estudantes, os potenciais estudantes e a UAb, dando particular ênfase ao uso das TIC e da Internet nos processos de comunicação e aprendizagem; a divulgação e concretização do projeto educativo da UAb exige, também, parcerias com a sociedade local e civil, pela excelência para a otimização de sinergias educativas e culturais.

O desenvolvimento das políticas de prestação de serviços à comunidade tem nos Centros Locais de Aprendizagem uma das suas maiores expressões. A ação e prestação de serviços dos CLA faz-se em sintonia e em sincronia com a corrente de virtualização estruturante da UAb e, ao longo deste ciclo de funcionamento, os CLA têm vindo a assumir um papel importante na concretização do Projeto Educativo da Universidade. Este papel é orientado pelos princípios da Aprendizagem ao Longo da Vida – enquanto princípio orientador da oferta e da participação num contínuo de aprendizagem, independentemente do contexto, com o objetivo de promover uma cidadania ativa e promover a empregabilidade.

Na base da implementação dos CLA convergem as seguintes linhas estratégicas, assentes no desempenho dos seus coordenadores - os representantes da Universidade que fisicamente se encontram mais próximos dos estudantes e da comunidade local: uniformizar e consolidar práticas e rotinas norteadas pelo profissionalismo e pela eficácia, no que se refere ao suporte logístico e instrumental aos estudantes residentes na área; à coordenação do processo de

avaliação presencial; e à divulgação da oferta educativa da UAb e da especificidade do seu sistema de ensino-aprendizagem; à promoção de sinergias socioculturais, educativas e cívicas, enquadradas nas dinâmicas locais e respeitando as especificidades da respetiva zona de influência.

As parcerias celebradas com Câmaras Municipais, associações culturais, profissionais e cívicas têm resultado na identificação de novas necessidades e novos públicos que, no futuro, podem ter um forte impacto nos processos de desenvolvimento e inovação da UAb.

A UAb, sendo a Universidade Pública Portuguesa de Educação a Distância e em Rede, conjuga a ambição de marcar presença no ciberespaço deslocalizado, com a exigência democrática de privilegiar e desenvolver as dinâmicas de comunidades locais, frequentemente subalternizadas no acesso a bens culturais e educativos. A presença dos Centros Locais de Aprendizagem, orientada pelos princípios de Abertura e Cooperação, é uma estratégia central no redimensionamento da Universidade com uma realidade portuguesa e internacional.

As parcerias entre a UAb e a sociedade civil procuram desenvolver uma intervenção, em termos culturais e educativos, enquadrada na respetiva área de influência (corresponde ao concelho âncora e envolventes). Pretende-se, desta forma, favorecer o acesso de amplos setores populacionais à sociedade da informação e do conhecimento, donde a sua ação privilegia a aquisição de competências no uso das tecnologias digitais, bem como o desenvolvimento de outras competências – académicas, profissionais, culturais e cívicas – em diferentes áreas. Neste sentido, são dinamizadas ações educativas (de âmbito formal, não-formal e informal) com vista à oferta de oportunidades de aprendizagem às populações que, por circunstâncias geográficas, são particularmente suscetíveis de exclusão.

A criação de escala que, no caso da ação da rede Centros Locais de Aprendizagem, remete para o conceito de glocalização. Ou seja, o território de intervenção da UAb tem uma dimensão de presencialidade local operacionalizada pela rede CLA e que coexiste com uma dimensão digital de globalização do conhecimento. Esta dimensão glocal, que se traduz na interação entre o local e o global, configura-se como geradora de mudança e inovação em comunidades tendencialmente desprovidas de recursos essenciais no acesso a bens culturais e educativos, bem como nas dinâmicas de inclusão social e digital. Embora a instalação de Centros Locais de Aprendizagem não se faça exclusivamente em territórios vulneráveis, importa sublinhar a preocupação da UAb pelo desenvolvimento harmonioso dos territórios servidos pelos CLA, numa perspetiva de justiça, para que todos, independentemente dos seus níveis de rendimentos ou condição social ou local de residência, tenham acesso aos bens culturais e educativos. A qualidade da oferta educativa para a cidadania e a participação ativa e criativa no quadro das atuais sociedades do conhecimento e em rede, comportando duas dimensões essenciais: por um lado, a identificação de necessidades formativas prementes e emergentes e, por outro, o desempenho dos serviços, de forma mais concreta, dos serviços desconcentrados.

A sustentabilidade pedagógica orientada pelos princípios do Modelo Pedagógico Virtual da UAb e centrada no desenvolvimento da capacidade de inovação e de intervenção ativa da instituição na sociedade e nas comunidades. Daqui resulta o compromisso institucional de desenvolvimento social, cultural e científico.

Estas linhas consubstanciam o desenvolvimento da ação da UAb através da UMCLA/ CLA expressa nos respetivos Planos e Relatórios Anuais de Atividades. A partir daqui definiram-se os seguintes objetivos:

1) Ampliar a rede de colaboração interinstitucional, de âmbito local, nacional e internacional, com vista ao alargamento da ação dos Centros Locais de Aprendizagem e a uma maior proximidade das iniciativas dos CLA às necessidades locais.

2) Desenvolver estratégias de planificação e dinamização de atividades de âmbito académico, científico e sociocultural, em estreita articulação com as coordenações dos cursos, os docentes, as organizações e atores locais e, também, com a Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida, que tem por missão organizar e gerir recursos específicos em áreas estratégicas vocacionadas para a criação, o desenvolvimento e a oferta de programas e cursos de aprendizagem ao longo da vida.

3) Desenvolver dinâmicas orientadas para a promoção da inclusão digital, através da participação em projetos de investigação, enquadrados no projeto Cidadania e Inclusão Digital e em Rede da UMCLA.

Importa ter em conta na concretização destes objetivos que a ação da rede dos Centros Locais de Aprendizagem é fortemente condicionada pelas problemáticas e particularidades do desenvolvimento local e pela grande diversidade de atores que nelas participam.

Ainda num contexto de prestação de serviços, no âmbito do protocolo assinado em 2016 entre a UAb e a Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP) está em curso a implementação do projeto de construção de um Campus Virtual da DGRSP, um campus académico de educação/formação e cidadania digital que responda às necessidades organizacionais e formativas da DGRSP e dos estabelecimentos prisionais. Este Campus irá integrar diversos serviços online, suportado por uma plataforma tecnológica que agrega tecnologias de eLearning e de eManagement. São ainda objetivos deste projeto a criação e desenvolvimento de um modelo pedagógico inclusivo em Educação a Distância e eLearning, a inclusão digital através do uso das TIC nos processos educacionais e formativos e a capacitação dos destinatários (reclusos) para o empreendedorismo e mecanismos de criação de autoemprego, enquanto instrumento de inclusão social.

A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):

Over the years, the UAb has developed structures that have extended and enhanced the services it provides the community with through a set of partnerships with civil society.

These partnerships are essentially based on the following assumptions: the changes necessary in higher education require the efforts of different social groups, leading to the identification of new learning pathways; it is necessary to foster profound changes in adult education, with priority being given to intervention within local dynamics and geared towards the acquisition of digital technologies skills; it is fundamental to diversify communication channels between students, potential students and the UAb, particularly the use of ICT and internet in communication and learning processes; the dissemination and implementation of the UAb's educational project also requires partnerships with local and civil society, which is an excellent way to optimise educational and cultural synergies.

One of its best examples of service provision to the community are the Local Learning Centres (LLCs). The work of the LLCs and service provision is in tune and synchronized with the UAb's tendency for structuring virtualisation, with LLCs having played an important role in the implementation of the university's educational project. This role is geared towards lifelong learning as a guiding principle of provision and participation in a learning continuum, regardless of

context, promoting active citizenship and employability.

Implementation of the LLCs involves the following strategic measures converging, based on the performance of their coordinators - the university representatives physically closest to the students and the local community: standardising and consolidating practices and routines guided by professionalism and effectiveness in relation to the logistical and instrumental support given to students residing in the area, the coordination of the face-to-face assessment process and to the dissemination of the UAb's educational provision and the specific features of its teaching-learning system; promoting socio-cultural, educational and civic synergies in local dynamics and respecting the specific nature of the respective catchment area.

Partnerships with local councils, as well as cultural, professional and civic associations have allowed the identification of new needs and new target groups that may have a major impact on the UAb's development and innovation processes in the future.

As a networked Portuguese public distance education university, the UAb combines the ambition to be in cyberspace, with the democratic aim to prioritise and develop local community dynamics, often subordinated when accessing culture and education. The presence of the Local Learning Centres, which are guided by the principles of openness and cooperation, is a key strategy in resizing the university within the domestic and international realm.

The partnerships between the UAb and civil society seek to effect cultural and educational intervention within the respective catchment area (the base zone and surrounding area). The aim is to offer broad sectors of the population access to the information and knowledge society, where the focus is on the acquisition of digital technology skills, as well as the development of other competencies - academic, professional, cultural and civic - in different areas. To this end, (formal, non-formal and informal) educational activities are undertaken to provide learning opportunities to populations that, due to geographical circumstances, are prone to exclusion.

Creation of scale that, in the case of the Local Learning Centres network, refers to the concept of glocalization, i.e., the UAb's area of influence has a local presence with the LLC network that coexists with a digital dimension of knowledge globalisation. This glocal dimension, which involves the interaction between local and global, generates change and innovation in communities potentially lacking essential resources in access to culture and education, as well as in the dynamics of social and digital inclusion. Although Local Learning Centres is not set up solely in underprivileged areas, it is important to highlight the UAb's concern for the balanced development of places served by LLCs, in terms of equity, so everyone, irrespective of their income or social background or residence, have access to culture and education.

Quality of educational provision for citizenship and active/creative participation in the context of today's knowledge and networked societies, with two essential dimensions: the identification of pressing and emerging educational needs and the provision of services, particularly decentralised services.

Pedagogical sustainability guided by UAb's principles of the Virtual Pedagogical Model and focussed on the development of innovation capacity and active intervention of the institution in society and communities. This creates an institutional commitment to social, cultural and scientific development.

These areas substantiate UAb's activity through UMCLA / LLCs as described in its annual activity plans and annual activity reports. From here the following objectives were defined:

- 1) To expand the inter-institutional collaboration network at local, national and international level to broaden the work of Local Learning Centres and closer proximity between LLCs initiatives and local needs.*
- 2) To develop strategies for the planning and organisation of academic, scientific and socio-cultural activities, working closely with course coordinators, teachers, local organisations and actors, as well as the UAb's Lifelong Learning department, whose mission is to organise and manage specific resources in strategic areas aimed at the creation, development and provision of lifelong learning programmes and courses.*
- 3) To promote digital inclusion, through participation in research projects, part of the UMCLA Digital and Network Citizenship and Inclusion project.*

In achieving these objectives, it is important to bear in mind that the work of the Local Learning Centre network is influenced by the problems and peculiarities of local development and by the great diversity of actors involved.

Still in the field of service provision, as part of the protocol signed in 2016 between UAb and the Directorate General for Reintegration and Prison Services (DGRSP-Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais), the implementation of the DGRSP Virtual Campus is underway. This project consists of an academic campus focussed on education/training and digital citizenship that responds to the organisational and training needs of the DGRSP and prisons. This campus will include several online services, supported by a technology platform that includes e-Learning and e-Management technologies. The project aims to create and develop an inclusive pedagogical model in distance education and e-Learning, digital inclusion through the use of ICT in education and training and capacity building of target students (prisoners) for entrepreneurship and mechanisms for the creation of self-employment, as a mechanism for instrument of social inclusion.

A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):

A UAb tem desenvolvido uma política ativa de captação de receitas próprias alternativas às propinas provenientes da sua oferta pedagógica formal e não formal, decorrentes dos crescentes constrangimentos do OE e da exiguidade do seu modelo de financiamento original. As diretrizes estratégicas em matéria de investigação e de oferta educativa visam promover a sustentabilidade dos processos de investigação e da sua oferta pedagógica e que se concretizam, essencialmente, na demanda de programas de financiamento e na participação em projetos de investigação nacionais e internacionais que permitem obter fluxos financeiros adicionais.

A criação do iUAb (GAPID – Gabinete de Apoio a Projetos de Investigação e Desenvolvimento), em 2014, constituiu um marco determinante quer na captação de receitas próprias quer no reforço das competências da UAb para conceber e participar em projetos institucionais e de investigação nacionais e estrangeiros. Em 2015, a UAb passou de 10 projetos em execução, 3 dos quais aprovados nesse ano. Em 2016, registaram-se 43 candidaturas a projetos nacionais e internacionais, tendo sido aprovadas 8, correspondentes a 1,9 M EUR, e que resultaram na entrada direta de cerca de 1,1 M EUR. No 1º semestre de 2017, o número de candidaturas já foi ultrapassado e a verba total mais que duplicou, quer em termos globais quer de proveitos potenciais para a UAb.

Nos últimos 3 anos, a UAb também apostou fortemente na promoção e na valorização de competências, de aptidões e de saberes orientados para a cidadania ativa e para a empregabilidade, que se consubstanciaram em projetos de pós graduação e inúmeros cursos de ALV inovadores que, para além de permitirem a captação de financiamento,

contribuíram para uma maior afirmação estratégica da universidade em áreas científicas e pedagógicas orientadas para o Ensino a Distância Online, domínios onde a UAb faz a diferença.

A experiência internacional acumulada pela UAb através da participação e coordenação de diversos projetos tem igualmente permitido desenvolver ciência em domínios do saber transversais, nomeadamente: da inclusão (social e digital); da sustentabilidade e do ambiente; do empreendedorismo; e da Gestão (como por exemplo o estudo das empresas familiares).

A captação de receitas próprias também se alarga a nível institucional com projetos que reforçam o desenvolvimento da UAb enquanto universidade digital e inovadora, permitindo a renovação de equipamentos, o investimento em tecnologias recentes e a modernização dos processos internos por forma a servir melhor os estudantes e a proporcionar melhores experiências de ensino e de aprendizagem. Neste âmbito, todo o trabalho é direcionado para a criação de ofertas formativas de graduação e de ALV de qualidade, para a implementação de práticas pedagógicas renovadas e para a melhoria contínua dos serviços prestados, de forma a tornarem a UAb a universidade de EaD mais inovadora do panorama universitário lusófono.

A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):

UAb has developed an active policy of raising its own revenue as an alternative to tuition fees for formal and non-formal pedagogical provision, stemming from growing constraints of the State Budget and the limited nature of its original funding model.

The UAb's strategic guidelines on research and educational provision promote the sustainability of both, and which essentially involve funding programmes and participation in national and international research projects that provide additional income.

The creation of the iUAb (GAPID - Research and Development Support Office) in 2014 was a watershed in both raising own revenues and consolidation of the UAb's ability to design and participate in internal projects and domestic and foreign research projects. In 2015, the UAb had ten projects underway, three of which were approved that year. In 2016, there were 43 applications for national and international projects, of which 8 were approved, resulting in direct income of around EUR 1.1 million. In the first half of 2017, the number of applications has already been exceeded and the total amount has more than doubled, both in terms of overall and potential income for UAb.

Over the last three years, the UAb has also focussed on the promotion and appreciation of skills, competences and knowledge geared to active citizenship and employability, which have been embodied in postgraduate projects and numerous innovative LLL courses. In addition to raising funding, they have contributed to a greater strategic presence of the university in online distance learning-orientated scientific and pedagogical areas, domains where the UAb makes a difference.

The international experience that UAb has built up through participating in and coordination of several projects has facilitated development of science in transversal knowledge areas, particularly inclusion (social and digital); sustainability and the environment; entrepreneurship; and management (such as the study of family businesses). Raising own revenues also extends at institutional level with projects that consolidate the development of the UAb as a digital and innovative university, allowing the replacement of equipment, investment in new technologies and the modernisation of internal processes, to better serve students and to provide better teaching and learning experiences. Here, all the efforts are focussed on the creation of quality undergraduate and LLL provision, for the implementation of innovative pedagogical practices and continuous improvement of the services provided, in order to make UAb the most innovative ODL university in the Portuguese-speaking academic world.

Perguntas A11. a A13.

A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

Inserida na rede pública portuguesa de ensino superior, a UAb assume um papel social ativo e solidário com todas as entidades, instâncias e organismos que pretendam desenvolver, aprofundar ou aprimorar sistemas de EaD. Assim, a UAb tem estabelecido vários protocolos de colaboração com diferentes instituições destinados, entre outros aspetos, a prover formação de qualidade para os respetivos docentes e formadores. Um grupo de professores da UAb tem concebido programas adaptados às características da população alvo e realizado a formação de formadores para ambientes virtuais em várias escolas de IES e outros organismos (ex: Instituto Politécnico de Castelo Branco; Instituto Universitário de Lisboa). Paralelamente, tem estabelecido outros acordos com instâncias do poder central e da tutela, nomeadamente com o Ministério da Educação, assegurando a formação científico-pedagógica de docentes dos ensinos básico e secundário (ex.: metas curriculares da Matemática) ou a formação profissional para a docência (Curso de Profissionalização em Serviço). UAb é a única instância reconhecida pelo Ministério da Educação para realizar esta formação profissionalizante. Muitas das edições destas formações resultam do diálogo permanente com os sindicatos e com as Centrais Sindicais do sector.

No âmbito das políticas de colaboração nacional, destacam-se as colaborações com a Agência Nacional para a Qualificação (ANQ) e a Unyleya. Relativamente à ANQ foi implementado, com sucesso, um programa destinado a validar e reconhecer competências ao nível do 12º ano de escolaridade, para prosseguimento de estudos no ensino superior. Para o efeito, foi criado e implementado o Curso de Qualificação para Estudos Superiores destinado a permitir que todas as pessoas, a nível nacional, pudessem realizar uma preparação eficaz para o ingresso num curso de ensino superior. Na primeira formação (2009-2010), matricularam-se 1300 formandos geograficamente dispersos pelo país. A colaboração com a Unyleya, que visava a promoção de formação de docentes dos ensinos básico e secundário, foi posteriormente alargada à Federação Nacional de Educação. Para apuramento das necessidades efetivas de formação, as três entidades lançaram um inquérito, a nível nacional e junto da população alvo supra citada, cujo resultado se consubstanciou na implementação de um programa de formação, acreditado pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua (CCPFC).

A 23/07/2015, Universidade de Coimbra e a Universidade Aberta celebraram um Acordo de Consórcio com o propósito de promover uma vasta e qualificada oferta educativa a distância maioritariamente em língua portuguesa, em qualquer lugar do mundo. Este Consórcio foi pensado de raiz e foi constituído com base nos art.s 15.º e 17.º da Lei n.962/2007, de 10 de setembro (RJIES). Visa a realização de um conjunto de atividades distintas e consideradas necessárias à

prossecução da sua missão, que incluem investigação e transferência do conhecimento. A ambas as universidades abrem-se novas oportunidades para o desenvolvimento de ofertas educativas conjuntas e de cariz inovador, em regime de ensino a distância, que respondam de forma flexível, eficaz e justa às necessidades da sociedade atual. A capacidade de diferenciação deste Consórcio é ímpar, justificando e enriquecendo, por si só, a rede de ensino superior nacional. Exercendo as suas atividades em diferentes espaços, as duas universidades partilham da mesma análise do tempo presente e de uma visão de futuro, obrigatoriamente orientada para a internacionalização de todas as áreas de atuação universitária.

Por natureza e vocação a UC e a UAb são universidades globais e este consórcio irá certamente potenciar essa característica, dando-lhe um sentido histórico específico. Num tempo marcado por fortes restrições financeiras e outras dificuldades que ameaçam a autonomia das instituições e a sua capacidade de influência e de prestação de serviço público, as duas universidades esperam, com este consórcio, proporcionar às respetivas comunidades educativas novas possibilidades de expansão apoiadas no uso das tecnologias e das redes digitais, do EaD e do trabalho colaborativo, segundo as melhores práticas internacionais. Participam no projeto professores e investigadores com elevadas qualificações, vocacionados para novos desafios em matéria de organização e articulação do saber, com experiência internacional e abertura para trabalhar em modelos de organização de base digital inovadores. A forte relação que se tem estabelecido entre as instituições parceiras responderá aos desafios colocados ao ensino superior pelas tecnologias digitais, e a oferta educativa em todas as áreas do conhecimento tornar-se-á uma referência para o ensino a distância, em qualquer lugar no mundo e em língua portuguesa, sem exclusão de outras línguas. A concretização plena do potencial estratégico da língua portuguesa pressupõe a existência de uma forte oferta de ensino a distância, que este consórcio assume protagonizar. Assim, e a partir de agora, está constituída e em desenvolvimento uma comunidade de ensino e de investigação inovadora, bem posicionada no mundo do conhecimento e da investigação disposta a trabalhar com entusiasmo e de modo integrado num projeto duradouro, destinado a servir o interesse e as exigências do público atual. É nesse sentido que a UAb se posiciona ao serviço de Portugal, dos portugueses e da comunidade de falantes de língua portuguesa espalhados pelo mundo, numa perspetiva de abertura a outras realidades, culturas e comunidades linguísticas, como é próprio do espírito universitário e científico.

A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

Part of the Portuguese public higher education network, UAb plays an active and cooperative social role alongside all the bodies, organisations and organs that wish to develop, consolidate or improve open and distance learning (ODL) systems. To this end, UAb has several protocols with different institutions which, in addition to other aspects, provide quality training for its teachers and trainers. A group of UAb professors has designed programmes that have been adapted to the characteristics of the target population and has developed training of trainers for virtual environments in several HEI and other organisations (e.g.: Instituto Politécnico de Castelo Branco, Instituto Universitário de Lisboa). In parallel, other agreements have been signed with central government and responsible departments, such as the Ministry of Education, ensuring the scientific-pedagogical training of primary and secondary school teachers (e.g. mathematics curriculum standards) or teacher professional development (in-service professional development courses). UAb is the only institution recognised by the Ministry of Education to undertake this type of training. The majority of the training sessions are the result of continuous dialogue with trade unions and the sector's trade union confederation.

National cooperation policies include protocols with the National Agency for Qualification (ANQ) and Uny-Leya. In relation to ANQ, a programme was successfully implemented to validate and recognise competences in the 12th year for further study in higher education. To this end, the Qualification Course for Higher Education was designed and implemented, enabling learners to prepare effectively for a higher education course. In the first training course (2009-2010), 1,300 trainees throughout the country were enrolled. Cooperation with Uny-Leya, which focussed on training primary and secondary school teachers, was later extended to the National Federation of Education. In order to determine actual training needs, the three bodies launched a national survey of the abovementioned target population, which resulted in the implementation of a training programme accredited by the Scientific-Pedagogical Council for Further Training (Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua - CCPFC).

On 23rd July, 2015, the University of Coimbra (UC) and Universidade Aberta (Open University) signed a partnership agreement to organise mass, qualified distance learning provision, mainly in Portuguese, anywhere in the world. This partnership was designed from scratch and based on articles 15 and 17 of Law n. 962/2007, 10th September (RJIES). It aims to undertake a variety of activities necessary to fulfil its mission, including research and knowledge transfer. New opportunities are now available to both universities for the development of joint and innovative educational provision in a distance education system that responds to the needs of today's society in flexible, effective and fair ways. This partnership's capacity for differentiation is unique, justifying and enriching the national higher education network. Conducting their activities in different settings, both universities share the same understanding of the present and vision of the future, necessarily geared towards the internationalisation of all areas of university activity.

By their very nature and vocation, the UC and UAb are global universities and this partnership will certainly boost this aspect, lending it a special historical sense. At a time of major financial constraints and other difficulties that threaten the autonomy of institutions and their capacity to influence and provide public service, with this partnership the two universities expect to provide the respective educational communities with new chances for development, supported by technologies and digital networks, ODL and collaborative work, in accordance with best international practices. The project boasts the participation of highly-qualified teachers and researchers focussed on new organisational challenges and knowledge sharing, with international experience and openness to work on innovative, digitally-based organisational models. The strong relationship established between partner institutions will respond to the challenges that digital technologies offer higher education. The educational provision in all knowledge areas will become a benchmark for distance learning anywhere in the world and in Portuguese, without excluding other languages. Full achievement of the strategic potential of the Portuguese language presupposes the existence of solid distance education provision, which this partnership aims to lead. There is now an innovative teaching and research community, well positioned in the world of knowledge and research, ready to work enthusiastically and in an integrated way on a sustainable project, designed to serve the interests and the demands of its public. In this sense, the UAb serves Portugal, the Portuguese and the Portuguese-speaking community around the world, remaining open to other realities, cultures and linguistic communities, in true university and scientific spirit.

A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

A cooperação e o intercâmbio científico, técnico e cultural com instituições portuguesas e estrangeiras constitui uma das áreas estratégicas da UAb. Esta aposta nas relações com o exterior traduz-se através dos protocolos e parcerias estabelecidos e na participação em projetos de formação nos domínios do elearning e em atividades de mobilidade presencial e virtual de colaboradores docentes e não docentes e estudantes.

A atividade internacional da UAb é variada e extensa realizando-se, no contexto europeu, em iniciativas de carácter comunitárias como o Programa de ALV ou os Programas-Quadro. A participação em projeto de investigação e de disseminação de resultados no âmbito do EaD e das tecnologias digitais são, entre outros, áreas de ação da UAb, que se assume, cada vez mais, como uma instituição virada para o mundo virtual. Fora do contexto europeu, as atividades internacionais desenvolvem-se ao abrigo de vários protocolos e convénios assinados com outras IES e organismos públicos e privados, destinando-se, prioritariamente, à difusão da língua e da cultura portuguesas. Entre as atividades realizadas em África, destacam-se os projetos de capacitação de recursos humanos, em contexto de educação formal e de aprendizagem ao longo da vida, realizados em Cabo Verde, Angola e Moçambique.

A estratégia da internacionalização da UAb assenta em vários eixos a saber:

a) Mobilidade académica transnacional e internacional de estudantes, colaboradores docentes e não docentes, com particular relevo para a mobilidade virtual de estudantes e docentes. Um dos indicadores de internacionalização da UAb é a mobilidade e a sua repercussão, quer institucional quer profissional. A UAb tem investido em projetos e ações de mobilidade no âmbito das relações privilegiadas que tem com instituições de ensino superior dos países de língua portuguesa e com os seus parceiros das redes internacionais, considerando como prioritário: i) o apoio a todas as atividades de mobilidade de estudantes (1º 2º e 3º ciclos), colaboradores docentes e não docentes; ii) as ações de mobilidade virtual, em parceria com universidades abertas e convencionais, na Europa, América Latina e África, assegurando o reconhecimento das uc nas diferentes instituições; iii) a participação de professores e investigadores convidados especialmente na lecionação nos 2º e 3º CE; iv) a divulgação junto dos estudantes da UE, de atividades de mobilidade virtual e física (períodos de estudos ou estágios); v) a transparência e o reconhecimento da mobilidade através da utilização do sistema de créditos ECTS, acordos bilaterais e a transcrição de resultados.

b) Cooperação para a inovação e boas práticas entre as IES, nomeadamente através da colaboração em redes de investigação e projetos internacionais de desenvolvimento em educação superior a distância e elearning. A participação da UAb em projetos internacionais, dentro e fora da EU, tem contribuído para o crescimento da instituição, mantendo elevados padrões de qualidade. Neste contexto, o envolvimento em projetos internacionais tem como meta desenvolver uma oferta de formação competitiva e em rede, ampliando a oferta de recursos educacionais abertos e de "massive open online courses" - MOOC, de alta-qualidade, em contexto de aprendizagem ao longo da vida, contribuindo para o enriquecimento da sociedade digital, sobretudo no espaço lusófono. Relativamente à participação em redes de investigação, a UAb tem como metas: reforçar as parcerias e a liderança em projetos internacionais de educação em EaD; ampliar a cooperação e a liderança de projetos de investigação a outras áreas, para potenciar a sua oferta pedagógica.

c) Cooperação e intercâmbio científico e técnico com outras entidades para desenvolver parcerias e alianças, uma das áreas estratégicas da UAb, que se revela ser uma boa plataforma de partilha de informação, de troca de experiências entre instituições de EaD estrangeiras (nos espaços europeu e ibero-americano, por ex.) e um dos pilares do processo de padronização do EaD. São prioridades da UAb: i) estabelecer parcerias orientadas para o desenvolvimento do seu Campus Virtual, através do uso de tecnologias emergentes e que potenciem o ensino; ii) melhorar as ferramentas de aprendizagem e avaliação; iii) expandir o sistema de gestão documental integrada; iv) ações, metodologias, serviços e projetos digitais inovadores orientados para a promoção e a inovação de aprendizagens ao longo da vida;

v) Implementação de novos ambientes de aprendizagem e reforço da infraestrutura de transferência de conhecimentos; d) Motivada pela internacionalização da língua portuguesa e pelas transformações operadas no mundo digital que exigem das IES respostas adequadas, a Universidade de Coimbra e a Universidade Aberta formaram um consórcio para responderem a esse desafio através do EaD. Cientes do valor da melhoria contínua e da necessidade de acompanhar novos contextos, este consórcio desenvolve programas de estudo relevantes e de reconhecida qualidade académica, especialmente dirigidos às comunidades de falantes de Português espalhadas pelo mundo. Estão em curso ofertas pedagógicas formais e não formais, em áreas emergentes e integradoras de conhecimentos/competências transversais, que incorporam inovação, criatividade e empreendedorismo. (ex. Estudos interdisciplinares de especialização ou módulos de educação contínua para atualização de conhecimentos e competências).

Sendo uma instituição vocacionada para a intervenção internacional, a UAb desenvolveu uma cultura organizacional docente e administrativa expressamente orientada para esse fim. A educação a distância e em rede concretiza a criação de escala e potencia a internacionalização institucional, consubstanciada na criação/estruturação de um modelo internacional de Centro Local de Aprendizagem que contribui para consolidar a rede de apoio aos estudantes residentes no estrangeiro, como forma de impulsionar as atividades académicas e de extensão universitária.

A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

Cooperation and scientific, technical and cultural exchange with Portuguese and foreign institutions is one of UAb's strategic areas. This focus on external relations is reflected in the various protocols and partnerships established and involvement in training projects in e-Learning and the physical and virtual mobility of teachers, employees and students.

UAb's international activity is varied and extensive and takes place in Europe via community initiatives, such as the LLL programme or framework programmes. The UAb is also involved in research projects and dissemination of results within the scope of ODL and digital technologies, increasingly taking on the role of an institution geared towards the virtual world. Outside of Europe, its international activities are undertaken via various protocols and agreements with other HEIs, as well as public and private bodies, prioritising the dissemination of Portuguese language and culture. Activities carried out in Africa include human resources capacity building projects within formal education and lifelong learning contexts in Cape Verde, Angola and Mozambique.

The UAb's internationalisation strategy is based on several areas:

a) *Transnational and international academic mobility of students, teachers and staff, with emphasis on students' and teachers' virtual mobility. One of UAb's internationalisation indicators is mobility and its impact, whether institutionally or professionally. UAb has invested heavily in mobility projects and policies through its strong links with higher education institutions in Portuguese-speaking countries and partners in international networks (European and non-European), prioritising the following aspects: (i) support for all student (1st, 2nd and 3rd cycles), teacher and staff mobility activities; (ii) virtual mobility, in partnership with open and conventional universities in Europe, Latin America and Africa, ensuring the recognition of courses in different institutions; (iii) the participation of visiting teachers and researchers in the 2nd and 3rd cycles; (iv) the dissemination of virtual and physical mobility activities among EU students (periods of study or internships); (v) transparency and recognition of mobility through the use of the ECTS credit system, bilateral agreements and transcription of results.*

b) *Cooperation for innovation and best practice among HEIs, especially through collaboration in research networks and international development projects in distance higher education and e-Learning. UAb's participation in international projects, both inside and outside the EU, has contributed to the growth of the institution, maintaining high standards of quality. Its involvement in international projects aims to develop competitive and networked educational provision, expanding the provision of open educational resources and high-quality massive open online courses (MOOC), within a lifelong learning framework, enriching digital society, especially in Portuguese-speaking contexts. In terms of research networks, the UAb aims to: consolidate partnerships and leadership in international education projects in ODL; extend research project cooperation and leadership to other areas, in order to boost teaching provision.*

c) *Cooperation and scientific and technical exchange with other bodies to develop partnerships and alliances. This is one of UAb's strategic areas and a good platform for sharing information, exchanging experiences between foreign ODL institutions (e.g. in European and Iberian-American countries) and one of the cornerstones of the ODL standardisation process. The UAb's priorities are: i) to establish partnerships geared towards developing its Virtual Campus, using cutting-edge technologies that enhance teaching; to improve learning and assessment tools; to expand the integrated document management system; ii) innovative digital activities, methodologies, services and projects focussed on the promotion and innovation of lifelong learning; iii) to implement new learning environments and consolidation of knowledge transfer infrastructure;*

d) *Motivated by the internationalisation of Portuguese and changes in the digital world that demand appropriate responses from HEIs, the University of Coimbra and Universidade Aberta's partnership aims to meet this challenge through ODL. Aware of the importance of continuous improvement and the need to keep tabs on new contexts, this partnership organises important and prestigious study programmes, targeting communities of Portuguese speakers around the world. There are ongoing formal and non-formal teaching courses in emerging areas that boast soft skills/knowledge that incorporate innovation, creativity and entrepreneurship. (e.g. interdisciplinary specialisation studies or further education modules for updating knowledge and skills). As an institution geared towards international intervention, UAb has developed an organisational teaching and administrative culture that is specifically focussed on this. Distance and networked learning establish scale and facilitate institutional internationalisation, embodied in the creation/construction of an international Local Learning Centre model that consolidates the support network for students living abroad, as a way to enhance academic and university extension activities.*

A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):

A UAb é uma instituição que, pela especificidade do tipo de regime que pratica, o ensino a distância online, possui uma vasta e complexa rede de instalações físicas que cumprem os requisitos necessários de funcionalidade, comodidade e segurança de todos os colaboradores docentes e não docentes e uma logística tecnológica e digital própria de suporte às atividades de ensino.

Em Lisboa, localizam-se: a sede e a reitoria da UAb (Palácio Ceia), edifício onde funciona a biblioteca, a livraria, os serviços de Produção Digital, os serviços de Documentação, o Gabinete Jurídico, os serviços Técnicos, o Gabinete de Comunicação e de Relações Internacionais, o Gabinete de Apoio a Projetos de Investigação e Desenvolvimento, o Laboratório de Educação a Distância e Elearning (Lead) e o Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais (CEMRI). Dispõe, ainda, de um edifício na Rua Braamcamp, onde se encontram as UO (docentes), a unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida, os serviços administrativos, académicos, de Informática e os de Suporte Tecnológico ao Ensino, e um outro edifício na Rua da Imprensa Nacional, onde se realizam as provas presenciais dos estudantes.

A presencialidade da UAb em território nacional é assegurada pelas delegações regionais de Coimbra e do Porto, que constituem os serviços desconcentrados de coordenação territorial e que funcionam em instalações próprias. Complementarmente, também integram os serviços desconcentrados, os Centros Locais de Aprendizagem, que funcionam em estreita relação com os municípios e nas respetivas zonas de abrangência. A UAb dispõe atualmente de 17 Centros Locais de Aprendizagem, 16 em território nacional (Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Madalena – Pico, Mêda, Montijo, Peso da Régua, Ponte de Lima, Porto de Mós, Praia da Vitória, Reguengos de Monsaraz, Ribeira Grande, Sabugal, São João da Madeira e Silves) e em Maputo, Moçambique. Paralelamente, possui uma extensa e flexível rede de cerca de 80 locais de exame, em quatro continentes, onde os estudantes residentes nesses territórios realizam provas presenciais. A UAb promove e garante o rigoroso cumprimento do processo de gestão e manutenção das infraestruturas físicas necessárias para assegurar a prestação dos seus serviços em conformidade com os requisitos aplicáveis, e proporcionar aos colaboradores condições de trabalho apropriadas.

Tratando-se de uma instituição de EaD, as interações com os estudantes e as práticas de ensino aprendizagem decorrem, quase integralmente, online através de sistemas e aplicações baseados na web. Os processos administrativos e os aspetos sociais são cada vez mais concretizados exclusivamente na web, dando corpo ao conceito de Campus Virtual de uma Universidade moderna e inovadora de EaD. No âmbito do Campus Virtual destacam-se, por exemplo, ao nível dos serviços: i) terminal de pagamentos automático virtual – permite a virtualização de todos os processos de candidatura, matrícula, inscrição em UC's ou aquisição de outros produtos e serviços; ii) biblioteca Digital - b-on, repositório de acesso aberto incluindo materiais mediatizados, empréstimo e venda de ebooks; iii) serviço Office365, incluindo email institucional a todos os estudantes da UAb com possibilidade

de acesso e alojamento na “cloud”. Todo o ensino aprendizagem da UAb ocorre em ambiente online, através de um LMS (learning management system) concebido segundo as especificações do Modelo Pedagógico Virtual, e suportado por uma robusta e fiável infraestrutura tecnológica. Recentemente, e no âmbito do processo de Certificação da Segurança da Informação, promoveu-se a consolidação das infraestruturas tecnológicas e dos serviços do Campus Virtual para o ensino a distância online, com vista a assegurar uma gestão eficaz e eficiente da informação, disponibilizando-a de forma segura e íntegra aos utilizadores. A gestão da infraestrutura tecnológica de suporte ao Campus Virtual, incluindo o LMS como sua peça mais crítica, é realizada em modelo de parceria tecnológica com empresas do setor que asseguram os vários serviços necessários (alojamento em cloud, gestão de sistemas operativos e de bases de dados, configuração e afinação aplicacional), tendo a UAb a seu cargo a conceção, evolução e administração corrente do sistema. Dada a forte dimensão online do modelo de ensino e aprendizagem, a segurança da informação, dos equipamentos e dos processos é uma das preocupações da UAb. O âmbito da segurança estende-se necessariamente a todo e qualquer lugar onde trabalhem colaboradores e estudantes, tendo em conta que a informação pertinente extravasa, com as atuais redes digitais, os espaços físicos da Universidade.

De forma a promover e a melhorar os níveis de confiança das partes interessadas (stakeholders internos e externos), a UAb obteve, no passado dia 10 de maio, a certificação na Norma Portuguesa ISO/IEC 27001, por parte da Associação Portuguesa de Certificação (APCER), pelo cumprimento de todos os requisitos dos sistemas de gestão e técnicas de segurança da informação.

O Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) certificado demonstrou estar implementado de acordo com as políticas, procedimentos e controlos que respondem aos requisitos da norma de referência. Os resultados obtidos estão alinhados com a política de segurança da informação, nomeadamente a proteção dos ativos de informação associados ao LMS, através de controlos definidos com base numa avaliação de riscos.

A UAb é a única universidade pública digital (online) portuguesa que articula instalações físicas geograficamente muito dispersas com um sistema de ensino de base tecnológica e digital robusto, garantindo o acesso seguro à informação e a participação nos processos de ensino e aprendizagem, em qualquer lugar do mundo.

A UAb demonstrou ser uma instituição de ensino a distância online merecedora da confiança quer dos seus estudantes quer da sociedade em geral.

A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):

Due to the specific service it provides (online distance learning), UAb boasts a vast and complex network of facilities that meet the requirements of all teaching and non-teaching staff, as well as the technological and digital logistics that support educational activities.

UAb's head office and chancellery, library, bookshop, digital production services, documentation services, legal department, technical services, communication and international relations, research and development projects support office, distance and e-Learning lab (Lead) and the Centre for Migration and Intercultural Relations Studies (CEMRI) are all located at Palácio Ceia in Lisbon. A building on Rua Braamcamp houses the different departments (teachers), lifelong learning, administrative, academic, IT and technological teaching support services, and there is another facility on Rua da Imprensa Nacional, where face-to-face student testing is held.

UAb's physical presence in Portugal is provided by the Coimbra and Porto regional delegations, which coordinate decentralised services from their own premises. Additionally, they also include local learning centres, which operate in close cooperation with municipalities. The UAb currently has 17 local learning centres, 16 in Portugal (Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Madalena - Pico, Mêda, Montijo, Peso da Régua, Ponte de Lima, Porto de Mós, Praia da Vitória, Reguengos de Monsaraz, Ribeira Grande, Sabugal, São João da Madeira and Silves) and one in Maputo, Mozambique. It also has an extensive and flexible network of about 80 exam sites, on four continents, where students residing in these places take exams. The UAb provides the management and maintenance of the physical infrastructures necessary to ensure services and provide the employees with suitable working conditions.

As an ODL institution, interaction with students and teaching-learning practices are almost entirely conducted online through web-based systems and apps. Administrative processes and social aspects increasingly occur on the web, shaping the virtual campus of a modern and innovative ODL university. For example, the following services are available on the Virtual Campus: i) virtual point of sale payment - allows the virtualisation of all application processes, registration, enrolment on courses or the acquisition of other products and services; ii) digital library, open access repository including media resources, loan and sale of e-books; lii) Office365 service, including institutional e-mail to all UAb students with access and cloud hosting.

All UAb's teaching and learning activities occur within an online environment, through an LMS (learning management system) designed according to the specifications of the virtual pedagogical model, and supported by robust and reliable technological infrastructure. Recently, and as part of the information security certification process, the technological infrastructures and services of the Virtual Campus for online distance learning were consolidated, in order to ensure effective and efficient information management, making it available to users. Management of the technological infrastructure supporting the Virtual Campus (with the LMS as its most important part) is undertaken according to technological partnership model with companies in the sector that provide the various services required (cloud hosting, operating system and database management, configuration and application fine-tuning). The UAb is responsible for the design, development and on-going management of the system. Considering the major online aspect of the teaching and learning model, information, equipment and process security is one of UAb's major concerns. Security issues extend to any place where staff and students work, bearing in mind that, with the current digital networks, the relevant information goes beyond the physical spaces of the university.

To boost the confidence of stakeholders (internal and external), on 10th May, UAb obtained Portuguese Standard ISO/IEC 27001 certification from the Portuguese Certification Association (APCER), having met all the requirements for management systems and information security techniques.

The certified Information Security Management System (ISMS) was implemented in accordance with policies, procedures and controls that meet the standard requirements. The results obtained are in line with the information security policy, namely the protection of information linked to the LMS via defined controls based on a risk assessment.

UAb is the only (online) Portuguese public university that combines geographically disperse facilities with a robust technological and digital education system, guaranteeing secure access to information and participation in teaching and learning processes, anywhere in the world.

The UAb has shown itself to be a trustworthy online distance learning institution, both in relation to its students and society at large.

Perguntas A14. a A16.

A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):

A UAb por ser uma instituição de EaD e abranger um público-alvo (maiores de 23 anos) que em princípio já se encontra na vida ativa, os seus estudantes não beneficiam dos apoios da ação social escolar diretos (bolsas de estudo, auxílio de emergência) ou indiretos (alimentação, alojamento, saúde, etc.), nos termos da legislação vigente, para estudantes do ensino superior público.

Conscientes de que apesar das características específicas dos estudantes da UAb, existem carências de ordem financeira impeditivas da prossecução dos estudos e obtenção de mais valências a nível profissional, a Universidade instituiu a atribuição de um subsídio aos estudantes, regulado pelo Regulamento nº 501/2008 - "Regulamento para atribuição de subsídios", de 24 de julho.

O Subsídio UAb a Estudantes consiste numa redução ou isenção de propinas durante um ano letivo, sem renovação automática, pelo que compete aos estudantes, no prazo da matrícula ou da sua renovação, apresentar a respetiva candidatura.

Podem candidatar-se ao Subsídio UAb os estudantes matriculados e inscritos num curso de 1.º ou 2.º ciclos, que reúnam as seguintes condições:

- 1. Residir em Portugal;*
- 2. Estar matriculado e inscrito em ciclo de estudo conducente ao grau de licenciado ou mestre;*
- 3. Não ser titular do grau de licenciado ou equivalente, para estudantes de 1.º ciclo, e do grau de mestre ou equivalente, para estudantes de 2.º ciclo;*
- 4. Possuir, por si ou através do seu agregado familiar:*
 - a. Rendimento global anual ilíquido inferior ao valor correspondente a 24 salários mínimos nacionais;*
 - b. Rendimento per capita anual ilíquido inferior a 12 vezes o valor do salário mínimo nacional;*
 - c. Valor da renda mensal da habitação, ou do encargo bancário assumido para a compra de habitação própria e permanente, inferior ao salário mínimo nacional.*

Os estudantes que renovem a candidatura ao Subsídio UAb, e que tenham beneficiado de apoio, no ano letivo anterior, têm de ter obtido aprovação, no mínimo, em 50% das unidades curriculares às quais correspondeu a atribuição do Subsídio. Sem prejuízo da perda do direito ao subsídio, quem não cumpra esta condição será obrigado a repor as quantias indevidamente recebidas.

Apesar do esforço financeiro, e porque a Universidade não beneficia de verbas do orçamento de estado para apoios sociais, a atribuição dos subsídios atingiu em média, nos anos letivos 2013/2014, 2014/2015 e 2015/2016, cerca de 2% dos estudantes inscritos no 1º e 2º ciclo de estudos, e envolveu verbas no montante de 71.909 €, 68.819 € e 56.691 €, respetivamente, representando, em média, 2% do valor das propinas cobradas.

Face à limitação de meios e dado que os subsídios são suportados por receitas próprias da instituição, as regras de candidatura são muito restritivas, impossibilitando a atribuição de apoio a todos os que se candidatam o que, não raras as vezes, perante a incapacidade financeira dos estudantes, os leva a não prosseguirem os seus estudos.

A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

As an ODL institution with a broad target group (over 23 years old) that, as a rule, is already part of the work force, the UAb's students do not benefit from direct social educational support (scholarships, emergency aid) or indirect assistance (food, housing, health, etc.), under current legislation for state higher education students.

Conscious that, despite the specific characteristics of UAb students, there are financial constraints that prevent further study and the acquisition of professional skills, the university has created a student grant under Regulation no. 501/2008 - "Regulation for granting subsidies", 24th July.

The UAb Student Grant offers a reduction in or exemption from tuition fees during an academic year, without automatic renewal. It is students' responsibility to (re)apply for it within the registration or renewal period.

Students who are enrolled in a 1st or 2nd cycle course can apply for the UAb Grant, if they meet the following requirements:

- 1. Being resident in Portugal;*
- 2. Being enrolled in a study cycle leading to a 1st or 2nd degree (graduate or Master's);*
- 3. Not holding a graduate degree or equivalent, for 1st cycle students, and of a Master's degree or equivalent for 2nd cycle students;*
- 4. Having, individually or through their household:*
 - a) Gross annual net income lower than 24 times the value of the national minimum wage;*
 - b) Per capita gross annual income lower than 12 times the value of the national minimum wage;*
 - c) Value of monthly rent, or mortgage for the purchase of own and permanent housing, lower than the national minimum wage.*

Students who renew the application for the UAb Grant and who have received support in the previous academic year must have successfully concluded at least 50% of the courses for which the grant was awarded. Without prejudice to the loss of entitlement to the allowance, those who do not comply with this requirement will be obliged to reimburse the sums received.

Despite the financial effort, and because the university does not receive governmental funds for social support, during the 2013/2014, 2014/2015 and 2015/2016 academic years, on average, about 2% of the students enrolled in the 1st and 2nd cycle of studies received grants, involving funds amounting to €71,909, €68,819 and €56,691, respectively, representing an average of 2% of the tuition fees charged.

Due to limited resources, and considering the grants are financed through the institution's own income, the application rules are very restrictive, making it impossible to offer support to all the students who apply. This often means that they are unable to continue their studies.

A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):

A UAb está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve:

O Portal UAb contém uma descrição da UAb e das suas unidades orgânicas, dispõe de informação relevante sobre a oferta educativa para os 3 ciclos de estudos, Pós-Graduações, ALV e MOOC, informações académicas relevantes, nomeadamente o calendário letivo, processos das candidaturas, locais de exame, entre outros.

O Guia informativo inclui informação de natureza geral necessária à integração dos estudantes, disponibilizando conteúdos sobre os graus e cursos que confere/ministra, as condições de acesso, duração, UC e seus conteúdos, cargas horárias, créditos, métodos de ensino e de avaliação de conhecimentos, coordenação dos cursos, docentes das UC, distribuição no semestre/ano letivo, forma de avaliação e material de apoio aos estudantes. O Guia de Curso, que integra o Guia Informativo, é um documento digital destinado apenas aos estudantes da UAb, que fornece informações específicas sobre a organização e funcionamento do curso, permitindo ao estudante compreender o enquadramento do curso e perceber melhor o seu papel.

A Newsletter institucional é o boletim informativo online (mensal) que divulga a atividade da UAb.

O Portal Académico, integrado no portal da UAb, é um espaço da área privada onde o estudante visualiza e gere toda a informação académica: dados pessoais, declaração de matrícula, situação financeira, propinas, faturas.

Plataforma de elearning (Moodle) - sistema de gestão de aprendizagem online que disponibiliza um conjunto de recursos pedagógicos que visam a criação de contextos de ensino aprendizagem, nomeadamente de natureza colaborativa.

Conforme anteriormente referido (A.8.) na UAb o conceito de empregabilidade tem contornos diferentes face às características-tipo dos estudantes: adultos já integrados no mercado de trabalho. Assim, a frequência dos cursos em regime online permite a aquisição de valências e competências diversificadas, no âmbito da sua qualificação, promovendo a autoestima e a valorização profissional e pessoal dos estudantes. A medição da empregabilidade e do trajeto dos diplomados realiza-se através de indicadores específicos, transpostos para os instrumentos de gestão estratégica da UAb e orientados para qualidade do ensino, nomeadamente o Plano de Atividades, o QUAR e o Relatório de Atividades.

O princípio de melhoria contínua dos processos e das práticas pedagógicas que rege a atuação da UAb passa pela realização periódica de inquéritos aos estudantes e pelas avaliações externas dos ciclos de estudos em funcionamento. Os resultados do grau de satisfação dos estudantes, os relatórios de autoavaliação e de avaliação externa dos ciclos de estudos e as decisões da Agência estão disponíveis no portal da UAb em <http://portal.uab.pt/qualidade/>

A15. Public Information(article 4th, no. 2 p), of RJAES):

The UAb has mechanisms that facilitate the publication of clear, precise, objective, updated, impartial and easily accessible information about its activities:

The UAb Portal contains a description of the UAb and its departments, it has important information on educational provision for the three study cycles, post-graduate courses, LL and MOOC, key academic information, such as the academic calendar, application processes, exam locations, among others.

The Information Guide includes general information for students who want to study at the UAb, such as content on the degrees and courses, access conditions, course length, courses and their content, workloads, credits, teaching methods and assessment, course coordination, faculty, distribution in the semester/academic year, type of assessment and student support. The Course Guide, which is part of the Information Guide, is a digital document intended only for UAb students, which provides specific information about how the course is organised and operates, allowing the student to understand the course context and better understand their role.

The (online) Institutional Newsletter disseminates the UAb's activities.

The Academic Portal, which is part of the UAb portal, is a private area where the student can see and manage all academic information: personal data, registration statement, financial situation, fees, invoices.

e-Learning platform (Moodle) - an online learning management system that offers pedagogical resources that create teaching/learning contexts, particularly collaborative ones.

At the UAb, the concept of employability is different due to the type of students: adults who already part of the workforce. Attending online courses facilitates the acquisition of various skills, promoting self-esteem and professional and personal improvement. Graduates' employability and trajectory are measured through specific indicators, transposed to the UAb's strategic management tools and geared towards education quality, through the Activity Plan, the QUAR and the Activity Report.

The principle of continuous improvement of the processes and teaching practices that govern UAb performance involves periodic students surveys and external evaluations of study cycles. The results of student satisfaction, self-assessment reports and external assessment of study cycles and agency decisions are available on the UAb portal at <http://portal.uab.pt/quality/>

A16. Plano estratégico (Sumário executivo):

O Plano Estratégico (PE) é o documento orientador do desenvolvimento da governança e ação da Universidade Aberta para cada quadriénio, que corresponde ao exercício de um mandato reitoral, e que emerge do disposto no Programa de Ação do Reitor eleito. A competência para aprovar o Plano Estratégico é, nos termos do disposto no artigo 22.º, n.º 2, a) dos estatutos da UAb, do Conselho Geral; na prática trata-se de uma competência partilhada entre o Reitor e o Conselho Geral, de acordo com o esquema legal de que o primeiro propõe e o segundo aprova. Atualmente, está em vigor o Plano Estratégico para 2015-2019 que comporta uma redefinição e aprofundamento de planos estratégicos precedentes, nomeadamente o Plano Estratégico de 2011-2015 proposto pelo atual Reitor (Paulo Dias), e o plano estratégico de 2007-2011, correspondente ao reitorado de Carlos Reis, e que promoveu a transformação do modelo de ensino a distância tradicional para um modelo online (o Modelo Pedagógico Virtual ou MPV, reconhecido e certificado internacionalmente).

A UAb enquanto universidade não presencial exige uma atenção redobrada porque o desenvolvimento organizacional

e tecnológico e sua oferta pedagógica carecem de saberes, práticas e equipamentos distintos, que encerram muita investigação aplicada no domínio do eLearning. Num período em que as IES presenciais pretendem entrar no campo da educação a distância a UAb, enquanto pioneira e líder nesse domínio, tem a obrigação de intervir na definição das condições em que o EaD deve ocorrer. Este é um dos pontos que consta do PE atual, a propósito da enunciação dos princípios e valores subjacentes à cultura identitária da UAb, enquanto universidade de educação a distância e em rede: a UAb deve ser transparente no modo como toma decisões e difunde a informação pelos seus colaboradores e estudantes; deve ser credível, o que exige que os seus processos de atuação sejam não só reconhecidos mas certificados nacional e internacionalmente; os seus membros devem comportar-se de acordo com os mais altos padrões de honestidade e integridade; deve ser inovadora, como forma de legitimação da sua organização como universidade global e tecnológica.

Estruturado em duas partes, o PE apresenta num primeiro momento a contextualização do pensamento estratégico e define os objetivos para a consolidação da missão e ação da UAb, nos planos nacional e internacional, de acordo com os seguintes objetivos: a) consolidar a liderança na investigação e na educação a distância e em rede; b) promover a internacionalização da UAb; c) fomentar a criação de escala; d) reforçar da qualidade do ensino; e) promover a sustentabilidade institucional; f) projetar para o exterior o consórcio entre a UAb e a Universidade de Coimbra. Num segundo momento são elencadas as Linhas de Ação que operacionalizam os objetivos e respetivas medidas de concretização, e que se constituem como instrumentos para operacionalizar o planeamento estratégico e meios para realizar a monitorização os resultados. Da sua leitura decorre, ainda, que o PE tem dois objetivos principais que aglutinam todos os objetivos referidos, e que consistem em “consolidar a intervenção da UAb nos planos nacional e internacional, dando continuidade aos processos de cooperação em curso [...], em particular no âmbito do consórcio entre a UAb e a Universidade de Coimbra” e “promover [...] a qualidade nas práticas de educação a distância e em rede nos contextos emergentes da globalização cultural, científica e tecnológica”. Defende-se que o futuro da instituição depende da sua capacidade de inovação, com base no princípio de que só uma universidade inovadora é autónoma, aberta e flexível.

A UAb é uma universidade digital que expressa as características de um mundo cada vez mais global, virtual, competitivo e interligado. No PE estão definidas as linhas de ação da universidade, e que se encontram alinhadas com os princípios da qualidade, da inclusão social, da flexibilidade, e que visam a universalização sustentada do acesso à educação de nível superior e à formação ao longo da vida, ao conhecimento e à desmaterialização dos processos produtivos, em linha com as preocupações e diretivas das organizações internacionais.

Do ponto de vista estratégico e em consonância com a filosofia subjacente ao conceito de educação a distância, que constitui a especialização da UAb e marca a sua diferenciação em relação às demais IES portuguesas, a universidade aposta na consolidação da liderança da investigação e do ensino em EaD. Não se trata apenas de um desafio é, sobretudo, uma exigência para a qualidade e a confiança social no ensino a distância e na aprendizagem em rede, enquanto meios para a criação de conhecimento e projeção do ensino em língua portuguesa, em qualquer lugar do mundo. A mais-valia e singularidade da UAb está na sua capacidade de diferenciação e de criação de escala, o que favorece a cooperação com outras instituições para a promoção de valores tidos como essenciais para a comunidade, nomeadamente a inovação pedagógica e tecnológica. O reconhecimento deste valor estratégico está bem patente no trabalho que tem vindo a ser desenvolvido no âmbito do consórcio, entre a UAb e a UC, onde se enfatiza a cultura de cooperação e partilha de responsabilidades nos domínios da investigação, do desenvolvimento tecnológico, da atividade editorial, dos recursos educativos abertos e da criação de comunidades em língua portuguesa espalhadas pelo mundo.

Este é um documento ambicioso que reflete muitas das preocupações, legítimas e recorrentes, que condicionam as condições, por vezes adversas e inesperadas, que ameaçam o prosseguimento da sua missão, nomeadamente as restrições financeiras, a desmotivação das populações afetadas pela crise, ou a falta de enquadramento legal do EaD, no contexto do Ensino Superior Público em Portugal. O documento também aponta caminhos, apresenta propostas específicas de ação visando ultrapassar as dificuldades financeiras, mormente por via da racionalização de custos, do desenvolvimento e difusão de boas práticas e do aumento de receitas próprias. Porque ter uma visão prospetiva é o objetivo de qualquer IES, são ainda elencadas algumas propostas relativamente à integração e consolidação da gestão das atividades académicas e científicas no âmbito dos Centros Locais de Aprendizagem (CLA), ao alargamento da rede de CLA a nível internacional, ao reforço das infraestruturas tecnológicas de forma a otimizar a qualidade dos serviços prestados a nível administrativo, pedagógico e sociocultural.

Em suma, é um plano estratégico elaborado a partir da conceção de que a sustentabilidade da missão da Universidade Aberta encontra nos processos de inovação pedagógica os meios para a afirmação da atualidade da missão da instituição, o que tem de ser formalizado na liderança da investigação em educação a distância e elearning.

A16. Strategic plan (Summary):

The strategic plan (SP) is the guiding document for the development of governance and action of UAb for each four-year term, which corresponds to the exercise of a Rector's mandate. The authority to approve the strategic plan is, pursuant to article 22, paragraph 2, of the Statute of the UAb), in the General Council; in practice it is a shared competence between the Rector and the General Council, in accordance with the statutory scheme that the first (Rector) proposes and the second (GC) approves.

Currently, the Strategic Plan in place is for 2015-2019, and includes a redefinition and deepening of previous strategic plans, including the 2011-2015 strategic plan proposed by the current Dean (Paulo Dias), and the strategic plan of 2007-2011, corresponding to the Rectorate of Carlos Reis, who promoted the transformation to a model online - the pedagogical model Virtual or MPV recognized and certified internationally.

UAb as an online university requires further thought and work, since its organizational and technological development as well as its pedagogical offer require distinct knowledge, pedagogical practices and equipment's, that comprehend and are based on applied research in the field of eLearning developed along the years. At a time when the traditional HEI intend to enter the field of distance education, UAb while pioneer and leader in this field, has the obligation to intervene in the definition of the conditions in which the EaD should occur.

This is one of the topics of the SP, on the subject of enunciation of the principles and values underlying the identity of the UAb, while distance education and online university: UAb must be transparent in the way that takes decisions and disseminate information by its employees and students; must be credible, which requires that the processes and its performance are not only recognized but accredited both nationally and internationally; its members must behave

according to the highest standards of honesty and integrity; must be innovative, as a form of legitimacy of the organization as global and technological university.

Divided into two parts, the SP features in the context of strategic thinking and sets the objectives for consolidation of UAb's mission and action, at national and international levels, in accordance with the following objectives: a) to consolidate the lead in research on EaD; b) promote the internationalization of the UAb; c) foster the creation of scale; d) strengthen the quality of teaching; e) promote institutional sustainability; f) project the consortium between UAb and the University of Coimbra.

In a second part are listed the lines of action that operationalize the goals and corresponding implementation measures, and they constitute the instruments to implement the strategic planning and means to carry out the monitoring of results. SP has two main objectives that agglutinate all goals referred to, and which consist of "consolidating the UAb national and international plans, giving continuity to ongoing cooperation processes [...], in particular in the framework of the consortium between UAb and the University of Coimbra" and "promote [...] the quality of distance education practices and networked in emerging cultural, scientific and technological globalization contexts". It is argued that the future of the institution depends on its capacity for innovation, based on the principle that only an innovative University is autonomous, open and flexible.

UAb is a digital University expressing the characteristics of an increasingly global, virtual, competitive and interconnected world. The above mentioned lines of action are aligned with the principles of quality, social inclusion, flexibility, and aim at the universal and sustained access to education and to lifelong learning, to knowledge and to the dematerialization of processes, in line with the concerns and policies of international organizations.

From the strategic point of view and in line with the philosophy underlying the concept of distance education, which constitute the specialization of UAb and its brand differentiation in relation to the other Portuguese HEI, UAb pursues the consolidation of the leadership of research and teaching in EaD. This is not only a challenge but, above all, a requirement for quality and social trust in distance education and e-learning network.

The added value and uniqueness of UAb is in its ability to scale and differentiation, which favours cooperation with other institutions for the promotion of values regarded as important to the community, namely the educational and technological innovation. The recognition of this strategic value is evident in the work that has been developed within the framework of the consortium between UAb and the UC, where the emphasizes has been on the culture of cooperation, sharing of responsibilities in the areas of research, technological development, editorial activity, open educational resources and on building communities in Portuguese language throughout the world.

This is an ambitious document that reflects many of the concerns which affect the conditions, sometimes adverse and unexpected, that threaten the continuation of our mission; among those are financial constraints, demotivation of the populations affected by the economic crisis, or the lack of legal framework of distance education in the context of public HE in Portugal.

The document also points out ways, presents specific proposals for action in order to overcome the financial difficulties, mainly through the rationalization of costs, development and dissemination of good practices and the increase of own resources. Proposals concerning the integration and consolidation of the management of academic and scientific activities within the framework of the local learning centres (CLA), the enlargement of the CLA network at international level, the strengthening of technological infrastructure in order to optimize the quality of the services provided at administrative level, educational and sociocultural, are also listed.

In short, it is a strategic plan based on the concept that the sustainability of UAb's mission is essentially in its educational innovation processes, which have to be formalised in the lead of research in distance online education and network.

A16.1 Link para plano estratégico:

http://www.uab.pt/c/document_library/get_file?uuid=d61dba3e-2612-4018-badc-b6ee19a39583&groupId=10136

Anexo I

Perguntas B1. e B2.

B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1_organograma2017.pdf](#)

B2. Número global de docentes / Total number of teachers

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	133	130.75	128
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	0	0	0
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	0	0	0
Outros docentes / Other teachers	2	1.6	1
	135	132.35	129

B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais/Centre of Studies on Migrations and Intercultural Relations (CEMRI)	26	Good
Laboratório de Educação a Distância e elearning/Laboratory of Distance Education and E-Learning (LE@D)	19	Fair
(2 Items)	45	

B4. - Serviços de apoio de utilização comum**B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Direção de Apoio ao Campus Virtual - DACV	25
Direção de Serviços de Documentação - DSD	9
Direção de Serviços Académicos - DSA	32
Serviços de Gestão - SG	45
Delegações Regionais - DR	9
Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida - UALV	4
Serviços de Apoio ao Reitor - SAR	15
(7 Items)	139

B5. - Unidades de prestação de serviços**B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy**

Designação / Name	Pessoal / Staff
nd	0
(1 Item)	0

B6 - Dimensão do apoio social**B6.1. - Bolsas de estudos****B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships**

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	9999	9999	9999
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	9999	9999	9999
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	9999	9999	9999
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	9999	9999	9999
Bolsa média / Average value scholarship	9999	9999	9999

B6.2 - Residências (2015/16)**B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):**

<sem resposta>

B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

<sem resposta>

B6.3 - Alimentação (2015/16)**B6.3.1 Número de lugares em refeitório:**

<sem resposta>

B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

<sem resposta>

B6.3.3 Número anual de refeições:

<sem resposta>

B6.4 - Outros apoios**B6.4 Outros apoios:***Em A14 encontra-se a explicitação da Dimensão do Apoio Social.*

Nos termos da legislação vigente os estudantes da UAb (universidade pública de EaD) não beneficiam dos apoios da ação social escolar diretos (bolsas de estudo, auxílio de emergência) ou indiretos (alimentação, alojamento, saúde, etc.).

Conscientes de que apesar das características específicas dos estudantes da UAb, existem carências de ordem financeira impeditivas da prossecução dos estudos, a UAb instituiu a atribuição de um subsídio aos estudantes, regulado pelo Regulamento nº 501/2008 - "Regulamento para atribuição de subsídios", de 24 de julho. Este subsídio, suportado integralmente por receitas próprias, consiste numa redução ou isenção de propinas durante um ano letivo, sem renovação automática, pelo que compete aos estudantes, no prazo da matrícula ou da sua renovação, apresentar a respetiva candidatura.

B6.4 Other support:*In what concerns the Social Support, please refer to A14*

Under current legislation the UAb's students do not benefit from direct social educational support (scholarships, emergency aid) or indirect assistance (food, housing, health, etc.)

Conscious that, despite the specific characteristics of UAb students, there are financial constraints that prevent further study, the university has created a student grant under Regulation no. 501/2008 - "Regulation for granting subsidies", 24th July. The UAb Student Grant offers a reduction in or exemption from tuition fees during an academic year, without automatic renewal. It is students' responsibility to (re)apply for it within the registration or renewal period.

B6.5 - Orçamento**B6.5.1 Orçamento de Estado:**

<sem resposta>

B6.5.2 Receitas Próprias:

<sem resposta>

B6.5.3 Total:

<sem resposta>

B7. - Síntese da oferta educativa**B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer**

Cursos / Study Programmes	Nº de cursos / Number of study Programmes	Nº de estudantes / Number of students
Licenciatura / Licenciatura	11	4652
Mestrado Integrado / Integrated Master	0	0
Mestrado / Master	22	387
Doutoramento / PhD		139
TeSP / TeSP **	0	0
(5 Items)	33	5178

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Departamento De Ciências E Tecnologia (UAb)

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

O DCeT tem por missão a criação, transmissão e partilha de conhecimento em vários domínios interdisciplinares das ciências e tecnologias, nomeadamente nas Ciências do Ambiente, Ciências do Consumo Alimentar, Estatística, Informática, Matemática, Nutrição e Tecnologias da Informação e da Comunicação. O DCeT encontra-se organizado em três Seções: Ciências Aplicadas, Ambiente e Sociedade (SCAAS); Informática, Física e Tecnologia (SIFT) e Matemática (SM). Apresenta na sua oferta educativa 3 Licenciaturas, 8 Mestrados e 5 Doutoramentos, numa continuidade de percursos académicos, do 1.º ao 3.º ciclo, em diferentes áreas de conhecimento, lecionados em regime de ensino a distância (EaD) e learning. Esta oferta está alinhada com a missão da UAb, e dá resposta a necessidades formativas amplamente reconhecidas pela sociedade e empregadores. De facto, estudos ligados à Comissão Europeia preveem que até 2020 sejam mais de 750 mil as ofertas de emprego na área das TIC na Europa e, extrapolando, em Portugal o número poderá chegar aos 15 mil. Perante esta necessidade a SIFT tem alargado a sua oferta nesta área, tendo firmado parcerias com IST, FEUP, UTAD, UC, e UAlg, nomeadamente para implementação de novos cursos na área da Informática e Tecnologias. No âmbito das Ciências do Ambiente, a UAb oferece um ciclo completo de graduação único e inovador em Portugal, promovendo a educação para o Desenvolvimento Sustentável (DS) (<http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.11.056>) e dando resposta a um dos ODS das Nações Unidas (<https://nacoesunidas.org/pos2015/ods4/>). Salienta-se a formação de quadros doutorados em Moçambique, focando as suas teses soluções concretas para problemas locais em África. Em relação à Matemática, a oferta formativa dirige-se também a necessidades específicas e comprovadas do mercado, visando a UAb estabelecer-se como líder em áreas específicas de grande potencial tendo contratado como professores alguns dos maiores especialistas mundiais da área.

SCAAS

A Lic. em Ciências do Ambiente (LCA) oferece a quem tenha restrições inerentes à profissão, a flexibilidade temporal e espacial adaptáveis às necessidades de cada estudante e à compatibilização com os momentos presenciais do seu currículo. A contribuição das ciências do ambiente para a sociedade é inquestionável, refletindo-se na atratividade que LCA tem vindo a ter (ACEF/1314/12522 acreditado em 2015 por 6 anos).

O Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação (MCAP) é um curso único em Portugal em termos de conteúdos científicos. Motiva e satisfaz a comunidade aprendente que o completa. Constitui uma oportunidade de especialização e de charneira (ciências sociais e ambientais) para os estudantes trabalhadores e outros, permitindo a ligação à sociedade através da realização de estágio (ACEF/1314/12542 acreditado em 2015 por 6 anos).

O Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar (MCCA) cobre diferentes domínios do agroalimentar, com particular enfoque nas temáticas ligadas ao papel do consumidor. Acolhe estudantes com diversas formações e promove a vertente internacional, dirigindo-se também a estudantes da CPLP, no âmbito do protocolo estabelecido com a FAO Portugal/CPLP e do apoio oficial da CPLP ao MCCA. Possibilita ainda a realização de estágio com apresentação de relatório final em opção à dissertação (ACEF/1314/12547 acreditado em 2015 por 6 anos).

O Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento (DSSD) é um programa inter e multidisciplinar integrando ciências sociais, ambientais e económicas. É o único nesta área lecionado em regime de EaD e learning em Portugal. Possui um processo de aprendizagem especializada e um percurso de investigação ancorado em centros de investigação de excelência. Permite uma verdadeira internacionalização com doutorandos de vários pontos do globo (PERA/1516/0900307 acreditado em 2017 por 3 anos).

SIFT

A Licenciatura em Informática (LI) cobre uma das áreas com maior saída profissional e atende plenamente às atuais tendências, captando um significativo número de estudantes. Na modalidade de EaD, cobre as necessidades de muitos estudantes, que por já trabalharem ou viverem onde não existe essa oferta, conseguem deste modo obter uma licenciatura nesta área. É um curso basilar na captação de alunos para alguns dos mestrados ou doutoramentos oferecidos pela SIFT (ACEF/1213/12527 acreditado em 2015 por 6 anos).

O Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais (MISE) é uma oferta conjunta da UAb com o IST-UL. Tem como principal objetivo formar profissionais com sólida preparação de base e competências em tecnologias e sistemas empresariais, e em funcionamento das organizações, de forma a poderem fazer face às necessidades da sociedade de informação e do conhecimento (NCE/12/00341 acreditado em 2013 por 6 anos).

O Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web (MW) constitui-se como uma oferta de especialização em informática numa perspetiva abrangente e orientada para os desafios atuais da sociedade de informação, procurando candidatos que desejem aprofundar os seus conhecimentos e competências ou preparem-se para continuar para Doutoramento, beneficiando das vantagens do EaD e learning (NCE/10/01241 acreditado por 6 anos em 2011).

O Mestrado em Computação Gráfica (MCG), uma parceria da UAb com a FEUP, visa potenciar a formação de profissionais altamente especializados capazes de assumir a liderança de projetos de desenvolvimento tecnológico nas diferentes áreas da computação gráfica.

O Doutoramento em Média-Arte Digital (DMAD) em colaboração com a UAlg visa proporcionar sólidas competências de natureza inter, multi e transdisciplinar nesta área emergente da arte contemporânea, que passa pela liderança de projetos de experimentação/investigação ação de intervenção artística e intercultural, baseados em artefactos digitais inovadores na indústria criativa, na expressão cultural e artística, educação e entretenimento (NCE/10/01251 acreditado por 6 anos em 2012).

O Doutoramento em Ciência e Tecnologia Web (DW) em colaboração com a UTAD visa proporcionar sólidas competências em Tecnologias e Sistemas de Informação com foco na Internet e na Web, para fazer face às necessidades de investigação, ensino e liderança de projetos inovadores de desenvolvimento de novas aplicações, produtos e modelos de utilização da Internet e da Web (NCE/14/02046 acreditado por 6 anos em 2015).

SM

A Licenciatura em Matemática e Aplicações (LMeA) visa uma formação sólida e abrangente, com 2 percursos paralelos

-Matemática e Estatística- procurando a integração ou a adequação a um mercado de trabalho dinâmico e exigente. Para cada um dos percursos existe a possibilidade de progressão de estudos a nível de mestrado e doutoramento na UAb (ACEF/1314/12532 acreditado por 6 anos em 2015).

O Mestrado em Bioestatística e Biometria (MBB) visa uma formação avançada em Estatística para as Ciências da Vida e da Saúde promovendo a vertente computacional. Oportuno para profissionais e investigadores ativos em áreas multidisciplinares visando agilizar a interpretação de dados em contexto (NCE/10/02111 acreditado por 6 anos em 2011).

O Mestrado em Estatística, Matemática e Computação (MEMC) visa uma formação aprofundada em Matemática e Estatística e seus aspetos computacionais, incluindo tratamento avançado de dados estatísticos e modelação matemática. Inova pela aplicabilidade a uma larga gama de áreas profissionais e pela integração no percurso global de aprendizagem em rede da UAb (ACEF/1314/12552 acreditado por 6 anos em 2015).

O Mestrado em Matemática para Professores (MMpP) visa dotar os professores dos ensinos Básico e Secundário das ferramentas necessárias para integrarem de forma mais fácil e significativa as mudanças no ensino da matemática e a adaptação às metas curriculares. Tem dupla titulação com a UNL (NCE/14/02041 acreditado por 6 anos em 2015).

O Doutoramento em Álgebra Computacional (DAC) é um curso inovador porque usa os meios do EaD não apenas para chegar aos estudantes, independentemente da sua localização, mas também para chegar aos professores; esta espécie de revolução copernicana permitiu incluir no corpo docente alguns dos maiores especialistas mundiais da área, como P Cameron, M Kinyon ou J Mitchell, proporcionando aos alunos o contacto com professores de topo em GAP, demonstração automática de teoremas, etc. Foi o primeiro curso da UAb a passar para a dupla titulação no âmbito do consórcio com a U Coimbra (NCE/16/00001 acreditado no âmbito do consórcio por 6 anos em 2016).

O Doutoramento em Matemática Aplicada e Modelação (DMAM) é uma formação doutoral de espectro largo em Matemática Aplicada, nas suas vertentes (determinística, estocástica, estatística, numérica), com ênfase na formação que habilite os seus graduados a desenvolver trabalho de modelação Matemática ou Estatística de sistemas naturais e tecnológicos (NCE/13/00926 acreditado por 3 anos em 2014).

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

DCeT's mission is to create, transfer, and share knowledge in several scientific and technological domains, namely Computer Science, Environmental Sciences, Food Consumption, Information and Communication Technologies, Mathematics, Nutrition, and Statistics. DCeT is organized in three sections: Applied Sciences, Environment, and Society (SCAAS); Computer Science, Physics, and Technology (SIFT); and Mathematics (SM). Its educational offering includes 3 undergraduate programmes, 8 master programmes, and 5 PhD programmes, in a continuum of academic formation from 1st to 3rd cycles in a diverse array of subjects, taught in a distance learning (DL) e-learning regime. This educational offer is aligned with UAb's mission since it supplies educational demands which are amply recognized by employers and by the society at large. Indeed, studies promoted by the European Commission forecast employment opportunities in ICT in Europe in excess of 750,000 until 2020; extrapolating those numbers, the need for those professionals in Portugal can reach 15,000. With this in mind, UAb has broadened its educational offering in this area with partnerships with IST, FEUP, UTAD, UC & UAlg., for the development of new studies courses. Concerning the Environmental Sciences, DCeT offers a complete, innovative and unique in Portugal, studies track which promotes education for Sustainable Development (SD) (<http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.11.056>) thus achieving one of the United Nations objectives for SD (<https://nacoesunidas.org/pos2015/ods4/>). Among the students of these programmes we highlight the training of PhD cadres in Mozambique, whose theses focus on concrete solutions to local African problems. The educational offering in Mathematics is also directed to specific and proved needs, and UAb has the goal of becoming a leader in specific areas with a big potential, having hired as professors some of the world's biggest specialists.

SCAAS

The undergraduate degree in Environmental Sciences (LCA) offers those with professional restrictions the time and space flexibility adjustable to individual student needs and to the face-to-face contact requirements of the programme. The contribution of the Environmental Sciences for society is unquestionable and is reflected in the attractiveness the LCA has experienced (ACEF/1314/12522 accredited for 6 years in 2015).

The MSc in Environmental Citizenship and Participation (MCAP) is unique in Portugal, both in its scientific content and e-learning character. It motivates and satisfies students, and constitutes a training opportunity in a specialized field, in a bordering area between social and environmental sciences, allowing for a strong connection with society through professional training (ACEF/1314/12542 accredited for 6 years in 2015).

The MSc in Sciences of Food Consumption (MCCA) covers diverse domains of agrifood activities with particular emphasis in themes connected to the role of the consumer. Attracting students with different backgrounds, it promotes internationalization, and is also directed to students from CPLP countries within the scope of a FAO protocol Portugal/CPLP and has the official endorsement of the CPLP. The programme allows students to complete their degree by a professional internship and final report instead of a dissertation. (ACEF/1314/12547 accredited for 6 years in 2015).

The PhD in Social Sustainability and Development (DSSD) is an inter/multidisciplinary programme integrating Social, Environmental, and Economical Sciences and is, in its area, unique in Portugal. The DSSD has a specialized learning process and a research programme anchored in research centres of excellence. It provides a true international environment with PhD students coming from various parts of the globe (PERA/1516/0900307 accredited for 3 years in 2017).

SIFT

The undergraduate programme in Computer Science (LI) covers one of the areas with highest demand and fully responds to current trends, attracting a significant number of students. It fulfils the needs of many students that are already working or living in areas where this training is not offered by higher education public institutions. It is also an essential programme to attract students to some of the postgraduations on offer at DCeT (ACEF/1213/12527 accredited for 6 years in 2015).

The MSc in Information and Enterprise Systems (MISE) is a joint programme with IST-UL. Its main objective is the training of professionals with solid background and skills in technologies and enterprises' systems and in the functioning of organizations, addressing the needs of the information and knowledge society (NCE/12/00341 for 6 years in 2013).

The MSc in Web Technologies and Systems (MW) is a specialization in Computer Science with an overarching perspective directed to the present challenges of the information society, seeking candidates wishing to deepen their knowledge and skills, or wanting to proceed to a PhD (NCE/10/01241 accredited for 6 years 2011).

The PhD in Digital Media Arts (DMAM) is a joint programme with UAlg and offers solid inter, multi, and transdisciplinary skills in this emerging area of contemporary arts, which includes leadership in projects of experimentation/action-investigation, in artistic and intercultural intervention based in digital and innovative artefacts in creative industries, in cultural and artistic expression, in education, and entertainment (NCE/10/01251 accredited for 6 years in 2012).

The MSc in Computer Graphics (MCG), a partnership between UAb and FEUP, aims to enhance the training of highly skilled professionals capable of assuming the leadership of technological development projects in different areas of computer graphics, not only at the level of software production and concrete applications, but also at the level of integration in end user organisations.

The PhD in Web Science and Technology (DW), a joint programme with UTAD, provides solid skills in Technologies and Information Systems focused in the Internet and the Web, in order to meet the needs of research, teaching, and leadership in innovative projects for the development of new products, applications, and usage models for the Internet and the Web (NCE/14/02046 accredited for 6 years in 2015).

SM

The undergraduate programme in Mathematics and Applications (LMeA) is a broadband training programme, with two parallel paths –Mathematics and Statistics– and seeks to integrate its graduates in a dynamic and demanding job market. For each branch, students have the possibility of following on a track of postgraduate studies at MSc and PhD levels at UAb (ACEF/1314/12532 accredited for 6 years in 2015).

The MSc in Biostatistics and Biometry (MBB) provides advanced training in Statistics for the Life and Health Sciences (LHS), promoting its computational aspects. Relevant to professionals and to active researchers in LHS, this programme promotes a speed-up of data interpretation to meet their most pressing requirements (NCE/10/02111 accredited for 6 years in 2011).

The MSc in Statistics, Mathematics, and Computation (MEMC) provides an in-depth formation in Mathematics, Statistics, and their computational aspects, including advanced statistical data treatment and mathematical modelling. It is an innovative programme due to its specialized training, with applicability to a large spectrum of professional areas and an integration in UAb's global learning net (ACEF/1314/12552 accredited for 6 years in 2015).

The MSc in Mathematics for Teachers (MMpP) is a joint programme with UNL providing Elementary and Secondary School teachers with the tools needed to integrate in an easier and more meaningful way changes in the teaching of Mathematics and its adaptation to new official curricular goals "Metas Curriculares de Matemática" (NCE/14/02041 accredited for 6 years in 2015).

The PhD in Computational Algebra (DAC) is an innovative programme in the sense that it uses the distance learning tools not only to reach students independently of their location, but also to reach instructors in the same way; this kind of Copernican revolution allowed the inclusion, as teaching staff members, of some of the best world specialists in the field, like P Cameron, M Kinyon, or J Mitchell, thus getting students in contact with top professors in GAP, automatic theorem proving, etc. It was the first UAb programme to be transformed into a joint offer in the framework of the consortium with the U. of Coimbra (NCE/16/00001 accredited in the framework of the consortium for 6 years in 2016).

The PhD in Applied Mathematics and Modelling (DMAM) is a wide range doctoral programme in Applied Mathematics in its multiple facets (deterministic, stochastic, statistics, numerical), with an emphasis in training students to develop skills in the Mathematical or Statistical modelling of natural and technological systems (NCE/13/00926 accredited for 3 years in 2014).

C3. Estudantes:

No período em análise (2013/2014-2015/2016) inscreveram-se, em média, por ano, e por curso no DCeT, 76 novos estudantes em licenciatura, 16 novos mestrandos e 16 novos doutorandos. Neste período, verificou-se, globalmente, uma estabilização no número total de estudantes inscritos, por curso, durante os dois anos letivos iniciais e um ligeiro decréscimo no último ano letivo, 2015/2016 (ver D2). Contudo, a análise do número de novas inscrições (média global) por ano letivo, nos 1º ciclos em estudo, mostra uma manutenção do número de inscritos ao longo dos três anos letivos (dados dos serviços académicos).

Globalmente, os estudantes inscritos em cursos do DCeT são maioritariamente homens, 76%, e apenas 24% mulheres. Observa-se esta tendência para todos os ciclos de estudo, muito embora os cursos de 1º ciclo tenham captado (primeiras inscrições) mais estudantes do sexo masculino do que os cursos de 2º e 3º ciclos (respetivamente 74%, 54% e 61%).

No que concerne a idade, encontram-se maioritariamente (44%) no grupo etário 40-49 anos, menos nos grupos etários 30-39 anos (27%) e 50-59 anos (24%); ainda uma minoria situa-se acima dos 60 anos (3%) ou abaixo dos 29 anos (2%). No que concerne ao tipo de ingresso em cursos de 1º ciclo, e para o ano 2015/2016, 77% dos estudantes ingressaram pelo regime geral (exame de acesso, curso médio/superior, mudança de curso, transferência, reingresso) e 23% por acesso específico para maiores de 23 anos.

A proporção de estudantes (números totais) nacionais e estrangeiros difere nos três ciclos de estudo, sendo que, em 1º ciclos, os estudantes nacionais são claramente maioritários (94% nacionais vs. 6% estrangeiros), enquanto nos 2º e 3º ciclos temos cerca de 70% nacionais vs. 30% estrangeiros. A procura dos cursos pelos estudantes, em termos de nacionalidade, tem-se mantido relativamente constante no período em análise. Uma minoria (2-3%) dos novos estudantes de nacionalidade portuguesa reside fora do território português e uma minoria de estudantes estrangeiros reside em território português.

A difícil situação económica que o país tem atravessado, traduziu-se num menor investimento na formação ao longo da vida (decorrente das restrições salariais, assim como a não valorização remuneratória do aumento de competências) e num aumento de desemprego entre os estudantes (informações das coordenações de cursos) o que poderá ter tido como reflexo o verificado decréscimo de estudantes no ano 2015/2016, associado a desistências. Recentemente, e embora fora do intervalo de tempo em análise, em 2016/2017 verificou-se uma leve recuperação do número de inscrições de novos estudantes nos 2º e 3º ciclos de estudo (dados dos serviços académicos).

Ciente de que a supracitada recuperação requer uma atenção continuada, o DCeT realizou recentemente uma profunda reflexão sobre medidas de promoção da sua oferta educativa, com vista à captação de novos estudantes e retenção dos existentes. Esta reflexão levou à identificação de seis vetores fundamentais de ação, aos seguintes níveis:

Docência e Serviços; Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação; Acompanhamento Continuado pelas Coordenações dos Cursos; Grandes Meios e Ações Comerciais; Intensificação do Audiovisual e Atividades em Curso. A execução de algumas destas linhas de ação é feita de forma conjunta com os serviços centrais da UAb, o que permite não só uma normalização dos procedimentos como também economias de escala e o cultivo de uma imagem institucional. No âmbito destas iniciativas coordenadas de promoção da oferta educativa da UAb, destaca-se ainda a Aula Aberta, iniciativa em que o DCeT participou, criando um espaço de partilha com a comunidade e disponibilizando em acesso aberto temas e recursos trabalhados nas suas Licenciaturas. O DCeT participou ainda no desenvolvimento e lecionação do Curso Massivo Aberto On-line (MOOC) em Alterações Climáticas, a primeira iniciativa pan-europeia de MOOCs – liderada pela European Association of Distance Teaching Universities (EADTU) e com o apoio da Comissão Europeia (www.OpenupEd.eu), à qual se seguiu outras edições adaptadas deste curso no âmbito de Projetos ERAMUS+).

C3. Students:

In the time frame under analysis (2013/14-2015/16) the average of new enrollments per year and per DCeT programme was 76 undergraduate students, 16 MSc students, and 16 PhD students. There was an overall stabilization of the number of enrolled students per programme during the first two years and a modest decline in the last academic year, 2015/2016 (see D2). However, for undergraduate programmes, the global average of new enrollments per academic year remained stable during the three academic years (academic services data).

The students of DCeT programmes are predominantly male, these accounting for 76% of students versus only 26% female students. This tendency applies to all cycles, but more markedly in the 1st cycle (initial enrollments) than in the 2nd and first (with 74%, 54%, and 61% respectively).

As for age, most students (44%) are in the 40-49 age group, a smaller percentage in the 30-39 (27%) and 50-59 (24%) age groups, and only a minority in the 60 and above range (3%) and in the 29 and younger range (2%).

Regarding the type of enrollment for 1st cycle programmes in the year of 2015/16, 77% of students were enrolled via standard admission (specific access exam, middle-level/college-level course, change of programme, transfer, re-enrollment) and 23% via the 23+ years old access program.

The proportion of foreign vs national students (global numbers) varies among the three cycles. In the 1st cycle there are mostly national students (94% national vs 6% foreign), whereas in the 2nd and 3rd cycles the ratio is around 70% national to 30% foreign students. Demand per nationality remained relatively stable in the time frame under study. A minority (2-3%) of Portuguese nationality students lives abroad and a minority of foreign students live in Portuguese territory.

The difficult economic situation Portugal has been facing resulted in a reduced investment in lifelong education, due to salary restrictions and a lack of remunerative rewards for improvement in skills. It also seems to have caused a rise in unemployment among students (according to programme coordinators). This may have led to the increase in student dropouts and consequent decrease of enrolled students in 2015/16. Recently (in 2016/17, hence beyond the time frame under analysis) there was some recovery in the number of new enrollments in 2nd and 3rd cycle programmes (data from academic services).

Fully aware that the above-mentioned recovery requires continued attention, DCeT recently performed a deep reflection regarding promotional measures for its educational offer, with a view towards attracting new students and keeping the ones presently enrolled. Throughout this reflection, six fundamental vectors of action were identified, at the following levels: Use of Information and Communication Technologies. Continued Monitoring by Programme Coordinators; Large media and marketing initiatives; Intensification of Programme Activities and Audiovisuals. Some of these action lines are executed in direct cooperation with UAb central services, which allows for standardization of procedures as well as economies of scale and creation of a brand image. From among the coordinated promotional initiatives of UAb's educational offer that DCeT took part in, we can highlight the Aula Aberta (Open Class), an initiative that created a sharing space with the community, of open access resources and work themes from UAb's undergraduate programmes. DCeT also took part in the creation and lecturing of the Massive Open Online Course (MOOC) in Climate Change, the first pan-european MOOC initiative – led by the European Association of Distance Teaching Universities (EADTU) and supported by the European Commission (www.OpenupEd.eu), from which other adapted editions of this course followed, within the context of the ERAMUS + Project).

C4. Diplomados:

Os números de diplomados abaixo indicados representam, no contexto do EaD elearning em Ciência e Tecnologia, um sucesso educativo considerável [5], em particular para os 2º e 3º ciclos. Saliente-se também que há uma tendência para o aumento do número de formaturas, demonstrativa da preocupação da UAb e DCeT em promover estratégias de aprendizagem adequadas aos estudantes, que passam, entre outros, por diferentes graus de interação entre os atores (professores, conteúdos e discentes).

Durante o período em análise, formaram-se, em média, por ano, por curso do Departamento, 11 licenciados, 6 mestres e 3 doutorados, representando um sucesso formativo (número de diplomados/números de inscritos), respetivamente de 15%, 38% e 19%. O tempo médio necessário para terminar um curso em EaD elearning é cerca de duas vezes superior aos estudantes em regime presencial. Em contexto de EaD elearning, os estudantes são maioritariamente estudantes-trabalhadores, nas faixas etárias acima dos 30 anos (ver C3-Estudantes), geralmente inscritos em regime de tempo parcial (neste regime, o estudante, em cada ano letivo, efetua inscrições num máximo de 50% do total das unidades curriculares a que se poderia inscrever no regime de estudos a tempo integral, Despacho n.º 55/R/2012). Todos estes fatores condicionam a eficácia dos estudos e resulta num tempo médio para fim do curso e numa taxa de abandono superiores aos do ensino presencial, de estudantes a tempo integral e na faixa etária abaixo dos 30 anos [2, 3, 4, 5].

Acresce que a oferta formativa de 2º e 3º ciclos do DCeT apresentou, durante o período em análise, flutuações devidas a: i) descontinuidade de um curso de 2º ciclo (MEGA), ii) nova oferta de um curso de 2º ciclo (MISE), iii) nova oferta de doutoramento (DMAM, DAC, DMAD e DW). O facto destes cursos serem novos faz com que não tenha havido tempo para alguns estudantes terminarem o grau, mas isso tem reflexo na média global dos diplomados do DCeT.

É de salientar que a frequência da oferta formativa EaD elearning da UAb apresenta um potencial para as questões de igualdade de géneros, em particular para o sexo feminino. Apesar de haver uma maior captação de estudantes do sexo

masculino (e uma entrada de estudantes do sexo feminino de 26%, 46% e 39%, respetivamente para 1º, 2º e 3º ciclos), os estudantes do sexo masculino apresentam maior taxa de desistência, resultando numa média mais equilibrada de diplomados, por género (38%, 49%, 50% de diplomados femininos, respetivamente para 1º, 2º e 3º ciclos) [3]. Os estudantes da UAb são maioritariamente trabalhadores estudantes, estando por isso já inseridos no mercado de trabalho. Esta situação foi avaliada em particular quando analisados os perfis dos licenciados da UAb, constatando-se que a maioria dos diplomados trabalhava a tempo inteiro, enquanto realizava os seus estudos de Licenciatura, sendo que menos de 5% dos estudantes não estava a trabalhar quando realizou a maior parte da licenciatura [1]. Esta realidade foi igualmente constatada para um curso de 2º ciclo [7]. Nos últimos anos, têm-se verificado algumas situações pontuais de desemprego, registadas pelas coordenações de curso, embora não quantificadas. De notar que se verificaram situações de alteração/melhoria contratual para áreas mais afins dos novos diplomados [6], tendo a UAb criado uma bolsa de emprego em parceria com uma empresa de Recursos Humanos.

[1] Abrantes et al. (coords) (2016). Percursos profissionais e de vida dos estudantes da Universidade Aberta. Ed UAb.
 [2] Araque et al. (2009). DOI:10.1016/j.compedu.2009.03.013
 [3] Bacelar-Nicolau et al. (2015). DOI:10.1007/978-3-319-10690-8_39
 [4] CCRC (2013). Link: <https://ccrc.tc.columbia.edu/media/k2/attachments/online-learning-practitioner-packet.pdf>
 [5] Levy Y (2007). DOI:10.1016/j.compedu.2004.12.004
 [6] Martinho et al. (2014). Training and Employability, Competences from an e-learning undergraduate programme in Environmental Sciences. In: DOI:10.3726/978-3-653-02460-9
 [7] Moura et al. (2014). Avaliação do curso de mestrado online em ciências do consumo alimentar: aplicação do modelo de análise SWOT. In: <http://hdl.handle.net/10400.2/3858>

C4. Graduates:

The number of graduates mentioned below represents, in what concerns the context of distance learning (DL) e-learning, a substantial success [5], particularly for 1st and 2nd cycles. We stress that there is a tendency for the number of graduates to increase, as a result of the concern of UAb and DCeT to promote appropriate learning strategies which, amongst others, feature different levels of interaction between players (professors, contents and students).

In the time frame of the analysis, there were on average 11 undergraduates, 6 MSc and 3 PhD graduated per year and per programme of the Department, which represents a graduate success rate (number of graduates/number of enrolled students per programme) of respectively 15%, 38% and 19%. The mean time to complete a programme in e-learning is about double that for face-to-face students. In a DL e-learning context, students are usually working-students, over 30 years old (see C3-students), and usually enrolled as part-time students (in this regime, a student is enrolled in a maximum of 50% of the total of the learning units that he could enroll as full-time student, Despacho n.º 55/R/2012). All these aspects condition the effectiveness of studies and originates higher average time to complete the programme and a higher dropout rate than face-to-face learning, where students are usually full-time and under 30 years old [2,3,4,5].

Additionally, the pedagogical offer of 2nd and 3rd cycles of DCeT showed fluctuations during the time frame of analysis due to: i) discontinuation of a 2nd cycle programme (MEGA), ii) new offer of a 2nd cycle programme (MISE), iii) new PhD offer (DMAM, DAC, DMAD & DW). Since these are new programmes, there was not enough time for students to complete them, and this impacts the global graduation average of DCeT.

We also note that the DL e-learning programme frequency in UAb is an opportunity for addressing gender equality questions, in particular for the female gender. Despite higher admission of male students (admission of female students of 26%, 46% and 39%, respectively, for 1st, 2nd and 3rd cycle of studies), male students present a higher dropout rate, originating a more balanced average of graduates per gender (38%, 59% and 50% of female graduates, respectively, for 1st, 2nd and 3rd cycles) [3].

UAb students are predominantly working-student, a reality which was uncovered when the profile of UAb undergraduates was analyzed. It was then realized that the majority of undergraduates were full-time workers, doing their undergraduate studies, with only less than 5% of the students unemployed at the majority of the time of the programme [1]. These figures also hold for 2nd cycle programmes [2]. In the last years there were some unemployment situations identified by the coordinations of the programmes, although they were not quantified. Some changes/improvements to student job contracts in job areas affine to the programmes were also identified [6] and the UAb created an employment pool in partnership with a human resources company.

[1] Abrantes et al. (coords) (2016). Percursos profissionais e de vida dos estudantes da Universidade Aberta. Ed UAb.
 [2] Araque et al. (2009). DOI:10.1016/j.compedu.2009.03.013
 [3] Bacelar-Nicolau et al. (2015). DOI:10.1007/978-3-319-10690-8_39
 [4] CCRC (2013). Link: <https://ccrc.tc.columbia.edu/media/k2/attachments/online-learning-practitioner-packet.pdf>
 [5] Levy Y (2007). DOI:10.1016/j.compedu.2004.12.004
 [6] Martinho et al. (2014). Training and Employability, Competences from an e-learning undergraduate programme in Environmental Sciences. In: DOI:10.3726/978-3-653-02460-9
 [7] Moura et al. (2014). Avaliação do curso de mestrado online em ciências do consumo alimentar: aplicação do modelo de análise SWOT. In: <http://hdl.handle.net/10400.2/3858>

C5. Corpo docente:

Atualmente o DCeT é composto por 34 docentes de carreira - 1 Professor Catedrático, 5 Professor Associado (dois com Agregação), 28 Professor Auxiliar (dois com Agregação) - afetos às Seções indicadas:

12 SIFT - Seção de Informática, Física e Tecnologias (um catedrático, um associado)

11 SM - Seção de Matemática (dois associados com agregação)

11 SCAAS - Seção de Ciências Aplicadas, Ambiente e Sociedade (dois associados)

Apesar dos docentes estarem distribuídos equitativamente pelas três Seções do DCeT, é frequente os professores de uma seção colaborarem na oferta formativa de outras Seções e até de outros Departamentos.

No que toca a pessoal docente convidado, o DCeT recorre aos serviços de oito professores (dois a tempo integral, seis a tempo parcial, todos doutorados) e a tutores específicos para a lecionação no 1º ciclo, sempre que necessário.

Os professores convidados a tempo integral asseguram necessidades permanentes e transversais da Instituição. Por sua vez, os professores contratados a tempo parcial evidenciam-se pela sua excelência científica; por exemplo, sete são investigadores estrangeiros de renome mundial nas suas áreas de investigação, sendo por isso convidados para as categorias de topo (Prof. Associado, Prof. Catedrático), assegurando UCs específicas dos cursos de Doutoramento DAC e DMAM. O recurso a tutores, alguns dos quais doutorados ou a realizar doutoramento, é feito de acordo com os procedimentos usuais na UAb, nomeadamente para dar suporte aos docentes em UCs constituídas por múltiplas turmas.

O DCeT, em 2015/16, teve 912 estudantes e os seus 42 professores (34 de carreira e 8 convidados) correspondem a 36,2 ETI. Contamos ainda com cerca de 1400 estudantes em outros Departamentos onde prestamos serviço lecionando 17 UCs. A título de ilustração, no caso das principais universidades de EaD de Espanha, estas apresentam um rácio de 26,4 estudantes por docente para a Universidad Nacional de Educación a Distancia e 18,7 para a Universitat Oberta de Catalunya (http://universidades.consumer.es/que-universidad-es-mejor/?criterio=num_alumnos&ratio=asc).

O menor número de docentes no topo de carreira existente no DCeT, realidade generalizada para os demais Departamentos da UAb, deve-se ao facto da UAb ser a mais jovem Universidade pública a nível nacional (fundada em 1988), sendo que as contratações de docentes incidiram sobretudo em posições de início de carreira. Ciente das limitações e riscos que um corpo docente estagnado em termos de carreira pode acarretar, tanto a nível académico como organizacional, a UAb tem vindo a desenvolver uma política de abertura de posições para as categorias de topo e de integração de convidados de elevado prestígio, de forma a cumprir com o art. 84º do ECDU.

Apesar de ser um Departamento de dimensões bastante reduzidas em termos de pessoal, a grande variedade de interesses de investigação e competências transversais dos professores do DCeT, aliada à grande coesão entre os seus membros, é uma mais-valia para a UAb, conferindo-lhe valências em múltiplas áreas da ciência, desde investigação em temas teóricos de fundo até à investigação aplicada e com forte impacto na sociedade, passando pelas incontornáveis questões do EaD e sempre com uma grande interdisciplinaridade e multidisciplinaridade nas abordagens seguidas (ver C7). Note-se que a elevada produtividade científica se estende igualmente aos professores convidados. Toda esta atividade de produção de conhecimento é posteriormente reutilizada na outra grande missão de uma Universidade, a transmissão de conhecimentos, tomando a forma de um vasto leque de oferta educativa nas áreas da ciência e tecnologia, áreas que são cada vez mais fulcrais para a economia do país e que contribuem de forma decisiva para o seu desenvolvimento socioeconómico.

Nesse sentido, há uma grande adequação do corpo docente à dita oferta, muito embora seja premente suprir inevitáveis necessidades letivas para complementar, dar consistência e expandir os diferentes cursos ministrados, algumas das quais são presentemente asseguradas por docentes convidados. Assim, existe necessidade e espaço para a contratação de docentes em áreas específicas, não só para cobrir essas áreas em termos de docência e investigação, mas também para dar corpo aos planos estratégicos de oferta pedagógica das Secções e para aumentar a massa crítica de um Departamento que sistematicamente dá provas de um desempenho à altura das enormes exigências da carreira universitária de hoje em dia.

Para além das atividades docentes e de investigação, os professores do DCeT prestam também frequentemente apoio às sociedades civil (ver C9) e académica, sendo de destacar, na vertente de gestão democrática das universidades, a vice-reitoria exercida por Carla Oliveira (SCAAS); a presidência e vice-presidência do Conselho Científico por Adérito Marcos (SIFT) e Fernando Costa (SM) / Fernando Caetano (SCAAS) e a pró-reitoria de Vítor Rocio (SIFT), a presidência do Conselho Pedagógico por Ana Paula Fernandes (SCAAS) e, na vertente civil, a presidência da Sociedade Portuguesa de Matemática por Fernando Pestana Costa (SM), sem prejuízo de outros nomes, que são, de resto, presença regular em praticamente todos os órgãos executivos e consultivos da UAb. Estas atividades atestam bem da disponibilidade e competência dos docentes para assumir cargos de alta responsabilidade. Neste âmbito será também de referir que o DCeT colabora com outras instituições quer ao nível da oferta com dupla titulação (UC, IST, UNL, UP, UAIG) quer auxiliando na criação de cursos em EaD (U. Açores, IPCB, Instituto Universitário de Educação de Cabo Verde, universidades estrangeiras, etc.).

C5. Teaching staff:

The teaching staff of DCeT is made up of 34 career professors (20 male and 14 female professors), with the following distribution: 1 full professor, 5 associate professors (2 with habilitation) and 28 assistant professors (2 with habilitation). The distribution among the 3 sections of DCeT is as follows: the SIFT section has 12 professors (including 1 full professor and 1 associate professor), the SM section has 11 professors (including 2 associate professors with habilitation) and the SCAAS section has 11 professors (including 2 associate professors).

Although professors are equally distributed among the 3 sections of the department, professors in a section often collaborate in programmes of another section, and even of other departments.

Regarding invited teaching staff, DCeT uses the services of 8 professors (2 full-time, 6 part-time, all PhDs) and tutors specifically for 1st cycle programmes, whenever is necessary.

Full-time invited professors provide for permanent and transversal needs of the Institution. On the other hand, part-time invited professors stand-out by their scientific excellence; for instance, 7 are world renowned foreign experts in their fields of research and were therefore invited to the top positions (Associate professor, Full professor) assuring specific LUs of the DAC and DMAM doctoral programs. The use of tutors, some of which are PhDs or doctoral students, is done according to UAb guidelines and regulations, in particular to assist professors in LUs with multiple classes.

In 2015/206 DCeT had 912 students and its 42 professors (including the 8 invited professors) corresponded to 36,2 FTEs. We also have 1400 students in other departments where DCeT ensures the teaching of 17 LUs. By way of comparison, the main distance learning universities in Spain, have a 26,4 student to professor ratio for Universidad Nacional de Educación a Distancia and 18,7 for Universitat Oberta de Catalunya (http://universidades.consumer.es/que-universidad-es-mejor/?criterio=num_alumnos&ratio=asc).

The lower number of top-level professors in DCeT, a fact that also happens in all other departments of UAb, is due to the fact that UAb is the youngest public university at the national level (founded in 1988), thus the hiring of professors focused mainly in entry-level positions. Aware of the limitations and risks arising from a career-wise stagnant faculty staff, both at the academic and organizational level, UAb has been developing a policy of opening positions for top categories and towards integration of prestigious invited professors, in order to comply with article 84 of ECDU (Law

for the Academic career).

Despite being a department of quite small size in terms of teaching staff, the wide range of research interests and cross-cutting competencies of DCeT's professors, together with the great cohesion among its members, is a big asset for UAb. This gives DCeT great inter and multidisciplinary expertise in multiple scientific areas, from research in basic fundamental themes to applied research with a strong impact in society, and also in the inevitable questions of distance learning.

Note that the high scientific productivity also extends to invited Professors. All this activity of knowledge production is later reused in the other main mission of UAb, the transmission of knowledge, contributing to a vast array of educational offerings in the areas of science and technology, which are increasingly central to the country's economy and contribute decisively to its socio-economical development.

In this sense, there is a great adaptation of the teaching staff to this educational offer, even though it is imperative to cover the inevitable educational demands to complement, give consistency and expand the different offered programmes, some of which are at the moment taught by invited professors. Thus, there is a need and space for the hiring of professors in specific areas, not only to cover those areas in terms of teaching and research, but also to give substance to the pedagogical provisional plans of the sections and to increase the critical mass of a department that consistently demonstrates it meets the huge demands of today's university career.

In addition to teaching and research activities, DCeT also often supports civil (see C9) and academic societies, most notably, in the area of democratic management of universities, the vice-rectorship of Carla Oliveira (SCAAS); the presidency and vice-presidency of the UAb's Scientific Council by Adérito Marcos (SIFT), Fernando Costa (SM, 2014-2016) and Fernando Caetano (SCAAS, since 2016) and the pro-rectorship of Vítor Rocio (SIFT) and the presidency of UAb's Pedagogical Council by Ana Paula Fernandes (SCAAS), and in the component of service to society, the presidency of the Portuguese Mathematical Society by Fernando Costa (SM), together with other staff members, which are regularly present in practically all of the executive and advisory bodies of UAb. These activities testify to the willingness and competence of Professors to assume high responsibility positions. In this context, it is also worth mentioning that DCeT collaborates with other institutions either offering joint programmes (UC, IST, UNL, UP, UAIG) or assisting in the creation of DL e-learning programmes (U. Açores, IPCB, Instituto Universitário de Educação de Cabo Verde, foreign universities, etc.).

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

O DCeT dispõe de instalações em Lisboa, onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo dos cursos, destacando-se: salas de formação e auditórios, biblioteca, espaço Universia, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. A UAb tem ainda as delegações de Coimbra e do Porto bem como Centros Locais de Aprendizagem espalhados por todo o país e estrangeiro que funcionam como polos de apoio presencial nas áreas académica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais, e na promoção e desenvolvimento de projetos de cooperação nas áreas da formação, da investigação e do serviço à comunidade. As bibliotecas existentes na sede da UAb em Lisboa e nas delegações de Coimbra e do Porto possibilitam o acesso dos estudantes a bibliografia e a materiais didáticos e outros utilizados no curso. A UAb fornece aos estudantes, em sistema de VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN para as universidades públicas. Onze docentes do Departamento têm ainda gabinetes partilhados ou individuais nos seus centros de investigação.

C6. Facilities:

The DCeT has facilities in Lisbon, accommodating the technological, scientific and administrative support of courses, such as classrooms study rooms and amphitheatres, library, Universia room, Distance Learning Lab and Computer Lab. The UAb also has delegations in Coimbra and Oporto, as well as local learning centres spread throughout the country and abroad which act as information hubs for the academic, scientific, administrative and logistics areas, in coordination with the central services. These include the promotion and development of cooperation projects in the fields of training, research and community service. Existing libraries at UAb in Lisbon and in the delegations of Coimbra and Oporto allow students access the bibliography, and the didactic materials and other resources used in the courses. The UAb provides students with VPN access to databases made available by the FCCN network for public universities. Eleven professors of the Department have shared or individual offices in their research centres across the country.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

Os indicadores de investigação dos 34 docentes do DCeT para o período 2012-16 revelam a publicação de 331 artigos em periódicos internacionais com arbitragem, realçando-se a publicação em revistas dos percentis mais elevados, nomeadamente: 98 artigos Q1 Scimago e 74 Q1 ISI, dos quais 40 são D1 e 1 é P1. Os docentes do DCeT publicaram ainda 5 livros e 53 capítulos de livro. Contabiliza-se ainda a edição de 19 livros para editoras de renome (Elsevier, Springer, Peter Lang, etc); a participação no corpo editorial de 15 periódicos científicos nacionais ou internacionais; 66 participações como invited/keynote speaker em conferências internacionais; participação na organização de 93 conferências internacionais; 55 Júris de Doutoramento fora da UAb; 25 participações como avaliador científico de projetos em Agência de Financiamento nacional ou estrangeira; coordenação de 16 projetos de investigação financiados; e a orientação de 16 Pos-Docs. Dos 34 docentes, 17 estão integrados em Centros de I&D FCT avaliados com Excelente, 11 com Muito Bom, 2 com Bom, e 4 docentes não-integrados. A UAb, no seu todo, é a universidade portuguesa com a mais alta percentagem de docentes (77%) integrados em unidades de I&D financiadas pela FCT e este Departamento tem 88%. (Tabela 2, p.16 <http://www.portugal.gov.pt/media/22048147/20161017-mctes-cet-es.pdf>) SCAAS

Os docentes da SCAAS têm publicado em revistas ISI e editado livros e números especiais de periódicos científicos com IF>4, como Food Qual Prefer, J Clean Prod, Sci Total Environ, Environ Pollut, Environ Int e Aquat Toxicol, nas

áreas da Bio e Geodiversidade, Eng. Química, Eng. Ambiente, Consumo Alimentar, Geografia e EaD. De destacar a presença como keynote speaker e co-chair em conferências internacionais e a participação como editor associado na revista *J Clean Prod* (IF 5,7), e a coordenação do polo na Universidade Aberta do Centro de I & D em Ecologia Funcional da Universidade de Coimbra.

SIFT

Os docentes da SIFT inseridos no CIAC, INESC-TEC (núcleo na UAb), LE@D, INESC-Coimbra e BioISI-MAS, têm publicado em revistas ISI, destacando-se *Comput-Aided Civ Inf*, *Eur J Oper Res*, *Comput Oper Res*, *Educ Technol Soc*, *J Text I*, e editado livros e números especiais de periódicos científicos em editoras internacionais, como consequência da atividade desenvolvida nas seguintes áreas:

Investigação operacional e otimização. Data mining e metaheurísticas. Aplicações cloud, clusters e big data. Avaliação de MOOCs.

Inteligência Artificial, Web Mining, Sistemas Multi-Agente, Sistemas de Recomendação.

Processamento de Língua Natural, Information Retrieval.

Otimização multicritério em problemas de eng. urbana e de transportes. Gestão estratégica de infraestruturas.

Mapeamento visual e Ensino-aprendizagem da programação de computadores no EaD online.

Sistemas de Informação e o Negócio Digital, com aplicação a problemas das organizações. Aplicação de criatividade

Brute Thinking com mediação por computador. Utilização do método Investigação-Ação na investigação em

Criatividade no Planeamento de Sistemas de Informação.

Interoperabilidade de jogos sérios/simulações com os sistemas e processos de elearning. Tornar as coreografias de personagens virtuais em cenários de formação resistentes à obsolescência tecnológica.

Análise dos desafios e potencialidades da integração das narrativas digitais no EaD. Estratégias pedagógicas para o ensino-aprendizagem da expressão gráfica digital no EaD online. Processos criativos nas artes digitais.

Desenvolvimento do elearning e da comunicação educacional multimédia com recurso a e-books, jogos e media digitais contemporâneos. Aplicações de transmedia storytelling e realidade aumentada em blended learning.

SM

A investigação na área da matemática e suas aplicações é bastante diversificada, e publicada em revistas de prestígio como *J. Combinatorial Theory Series B*, *SIAM J Math Anal*, *Eur J Appl Math*, *SIAM J Num Anal*, *Ima J Num Anal*, *Eur J Anaesth*, *J Biomed Opt*, *Trans Amer Math Soc*, *P Lond Math Soc*, *Math Proc Cambridge*, *Linear Algebra Appl*, *P Roy Soc Edinb A*, outlet para a divulgação de resultados nas áreas seguintes:

Estudo da taxa de convergência para soluções autossemelhantes em modelos de deposição.

Modelos matemáticos de células de cristais líquidos.

Convergência e estabilidade de métodos numéricos para difusão complexa e reação-difusão complexa.

Estudo da decomposição em caos dos tempos locais de auto-interseção e suas regularizações e desenvolvimento de um modelo baseado em dados de mercado.

Cálculo dos limites de tangentes de hipersuperfícies quasi-ordinárias.

Revisão da aplicação do Data Mining e Qualidade na Indústria de Serviços.

Revisão sobre cartas np e cartas p e implementação em R.

A assimetria na análise de risco.

Implementação em R para explorar a função densidade do produto de duas variáveis normais.

Investigação em Psiquiatria e Psicologia Clínica em estudos de saúde mental.

Workshops E-Math, organizados anualmente pela UAb, UNED e UOC.

*Resolução de problemas em aberto em álgebra computacional (destaca-se a resolução da Almost Synchronizing Conjecture, publicada em *P Lond Math Soc*); um estudante do DAC resolveu um problema antigo em GAP ligado à sua utilização em dispositivos móveis, solução que está agora a ser implementada a nível mundial.*

Projetos I&D

Mencionamos de seguida apenas os projetos cujos docentes do DCeT foram investigadores principais:

2011-2014. 3D retinal vascular network from Optical Coherence Tomography data (PTDC/SAU-ENB/111139/2009), estudo da retina por técnicas não invasivas.

2012-14. RECARDI Network of Digital Art and Culture. QREN contract 2012/022997.

2013-2015 Propriedades de Scaling de Polímeros Modelados por Trajetórias de Movimentos Brownianos Fracionários” (ref. PTDC/MAT-STA/1284/2012).

2013-2014 OnlineGym, financiamento do Plano de Inovação 2012-2013 do Grupo PT. Ferramenta para incentivar a prática de atividades de ginástica em grupo por utilizadores isolados, geograficamente dispersos ou com mobilidade reduzida.

2014-2015 InMERSE, financiamento do Plano de Inovação 2013-2014 do Grupo PT.

Projetos EaD

2010-12. NETCU - Networked Curricula –Fostering transnational partnership in open and distance education and blended learning. DG EAC/41/09 Ref. 510771-LLP-1-2010-1-NL-ERASMUS-EVC.

2011-14. AQUA-TN - Promoting innovation and a European dimension through Lifelong learning in the field of Aquaculture, Fisheries and Aquatic Resources Mgmt, Ref. 518700-LLP-1-2011-1-UK-ERASMUS-ENW; LECH-e Life Experience of Climate Change Interdisciplinary e-module, Ref. 504269-LLP-1-2009-1-UK-ERASMUS-ECDSP.

2012-14. DIV.ED Diversity in the learning experience in higher education. Erasmus contract 528049-LLP-1-2012-AT-ERASMUS-ESIN

2013-2016 ENMDA - ENHANCEMENT OF RUSSIAN CREATIVE EDUCATION: NEW MASTER PROGRAM IN DIGITAL ARTS IN LINE WITH EU STANDARDS. O principal objetivo do projeto foi promover a harmonização dos currículos dos cursos de mestrado em arte digital em voga na Federação Russa.

2013-15. ENMDA Enhancement of Russian Creative Education. Tempus contract 544083-TEMPUS-1-2013-1-PT-TEMPUS-JPCR

2014-15. VIII Convocatorias de Redes de Investigación para la Innovación Docente. UNED (Espanha)-Universidad Aberta, dentro do EEES.

2014-16. OUVV Opening Universities for Virtual Mobility, Ref. 2014-1-LT01-KA203-000550.

2014-16. The heat is up! Cross-disciplinary perspectives on climate change negotiations. German Academic Exchange Service, DAAD-program.

2014-16. *EMMAS European Multiple MOOC Aggregator, Grant 621030 | CIP-ICT-PSP-2013-7.*

2016. *TUTORIA VIRTUAL O tutor virtual artefacto mediador da aprendizagem no ensino superior online, Ref. FCT PTDC/IVC-PEC/3963/2014; CROSSCUT cross-curricular teaching; Erasmus+Ka2 Cooperation for innovation and exchange of good practices.*

2016. *TELEMEDIA ARTE: multimodal telepresence to support inclusive online open distance teaching and training of arts. Calouste Gulbenkian Foundation contract 142-793*

2014-17. *ECO Elearning, Communication and Open-data, Grant 621127|CIP-ICT-PSP-20137.*

No que toca a valorização económica da investigação produzida no DCeT, salienta-se o projeto de investigação empresarial SPERO.CITY Anybody, anywhere, anytime (2015-16), sistema de reporte e apoio à decisão para ocorrências em meio urbano; protótipo disponível em <http://beta.spero.city/> (App: mail to info@spero.systems). Financiamento Europeu Soul-Fi Rounds A e B, Sub-grant 2014/A33 e Round B Sub-grant 2015/B030. Este projeto encontra-se em fase de comercialização.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

The research indicators of the 34 staff members at DCeT, for the 2012-16 period, show publication of 331 peer-reviewed articles in international journals, of which we highlight the publication in journals of the highest percentiles: 98 articles Q1 Scimago and 74 Q1 ISI, of which 40 are D1 and 1 is P1. DCeT faculty members also published 5 books and 53 book chapters in that period. Furthermore, the record shows the edition of 19 books of renowned publishers (Elsevier, Springer, Peter Lang, etc.) and the participation in the editorial board of 15 national or international scientific journals; 66 appearances as invited/keynote speaker in international conferences; 93 participations in the organization of international conferences; 55 participations in doctoral committees outside the university; 25 tasks as scientific project evaluator in national or foreign Funding Agency committees; 16 positions as coordinators of funded research projects; and the guidance of 16 Post-Docs programmes. Of the 34 faculty members, 17 are integrated in R&D centres classified as “excellent” by FCT (National Science Foundation), 11 integrated in “very good” centres, 2 in “good” centres, and 4 non-integrated faculty members. The UAb as a whole is the Portuguese University with the highest percentage of faculty (77%) integrated into R&D units financed by FCT and this Department has an 88% share.

(see Table 2, p.16, <http://www.portugal.gov.pt/media/22048147/20161017-mctes-cet-es.pdf>)

SCAAS

The teachers of the SCAAS have published in ISI Journals and edited books, and special issues of scientific journals of impact factor greater than 4, for instance Food Qual Prefer, J Clean Prod, Sci Total Environ, Environ Pollut, Environ Int Aquat Toxicol, as a result of the research developed in the areas of Bio and Geodiversity, Chemical Engineering, Environmental Engineering, Food Consumption, Geography and Distance Education, and eLearning applied to the sciences.

Among other research activities, the members of the SCAAS had a presence as keynote speakers and co-chairs in international conferences, and have participated in editorial activities as associate editor (J Clean Prod, IF 5.7), and in the coordination of the Open University office at the R&D centre of Functional Ecology – University of Coimbra. The SCCAS in collaboration with the DCSG organizes annually a Doctoral seminar in the framework of the DSSD programme which includes seminars and presentation of students’ work.

SIFT

SIFT teachers belonging to CIAC, INESC-TEC (Pole in UAb), LE@D, INESC-Coimbra and BioISI-MAS, have published in ISI magazines, highlighting the Comput-Aided Civ Inf, Eur J Oper Res, Comput Oper Res, Educ Technol Soc, J Text I, and edited books and special numbers of scientific journals in international publishers as a consequence of the activity developed in the following areas:

Operational research and optimization. Data mining e metaheuristics. Cloud, clusters and big data applications. MOOCs evaluation.

Artificial intelligence, Web mining, Multi-agent Systems, Recommendation Systems.

Natural Language Processing, Information Retrieval.

Multicriterion optimization in Problems of Urban Engineering and transportation. Adaptability of cities with slopes to active modes of transportation. Strategic infrastructure management.

Visual mapping and teaching computer programming in online distance learning.

Experiences of teaching computer architecture in online distance learning at the University Aberta.

Information systems and digital business, with application to the problems of the organizations. Application of brute-thinking creativity with computer mediation.

Interoperability of serious games/simulations with eLearning systems and processes.

Analysis of the challenges and potentialities of integrating digital narratives in online distance learning. Pedagogical strategies for teaching-learning digital graphic expression in online distance learning. Creative processes in the digital arts.

Development of eLearning and multimedia educational communication with the use of contemporary digital e-books, games and media. Applications of transmedia storytelling and augmented reality in blended learning.

SM

Our research was published in top journals, such as J. Combinatorial Theory Series B, SIAM J Math Anal, Eur J Appl Math, SIAM J Num Anal, Ima J Num Anal, Eur J Anaesth, J Biomed Opt, Trans Amer Math Soc, P Lond Math Soc, Math Proc Cambridge, Linear Algebra Appl, P Roy Soc Edinb A. These journals were the chosen outlet to release the results in the following fields:

Study of the convergence rate for self-similar solutions in deposition modelling.

Mathematical models of liquid crystal cells.

Convergence and stability in numerical methods for complex diffusion and complex reaction-diffusion.

Study of decomposition in cases of the self-intersection local times and its regularisations and development of a model based on market data.

Calculation of the limits of the tangents of quasi-ordinary hypersurfaces.

Review of the application of Data Mining and Quality in the Service Industry.

Review of np-cards and p-cards and implementation in R.

Study of the asymmetry impact in the risk analysis.

Implementation in R to explore the density function of the product of two normal variables.

Mental health studies in Psychiatry and Clinical Psychology.

E-Math Workshops, organized by UAb, UNED e UOC, with associated publications.

Resolution of open problems in computer algebra (we can highlight the resolution of the Almost Synchronizing Conjecture, published in P Lond Math Soc); one of the DAC students solved an old open problem in GAP.

The majority of DCeT staff is involved in R&D projects and also in DL-related projects. Projects listed below had a DCeT member as Principal Investigator.

2011-2014. 3D retinal vascular network from Optical Coherence Tomography data (PTDC/SAU-ENB/111139/2009), running through 07/2014, which aimed at segmenting the human retinal vascular network in three dimensions by using non-invasive techniques, such as optical coherence tomography.

2012-14. RECARDI Network of Digital Art and Culture. QREN contract 2012/022997.

2013-2015. Scaling properties of polymers modelled by trajectories of fractional Brownian motion (ref. PTDC/MAT-STA/1284/2012). Analytical and computer study of Flory indices and conformations of polymer chains modelled by fractional Brownian paths.

2013-2014. OnlineGym, funded by Plano de Inovação 2012-2013 Portugal Telecom. The goal was to build a 3D virtual reality tool to capture motion and hence encourage people to do gymnastics.

2014-2015. InMERSE, funded by Plano de Inovação 2012-2013 Portugal Telecom. This project aimed at exploring natural interactions and immersive visualizations.

Distance learning projects

2010-12. NETCU-Networked Curricula –Fostering transnational partnership in open and distance education and blended learning. DG EAC/41/09 Ref. 510771-LLP-1-2010-1-NL-ERASMUS-EVC.

2011-14. AQUA-TN-Promoting innovation and a European dimension through Lifelong learning in the field of Aquaculture, Fisheries and Aquatic Resources Mgmt, Ref. 518700-LLP-1-2011-1-UK-ERASMUS-ENW; LECH-e Life Experience of Climate Change Interdisciplinary e-module, Ref. 504269-LLP-1-2009-1-UK-ERASMUS-ECDSP.

2012-14. DIV.ED Diversity in the learning experience in higher education. Erasmus contract 528049-LLP-1-2012-AT-ERASMUS-ESIN

2013-2016 ENMDA-Enhancement Of Russian Creative Education: New Master Program In Digital Arts In Line With Eu Standards.

2013-15. ENMDA Enhancement of Russian Creative Education. Tempus contract 544083-TEMPUS-1-2013-1-PT-TEMPUS-JPCR

2014-15. VIII Convocatorias de Redes de Investigación para la Innovación Docente. UNED (Espanha)- UAb, dentro do EEES.

2014-16. OUVV Opening Universities for Virtual Mobility, Ref. 2014-1-LT01-KA203-000550.

2014-16. The heat is up! Cross-disciplinary perspectives on climate change negotiations. German Academic Exchange Service, DAAD-program.

2014-16. EMMAS European Multiple MOOC Aggregator, Grant 621030 | CIP-ICT-PSP-2013-7.

2016. TUTORIA VIRTUAL The Virtual Tutor as a mediating artifact in online higher education teaching, Ref. FCT PTDC/IVC-PEC/3963/2014; CROSSCUT cross-curricular teaching; Erasmus+Ka2 Cooperation for innovation and exchange of good practices.

2016. TELEMEDIA ARTE: multimodal telepresence to support inclusive online open distance teaching and training of arts. Calouste Gulbenkian Foundation contract 142-793

2014-17. ECO Elearning, Communication and Open-data, Grant 621127|CIP-ICT-PSP-20137.

Regarding the economic valuation of the research produced, we highlight the corporate research project SPERO.CITY Anybody, anywhere, anytime (2015-16), the system of report and decision support for events in urban environment. European financing Soul-Fi Rounds A and B, Sub-grant 2014/A33 and Round B Sub-grant 2015/B030. This project is now at the marketing stage.

C8. Produção artística:

A produção artística do DCeT é invulgarmente rica para o que normalmente se associa a um Departamento de ciências de uma Universidade. Esta produção alicerça-se em dois grandes pilares: i) os interesses e atividades de investigação dos docentes do DCeT; ii) a oferta formativa a eles adstrita, com destaque para o curso de Doutoramento em Média-Arte Digital (DMAD).

Em termos práticos, a produção artística do DCeT foca aspetos da geometria e experimentação artística. A respeito do primeiro destes aspetos, na Seção de Matemática tem-se investigado perspectivas curvilíneas e anamorfozes. Foi feita uma resolução (régua e compasso) da perspectiva esférica total, com aplicações artísticas e ainda ao nível da computação gráfica (submetido ao Journal of Mathematics and the Arts). Em 2016, foi aceite um artigo, sobre topologia e perspectivas curvilíneas (Convocarte, FBAUL). Neste momento a investigação direciona-se para uma definição de anamorfose adequada ao ensino da perspectiva cónica e geometria descritiva e a sua ligação ao ensino da realidade aumentada e mista, no contexto do DMAD. Ainda a respeito da computação gráfica, temos o arranque de um novo mestrado nesta área, que potenciará ainda mais a produção artística do DCeT, bem como um encaminhamento dos formandos para o seu sucessor natural, o DMAD.

Quanto ao segundo aspeto, a experimentação artística, esta é realizada no âmbito das atividades de investigação do DMAD e do Centro de Investigação em Artes e Comunicação – Polo da Universidade Aberta (CIAC-UAb). A prática artística de natureza experimental suporta-se no desenvolvimento e exibição de artefactos de arte digital/arte computacional/média-arte digital prioritariamente apresentados durante os retiros doutorais do DMAD, bem como em exposições individuais e coletivas dos estudantes no âmbito de diversos eventos artísticos e culturais, nacionais e internacionais. Desta atividade resultou um número muito significativo de eventos, destacando-se os seguintes:

- Retiros doutorais do DMAD:

1º Retiro Doutoral em Média-Arte Digital – Óbidos 2013 – “Intervenção na Diversidade Cultural”, 13-19 de julho de 2013. Livro de Bordo publicado disponível: https://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/WEB_livro_RetiroDMAD2013.pdf

2º Retiro Doutoral em Média-Arte Digital Silves 2014 – “Poéticas Digitais em Al-Mut’amid – Inovação, Poesia, Inclusão”, 12-18 julho 2014. Livro de Bordo publicado: https://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/WEB_livro_RetiroDMAD2014.pdf

3º Retiro Doutoral em Média-Arte Digital – Cerveira 2015 – “Olhar o Passado Construir o Futuro”, 25-31 julho 2015. Livro de Bordo publicado: http://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/RetiroDMAD2015_WEB_final.pdf

4º Retiro Doutoral em Média-Arte Digital – Lisboa – Alfama 2016 – “Ad Astra”, 18-23 julho 2016. Livro de Bordo

publicado: http://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/WEB_LIVRO_RetiroDMAD2016.pdf

- Projeto Âncora:

“INVITRO – Centro Transdisciplinar de Arte, Tecnologia e Ciência – Investigação, Desenvolvimento e Experimentação de Artefactos”. Inaugurado em 23.10.2015. Palácio Ceia. Sítio web: <http://invitrolab.eu/>

Eventos principais associados:

Organização de: ARTECH 2015 – 7ª Conferência Internacional sobre Artes Digitais, Óbidos, 18-20 março 2015.

<http://2015.artech-international.org/pt-pt>

Outros eventos vários e exposições organizadas, integradas na agenda do projeto INVITRO.

<http://invitrolab.eu/category/events/>

- Exposições de Doutorando de média-arte digital (exposições mais representativas):

A) Exposição: “PRESENCE”, Rudolfo Quintas. Galeria Adamastor Studios. Inaugurado em 6.03.2015. Exposição: 6-31 Março 2015. <http://www.rudolfoquintas.com>.

Artefactos expostos:

“ABSORPTION”, escultura audiovisual interativa;

“ABSENSE”, instalação sonora;

“Bside PORTRAITS”, instalação.

B) Exposição: “INVITRO ACTIVATION: #1”, Ana Marques & Rui Gaspar, Pedro Alves da Veiga, Rudolfo Quintas. Sala INVITRO, Palácio Ceia. Inauguração em 23.10.2015. Exposição: Outubro-Novembro 2015.

Artefactos expostos:

“ARBOR”, Ana Marques & Rui Gaspar. <http://arbor.pt/>

“ALCHIMIA”, Pedro Alves da Veiga. <http://pedroveiga.com>

“PRÉSENSE”, Rudolfo Quintas. <http://www.rudolfoquintas.com>

C) Exposição “ARBOR”, Ana Marques & Rui Gaspar. Museu Nacional de História Natural e Ciência. Exposição: 18 Janeiro–15 Junho 2016.

D) Exposição coletiva “Ad Astra”. Centro Cultural Dr. Magalhães Lima, Alfama, Lisboa. Integrado no festival PARATISSIMA 2016. Exposição: 18–23 Julho 2016.

Artefactos expostos:

“ARBOR II”, Ana Marques & Rui Gaspar;

“Isto é um azulejo? Is this a tile?”, Elisa Antunes;

“Prazerosa II”, Rui Gaspar;

“O Homem da Gaita”, Rui Gaspar, Ana Paula Quinta;

“Pixel^2”, Acácio de Carvalho, Selma Pereira;

“Destruição ou reconfiguração da paisagem?”, Albio Sales;

“despertaDOR”, Ana Marques;

“Ommandala”, Pedro Alves da Veiga;

“A vida dos outros: uma instalação interativa”, Rui António, Bruno Silva, João Rodrigues, Mirian Tavares;

“Eco-TechnoDress”, Teresa Barradas.

E) Exposição “Pixel^2”, Acácio de Carvalho, Selma Pereira. Sala INVITRO, Palácio Ceia. Inauguração: 12.12.2016.

Exposição: Dezembro 2016 – Março 2017.

C8. Artistic output:

The DCeT artistic production is unusually rich compared to what is normally associated to a University Science Department. This production is based on two important pillars: i) the research activities and interests of DCeT teachers; ii) the educational offer associated to them, with emphasis on the Doctoral Programme in Digital Media Art (Média-Arte Digital - DMAD).

In practical terms, the DCeT artistic production focuses on geometry aspects and artistic experimentation. Regarding the first of these aspects, in the Mathematics Section, the curvilinear and anamorphosis perspectives have been studied. A construction (ruler and compass) of the total spherical perspective was done with artistic applications, and also applying to computer graphics (submitted to the Journal of Mathematics and the Arts). In 2016, an article about topology and curvilinear perspectives was accepted (Convocarte, FBAUL). At the moment, the research is heading to a definition of anamorphosis that is suitable to the teaching of conical perspective and descriptive geometry and its connection to the teaching of augmented and mixed reality, within the context of DMAD. Still linked to computer graphics, we have the start of a new Master's degree on this subject, which will enhance the artistic production of DCeT, as well as guiding students towards its natural successor, the DMAD.

As far as the second aspect is concerned, the artistic experimentation is carried out in the scope of the research activities of DMAD and of the Centro de Investigação em Artes e Comunicação – Branch of Universidade Aberta (CIAC-UAb). The artistic performance of an experimental nature is based on the development and display of artefacts of digital art/computer art/digital media art first introduced during doctoral seclusions of DMAD, as well as in individual and collective students exhibitions in the scope of several artistic and cultural events, on a national and international level. This activity produced a very significant number of events, from which we highlight the following:

- Establishment of the research centre CIAC-UAb:

We hope to further expand the production in UAb by signing an agreement between the Universidade Aberta, the Universidade do Algarve and the Centro de Investigação em Artes e Comunicação to create the Branch of Universidade Aberta of this research centre that is acknowledged by the FCT, as carried out in 13.02.2014. Beginning of the implementation.

- PhD seclusions of DMAD:

1st PhD seclusion in Média-Arte Digital – Óbidos 2013–“Intervenção na Diversidade Cultural”, 13-19 de julho de 2013.

Workbook available at: https://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/WEB_livro_RetiroDMAD2013.pdf

2nd PhD seclusion in Média-Arte DigitalSilves 2014 – “Poéticas Digitais em Al-Mut’amid – Inovação, Poesia, Inclusão”,

12-18 julho 2014. Workbook available at: https://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/WEB_livro_RetiroDMAD2014.pdf

3rd PhD seclusion in Média-Arte Digital – Cerveira 2015 – “Olhar o Passado Construir o Futuro”, 25-31 julho 2015.

Workbook available at: http://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/RetiroDMAD2015_WEB_final.pdf

4th PhD seclusion in Média-Arte Digital – Lisboa – Alfama 2016 – “Ad Astra”, 18-23 julho 2016. Workbook available at:

http://www2.uab.pt/guiainformativo/docs/WEB_LIVRO_RetiroDMAD2016.pdf

- Âncora Project:

“INVITRO – Centro Transdisciplinar de Arte, Tecnologia e Ciência – Investigação, Desenvolvimento e Experimentação de Artefactos”. Inauguration 23.10.2015. Palácio Ceia. Website: <http://invitrolab.eu/>

Main events:

ARTECH 2015 – 7ª Conferência Internacional sobre Artes Digitais, Óbidos, 18-20 março 2015. <http://2015.artech-international.org/pt-pt>

INVITRO. <http://invitrolab.eu/category/events/>

- PhD exhibitions in digital media-art (main):

A) “PRESENCE”, Rudolfo Quintas. Galeria Adamastor Studios. Inaugurado em 6.03.2015. Exposição: 6-31 Março 2015. <http://www.rudolfoquintas.com>.

“ABSORPTION”, interactive sight/sound sculpture;

“ABSENSE”, sound installation;

“Bside PORTRAITS”, installation.

B) “INVITRO ACTIVATION: #1”, Ana Marques & Rui Gaspar, Pedro Alves da Veiga, Rudolfo Quintas. Sala INVITRO, Palácio Ceia. Inaugurado 23.10.2015. Exhibition: oct-nov 2015.

“ARBOR”, Ana Marques & Rui Gaspar. <http://arbor.pt/>

“ALCHIMIA”, Pedro Alves da Veiga. <http://pedroveiga.com>

“PRÉSENSE”, Rudolfo Quintas. <http://www.rudolfoquintas.com>

C) “ARBOR”, Ana Marques & Rui Gaspar. Museu Nacional de História Natural e Ciência. Exhibition: 18 Jan–15 Jun 2016.

D) “Ad Astra”. Centro Cultural Dr. Magalhães Lima, Alfama, Lisboa. Integrated in the festival PARATISSIMA 2016.

Exposição: 18–23 Julho 2016.

“ARBOR II”, Ana Marques & Rui Gaspar;

“Isto é um azulejo? Is this a tile?”, Elisa Antunes;

“Prazerosa II”, Rui Gaspar;

“O Homem da Gaita”, Rui Gaspar, Ana Paula Quinta;

“Pixel^2”, Acácio de Carvalho, Selma Pereira;

“Destruição ou reconfiguração da paisagem?”, Albio Sales;

“despertaDOR”, Ana Marques;

“Ommandala”, Pedro Alves da Veiga;

“A vida dos outros: uma instalação interativa”, Rui António, Bruno Silva, João Rodrigues, Mirian Tavares;

“Eco-TechnoDress”, Teresa Barradas.

E) “Pixel^2”, Acácio de Carvalho, Selma Pereira. Sala INVITRO, Palácio Ceia. Inaugurado 12.12.2016. Exhibition: Dez 2016 – Mar 2017

C9. Prestação de serviços à comunidade:

O DCEt proporciona serviços diversos à comunidade, ao nível da divulgação da ciência, nas suas diversas formas e vertentes, prestação de serviços, e nível da participação em projetos, de acordo com a especificidade dos vários domínios das suas Seções.

Note-se também que o DCEt colabora ativa e regularmente com os CLA, principalmente em ações de divulgação científica e cultural à sociedade, versando questões relacionadas com as linhas de investigação dos docentes e outros temas da atualidade. Destacam-se neste contexto, as Jornadas InforAberta da LI, os retiros doutorais do DMAD e os trabalhos de campo da LCA, as Jornadas da Matemática, Workshop de Estatística Matemática e Computação, ações de periodicidade definida e que, apesar de associadas aos cursos que as suportam, geram bastante dinamismo nos CLA que a elas se ligam. O DCEt ofereceu ainda 5 MOOC em regime online, que podiam ser frequentados por qualquer pessoa livre de custos nas áreas das Ciências do Ambiente, Estatística, Geometria, Informática e Matemática. Desagrega-se esta análise por Seção.

Seção de Ciências Aplicadas, Ambiente e Sociedade

Os elementos da SCCAS elaboraram ou colaboraram em audiovisuais de divulgação da ciência, incluindo a colaboração no programa da UAberta na RTP2 (7 videogramas, <http://www2.uab.pt/TVUAb/detailMenu.php?Menu=6>), publicaram artigos de divulgação da ciência (5 artigos), editaram publicações de divulgação da ciência (2 e-books), apresentaram palestras de divulgação da ciência (13 palestras), e participaram na organização de eventos e ações de divulgação da ciência, muitos dos quais em colaboração com os CLA (16 eventos), nas áreas das ciências aplicadas, ambiente e sociedade. Realça-se a título de exemplo os seminários anuais no âmbito das Licenciatura e Ciências do Ambiente que ocorrem em diversos locais do país e com a participação de diversos oradores, especialistas de renome internacional e docentes da UAberta, e a realização de Workshops no âmbito do MCCA em colaboração com diversas entidades como a FAO Portugal, Ordem dos Nutricionistas e GreenUP/FCUP. A SCCAS (em colaboração com a SIFT) participou ainda em diversos MOOCs, associados a projetos Europeus (ver C3), com elevado número de participante de diversas nacionalidades.

Seção de Informática, Física e Tecnologia

Os elementos da SIFT prestaram serviços de colaboração/demonstração tecnológica com diversas entidades empresas (Portugal Telecom Inovação, TAP, Altice Labs, Spero Smart Decision Tools, Clínica do Dragão, EscolaGlobal, Escola Tecnológica e Profissional de Sικό); estiveram envolvidos em vários projetos com diferentes entidades promotoras, nomeadamente a Comissão Europeia- DG for Communications Networks (4 projetos) e a Research Executive Agency; apresentaram palestras de divulgação da ciência (9 palestras), promovendo e acolhendo programas e projetos nacionais e internacionais, para o desenvolvimento, promoção, divulgação e formação no âmbito alargado da criatividade computacional, através do projeto INVITRO - Centro Transdisciplinar para investigação, desenvolvimento e experimentação de artefactos em Arte, Tecnologia e Ciência (<https://invitrolab.eu/>), que resulta da parceria entre a Universidade Aberta, CIAC e Artech International; organizam anualmente as Jornadas de informática, abertas ao público.

Seção de Matemática

Os elementos da SM apresentaram palestras de divulgação da ciência (11 palestras), com aplicabilidade a diversos domínios (medicina, história de arte, literacia financeira), participaram em workshops e retiros doutorais (3), editaram publicações de divulgação da ciência (2 livros), colaborando ainda com os media (rádio), sendo ainda referees ou

membros de prestigiadas sociedades (American Mathematical Society, The Higher Education Academy), pertencendo o Presidente da Sociedade Portuguesa de Matemática (SPM) (2014-2016) à SM, e em colaboração com a SPM, participaram numa ação de formação para professores para as metas a pedido do Ministério da Educação. Temos ainda várias dissertações de mestrado aplicadas à atividade profissional dos mestrandos, representando assim uma mais-valia para o desenvolvimento das suas instituições e da sociedade em geral. Exemplos disso são dissertações que otimizam processos de fabrico, analisam estatísticas empresariais e propõem alterações na gestão.

C9. Consultancy:

The department offered a variety of services to the community. These include science broadcast, in several ways and comprising different aspects, services contracting, and participation in community projects in specific domains of each of the Department's Sections.

The Department of Science and Technology (DCeT) also runs a very close cooperation with the UAb Local Learning Centres (CLA), especially when it comes to promoting events of science and cultural broadcast focusing on issues related to the research interests of the lecturers, as well as with fashionable themes for the society. In this context one may emphasize Jornadas InforAberta of LI, the PhD seclusions in DMAD, the field works of the LCA, the Seminars of Mathematics, and the Workshops on Mathematical Statistics and Computation. These types of actions generate an important dynamics in the CLAs that participate, despite although having a well-defined periodic character associated with the academic degrees to which they are linked. Finally, last but not least, the Department has offered 5 on-line MOOC, free of charge, that could be attended by any person, in the fields of Environmental Sciences, Statistics, Geometry, Computer Science and Mathematics.

This analysis is now separated according to each of the Department' Sections.

Section of Applied Science, Environment and Society (SCAAS)

The lecturers belonging to SCAAS have organized or collaborated in audio-visual science broadcast TV shows, including a partnership in the program UAberta on Channel 2 (7 videos, <http://www2.uab.pt/TVUAb/detailMenu.php?Menu=6>), have published science broadcast articles (5 articles), have edited science broadcast publications (2 e-books), moderated broadcast sessions on scientific topics (13 discussions) and participated or organized dissemination events, some of in tandem with with CLAs (16 events), in the fields of applied science, environment and society. Of upmost importance were the annual seminars within the BSc in Environmental Sciences (LCA) that happen in different places of Portugal with the collaboration of several speakers, international specialists and UAb lecturers. Also, within the MSc in Food Science and Consumption, there were workshops in which several entities like FAO, the College of Nutritionists and the GreenUP/FCUP have collaborated. The SCAAS (together with SIFT) has also participated in several MOOCs associated to European projects (see C3) where participants came from different nationalities.

Section of Computer Science, Physics and Technology (SIFT)

SIFT members have worked together in technological collaboration/demonstration with several entities and business companies (Portugal Telecom Inovação, TAP, Altice Labs, Spero Smart Decision Tools, Clínica do Dragão, EscolaGlobal, Escola Tecnológica e Profissional de Sicó). They were also involved in several projects with different sponsor entities, namely the European Commission-DG for Communications Networks (4 projects) and the Research Executive Agency; have given seminars of science and technology broadcast (9 seminars); have promoted and lodge national and international projects for the development, promotion, disclosure and education in the broad field of computer creativity via the project INVITRO – Transdisciplinary Centre for research, development and experimentation of artefacts in Art, Technology and Science (<https://invitrolab.eu/>), which was born from the joint efforts of UAb, CIAC e Artech International. They have also organized on an annual basis the InforAbERTA seminars, that are open to the general public.

Section of Mathematics (SM)

SM staff members have given seminars of science broadcast (11 seminars), which had an impact in several domains (medicine, art history, finance literacy), they have participated in workshops and PhD seclusions (3). They also edited science broadcast publications (2 books); have collaborated with the media (radio) and have been referees or members of recognized scientific societies (American Mathematical Society, The Higher Education Academy). The President of the Portuguese Society for Mathematics (SPM) (2014-2016) belongs to this section, and in collaboration with the SPM the whole section has participated in teacher education/formation for the curricular targets as a request from the Ministry of Education. They have also been advisors of several MSc dissertations directly applied to the professional activities of the MSc students, this being a plus-value for the development of their working institutions and the society in general. As an example we quote the MSc dissertations on optimization of production processes, analysis of corporate statistics and managerial strategy enhancement.

C10. Colaboração nacional e internacional:

No período em análise (2012-16), e na vertente da oferta formativa desenvolveram-se colaborações com diversas instituições de ensino superior (nacionais e internacionais), ou individualmente com docentes investigadores nessas instituições, das quais resultaram os seguintes cursos em dupla titulação: MISE (IST), MMpP (UNL), DMAD (UAIG), DW (UTAD), DAC (UCoimbra), estando atualmente outros em desenvolvimento. Existem também protocolos com o IST que permitem que docentes do IST lecionem cursos da UAb e vice-versa. Uma professora da UAb leciona 1 UC do mestrado de psicopatologia da Fac. de Medicina da UL.

Na vertente da investigação, contabilizaram-se 115 colaborações internacionais, distribuídas por 25 países e 83 Instituições. Da colaboração com investigadores nacionais, contabilizaram-se 136 coautorias em publicações, incluindo colaboradores de Oxford, King's College London, Imperial College, Duke, Harvard, Manchester, Tel Aviv, etc. As colaborações tanto nacionais como internacionais enquadram-se nas linhas de investigação mencionadas no campo C7, envolvendo a participação de prestigiados investigadores nas diferentes áreas de investigação.

Quanto à mobilidade internacional, realizaram-se 21 missões: Áustria, Lituânia, Itália, Laos, África do Sul, Espanha, Grécia, Rússia, Polónia, Brasil e Argélia. As missões enquadram-se em contexto de I&D nas áreas e linhas de pesquisa mencionadas em C7, bem como em contexto de EaD, destacando-se neste último caso diversas ações Erasmus.

Saliente-se que algumas destas missões foram continuadas no tempo, tendo sido realizadas com periodicidade anual,

o que demonstra uma coesão assinalável entre a UAb e as Instituições parceiras.

No âmbito da Carta Universitária Erasmus, existem acordos bilaterais de mobilidade com as seguintes instituições de ensino superior europeias:

- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Espanha
- Technological Educational Institute of Athens, Grécia
- University of Thessaly, Volos, Grécia
- Poznan University of Life Sciences, Polónia
- National Technical University of Athens, Grécia

Fora do espaço europeu, em caso de transferência ou mudança de curso existem acordos de reconhecimento de formação com as seguintes Instituições:

- Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil
- Universidade de São Paulo, Brasil
- Universidade Agostinho Neto, Luanda, Angola
- Universidade Eduardo Mondlane, Maputo, Moçambique

SCAAS

No seguimento do acordo bilateral com a Faculdade de Ciências da UNED, Espanha e da Convocatória das Redes de Investigação para a inovação docente daquela universidade elaboraram-se materiais educativos audiovisuais a serem utilizados por ambas as universidades na área ecologia e desenvolvimento sustentável (2014-15).

Colaborou-se na leção de um módulo na área da Segurança laboratorial no Mestrado Higiene e Segurança do trabalho da Universidade da Corunha (2013, 2014, 2015).

*Organizaram-se em 2 anos consecutivos (2015/2016) um workshop presencial (Lisboa e Hamburgo) intitulado *The heat is up – cross – disciplinary perspectives on climate change negotiations*, com a Universidade a distância Alemã, Fern Universität para estimular a troca de experiências entre os estudantes de mestrado de ambas as universidades. Esta cooperação foi feita no âmbito da German-Portuguese cooperation project-program “Dialogue with universities in Southern Europe”. Desenvolveu-se um curso na área da Educação para o Desenvolvimento Sustentável com a Vytautas Magnus University, Lituânia onde colaboram docentes de ambas as instituições, no âmbito de um projeto com financiamento Erasmus +. Colaborou-se com diversas universidades Europeias e a EADTU no desenvolvimento e leção de cursos MOOC na área das Alterações climáticas, no âmbito de projetos com financiamento Erasmus (OpenupEd <http://www.openuped.eu> e EMMA - <http://platform.europeanmoocs.eu>).*

Colaborou-se ainda com a Universidade a Distância Holandesa no European Virtual Seminar for Sustainable Development onde estudantes de diversas universidades trocam experiências e discutem diferentes estudos de caso. O DSSD tem a colaboração na leção de um docente da UNED, Espanha e um protocolo de cooperação com a Universidade Católica de Moçambique para formação dos seus professores/colaboradores.

SIFT

Colaboramos no desenvolvimento de um modelo de EaD para as ciências, com a OUNL, Holanda, sendo os resultados apresentados publicamente em 2015. No âmbito de um protocolo com os serviços de elearning da TAP, colaboramos no sentido de transformação do modelo de elearning da empresa com base nos preceitos do modelo pedagógico da UAb. Com a PT-Inovação (agora Altice Labs) decorreram várias atividades de desenvolvimento de produto para representação institucional ao nível online, offline, redes sociais, etc., atividades promovidas por um docente da SIFT.

Temos um acordo de colaboração com a UNED para orientação de estudantes havendo já dissertações de mestrado em Matemáticas Avançadas da UNED orientadas por docentes da UAb, bem como uma tese de doutoramento. Houve duas orientações de estudantes da National University of Laos.

As 3 Universidades de EaD ibéricas (UAb, UNED, UOC) organizam anualmente em conjunto o E-Math, um encontro sobre o ensino a distância da Matemática.

A UAb está envolvida no projeto MOOQ (European Alliance for Quality of Massive Open Online Courses- <http://mooc-quality.eu/about>) com a participação de uma professora da SM, um projeto que engloba 4 outras instituições europeias.

Houve também visitas de longa duração com a leção de cursos a:

- National University of Laos, Vientiane
- African Institute for Mathematical Sciences, Cidade do Cabo, África do Sul
- Savannakhet University, Laos

Docentes da SM colaboram com o Centro Hospitalar do Porto (2 hospitais e 1 maternidade) em investigação na área dos ensaios clínicos em anestesiologia, cujos resultados motivaram a alteração de protocolos clínicos do referido centro hospitalar.

C10. National and international cooperation:

In the period under review (2012-2016), and in terms of training offer, collaborations were developed with several higher education institutions (national and international) or individually with research teachers at these institutions, which resulted in the following partnership of formal programs: MISE (university of Lisbon), MMpP (New University of Lisbon), DMAD (University of Algarve), DW (University of Trás-os-Montes and Alto Douro) and DAC (University of Coimbra). We also have protocols with IST that allow their professors to teach here and vice-versa. One UAb professor teaches in a Masters of the faculty of medicine of the University of Lisbon.

In terms of research, 115 international collaborations were carried out in 25 countries and 83 institutions, with 21 international mobility missions being carried out. As part of the collaboration with national researchers, 136 co-authorships were published, including with collaborators from Oxford, King’s College London, Imperial College, Duke, Harvard, Manchester, Tel Aviv, etc.

Regarding international mobility there were 21 international ones in Austria, Lithuania, Italy, Laos, South Africa, Spain, Greece, Russia, Poland, Brazil and Algeria. Many of these missions were Erasmus and the numbers have been very stable throughout the years.

Within the Erasmus University Charter, there are bilateral mobility agreements with the following institutions of European higher education:

-Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Spain
 -Technological Educational Institute of Athens, Greece
 -University of Thessaly, Volos, Greece
 -Poznan University of Life Sciences, Poland
 -National Technical University of Athens, Greece
 Outside Europe, in case of transfer or degree course change there are agreements of training recognition with the following institutions:
 -Federal University of Rio de Janeiro, Brazil
 -University of São Paulo, Brazil
 -Universidade Agostinho Neto, Luanda, Angola
 -Universidade Eduardo Mondlane, Maputo, Mozambique

SCAAS

Following the bilateral agreement with the Faculty of Sciences of National Distance Learning University of Spain and the call for Research Networks for university teaching innovation, audio-visual educational materials were prepared for use by both universities in the field of ecology and sustainable development (2014-2015) .

SCAAS collaborated in the teaching of a module in the area of Laboratory Safety in the Master's Degree in Hygiene and Work Safety at the University of Coruña (2013, 2014, 2015).

A post-graduation workshop was held in two consecutive years (Lisbon and Hamburg) entitled *The heat is up - cross - disciplinary perspectives on climate change negotiations*, with the German Distance Learning University, Fern Universität to stimulate the exchange of experiences among the masters students of both universities. This cooperation was carried out under the German-Portuguese cooperation project - program "Dialogue with universities in Southern Europe". 2015 and 2016.

A course in the area of Education for Sustainable Development was developed with Vytautas Magnus University, Lithuania where teachers from both institutions collaborated in the scope of a project with Erasmus + funding.

UAb with several European universities and EADTU have been involved in the development and teaching of MOOC courses in the area of Climate Change, in the framework of projects with European support (see the OpenupEd <http://www.openuped.eu> and EMMA projects website <http://platform.europeanmoocs.eu>.)

SCAAS also collaborated with the Dutch Distance University in the European Virtual Seminar for Sustainable Development where students from different universities exchange experiences and discuss different case studies.

The PhD DSSD has the collaboration in the teaching of a professor of the UNED, Spain and a protocol of cooperation with the Catholic University of Mozambique for the training of its professors / collaborators.

SIFT

With the Open University of Netherlands (OUNL) we developed a new tool to teach sciences online; this has been publicly presented in 2015. Within a protocol with Air Portugal we started to develop a system for distance learning in an enterprise environment. With PT Innovation (now Altice Labs) we produced several tools for institutional representations.

SM

Some UAb Professors have supervised master students of the master programme in advanced mathematics of UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, Spain). There is currently an ongoing PhD supervision in the PhD of Advanced Mathematics of UNED. There were also two supervision of students of the National University of Laos.

The 3 public elearning universities of the iberian peninsula (UAb, UNED, UOC) organize every year the E-Math, a workshop on distance learning of mathematics, where they share ideas, experiences, and design new ways of cooperating.

UAb is also part of the MOOQ project (European Alliance for Quality of Massive Open Online Courses- <http://mooc-quality.eu/about>) with the participation of one professor of SM. This project is with 4 other european institutions. There were some long term visits to the following institutions:

-National University of Laos, Vietnam
 -African Institute for Mathematical Sciences, Cape Town, South Africa
 -Savannakhet University, Laos

Cooperation with Centro Hospitalar do Porto to carry out studies in anesthesiology; these studies led to changes of the clinical protocol.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

No contexto dos mecanismos de garantia da qualidade institucional, alocados à Vice-Reitoria para a Qualidade, Avaliação e Cooperação Internacional, foi criado o Grupo de Avaliação de Qualidade do DCEt (GQ) (Despacho N.º1/DCEt/2013, de 15 de janeiro). O GQ, abrangendo representantes de todas as seções do DCEt, atua em colaboração com o seu Diretor, quer quando solicitado por este, quer por iniciativa própria, em 2 vertentes principais: i) trabalho regular; ii) ação extraordinária.

Em relação ao trabalho regular do GQ, este consiste na análise dos inquéritos aos estudantes, feitos pela UAb, e que regularmente são remetidos ao Diretor do DCEt, e nas atuações subsequentes, a seguir detalhadas: i) os inquéritos relativos a cursos de 1.º ciclo na sua globalidade (não envolvendo resultados sobre as UC individuais) são reenviados aos Coordenadores de curso para conhecimento e eventual ulterior procedimento; ii) os inquéritos relativos a UC individuais são reenviados aos docentes responsáveis por cada UC; iii) elaboração de um quadro global de cada licenciatura (e sua representatividade estatística), com identificação das UC/docentes merecedores de análise mais cuidada dos quais é elaborado relatório. Os casos considerados críticos no ano N são acompanhados pelo Diretor e pelo Coordenador do GQ, até ao ano N+1 (discutindo possíveis razões para resultados nos inquéritos e estabelecendo medidas de correção a implementar). Relativamente a cursos de 2.º e 3.º ciclo, o acompanhamento da garantia da qualidade é remetido para as Coordenações de cursos respetivos, estando atualmente a ser implementado um sistema de inquéritos a estudantes à semelhança do que se passa no 1º ciclo.

Em relação à vertente de ação extraordinária, esta ocorre caso se verifiquem queixas formais da parte dos estudantes ou das Coordenações de curso. A atuação do GQ é a de contactar o Diretor e, em conjunto com o mesmo, decidir a atuação a tomar após verificação dos problemas reportados de modo a que o problema seja corrigido de imediato. Os resultados dos inquéritos aos estudantes revelam uma satisfação considerável destes com os cursos de 1.º ciclo frequentados, evidenciada por médias perto de 3 (escala de 1 a 4), sendo que apenas um curso ficou um pouco abaixo desse valor (2,9), situação essa que foi, de acordo com os procedimentos prescritos pelo grupo de GQ, anotada e avaliada. A taxa de resposta situou-se nos 11%, um valor abaixo do desejado, que também já foi objeto de sinalização. Em relação ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo DCEt (mensurado ao nível da facilidade de contacto, serviços prestados, eventos desenvolvidos no âmbito dos cursos), verifica-se uma elevada taxa de satisfação por parte dos estudantes (escala de 1 a 5, 1=nada satisfeito; 5=muito satisfeito), com uma satisfação global de 91%.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The Quality Evaluation Group of the DCEt (QG) (Order No.1/DCEt/2013, of January 15) was created in the context of the institutional quality assurance mechanisms, which were assigned to the Vice-Rector for Quality, Evaluation and International Cooperation. The QG encompasses representatives from all sections of the DCEt and works in collaboration with its Director, either on his or her own initiative, in two main areas: i) regular work; ii) extraordinary actions.

Regarding the regular work of the QG, this consists of the analysis of the student surveys, made by the UAb, and that regularly are sent to the Director of the DCEt and in the subsequent actions, as follows: i) surveys of 1st cycle programs in general (not involving results on individual courses), which are forwarded to program coordinators for their information and possible follow-up procedures; ii) individual course surveys are returned to the teacher responsible for each course; iii) elaboration of an overall picture of each course (and its statistical representativeness), with identification of course/teachers deserving a more careful analysis, of which a report is prepared. Critical cases in year N are monitored by the Director and the QG coordinator up to year N+1 (discussing possible reasons for survey results and establishing corrective measures to be implemented). Regarding 2nd and 3rd cycle programs, quality assurance monitoring is sent to the Coordination of the respective programs, and a system of student surveys is currently being implemented, similar to what happens in the first cycle.

Concerning extraordinary actions, it occurs if there are formal complaints from the students or the Coordination of program. QG's role is to contact the Director and, working together with the Director, decide what action needs to be taken after checking the reported problems, so that the problem is addressed to and corrected immediately.

The results of the student surveys show a considerable satisfaction level with the 1st cycle programs, demonstrated by averages close to 3 (scale of 1 to 4), with only one program being slightly below this value (2.9). This last situation was reported and treated according to the procedures prescribed by the QG. The survey response rate was 11%, a figure below expectations, which has also been subject of special attention. In relation to the degree of satisfaction with administrative and other services provided by the DCEt (measured at the level of the contact facility, services provided and events developed within the courses), there is a high rate of student satisfaction (scale from 1 to 5, 1 = not satisfied, 5 = very satisfied), with an overall satisfaction of 91%.

C12. Observações finais:

O DCeT evidencia coerência e continuidade na sua oferta formativa, dado que possibilita uma prossecução do percurso académico, desde o 1.º até ao 3.º ciclo, revelando abrangência em diferentes áreas de conhecimento. Os cursos constantes na oferta formativa do DCeT alicerçam-se no Modelo Pedagógico Virtual (MPV) da UAb e nas orientações internacionais do EaD.

O DCeT entende a sua atividade numa lógica de parcerias, quer em contexto de investigação quer em contexto de oferta educativa, permitindo o desenvolvimento de trabalhos e projetos de qualidade que de outra forma não seria possível disponibilizar à comunidade educativa e de investigação. Em particular, a nova oferta educativa tem seguido esta diretriz da procura de colaboração com Instituições de Ensino Superior de referência e Professores líderes mundiais nas suas áreas de investigação. Destaca-se neste contexto o projeto pioneiro de Doutoramento em Álgebra Computacional, cujo objetivo é estabelecer Portugal como líder na demonstração automática de teoremas, assegurando a manutenção mundial do software de demonstração mais popular, bem como a escrita de packages associadas. Este trabalho está a ser desenvolvido pelos cerca de 15 estudantes de doutoramento, a maioria deles coorientados por especialistas estrangeiros de renome. Este formato já inspirou o DMAM, também ele oferecido em conjunto com grandes especialistas estrangeiros, e estão em preparação propostas semelhantes em outros Departamentos, proporcionando aos nossos alunos ofertas servidas por um corpo docente internacional de qualidade excecional.

Para levar a cabo a supracitada oferta formativa e projetos de liderança, a equipa docente do Departamento é composta em exclusivo por doutorados, cuja participação em projetos de investigação financiados no âmbito de concursos competitivos e a sua produção científica traduzem um perfil científico e académico de elevada qualidade, não obstante assegurarem a lecionação de 5 ou 6 UC por ano, muitas delas com dezenas de alunos, a que acresce uma carga administrativa igualmente grande, posto que a UAb tem os mesmos órgãos que todas as outras universidades, mas distribuídos por um corpo docente muito mais pequeno.

Por outro lado, a produção científica aliada ao incentivo de publicações em EaD e elearning promove a credibilidade científica e pedagógica deste ensino. Reforça-se ainda que o EaD exige uma atualização permanente (técnicas e recursos de EaD, comunicação interna e professor/aluno, legislação, gestão de conflitos online, prevenção do Bullying, etc.), havendo um plano de formação anual para garantir que todos os docentes do DCeT possuem formação adequada para a gestão, conceção e inovação. Constata-se por fim que os ditos docentes prestam serviços à comunidade ao nível da divulgação da ciência e projetos, de acordo com a especificidade dos seus domínios, destacando-se as atividades desenvolvidas no âmbito da rede dos CLA, onde se procura desenvolver uma intervenção cultural e educativa enquadrada nas dinâmicas locais. Ainda neste contexto, destaca-se a excelente produção artística do DCeT, que se foca essencialmente em aspetos da experimentação artística. Apesar dos constrangimentos económicos e financeiros recentes terem dificultado a abertura de concursos para a contratação de novos docentes, o DCeT aguarda com expectativa o evoluir da política de abertura de posições, em especial para as categorias de topo e integração de convidados, de forma a possibilitar o alargamento e a diversificação da oferta formativa, o número de parcerias e projetos de investigação.

Em relação aos estudantes do DCeT, verifica-se que estes beneficiam da totalidade das características inerentes ao EaD e elearning (flexibilidade, partilha de recursos, aprendizagem colaborativa). A exigência inerente à formação em elearning, em particular no 2.º e 3.º ciclos, requer dos estudantes uma excecional disciplina para acompanhar o processo de ensino aprendizagem. A contingência de que a maioria dos estudantes da UAb está inserida no mercado de trabalho leva-os muitas vezes a optar pelo regime de tempo parcial, o que resulta num tempo médio para finalizar o curso superior ao do ensino presencial. Estes fatores condicionam a eficácia dos estudos, nomeadamente ao nível do número de diplomados para os ciclos de estudo do DCeT, muito embora seja uma característica subjacente ao regime de EaD, para a qual a UAb está alerta, tendo desenvolvido ativamente formas de mitigação (e.g. alertas automáticos para sinalizar alunos ausentes da plataforma, perguntas respondidas em menos de 24 h, atividades formativas com feedback dado antes de se iniciar a seguinte, etc.). Ao nível da atratividade dos cursos, verificou-se uma estabilização no número total de estudantes inscritos, por curso, durante os 2 anos letivos iniciais e uma tendência para o seu decréscimo no último ano letivo, 2015/16, um decréscimo que poderá estar associado à difícil situação económica que o país tem atravessado. Espera-se, no entanto, a inversão desta situação, como aliás se confirma com a recuperação, em 2016/17, do número de inscrições de novos estudantes, tendo havido recentemente da parte da Reitoria iniciativas institucionais coordenadas de promoção da oferta educativa da UAb, destacando-se a Aula Aberta, iniciativa em que o DCeT participou, criando um espaço de partilha com a comunidade e disponibilizando em acesso aberto temas e recursos trabalhados nas suas Licenciaturas. Alvítrase assim a captação de novos estudantes para os cursos do DCeT, considerando-se, por um lado, a crescente diáspora de jovens migrantes portugueses localizados na Europa, com boas competências na tecnologia digital, bem como a procura de captação de mais estudantes dos países da CPLP. A multidisciplinaridade da formação, assim como a diversidade de origens geográficas e de percursos educativos e profissionais dos estudantes, criam um ambiente de aprendizagem transdisciplinar e internacional único. Ao longo da sua história a UAb em geral, e o DCeT em particular, tem colaborado em missões solicitadas pelo Governo no sentido de proporcionar formação a grupos específicos geograficamente dispersos. Exemplos recentes de tarefas diretamente contratualizadas com a tutela foram: a formação dos professores de matemática para as Metas do Ensino Básico e Secundário e a qualificação de milhares de pessoas com vista à sua entrada nas universidades, havendo já muitos licenciados oriundos desse programa.

O DCeT desenhou um plano estratégico de desenvolvimento para os próximos 10 anos que inclui vertentes trabalhadas por grupos especificamente nomeados para o efeito: aprofundamento da formação interna; qualidade da imagem e da comunicação; qualidade do serviço docente; accountability da oferta; prevenção do abandono; prospeção de alunos no ensino vocacional; produção multimédia para apoio e divulgação de cursos; lançamento das fundações do EaD do futuro, aproveitando novos meios técnicos e a investigação mais recente; e melhoria dos procedimentos internos.

Por fim, saliente-se que o DCeT teve no período em avaliação uma prestação científica notável com um total de 331 artigos de onde se destacam 40 artigos D1 ISI e 1 artigo P1 ISI; mais de metade do Departamento é membro integrado de um centro de I&D FCT excelente; houve 21 ações de mobilidade; 13 membros foram dirigentes de sociedade científica ou ordem profissional; cursos de dupla titulação com UC, IST, UP; formámos quadros de universidades estrangeiras sobretudo nos PALOP e Brasil; fomos parceiros do Governo em formações pontuais de populações geograficamente dispersas.

Julgamos pois que o DCeT liga e potencia eficazmente as suas atividades de investigação, ensino e extensão, cumprindo assim com as incumbências inerentes à sua missão estatutária e à missão da UAb na sociedade.

C12. Final remarks:

The DCeT demonstrates coherence and continuity in its training offer, since it allows a persecution of the academic programs, from the 1st to the 3rd cycle, revealing comprehensiveness in different areas of knowledge. The programs included in the training offer of the DCeT are based on the Virtual Pedagogical Model (VPM) of the UAb and on the international guidelines of DL.

The DCeT understands its activity in logic of partnerships, both in the context of research and educational offer, allowing the development of works and projects' quality. Otherwise it would not be possible to make the DCeT projects available to the educational and research community. In particular, the new pedagogical offer has followed this guideline of search for collaboration with top Higher Education Institutions and world-leading professors in its research areas. In this context, we highlight the pioneering PhD program in Computational Algebra, whose objective is to establish Portugal as a leader in the automatic demonstration of theorems, ensuring worldwide maintenance of the most popular demonstration software, as well as the writing of associated packages. About 15 PhD students, most of them orientated by renowned foreign experts, are developing this work. This format has already inspired the DMAM, also offered in collaboration with leading foreign experts. Also similar proposals are being prepared in other departments, providing our students with training offers from an international faculty staff of exceptional quality. In order to carry out the above training offer and leadership projects, the Department's teachers are composed exclusively of PhDs, whose participation in research projects funded under competitive programs and their scientific production translate a scientific and academic profile of high quality. Despite this fact, the teacher staff still teaches 5 or 6 courses per year, many of them with dozens of students, and have an equally large administrative load, since the UAb has the same organics as all other universities, but distributed by a body of much smaller number of teachers. On the other hand, the scientific production combined with the encouragement of publications in DL and elearning promotes the scientific and pedagogical credibility of this teaching approach. It is also reinforced that the DL requires a permanent updating (skills and resources within distance learning, internal communication between teacher/student, legislation, online conflict management, bullying prevention, among others). There is an annual training plan to ensure that all teachers have appropriate training for management, design and innovation. Finally, the teachers also provide services to the community at the level of the dissemination of science and projects, according to the specificity of their domains. We also highlight the activities developed within the network of the Local Centres of Learning, where it is sought to develop a cultural and educational intervention in the local dynamics. Still in this context we stand out the excellent artistic production of the DCeT, which focuses essentially on aspects of artistic experimentation. Although the recent economic and financial constraints made difficult to open competitions for the hiring of new teachers, DCeT looks forward to the evolution of the policy of opening positions. In particular DCeT expect for opening of top categories and integration of guests, in order to enable the widening and diversification of the training offer, as well as the number of partnerships and of research projects.

In relation to the students of the DCeT, we can see that they benefit from all the characteristics inherent to LD and elearning (flexibility, resource sharing and collaborative learning). The demands inherent to elearning training, particularly in the 2nd and 3rd cycles, requires students to have an exceptional discipline to follow the process of teaching and learning. The contingency that most UAb students have full time jobs often leads them to opt for part-time regime, which results in an average time to finish the program higher than face-to-face teaching. These factors influence the effectiveness of the studies, particularly in terms of the number of graduates for the DCeT study cycles, although it is a characteristic underlying the DL regime, to which the UAb is alert and has actively developed forms of mitigation (e.g. automatic alerts to signal students that are away from the platform, questions answered in less than 24 hours, training activities with feedback given before the next start, among others). In terms of the attractiveness of the programs, there was a stabilization in the total number of students enrolled, by program, during the first two academic years and a trend towards their decrease in the last academic year, 2015/16. This decrease could be associated with the difficult economic situation that the country has gone through. However, it is expected that this situation will be reversed, as confirmed by the number of new students enrolled in 2016/17, and there has been recently a number of coordinated institutional initiatives to promote the educational offer of the UAb. Of these we highlight the Open Class, an initiative in which the DCeT participated, creating a space of sharing with the community and providing open access themes and resources worked in its formal degrees. The recruitment of new students to the DCeT programs is therefore fostered, considering, on the one hand, the growing diaspora of young Portuguese migrants located in Europe, with good skills in digital technology. On the other hand, a search for more students within the Community of Portuguese Speaking Countries is being conducted. The multidisciplinary natures of the training, as well as the diversity of geographical origins and the educational and professional paths of the students, create a unique transdisciplinary and international learning environment.

Throughout its history UAb in general, and DCeT in particular, has collaborated in missions requested by the Government to provide training to specific geographically dispersed groups. Recent examples of tasks directly contracted with the Government were: the training of mathematics teachers for the elementary and secondary education goals; and the qualification of thousands of people with an aim to their enrollment in universities; UAb already having many graduates stemming from this program.

The DCeT has drawn up a strategic development plan for the next 10 years that includes strands worked by working groups specifically appointed for this purpose: deepening internal training; quality of image and communication; quality of teaching service; offer accountancy; prevention of drop-out; prospecting of students in vocational education; multimedia production to support and disseminate courses; perspectives for DL in the future, taking advantage of new technical means and the latest research; and improvement of internal procedures.

Finally, it should be pointed out that the DCeT had a remarkable scientific output during the evaluation period, with a total of 331 papers, of which 40 papers D1 ISI and 1 paper P1 ISI; more than half of the department is an integrated member of an excellent R&D centre financed by the Government; there were also 21 mobility actions; 13 members were leaders of a scientific society or professional order; we had double degree programs with Universities of Coimbra, Lisboa and Porto; we graduated students from foreign universities, especially from African Portuguese Speaking Countries and Brazil; we were government partners in targeted training programs of geographically dispersed populations.

We therefore believe that the DCeT effectively intertwines and strengthens its research, teaching and extension activities, thus fulfilling the tasks inherent in its statutory mission and the mission of UAb in society.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1314/12532	460	Matemática e Aplicações	6	2015-03-08
ACEF/1314/12522	422	Ciências do Ambiente	6	2015-05-18
ACEF/1213/12527	480	Informática	6	2015-05-18

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/12537		Estatística e Aplicações

D1.2 - Mestrados Integrados

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/02111	460	Bioestatística e Biometria	6	2011-08-08
NCE/10/01241	481	Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web	6	2011-10-12
NCE/12/00341	481	Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais	6	2013-02-25
ACEF/1314/12552	460	Estatística, Matemática e Computação	6	2015-01-19
ACEF/1314/12547	420	Ciências do Consumo Alimentar	6	2015-03-21
ACEF/1314/12542	422	Cidadania Ambiental e Participação	6	2015-06-23
NCE/14/02041	461	Mestrado em Matemática para Professores	6	2015-07-09
NCE/15/00234	481	Mestrado em Computação Gráfica	1	2016-04-26

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/09/00312		Mestrado em Informática	2010-08-18

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/12557		Expressão Gráfica e Audiovisual

D1.4 - Doutoramentos**D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.4.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/01251	219	Doutoramento em Média-Arte Digital	6	2011-09-

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	6	18
NCE/11/01231	46	Doutoramento em Álgebra Computacional	6	2012-07-19
NCE/13/00926	460	Doutoramento em Matemática Aplicada e Modelação	3	2014-07-26
NCE/14/02046	481	Doutoramento em Ciência e Tecnologia Web	6	2015-07-21
NCE/16/00001	046	Doutoramento em Álgebra Computacional	6	2016-10-19
PERA/1516/0900307	422	Sustentabilidade Social e Desenvolvimento	3	2017-02-22

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
<i><sem resposta></i>			

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
<i><sem resposta></i>		

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano

D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1314/12532	460	Matemática e Aplicações	999	24	999	20	999	22
ACEF/1314/12522	422	Ciências do Ambiente	999	62	999	63	999	48
ACEF/1213/12527	480	Informática	999	143	999	128	999	110

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
<i><sem resposta></i>								

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

NCE/10/02111	460	Bioestatística e Biometria	40	14	40	5	0	0
NCE/10/01241	481	Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web	25	21	25	14	25	11
NCE/12/00341	481	Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais	0	0	60	48	0	0
ACEF/1314/12552	460	Estatística, Matemática e Computação	30	19	30	12	0	0
ACEF/1314/12547	420	Ciências do Consumo Alimentar	30	16	0	0	15	14
ACEF/1314/12542	422	Cidadania Ambiental e Participação	30	22	30	23	30	8
NCE/14/02041	461	Mestrado em Matemática para Professores	0	0	0	0	0	0
NCE/15/00234	481	Mestrado em Computação Gráfica	0	0	0	0	0	0

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/01251	219	Doutoramento em Média-Arte Digital	30	21	20	13	0	0
NCE/11/01231	46	Doutoramento em Álgebra Computacional	0	0	10	1	10	10
NCE/13/00926	460	Doutoramento em Matemática Aplicada e Modelação	0	0	0	0	25	13
NCE/14/02046	481	Doutoramento em Ciência e Tecnologia Web	0	0	0	0	0	0
NCE/16/00001	046	Doutoramento em Álgebra Computacional	0	0	0	0	0	0
PERA/1516/0900307	422	Sustentabilidade Social e Desenvolvimento	20	16	12	12	20	19

D3. - Inscritos total e diplomados

D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1314/12532	460	Matemática e Aplicações	80	0	76	1	68	0
ACEF/1314/12522	422	Ciências do Ambiente	279	25	246	19	214	15
ACEF/1213/12527	480	Informática	515	4	466	7	459	9

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
<i><sem resposta></i>								

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02111	460	Bioestatística e Biometria	20	2	9	1	5	4
NCE/10/01241	481	Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web	30	0	21	0	20	2
NCE/12/00341	481	Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais	0	0	77	0	25	7
ACEF/1314/12552	460	Estatística, Matemática e Computação	49	8	32	11	8	8
ACEF/1314/12547	420	Ciências do Consumo Alimentar	20	4	4	7	17	5
ACEF/1314/12542	422	Cidadania Ambiental e Participação	31	13	38	16	18	3
NCE/14/02041	461	Mestrado em Matemática para Professores	0	0	0	0	0	0
NCE/15/00234	481	Mestrado em Computação Gráfica	0	0	0	0	0	0

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/01251	219	Doutoramento em Média-Arte Digital	42	0	45	1	13	5
NCE/11/01231	46	Doutoramento em Álgebra Computacional	0	0	4	0	18	0
NCE/13/00926	460	Doutoramento em Matemática Aplicada e Modelação	0	0	0	0	13	0
NCE/14/02046	481	Doutoramento em Ciência e Tecnologia Web	0	0	0	0	0	0
NCE/16/00001	046	Doutoramento em Álgebra Computacional	0	0	0	0	0	0
PERA/1516/0900307	422	Sustentabilidade Social e Desenvolvimento	55	0	40	0	32	2

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	85
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	7
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	90

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree / Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adérito Fernandes Marcos	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Amílcar Manuel do Rosário Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
Ana Paula Figueira Vaz Fernandes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Biologia/Biology	100	Ficha submetida
Ana Paula Teixeira Martinho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia do Ambiente/Environmental Engineering	100	Ficha submetida
António Jorge do Nascimento Morais	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática	100	Ficha submetida
António Manuel Bandeira Barata Alves de Araújo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
Carla Maria Bispo Padrel de Oliveira	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Engenharia Química	100	Ficha submetida
Catarina Sofia da Costa Nunes Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Análise de Dados, Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
Cristina Maria Carapeto Pereira	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Environmental Health Sciences	100	Ficha submetida
Elizabeth Simão Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Tecnologias de Sistemas de Informação, área de conhecimento de Engenharia de Programação e dos Sistemas Informáticos	100	Ficha submetida
Fernando José Pires Caetano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Eng ^a Química	100	Ficha submetida
Fernando Manuel Pestana da Costa	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida

Gracinda Maria Mesquita de Sousa Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Informática	100	Ficha submetida
João Jorge Ribeiro Soares Gonçalves de Araújo	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
José Henrique Pereira São Mamede	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação	100	Ficha submetida
José Manuel Emiliano Bidarra de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação/Education Sciences	100	Ficha submetida
José Pedro Fernandes da Silva Coelho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia de Sistemas	100	Ficha submetida
Leonel Caseiro Morgado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Informática Aplicada / Applied Computer Science	100	Ficha submetida
Luís Gonzaga Serra Albuquerque Santos Jorge	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
Luís Manuel Pereira Sales Cavique Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia de Sistemas	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Olaia Duarte Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estatística e Investigação Operacional (Probabilidades e Estatística)/Statistics and Operational Research (speciality Prob & Stat)	100	Ficha submetida
Maria João Chaves Marques da Cunha Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
Paula Bacelar Valente da Costa Nicolau	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Microbiologia Ambiental	100	Ficha submetida
Paulo Miguel Garcia e Costa O'Connor Shirley	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	100	Ficha submetida
Pedro José Silva Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Geologia	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Picado de Carvalho Serranho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática Aplicada e Análise Numérica	100	Ficha submetida
Rafael Silva Sasportes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática	100	Ficha submetida
Sandra Sofia Ferreira da Silva Caeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia do Ambiente/Environmental Engineering	100	Ficha submetida
Sónia Isabel Fernandes Borges Pena Seixas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Biologia	100	Ficha submetida
Teresa Paula Costa Azinheira Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estatística e Investigação Operacional, especialidade Estatística Experimental e Análise de Dados	100	Ficha submetida
Vítor Jorge Ramos Rocio	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Informática / Computer Science	100	Ficha submetida
Vítor José Crespo Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Informática	100	Ficha submetida
Nuno Miguel Marques de Sousa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Física, Matemática e Informática/Physics, Mathematics and Computer Science	100	Ficha submetida
Ana Luísa Ferreira Pinto de Moura Leite da Cunha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia de Sistemas Industriais/Industrial System Engineering	100	Ficha submetida
Jorge Manuel do Rosário Trindade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Geografia Física	100	Ficha submetida
Arnaldo Manuel Pinto dos Santos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Tecnologias e Ciências da Comunicação – Formação, Educação e eLearning	50	Ficha submetida
Patrícia da Conceição Martins Engrácia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Matemática	50	Ficha submetida
José Eduardo Franco	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor	História Moderna e Contemporânea	100	Ficha submetida

3700

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente**D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff**

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	30	36	30	36
Outros docentes / Other teachers	5	0	5	0
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	1	2	0.5	1
Outros docentes / Other teachers	2	0	1	0
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	31	38	30.5	37
Outros docentes / Other teachers **	7	0	6	0
Corpo docente total / Total teaching staff **	38	38	36.5	37

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação**D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	36	100
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	0	0

D6. - Pessoal não docente**D6.1. e D6.2.****D6.1. Dotação de pessoal não docente:**

A Unidade Orgânica tem o apoio administrativo de 3 técnicas superiores.

D6.1. Non academic staff:

3 Regular Full-Time Employees

D6.2. Qualificação:

As 3 colaboradoras que atualmente apoiam, do ponto de vista administrativo, a Unidade Orgânica são técnicas superiores sendo que uma delas está a realizar doutoramento.

D6.2. Qualification:

The 3 collaborators who currently support, from an administrative point of view, the Organic Unit are superior technicians, one of whom is carrying out a PhD.

D7. - Internacionalização**D7. Internacionalização / Internationalisation**

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Porcentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	13.4
Porcentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0.3
Porcentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0.1
Porcentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	22.2
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	16.7

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)**D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)**

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
BIOISI - Instituto de Biosistemas e Ciências Integrativas	1	Excelente
CAMGSD - Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos	2	Excelente
CAPP - Centro de Administração e Políticas Públicas	2	Muito bom
CEAUL - Centro de Estatística e Aplicações da Universidade de Lisboa	2	Muito bom
CEMAT - Center for Computational and Stochastic Mathematics, Universidade de Lisboa	2	Muito bom
CEG/IGOT - Centro de Estudos Geográficos da Universidade de Lisboa/Instituto de Geografia e Ordenamento do Território	1	Excelente
CENSE - Centro de Investigação em Ambiente e Sustentabilidade	1	Muito bom
CFE – Centre for Functional Ecology	1	Muito bom
CIAC - Centro de Investigação em Artes e Comunicação	7	Muito bom
CITAB - Centro de Investigação e Tecnologias Agroambientais e Biológicas	1	Muito bom
CMAFCIO - Centro de Matemática, Aplicações Fundamentais e Investigação Operacional	4	Excelente
CQE - Centro de Química Estrutural	2	Excelente
IBILI - Instituto de Imagem Biomédica e Ciências da Vida	1	Excelente
INESC-TEC - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência	6	Excelente
LAETA/INEGI - Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica/Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Engenharia Industrial	1	Muito bom
LAQV - Laboratório Associado para a Química Verde	1	Excelente
LASIGE - Laboratório de Sistemas Informáticos de Grande-Escala	1	Muito bom
LEAD - Laboratório de Educação a Distância e Elearning	7	na
MARE - Centro de Ciências do Mar e do Ambiente	1	Excelente

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica**D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Grupo DCeT 2027	3
Grupo de Desenvolvimento da Formação Vocacional	3
Grupo de Gestão da Formação Interna do DCeT	3
Grupo de Gestão de Imagem do DCeT	4
Grupo de Gestão e Accounting da Oferta do Departamento de Ciências e Tecnologia	5
Grupo de Produção Multimédia do DCeT	3
(6 Items)	21

II – Unidade Orgânica**Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

Departamento De Ciências Sociais E De Gestão (UAb)

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

O DCSG organiza-se em 3 seções – Ciências Sociais e Políticas, História e Gestão –, que agrupam várias áreas científicas: antropologia, economia, gestão, história, estudos do património, ciência jurídica e política, política social, psicologia e sociologia.

O DCSG oferece licenciaturas em Ciências Sociais, História e Gestão, todos acreditados pela A3ES, que permitem aos estudantes escolher percursos educacionais que depois podem ser aprofundados nos 2º ciclo e de 3º ciclos.

Seção de História

A oferta em História concorre para a missão da UAb ao promover a criação, transmissão da cultura, dos saberes e da ciência ao serviço da sociedade. A Licenciatura em História tem um minor em Artes e Património que prelude uma posterior especialização com a frequência de um 2º ciclo em Estudos do Património.

No 3º ciclo de estudos, a Seção oferece o curso de História com 2 especialidades: Estudos Avançados do Património e Poderes, Representações e Práticas Culturais.

Licenciatura em História (LH)

Assenta numa estrutura curricular de maior e menor, com os seguintes menores: Artes e Património e Cultura e Religião. Destina-se a todos os que quiserem adquirir ou aprofundar os seus conhecimentos para responder a diversas solicitações no decurso da sua atividade socioprofissional e/ou cultural, nomeadamente: os agentes e animadores culturais; os técnicos de turismo cultural; os profissionais envolvidos na conservação e restauro do património; os técnicos de museus, públicos e privados; profissionais ligados aos serviços de estrangeiros, à educação, à diplomacia, às relações internacionais, aos meios de comunicação social.

Mestrado em Estudos do Património (MEP)

O 1º ciclo em História tem um menor em Artes e Património que prelude a especialização. Assim, o curso de Mestrado em Estudos do Património visa a construção de um quadro teórico e metodológico que permita: explicar a forma como as sociedades têm realizado a seleção, valorização, inclusão e/ou exclusão dos bens considerados como património; desenvolver conhecimentos específicos nos domínios da História, História da Arte, Arqueologia, Museologia e, de modo geral, dos Estudos do Património; promover uma reflexão sobre os conceitos de Património e de Memória Social; desenvolver investigação e produzir conhecimento no âmbito das temáticas do curso.

Doutoramento em História (DH)

Incorpora 2 especialidades: Estudos Avançados do Património e Poderes, Representações e Práticas Culturais.

A especialidade Estudos Avançados do Património visa desenvolver a formação obtida no 2º ciclo num vasto campo que inclui as heranças do foro material e imaterial que têm sido tão valorizadas pelas sociedades contemporâneas.

A especialidade Poderes, Representações e Práticas Culturais visa aprofundar o saber num domínio essencial para a compreensão do modo como os seres humanos constroem os seus universos mentais e simbólicos. Tal processo é indissociável das relações de poder estabelecidas na sociedade e das práticas culturais a que dão lugar, numa perspetiva de análise diacrónica e transversal.

Doutoramento em Estudos Medievais (DEM)

A UAb e a Universidade Nova de Lisboa (UNL), através da Fac. de Ciências Sociais e Humanas (FCSH) conferem conjuntamente o grau de doutor em Estudos Medievais, em regime de ensino a distância e online, sendo o grau titulado por um diploma emitido por ambas as instituições.

Seção de Ciências Sociais e Políticas

Num sumário analítico, destacamos a estreita articulação entre os 3 ciclos de ensino: Licenciatura em Ciências Sociais; 2 Mestrados: Mestrado em Estudos sobre as Mulheres e Mestrado em Relações Interculturais - e os Doutoramentos em Relações Interculturais e em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento, este último oferecido em parceria com o Departamento de Ciências e Tecnologia.

Este processo tem vindo a ocorrer por 3 vias com uma relação dialética: 1) reestruturações ocorridas por iniciativa interna; 2) incorporação das sugestões das avaliações da A3ES; 3) intensificação da investigação científica e respetiva produção (em especial publicações) no sentido de apoio sustentado à oferta educativa integrada dos 3 ciclos, com impacto positivo ao nível da internacionalização.

Licenciatura em Ciências Sociais (LCS)

O curso tem uma estrutura maior – menor, sendo constituído por um maior que possibilita uma formação genérica em Ciências Sociais e 4 menores: Ciência Política e Administrativa, Psicologia, Serviço Social e Sociologia.

Esta oferta letiva está articulada com os cursos de pós-graduação de 2º e 3º ciclos, possibilitando aos estudantes o aprofundamento das suas competências em temáticas investigadas e identitárias da UAb e dos seus Centros de Investigação.

Mestrado em Estudos sobre as Mulheres (MEM)

Foi instituído pela deliberação n.º 8 do Senado da UAb, a 14 /07/1994, e vai na sua 14.ª edição, continuando a ser único em Portugal e, apesar do reduzido número de estudantes, reveste-se de um papel essencial na sociedade portuguesa e a nível internacional. Trata-se de uma formação especializada, com aplicabilidade no domínio dos estudos de género, feministas e das mulheres, que proporciona o desenvolvimento de competências profissionais para a tomada de decisão e/ou para a implantação de políticas para a igualdade, relacionadas com o género, na vida social e cultural, em articulação com outras dimensões e desigualdades sociais. Contribui para a compreensão e valorização da mulher nas sociedades contemporâneas, para a promoção da igualdade de género, para a promoção das estratégias de desenvolvimento mundial definidas pela ONU e possibilita o aprofundamento subsequente - cursos de 3.º ciclo.

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

A estrutura curricular do MRI permite a articulação acima mencionada, com o 1º e 3º ciclos. Atualmente decorre a 23ª edição do Curso, cujo carácter inovador, interdisciplinar e único em Portugal, tem contribuído para o desenvolvimento de perspetivas interculturais sobre a realidade social, aprofundar o conhecimento e a criação de novas respostas para os desafios culturais e sociais que se colocam às sociedades contemporâneas. O MRI desenvolve competências profissionais para a conceção, implementação e avaliação de políticas públicas sensíveis à interculturalidade.

Doutoramento em Relações Interculturais (DRI)

O curso proporciona formação avançada e investigação sobre as relações interculturais, nos seus múltiplos domínios da intervenção social, da saúde, do género, do desenvolvimento, das artes, dos media, dos direitos humanos, das migrações e da cidadania.

Este curso contribui para a criação de novas dinâmicas de formação pós-graduada avançada no espaço lusófono, de onde decorrem novos saberes interdisciplinares que configuram novas lógicas de diálogo, inovando as práticas.

À semelhança dos mestrados, os projetos de pesquisa e de intervenção social desenvolvidos no âmbito deste curso também se inserem nos Grupos de Investigação do Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais (CEMRI/UAb), em funcionamento na UAb desde 1989.

Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento (DSSD)

Curso oferecido em parceria com o Departamento de Ciências e Tecnologia (ver a caracterização nessa UO).

Seção de Gestão

A oferta educativa consubstancia-se numa formação integrada a nível dos 2 primeiros ciclos de estudos: a licenciatura em Gestão e o mestrado em Gestão.

Em 2015-2016, a licenciatura em Gestão sofreu uma reformulação na sua estrutura curricular visando: a atualização da estrutura curricular; a garantia de que a realização do menor em Finanças Empresariais conferiria acesso ao exame

para Contabilista Certificado da Ordem dos Contabilistas Certificados; e a introdução de unidades curriculares promotoras de softskills. No âmbito da oferta educativa supra, principalmente de mestrado, é claramente visível a participação de residentes fora do País.

Licenciatura em Gestão (LG)

É composta por um maior com a duração de 4 semestres, oferecendo ao nível do 3º ano dois menores: Gestão Empresarial e Finanças Empresariais. O menor em Gestão Empresarial representa uma formação de carácter mais lato, ao passo que o menor em Finanças Empresariais prevê unidades curriculares de teor mais centrado na área das finanças, contabilidade e fiscalidade.

Mediante a realização de UC específicas (obrigatórias e optativas) o menor em Finanças Empresariais foi reconhecido pela Ordem dos Contabilistas Certificados, para efeitos de acesso ao exame para Contabilista Certificado.

Mestrado em Gestão (MG/MBA)

Apresenta um conjunto de UC que permite ao estudante um percurso curricular multidisciplinar que vá ao encontro das suas necessidades formativas permitindo a aquisição de: competências ao nível da resolução de problemas da gestão, em contextos de grande mutabilidade e de escassa informação; capacidade para a realização de investigação científica.

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The DSSM is organised into three sections – Social and Political Sciences, History and Management –, which together incorporate various scientific areas: anthropology, economics, management, history, heritage studies, law and political science, social politics, psychology and sociology.

The Department offers degrees in Social Sciences, History and Management, allowing the students to choose several educational pathways that can later be taken further with master's and doctorate courses. All the courses on offer are accredited by the A3ES.

History Section

The History courses contribute fully towards the UAb's mission to promote the creation and transmission of culture, knowledge and science at the service of society. The bachelor's degree in History includes a minor in Arts and Heritage, which can lead to a specialisation in Heritage Studies at master's level.

At doctorate level, the Section offers a History course with two specialisations: Advanced Heritage Studies and Powers, Representations and Cultural Practices.

BA in History (BAH)

This is based on a major and minor course structure. The minors are as follows: Arts and Heritage and Culture and Religion. It is aimed at all those who want to acquire and further their knowledge to meet the various demands of their socio-professional and/or cultural activity, namely: cultural agents and recreational workers; professionals working in cultural tourism; those working in heritage conservation and restoration; public and private museum workers; professionals connected to immigration and border services, to education, diplomacy, international relations and the media.

Master's in Heritage Studies (MHS)

The minor in Arts and Heritage on the BA in History opens the path to the specialisation which attendance of a master's level course necessarily involves in the context of the UAb.

The general aims of the Master's in Heritage Studies are to create a theoretical and methodological framework that will allow the student to: explain the way in which societies have gone about selecting, valuing, including and/or excluding property considered heritage; develop specific knowledge in the fields of History, History of Art, Archaeology, Museology and, in general, Heritage Studies; promote reflection on the concepts of Heritage and Social Memory; develop research and produce knowledge in the scope of the course themes.

Doctorate in History (PhDH)

This incorporates two specialisations: Advanced Heritage Studies and Powers, Representations and Cultural Practices.

The specialisation Advanced Heritage Studies aims to develop the training obtained at master's level into a wider field that includes the material and immaterial legacies so valued by contemporary societies.

The specialisation Powers, Representations and Cultural Practices aims to further knowledge in a field that is essential to understanding how human beings build their mental and symbolic universes. This process is inseparable from the power relations established in society and from the cultural practices they lead to, in a perspective of diachronic and transversal analysis.

Doctorate in Medieval Studies (PhDM)

The Universidade Aberta (UAb) and Universidade Nova de Lisboa (UNL), through the School of Social and Human Sciences (FCSH) jointly award the degree of doctor in Medieval Studies, through distance and online learning, with the degree bestowed by a diploma issued by both institutions.

Social and Political Science Section

In an analytical summary, we highlight the increasingly closer articulation between the three cycles of learning, namely the bachelor's degree in Social Sciences, the two master's degrees on offer – Master's in Women's Studies and Master's in Intercultural Relations – and the Doctorates in Intercultural Relations and in Social Sustainability and Development, the latter offered in partnership with the Department of Sciences and Technology.

This process has been developed in three interconnected ways: 1) restructuring through internal initiative; 2) incorporation of suggestions from the A3ES evaluations; 3) intensification of scientific research and respective production (particularly publications), with a view to providing sustained support for the courses in the three cycles and achieving a positive impact at the level of internationalisation.

BSc in Social Sciences (BScSS)

The course has a major-minor structure, consisting of a major that enables generic training in Social Sciences and four minors: Political and Administrative Science, Psychology, Social Service and Sociology.

The course is articulated with post-graduate master's and doctorate courses, enabling students to further their competencies in themes that are researched at and identified with the university and its research centres.

Master's in Women's Studies (MWS)

Originally set up through resolution no. 8 of the UAb Senate in a session on 14th July 1994, it is still unique in Portugal. Despite the small number of students, it continues to play an essential role in Portuguese society and internationally. The 14th course is currently running.

This is a specialised course, applicable to the fields of gender, feminist and women's studies, which provides the development of professional skills for decision-taking and /or for establishing equality policies, related to gender, in social and cultural life, in articulation with other social dimensions and inequalities. It contributes to the understanding and valuing of women in contemporary societies, to the promotion of gender equality and to the promotion of world development strategies defined by the UN, as well as enabling further study – Doctorate courses.

Master's in Intercultural Relations (MIR)

The course structure of the MIR allows the aforementioned articulation with 1st cycle degrees and doctorates. The 23rd course is currently running, and the innovative, interdisciplinary and unique nature of the course in Portugal has contributed to the development of intercultural perspectives on social reality, to furthering knowledge and to the creation of new responses to the cultural and social challenges faced by contemporary societies. The MIR develops professional competencies for the design, implementation and assessment of public policies sensitive to interculturality.

Doctorate in Intercultural Relations (PhDIR)

The course provides advanced training and research into intercultural relations, in its multiple fields of social intervention, health, gender, development, arts, the media, human rights, migrations and citizenship.

This course is an important contribution towards creating new dynamics of advanced post-graduate training in the Portuguese-speaking world, leading to new interdisciplinary skills that shape new dialogue and innovative practices. Like the master's courses, the research and social intervention projects developed in the scope of this course are also part of the Research Groups of the Centre of Studies for Migrations and Intercultural Relations (CEMRI/UAb), in operation at the UAb since 1989.

Doctorate in Social Sustainability and Development (PhDSSD)

Course offered in partnership with the Department of Sciences and Technology (see description given in this Department).

Management Section

The courses are essentially based on integrated training at the level of the first two cycles: the BA in Management and the Master's in Management.

In 2015-2016, the BA in Management was reformulated in terms of syllabus, with a view to: updating the syllabus; ensuring that doing a minor in Business Finances would grant access to the exam for Chartered Accountant of the Association of Chartered Accountants; and introducing course units to promote soft skills. In terms of the above courses, especially the Master's, many participants are resident outside Portugal.

BA in Management (BAM)

This consists of a major that lasts 4 semesters, offering two minors in the 3rd year: Business Management and Business Finances. The minor in Business Management represents broader training, while the minor in Business Finances includes course units whose content is more focused on the area of finances, accounting and taxation. By running more specific course units (compulsory and optional), the minor in Business Finances was recognised by the Association of Chartered Accountants for the purposes of access to the exam for Chartered Accountant.

Master's in Management (MM/MBA)

This offers a range of course units allowing students to follow a multidisciplinary path to meet their training needs, and to acquire: skills at the level of resolving management problems, in contexts of great change and scarce information; the capacity to undertake scientific research.

C3. Estudantes:

Tal como consta do Guião Informativo, nos anos letivos de 2013/14, 2014/15 e 2015/16, o DCSG experienciou uma redução de estudantes a frequentarem os cursos que oferecia. Tal decréscimo poderá ser explicado pela conjuntura socioeconómica do país, que se traduziu num menor investimento na formação ao longo da vida. A recuperação de estudantes começou a verificar-se em 2016/2017, já fora do intervalo de tempo em análise. Não obstante, no ano de 2013/14 ressaltamos como ponto positivo o acréscimo substancial na inscrição de novos estudantes estrangeiros (18,4% do total de novos estudantes inscritos). Os estudantes estrangeiros representavam nesse ano 10,9% do total dos estudantes do Departamento.

A comprovar a capacidade de internacionalização e abrangência do sistema de ensino a distância está o facto de, no ano de 2013/14, 12,1% do total dos estudantes residirem no estrangeiro. Dos estudantes inscritos pela 1ª vez, 19,8% residiam no estrangeiro.

No ano de 2014/15, o número total de estudantes estrangeiros do departamento situou-se nos 10% do total e a inscrição de novos estudantes estrangeiros foi de 14% do total de novos estudantes inscritos. Nesse mesmo ano 12% do total dos estudantes residiam no estrangeiro, sendo que 18% dos estudantes inscritos pela primeira vez residiam no estrangeiro.

No último ano em avaliação, 2015/16, é igualmente de destacar que 8,6% dos estudantes do DCSG eram estrangeiros e dos estudantes que se inscreveram pela primeira vez, 14% de eram estrangeiros, mantendo-se um valor idêntico ao ano anterior, mas devendo aqui realçar a inscrição de mais do dobro de estudantes estrangeiros no primeiro ciclo, tanto na LCS como na LG, o que poderá denotar uma consolidação da internacionalização da oferta pedagógica do Departamento. No mesmo sentido da internacionalização estará o MEM que, pelas suas características específicas, recrutou 43% de estudantes estrangeiros, mantendo elevado o seu rácio geral de 60% de estudantes estrangeiros. Neste último ano em análise, contabilizavam-se 10% do total dos estudantes do DCSG a residir no estrangeiro. Assim, a tendência de aumento de alunos estrangeiros mantém-se, uma vez que 17% dos estudantes inscritos pela primeira vez são residentes no estrangeiro e nas LCS e LG o número destes quase duplicou.

Do período em análise, temos a destacar que, apesar do decréscimo do número de alunos em função da situação socioeconómica do país, a internacionalização revelou-se um bom suporte que atenuou os efeitos do decréscimo de alunos, ajudando a manter o equilíbrio da oferta pedagógica que não foi colocada em causa. Entretanto, a tendência inverteu-se, com crescimento acentuado no número de mestrandos e de doutorandos, no ano 2016/17, tendência que

se confirma com a procura atual (inscrições abertas).

Numa perspetiva de género notamos que, no âmbito global, as mulheres constituem a maioria dos estudantes inscritos nos cursos do Departamento (53%). Se analisarmos por seção, verificamos que os cursos da SCSP acentuam esta tendência, enquanto as seções de História e de Gestão apresentam uma tendência contrária, sendo os respetivos três ciclos de estudos quase todos frequentados maioritariamente por homens.

C3. Students:

As shown in the Information Guide, in the years 2013/14, 2014/15 and 2015/16, the DSSM experienced a reduction in students taking the courses it offered. This decrease might be explained by the country's socioeconomic situation, which led to less investment in lifelong learning. The number of students began to recover in 2016/2017, outside the timeframe analysed. However, in 2013/14, a positive point is the substantial increase in new foreign students (18.4% of the total of new students enrolled). In that year, foreign students represented 10.9% of the total number of students in the Department.

Proof of the capacity for internationalisation and the range of the distance learning system is the fact that in 2013/14, 12.1% of the total number of students lived abroad. Of students enrolled for the first time, 19.8% lived abroad.

In 2014/15, the total number of foreign students in the department was around 10% of the total and the enrolment of new foreign students was 14% of the total of new students enrolled. In the same year, 12% of the total number of students lived abroad, with 18% of the students enrolled for the first time living abroad.

In the last year analysed, 2015/16, it is also noteworthy that 8.6% of the DSSM students were foreigners and of those enrolled for the first time, 14% were foreign students, maintaining a figure identical to the previous year, though it should be mentioned that there were over twice as many foreign students enrolled in the first cycle, both on the BScSS and the BAM, which may denote consolidation of the internationalisation of the courses on offer in the Department. Following the same direction of internationalisation is the MEM which, due to its specific characteristics, recruited 43% foreign students, maintaining a high overall ratio of 60% foreign students.

In the final year under analysis, 10 % of the total number of DSSM students lived abroad. The increase in foreign students thus continued, since 17% of students enrolled for the first time are resident abroad, and on the BScSS and BAM the number of these students almost doubled.

In the period under analysis, we must point out that, despite the decrease in the number of students, due to the country's socioeconomic situation, internationalisation proved to be a good support, helping to mitigate the effects of the drop-in students, and to keep the balance of course choices, which was not threatened. In the meantime, the trend has reversed, with a strong increase in the number of master's and Doctorate students in 2016/17, a trend that has been confirmed by the current demand (open enrolments).

In terms of gender, we note that, overall, women constitute the majority of the students enrolled on the Department's course (53%). If we analyse by section, we see that the SPSS courses accentuate this trend, while the History and Management sections present the opposite trend, with the respective three cycles almost all attended mainly by men.

C4. Diplomados:

Durante o período em análise diplomaram-se no DCSG 908 estudantes: 836 licenciados, 62 mestres e 10 doutorados.

Seção de História

No triénio em avaliação, formaram-se na seção de História um total de 79 licenciados, 15 mestres e 1 doutorado, distribuindo-se por cursos e por anos do seguinte modo:

Licenciatura em História

2013-2014: 31 diplomados (80 % homens e 20 % mulheres)

2014-2015: 26 diplomados (73 % homens e 27 % mulheres)

2015-2016: 22 diplomados (81 % homens e 19 % mulheres)

Mestrado em Estudos do Património

2013-2014: 3 diplomados (66%homens e 34 % mulheres)

2014-2015: 5 diplomados (20 % homens e 80 % mulheres)

2015-2016: 7 diplomados (57 % homens e 43 % mulheres)

É de relevar que nas 15 provas públicas do curso de Mestrado em Estudos do Património (MEP) estiveram presentes estudantes oriundos de todo o país e versando as mais variadas temáticas patrimoniais.

Doutoramento em História

Em 2015-2016: 1 estudante defendeu provas públicas com sucesso.

Seção de Ciências Sociais e Políticas

No período em avaliação, formaram-se na secção de Ciências Sociais e Políticas um total de 520 licenciados: 28 mestres e 9 doutorados. Analisemos este número de diplomados, por curso e por anos:

Licenciatura em Ciências Sociais

2013-2014: 214 diplomados (39 % homens e 61 % mulheres)

2014-2015: 164 diplomados (41 % homens e 59 % mulheres)

2015-2016: 142 diplomados (32 % homens e 68 % mulheres)

Mestrado em Relações Interculturais - MRI

2013-2014: 7 diplomados (43% homens e 57 % mulheres)

2014-2015: 3 diplomados (33 % homens e 67 % mulheres)

2015-2016: 14 diplomados (57 % homens e 42 % mulheres)

Mestrado em Estudos sobre as Mulheres - MEM

2013-2014: 0 diplomados

2014-2015: 3 diplomados (100 % mulheres)

2015-2016: 1 diplomados (100 % mulheres)

Doutoramento em Relações Interculturais - DRI

A 1ª edição deste curso iniciou-se no ano letivo 2014-2015, pelo que ainda não existem doutorados em Relações Interculturais. Encontram-se em progresso 11 projetos de investigação inscritos em tese doutoral e aprovados pelo Conselho Científico da UAb, respeitantes à 1ª e 2ª edição do curso. No âmbito dos cursos de doutoramento pré-

Bolonha, doutoraram-se no período em avaliação um total de 9 doutorados, distribuídos por curso e por ano, do seguinte modo:

Secção de Gestão

No triénio em avaliação, o número total de diplomados foi de 237 licenciados e 19 mestres. Analisando por curso e por ano, o número de diplomados foi o seguinte:

Licenciatura em Gestão

2013-2014: 82 estudantes (sendo 50 % homens e 50 % mulheres)

2014-2015: 76 estudantes (sendo 41 % homens e 59 % mulheres)

2015-2016: 79 estudantes (sendo 42 % homens e 58 % mulheres)

Mestrado em Gestão

2013-2014: 2 estudantes (sendo 0 % homens e 100 % mulheres)

2014-2015: 13 estudantes (sendo 69 % homens e 31 % mulheres)

2015-2016: 4 estudantes (sendo 25 % homens e 75 % mulheres)

No que respeita ao - aparentemente reduzido - número de diplomados no âmbito do Mestrado em Gestão, é de salientar o seguinte:

- *As dificuldades específicas sentidas por mestrandos estrangeiros (lusófonos) na elaboração da dissertação, algumas estruturais e outras conjunturais; resultando daí a frequente intenção dos mesmos em recorrerem ao estatuto de supranumerário;*
- *O facto de, historicamente, ter relevância o número de mestrandos cuja atividade profissional e a disponibilidade de tempo os leva a apenas pretenderem a pós-graduação.*

Globalmente, e à semelhança do número de estudantes inscritos nos cursos do Departamento, também os diplomados são maioritariamente mulheres. Nos três anos em análise, do total de diplomados, em apenas 36% dos respetivos cursos (por curso e por ano) existiam um número maior de diplomados homens. Nos 9 cursos da SCSP em que existiram diplomados, em apenas 2 o número de homens foi superior. Apesar da tendência acima referida, relativamente ao maior número de homens inscritos nos cursos das secções de História e Gestão, constatamos que esta tendência é inversa, no que se refere ao número de diplomados.

C4. Graduates:

During the period under analysis, 908 students graduated from the DSSM: 836 bachelor degrees, 62 masters' and 10 doctorates.

History Section

In the three-year period being assessed, a total of 79 students with 1st cycle degrees, 15 with master's degrees and 1 with a in History, distributed by courses and years as follows:

1st cycle degree in History

2013-2014: 31 students (80 % men and 20% women)

2014-2015: 26 students (73 % men and 27% women)

2015-2016: 22 students (81 % men and 19% women)

Master in Heritage Studies

2013-2014: 3 students (66 % men and 34% women)

2014-2015: 5 students (20 % men and 80% women)

2015-2016: 7 students (57 % men and 43% women)

It is noteworthy that in the 15 exams of the Master's Degree in Heritage Studies (MHS) students from all over the country were present and dealt with various heritage themes.

Doctorate in History

In academic year 2015-2016: 1 student successfully defended a doctoral thesis.

Social and Political Science Section

During the period assessed, a total of 520 1st cycle degree students graduated in the Social and Political Science Section, as well as 28 masters' and 9 doctorate students. Analysing this number of graduates, by course and for years:

1st cycle degree in Social Sciences

2013-2014: 214 students (39 % men and 61% women)

2014-2015: 164 students (41 % men and 59% women)

2015-2016: 142 students (32 % men and 68% women)

Master's in Intercultural Relations

2013-2014: 7 students (43 % men and 57% women)

2014-2015: 3 students (33 % men and 67% women)

2015-2016: 14 students (57 % men and 42% women)

Master's in Women Studies

2013-2014: 0 students

2014-2015: 3 students (0 % men and 100% women)

2015-2016: 1 student (0 % men and 100% women)

Doctorate in Intercultural Relations - PhDIR

The 1st edition of this course began in the academic year 2014-2015, so there are still no doctorate graduates in Intercultural Relations. Eleven research projects incorporated in doctoral theses and approved by the UAb's Scientific Council are currently underway as part of the 1st and 2nd edition of the course. With regard to pre-Bologna Doctorate courses, a total of 9 graduates received Doctorates in the period under analysis, distributed by course in the following way:

Management Section

In the three-year period under analysis, there were a total of 237 bachelor's and 19 master's degree graduates.

Analysing by course and by year, the number of graduates was as follows:

1st cycle degree in Management

2013-2014: 82 students (50 % men and 50 % women)

2014-2015: 76 students (41 % men and 59 % women)

2015-2016: 79 students (42 % men and 58 % women)

Master's in Management

2013-2014: 2 students (0 % men and 100 % women)

2014-2015: 13 students (69 % men and 31 % women)

2015-2016: 4 students (25 % men and 75 % women)

With regard to the apparently small number of Master's in Management graduates, it is worth noting the following:

- The specific difficulties of foreign master's students (Portuguese-speaking) in writing the dissertation, some structural and others circumstantial; this often resulted in the intention to resort to supernumerary status;
- The fact that, historically, a relevant number of master's students intend to do the course but are prevented from doing so due to professional activity and time constraints.

Overall, and like the number of students enrolled in the Department courses, graduates are mainly women. In the three years under analysis, only 36% of the total number of graduates from the respective courses (per course and per year) had a higher number of male graduates. On the 9 courses of the SPSS where there were graduates, only 2 had a higher number of men. Despite the aforementioned trend regarding the higher number of men enrolled on the courses in the History and Management sections, the opposite is found when it comes to the number of graduates.

C5. Corpo docente:

Em 2015/16, o mapa de pessoal docente do DCSG era constituído por 52 docentes (14 da SH, 21 da SCSP e 17 da SG), entre os quais 7 em situação de convidado, divididos pelas seguintes categorias:

Professores de Carreira (tempo integral)

- Professores Catedráticos – 1 (na SH)
- Professores Associados – 3 (1 em cada uma das Seções)
- Professores Auxiliares, com agregação – 2 (1 na SH e 1 na SCSP)
- Professores Auxiliares – 39 (11 na SH, 16 na SCSP e 12 na SG)

Professores Convidados (tempo parcial)

- Professores Catedráticos – 2 (na SCSP)
- Professores Auxiliares – 3 (1 na SCSP e 2 na SG)
- Assistentes – 2 (na SG)

Para além deste conjunto de docentes, de acordo com os procedimentos usuais na UAb, para dar apoio aos docentes em UC constituídas por múltiplas turmas, o Departamento, quando adequado e necessário, recorreu a tutores, alguns dos quais doutorados ou a realizar doutoramento.

As áreas de doutoramento/mestrado dos docentes, de carreira e convidados, correspondem, em termos científicos, às necessidades decorrentes das unidades curriculares em oferta nos diferentes cursos em oferta.

O corpo docente da LCS, da SCSP, recorre a docentes de outras seções e de outros Departamentos, designadamente das seções de História (Psicologia da Arte, Sociologia da Arte e História Económico e Social) e Gestão (Introdução à Económica e Princípios de Gestão) do DCSG e de outros Departamentos, o DCET (Estatística) e o DEED (Psicologia do Desenvolvimento Humano). Ainda em relação ao curso de LCS, no âmbito do seu processo de avaliação, foi recomendado pela A3ES a contratação de docentes na área da Psicologia e do Serviço Social.

A produção científica ao nível da publicação e da participação em conferências e o nível de internacionalização dos docentes, vem reforçando a sua competência nas unidades curriculares que lecionam, promovendo uma aquisição de conhecimentos relevantes e atuais por parte dos estudantes. Assim, podemos considerar que o rácio da SH se encontra de acordo com os valores de referência internacional para o EaD. A disparidade verificada na SCSP e SG, em relação às mesmas instituições internacionais, encontra-se atenuada se tivermos em conta os docentes de outras seções e outros Departamentos acima mencionados. Com vista à normalização deste rácio, nos anos letivos seguintes, foi reforçado o número de professores convidados e estão a decorrer concursos para professores de carreira: (i) para professor auxiliar nas áreas de marketing; e (ii) para professor associado, em áreas diversas da gestão. Existem também propostas de aberturas de concursos para psicologia, serviço social e ciências jurídicas e políticas.

Assim, o desenvolvimento dos recursos humanos do DCSG exige (i) uma acrescida graduação do corpo docente atual e (ii) um aumento do número de docentes, o que dotará o DCSG de capacidade para (i) atender às solicitações que vem recebendo para abertura de cursos, quer ao nível dos ciclos de estudos quer no âmbito da aprendizagem ao longo da vida, (ii) efetuar investigação científica, (iii) exercer cargos de gestão académica e (iv) ligar-se à sociedade extrauniversidade.

C5. Teaching staff:

In 2015/16, the teaching staff of the DSSM consisted of 52 professors (14 from the HS, 21 from the SPSS and 17 from the MS), including 7 guest professors, divided into the following categories:

Career Professors (full-time)

- Full Professors – 1 (in the HS)
- Associate Professors – 3 (1 in each of the Sections)
- Assistant Professors, with agregação (additional academic degree) – 2 (1 in the HS and 1 in the SPSS)
- Assistant Professors – 39 (11 in the HS, 16 in the SPSS and 12 in the MS)

Visiting Professors (part-time)

- Full Professors – 2 (in the SPSS)
- Assistant Professors – 3 (1 in the SPSS and 2 in the MS)
- Assistants – 2 (in the MS)

In addition to these teachers, in order to provide support for them on CU consisting of multiple classes, it is common practice, whenever necessary and appropriate, for the Department to use tutors, some of whom have taken or are taking doctorates.

The career and guest professors' fields of Doctorate/ Master's match, in scientific terms, the needs of the course units on offer for the different courses.

The teaching staff of the SSD of the SPSS also draw on staff from other sections and other Departments, namely from the sections of History (Psychology of Art, Sociology of Art and Economic and Social History) and Management (Introduction to Economics and Principles of Management), from the DSSM and from other Departments, the DCET (Statistics) and the DEED (Psychology of Human Development). Also in relation to the SSD course, for the assessment process, an A3ES recommendation was to hire professors in the areas of Psychology and Social Service.

The professors' scientific production at the level of publication and participation in conferences, and the level of internationalisation, has strengthened their competence in the course units they teach, promoting acquisition of relevant and current knowledge among students. We can therefore consider that the ratio of the HS matches the international standards for distance learning. The disparity in the SPSS and MS, in relation to the same international institutions, can be mitigated if we take into account the professors from other sections and other Departments mentioned above. With a view to standardising this ratio, in the following academic years, the number of guest professors has been increased and applications are being taken for career professors: (i) for assistant professor in the areas of marketing; and (ii) for associate professor in various areas of management. There are also proposals to invite applications for psychology, social service and law and political sciences.

In this way, the development of the DSSM's human resources requires (i) higher qualifications among the current teaching staff and (ii) an increase in the number of professors, which will give the DSSM the capacity to (i) respond to the requests it has received to open courses both at the level of study cycles and in the scope of lifelong learning, (ii) undertake scientific research, (iii) perform academic management roles and (iv) connect to society outside the university.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

As instalações do DCSG situam-se em Lisboa, onde funciona o suporte administrativo dos cursos e o apoio à Direção, assim como o apoio tecnológico e científico. São ainda de considerar os seguintes equipamentos: biblioteca, salas de formação, auditório, espaço Universia e Laboratório de EaD. A UAb conta com dezassete Centros Locais de Aprendizagem (CLA) que são núcleos vocacionados para a promoção/suporte de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais, e na promoção e desenvolvimento de projetos de cooperação nas áreas da formação, da investigação e do serviço à comunidade, e conta ainda com as delegações de Coimbra e do Porto. Os estudantes têm acesso aos serviços da biblioteca em Lisboa, Coimbra e Porto e, através da VPN, podem aceder aos repositórios abertos, a revistas científicas e outros documentos científicos online.

C6. Facilities:

The DSSM premises are located in Lisbon, where course administration, management support and technological and scientific support operate. The premises also include: a library, classrooms, auditorium, the Universia space and distance learning laboratory. The UAb has 17 Local Learning Centres (LLC) designed to promote/assist face-to-face support in academic, scientific, administrative and logistics areas, in articulation with the central services, and to promote and develop cooperation projects in the areas of training, research and community service. It also has branches in Coimbra and Porto. The students have access to library services in Lisbon, Coimbra and Porto and, through the VPN, they can access the open repositories, scientific journals and other scientific documents online.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

As atividades de investigação e desenvolvimento dos docentes a tempo integral encontram-se sistematizadas nos relatórios do DCSG e Relatórios do Conselho Científico, relativos aos anos civis de 2014 a 2016.

Os indicadores de investigação dos docentes, 46 docentes de carreira do DCSG, revelam a publicação de 231 artigos, em periódicos e atas de encontros científicos com arbitragem. Os docentes do DCSG publicaram ainda 85 livros e 101 capítulos de livro. Nos dois últimos anos em avaliação, contabilizam-se também a edição de 17 livros; a participação no corpo editorial de 17 periódicos científicos nacionais ou internacionais e 30 edições de outras publicações.

Os docentes do Departamento também revelaram outros indicadores científicos, tais como 190 comunicações orais (com ou sem convite) em encontros científicos nacionais, e 223 comunicações orais (com ou sem convite) em encontros científicos internacionais.

Nos três anos em avaliação, os docentes foram ainda avaliadores/revisores de 113 publicações científicas, sendo a grande maioria publicações internacionais.

No que se refere à direção ou membros de conselhos editoriais, 79 docentes desempenham estes cargos, sendo na sua maioria participação no corpo editorial de publicações científicas periódicas internacionais.

Os docentes do Departamento também registam nas suas atividades a orientação académica, nomeadamente orientações ou coorientações de 217 dissertações de 2.º Ciclo, 90 teses de 3.º Ciclo, de 10 Pós-Doutoramentos e 20 outras orientações (trabalhos curriculares com apresentação pública).

Outro indicador científico registado foi a participação em júris de provas de doutoramento (149), de mestrado (202) e de avaliação de projetos e concursos públicos (27).

Quanto à organização de eventos científicos, nos dois últimos anos em avaliação, os docentes do DCSG envolveram-se na organização de 44 eventos nacionais e 30 eventos internacionais. Apenas contabilizados no último ano em análise, existiam 11 docentes como membros de comissões científicas de eventos nacionais e 37 de eventos internacionais.

Em 2015 e 2016, os docentes do Departamento exerciam atividades de coordenação científica, nomeadamente 5

exerciam funções de coordenação/vice coordenação de unidades de investigação (inscrita na FCT) e 9 exerciam funções de coordenação de linha ou grupo de investigação em unidade de investigação (inscrita na FCT). Os docentes do DCSG coordenaram/participaram em 120 projetos de investigação financiados.

Secção de História

Para além das atividades descritas, os docentes da secção de História participaram ativamente em cursos de formação avançada bem como na cooperação externa com universidades e instituições, destacando-se as suas atividades com os CLA (Centros Locais de Aprendizagem), onde vários dos membros da Secção de História (José das Candeias Sales, Carla Alexandra Gonçalves, Maria Rosário Bastos, Ana Paula Menino Avelar, Pedro Flor, Alexandra Gago da Câmara, João Luís Cardoso e Maria Filomena Andrade) participaram em Conferências e Palestras, no país e no estrangeiro, sobre diversas temáticas ligadas aos seus campos de investigação e lecionação.

Secção de Ciências Sociais e Políticas

As atividades descritas encontram-se articuladas com os Centros de Investigação que os docentes integravam. Em dezembro de 2015, dos docentes de carreira da SCSP, 67% eram membros integrados no CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais, distribuídos pelos Grupos de Investigação: Migrações e diversidades culturais; Comunicação Intercultural; Saúde, Cultura e Desenvolvimento; Media e mediações culturais; e Estudos sobre as mulheres - Género, sociedade e cultura. Acresciam, ainda, os membros colaboradores e os membros integrados de outros Departamentos. Vários docentes da SCSP estavam envolvidos em projetos de investigação noutros centros de investigação, em Portugal e no estrangeiro, promovendo desta forma a articulação em rede. O corpo docente tem desenvolvido uma produção científica variada, que inclui materiais de cariz pedagógico e científico para as suas unidades curriculares, algumas das quais não foram contabilizados acima.

O MRI, o MEM e o DRI e alguns dos docentes do DSSD promovem uma articulação entre as suas linhas de investigação, as unidades curriculares e as dissertações de mestrado e teses de doutoramento dos estudantes. Por outro lado, existe uma estreita relação com o CEMRI, acreditado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, e com outros centros de investigação externos aos quais os docentes estão ligados nos processos investigativos. Os resultados de investigação dos docentes e dos mestrados são divulgados e partilhados com a comunidade científica, através de eventos de carácter científico e também de sessões dirigidas aos estudantes, técnicos e sociedade em geral, através da participação nos CLA da UAb e de convites recebidos por parte de outras instituições, conforme acima foi quantificado.

Secção de Gestão

As atividades de investigação e desenvolvimento têm assentando em quatro pilares, conforme a seguir discriminado. O primeiro pilar, consiste em promover a elaboração de textos de apoio e videogramas para suporte ao ensino das unidades curriculares em oferta nos diferentes ciclos de estudo. Em face da assinalável recetividade dos videogramas junto da comunidade estudantil, será fomentada a produção deste tipo de materiais como ferramenta de apoio ao ensino.

O segundo pilar, consiste (i) na orientação científica de dissertações de mestrado e de teses de doutoramento e (ii) na participação em júris de provas académicas.

O terceiro pilar, abrange as publicações científicas do pessoal da secção

O quarto pilar consiste na participação em projetos.

Sendo impossível listar todos os projetos, exemplificamos, de forma diversificada, projetos mais recentes do Departamento, cuja produção científica decorre e articula-se, na generalidade, da pesquisa efetuada e integrada nos diversos Centros de Investigação aos quais pertence o corpo docente:

CINetwork of Entrepreneurs Leonardo da Vinci Transfer of Innovation Project (<http://cinet.eu.uab.pt/#home>), liderado pela UAb, tendo como parceiros instituições universitárias do Reino Unido, Espanha, Grécia e Roménia. No âmbito deste projeto foi efetuada investigação relevante na área do empreendedorismo em indústrias criativas.

Projeto europeu ISOLearn – Innovation and Social Learning in Higher Education Institutions (Erasmus+ Project, Ref.: 2014-1-PT01-KA203-001087), desenvolvido por Universidade Aberta - Porfírio, J., Carrilho, T & Gronita, J., ACAPO, AP Surdos, Fundação Calouste Gulbenkian (Portugal); Effebi, Uninetuno (Itália), Univ. Lubjiana (Eslovénia); Folkenstaten Univ. (Suécia) - 2014 (outubro) a 2016 (setembro).

Projeto ‘Plano de Adaptação às Alterações Climáticas da Região Intermunicipal de Coimbra’, REF: PS0448, na Universidade de Coimbra - no âmbito das atividades do Grupo Responsável pelas temáticas: Alterações Climáticas e Saúde; Caracterização Socioeconómica da Região de Coimbra - CIM/RC.

Projeto de investigação CH-FLUL 2015-2017, no âmbito de Estudos de Imagética “Portugal no Mundo - descobrimentos, fronteiras e utopias (s. XV-XXI)”.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

The full-time professors' research and development activities are systemised in the DSSM and Scientific Council Reports relative to calendar years 2014 to 2016.

The research indicators of the DSSM's 46 career teachers reveal the publication of 231 articles, in journals and minutes of scientific meetings with arbitration. The DSSM professors also published 85 books and 101 book chapters. In the last two years under analysis, there are also 17 books; participation in the editorial body of 17 national or international journals and 30 editions of other publications.

The Department teachers also revealed other scientific indicators, such as 190 oral presentations (with or without invitation) at national scientific meetings, and 223 oral presentations (with or without invitation) at international scientific meetings.

In the three years under analysis, the professors were also assessors/reviewers of 113 scientific publications, most of which were international.

In terms of the management or being members of editorial boards, 79 professors held these posts, mainly through participation in the editorial body of international periodic scientific publications.

The Department professors are also involved in academic supervision, namely tutoring or co-tutoring of 217 master's dissertations, 90 doctorate theses, 10 post-doctorate and 20 other tutorships (course work with public presentation). Another scientific indicator recorded was participation in defence juries for Doctorates (149), master's (202) and project assessment and public contests (27).

As to the organisation of scientific events, in the last two years under analysis, the professors of DSSM were involved

in organising 44 national and 30 international events. Only in the last year, 11 professors were members of scientific committees of national events and 37 of international events.

In 2015 and 2016, the Department professors performed scientific coordination activities, namely 5 held coordination/vice coordination roles at research units (registered at the FCT) and 9 had line or group research coordination roles at research units (registered at the FCT).

The DSSM professors coordinated/participated in 120 funded research projects.

History Section

In addition to the activities described above, the teachers of the History section were actively involved in advanced training courses, as well as in external cooperation with universities and institutions, with special emphasis on their activities with the LLC (Local Learning Centres), where several members (José das Candeias Sales, Carla Alexandra Gonçalves, Maria Rosário Bastos, Ana Paula Menino Avelar, Pedro Flor, Alexandra Gago da Câmara, João Luís Cardoso e Maria Filomena Andrade) of the History section participated in lectures and conferences, at home and abroad, on various topics related to their fields of research and teaching.

Social and Political Sciences Section

The activities described are articulated with the Research Centres of which the professors are part. In December 2015, 67% of the career professors of the SPSS were members of the CEMRI – Centre of Studies for Migration and Intercultural Relations, distributed across the Research Groups: Migration and Cultural Diversities; Intercultural Communication; Health, Culture and Development; Media and Cultural Mediations; and Women's Studies – gender, society and culture. There were also members collaborating with and integrated in other Departments. Several SPSS professors were involved in research projects in other research centres, in Portugal and abroad, thus promoting network articulation.

The teaching staff have developed a range of scientific production, including materials of a pedagogical and scientific nature for their course units, some of which were not accounted for above.

The MIR, MWS and the PhDIR and some of the DSSD professors promote articulation between their lines of research, the course units and the master's dissertations and Doctorate theses of the students.

On the other hand, there is a close relationship with the CEMRI, accredited by the Foundation for Science and Technology, and with other external research centres to which the professors are connected in the research processes.

The results of research carried out by professors and master's students are published and shared with the scientific community, through events of a scientific nature and sessions aimed at students, experts and society in general, through participation in the UAb LLC and through invitations received from other institutions, as quantified above.

Management Section

Research and development activities have been based on four cornerstones, as outlined below.

The first cornerstone consists of promoting and writing support texts and videograms to assist in the teaching of the course units on offer in the different study cycles. Due to the student community's remarkable receptiveness to the videograms, the production of this kind of material will be promoted as a tool for supporting teaching.

The second cornerstone consists of (i) scientific supervision of master's dissertations and Doctorate theses and (ii) participation in academic defence juries.

The third cornerstone covers the scientific publications of staff in the section

The fourth cornerstone consists of participation in projects.

Although impossible to list all the projects, we present the Department's most recent ones. Its scientific production stems from and is generally based on the research carried out and integrated into the different Research Centres where the teaching body works:

CINetwork of Entrepreneurs Leonardo da Vinci Transfer of Innovation Project (<http://cinet.eu.uab.pt/#home>), led by the UAb, with partner HEIs from the United Kingdom, Spain, Greece and Romania. Within the scope of this project, important research was carried out in the area of entrepreneurship in creative industries.

European project ISOLearn – Innovation and Social Learning in Higher Education Institutions (Erasmus+ Project, Ref.: 2014-1-PT01-KA203-001087), developed by Universidade Aberta - Porfírio, J., Carrilho, T & Gronita, J., ACAPO, AP Surdos, Calouste Gulbenkian Foundation (Portugal); Effebe, Uninetuno (Italy), Univ. Lubjiana (Slovenia); Folkenstaten Univ. (Sweden) - 2014 (October) to 2016 (September).

Project 'Plan for Adaptation to Climate Change of the Intermunicipal Community of the Coimbra Region', REF: PS0448, at the University of Coimbra - within the framework of the activities of the group responsible for the themes: Climate Change and Health; Socioeconomic Description of the Region of Coimbra - CIM / RC.

Research project CH-FLUL 2015-2017, within the framework of Imagery Studies 'Portugal in the World - discoveries, frontiers and utopias (15th – 21st centuries)'.

C8. Produção artística:

A natureza das atividades de Ensino, Investigação, Extensão e Apoio à Comunidade realizadas pelo DCSG não se se enquadram na produção artística.

C8. Artistic output:

The nature of the Teaching, Research, Extension and Community Support activities carried out by the DSSM do not fall under artistic production.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

Conferências e palestras - oradores do Departamento

Realizaram-se 263 iniciativas. Destas, 54 foram realizadas no exterior do País.

Ligação à comunidade

Três docentes do Departamento efetuaram as avaliações abaixo listadas:

- *De nove agrupamentos de escolas, no âmbito do Programa de Avaliação Externa das Escolas, da Inspeção-Geral de Educação e Ciência;*

- *Do projeto sociocultural TRADE-IN: Tradição e Inovação para a Empregabilidade (Cáritas, Ilha Terceira);*
- *Da oficina de formação Género, Educação e Cidadania, da Direção Geral de Educação;*
- *Do projeto sociocultural CAPACITA, da Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres;*
- *Do projeto sociocultural Imagem da Baixa, Agência de Promoção da Baixa de Coimbra.*

Dezassete docentes do Departamento organizaram ou participaram na organização de quarenta e sete eventos que podem ser caracterizados como de extensão universitária, abaixo listados:

- *Comemorações do 20º aniversário do mestrado em Estudos sobre as Mulheres;*
 - *Conferência da Professora Valéria Oliveira, “Territorialização, desterritorialização e negociação da identidade na Amazónia Brasileira”;*
 - *Sessão Mulheres, sociedades e culturas: conhecimento de divulgação;*
 - *Colóquio Migrações e Género - Novas Perspetivas de Intervenção;*
 - *I Colóquio da Federação das Organizações Cabo-Verdianas em Portugal;*
 - *(Grupo de trabalho) Migrações, Interculturalidades e Intersubjetividades, do 1º Congresso da Associação Internacional das Ciências Sociais e Humanas em Língua Portuguesa;*
 - *VII Congresso Internacional A Vez e a Voz das Mulheres Migrantes em Portugal e na Diáspora: Mobilidades, Tempos e Espaços;*
 - *Sessão Educação a Distância e Formação Docente, do VI Seminário Educação a distância e práticas educativas, comunicacionais e interculturais;*
 - *Painel O governo da e pela cultura: Políticas públicas, socialidades e ontologias em transição, XII Congresso Luso-Afro-Brasileiro;*
 - *Seminário Sudeste Asiático: que estudos numa perspetiva ibero-americana?, Associação Ibero-americana de Estudos do Sudeste Asiático;*
 - *Oficinas Abertas - Ciganos e ciganas e mercado de trabalho: perspetivas ibéricas.*
 - *Seminário Pensar a Administração Local, em parceria com o INA;*
 - *Seminário sobre Hidroponia, em parceria com o INIAV;*
 - *II Colóquio Dinâmicas Históricas no Cinema – A era dos extremos;*
 - *Congresso de História e Mitologia O Caos: As diferentes faces da desordem, Instituto Prometheus;*
 - *V Curso Interuniversitário de Verão Ensino a Distância e e-learning – Um novo recurso de Equidade, Qualidade e Sustentabilidade do Ensino Superior em Cabo Verde, Cabo Verde;*
 - *Third Interdisciplinary Conference: Thinking Symbols, Pultusk Academy of Humanities, Polónia;*
 - *V Congresso Ibérico de Egiptologia, Universidad de Castilla la Mancha-Espanha;*
 - *Congresso de História das Ciências da Saúde PHÁRMAKON: do combate da enfermidade à invenção da imortalidade;*
 - *VII Congresso Nacional de Geomorfologia;*
 - *Encontro Internacional Azulejos e Emolduramentos;*
 - *Colóquio O Gosto 2;*
 - *Colóquio Um Acervo para a História II;*
 - *Conferência Internacional Lost and Transformed Cities: a digital perspective;*
 - *1ªs Jornadas Internacionais de Idade Média;*
 - *Colóquio Internacional O deserto na cidade: experiências religiosas femininas nos finais da Idade Média;*
 - *Congresso Reformas e reformismo na Idade Média;*
 - *Jornadas de Estudo Género e interioridade na vida religiosa: conceitos, contextos e práticas, Universidade Católica Portuguesa;*
 - *Congresso Internacional Os Trinitários e os Mercedários no Mundo Luso-Hispânico;*
 - *Seminário Aldo Manuzio: a «república das letras» e a criação do livro moderno;*
 - *VI Colóquio Internacional Imagética Comunidade(s): representações e significados ontem e hoje;*
 - *Colóquio Internacional O Oriente em tradução: Línguas, Literaturas e Culturas Asiáticas no Espaço Luso;*
 - *Colóquio Internacional Portugal e a França no Tempo de Francisco I - Política, Diplomacia, Relações Culturais;*
 - *Leva-me - Projeto cultural (performance coletiva);*
 - *Projeto cultural Teatro Anatómico - Coimbra.*
 - *Exposição Arqueologia subaquática do concelho de Oeiras;*
 - *Ciclo de palestras Arqueologia em Portugal: os progressos do novo milénio;*
 - *2.º Congresso Internacional de Arqueologia de Castelo Branco;*
 - *I Encontro de Arqueologia de Lisboa;*
 - *Diz-me o que comes... - Colóquio na Sociedade de Geografia de Lisboa/Centro de Arqueologia de Lisboa;*
 - *II Encontro Espaço e Memória de Oeiras;*
 - *Congresso Internacional A Cópia Pictórica (1552-1752);*
 - *Seminário Empreendedorismo e Inovação, Empresas Locais, Negócios Globais, Oeiras;*
 - *Ciem2014 - 4ª Conferência Ibérica de Empreendedorismo, Pontevedra;*
 - *Workshop Elevator Pitch de Sucesso, Oeiras;*
 - *Workshop Facebook para StartUps, Oeiras;*
 - *Workshop Estratégias, Infraestruturas e Redes Empreendedoras para o Desenvolvimento Regional, Oeiras.*
- Sete docentes do Departamento exerceram as seguintes atividades, que podem ser caracterizadas como de extensão universitária:
- *Produção de conteúdos para o jornal Setúbal na Rede;*
 - *Representante da Universidade Aberta no Eixo II das atividades da Coligação Portuguesa para a Empregabilidade Digital;*
 - *Representante da Universidade Aberta na Ordem dos Economistas;*
 - *Representante da Universidade Aberta na Rede RSO PT;*
 - *Membro do grupo de trabalho da Sessão Pública - Empreendedorismo Responsável;*
 - *Revisor coordenador da Comissão de Estágio da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas;*
 - *Vogal da Comissão de Controlo de Qualidade da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas;*
 - *Controlador relator do Conselho Nacional de Supervisão de Auditoria;*

- *Vogal efetivo do procedimento concursal para o provimento de Diretor de Serviços de Gestão do Património;*
- *Coordenador geral da presença da Universidade Aberta na Coligação Portuguesa para a Empregabilidade Digital (Eixos I, II e III);*
- *Membro do júri de procedimentos concursais para os seguintes postos de chefia na Câmara Municipal do Seixal: Chefe de Divisão do Plano, Orçamento e Gestão Financeira (presidente); Chefe de Divisão de Recursos Humanos (presidente); Diretor do Departamento de Administração Geral e Modernização Administrativa (1º vogal efetivo).*

Participação em organizações

Treze docentes do Departamento integraram organizações várias. Abaixo listam-se os cargos (na ausência da listagem, o cargo é o de “membro”) e as organizações a que os mesmos se referem:

- *Coordenador da Secção de Sociologia da Educação da Associação Portuguesa de Sociologia;*
- *Formador do Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural;*
- *Direção da Lusophone Studies Association, University of York, Canadá;*
- *Vice-Presidente da Assembleia da Associação Mulher Migrante – Associação de Estudo, Cooperação e Solidariedade;*
- *Obra Católica Portuguesa das Migrações;*
- *CGTP-IN – Departamento Migrações;*
- *Associação Mulher Migrante;*
- *Plataforma das Estruturas Representativas das Comunidades Imigrantes em Portugal;*
- *Espaço Cidadania - Pacto Territorial para o Diálogo Intercultural no Seixal, Câmara Municipal do Seixal;*
- *Federação das Organizações Cabo-Verdianas em Portugal;*
- *Associação Cabo-Verdiana de Setúbal;*
- *Associação HABITA;*
- *Grupo Ibero-americano de Pesquisa Qualitativa em Saúde;*
- *Representante ibérico no comité do European Association for Southeast Asian Studies;*
- *Direção da Associação Ibero-americana de Estudos do Sudeste Asiático;*
- *Conselho Português para os Refugiados;*
- *Conselho consultivo da Associação SOS Habitat-Direitos Humanos, Angola;*
- *Movimento Soroptimist International;*
- *Centro Comunitário de Carcavelos;*
- *Associação Portuguesa de Estudos sobre as Mulheres;*
- *Associação SOS - Habitat-Direitos Humanos, Angola;*
- *Mentor para o Empreendedorismo da Rede Nacional de Mentores no âmbito do Programa Estratégico +E+I, gerido pelo IAPMEI;*
- *Direção da Associação de Iniciativas Populares para a Infância do Concelho de Almada;*
- *Presidente do Conselho Fiscal da Associação de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar;*
- *Conselho Geral do Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar;*
- *Vice-Presidente da Associação Portuguesa para o Empreendedorismo;*
- *Presidente do Conselho Fiscal da Associação de Reformados e Idosos da Freguesia de Amora;*
- *Associação Itinerários Contemporâneos Zero (ICZero), Coimbra;*
- *Agência de Promoção da Baixa de Coimbra.*

C9. Consultancy:

Conferences and lectures - Department's speakers

263 initiatives were undertaken. Of these, 54 were carried out in a foreign country.

Link to the community

Three teachers from the Department carried out the following assessments:

- *Of nine school clusters as part of the Programme for the External Assessment of Schools, of the General Inspectorate of Education and Science;*
- *Of the sociocultural project TRADE-IN: Tradição e Inovação para a Empregabilidade (Cáritas, Ilha Terceira);*
- *Of the workshop Género, Educação e Cidadania, of the General Inspectorate of Education*
- *Of the sociocultural project CAPACITA, da Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres;*
- *Of the sociocultural Project Imagem da Baixa, of the Agência de Promoção da Baixa de Coimbra*

17 teachers of the Department organised or participated in the organization of the 47 university-related events listed below:

- *Commemorations of the 20th anniversary of the Masters in Women's Studies;*
- *Conference of Professor Valéria Oliveira, ‘Territorialização, desterritorialização e negociação da identidade na Amazônia Brasileira’;*
- *Session Mulheres, sociedades e culturas: conhecimento de divulgação;*
- *Colloquium Migrações e Género - Novas Perspetivas de Intervenção;*
- *1st Colloquium of the Federation of Cape Verdean Organizations in Portugal;*
- *(Working Group) Migrações, Interculturalidades e Intersubjetividades, of the 1st Congress of the International Association of Social and Human Sciences in Portuguese Language;*
- *7th International Colloquium A Vez e a Voz das Mulheres Migrantes em Portugal e na Diáspora: Mobilidades, Tempos e Espaços;*
- *Session Educação a Distância e Formação Docente, of the 6th Seminar Educação a distância e práticas educativas, comunicacionais e interculturais;*
- *Panel O governo da e pela cultura: Políticas públicas, socialidades e ontologias em transição, 12th Portuguese-Afro-Brazilian Congress;*
- *Seminar Sudeste Asiático: que estudos numa perspetiva ibero-americana?, Associação Ibero-americana de Estudos do Sudeste Asiático;*
- *Open workshops - Ciganos e ciganas e mercado de trabalho: perspetivas ibéricas.*

- *Seminar Pensar a Administração Local, in co-operation with INA;*
- *Seminar on Hydroponics, in co-operation with INIAV;*
- *II Colloquium Dinâmicas Históricas no Cinema – A era dos extremos;*
- *Congress of History and Mitology O Caos: As diferentes faces da desordem, Instituto Prometheus;*
- *V Interuniversity Summer Course Ensino a Distância e e-learning – Um novo recurso de Equidade, Qualidade e Sustentabilidade do Ensino Superior em Cabo Verde, Cape Verde;*
- *Third Interdisciplinary Conference: Thinking Symbols, Pultusk Academy of Humanities, Poland;*
- *V Iberian Congresso n Egiptology, Universidad de Castilla la Mancha-Espanha;*
- *Congress in History of Health Sciences PHÁRMAKON: do combate da enfermidade à invenção da imortalidade;*
- *7th National Congress of Geomorphology;*
- *International meeting on Azulejos e Emolduramentos;*
- *Colloquium O Gosto 2;*
- *Colloquium Um Acervo para a História II;*
- *International Conference Lost and Transformed Cities: a digital perspective;*
- *1st Jornadas Internacionais de Idade Média;*
- *International colloquium O deserto na cidade: experiências religiosas femininas nos finais da Idade Média;*
- *Congress Reformas e reformismo na Idade Média;*
- *Research Conferenes Género e interioridade na vida religiosa: conceitos, contextos e práticas, Universidade Católica Portuguesa;*
- *International congress Os Trinitários e os Mercedários no Mundo Luso-Hispânico;*
- *Seminar Aldo Manuzio: a «república das letras» e a criação do livro moderno;*
- *6th International colloquium Imagética Comunidade(s): representações e significados ontem e hoje;*
- *International colloquium O Oriente em tradução: Línguas, Literaturas e Culturas Asiáticas no Espaço Luso;*
- *International colloquium Portugal e a França no Tempo de Francisco I - Política, Diplomacia, Relações Culturais;*
- *Leva-me - Cultural project (collective performance);*
- *Cultural project Teatro Anatómico - Coimbra.*
- *Exhibition Arqueologia subaquática do concelho de Oeiras;*
- *Cycle of lectures Arqueologia em Portugal: os progressos do novo milénio;*
- *2nd International congress of Archaeology of Castelo Branco;*
- *Ist meeting of Archaeology of Lisboa;*
- *Diz-me o que comes... - Colloquium in Sociedade de Geografia de Lisboa/Centro de Arqueologia de Lisboa;*
- *2nd Meeting Espaço e Memória de Oeiras;*
- *International congress A Cópia Pictórica (1552-1752);*
- *Seminar Empreendedorismo e Inovação, Empresas Locais, Negócios Globais, Oeiras;*
- *Ciem2014 – 4th Iberian Conference in Entrepreneurship, Pontevedra;*
- *Workshop Elevator Pitch de Sucesso, Oeiras;*
- *Workshop Facebook para StartUps, Oeiras;*
- *Workshop Estratégias, Infraestruturas e Redes Empreendedoras para o Desenvolvimento Regional, Oeiras.*

Seven teaching staff from the Department carried out the following university-related activities:

- *Content production for the newspaper Setúbal na Rede;*
- *UAb representative in the Coligação Portuguesa para a Empregabilidade Digital;*
- *UAb representative at Ordem dos Economistas;*
- *UAb representative at Rede RSO PT;*
- *Member of the working group Sessão Pública - Empreendedorismo Responsável;*
- *Coordinating Accountant of the Comissão de Estágio da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas;*
- *Member of the Comissão de Controlo de Qualidade da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas;*
- *Chartered accountant at Conselho Nacional de Supervisão de Auditoria;*
- *Involved in public tender for Director of Heritage Management Service;*
- *Universidade Aberta general coordinator at the Coligação Portuguesa para a Empregabilidade Digital (Area I, II and III);*
- *Member of the panel for public tenders for the following management positions in the Seixal Town Council: Head of Division of Planning, Budget and Financial Management (president); Head of Human Resources Division (chair); Director of the Department of General Administration and Administrative Modernisation (member).*

Involvement in organisations

13 teachers from the Department have worked at various organisations. The list below outlines the positions (in the absence of the listing, the position held is as 'member') and the organizations to which they refer:

- *Coordinator of the Educational Sociology Section of the Associação Portuguesa de Sociologia;*
- *Trainer at the Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural;*
- *Director of the Lusophone Studies Association, University of York, Canada;*
- *Vice-President of the Assembleia da Associação Mulher Migrante – Associação de Estudo, Cooperação e Solidariedade;*
- *Obra Católica Portuguesa das Migrações;*
- *CGTP-IN – Migration Department;*
- *Association Mulher Migrante;*
- *Plataforma das Estruturas Representativas das Comunidades Imigrantes em Portugal;*
- *Espaço Cidadania - Pacto Territorial para o Diálogo Intercultural no Seixal, Câmara Municipal do Seixal;*
- *Federação das Organizações Cabo-Verdianas in Portugal;*
- *Associação Cabo-Verdiana de Setúbal;*
- *Association HABITA;*
- *Grupo Ibero-americano de Pesquisa Qualitativa em Saúde;*
- *Iberian representative on the committee of the European Association for Southeast Asian Studies;*
- *Direction of the Associação Ibero-americana de Estudos do Sudeste Asiático;*

- *Conselho Português para os Refugiados;*
- *Advisory council of the Associação SOS Habitat-Direitos Humanos, Angola;*
- *Movimento Soroptimist International;*
- *Carcavelos community centre;*
- *Associação Portuguesa de Estudos sobre as Mulheres;*
- *Associação SOS - Habitat-Direitos Humanos, Angola;*
- *Mentor for the Entrepreneurship of the Rede Nacional de Mentores within Programa Estratégico +E+I, managed by the IAPMEI;*
- *Director of the Associação de Iniciativas Populares para a Infância do Concelho de Almada;*
- *President of the Board of Auditors of the Associação de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar;*
- *General Council of the Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar;*
- *Vice-Presidente da Associação Portuguesa para o Empreendedorismo;*
- *President of the Board of Auditors of the Associação de Reformados e Idosos da Freguesia de Amora;*
- *Association Itinerários Contemporâneos Zero (ICZero), Coimbra;*
- *Agência de Promoção da Baixa de Coimbra.*

C10. Colaboração nacional e internacional:

A especificidade de cada secção do DCSG acentuou diferente colaboração, nacional e internacional, o que constitui um aspeto positivo. A análise conjunta das três secções esbateria esta diferenciação e dinâmica, pelo que optámos por apresentar as diferentes colaborações e relações, por secção.

Secção de História

De entre as atividades da secção de História em cooperação com outras instituições, nacionais ou estrangeiras, incluindo ciclos de estudo, atividades e projetos de investigação, são de destacar as seguintes:

A) Proposta de Doutoramento em Estudos Medievais

A UAb e a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - UNL uniram-se num projeto conjunto para oferecer um programa doutoral em Estudos Medievais, lecionado em regime de e-learning e complementado com uma breve componente presencial (uma semana).

Quatro docentes da secção de História (uma das quais partilha a coordenação) fazem parte do corpo docente do curso.

B) Participação em centros de investigação

A generalidade dos docentes da Secção está integrada em centros de investigação, entre os quais:

2 - IEM - Instituto de Estudos Medievais (Muito Bom)

1 - CHAM - Centro de História d'Aquém e d'Além Mar (Excelente)

1 - CEAACP - Centro de Estudos em Arqueologia, Artes e Ciências do Património

1 - UNIARQ - Centro de Arqueologia da Universidade de Lisboa (Muito Bom)

1 - IGOT - Centro de Estudos Geográficos da Universidade de Lisboa (Excelente)

1 - CH-UL - Centro de História da Universidade de Lisboa (Bom)

1 - CHAIA - Centro de História de Arte e Investigação Artística (Bom)

1 - CEHR-UCP - Centro de Estudos de História Religiosa (Muito Bom)

1 - CEMRI - Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais, Universidade Aberta (Bom)

1 - CEPES-UL - Centro da População, Economia e Sociedade (Muito Bom)

2 - IHA (Instituto de História da Arte – FCSH/UNL) (Muito Bom)

Alguns docentes de História do DCSG são também investigadores associados de outros centros.

Secção de Ciências Sociais e Políticas

Na SCSP as/os docentes participaram em vários programas de intercâmbio internacional, dos quais têm decorrido projetos de investigação, eventos de divulgação científica, a promoção do trabalho de investigação em rede, a internacionalização, melhoria de recursos de aprendizagem e envolvimento das/os estudantes em atividades científicas.

Os docentes desenvolveram também formas de colaboração nacional e internacional e perseguem ativamente uma estratégia de parcerias com outras instituições de ensino superior, centros e projetos de investigação nacionais e internacionais. Exemplificando:

1) Centros e projetos

- SOCIUS – ISEG – ULisboa

- IGOT – ULisboa

- Migration Policy Centre

- Rede Internacional sobre Mobilidades Humanas

- Centre d'Information et d'Études sur les Migrations Internationales

- Centre d'études de la Diversité Culturelle et de la Citoyenneté dans la Santé et le Social

- Centro de Estudios Migratorios Latinoamericanos

- International Migration and Development Network

2) Redes internacionais de investigação

- European Association for South East Asian Studies (EuroSeas)

- European Academic Network on Romani Studies

- Rede Ibero-Americano de Pesquisa Qualitativa em Saúde.

- Rede IberoAmericana de Territórios Sustentáveis e Saudáveis, Desenvolvimento e Saúde

- Inter-University Sustainable Development Research Programme

- International Metropolis Project

- IMISCOE – International Migration, Social, Integration and Social Cohesion

- Consórcio Internacional de Centros de Investigação - Universidade de Valência

- Rede de Investigação e Direção da Lusophone Studies Association

3) Participação em cursos de formação avançada

- Universidade de Coimbra
- Universidade do Porto
- Instituto Politécnico do Porto
- Universidade Federal do Piauí
- Universidade Federal de Roraima
- Universidade Federal da Bahia
- Universidade de Valência

Em dezembro de 2015, todos os docentes da SCSP eram investigadores integrados em centros acreditados e avaliados pela FCT, distribuindo-se do seguinte modo:

12 - CEMRI (Bom)

1 - CEPESE (Muito Bom)

1 - CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias (Bom)

1 - CAPP/ISCSP - Centro de Administração e Políticas Públicas (Muito Bom)

1 - CEF - Centro de Ecologia Funcional (Muito Bom)

1 - CEI - Centro de Estudos Internacionais (Muito Bom)

1 - CIES-IUL - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (Muito Bom)

Alguns docentes são também investigadores associados de outros centros nacionais e internacionais.

Secção de Gestão

A cooperação continuada do pessoal da secção de Gestão com outras instituições, no que respeita a atividades de ensino e/ou investigação, consubstanciou-se no que a seguir se discrimina:

A nível nacional:

- *Universidade de Coimbra (Pós-graduação em Gestão de Pessoas nas Organizações)*
- *Instituto Superior de Gestão Bancária*
- *Universidade Europeia*
- *ISCTE - IUL*
- *Instituto Superior de Economia e Gestão*

A nível internacional:

- *Universidade de São Paulo*
- *Universidad Nacional de Educación a Distancia*
- *Universidad de Extremadura*

A generalidade dos docentes da Secção está integrada em centros de investigação internos ou externos, entre os quais:

4 - CAPP/ISCSP (Centro de Administração e Políticas Públicas, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa) (Muito Bom)

1 - CEFAGE (Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia, Universidade de Évora) (Muito Bom)

1 - CSG/ISEG (Centro de Ciências Sociais e de Gestão, ISEG) (Excelente)

Em termos globais, pelo tempo de existência e pela mobilização e colaboração de docentes das três secções e de outros Departamentos, o CEMRI é um Centro identitário da Universidade e em especial do DCSG. Com vários investigadores nacionais e estrangeiros inscritos, o CEMRI constitui-se também como promotor da colaboração, fomentando a investigação interdisciplinar em temáticas relacionadas com vários cursos em oferta na Universidade.

C10. National and international cooperation:

The specific features of each section of the DCSG highlighted different types of cooperation, national and international, which is a positive aspect. The joint analysis of the three sections would blur this differentiation and dynamics, therefore we have chosen to present the different collaborations and relations by section.

History section

Among the activities of the History section in cooperation with other national or foreign institutions, including study cycles, activities and research projects, the following are highlighted:

A) Proposal for Doctorate in Medieval Studies

The UAb and the Social Sciences and Humanities Faculty of Nova University have developed a joint project to offer a doctorate programme in Medieval Studies, taught via e-Learning and complemented with a brief face-to-face component (one week).

Four teachers from the History section (one of whom shares coordination duties) are part of the course teaching team.

B) Involvement in research centres

Most of the teachers in this section work in research centres, including:

2 - IEM - Instituto de Estudos Medievais (Very Good)

1 - CHAM - Centro de História d'Aquém e d'Além Mar (Excellent)

1 - CEAACP - Centro de Estudos em Arqueologia, Artes e Ciências do Património

1 - UNIARQ - Centro de Arqueologia da Universidade de Lisboa (Very Good)

1 - IGOT - Centro de Estudos Geográficos da Universidade de Lisboa (Excellent)

1 - CH-UL - Centro de História da Universidade de Lisboa (Good)

1 - CHAIA - Centro de História de Arte e Investigação Artística (Good)

1 - CEHR-UCP - Centro de Estudos de História Religiosa (Very Good)

1 - CEMRI - Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais, Universidade Aberta (Good)

1 - CEPESE-UL - Centro da População, Economia e Sociedade (Very Good)

2 - IHA (Instituto de História da Arte - FCSH/UNL) (Very Good)

Some DCSG History teachers are also associate researchers from other centres.

Social and Political Science Section

At SCSP, teachers participated in several international exchange programmes, including research projects, scientific outreach events networked research, internationalisation, improvement of learning resources and student involvement in scientific activities.

Teachers have also been involved in national and international collaboration and actively pursue a strategy of partnership strategies with other HEIs, national and international research centres and projects.

Examples:

1) Centres and projects

- SOCIUS – ISEG – ULisboa
- IGOT – ULisboa
- Migration Policy Centre
- Rede Internacional sobre Mobilidades Humanas
- Centre d'Information et d'Études sur les Migrations Internationales
- Centre d'études de la Diversité Culturelle et de la Citoyenneté dans la Santé et le Social
- Centro de Estudios Migratorios Latinoamericanos
- International Migration and Development Network

2) International research networks

- European Association for South East Asian Studies (EuroSeas)
- European Academic Network on Romani Studies
- Rede Ibero-Americano de Pesquisa Qualitativa em Saúde.
- Rede IberoAmericana de Territórios Sustentáveis e Saudáveis, Desenvolvimento e Saúde
- Inter-University Sustainable Development Research Programme
- International Metropolis Project
- IMISCOE – International Migration, Social, Integration and Social Cohesion
- Consórcio Internacional de Centros de Investigação - Universidade de Valência
- Research network and management of Lusophone Studies Association

3) Involvement in advanced training courses

- Universidade de Coimbra
- Universidade do Porto
- Instituto Politécnico do Porto
- Universidade Federal do Piauí
- Universidade Federal de Roraima
- Universidade Federal da Bahia
- Universidade de Valência

In December 2015, all SCSP teachers were researchers working in centres accredited and assessed by the FCT, distributed as follows:

12 - CEMRI (Good)

1 - CEPESE (Very Good)

1 - CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias (Good)

1 - CAPP/ISCSP - Centro de Administração e Políticas Públicas (Very Good)

1 - CEF - Centro de Ecologia Funcional (Very Good)

1 - CEI - Centro de Estudos Internacionais (Very Good)

1 - CIES-IUL - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (Very Good)

Some teachers are also associate researchers from other national and international centres.

Management Section

The continued cooperation of the Management section staff with other institutions, in terms of teaching and/or research activities has been based on the following:

At national level:

- **Universidade de Coimbra (Post-graduation in Managing People in Organizations Gestão de Pessoas nas Organizações)**
- **Instituto Superior de Gestão Bancária**
- **Universidade Europeia**
- **ISCTE - IUL**
- **Instituto Superior de Economia e Gestão**

At international level:

- **Universidade de São Paulo**
- **Universidad Nacional de Educación a Distancia**
- **Universidad de Extremadura**

Most teachers from the Section work at internal or external research centres, including:

4 - CAPP/ISCSP (Centro de Administração e Políticas Públicas, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa) (Very Good)

1 - CEFAGE (Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia, Universidade de Évora) (Very Good)

1 - CSG/ISEG (Centro de Ciências Sociais e de Gestão, ISEG) (Excellent)

Overall, considering how long it has existed and the mobilisation and collaboration of teachers from the three sections and other departments, CEMRI is a key element of the University's identity and of the DCSG. With several Portuguese and foreign researchers involved, CEMRI encourages collaboration, fostering interdisciplinary research in areas related to various courses provided at the University.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

A estrutura orgânica da UAb é representativa de um sentido estratégico claro de flexibilidade, de adaptação à mudança, de inovação, de sustentabilidade da sua missão e da qualidade do seu projeto de ensino a distância online. Aposta-se no recurso a modelos flexíveis de funcionamento em função dos objetivos, dos recursos humanos e das tecnologias disponíveis. A simplificação, racionalização e o redesenho dos procedimentos administrativos, conferem eficiência, eficácia, qualidade e agilidade no que respeita o desempenho dos serviços, através do estabelecimento de metodologias de trabalho transversais adequadas às necessidades comuns da instituição.

Desde 2008, todos os cursos de graduação são lecionados online de acordo com o Modelo Pedagógico Virtual (MPV), que marcou e transformou profundamente a instituição e acrescentou ao ensino a distância outras dimensões de caráter pedagógico. Em qualquer lugar do mundo, a UAb oferece um vasto leque de cursos de graduação e de cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida, num regime totalmente online, que não conhece condicionalismos de mobilidade e de horários, sendo particularmente atrativo para uma população adulta e ativa que pretende obter formação superior, em Língua Portuguesa, quer resida em Portugal quer no estrangeiro. Para além dos aspetos tecnológicos e pedagógicos particularmente adequados e facilitadores desta modalidade de ensino, todos os cursos em linha dispõem de um corpo docente coeso e dinâmico integrado em centros de investigação e com formação específica em elearning.

Os estudantes podem contar com uma diversidade de ambientes que promovem a sua integração virtual na comunidade académica, a partilha de recursos de aprendizagem e o trabalho colaborativo. São particularmente relevantes o Módulo de Ambientação Online, de caráter obrigatório e que precede a frequência de um curso da UAb. No cumprimento do MPV o acompanhamento pedagógico-científico é assegurado pela coordenação do curso e o acompanhamento administrativo pela secretaria online, havendo ainda um espaço virtual de socialização.

No âmbito da UO, no cumprimento do MPV e do Despacho nº82/R/2015 compete à coordenação do curso (equipa constituída por 2 ou 3 pessoas) articular as diversas dimensões fundamentais para um bom funcionamento do mesmo, nomeadamente no que se refere ao acompanhamento da atuação pedagógica dos professores no CE, à coordenação das metodologias de avaliação e programas das UC e à implementação das melhorias no âmbito dos processos de avaliação dos CE, por forma a garantir a qualidade do ensino.

No DCSG estão constituídos, por despacho, Grupos para a Qualidade afetos a cada uma das secções que o compõem, Ciências Sociais, Gestão e História. Os Grupos para a Qualidade têm como função a aferição e garantia da qualidade dos cursos lecionados no âmbito das suas áreas científicas, desenvolvendo as seguintes atividades:

- a) Analisar os dados dos inquéritos de satisfação, respondidos pelos estudantes dos cursos da responsabilidade das secções.*
- b) Enviar os relatórios individuais das unidades curriculares (UC) para os docentes responsáveis por cada uma delas.*
- c) Elaborar relatórios gerais com base nos inquéritos realizados aos estudantes e disponibilizar os mesmos no espaço da Coordenação/Estudantes e no espaço da Coordenação/Docentes dos respetivos Cursos.*
- d) Acompanhar a lecionação e os resultados obtidos nas UC lecionadas nos Cursos de licenciatura, mestrado e doutoramento da área das Ciências Sociais, Gestão e História em estreita articulação com as respetivas coordenações.*
- e) Fazer propostas de melhoria ao funcionamento das UC, quando tal se justifica, envolvendo no processo os docentes responsáveis.*
- f) Trabalhar em colaboração com os restantes Grupos para a Qualidade do DCSG, sob coordenação da Direção do DCSG.*

O trabalho de análise dos resultados dos inquéritos de satisfação aos estudantes divide-se em 4 fases: Aferição dos pontos considerados críticos pelo Grupo para a Qualidade de cada secção (baseada nos resultados obtidos nas questões do inquérito e sempre que as mesmas apresentem apreciações que indiquem descontentamento, numa percentagem superior a 30%); Análise qualitativa dos pontos críticos; Reunião com os docentes das UC com reduzida percentagem de satisfação, e pontualmente com docentes de UC com índices de satisfação mais elevado (para identificar boas práticas que possam ser replicadas noutras UC); e, por último, a elaboração dos relatórios globais finais.

O DCSG tem estado empenhado em envolver os estudantes neste processo de aferição da Qualidade dos Cursos através do incentivo à resposta aos inquéritos de satisfação lançado pela UAb no final de cada semestre letivo.

Quanto maior for o número de respostas recolhido, maior será a fiabilidade do relatório a apresentar por cada Grupo da Qualidade designado pela Direção do Departamento.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The structure of the UAb is representative of a clear strategic sense of flexibility, adaptation to change, innovation and sustainability of its mission and of the quality of its online distance teaching project. It focuses on the use of flexible models of operation according to its objectives and to the available human resources and technology. The simplification, rationalisation and redesign of the administrative procedures ensure efficiency, effectiveness, quality and agility in performing its services, by establishing transversal work methodologies adequate to the common needs of the institution.

Since 2008, all the graduation courses have been taught online according to the Virtual Teaching Model (VTM), which has marked and profoundly transformed the institution and added other dimensions of a pedagogical nature to the distance learning. Anywhere in the world, the UAb offers a wide range of graduation courses and Lifelong Learning Courses, fully online, which have no restrictions in terms of mobility or timetables, and are particularly attractive to an active adult population that wants to obtain higher education, in the Portuguese language, whether they reside in Portugal or abroad. Apart from the technological and pedagogical aspects that particularly suit and facilitate this method of teaching, all the online courses have a cohesive and dynamic teaching staff integrated in research centres and with specific training in elearning.

The students have a range of environments that promote their virtual integration into the academic community, the sharing of learning resources and collaborative work. These include the Online Adaptation Module, a compulsory module that precedes attendance on a UAb course. The VTM ensures that pedagogical and scientific supervision is provided by the course coordination team and administrative supervision by the online office. A virtual meeting place is also available.

Within the department, in compliance with the VTM and Dispatch no. 82/R/2015, the course coordination team (consisting of 2 or 3 people) is responsible for articulating the various dimensions to ensure the course runs smoothly: this entails supervising the teaching activity of the professors in the study cycle, coordinating assessment methods and course programmes and implementing improvements in the scope of the study cycle assessment processes, in order to guarantee teaching quality.

In the DSSM, Quality Groups are constituted, by dispatch, for each of the sections: Social Sciences, Management and History. The Quality Groups have the function of assessing and guaranteeing the quality of the courses taught in the scope of their scientific areas and are responsible for the following activities:

- a) Analysing satisfaction survey data, provided by the course students for which the sections are responsible.*
- b) Sending individual reports on the course units to the professors responsible for each.*
- c) Drawing up general reports based on the surveys carried out on the students and making them available in the Coordination/Students space and the Coordination/Professors space of the respective courses.*
- d) Supervising the teaching and results obtained in the course taught on the bachelor's, master's and doctorate courses in the area of Social Sciences, Management and History in close articulation with the respective coordinating bodies.*
- e) Proposing improvements in the running of the courses, when justified, involving the professors responsible in the process.*
- f) Working in collaboration with the other Quality Groups in the DSSM, under the coordination of the DSSM Management.*

The analysis work on the results of the satisfaction survey is divided into 4 phases: Assessment of the points considered critical by the Quality Group for each section (based on the results obtained in the survey questions and whenever they indicate dissatisfaction of over 30%); Qualitative analysis of the critical points; Meeting with course professors with low percentage of satisfaction and occasionally with course professors with higher satisfaction indices (to identify good practices that can be replicated on other courses); and, finally, the writing of the final reports. The DSSM has been committed to involving the students in this Course Quality assessment process by encouraging them to respond to the satisfaction surveys launched by the UAb at the end of each teaching semester. The higher the number of responses gathered, the greater will be the reliability of the report presented by each Quality Group appointed by the Department Management.

C12. Observações finais:

O presente subcapítulo do relatório visa, antes de mais, apresentar uma listagem - que não se pretende exaustiva - das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relevantes para a vida daqueles que integram o DCSG.

Segue-se a apresentação de quatro objetivos para o desenvolvimento do DCSG no curto e no médio prazo, acompanhados das estratégias necessárias para a sua efetivação.

Forças

- Relevante capacidade de gerar satisfação naqueles que interagem com o DCSG (por exemplo, devido a coordenações proativas no apoio ao estudante).*
- Professores que apoiam a missão do DCSG.*
- Parcerias proativas com outras universidades.*
- Consórcio com a Universidade de Coimbra, sendo de realçar neste âmbito a pós-graduação em Gestão de Pessoas nas Organizações.*

Fraquezas

- Falta de presença forte na comunidade externa.*
- Recursos limitados para desenvolvimento de atividades letivas e de investigação onde o DCSG tem estudantes.*
- Grande absorção de docentes pelos requisitos de funcionamento dos órgãos (de gestão e científico-pedagógicos) da universidade.*

Os programas académicos em oferta no DCSG têm servido bem os propósitos a que se propuseram desde a sua criação. É de salientar que existe a constante preocupação em reavaliar e revitalizar os programas académicos existentes.

Tem havido desenvolvimento de novas ofertas de 2º e 3º ciclo, relevantes para as necessidades do nosso mundo em rápida mudança; o que constitui um sinal da nossa vitalidade e uma garantia da nossa competitividade nacional e internacional.

Contudo, continua a ser importante refletir sobre a pertinência de novas ofertas de cursos formais, academicamente vigorosos, que possam atrair ambiciosos e brilhantes estudantes.

Ao nível dos 2º e 3º ciclos tem havido a preocupação de fortalecer a articulação entre a investigação em cada área científica e as respetivas propostas pedagógicas; sendo relevante continuar a aprofundar o relacionamento das ofertas pedagógicas com centros de investigação.

Oportunidades

Boa capacidade de aproveitamento:

- *Das potencialidades das TIC para reforçar nos estudantes o domínio das soft skills.*
- *Do interesse de públicos portugueses geograficamente dispersos em obterem uma qualificação académica superior.*
- *Do interesse generalizado em redes universitárias internacionais.*

Ameaças

- *Perceções públicas distorcidas, numa perspetiva negativa, sobre o ensino superior a distância.*
- *Ambiente socioeconómico desfavorável para a captação e retenção de estudantes.*

São avançados quatro objetivos para reforçar a qualidade e o prestígio das áreas do DCSG no curto e no médio prazo, e que estão relacionadas com o Plano Estratégico da UAb. Esses objetivos são os seguintes:

1 - Manter a excelência no ensino e superar insuficiências pontuais a este nível.

2 - Produzir investigação de elevada qualidade.

3 - Identificar e organizar iniciativas, com projeção nacional e internacional, de divulgação cultural e científica.

4 - Construir e manter relações fortes com ex-alunos, com grupos profissionais e com a comunidade em geral.

Para alcançar estes objetivos são necessárias estratégias. Embora a maioria das estratégias consideradas seja comum às três áreas científicas do DCSG, algumas serão especificamente adaptadas a uma área ou desafio específico do DCSG.

Antes de mais, haverá que continuar a analisar a qualidade dos cursos e a buscar processos de melhoria contínua dos mesmos. Isto inclui avaliar os programas, avaliar os objetivos de aprendizagem dos programas, avaliar os materiais de estudo; assim como fomentar a partilha das melhores práticas entre os professores e promover a qualidade do ensino dos tutores.

O comprometimento dos nossos estudantes é tendencialmente desigual dentro de cada curso e de curso para curso.

Em geral, o estudante da Universidade Aberta caracteriza-se por responsabilidades profissionais, familiares e cívicas significativamente desenvolvidas; facto que constitui um desafio exigente para o corpo docente, empenhado na procura de atividades motivadoras para o enriquecimento científico, técnico, cultural e cívico dos seus estudantes.

Neste âmbito, é notória a necessidade de dotar os estudantes de competência relevante em termos: de pensamento crítico; de comunicação (oral e escrita); de acesso a fontes de informação / competências digitais; de resolução de problemas atípicos.

A respeito das competências mencionadas, é de salientar que o domínio apropriado do português escrito deve ser um foco prioritário da nossa atuação, uma vez que um fraco domínio do português compromete a qualidade da experiência educativa, bem como limita as perspetivas de emprego e o desenvolvimento de uma carreira profissional dos estudantes.

Depois, haverá que detetar de forma pormenorizada as necessidades atuais e futuras do corpo docente. Isto inclui considerar a possibilidade de envolver, como convidados, professores de outras universidades e dirigentes empresariais.

No âmbito do objetivo 2 haverá que: incentivar a investigação interdisciplinar, nomeadamente nas áreas científicas mais ligadas aos cursos de 2º e 3º ciclos e, atrair e manter a colaboração nos nossos cursos de professores com investigação reconhecida a nível nacional e internacional, assegurando o seu permanente desenvolvimento, e reforçar a investigação publicável em revistas científicas relevantes. É necessário, também, incentivar o envolvimento do corpo docente nas iniciativas de divulgação científica do DCSG.

Finalmente, haverá que continuar a trabalhar para fomentar novas alianças estratégicas e reforçar as atuais. Isto envolve a necessidade de: cultivar relacionamentos com grupos estratégicos como a administração pública, instituições de ensino superior, empresas, animadores culturais, instituições da economia social, ex-alunos e respetivos empregadores; facilitar a criação de networking aos docentes e aos estudantes; e, melhorar as oportunidades para o desenvolvimento pessoal, ético e profissional dos ex-estudantes.

C12. Final remarks:

This sub-chapter of the report aims, first and foremost, to present a list – which does not intend to be exhaustive – of the strengths, weaknesses, opportunities and threats relevant to the life of those who are part of the DSSM.

The four objectives for the development of the DSSM in the short and medium term, together with the necessary strategies to put them into effect, are presented below.

Strengths

- *Relevant capacity to generate satisfaction in those who interact with the DSSM (for example, due to proactive coordination in student support).*
- *Professors who support the DSSM mission.*
- *Proactive partnerships with other universities.*
- *Consortium with the Universidade de Coimbra, particularly in terms of the post-graduate course in People Management in Organisations.*

Weaknesses

- *Lack of strong presence in the external community.*
- *Limited resources for developing teaching and research activities where the DSSM has students.*
- *Great absorption of professors as a result of the operating requirements of the university's boards (management and*

scientific-pedagogical).

The academic programmes on offer at the DSSM have effectively served the purposes for which they were created. It should be noted that there is a constant concern to reassess and revitalise the existing academic programmes. There has been development of new offers in the 2nd and 3rd cycle, relevant to the needs of our rapidly-changing world; this is a sign of our vitality and a guarantee of our national and international competitiveness. However, it continues to be important to reflect on the pertinence of new offers of academically vigorous formal courses, which can attract ambitious and brilliant students. At the level of the 2nd and 3rd cycles, there has been efforts to strengthen the coordination between research in each scientific area and the respective courses on offer; it is relevant to continue to strengthen the relationship between the courses on offer and research centres.

Opportunities

Good capacity to take advantage of:

- *The potential of ICT to boost students' mastery of soft skills.*
- *The interest of geographically dispersed Portuguese publics in obtaining a higher academic qualification.*
- *The general interest in international university networks.*

Threats

- *Distorted public perceptions (negative) of distance higher education.*
- *Unfavourable socioeconomic environment for attracting and retaining students.*

Four objectives are suggested to strengthen the quality and prestige of the DSSM areas in the short and medium term, and these are related to the UAb's Strategic Plan. These objectives are as follows:

- 1 – To maintain the excellence in teaching and overcome occasional shortcomings at this level.*
- 2 – To produce high quality research.*
- 3 – To identify and organise cultural and scientific initiatives with national and international projection.*
- 4 – To build and maintain strong relationships with alumni, with professional groups and with the community in general.*

In order to achieve these objectives, strategies are necessary. Although most of the strategies considered are common to the three areas of the DSSM, some will be specifically adapted to a specific area or challenge of the DSSM.

First and foremost, the quality of the courses must continue to be analysed and processes sought to promote constant improvement. This includes assessing the programmes, the learning aims and the study materials; it also means fostering the sharing of best practices among professors and promoting tutors' teaching quality.

The commitment of our students varies within each course and from course to course. Generally speaking, the Universidade Aberta student is characterised by having significantly developed professional, family and civic responsibilities; this presents a great challenge for the teaching staff, committed to finding motivating activities for the scientific, technical, cultural and civic enrichment of their students.

In this regard, there is a clear need to give students the relevant skills in terms of: critical thinking; communication (oral and written); access to information sources / digital skills; resolving atypical problems.

As far as these skills are concerned, mastery of written Portuguese must be a priority in our work, since poor levels of Portuguese compromise the quality of the educational experience, as well as limiting employment prospects and development of the students' professional career.

The current and future teaching staff requirements must also be detected in detail. This includes considering the possibility of involving, as guests, professors from other universities and business leaders.

In the scope of objective 2, it is necessary to: encourage interdisciplinary research, namely in the scientific areas most connected to the 2nd and 3rd cycle courses; to attract and maintain collaboration in our courses of professors with national and internationally-recognised research, ensuring constant development; and to increase publishable research in relevant scientific journals. It is also necessary to promote involvement of the teaching staff in initiatives of scientific promotion of the DSSM.

Finally, there must be continued effort to foster new strategic alliances and strengthen existing ones. This involves the need to: cultivate relationships with strategic groups such as public administration, higher education institutions, companies, cultural promoters, social economy institutions, alumni and respective employers; facilitate the creation of networking for teachers and students; and improve opportunities for personal, ethical and professional development of alumni.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1213/13462	225	História	6	2013-10-25

ACEF/1112/13457	340	Gestão	6	2014-07-10
ACEF/1314/13467	31	Ciências Sociais	6	2015-10-19

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/09/01867		Curso de 1º Ciclo: Finanças e Contabilidade	2010-06-11
NCE/10/01776	762	Licenciatura em Serviço Social	2011-07-07

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.2 - Mestrados Integrados

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados

D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados**D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1213/13482	22	Mestrado em Estudos do Património (MEP)	6	2013-09-27
ACEF/1112/13472	345	Gestão	6	2013-10-10
ACEF/1314/13497	310	Mestrado em Estudos sobre as Mulheres (MEM)	6	2015-04-27
ACEF/1314/13502	3	Mestrado em Relações Interculturais (MRI)	6	2015-07-21

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
ACEF/1112/13477	340	Mestrado em Comércio Electrónico e Internet (MCEI)	2013-11-08

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.4 - Doutoramentos**D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.4.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/12/00051	310	Doutoramento em Relações Interculturais	6	2013-06-27
PERA/1516/0900352	225	Doutoramento em História	3	2016-12-19

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/09/00347		Doutoramento em Gestão	2010-06-24
NCE/09/00322		Doutoramento em Ciências Sociais	2010-09-24

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano

D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1213/13462	225	História	999	61	999	86	999	73
ACEF/1112/13457	340	Gestão	999	278	999	243	999	226
ACEF/1314/13467	31	Ciências Sociais	999	271	999	357	999	337

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1213/13482	22	Mestrado em Estudos do Património (MEP)	25	15	25	10	25	11
ACEF/1112/13472	345	Gestão	25	28	25	20	25	27
ACEF/1314/13497	310	Mestrado em Estudos sobre as Mulheres (MEM)	25	2	25	0	25	9
ACEF/1314/13502	3	Mestrado em Relações Interculturais (MRI)	25	16	25	20	25	25

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/00051	310	Doutoramento em Relações Interculturais	0	0	30	15	30	8
PERA/1516/0900352	225	Doutoramento em História	25	7	25	9	25	5

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1213/13462	225	História	337	31	343	26	327	22
ACEF/1112/13457	340	Gestão	1222	82	1067	76	1027	79
ACEF/1314/13467	31	Ciências Sociais	1686	214	1463	164	1461	142

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14	14/15	15/16
---------------	-------	------------------------------------	-------	-------	-------

<sem resposta>

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1213/13482	22	Mestrado em Estudos do Património (MEP)	19	3	14	5	12	7
ACEF/1112/13472	345	Gestão	35	2	32	13	35	4
ACEF/1314/13497	310	Mestrado em Estudos sobre as Mulheres (MEM)	2	0	0	3	10	1
ACEF/1314/13502	3	Mestrado em Relações Interculturais (MRI)	24	7	26	3	27	14

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/00051	310	Doutoramento em Relações Interculturais	0	0	15	0	18	0
PERA/1516/0900352	225	Doutoramento em História	17	0	24	0	24	1

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	90
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	6
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	94

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adelaide Maria Pacheco Lopes Pereira Millan Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História Medieval	100	Ficha submetida
Ana Maria da Silva Lourenço Paiva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Doutor	100	Ficha submetida
Ana Paula dos Santos Cordeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Paula Ribeiro Ferreira Menino Avelar	Professor Associado ou equivalente	Doutor		História Moderna	100	Ficha submetida
António Eduardo Pais Falcão Barbosa Martins	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais - Gestão	100	Ficha submetida
Bárbara Maria Granés Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia da Saúde	100	Ficha

Backstrom	equivalente					submetida
Carla Alexandra Martins Pedrosa Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História da Arte	100	Ficha submetida
Carlos Pedro Ramos dos Santos Pinho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Rafael Santos Branco	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão - Finanças	75	Ficha submetida
Cristina Maria Lopes Pereira Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Domingos José Alves Caeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais/História	100	Ficha submetida
Ivo Alexandre Rodrigues Dias de Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Joana Catarina Tarelho de Miranda	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
João Carlos Relvão Caetano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Políticas e Jurídicas	100	Ficha submetida
João Luis Serrão da Cunha Cardoso	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Geologia	100	Ficha submetida
João Miguel Custódio Ferrão Neto Simão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
José António Ferreira Porfírio	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
José das Candeias Montes Sales	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Lúcio Manuel Gomes de Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Luísa Margarida Cagica Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Manuel Filipe Mouta Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Marc Marie Luc Philippe Jacquinet	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência económica	100	Ficha submetida
Maria Alexandra Saramago Castelo Branco Trindade Gago da Câmara	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História da Arte	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Pereira Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria do Carmo Teixeira Pinto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Maria do Rosário de Abreu de Matos Bernardo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Maria Filomena Pimentel de Carvalho Andrade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História Medieval	100	Ficha submetida
Maria Isabel da Conceição João	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História Contemporânea	100	Ficha submetida
Maria Natália Pereira Ramos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Rosário da Costa Bastos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Humanas e Sociais, especialidade em História	100	Ficha submetida
Mário Fernando Carrilho Negas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Nuno Carlos de Fragoso Vidal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Olga Maria dos Santos Magano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Paulo Ilídio de Oliveira Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Pedro António da Silva Abrantes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Pedro Eugénio Dias Ferreira de Almeida Flor	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História da Arte	100	Ficha submetida
Pedro Teixeira Isaías	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão de Sistemas de Informação	100	Ficha submetida
Paulo Manuel Abreu da Silva Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Rosana de Lemos de Sousa Albuquerque	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Teresa Maria da Conceição Joaquim	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Tiago Carrilho Ribeiro Mendes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Vítor Paulo Gomes da Silva	Professor Auxiliar ou	Doutor		Gestão	100	Ficha

Joaquim João Casimiro Gronita	equivalente Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	submetida Ficha submetida
Maria Irene Carvalho	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	40	Ficha submetida
				4415	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	44	43	44	43
Outros docentes / Other teachers	6	0	6	0
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	1	2	0.5	1.15
Outros docentes / Other teachers	3	0	1.15	0
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	45	45	44.5	44.15
Outros docentes / Other teachers **	9	0	7.15	0
Corpo docente total / Total teaching staff **	54	45	51.65	44.15

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Percentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	43	100
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	0	0

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

4 técnicos superiores dão apoio administrativo ao Departamento.

D6.1. Non academic staff:

4 Full-Time Employees provides administrative and technical support

D6.2. Qualificação:

Qualificação do pessoal não docente: Licenciatura

D6.2. Qualification:

The 4 collaborators who currently support, from an administrative point of view, the Organic Unit are superior technicians.

D7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	8.3
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	31.3
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	27.1

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)**D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)**

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
IEM - Instituto de Estudos Medievais	2	Muito Bom
CHAM - Centro de História d'Aquém ed'Além Mar	1	Excelente
CEAACP - Centro de Estudos em Arqueologia, Artes e Ciências do Património	1	nd
UNIARQ - Centro de Arqueologia da Universidade de Lisboa	1	Muito Bom
IGOT - Centro de Estudos Geográficos da Universidade de Lisboa	1	Excelente
CH-UL - Centro de História da Universidade de Lisboa	1	Bom
CHAIA - Centro de História de Arte e Investigação Artística	1	Bom
CEHR-UCP - Centro de Estudos de História Religiosa	1	Muito Bom
CEPESE-UL - Centro da População, Economia e Sociedade	2	Muito Bom
IHA - FCSH/UNL - Instituto de História da Arte	1	Muito Bom
CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias	1	Bom
CAPP/ISCSP - Centro de Administração e Políticas Públicas	5	Muito Bom
CEF - Centro de Ecologia Funcional	1	Muito Bom
CEI - Centro de Estudos Internacionais	1	Muito Bom
CIES-IUL - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia	1	Muito Bom
CEFAGE (Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia, Universidade de Évora)	1	Muito Bom
CSG/ISEG (Centro de Ciências Sociais e de Gestão, ISEG)	1	Muito Bom

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica**D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Secretariado	3
(1 Item)	3

II – Unidade Orgânica**Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

Departamento De Educação E Ensino A Distância

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A oferta educativa do Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED) concentra o seu foco nos universos da educação a distância e da pedagogia do eLearning, da administração e gestão educacional, da supervisão e liderança pedagógica, da organização, gestão e dinamização de bibliotecas/centros de recursos educativos e da educação pela arte e/ou da animação artística e cultural. Neste âmbito, oferece-se um curso de 1º ciclo de banda larga, a licenciatura em Educação, e cinco cursos de 2º ciclo, os mestrados em Pedagogia do eLearning, em Administração e Gestão Educacional, em Supervisão Pedagógica, em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares e em Arte e Educação. Estes ciclos de estudo, que se apresentam seguidamente, encontram-se em processo de melhoria na sequência das

recomendações emanadas da A3ES.

A licenciatura em Educação (LE) destina-se a formar educadores/formadores que atuarão segundo perfis específicos, como coordenador pedagógico, de formação, ou técnico-científico para a educação e formação, consultor de Elearning e designer instrucional, mediador socioeducativo e técnico de intervenção educativa em contextos sociais. Os licenciados em educação, ao concluírem uma formação de banda larga, ficam habilitados a conceber, coordenar, desenvolver e avaliar projetos, programas e ações formativas e educativas em diversos contextos, presenciais e digitais, nos domínios de análise, acompanhamento e assessoria. Os seus âmbitos de ação típicos situam-se em organizações educativas, de formação e inclusão social, em que se destacam gabinetes de educação e formação, empresas (em particular, e-Empresas e empresas de Media e Tecnologias Digitais), autarquias e organizações de desenvolvimento local, bibliotecas e centros de recursos escolares, museus, entidades ligadas ao setor do turismo, bem como universidades sénior, centros de dia, associações culturais, escolas profissionais e ONGs.

O mestrado em Administração e Gestão Educacional (MAGE) pretende formar especialistas em Adm. e Gestão Educacional com uma atitude de liderança educacional capaz de promover uma escola inclusiva, multicultural, democrática e respeitadora da diferenciação e dos direitos humanos. Especificamente, são objetivos do curso promover o desenvolvimento de capacidades de gestão e liderança educacional adequadas aos diversos contextos organizacionais, uma atitude crítica de reflexão pessoal e profissional conducente a um processo de autoformação, bem como a mobilização de conhecimentos relativos aos instrumentos teóricos e metodológicos necessários para o desempenho das funções de direção escolar e gestão pedagógica e a utilização de instrumentos tecnológicos e técnicos necessários a uma administração e gestão eficiente dos estabelecimentos de ensino ou dos organismos coordenadores de educação.

O mestrado em Supervisão Pedagógica (MSVP) tem como objetivo preparar profissionais do ensino e da formação para assumirem funções de supervisão e liderança no campo pedagógico, em qualquer contexto de educação e/ou formação, considerando as quatro dimensões que suportam o sentido da supervisão: a ética, a formativa, a relacional e social e a investigativa. Deste modo, espera-se que no final do curso o mestrando seja capaz de integrar conhecimentos na área da formação de professores/formadores; mobilizar capacidades de intervenção pedagógica no sistema educativo ou em sistemas de formação, designadamente na direção de departamentos ou outros órgãos de natureza científica; conceber, desenvolver e gerir projetos de natureza científica, pedagógica e didática; assumir atitudes de liderança na gestão pedagógica, tanto em estruturas e em espaços de educação formal e não formal como na formação inicial e contínua de professores e de formadores e, ainda, de desenvolver investigação na área da supervisão e liderança pedagógica.

O mestrado em Pedagogia do eLearning (MPeL) tem como objetivo preparar profissionais do ensino e da formação para atuarem na área da educação a distância e da pedagogia do eLearning. Está vocacionado para o desenvolvimento de diversos perfis profissionais, visando a aquisição, aprofundamento ou reconversão de competências e conhecimentos para o desempenho de funções de conceção, docência online e tutoria, gestão, organização e avaliação de cursos/programas de eLearning. Deste modo, espera-se que o mestrando seja capaz de adquirir, desenvolver, analisar e refletir sobre o património conceptual e as metodologias de ensino a distância (e da virtualidade), através da imersão em ambiente online; analisar criticamente os desafios das tecnologias da informação e comunicação, da “sociedade em rede” e dos modelos de educação aberta e a distância nos contextos de formação/educação na sociedade atual; desenvolver competências para a conceção, docência online, organização e avaliação de cursos de eLearning sustentada em princípios pedagógicos; adquirir, desenvolver e aprofundar competências de investigação nas áreas temáticas abordadas no curso.

O mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares (MGIBE) pretende habilitar profissionais para o exercício de funções coordenadoras em bibliotecas escolares/centros de recursos educativos, nomeadamente a nível de organização, planeamento e gestão, em articulação estreita com o projeto educativo da escola e a comunidade envolvente. Deste modo, os objetivos gerais do curso são: promover a reflexão aprofundada sobre os desafios e os problemas que se colocam no âmbito das bibliotecas escolares, quer em relação ao contexto educativo mais específico quer no que se refere ao papel da informação e do conhecimento na sociedade atual, numa perspetiva de promoção da aprendizagem ao longo da vida; desenvolver conhecimentos e competências fundamentais no âmbito da organização, gestão e dinamização de bibliotecas escolares e centros de recursos educativos, desenvolver e aprofundar as capacidades de investigação nas áreas temáticas abordadas no curso.

O mestrado em Arte e Educação (MAE) está vocacionado para educadores de infância e professores de todos os graus de ensino, artistas e outros profissionais da arte e dos média, que procuram adquirir ou aprofundar competências no domínio da educação pela arte e/ou da animação artística e cultural. O programa prepara para o exercício profissional em contextos educativos variados como escolas, museus, instituições culturais e organizações comunitárias. Consideram-se como objetivos específicos o desenvolvimento de capacidades criativas de reutilização dos discursos artísticos em contextos formais de educação e em novos contextos socioeducativos de intervenção; o desenvolvimento de aptidões para a animação de projetos de natureza artística, pedagógica e didática; o aprofundamento de competências de inovação nas práticas pedagógicas relacionadas com a sensibilização para a arte e a criação artística; e o desenvolvimento de competências de investigação, designadamente, no domínio da animação e didática das expressões e das manifestações artístico-culturais.

A atividade de ensino do DEED exerce-se em estreita ligação com a investigação desenvolvida pelos docentes nos vários centros de investigação a que pertencem. A atividade de ensino, assente na metodologia de ensino a distância, tem por objetivo a formação de agentes educativos, nomeadamente professores e formadores, contribuindo para o seu desenvolvimento profissional, em termos de especialização, qualificação e reconversão.

A atividade de investigação sustenta a dinâmica e a problematização dos processos e fenómenos educacionais, contribuindo para a atualização dos conteúdos de natureza científica e das metodologias de ensino a distância.

A aposta na inovação radica na transferência de conhecimento gerado na investigação que é, também, alimentada pelas questões suscitadas na prática docente. Assim, por exemplo, a introdução de novas metodologias decorrem de estudos baseados na experimentação de tecnologias digitais recentes e de políticas de utilização de recursos educacionais abertos. Neste sentido, o DEED decidiu substituir a sua oferta de 3º ciclo anterior, que era de natureza genérica, por um programa de doutoramentos especializados desenvolvidos em parceria internacional. Em concreto, estão em preparação um programa de doutoramento internacional no domínio da educação aberta, a distância e eLearning, e outro no da liderança e supervisão educacional.

Em complemento da sua oferta educativa o DEED oferece ainda um conjunto alargado de cursos (2 pós-graduações

Educação Social e Educação de Adultos), múltiplas ações de formação contínua de professores e outras iniciativas não formais de aprendizagem ao longo da vida - ALV (conferir ponto C9), para além de MOOCs, valorizando a ligação a diferentes grupos profissionais, através de formações curtas que respondem a necessidades específicas identificadas em parceria com entidades públicas e organizações externas da sociedade civil.

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The courses offered at the Distance Education and Teaching Department (DEED) focus on the areas of distance education and the pedagogy of e-Learning, of administration and educational management, pedagogical supervision and leadership, of the organisation, management and promotion of libraries and educational resource centres and of education through art and/or artistic and cultural entertainment. Within this scope, a broad-ranging 1st-cycle degree (licenciatura) in Education is offered and five 2nd-cycle courses: Master's degrees in Pedagogy of e-Learning, Administration and Educational Management, Pedagogical Supervision, Information Management and School Libraries and in Art and Education. These courses, which are presented below, are being redeveloped following the recommendations of A3ES (Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education).

The licenciatura degree in Education (LE) is designed to prepare educators/trainers who will work according to specific profiles, such as pedagogical or training coordinator; e-Learning consultant and instructional designer; socio-educational mediator and educational intervention professional in social contexts. Education graduates, upon finishing a wide-ranging course, are able to design, coordinate, develop and assess educational and training projects, programmes and activities in diverse contexts, including both face-to-face and digital, as analysts, supervisors or advisors. Their typical areas of work are in: educational organisations specialising in training and social inclusion, particularly education and training centres; companies (especially e-companies and media and digital technology companies); local authorities and local development organisations; libraries and school resource centres; museums; organisations linked to the tourist industry as well as senior universities, day centres, cultural centres, vocational schools and NGOs.

The Master's in Educational Administration and Management (MAGE) aims to create specialists in administration and educational management with educational leadership skills capable of promoting an inclusive, multicultural, democratic school which respects difference and human rights. Specifically, key objectives of the course are to promote the development of educational management and leadership skills suitable to diverse organisational contexts and a critical approach to personal and professional reflection conducive to a process of self-development. Additional objectives are the mobilisation of knowledge relating to the theoretical and methodological tools necessary for performing the duties of school and pedagogical management, and the use of technological and technical tools necessary for the efficient administration and management of educational establishments or coordination of educational bodies.

The Master's in Pedagogical Supervision (MSVP) aims to prepare education and training professionals to take on supervisory and leadership roles in pedagogy, in any education and/or training context, respecting the four aspects that underpin the concept of supervision: ethical, formative, social and relational and investigative. As such, by the end of the course, graduates are expected to be able to: apply knowledge in the area of teacher/trainer training; mobilise educational intervention skills in the education system or training systems, particularly in the management of departments or other bodies; design, develop and manage projects relating to the subject area, pedagogy or education; to show leadership attributes in pedagogical management both in the structures and spaces of formal and informal education and in the initial and ongoing training of teachers and trainers; to develop research in the area of pedagogical leadership and supervision.

The Master's in Pedagogy of e-Learning (MpeL) aims to prepare teaching and training professionals to work in the fields of distance learning and e-Learning. It is geared towards the development of various professional profiles, focussing on the acquisition, improvement and retraining of skills and knowledge in order to take on roles relating to design, online teaching and mentoring, management, organisation and evaluation of e-Learning courses and programmes. As such, it is expected that graduates of this course will be able to: acquire, develop, analyse, and reflect on the conceptual assets and methodologies of distance (and virtual) teaching, through an immersion in the online environment; critically analyse the challenges of information and communication technologies as well as of the "network society" and open and distance education models in the modern-day context of training and education; develop skills for design, online teaching, organisation and evaluation of e-Learning courses supported by pedagogical principles; gain, develop and improve research skills on the topics covered on the course.

The Master's in Information and School Library Management (MGIBE) aims to enable professionals to carry out coordination roles in school libraries/educational resource centres, specifically in terms of their organisation, planning and management, supporting the school's educational project and working closely with the surrounding community. As such, the general objectives of the course are: to promote in-depth reflection on the challenges and problems that arise in the context of school libraries, both in relation to the more specific educational setting as well as in terms of the role that information and knowledge play in modern society, with a view to promoting lifelong learning; develop fundamental knowledge and skills for the organisation, management and promotion of school libraries and educational resource centres; develop and deepen research skills on the topics covered on the course.

The Master's in Art and Education (MAE) is aimed at preschools teachers and teachers of all levels of education, artists and other media and art professionals, who want to gain or improve their skills in the area of education through art and/or cultural and artistic entertainment. This programme prepares participants to undertake roles in a range of educational contexts such as schools, museums, cultural institutions and community organisations. Specific objectives of the course include: developing the creative skills to reuse artistic discourses in formal education contexts and new socio-educational intervention contexts; developing skills for promoting projects of an artistic, pedagogical or didactic nature; improving innovation skills for educational practices related to raising awareness of art and artistic creation; developing research skills in the areas of the promotion and teaching of artistic-cultural expressions and manifestations.

The teaching activity of DEED is carried out in close conjunction with the research developed by the lecturers in the various research centres they belong to. The teaching activity, based on distance-teaching methodology, aims to provide training for educational professionals, specifically teachers and trainers, contributing to their professional development in terms of specialisation, qualification and retraining.

The research activity serves to energise and question educational processes and phenomena, contributing to the updating of subject-related content and distance teaching methodologies.

Our focus on innovation lies in the transfer of knowledge generated by research, which is fuelled by issues encountered during teaching practice. So, for example, the introduction of new methodologies stems from studies based on experimentation in recent digital technologies and usage policies for open educational resources. As a result, DEED decided to replace its previous 3rd cycle courses, which were of a more generic nature, with a programme of specialised doctorates developed in an international partnership. More specifically, an international doctoral programme is being prepared in the area of open education, distance learning and e-Learning, and another in educational leadership and supervision.

Complementing its degree programmes, DEED also offers a wide range of other courses, including 2 postgraduate courses (in Social Education and Adult Education), multiple continuous training programmes for teachers and other informal lifelong learning initiatives- LLL (see section C9) in addition to MOOCS. These strengthen links to different professional groups, through short training programmes which respond to specific, identified needs and are offered in partnership with public bodies and external civil society organisations.

C3. Estudantes:

A análise dos dados relativos à evolução da procura dos ciclos de estudo do DEED é apresentada em duas fases: uma 1.ª de carácter geral e uma 2.ª mais específica.

Fase I - Entre os 6 cursos conducentes a grau presentemente em oferta no DEED (conferir ponto C2) verificam-se as situações que passamos a descrever. A maioria dos cursos (5) evidenciam oscilações, embora não se denotando, em termos gerais, uma tendência clara quer para descida quer para subida (MAGE, MSVP, MGIBE, MPeL e MAE). Quanto à licenciatura em Educação (LE), esta sofreu um decréscimo no número de estudantes ao longo da primeira parte da década, embora nos últimos dois anos da série o número de admissões no 1º ano tenha estabilizado num patamar que se pode considerar sustentável e adequado à dimensão do corpo docente (106 - 87 - 82). Estes dados traduzem assim uma inversão da tendência inicial que foi confirmada no corrente ano de 2016/17, em que se registou um ligeiro crescimento. Nesta primeira apreciação concluímos não existirem dificuldades de recrutamento nos vários cursos oferecidos pelo DEED.

Para além da oferta atual, o DEED assegurou ao longo da última década ainda mais 2 cursos de natureza formal, o mestrado em Comunicação Educacional e Médias Digitais (MCEMd) e o doutoramento em Educação (DE), os quais se encontram em fase de desativação. No entanto, os mesmos tinham registado uma subida ou estabilização nas taxas de inscrição, verificada nos anos 2014/15 e 2015/16, respetivamente.

No domínio da educação não formal, a unidade orgânica mantém uma oferta consistente de cursos com elevada procura (conferir pontos C2 e C9). Pelo seu impacto nacional, destaca-se o Curso de Profissionalização em Serviço (CPS), que nas suas múltiplas edições, desde 2008/09, foi frequentado por um total de 4314 formandos.

Fase II - Relativamente à LE importa referir que, à semelhança do que acontece nos restantes cursos da UAb, os estudantes encontram-se já inseridos no mercado de trabalho. Este facto tem como consequência que a conclusão dos cursos não se verifique geralmente nos três anos letivos previstos na lei. Porém, importa destacar que a taxa de abandono no 1º ano/1ª vez da LE é inferior à média da Universidade e desceu substancialmente em 2015/16. Com efeito, de um valor de 26,67% (2014/15) passou-se para 4,96% (2015/16), o que constitui um dos mais baixos registados atualmente no panorama do Ensino Superior nacional. De igual modo, a taxa de abandono total (1º, 2º e 3º anos) em 2015/16 foi de 3,53%, abaixo da média verificada nos últimos 5 anos (4,17%). Tanto a investigação como a prática aconselham à identificação de fatores intrínsecos aos estudantes como causas de abandono e a atuar numa fase precoce, como se tem feito no DEED, nomeadamente através da criação de módulos de apoio aos estudantes - tanto numa fase inicial (ambientação), como numa mais adiantada, com a ativação da figura de “aluno mentor” que acompanha os novos colegas -, assim como de outro de tipo de intervenções. O DEED tem adotado, pois, uma política ativa de combate ao abandono que, pelos indicadores disponíveis, está a ser coroada de grande sucesso.

O MAGE encontra-se na 17ª edição tendo-se vindo a adaptar com sucesso ao longo dos anos às inúmeras mudanças do quadro legal nacional, para não referir outros elementos contextualizadores. A crise económica iniciada em 2008, à semelhança do que aconteceu com todos os outros cursos da UAb, contribuiu para a diminuição do número de mestrados. Porém, é possível afirmar, à semelhança da maioria dos outros mestrados, que a procura registou sempre valores que ultrapassaram as vagas disponíveis. Nos últimos anos, tem-se assistido a um maior ingresso de mestrados oriundos dos PLOP, o que tem vindo a exigir uma maior preocupação na identificação de percursos profissionais e no conhecimento de realidades sociais e culturais distintas.

O MAE é um curso com características distintas, funcionando em regime misto, com uma componente de estágio, a qual toma a forma de uma residência artística presencial. Embora não tenha aberto candidaturas no presente ano letivo, o MAE tem registado uma procura consolidada, mantendo um média anual superior a 20 novas inscrições. No entanto, em função da estratégia de reequilíbrio da oferta educativa do DEED, o mesmo irá ser objeto de desativação progressiva.

O MGIBE tem mantido praticamente constante o número total de mestrados, os quais se subdividem por dois grupos: os que visam apenas a pós-graduação com vista a concursos de professor-bibliotecário e os que pretendem concluir um grau. Neste quadro analisa-se a possibilidade de adaptar o curso a novos públicos.

O MPeL destaca-se pela manutenção de níveis consolidados de procura e por um crescimento de mestrados estrangeiros, o que permite desenvolver ambientes de aprendizagem enriquecedores, com partilha de perspetivas e de experiências distintas.

O MSVP tem mantido também uma procura muito consistente, denotando-se uma crescente tendência para o ingresso de mestrados não residentes em Portugal, particularmente provenientes dos PALOP, que trabalham na área da educação e/ou formação.

Como referido atrás, o MCEMd encontra-se em processo de encerramento. Este resulta da decisão de não acreditação pela A3ES, a qual se deve, em parte, à avaliação do ciclo de estudos em área científica diferente da que lhe era própria, o que naturalmente se refletiu no juízo final sobre a sustentabilidade do mesmo. Todavia, deve ser assinalado que o referido mestrado registou uma procura sólida e crescente, como reconhecido e valorizado pelos seus avaliadores externos.

De igual modo, o doutoramento em Educação encontra-se num processo de encerramento. Na sua sequência, o DEED apresentará duas novas propostas de cursos de doutoramento com características distintas e inovadoras (conferir

ponto C12). No entanto, salienta-se que enquanto esteve em oferta, o DE registou sempre uma procura muito superior ao número de vagas disponíveis.

C3. Students:

The data trend analysis relating to demand for DEED's courses will be presented in two parts; the first of a more general nature, the second more specific.

Part 1

As such, of the six degrees currently on offer at DEED (see section C2), the situation is as follows. The overwhelming majority of courses (five) have experienced fluctuations, although in general terms there is no clear upward or downward trend (MAGE, MSVP, MGIBE, MPeL and MAE). Regarding the licenciatura degree in Education, there was a decrease in the number of students over the first part of the decade, though in the past two years the number of admissions has stabilised at a level that appears sustainable and appropriate to the size of the academic staff (106 – 87 – 82). As such, these figures represent a reversal of the initial trend and this was confirmed by the slight increase recorded in the current year of 2016-17. On this first assessment, we can conclude that the courses offered by DEED do not suffer from recruitment difficulties.

In addition to the current courses on offer, over the last decade DEED provided another two degrees, which are currently inactive: the Master's in Educational Communication and Digital Media (MCEMd) and the Doctorate in Education (DE). Nonetheless, their enrolment rates had recorded a rise or had stabilised in the years 2014-15 and 2015-16 respectively.

In the area of informal education, the department offers a stable range of options that enjoy considerable demand (see sections C2 and C9). Due to its impact on a national level, the In-service Professionalisation Course (CPS) stands out. It has run since 2008-09 and has been attended by a total of 4,314 participants.

Part 2

Regarding the licenciatura in Education, it is important to note that, similarly to other UAb courses, typically the students are already working. As a consequence, courses are not generally completed within the three academic years that are officially expected. However, it should be noted that the average dropout rate for this degree is lower than the University average and decreased substantially in 2015-16. In fact, it fell from 26.67% (2014-15) to 4.96% (2015-16) which represents one of the lowest rates recorded in the current Portuguese Higher Education context. Both research and practice point to the need to identify the intrinsic factors which cause students to abandon their studies and take action at an early stage, as has been happening. Specifically, this has been done through the creation of student support modules, both at the outset (adaptation) and a posteriori with allocation of a "student mentor" who chaperones new students and provides other forms of support. The results of this approach are proving to be positive. In this way, DEED has adopted a proactive policy to combat student dropouts which available data is showing it to be a great success.

MAGE is in its 17th year and this has meant that the teaching of the course has been affected by countless changes to the legal national framework, not to mention other contextual factors which have required successive adaptations. The financial crisis of 2008 also contributed to a fall in the number of students as was the case with all other UAB courses. However, it is true to say that, as with most other master's courses, demand outstripped the number of places available. In recent years, we have witnessed a greater influx of master's students from Brazil and other Portuguese-speaking countries (PALOP). This has placed greater importance on the identification of different career paths and on understanding of different social and cultural realities.

MAE is a course with unique characteristics. It employs a mixed model with one of the course components being an internship in the form of a face-to-face artist residency. Although it has not invited applications this academic year, MAE has experienced consistent demand, maintaining an average of over 20 enrolments per year. However, due to DEED's strategy of rebalancing its courses offered, MAE is being progressively phased out.

The number of master's students taking the MGIBE has remained practically constant and can be divided into two groups: those who aim only to acquire the postgraduate course in order to apply for teacher-librarian positions and those who intend to complete the degree. Taking this into consideration, the possibility of adapting the course to new audiences is being analysed.

MPeL stands out as a course which has been in consistent demand and for the growth in the number of foreign master's students. This allowed it to develop enriching learning environments, with the exchange of different perspectives and experiences.

MSVP has also maintained consistent levels of demand. There is a growing trend of enrolments from individuals working in the education/training area who are not resident in Portugal, particularly from PALOP countries.

As previously referred to, MCEMd is being phased out. This is the result of A3ES's decision not to accredit the course, which owes itself, in part, to the evaluation of the study cycle in a subject area which was not appropriate. This was naturally reflected in the final judgement on the course's sustainability. Nonetheless, it must be noted that the master's had a solid and growing demand, as recognised and appreciated by external assessors.

Likewise, the Doctorate in Education is also being phased out. In its place, DEED will offer two doctorate courses with distinct and innovative characteristics (see section C12). However, it should be mentioned that when it was on offer, the demand for the DE course was greater than the number of places available.

C4. Diplomados:

A reflexão crítica que se apresenta sobre a evolução do número de diplomados e a facilidade de acesso ao mercado de trabalho divide-se em três partes, correspondentes a cada um dos ciclos de estudo.

No 1º ciclo, na Licenciatura em Educação, o número de diplomados anual relativamente ao total de inscritos não tem sido elevada. Os valores registados oscilam consideravelmente de ano para ano, mas sem ultrapassar os 15% em média. Este valor faz transparecer a existência de um tempo de completação do grau mais longo do que se verifica tipicamente em cenários universitários tradicionais. Tal fenómeno é consistente com a prática internacional no domínio do ensino a distância. Porém, importa relembrar, como referido no ponto C3, que a taxa média de abandono do curso é muito baixa e tem vindo a descer significativamente, o que paradoxalmente explica a baixa taxa de

diplomados, uma vez que faz aumentar o número de estudantes ativos.

É interessante notar que a população estudante da licenciatura em Educação é maioritariamente feminina tanto no ingresso do curso como ao nível dos diplomados (mais de 70%).

No que respeita à inserção profissional, podemos afirmar que dos estudantes a frequentarem o curso, 94,4% já estão inseridos no mercado de trabalho e destes 58% possuem Estatuto de Trabalhador Estudante. Por sua vez, no ano em que iniciaram a Licenciatura, a sua situação laboral era distinta: à época, 65,7% eram trabalhadores efetivos, enquanto 2,8% estavam à procura de trabalho e os restantes correspondiam a outras situações (contratado a termo certo, empresário, estagiário remunerado, inativo sem estar à procura de emprego, trabalhador independente por conta própria, trabalhador sem contrato). Porém, os valores que obtemos necessitam a nosso ver de ser enquadrados na realidade do país, que no último ano apresentou uma redução da taxa de desemprego significativa quando comparada ao resto da UE. Também podemos admitir que algumas situações precárias se tenham vindo a transformar na respetiva efetivação em postos trabalhos efetivos, mudança para a qual tenha contribuído o investimento que os estudantes realizam e realizaram na melhoria da formação académica.

Quando comparado o tipo de atividade profissional antes do início do curso e a atual, verifica-se como mais significativa uma redução no número de “pessoal administrativo e similares”, a qual por ser acompanhada do aumento do número de “não responde”, é de difícil interpretação, podendo eventualmente corresponder a situações de reforma antecipada ou a outras. Acresce ainda que se regista um aumento no número de indivíduos com “profissões intelectuais e científicas”. As profissões indicadas pelos nossos estudantes foram as seguintes: assistente técnica (animação sociocultural; terceira idade; biblioteca; museu...); arquiteta; assistente de estudos e de gestão; assistente operacional na área da educação; gestora de formação; comercial; técnica superior de educação (funções numa câmara; funções em CPCJ; funções em IPSS; intervenção comunitária; saúde...); formador; funcionário público; diretora de serviços; blogger; oficial de justiça; operária fabril; responsável de logística (compras, armazém, transportes); Sargento Mor GNR; técnica de tesouraria; supervisão em Contact Center.

Em síntese, pode afirmar-se que a situação profissional típica durante a maior parte da vida ativa dos inquiridos até ao ingresso na Licenciatura em Educação corresponde a: Empregado por conta de outrem (setor privado ou 3º setor) – 23,8%; Empregado por conta de outrem (setor público) – 52,4%; empresário – 0,7%; Trabalhador independente (por conta própria) – 6,3%; Desempregado ou inativo – 3,5%; não identificada – 13,3%.

No âmbito do 2º ciclo, a realidade respeitante à taxa de completação dos graus é diferenciada e com significativas oscilações de curso para curso, que se relacionam sobretudo com o perfil e objetivos dos próprios estudantes. Assim, verifica-se que no caso do MAGE, do MSVP e do MAE, a taxa de diplomados mantém uma certa consistência, diplomando-se em média uma dezena de estudantes por ano em cada um dos cursos. O mesmo já não se verifica no caso dos restantes cursos (MGIBE, MPeL). Verifica-se, pois, um problema que foi devidamente identificado pela direção do DEED, bem como pelas coordenações dos cursos, relativamente ao qual se têm vindo a tomar medidas corretivas, que estimulem a aceleração dos processos de formação, sem prejuízo da manutenção da qualidade das aprendizagens e no respeito pelas condições de vida própria dos estudantes. Note-se que muitos são provenientes de regiões do mundo com falta de infraestruturas e recursos, para além de diferentes padrões culturais.

Em relação à análise do género dos mestrandos, verifica-se uma realidade aproximada à já relatada na análise dos estudantes da LE. Existe apenas uma variação interessante no que respeita ao MAGE, no qual se verifica um certo equilíbrio entre os géneros.

No que toca à inserção profissional, os mestrandos apresentam uma taxa muito elevada de empregabilidade na própria área relacionada com o ciclo de estudos, oscilando entre os 97 e 98%, verificando-se que a totalidade dos diplomados encontra emprego durante o primeiro ano após a conclusão do curso. Na verdade, como já referido anteriormente, a maioria dos estudantes possui já emprego durante a frequência do curso, habilitando-o este para alcançar uma melhor posição profissional.

C4. Graduates:

The following critical assessment of developments in the number of graduate and ease of access to the work market is divided into three parts, corresponding to each of the study cycles.

In the first cycle, in the 1st-cycle degree in Education (licenciatura), the annual number of graduates in comparison to the number of enrolments has not been high. The figures recorded fluctuate considerably from one year to the next, but on average never exceed 15%. This figure reveals that a much longer period is required to complete a degree than is usually the case in more traditional university settings. This situation is similar to what is experienced in distance education internationally. However, it is important to remember that, as referred to in section C3, the average course dropout rate is very low and has been decreasing significantly which, paradoxically, explains the low graduation rate as it increases the number of active students.

It is interesting to note that the licenciatura in Education student population is mostly female, both in terms of enrolments and graduations (over 70%).

Regarding professional status, we can report that 94.4% of those attending the course are in employment and 58% have student worker status. On the other hand, in the year in which they started their degree, the work situation was different: at the time, 65.7% were in permanent employment, 2.8% were looking for work and the remainder found themselves in other situations (fixed-term contracts, businessperson, paid internships, unemployed but not looking for work, freelancers, self-employed). However, in our view, the figures need to be seen within the context of the country as a whole, which last year recorded a significant decrease in the unemployment rate when compared with the rest of the EU. It is also possible that some insecure work situations may have become permanent, a change which might have been contributed to by the investment that the students make and made in improving their academic training.

When comparing the type of professional activity before the course and now, one of the most significant changes is in the reduction in the number of “administrative staff or similar”. As this is accompanied by an increase in the number of those who do not respond, it is difficult to interpret; it may relate to situations of early retirement or others. In addition, there has been an increase in the number of individuals with “intellectual or academic professions”. The professions mentioned by our students were the following: technical assistant (for instance in socio-cultural entertainment, with the elderly or in libraries and museums); architect; study assistant or management assistant; operations assistant in the education area; training manager; salesperson; senior education officer (duties at the local council; duties at the CPCJ (child and youth protection organisation); duties at IPSS (private social solidarity institutions); community intervention; health etc.); trainer; civil servant; service manager; blogger; legal officer; factory worker; logistics

controller (purchases, storage and transport); GNR Sergeant Major; treasury official; contact centre supervisor. In short, the typical professional situation for most of the respondents' working life until they began the Bachelor's in Education was: private sector or 3rd sector employee - 23.8%; public sector employee – 52.4%; businessperson – 0.7%; self-employed – 6.3%; unemployed or inactive – 3.5%; not indicated – 13.3%. In the 2nd cycle context, the situation in relation to the completion of degrees is different with significant variation depending on the course. This mostly relates to the profiles and objectives of the students themselves. As such, the graduation rate amongst MAGE, MSVP and MAE students maintains a certain consistency, with an average of ten students graduating every year from each of the courses. The same is not true of other courses (MGIBE, MPeL). There exists, therefore, a problem that has been duly identified by the DEED management as well as by course coordinators, for which correctives measures have been taken. These have been designed to speed up the training processes, without damaging the quality of learning or the lives of the students themselves. It should be noted that many are from regions of the world which lack infrastructures and resources in addition to different cultural norms. In terms of the gender distribution of the master's students, the situation is similar to that of the licenciatura in Education. The only interesting variation relates to MAGE, which has a certain balance in the genders. Regarding employment, the master's students reveal a high rate of employability in the fields related to their areas of study, fluctuating between 97% and 98%, with all graduates in employment in the first year after completing the course. In truth, as previously mentioned, most of the students are already in work while they are taking the course, which helps them to achieve a better professional position.

C5. Corpo docente:

O corpo docente do DEED é composto por um conjunto de vinte docentes, com grande experiência, que cruza várias gerações e percursos formativos. Destaca-se como formação académica mais comum o doutoramento na área das Ciências da Educação (Comunicação Educacional, Desenvolvimento Pessoal e Social, Psicologia Educacional, Formação de Professores, Desenvolvimento Curricular, Didática das Ciências, Formação de Adultos) mas, também, na área da Filosofia, dos Estudos Portugueses, da Sociologia e da Antropologia Social. Acresce a esta diversidade, a vasta e variada experiência e competência profissional, desenvolvida no campo da Educação e, em particular, em eLearning e Educação a Distância. Assim, destacam-se cargos e funções exercidos por docentes do DEED em organizações internacionais relevantes, como a presidência, entre 2013 e 2016, da European Distance and E-learning Network (EDEN), a maior rede europeia de instituições e experts na área, assim como a participação em comités científicos de publicações, de reuniões científicas nacionais e ainda a integração em painéis de avaliação de investigação e de ensino, nos planos nacional e internacional. Também se deve notar o contributo dos docentes da unidade orgânica para o governo da UAb. O seu corpo docente integra o atual Reitor da instituição e uma das pró-reitoras. Um outro membro também exerceu funções como pró-reitor em momento anterior. O contributo dos docentes da unidade orgânica faz-se também notar em todos os outros órgãos de governo e coordenação científico-pedagógica da UAb.

Muitas outras atividades de relevância e impacto social têm sido exercidas pelos docentes, como a consultadoria no âmbito do eLearning e da educação a distância, do desenvolvimento e uso de tecnologias digitais em diferentes cenários, a integração de grupos de missão e de coordenação de equipas de trabalho na Universidade Aberta, bem como de equipas de avaliação externa de escolas/agrupamentos do ensino não superior. Sublinha-se, também, a experiência em formação avançada para a docência online no ensino superior, onde os docentes do DEED têm participado no desenho de cursos para a formação de professores de instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras, bem como no desenho de Cursos Abertos Massivos Online (MOOCs) em oferta na UAb (conferir ponto C9).

O desenvolvimento de competências profissionais dos docentes radica na interligação entre as funções de docência e a investigação que realizam nos diversos centros de investigação a que pertencem (conferir ponto C7). Esta relação tem vindo a ser potenciada pela dinâmica criada no departamento com a criação de grupos de trabalho com objetivos específicos e que interagem entre si através de diferentes meios (reuniões presenciais, por Skype/colibri, fóruns virtuais), visando a articulação de propostas e tomadas de decisão. Os docentes do DEED para além de desenvolverem investigação em diversas unidades de investigação, têm construído redes através de programas de mobilidade presencial e virtual em várias universidades.

No que se refere à mobilidade dos docentes destacam-se, entre outras, as seguintes instituições onde realizaram trabalho: Università degli Studi Roma Tre (Itália), University of Thessaly (Grécia), University of Massachusetts/Boston (Estados Unidos), University of Texas/Austin (Estados Unidos), Korean National Open University (Coreia do Sul), Universidad de Granada (Estados Unidos), Universidad Nacional de Educación a Distancia (Espanha), Universitat Oberta de Catalunya (Espanha), University of South Africa - UNISA (África do Sul), Universidade Federal Fluminense (Brasil), Universidade de Oviedo (Espanha), Vytautas Magnus University (Lituânia), Universidade Federal do Rio de Janeiro (Brasil), Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil), Universidade Federal de São Carlos (Brasil), Open University of Shanghai (China), Open University (Reino Unido), Paedagogische Hochschule Oberoesterreich Linz (Áustria), Universidade de Zagreb (Croácia), Waterford Institute of Technology (Irlanda).

A dimensão do corpo docente tem mantido uma relativa estabilidade. Tendo em conta que o total de estudantes inscritos nos ciclos de estudo no ano de referência é de 513 a que acrescem os 121 estudantes a frequentar os cursos em processo de desativação (MCEM, MCEMd e Doutoramento em Educação), bem como os que realizam cursos não formais, conclui-se que a expansão da oferta do Departamento implica, necessariamente, um reforço do mesmo em número total de docentes. Acresce que no decurso do corrente ano letivo, um dos docentes faleceu, tendo por isso mesmo já sido aberto um concurso para preenchimento dessa vaga.

Todavia, o corpo revela algum desequilíbrio no que respeita à sua qualificação de carreira. Em vinte docentes, o corpo apenas conta com um professor catedrático e uma professora associada. Esta lacuna é particularmente limitativa, tendo em vista o desenvolvimento em curso de dois novos programas de doutoramento. Assim, o DEED tem já preparado um plano de abertura faseada de concursos para recrutamento de professores associados, prevendo-se que o primeiro seja lançado ainda no corrente ano de 2017. De igual modo, importa estimular a realização de agregações. No presente contexto, o DEED conta apenas com 2 docentes com agregação, o que é manifestamente limitado. Este facto decorre da sobrecarga letiva a que o corpo tem estado sujeito ao longo da última década. Porém, o plano de reequilíbrio da distribuição de serviço docente em curso pretende suprir essa dificuldade curto/médio prazo. Acresce que o DEED também tem vindo a preparar a renovação progressiva do seu corpo docente. Dois docentes

(10% do total do corpo) terminarão a sua carreira nos próximos três anos e mais três nos próximos dez anos. Porém, na próxima década, oito (40%) terminarão as suas carreiras e abandonarão a unidade orgânica. Neste contexto, o DEED desenhou um plano de substituição faseada a médio e longo prazo destes docentes.

C5. Teaching staff:

DEED's teaching body is made up of a group of 20 teachers, with great experience, of various generations and educational backgrounds. The most common academic background is the PhD in Educational Sciences (Educational Communication, Personal and Social Development, Educational Psychology, Teacher Training, Curriculum Development, Science Teaching, Adult Education), but also in the area of Philosophy, Portuguese Studies, Sociology and Social Anthropology. In addition to this diversity, there is vast and varied experience and professional competence in the field of education and especially in e-Learning and distance education. This highlights the positions and functions of DEED teachers in important international organizations, such as the European Distance and E-learning Network (EDEN), the largest European network of institutions and experts in the field, between 2013 and 2016. Also, the participation in scientific committees of publications, national scientific meetings and research and teaching assessment panels at national and international levels. Moreover, the contribution of the department teachers to the management of the UAb should be noted. Among its teaching staff is the institution's current Chancellor and one of the pro-chancellor. Another member also served as pro-chancellor previously. The contribution of the department teachers is also noted in all the UAb's other governing and scientific-pedagogical coordination bodies.

Many other important activities with social impact have been undertaken by teachers, such as e-Learning and distance education consultancy, the development and use of digital technologies in different settings, working in mission groups and coordinating work teams at UAb, as well as external assessment teams from non-higher education schools/clusters. It is also worth mentioning the experience in advanced training for online teaching in higher education, where DEED teachers have been involved in course design for the training of teachers of national and foreign higher education institutions, as well as in the design of Massive Open Online Courses (MOOCs) on offer at UAb (see point C9).

The development of teacher's professional competences lies in the link between teaching duties and the research carried out in the various research centres they belong to (see point C7). This relationship has been strengthened by the dynamics created in the department with the creation of work groups with specific objectives and that interact with each other through different means (face-to-face meetings, via Skype/colibri, virtual forums), coordinating proposals and decision making. In addition to developing research in several units, DEED teachers have built networks through face-to-face and virtual mobility programmes at various universities.

In terms of teacher mobility, the following institutions, among others, stand out: Università degli Studi Roma Tre (Italy), University of Thessaly (Greece), University of Massachusetts/Boston (USA), University of Texas/Austin (USA), Korean National Open University (South Korea), University of Granada (USA), Universidad Nacional de Educación a Distancia (Spain), Universitat Oberta de Catalunya (Spain), University of South Africa - UNISA (South Africa), Universidade Federal Fluminense (Brazil), Universidad de Oviedo (Spain), Vytautas Magnus University (Lithuania), Universidade Federal do Rio de Janeiro (Brazil), Universidade Federal de Santa Catarina (Brazil), Universidade Federal de São Carlos (Brazil), Open University of Shanghai (China), Open University (United Kingdom), Paedagogische Hochschule Oberösterreich Linz (Austria), Universidade de Zagreb (Croatia), Waterford Institute of Technology (Ireland).

The size of the teaching staff has remained relatively stable. Taking into account that the total number of students enrolled in the study cycles in the reference year is 513, plus the 121 students attending those courses being wound down (MCEM, MCEMd and PhD in Education), as well as those taking non-formal courses, extending the department's provision will necessarily imply more teaching staff. Moreover, a teacher died in the course of the current school year, which meant a recruitment process to fill this vacancy.

However, there are some imbalances regarding the teaching body and career qualifications. In 20 teachers, there is only one full professor and one associate professor. This gap is particularly restrictive in view of the ongoing development of two new PhD programmes. As such, DEED has already prepared a phased plan for the recruitment of associate professors, with the first scheduled to be launched this year (2017). Likewise, it is important to encourage teacher's agregações (additional academic degree). DEED has only two teachers with agregação, which is clearly limited. This fact is due to the teaching overload that the staff has been subjected to over the last decade. However, the ongoing plan for rebalancing the distribution of teaching intends to overcome this short /medium term obstacle. DEED has also been preparing for the ongoing renewal of its teaching body. Two teachers (10% of the total teaching body) will finish their career in the next three years and three more in the next ten years. In the next decade, eight (40%) will end their careers and leave the department. Therefore, DEED has designed a phased replacement plan for these teachers in the medium and long term.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

As instalações do DEED situam-se em Lisboa, onde funciona o suporte administrativo dos cursos e o apoio à Direção, assim como o apoio tecnológico e científico. São ainda de considerar os seguintes equipamentos: biblioteca, salas de formação, auditório, espaço Universia e Laboratório de EaD. A UAb conta com dezassete Centros Locais de Aprendizagem (CLA) que são núcleos vocacionados para a promoção/suporte de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais, e na promoção e desenvolvimento de projetos de cooperação nas áreas da formação, da investigação e do serviço à comunidade, e conta ainda com as delegações de Coimbra e do Porto. Os estudantes têm acesso aos serviços da biblioteca em Lisboa, Coimbra e Porto e, através da VPN, podem aceder aos repositórios abertos, a revistas científicas e outros documentos científicos online.

C6. Facilities:

The DEED premises are located in Lisbon, where course administration, management support and technological and scientific support operate. The premises also include: a library, classrooms, auditorium, the Universia space and distance learning laboratory. The UAb has 17 Local Learning Centres (LLC) designed to promote/assist face-to-face support in academic, scientific, administrative and logistics areas, in articulation with the central services, and to promote and develop cooperation projects in the areas of training, research and community service. It also has branches in Coimbra and Porto. The students have access to library services in Lisbon, Coimbra and Porto and, through the VPN, they can access the open repositories, scientific journals and other scientific documents online.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

A atividade de investigação e desenvolvimento levada a cabo pelos docentes do DEED abrange as diversas áreas de leção do departamento, seguindo uma abordagem multidisciplinar consistente com a matriz metodológica do mesmo. Ela caracteriza-se por um especial enfoque nos domínios da inovação pedagógica. Pela sua natureza, ela não decorre exclusivamente numa unidade de investigação centralizada, mas desenvolve-se organicamente em rede, que se estende por um conjunto alargado de centros de I&D nacionais, financiados pela FCT, sediados não apenas na UAb mas também em várias outras instituições de ensino superior, representando diversas áreas disciplinares. Indica-se a seguir as unidades e respetivas classificações de acordo com as avaliações mais recentes:

- Cent. Estudos Interdisciplinares do século XX (CIEIS20 -UC) - very good
- Cent. Estudos de Migrações e Relações Interculturais (CEMRI - UAb) - good
- Cent. Filosofia (CFUL) - very good
- Cent. Investigação em Artes e Comunicação (CIAC - UAIG)
- Cent. Investigação em Educação (CIED - UM)
- Cent. Investigação e Estudos de Sociologia (CIES- IUL) - very good
- Instituto de Ciências da Terra (ICT -UM, UP, EU) – excelente
- Laboratório de Educação a Distância e E-learning (LE@D - UAb) - fair

A estratégia de investigação da unidade orgânica foca-se na identificação de objetivos prioritários de investigação, na promoção de iniciativas de I&D pelos seus docentes e no estabelecimento de processos de transferência de conhecimento e inovação para as suas práticas de ensino, tanto ao nível dos conteúdos ministrados, como das metodologias de ensino e aprendizagem aplicadas. A capacidade de investigação dos docentes é elevada, enquadrando-se na média internacional, ao totalizar, nos últimos cinco anos, mais de 60 participações individuais em projetos plurianuais. Deve-se realçar ainda a qualidade inovadora do contributo dos investigadores. A título de exemplo, uma equipa do DEED foi responsável pela autoria do primeiro modelo pedagógico institucional especificamente concebido para MOOCs a nível mundial.

A investigação conduzida pelos docentes do DEED enquadra-se em projetos financiados, de âmbito nacional e internacional. Os projetos internacionais são maioritariamente financiados pela Comissão Europeia (nomeadamente, no âmbito dos programas Competitiveness and Innovation - CIP, LLP Erasmus, Alpha III, Erasmus+, COST e Penelope +). Tal não é, porém, exclusivo, verificando-se o recurso a outro tipo de entidades financiadoras não europeias, como a Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (FAPERJ). Estes projetos são representativos de algumas das principais problemáticas e tendências de investigação internacional avançada atual, nomeadamente nos domínios da educação aberta escalável, abrangendo o estudo da utilização de recursos educacionais abertos (REA) e do design de MOOCs, da mobilidade virtual, da inclusão digital e das competências digitais.

Apresentam-se, a seguir, alguns dos projetos em curso ou já terminados nos últimos cinco anos: Projeto European Multiple MOOC Aggregator (EMMA); E-learning, Communication and Open Data: Massive Mobile, Ubiquitous and Open Learning (ECO); Open Professional Collaboration for Innovation (OpenProf); Opening Universities for Virtual Mobility (OUVM); Construction of Management Capacities of MOOCs in Higher Education (MOOC-Maker); Massive Online Open Education Quality (MOOQ); Cross-curricular Teaching (Crosscut); The Lived Experience of Climate Change (LECH-e); Innovative OER in European Higher Education (OER -HE); Networked Curricula (Netcu); Open Educational Innovation & Incubation (OEII); Mobile learning in higher education (MINE); Diversity in the Learning Experience in Higher Education (DIV-ED); Lifelong Learning for Competitiveness in Small and Medium Enterprises (COPELLL); Entrepreneurship Education Policy Experimentation in European Schools (YouthStart); Employment & Inclusion (Sharing good educational practices and systematising a training competences programme for employment and inclusion for vulnerable adult people); Medicines Misuse Assessment, Reporting, Consumers and Health; New Psychoactive Substances: transnational project on different user groups, user characteristics, extent and patterns of use, market dynamics and best practices in prevention; Processos e saberes construídos nas práticas sociais cotidianas e educação matemática de jovens e adultos.

No quadro nacional, os docentes integram tipicamente projetos financiados pela FCT, como: Tutor Virtual; Elearning e Avaliação no Ensino Superior (@ssess); Impacto e Efeitos da Avaliação Externa nas Escolas do Ensino não Superior. Considerando os últimos 5 anos da série (2012, 2013, 2014, 2015 e 2016), o volume consolidado de publicações dos docentes do DEED incluiu a autoria de 30 livros nacionais, 6 livros internacionais, 97 capítulos de livros nacionais, 69 capítulos de livros internacionais, 46 artigos publicados em revistas nacionais com peer-review, 125 artigos publicados em revistas internacionais com peer-review, 96 publicações em livros de atas de reuniões científicas nacionais, 150 publicações em livros de atas de reuniões científicas internacionais, 15 edições de livros nacionais, 11 edições de livros internacionais e 8 relatórios técnicos. A produção científica realizada produziu impacto relevante ao contribuir para a produção de conhecimento em determinados âmbitos, especialmente relacionados com os processos pedagógicos em educação aberta, a distância e eLearning, assim como para a inovação e melhoria das metodologias de ensino aplicadas no próprio departamento e na UAb. Este impacto pode ser verificado pelas seguintes evidências:

- a) prémios obtidos pelos docentes e estudantes, destacando-se especialmente os de âmbito internacional;
- b) participação em conferências, workshops e fóruns científicos nacionais e internacionais;
- c) participação de especialistas internacionais nos júris de doutoramento e mestrado.

O DEED acolheu vários docentes de universidades estrangeiras (europeias e brasileiras) para a realização de pós-doutoramentos, e tem recebido estudantes para a realização de doutoramentos sanduiche e estágios de doutoramento internacionais, bem como visitas ao abrigo do programa Erasmus.

No que se refere à investigação realizada no quadro do doutoramento em Educação e dos mestrados em oferta,

sublinha-se a criação de dinâmicas de integração dos investigadores “juniores” em projetos num ambiente competitivo, favorecendo a mobilidade e a disseminação dos resultados obtidos da investigação através, designadamente, da organização de eventos científicos, da publicação destes resultados em cooperação com os centros de investigação a que estão associados, e também na conceção e organização de formações curtas que facilitam a transferência e aplicação prática dos resultados da investigação. Além disso, os mestrados integram projetos desenvolvidos em estreita ligação com a sociedade, em instituições nacionais e internacionais, instituições públicas, empresas e instituições privadas.

No âmbito da transferência de conhecimento e inovação têm sido desenvolvidas importantes ações de mobilização de conhecimento resultante de investigação e de práticas sustentáveis no contexto da educação a distância, criando núcleos de inovação a vários níveis:

1. Comunidades do departamento
 - a) comunidade de docentes;
 - b) comunidade de estudantes e ex-estudantes.
2. Práticas pedagógicas
 - a) injeção de novas práticas transversais aos cursos;
 - b) redes de suporte à inovação;
 - c) promoção de práticas educacionais abertas;
 - d) introdução de recursos educacionais abertos;
 - e) dinâmicas de colaboração aberta.

Refira-se ainda a promoção e implementação de práticas de publicação dos resultados da investigação produzida no Repositório Aberto de acordo com política de “Open Access” da UAb e as boas práticas internacionais.

A investigação realizada no âmbito dos mestrados é enquadrada preferencialmente em projetos sedeados no LE@D, unidade de I&D dedicada à Educação a Distância e eLearning, bem como à formação de professores e formadores. Por sua vez, os cursos alimentam-se da inovação gerada neste centro, sobretudo no domínio das metodologias de ensino, mas também nas outras unidades, por via da participação dos docentes em projetos nacionais e internacionais. O conhecimento incorporado nas práticas docentes contribui para a sua melhoria, por via da inovação das metodologias de ensino, bem como da atualização curricular. Esta valorização das práticas repercute-se quer no desenvolvimento das próprias unidades curriculares, quer na intensa atividade de divulgação e disseminação científicas.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

The research and development carried out by DEED teaching staff covers different teaching areas of the department, following a multi-disciplinary approach consistent with its methodological model. It has a special focus on pedagogical innovation and does not come exclusively from a centralised research unit; instead, it is developed organically within a network, which extends over a large set of national R&D centres financed by FCT, based not only at UAb but also in several other HEIs, representing several subject areas. Here are the respective ratings from the most recent assessments:

- Centro de Estudos Interdisciplinares do século XX (CIEIS20 -UC) - Very good
- Centro de Estudos de Migrações e Relações Interculturais (CEMRI - UAb) - Good
- Centro de Filosofia (CFUL) - Very good
- Centro de Investigação em Artes e Comunicação (CIAC - UAIG)
- Centro de Investigação em Educação (CIED - UM)
- Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES- IUL) - Very good
- Instituto de Ciências da Terra (ICT -UM, UP, EU) – Excellent
- Laboratório de Educação a Distância e E-learning (LE@D - UAb) - Fair

The department’s research strategy focusses on identifying priority research objectives, promoting R&D initiatives by its teachers and establishing processes of knowledge transfer and innovation applied to its teaching practices, both in terms of the subjects taught and the teaching and learning methodologies used. Teachers’ capacity for research is considerable, in line with the international average; over the last five years, it adds up to over 60 individual participations in multi-year projects. The innovative quality of researchers should also be highlighted, for example, a DEED team was responsible for designing the first institutional pedagogical model specifically designed for MOOCs worldwide.

The research conducted by DEED teachers is part of national and international funded projects. International projects are mainly funded by the European Commission (as part of the Competitiveness and Innovation programmes - CIP, Erasmus LLP, Alpha III, Erasmus +, COST and Penelope +). However, there are other non-European funding bodies, such as the Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (FAPERJ). These projects are representative of some of the main challenges and trends in current international advanced research, particularly in the field of scalable, open education, covering the study of the use of open educational resources (OER) and the design of MOOCs, virtual mobility, digital inclusion and digital skills.

The following are projects underway or concluded in the last five years: Project European Multiple MOOC Aggregator (EMMA); E-learning, Communication and Open Data: Massive Mobile, Ubiquitous and Open Learning (ECO); Open Professional Collaboration for Innovation (OpenProf); Opening Universities for Virtual Mobility (OUVM); Construction of Management Capacities of MOOCs in Higher Education (MOOC-Maker); Massive Online Open Education Quality (MOOQ); Cross-curricular Teaching (Crosscut); The Lived Experience of Climate Change (LECH-e); Innovative OER in European Higher Education (OER -HE); Networked Curricula (Netcu); Open Educational Innovation & Incubation (OEII); Mobile learning in higher education (MINE); Diversity in the Learning Experience in Higher Education (DIV-ED); Lifelong Learning for Competitiveness in Small and Medium Enterprises (COPELLL); Entrepreneurship Education Policy Experimentation in European Schools (YouthStart); Employment & Inclusion (Sharing good educational practices and systematizing a training competences programme for employment and inclusion for vulnerable adult people); Medicines Misuse Assessment, Reporting, Consumers and Health; New Psychoactive Substances: transnational project on different user groups, user characteristics, extent and patterns of use, market dynamics and best practices

in prevention; Processes and knowledge built in everyday social practices and mathematical education of young people and adults.

In Portugal, teachers typically work on projects funded by the FCT, such as: Virtual Tutor; e-Learning and Assessment in Higher Education (@ssess); Impact and Effects of External Assessment in Non-Higher Education Schools. Considering the last five years of the series (2012, 2013, 2014, 2015 and 2016), the number of publications by DEED teachers included 30 domestic books, 6 international books, 97 chapters in domestic books, 69 chapters in international publications, 46 articles published in peer-reviewed domestic journals, 125 articles published in peer-reviewed international journals, 96 publications of the minutes of national scientific meetings, 150 publications of the minutes of international scientific meetings, 15 national book editions, 11 editions of international books and 8 technical reports. Scientific production had a major impact on contributing to knowledge creation in certain areas, especially related to teaching processes in open, distance and e-Learning education, as well as innovation and improvement of teaching methodologies applied in the department itself and in the UAb. This impact can be verified by the following facts:

- a) awards obtained by teachers and students, especially international ones;*
- b) participation at scientific conferences, workshops and forums for the dissemination of national and international research;*
- c) participation of international experts in doctoral and master's panels.*

DEED has welcomed several teachers from foreign universities (European and Brazilian) to undertake post-doctorate courses and sandwich doctorates, as well as visits of varying lengths from teachers, researchers and students as part of the Erasmus programme. Regarding research carried out as part of the Doctorate in Education and the master's programmes on offer, the creation of measures to involve "junior" researchers in projects in a competitive environment are worthy of mention. These promote mobility and the dissemination of the research results obtained, through the organisation of subject-area events, the publication of the results in cooperation with the research centres they are associated with and also the production and organisation of short training programmes that encourage the transfer and practical application of the research results. In addition, the master's students are involved in projects developed in close collaboration with society, national and international institutions, public institutions, companies and private institutions.

In the area of knowledge transfer and innovation, important knowledge mobilisation measures have been developed resulting from research and sustainable practices in the context of distance education, creating innovation hubs at various levels:

1. Department communities

- a) community of teachers;*
- b) community of students and ex-students.*

2. Teaching practices

- a) introduction into courses of new transversal practices;*
- b) innovation support networks;*
- c) promotion of open educational practices;*
- d) introduction of open educational resources;*
- e) open collaboration dynamics.*

It is also worth mentioning the promotion and implementation of publishing practices, with the results of research carried out being published in the Open Repository, in accordance with UAb's Open Access policy and international best practices.

The research carried out as part of the master's programmes, with the exception of MAE, is positioned within the framework of LE@D projects, the research unit dedicated to various issues relating to Distance Education and e-Learning and the training of teachers and trainers. In turn, the courses draw on the knowledge generated at LE@D, especially in terms of distance education methodologies, but also the knowledge generated at other research centres through the participation of teachers on national and international projects. The knowledge incorporated in the teaching practices contributes to their improvement, by way of innovations introduced into teaching methodologies as well as the updating of the courses. This importance given to practices has repercussions both in the development of course units and in the dissemination of specialities through books, eBooks, articles in indexed journals, subject-area meetings and/or in training initiatives promoted by a range of educational organisations.

C8. Produção artística:

No âmbito do mestrado em Arte e Educação (MAE), têm-se vindo a organizar anualmente estágios em residência artística que dinamizam um conjunto vasto de iniciativas de intervenção artística em contexto local. Estas ações decorrem em associação entre o DEED e diversas câmaras municipais do continente e ilhas, que para tal oferecem os seus serviços. Descrevem-se a seguir os eventos realizados ao longo dos últimos anos:

- Estágio a Magia da Arte, realizado no Fundão, em Barroca, com a colaboração da Câmara Municipal do Fundão e Junta de Freguesia da Barroca (2009).*
- Estágio a Magia da Arte, realizado na Praia da Vitória, Terceira, Açores, com a colaboração da Câmara Municipal da Praia da Vitória (2010).*
- Estágio a Magia da Arte, realizado em Silves, com a colaboração da Câmara Municipal de Silves (2011).*
- Arte e Educação com os ArteNautas do Côa, realizado em Vila Nova de Foz de Côa, com a colaboração da Câmara Municipal de Vila Nova de Foz de Côa e o Museu do Côa (2013).*
- Arte e Educação com os ArteNautas do Brincar, realizado em Vagos, com a colaboração da Câmara Municipal de Vagos e do Museu do Brincar (2014).*
- Arte e Educação com os ArteNautas do Brincar, realizado em Vagos, com a colaboração da Câmara Municipal de Vagos e do Museu do Brincar (2016).*

Estas residências artísticas incluíram a realização de espetáculos públicos e performances em múltiplas disciplinas artísticas, usando diferentes formas de expressão plástica e musical por parte dos estudantes e dos docentes envolvidos no ciclo de estudos.

No mesmo âmbito, destaca-se a criação de uma rede itinerante de contadores de histórias que atuou em múltiplas ocasiões e locais espalhados pelo país. Várias exposições foram também organizadas nas instalações da UAb nas quais foram exibidos objetos artísticos produzidos por estudantes no decurso das suas atividades de aprendizagem. Por fim, importa salientar a associação com museus (ex: Museu do Brincar), associações culturais locais e outras instituições que conduziu à promoção de exposições e atuações de estudantes.

Este tipo de iniciativas ocorreu também com a participação de outras unidades orgânicas, no âmbito do Doutoramento em Média Arte Digital, contando com a colaboração do Centro de Investigação em Artes e Comunicação (CIAC) e o apoio de outras entidades externas, como a Artech International e o InVitro.

C8. Artistic output:

Relating to the annual internships in artistic residences as part of the Master's in Art and Education (MAE), a wide range of artistic intervention initiatives have been organised at a local level. These initiatives took place through partnerships between DEED and several municipal councils (e.g. Óbidos Municipal Council) which offered their services. These residences led to the students and teachers involved in the course producing public shows and performances in multiple artistic disciplines and using different forms of plastic and musical expression. Another highlight was the creation of an itinerant network of storytellers who performed on multiple occasions and in multiple locations across the country. Several exhibitions were also organised on UAb's premises which showcased artistic objects produced by students as part of their learning activities.

Finally, it is important to mention the partnerships with museum (e.g. Museu do Brincar), local cultural associations and other associations that led to the promotion of student exhibitions and performances.

These types of initiatives also included the participation of the department's teaching staff on the Doctorate in Digital Media Arts, under the responsibility of the Centre for Research in Arts and Communication (CIAC).

C9. Prestação de serviços à comunidade:

O DEED oferece regularmente, de modo sustentado e alinhado com o seu plano de desenvolvimento estratégico, um conjunto alargado de serviços e ações de formação, nomeadamente sob a forma de cursos não conducentes a grau, que visam atender a necessidades estruturais sentidas pela comunidade no domínio formativo. Desde logo, a estratégia da unidade orgânica tem privilegiado a intervenção no apoio ao desenvolvimento do sistema educativo. Como já referido nos pontos C2 e C3, entre as múltiplas iniciativas levadas a cabo pelo DEED, ou por si coordenadas, destaca-se nesta linha a oferta do Curso de Profissionalização em Serviço (CPS), que se destina a professores do 2º, 3º ciclo e ensino secundário, o qual já foi frequentado por cerca de cinco milhares de formandos. Este curso enquadra-se, pois, numa longa e consolidada tradição de intervenção da unidade orgânica e da própria universidade na formação contínua e qualificação profissional de professores, cujas raízes remontam ao início da sua própria atividade letiva, em 1989/90. Desde então até ao presente, cerca de 10.000 formandos frequentaram já os diversos cursos de qualificação profissional de docentes oferecidos pelo departamento.

No âmbito da oferta de cursos não conducentes a grau, o DEED é também responsável por um conjunto de pós-graduações, em áreas estrategicamente definidas como de interesse social muito relevante. Assim, a unidade orgânica oferece anualmente, da sua responsabilidade, 2 cursos de pós-graduação, a saber:

- Curso de pós-graduação em Educação Social, o qual visa aumentar a base de conhecimentos e competências dos graduados para o exercício da profissão de Educador Social;

- Curso de pós-graduação em Educação de Adultos, que tem como prioridade melhorar a capacidade de intervenção dos graduados no domínio da educação de adultos, em articulação com o desenvolvimento local.

De igual modo, o DEED colabora com o Departamento de Humanidades (DH) na oferta de uma terceira pós-graduação:

- Curso de pós-graduação em Ciências da Informação.

Importa salientar que o DEED colaborou igualmente em duas iniciativas importantes, a saber:

- Especialização Pós-graduada em Organização e Gestão em Educação/Formação, curso oferecido no âmbito do convénio celebrado entre a Universidade Aberta e o Projeto de Apoio ao Desenvolvimento dos Recursos Humanos em Saúde (PADRHS – PALOP), e que se realizou no período de 27 de fevereiro a 15 de junho de 2012.

- Curso de Verão de Língua e Cultura Portuguesas, iniciativa coorganizada pelo DEED e o DH, concebida especificamente para um grupo de sete professoras macaenses de português língua estrangeira e que se realizou entre 15 de julho e 02 de agosto de 2013.

No domínio do apoio ao sistema educativo, inclui-se ainda um conjunto de outras iniciativas relevantes, designadamente a participação regular em programas, projetos de formação e ações de promoção da inovação na Escola e outros serviços. Como exemplo deste tipo de intervenção, citam-se as seguintes ações:

- Projeto Teia – A educação à luz do Digital;

- Day Showcase Schools & Microsoft Innovative Educator Experts;

- Observatório de observação de escolas (em colaboração com a UM);

- Consultoria científica ao Plano Nacional de Leitura;

- Participação nas equipas de avaliação externa de escolas, desenvolvidas pela IGEC;

- Colaboração com a CONSULMED (Associação Nacional de Resolução de Conflitos);

- Colaboração com a Rede Nacional 'Lwg@pt' (Rede de parceiros de desenvolvimento, alinhada pelo propósito de estimular a aprendizagem permanente);

- Prestação de serviços especializados à Associação das Universidades de Língua Portuguesa – AULP;

- Parceria com a associação ETNIA, o Centro InterCulturaCidade, a Escola Profissional Almirante Reis e a Junta de Freguesia de São Vicente, no âmbito do Circuito Cultural Lusófono;

- *Participação em diversos programas de formação de professores promovidos por agrupamentos de Escolas dos ensinos Básico e Secundário, que tem assumido a realização de palestras ou dinamização de workshops no âmbito das diferentes especialidades do seu corpo docente.*

Inclui-se ainda neste domínio a atividade de formação externa de docentes do Ensino Superior. Neste âmbito, a unidade orgânica tem assegurado um conjunto alargado de formações especializadas para professores de reputadas instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras, no âmbito da qualificação para a docência online. Destacam-se no período em referência os cursos para a docência online realizados para a Universidade de Coimbra, a Universidade Nova de Lisboa, o ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa e o Instituto Politécnico de Castelo Branco, bem como os realizados para a Universidade de São Paulo (USP) e a Pontifícia Universidade Católica de S. Paulo (PUC-SP), ambas no Brasil, e ainda os cursos desenvolvidos para o Ministério da Ensino Superior, Ciência e Inovação de Cabo Verde e para a Universidade Católica de Moçambique.

Neste mesmo domínio da prestação de serviços à comunidade, importa referir ainda outro tipo de iniciativas de carácter inovador, como as que se indicam a seguir:

- *Organização do I e do II Ciclo de Conferências Educação a Distância e eLearning em Estabelecimentos Prisionais em Portugal (2014/2016);*
- *Duas edições da Conferência myMPeL (Comunidade e Internacionalização), que contaram com a participação de 23 conferencistas convidados, dos quais 7 estrangeiros, provenientes do Brasil, Angola e Holanda, e 16 portugueses, representando várias instituições de ensino e formação, assim como empresas;*
- *Organização de Dia Aberto MPeL.*

Um domínio complementar de intervenção estratégica da unidade orgânica, o qual se filia também numa linha matricial da missão e visão do DEED, prende-se com a promoção da Inclusão Digital. Neste âmbito, destaca-se, em particular, a participação na rede de Observatórios Municipais para a Literacia e a Inclusão Digital (Rede ObLID).

No quadro da designada terceira missão da Universidade, a unidade orgânica leva a cabo ainda um relevante programa de intervenção social e comunitária no domínio da animação artística, como já descrito no ponto C8.

Importa salientar que o DEED se faz ainda representar regularmente em eventos de natureza científica e pedagógica na área da Educação, com reconhecido impacto na comunidade educativa, por via da singularidade de perspetivas e da qualidade da participação dos seus docentes nos trabalhos desenvolvidos. Acrescem também a este aspeto as múltiplas ações de formação promovidas no âmbito de alguns dos projetos internacionais já referidos no ponto C7. Por fim, salientamos o papel inovador e de vanguarda da unidade orgânica na promoção da educação aberta escalável no continente europeu e o desenvolvimento pioneiro da primeira oferta consistente de MOOCs universitários em Portugal, que disponibilizou 17 edições de 4 cursos diferentes, alcançando um total superior a 3.000 participantes. As temáticas abordadas incluíram a aquisição e desenvolvimento de competências digitais por professores e formadores, o estudo do impacto das alterações climáticas nas experiências de vida, a reflexão sobre o património histórico e cultural de Lisboa na época moderna e o desenho de MOOCs. Esta oferta foi prosseguida com o desenvolvimento de uma Aula Aberta, intitulada "Educar para Transformar: missão possível?", iniciativa com vista à divulgação da oferta e metodologia utilizada pela unidade orgânica.

O vasto e variado programa de intervenção social e cultural levado a cabo pela unidade orgânica e que aqui descrevemos genericamente manifesta a especial vocação do DEED, e da própria UAb, para a inclusão social, fruto da abordagem da educação que lhe é própria, marcada pela noção de abertura, e que a singulariza no quadro do sistema de Ensino Superior português.

C9. Consultancy:

DEED regularly offers a wide range of training programmes, in the form of non-degree courses and in alignment with its strategic development, which aim to meet the training needs felt by the community.

The department's strategy has favoured involvement in supporting the development of the education system. As mentioned in sections C2 and C3, of the multiple initiatives carried out or coordinated by DEED, what stands out in this area is the In-service Professionalisation Course, which is designed for secondary and 2nd and 3rd cycle teachers and has already been attended by around five thousand trainees. This course is part of the department's, and indeed the university's, long and well-established tradition in offering ongoing training and professional qualifications to teachers, with roots dating back to the beginning of the department's teaching activity in 1989-90. Since then, around 10,000 students have attended the various professional qualification courses for teachers that the department offers.

In terms of non-degree courses, DEED also runs a series of postgraduate courses in strategically designed areas of highly relevant social interest. Annually the department offers two postgraduate courses as follows:

- *Postgraduate course in Social Education, which aims to build on the knowledge and skills base of its graduates to carry out the role of Social Educator;*
- *Postgraduate course in Adult Education, which focuses on improving the graduates' skills in adult education in coordination with local development.*

In addition, DEED collaborates with the Humanities Department (HD) in offering a third postgraduate course:

- *Postgraduate course in Information Sciences.*

It should also be noted that DEED collaborated on another two important initiatives, as described below:

- *Postgraduate specialisation in Organisation and Management in Education/Training, a course offered as part of the agreement between the Universidade Aberta and the Development of Human Resources in the Health Support Project (PADRHS – PALOP) which took place between 27th February and 15th June, 2012.*

- *Summer Course in Portuguese Language and Culture, an initiative jointly coordinated with HD, designed specifically for a group of seven Macanese teachers of Portuguese as a foreign language and which took place between 15th July and 2nd August, 2013.*

In terms of supporting the education system, a number of other important initiatives are also included, such as regular participation in programmes, training projects and initiatives to promote innovation in schools and other services. As an example of this type of intervention, the following are mentioned:

- *Project Teia – A educação à luz do Digital;*

- Day Showcase Schools & Microsoft Innovative Educator Experts;
 - School Observatory (in collaboration with UM);
 - Scientific consultancy in Plano Nacional de Leitura;
 - Participation in schools external assessment by IGEC;
 - Collaboration with CONSULMED (Associação Nacional de Resolução de Conflitos);
 - Collaboration with Rede Nacional 'Lwg@pt' (network of development partners, to encourage lifelong learning);
 - Provision of specialised services to Associação das Universidades de Língua Portuguesa – AULP;
 - Partnership with ETNIA association, Centro InterCulturaCidade, Escola Profissional Almirante Reis and Junta de Freguesia de São Vicente, within Circuito Cultural Lusófono;
 - Participation in several teacher training programmes organised by primary and secondary school clusters, which is based on organising lectures or workshops in the scope of the different specialities of its teaching staff.
- Also included in this area is the external training of higher education teachers. Here, the department has ensured a wide range of specialised training for teachers from prestigious national and foreign HEIs, as part of online teaching training. Of particular note during this period are the online teaching courses for the University of Coimbra, Universidade Nova de Lisboa, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa and the Polytechnic Institute of Castelo Branco, as well as those held for the University of São Paulo (USP) and Pontifical Catholic University of São Paulo (PUC-SP), both in Brazil, and the courses developed for the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of Cape Verde and the Catholic University of Mozambique.
- In the same field of community service provision, it is important to mention other innovative initiatives, such as:
- Organization of the 1st and 2nd Conferences Cycle of Distance Education and e-Learning in Prison Establishments in Portugal (2014/2016);
 - Two editions of the myMPeL Conference (Community and Internationalisation), with the participation of 23 invited speakers, including 7 foreign speakers from Brazil, Angola and the Netherlands, and 16 Portuguese speakers, representing several education and training institutions, as well as companies;
 - Organization of the MPeL Open Day.

Another of the department's strategic areas, which links to the mission and vision of DEED, is related to the promotion of digital inclusion. In this field, the participation in the network of Municipal Observatories for Literacy and Digital Inclusion (ObLID Network) is particularly worthy of mention.

In terms of the university's third designated mission, the department carried out an important programme of community and social intervention in the area of artistic entertainment, as described in section C8.

It should also be noted that DEED is regularly represented in relevant pedagogical events in the area of education, with a recognised impact on the educational community through its teaching staff's unique perspectives and quality participation in the work developed. To this can be added the numerous training initiatives promoted in some of the international projects referred to in section C7.

Finally, we should highlight the department's innovative and leading role in the promotion of scalable open education on the European continent and the pioneering development of the first consistent offer of university MOOCs in Portugal, which has made four different courses available on 17 occasions, reaching a total of over 3,000 participants. The themes covered included the acquisition and development of digital skills amongst teachers and trainers, the impact study of how climactic alterations affect life experiences, reflections on the historical and cultural heritage of Lisbon in the modern era and MOOC design. This offer was followed by the development of an Open Lesson, entitled "Educate to Transform: mission possible?", an initiative aiming to publicise the courses offered and methodology used by the department.

The vast and varied programme of social and cultural intervention carried out by the department, described here in general terms, reveals the special mission of DEED, and of the UAb itself, for social inclusion, fruit of its particular approach to education which is characterised by the concept of openness, and which distinguishes it in the Portuguese Higher Education system.

C10. Colaboração nacional e internacional:

O DEED atribui uma particular importância ao estabelecimento e aprofundamento de parcerias e alianças com outras instituições universitárias, em particular as suas congéneres europeias, mas também outras instituições reputadas tanto no continente europeu como no americano, africano e asiático. Esta opção deriva do seu posicionamento estratégico, designadamente pela aposta consistente e bem sucedida na internacionalização da sua oferta educativa, e também da elevada exposição internacional de vários dos seus docentes.

O prosseguimento de uma política de cooperação também se manifesta nas múltiplas colaborações prestadas a outras unidades orgânicas da UAb.

Assim, no âmbito dos protocolos estabelecidos a nível reitoral, a unidade orgânica tem desenvolvido um conjunto de ações concretas a vários níveis que se enunciam a seguir:

Lecionação conjunta

Destaca-se nesta área o Seminário de Doutoramento internacional oferecido em conjunto com as Faculdades de Direito e de Educação da Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) e também com as secções de História e de Ciências Sociais do Departamento de Ciências Sociais e Gestão da UAb. Ainda nesse domínio, salienta-se a colaboração estabelecida com a UNED com vista à oferta de uma unidade curricular na licenciatura em Educação (LE), no domínio da acessibilidade digital, e também a colaboração com a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas e o CITI da Universidade Nova de Lisboa (UNL) para a lecionação de outra unidade curricular da LE ligada à literacia. No mesmo âmbito, deve ser mencionada a colaboração prevista com as mesmas instituições (UNED e UNL) e com a Universidade de Coimbra (UC) para a oferta de novos ciclos de estudos de doutoramento.

Iniciativas de investigação e desenvolvimento conjuntas

No quadro do consórcio com a UC, têm sido levadas a cabo diversas ações de colaboração com vista ao desenvolvimento de projetos de investigação comuns, em particular no âmbito da supervisão pedagógica, e também de divulgação científica, tanto no campo já referido como no da utilização das tecnologias na educação. Apontamos especialmente uma iniciativa de grande impacto já em curso que é o desenvolvimento conjunto do primeiro observatório virtual de supervisão pedagógica e avaliação de escolas.

Outras colaborações internacionais

*Em complemento das ações mencionadas, salienta-se igualmente a colaboração de professores que integram o corpo docente de alguns dos cursos de mestrado, nomeadamente o MSVP e o MPeL, na lecionação de unidades curriculares oferecidas no âmbito de programas de mobilidade internacional, em particular do programa Erasmus. A esse propósito, salienta-se a participação regular do DEED em vários projetos de investigação europeus sobre mobilidade virtual, designadamente no ano de referência no projeto *Opening Universities for Virtual Mobility (OUVM)*, no qual estabeleceu uma rede de mobilidade virtual de estudantes e docentes com universidades em Espanha, Itália e Lituânia.*

Acresce ainda as atividades realizadas a título individual pelos docentes do DEED, como a colaboração em seminários integrados em cursos de doutoramento de universidades nacionais e estrangeiras, designadamente de Espanha, do Brasil e dos PALOP e a mobilidade docente, já referida no ponto C5. De igual modo, deve ser referida a participação de professores do DEED em diversos júris de provas públicas de mestrado e doutoramento na área da educação a convite de outras instituições do Ensino Superior nacionais e estrangeiras, em particular de Espanha, Dinamarca, Roménia e Brasil. Também se deve mencionar a colaboração prestada por professores de instituições estrangeiras em júris de provas de mestrado e doutoramento ou a receção de colegas em pós-doutoramento, designadamente provenientes do Brasil e de Espanha.

Por fim, salienta-se a prestação de colaboração por parte dos docentes do DEED no âmbito de projetos relevantes. Destaca-se o desempenho de tarefas de avaliação de investigação internacional, a convite de entidades estrangeiras, nomeadamente comissão europeia e agências de acreditação universitária.

C10. National and international cooperation:

DEED attaches particular importance to the establishment and deepening of partnerships and alliances with other university institutions, especially its European counterparts, but also well-known institutions both in Europe and in the Americas, Africa and Asia. This policy is a consequence of its strategic positioning, particularly its consistent and successful focus on the internationalisation of the courses it offers and also high international exposure of several of its teachers.

This policy of cooperation also reveals itself in the many collaborations with other departments of the UAb.

Within this area of departmental agreements, a series of concrete initiatives have been taken at various levels and are listed below:

Joint teaching activity

Of particular note in this area is the International Doctoral Seminar offered in conjunction with the Law and Education Faculties of the Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) and also with the History and Social Sciences sections of the Department of Social Sciences and Management of UAb. Other collaborations include one with UNED to provide a course unit in the 1st-cycle degree in Education (licenciatura) in digital accessibility, as well as collaboration with the Faculty of Social and Human Sciences and CITI of the Universidade Nova de Lisboa (UNL) for teaching another course unit of the 1st-cycle degree in Education (licenciatura) associated with literacy.

In the same context, the future collaboration with the same institutions (UNED and UNL) and with the University of Coimbra (UC) should be mentioned for the provision of new doctoral studies cycles.

Joint research and development initiatives

Within the framework of the partnership with the UC, several joint initiatives have been implemented in order to develop common research projects, in particular in the area of pedagogical supervision. There has also been a focus on the dissemination of findings both in this area and in the use of technologies in education. Special mention should be made of an initiative with huge impact which is already under way and consists of the joint development of the first virtual observatory for pedagogical supervision and school evaluation.

Other international collaborations

*In addition to the abovementioned initiatives, it is also worth mentioning the collaboration of teachers from certain master's courses, such as the MSVP and MPeL, teaching course units that are part of international mobility programmes, in particular Erasmus. We also highlight the regular participation of DEED in various European research projects on virtual mobility, namely in the reference year in the project *Opening Universities for Virtual Mobility (OUVM)*, in which it established a virtual student and teacher mobility network with universities in Spain, Italy and Lithuania.*

In addition to this, there are the activities of DEED teachers individually, such as collaboration in seminars that are part of doctoral courses of national and foreign universities, in countries like Spain, Brazil and Portuguese-speaking countries (PALOP) and teaching mobility, already mentioned in section C5. Likewise, DEED teachers have been members of various panels for master's and doctoral studies in the area of education at the invitation of other national and foreign higher education institutions, in particular in Spain, Denmark, Romania and Brazil. Teachers of foreign institutions have also participated in panels for master's and doctoral degrees. The university has also hosted colleagues undertaking post-doctoral research who are based at foreign universities in Brazil and Spain.

Finally, we highlight the collaboration of DEED teachers on important projects, international research assessment tasks at the invitation of foreign organisations, such as the European Commission and university accreditation agencies.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

A estrutura orgânica da UAb é representativa de um sentido estratégico claro de flexibilidade, de adaptação à mudança, de inovação, de sustentabilidade da sua missão e da qualidade do seu projeto de ensino a distância online. Aposta-se no recurso a modelos flexíveis de funcionamento em função dos objetivos, dos recursos humanos e das tecnologias disponíveis. A simplificação, racionalização e o redesenho dos procedimentos administrativos, conferem eficiência, eficácia, qualidade e agilidade no que respeita o desempenho dos serviços, através do estabelecimento de metodologias de trabalho transversais adequadas às necessidades comuns da instituição.

Desde 2008, todos os cursos de graduação são lecionados online de acordo com o Modelo Pedagógico Virtual, que marcou e transformou profundamente a instituição e acrescentou ao ensino a distância outras dimensões de caráter pedagógico. Em qualquer lugar do mundo, a UAb oferece um vasto leque de cursos de graduação e de cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida, num regime totalmente online, que não conhece condicionalismos de mobilidade e de horários, sendo particularmente atrativo para uma população adulta e ativa que pretende obter formação superior, em Língua Portuguesa, quer resida em Portugal quer no estrangeiro. Para além dos aspetos tecnológicos e pedagógicos particularmente adequados e facilitadores desta modalidade de ensino, todos os cursos em linha dispõem de um corpo docente coeso e dinâmico integrado em centros de investigação e com formação específica em eLearning.

Os estudantes podem contar com uma diversidade de ambientes que promovem a sua integração virtual na comunidade académica, a partilha de recursos de aprendizagem e o trabalho colaborativo. São particularmente relevantes o Módulo de Ambientação Online, de caráter obrigatório e que precede a frequência de um curso da UAb. No cumprimento do MPV o acompanhamento pedagógico-científico é assegurado pela coordenação do curso e o acompanhamento administrativo pela secretaria online; havendo ainda um espaço virtual de socialização. No âmbito da unidade orgânica, no cumprimento do MPV e do Despacho nº82/R/2015 compete a cada coordenação de curso (equipa geralmente constituída por 2 ou 3 docentes) articular as diversas dimensões fundamentais para um bom funcionamento do mesmo, nomeadamente no que se refere ao acompanhamento da atuação pedagógica dos professores no Ciclo de Estudos (CE), à coordenação das metodologias de avaliação e programas das UC's e à implementação das melhorias no âmbito dos processos de avaliação dos CE, por forma a garantir a qualidade do ensino.

Complementarmente ao trabalho das coordenações de curso, foram criadas no DEED, ao abrigo do nº 3 do artigo 6º do seu Regulamento, duas estruturas de apoio, sob a forma de Grupos de Trabalho, que asseguram, respetivamente, a coordenação da autoavaliação dos CE e a da implementação das recomendações de melhoria dos mesmos. Tratam-se do Grupo de Trabalho para a Qualidade e do Grupo de Trabalho para o Acompanhamento da Melhoria de Processos nos Ciclos de Estudo.

Assim, cabe ao Grupo de Trabalho para a Qualidade, preparar e acompanhar os processos de autoavaliação dos CE do departamento, nomeadamente dinamizando a participação na aplicação dos instrumentos, analisando os dados dos inquéritos de satisfação respondidos pelos estudantes, cujo nível tem sido globalmente positivo, enviando os relatórios individuais de UC para cada um dos docentes responsáveis, elaborando os relatórios gerais com base nos referidos inquéritos, desenhando e lançando instrumentos de recolha de opinião de docentes e tutores, fazendo propostas de melhoria ao funcionamento das UC, quando tal se justifica, bem como assegurando a preparação e acompanhamento da participação do DEED nos processos de avaliação institucional da universidade. Cabe também ao grupo assegurar a ligação do departamento ao sistema institucional de gestão da qualidade, em todas as matérias do âmbito da atividade científica e pedagógica da unidade orgânica.

Por sua vez, compete ao Grupo de Trabalho para o Acompanhamento da Melhoria de Processos nos Ciclos de Estudo, precisamente o acompanhamento da implementação do plano de melhoria de processos usados nos cursos do departamento, nomeadamente as recomendações emitidas pela A3ES, no âmbito da acreditação dos ciclos de estudo, assegurando a coordenação horizontal dos cursos neste processo e apoiando as respetivas equipas de coordenação na elaboração dos instrumentos de follow-up.

Os grupos de trabalho são constituídos tipicamente por três docentes, podendo incluir igualmente estudantes e colaboradores não docentes, e reportam diretamente ao diretor da UO, constituindo estruturas permanentes de apoio à gestão departamental.

O DEED possui uma compreensão integrada e participativa do processo de garantia da qualidade, tanto no que respeita à si próprio, enquanto UO, como à sua oferta educativa. Nesse sentido, adotou como opção política a constituição de uma rede de comissões externas de acompanhamento que exercem o seu foco tanto do ponto de vista

macro, ao nível da gestão estratégica (conferir ponto C12), como micro, funcionando no âmbito dos CEs. A título de exemplo, a LE foi o 1.º CE a nível nacional a constituir uma comissão de acompanhamento externo (CALEd). É uma estrutura permanente que inclui o diretor da UO, a coordenação do curso, um docente estrangeiro de reconhecido mérito, um tutor do CE, um estudante do CE, um representante de associações profissionais e dois representantes de entidades empregadoras. Cabe à CALEd, nomeadamente, pronunciar-se sobre necessidades de atualização do perfil de formação dos diplomados pelo CE, bem como analisar propostas de melhoria do respetivo currículo, contribuir para o plano de ação anual de atividades a desenvolver no âmbito do CE, indicar vias de inovação nas práticas de ensino e aprendizagem e de investigação e propor cenários de articulação entre os contextos de trabalho e de formação

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The organisational structure of the UAb is indicative of a clear strategic sense of flexibility, of adaptability to change, of innovation, of the sustainability of its mission and the quality of its online distance learning programme. We invest in the use of flexible working models adapted according to objectives, human resources and the technologies available. The simplification, rationalisation and redesign of administrative procedures has led to efficiency, effectiveness, quality and agility in the performance of services, through the development of transversal working methods appropriate to the needs of the institution.

Since 2008, all degree courses have been taught online in accordance with the Virtual Pedagogical Model (VPM), which affected and profoundly transformed the institution and also added changes of a pedagogical nature to online distance learning. In all parts of the world, the UAb offers a vast range of fully-online degree courses and Lifelong Learning courses, which are not limited by mobility or schedules and are particularly attractive to an active adult population that wants to gain a higher education in Portuguese, whether they are resident in Portugal or abroad. In addition to the particularly appropriate and facilitating technological and pedagogical features of this type of education, all the online courses have a cohesive and dynamic academic staff who are part of research centres and have undergone specific e-Learning training.

Students are exposed to a range of online environments that encourage their virtual integration into the academic community, the sharing of learning resources and group work. Of particular relevance is the mandatory Online Environment Module, which is taken before attending a course at the UAb. In compliance with the VPM, the pedagogical and academic supervision of the course is carried out by the course coordinators and administrative support is provided by the online registry office. There is also a virtual space for socialising.

At the department, in compliance with the VPM and Dispatch no. 82/R/2015, it is the course coordinators (a team of two or three people) who are responsible for overseeing the various aspects of the course, which are fundamental to its smooth running. These include the supervision of teaching performance on the study cycle, the coordination of course unit assessment methods and programmes, and the implementation of improvements to the study cycle's assessment procedures in order to ensure teaching quality.

In addition to the work of the course coordination, under the terms of article 6.3 of its Regulations, DEED has created two support structures in the form of Working Groups; the Working Group on Quality and the Working Group for Monitoring Improvement in Study Cycle Processes. These ensure, respectively, the coordination of Study Cycle self-evaluation and the implementation of recommendations to improve the Study Cycles.

As such, it falls to the Working Group on Quality to prepare and monitor the department's study cycles' self-evaluation processes, namely by analysing data from satisfaction surveys, answered by the students, sending individual reports on Course Units to each of the teachers involved, producing general reports based on the student surveys, designing and launching tools to gather the opinions of teachers and tutors, making recommendations (when necessary) to improve the running of Course Units, as well as ensuring the preparation and monitoring of DEED's participation in the university's institutional evaluation processes. It is also the responsibility of the group to link the department to the institutional quality management system, in all of the department's subject-area and pedagogical activities.

The Working Group for Monitoring Improvement in Study Cycle Processes is responsible for monitoring the implementation of improvement plans (drawn up by A3ES as part of their study cycle accreditation) relating to the processes used in the department's courses, ensuring the horizontal coordination of the courses in this process and supporting the respective coordination teams in the design of follow-up tools.

These working groups are typically made up of three teachers, but could equally include students and other members of staff. They report directly to the department's director, representing permanent support structures to department management.

DEED has an integrated and participatory understanding of the quality assurance process, regarding both itself as a department and its educational offer. As such, it has adopted the policy of creating a network of external monitoring committees which take both a macro viewpoint, at the level of strategic management (see section C12), and a micro viewpoint, working within the Study Cycles

To give an example, the BE was the first Study Cycle, nationally, to form an external monitoring committee (CALEd). It is a permanent structure that includes the director of the department, the course coordination, a foreign teacher of recognised merit, a Study Cycle tutor, a Study Cycle student, a representative of professional associations and two representatives of employers. It is up to CALEd, in particular, to decide on the need to update the training profile of Study Cycle graduates, as well as analysing improvement recommendations for the respective curriculum, contributing to the annual action plan for initiatives to be developed with respect to the Study Cycle, suggesting ways of innovating in teaching/learning and research practices and proposing ways to link the work and training contexts.

C12. Observações finais:

O DEED foi criado em 1994, na altura com a designação de Departamento de Ciências da Educação, tendo sido uma das estruturas departamentais fundadoras da Universidade Aberta (UAb). Trata-se, conseqüentemente, de uma unidade orgânica já consolidada, tanto no que respeita à sua oferta educativa, como ao respetivo corpo docente, a qual atravessa uma fase de reorganização e projeção para novos cenários de desenvolvimento.

De acordo com o estipulado no seu Regulamento, o DEED tem como missão a criação e partilha do conhecimento, no campo interdisciplinar das ciências da educação, no que diz respeito à conceção, concretização e avaliação dos processos educativos e à transição didática do conhecimento científico, visando a preparação de profissionais das

áreas do ensino e da formação. Esta marca plasma-se igualmente na visão da unidade orgânica que se liga à construção de uma sociedade em rede inclusiva, equitativa, justa e plural, baseada no acesso e partilha universal e aberta do conhecimento, através da educação e da tecnologia. Como tal, o DEED cultiva um conjunto de valores específicos que enformam a sua cultura organizacional e lhe conferem uma identidade única no panorama universitário português.

Ao longo das suas quase duas décadas e meia de existência, muito embora tenha sofrido adaptações importantes, como resposta às transformações tecnológicas ocorridas no domínio da educação e também aos processos internos de crescimento e consolidação do corpo docente, o DEED revelou sempre uma grande consistência e resiliência. Em parte, este fenómeno decorre de uma elevada estabilidade no núcleo central do corpo docente (20% de entre os seus elementos são membros fundadores e 50% integram a unidade orgânica há mais de 15 anos). Por outro lado, ele resulta também da persistência de uma linha de pensamento estratégico coerente, a qual assenta numa dupla vertente. Por um lado, o departamento assegura a maior e mais internacionalizada oferta educativa em educação em regime de ensino a distância e eLearning em Portugal. Por outro, cabe-lhe, no contexto nacional, um papel de liderança no desenvolvimento da investigação e experimentação avançada no campo da educação aberta e a distância, bem como no da technology-enhanced learning (TEL) garantindo a presença e visibilidade internacional da expertise portuguesa neste domínio.

O impacto desta ação do DEED tem sido assinalável, constituindo um muito importante legado que é necessário preservar, interpretar e aprofundar. Desde logo, foi esta unidade orgânica que concebeu e desenvolveu a primeira oferta de cursos formais em regime de eLearning em Portugal, no início da década passada, com 4 mestrados totalmente online. De igual modo, foram os docentes e a expertise cultivada no DEED que asseguraram o desenho e implementação do processo de transformação da UAb que a tornou uma instituição de ensino totalmente virtual, a terceira na Europa a conseguir fazê-lo com sucesso.

O conjunto de desafios estratégicos que se colocam ao DEED nos próximos anos é vasto e naturalmente complexo. Desde logo, a unidade orgânica encontra-se num processo de renovação da sua oferta educativa. Embora todos os ciclos de estudo oferecidos pela unidade orgânica tenham registado uma procura elevada sustentada ao longo dos anos, as transformações sociais, tecnológicas e do próprio mercado de trabalho riam a necessidade de atualizar planos de curso e perfis de formação.

Neste contexto, o DEED estabeleceu uma modelo de estruturação da oferta educativa formal assente em três níveis, a saber: 1 licenciatura de banda larga com perfis de especialização alternativos; 4 a 5 mestrados especializados cobrindo as áreas da educação aberta, eLearning e (TEL), supervisão e liderança educacional, bibliotecas escolares e intervenção educativa em espaços culturais; 2 doutoramentos especializados internacionais nas áreas da educação aberta, eLearning e TEL, e na da supervisão e liderança educacional. Esta oferta formal será complementada com ações não formais, privilegiando formatos escaláveis e como tal mais sustentáveis, nomeadamente MOOCs. Com efeito, a dimensão limitada do corpo docente do DEED (20 elementos no seu total) obriga a que se procure um ajuste da capacidade de oferta. Este desafio liga-se à necessidade de assegurar uma maior especialização da docência, o que conduz ao objetivo estratégico de reequilibrar a distribuição de serviço. Este será acompanhado por um esforço institucional de promoção na carreira dos seus elementos, quer pela abertura faseada de novos lugares de catedrático e associado, quer pelo estímulo a obtenção de títulos de agregado. De igual modo, importa dar continuidade a um processo de rejuvenescimento do corpo docente. Assim, está previsto que 25% a 30% do corpo obtenha o título de agregado nos próximos três anos e que pelo menos 20% venha a possuir tenure no mesmo período.

Não menos importante, é a necessidade de aprofundamento e dinamização da investigação organizada, preferencialmente em equipas internacionais, ligando-a à inovação pedagógica e respetiva transferência para as práticas de ensino, de modo a assegurar uma cada vez mais forte liderança neste domínio. A evolução do panorama internacional no Ensino Superior obriga a elevar os indicadores de produção científica. O DEED estabeleceu metas anuais mínimas para os seus docentes no que respeita à publicação de livros e artigos científicos em publicações indexadas. Do mesmo modo, estabeleceu indicadores de referência para a produção de materiais didáticos, associando-os a uma nova política que privilegia a produção de recursos educacionais abertos. Esta medida reforça o alinhamento da unidade orgânica com as mais avançadas e inovadoras tendências internacionais, na sequência das recomendações da UNESCO e da Comissão Europeia, mas também alimenta a própria matriz de valores fundadores do DEED, ligada à abertura da educação.

Um outro aspeto importante prende-se com a relevância do esforço de investigação produzido para a melhoria e aperfeiçoamento do ensino, particularmente no que respeita às metodologias de ensino. O enfoque na inovação pedagógica não é exclusivo da estratégia de investigação da unidade orgânica, mas terá de sempre central, dada a identidade do DEED e o seu posicionamento na dinâmica institucional da UAb. Assim, o DEED tem vindo a estabelecer uma agenda estratégica para a investigação, promovendo domínios de inovação de ponta relevantes, como a mobilidade virtual, os formatos de curso escaláveis, a utilização de agentes inteligentes, a utilização de estratégias de gamificação e a análise da aprendizagem, entre outras.

Na verdade, o contexto social emergente implica também que se confira uma atenção estratégica ao desenvolvimento da comunicação institucional, tal como à aferição do impacto social alcançado pela atividade do DEED e dos membros da sua comunidade académica. Por fim, o reforço da internacionalização da unidade orgânica implica uma ainda maior exposição internacional dos seus docentes, estudantes e outros colaboradores, bem como o seu envolvimento em redes internacionais relevantes.

Naturalmente, todas estas linhas de intervenção devem coincidir na criação de um cenário de desenvolvimento estratégico acelerado e ambicioso, o qual se insira num contexto nacional e internacional de elevada instabilidade, dominado pela mudança da paisagem institucional, das culturas organizacionais e da direção das políticas públicas. Neste contexto, o DEED desenvolveu uma estratégia a curto e médio prazo. A curto prazo, identificou um conjunto de zonas críticas, constituindo uma séria de equipas de intervenção rápida especializada (Grupos de Trabalho), que integram docentes, tutores e estudantes. As áreas de intervenção selecionadas são as seguintes: acompanhamento e melhoria de processos nos ciclos de estudos, qualidade, transferência de conhecimento e inovação, observação das trajetórias de inserção socioprofissional dos diplomados, comunicação e presença na rede, para além da interação com a sociedade. No que respeita ao planeamento estratégico a médio prazo, foi construído um Roteiro de Desenvolvimento Estratégico (2017/19), o qual se encontra presentemente em fase de discussão e aprovação interna. À semelhança das boas práticas universitárias internacionais e também da tradição já consagrada nas unidades de

investigação, o DEED constituiu igualmente uma comissão externa de acompanhamento, estrutura de consultadoria estratégica composta por 6 especialistas internacionais de grande reputação, que aconselha os órgãos de decisão da unidade orgânica e intervém junto da sua comunidade académica com vista à promoção de uma cultura de desenvolvimento e inovação. Entre outras matérias, compete à comissão aconselhar o departamento na identificação e desenvolvimento de áreas de intervenção inovadora no ensino e investigação, na criação de novos ciclos de estudos e na deteção de oportunidades de financiamento.

C12. Final remarks:

The Department of Distance Education and Teaching (DEED) was created in 1994, at the time known as the Department of Education Sciences, and as such was one of the founding departments of the Universidade Aberta (UAb). It is, therefore, a well-established department both in terms of the courses offered and in its teaching staff which is currently going through a phase of reorganisation and exploring new development possibilities.

In accordance with its regulations, DEED's mission is to create and share knowledge in the interdisciplinary field of education sciences, with respect to the design, implementation and evaluation of educational processes and the didactic transfer of subject knowledge, aiming to provide professional preparation in the areas of education and training. It also shares the vision of building an inclusive, equitable, just and plural society based on the universal and open access to and sharing of knowledge, through education and technology. As such, DEED promotes a set of specific values that shape its organizational culture and give it a unique identity in the Portuguese university landscape.

Although it has undergone important changes in response to technological transformations in education and the growth and consolidation of its teaching staff, DEED has always shown great consistency and resilience since it came into existence almost two and a half decades ago. In part, this stems from the high levels of stability at the core of its teaching staff: 20% are founding members, while 50% have been at the department for more than 15 years. On the other hand, it also results from the persistence of a coherent and strategic line of thought, which works on two levels. Firstly, the department has the biggest and most internationalised range of distance and e-Learning courses in Portugal. Secondly, it assumes a leadership role nationally in the development of research and advanced experimentation in the field of open and distance education, as well as in technology-enhanced learning (TEL), thereby providing international presence and visibility for Portuguese expertise in this area.

The impact of this DEED activity has been remarkable, representing a very important legacy that must be preserved, interpreted and deepened. It was this department that designed and developed the first formal e-Learning course in Portugal, at the beginning of the last decade, with four master's fully online. Similarly, when the UAb became a totally virtual teaching institution (the third to successfully do so in Europe), it was DEED teachers and expertise that assured the design and implementation of the transformation process.

The strategic challenges facing DEED in the coming years are vast and naturally complex and the department is in the process of redeveloping the courses it offers. Although all courses offered by the department have recorded high and sustained levels of demand over the years, changes in society, technology and the work market itself make it necessary to update the course plans and training profiles.

In this area, DEED has established a model which offers courses at three levels: a broad-ranging 1st-cycle licenciatura degree with various specialisation alternatives; 4 to 5 specialised master's covering the areas of open education, e-Learning and TEL, supervision and educational leadership, school libraries and educational intervention in cultural spaces; 2 specialised, international doctorates in the fields of open education, e-Learning and TEL, and in supervision and educational leadership. These formal courses will be complemented by non-formal programmes, favouring scalable, and therefore more sustainable, formats in the form of MOOCs.

The limited size of the DEED teaching staff (20 members in total) makes it necessary to adjust the number of courses on offer. This challenge is linked to the need to ensure greater teaching specialisation, which is part of the strategic objective to rebalance staff distribution. This will be accompanied by an institution-wide effort to promote the careers of its staff, either by the phased opening of new full professor or associate professor posts or by encouraging the acquisition of the title of agregação. Similarly, it is important to continue the rejuvenation process of the teaching staff. Therefore, it is expected that 25% to 30% of the staff will have attained the title of agregado in the next three years and that at least 20% will become tenured during the same period.

No less important is the need to further develop and energise organised research, preferably as part of international teams, connecting to pedagogical innovation and the subsequent transfer of teaching practices in such a way as to ensure increasingly strong leadership in this field. The development of the international Higher Education landscape makes it necessary to increase academic output. DEED has established minimum annual targets for its teaching staff in terms of the publication of books and articles in indexed journals. In a similar vein, it has drawn up reference models for the production of teaching materials, which are in line with the new policy encouraging the production of open education resources. This measure strengthens the department's alignment with the most advanced and innovative international trends, following the recommendations of UNESCO and the European Commission, but also reflects the founding values of DEED itself, as part of the opening up of education.

Another important area is the significance of the effort made to produce research into the improvement and perfection of teaching, particularly in teaching methodologies. The focus on pedagogical innovation is not unique to this department's strategy, but will always be at the heart of what DEED does, given its identity and positioning in the UAb's institutional dynamic. As a result, DEED has been developing strategic research programmes, promoting areas of relevant cutting-edge innovation, such as virtual mobility, scalable course formats, the use of intelligent agents, the use of gamification strategies and learning analysis, amongst others.

In fact, the emerging social context also means that greater strategic attention should be focussed on the development of the institution's communications, as well as on measuring the social impact of the activities carried out by DEED and the members of its academic community. Finally, the strengthening of the department's internationalisation requires greater international exposure of its teaching staff, students and other collaborators, as well as its involvement in relevant international networks.

Naturally, all these areas of activity must contribute to the creation of an accelerated and ambitious development strategy, within a national and international context of great instability dominated by the changing landscape of institutions, cultural organisations and the direction of public policies. Against this backdrop, DEED has developed a short and medium-term strategy. In the short term, it has identified a series of critical zones, comprising a series of

rapid specialised intervention teams (Working Groups) which include teachers, tutors and students. The areas of intervention are as follows: monitoring and improvement of study cycle processes, quality, knowledge and innovation transfer, the tracking of the socio-professional trajectories of graduates, communication and presence on the web as well as interaction with society. In terms of strategic planning in the medium term, a Strategic Development Roadmap has been drawn up (2017-19), which is currently at the stage of internal discussion and approval. In line with the best practices of international universities and also with the tradition already established in its research centres, DEED has created an external monitoring committee. This represents a strategic consultancy structure made up of 6 highly-respected international experts who advise the department's decision-making bodies and who act alongside the academic community to promote a culture of development and innovation. Amongst other matters, the committee serves to advise the department in the identification and development of innovative areas of intervention in teaching and research, in the creation of new study cycles and the identification of new funding opportunities.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1415/13282	142	Licenciatura em Educação	1	2016-08-05

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
<i><sem resposta></i>			

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
<i><sem resposta></i>		

D1.2 - Mestrados Integrados

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
<i><sem resposta></i>				

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1415/13297	142	Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares	3	2016-06-26
ACEF/1415/13312	142	Mestrado em Pedagogia do Elearning	3	2016-06-26
ACEF/1415/13307	149	Mestrado em Arte e Educação	1	2016-06-26
ACEF/1415/13287	142	Mestrado em Administração e Gestão Educacional	3	2016-07-14
ACEF/1415/13292	142	Mestrado em Supervisão Pedagógica	3	2016-08-05

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/13/00116	145	Mestrado em Ensino da Informática	2014-08-12
ACEF/1415/13302	142	Mestaro em Comunicação Educacional Multimédia	2017-01-14

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.4 - Doutoramentos

D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados**D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
ACEF/1415/0900302	142	Doutoramento em Educação	2016-08-04

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1415/13282	142	Licenciatura em Educação	999	106	999	87	999	82

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1415/13297	142	Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares	30	24	30	27	30	17
ACEF/1415/13312	142	Mestrado em Pedagogia do Elearning	30	22	30	23	30	16
ACEF/1415/13307	149	Mestrado em Arte e Educação	30	15	30	11	30	17
ACEF/1415/13287	142	Mestrado em Administração e Gestão Educacional	30	30	30	30	30	24
ACEF/1415/13292	142	Mestrado em Supervisão Pedagógica	30	20	30	30	30	22

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1415/13282	142	Licenciatura em Educação	546	93	419	51	381	58

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1415/13297	142	Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares	28	4	35	6	24	1
ACEF/1415/13312	142	Mestrado em Pedagogia do Elearning	28	14	37	2	30	4
ACEF/1415/13307	149	Mestrado em Arte e Educação	24	13	28	7	18	5
ACEF/1415/13287	142	Mestrado em Administração e Gestão Educacional	38	16	54	8	30	4
ACEF/1415/13292	142	Mestrado em Supervisão Pedagógica	28	15	39	11	30	9

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

		%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.		85

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity 10

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating 95

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

D5.1 - Corpo docente

D5.1.2 - Corpo docente

D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree / Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Amílcar Pinto Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação, didática das artes	100	Ficha submetida
Ana Maria de Jesus Ferreira Nobre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Didática das Línguas	100	Ficha submetida
António Manuel Quintas Mendes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
António Moreira Teixeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Filosofia	100	Ficha submetida
Branca Margarida Alberto de Miranda	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Cláudia Susana Coelho Neves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		100	Ficha submetida
Daniela Melaré Vieira Barros	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em Educação - Didática e Organização Escolar	100	Ficha submetida
Darlinda Maria Pacheco Moreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Antropologia da Educação	100	Ficha submetida
Filipa Isabel Barreto de Seabra Borges	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em Ciências da Educação, na área do conhecimento em desenvolvimento curricular	100	Ficha submetida
Glória Maria Lourenço Bastos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Isolina Rosa Pereira de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
José António Marques Moreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Lina Maria Gaspar Morgado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Educação/Education	100	Ficha submetida
Lúcia da Graça Cruz Domingues Amante	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Preto Barrocas Goulão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria Filomena Madeira Ferreira Amador	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Filosofia e Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria Luísa Lebres Aires	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação- Comunicação Educacional	100	Ficha submetida
Susana Alexandra Frutuoso Henriques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Teresa Margarida Loureiro Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação, Didática	100	Ficha submetida

1900

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente**D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff**

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	22	19	22	19
Outros docentes / Other teachers	0	0	0	0
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	2	0	2	0
Outros docentes / Other teachers	4	0	4	0
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	24	19	24	19
Outros docentes / Other teachers **	4	0	4	0
Corpo docente total / Total teaching staff **	28	19	28	19

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação**D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	19	100
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	0	0

D6. - Pessoal não docente**D6.1. e D6.2.****D6.1. Dotação de pessoal não docente:**

Encontram-se adstritas ao DEED três colaboradoras não docentes a tempo integral (100%). Destas, 2 são técnicas superiores e 1 é assistente técnica

D6.1. Non academic staff:

3 Full-Time Employees provides administrative and technical support: 2 senior technicians and 1 is technical assistant

D6.2. Qualificação:

Das três colaboradoras, 2 possuem licenciatura e 1 curso de bacharelato, sendo estas qualificações adequadas às funções que desempenham na unidade orgânica.

D6.2. Qualification:

Of the three collaborators, 2 have a bachelor's degree. These qualifications are adequate to the functions they perform in the organic unit.

D7. - Internacionalização**D7. Internacionalização / Internationalisation**

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Porcentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	18.9
Porcentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Porcentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Porcentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	9.5

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)**D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)**

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
Centro de Estudos Interdisciplinares do século XX (CIEIS20 -UC	2	Very Good
Centro de Filosofia (CFUL)	1	Good
Centro de Investigação em Artes e Comunicação (CIAC - UAlg)	1	Good
Centro de Investigação em Educação (CIED - UM)	2	Good
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES- IUL)	1	Very Good
Instituto de Ciências da Terra (ICT -UM, UP, EU)	1	Excelente
Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Educação e Formação (UIDEF-UL)	3	Fair

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica**D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Secretariado administrativo	3
Grupo de Trabalho para o Acompanhamento da Melhoria de Processos nos Ciclos de Estudo	3
Grupo de Trabalho para a Observação das Trajetórias de Inserção Socioprofissional dos Diplomados	3
Grupo de Trabalho para a Transferência de Conhecimento e Inovação	3
Grupo de Trabalho para a Qualidade	3
Grupo de Trabalho para a Comunicação e Presença na Rede	4
Grupo de Trabalho para a Interação com a Sociedade	4
(7 Items)	23

II – Unidade Orgânica**Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

Departamento De Humanidades (UAb)

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

O DH tem uma oferta educativa variada de licenciatura, mestrado e doutoramento em áreas científicas que asseguram, «uma sólida preparação científica e cultural» e proporcionam «uma formação técnica que habilita para o exercício de atividades profissionais e culturais», assim como «fomentam o desenvolvimento das capacidades de conceção, de inovação e de análise crítica.»

De acordo com os Estatutos da UAb, publicados em DR, em 22 /12/ 2008, a oferta educativa do DH encontra-se enquadrada no contexto universitário português, contribuindo para: «a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade, através da articulação do estudo, do ensino, da aprendizagem, da investigação e da prestação de serviços.»

Esta oferta educativa decorre de áreas científicas que dão identidade ao DH e publicadas em DR (2ª série – nº 64 – 01/042016):

- *Ciências da Informação*
- *Estudos Comparados*
- *Estudos de Comunicação (Especialidades: Comunicação Digital; Comunicação Intercultural)*
- *Estudos de Línguas, Literaturas e Culturas Estrangeiras (Especialidades: Estudos Franceses, Anglo-Americanos, Germânicos, Hispânicos)*
- *Estudos de Tradução*
- *Estudos Europeus*
- *Estudos Linguísticos*
- *Estudos Portugueses (Especialidades: Artes, Cultura, Literatura, Política da Língua)*

A oferta educativa é a seguinte

1) Cursos de 1º ciclo multidisciplinares e de banda larga ou de vocação mais específica e integradora no mercado de trabalho:

- *Licenciatura em Estudos Artísticos - este curso visa proporcionar conhecimentos teóricos nas áreas da Literatura, das Artes e da Cultura. Tem maioritariamente por público profissionais que desempenham funções em várias áreas da vida artística (artistas plásticos, atores bailarinos...), e outros ligados ao património (sobretudo a nível do poder local). A licenciatura, por oferecer um vasto leque de áreas, tem tido uma procura constante.*

• **Licenciatura em Estudos Europeus** - este curso visa desenvolver conhecimentos sobre a Europa em vários domínios da Cultura à Sociologia, passando pela Ciência Política, o Direito e a Economia e proporcionar competências em várias línguas europeias. É sobretudo procurado por funcionários da administração pública e pessoas que pretendem progredir profissionalmente.

• **Licenciatura em Humanidades** - este curso multidisciplinar e de banda larga oferece um conjunto de percursos alternativos através dos dois menores que contemplam várias Línguas, Culturas, Artes, Literaturas, assim como problematiza questões relacionadas com a Estética e com a História. Apesar de ser muito mais abrangente, foi inicialmente procurado por estudantes que transitaram de cursos extintos (LLC e Estudos Portugueses e Lusófonos).

• **Licenciatura em Línguas Aplicadas** - este curso tem, sobretudo o menor em Assessoria e Administração, uma procura constante por parte de profissionais que desempenham ou que pretendam desempenhar funções nos sectores públicos e privados que exijam uma competência de comunicação aplicada a várias áreas que proporcionam um conhecimento da sociedade, da economia e da gestão.

2) **Cursos de 2º ciclo**. Dão continuidade à oferta educativa de 1º ciclo, oferecendo as seguintes especializações:

• **Mestrado em Estudos Comparados – Literaturas e Outras Artes;**

Este mestrado inscreve-se na continuidade do 1º ciclo em Estudos Artísticos, alia UC de abordagem teórica, transversal e metodológica a outras de incidência mais específica, dentro da perspetiva comparada que caracteriza o curso (Literatura e Artes Visuais, Literatura e Artes Performativas, Literatura e Imaginário, Artes e Multimédia).

• **Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino**

Este mestrado visa aprofundar conhecimentos científicos e pedagógicos na área da Língua Portuguesa. Destina-se a um público maioritariamente radicado fora de Portugal e já integrado no mercado de trabalho, que pretende adquirir melhores habilitações e desempenho profissional.

• **Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares**

O carácter multidisciplinar deste Mestrado (História, Linguística e Literatura) assegura-lhe um público profissionalmente variado e disperso geograficamente: docentes de Português e História, jornalistas, entre outros.

• **Mestrado em Estudos sobre a Europa**

Este Mestrado dá continuidade ao 1º ciclo em Estudos Europeus e visa a reflexão avançada multi e interdisciplinar, cruzando saberes sobre a complexidade e diversidade linguística, cultural, económica e política da Europa. O Mestre em Estudos Sobre a Europa será um profissional com conhecimentos cientificamente fundamentados capaz de intervir em diferentes contextos culturais no país e no exterior. A sua ação poderá exercer-se em áreas da diplomacia, da assessoria, da administração e da comunicação social.

• **Mestrado em Português Língua Não-Materna;**

O Curso visa a aquisição de conhecimentos e competências em áreas científicas que potenciem o valor da língua portuguesa. Destina-se, sobretudo, a profissionais da educação e outras instituições que procuram responder adequadamente a contextos culturais e linguísticos complexos.

Curso em parceria com a FCSH/UNL:

• **Mestrado em Didática do Inglês.**

Este curso visa suprir necessidades de formação de docentes de vários graus de ensino que pretendem evoluir profissionalmente, consolidando conhecimentos empíricos e teóricos sobre o ensino do Inglês como Língua Estrangeira. (Processo NCE/14/00156)

3) **Cursos de 3º ciclo orientados para a especialização de alto nível e potenciadores de investigação no seio do DH, e em centros de investigação da UAb e de outras Universidades:**

• **Doutoramentos em Estudos Portugueses**

O Curso visa a produção de conhecimento original e o desenvolvimento de investigação relevante e atualizada na área científica dos Estudos Portugueses e nas três especialidades oferecidas. O curso pretende responder às crescentes necessidades de investigação e formação nos domínios científicos da sua especialidade, numa sociedade marcada por novas exigências cívicas e de acesso à informação e ao conhecimento. Este 3º ciclo tem tido uma procura constante por parte de docentes, nomeadamente leitores de universidades estrangeiras e investigadores.

• **Doutoramento em Didática das Línguas – Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global (curso conjunto com a FCSH/UNL);**

Este curso oferecido conjuntamente e ancorado no MPV da UAb visa formar estudantes para a investigação de nível avançado em didática das línguas e promover a literacia digital e a comunicação intercultural, insistindo nas duas vertentes que constituem os maiores desafios que se colocam à sociedade e às escolas: a dimensão cada vez mais multilingue e multicultural das sociedades e a evolução das novas tecnologias. (Processo NCE/14/00151)

• **Doutoramento em Estudos Medievais (curso oferecido pelo DCSG e DU em conjunto com a FCSH/UNL).**

O curso pretende promover a realização de investigação independente sobre os materiais e as problemáticas dos Estudos Medievais, recorrendo à interdisciplinaridade e à comparabilidade como forma de melhor enquadrar os problemas.

Os cursos oferecidos conjuntamente com outras instituições de ensino superior promovem as formações em rede, abrindo assim ainda mais esta IES para o exterior. Neste sentido, o consórcio com a Universidade de Coimbra veio introduzir novas perspetivas de desenvolvimento da oferta educativa.

A apreciação pela CAE de três cursos de 2º e 3º ciclo (Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa – Investigação e Ensino, Mestrado de Estudos Portugueses Multidisciplinares e Doutoramento em Estudos Portugueses) reconhece e dá conta de:

a) A estabilidade, o empenhamento (unanimemente elogiado pelos alunos) e as qualificações do corpo docente;

b) A integração de todos os docentes em unidades de investigação avaliadas positivamente;

b) Um modelo de ensino muito bem adaptado ao Ensino a Distância (reconhecido internacionalmente com prémios e certificações).»

Convém ainda realçar os cursos não formais de Aprendizagem ao Longo da Vida, alguns destinados à formação de docentes do ensino básico e secundário e de leitores de português, protocolados e em colaboração com o Instituto Camões e as pós-graduações como é o caso da Pós-graduação em Ciências da Informação.

Os cursos do DH seguem o modelo pedagógico virtual da UAb, baseado nos princípios da aprendizagem centrada no estudante e nos primados da flexibilidade, da interação e da inclusão digital. O modelo pedagógico da UAb, em regime inteiramente online, recorre às tecnologias mais recentes e à comunicação em rede, promovendo uma aprendizagem colaborativa e a criação de uma comunidade de aprendizagem virtual. A organização dos cursos do DH conduz a um

esforço por parte do estudante de planificação do seu trabalho e do seu tempo, capacitando-se, assim, o estudante para um mercado de trabalho tecnológico e competitivo.

C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The Humanities Department (HD) offers a wide range of courses at undergraduate, Master's and PhD level in relevant subject areas. As set out in the LBSE (Education System Law), these ensure "solid scientific and cultural preparation" and provide "technical training preparing the individual to exercise professional and cultural activities", as well as "fostering the development of skills relating to design, innovation and critical analysis."

The courses offered by the HD are positioned within the framework of the Portuguese university context, contributing to the "creation, transmission and dissemination of culture, knowledge, the arts, science and technology, service society, by means of study, teaching, learning, research and the provision of services."

These courses are:

- *Information Sciences;*
- *Comparative Studies;*
- *Communication Studies (Specialisations: Digital Communication, Intercultural Communication);*
- *Foreign Languages, Literature and Culture Studies (Specialisations: French, Anglo-American, Germanic, Hispanic Studies);*
- *Translation Studies;*
- *European Studies;*
- *Linguistics;*
- *Portuguese Studies (Specialisations: arts, culture, literature, language policy).*

The courses offered are as follows:

1) Multidisciplinary and broad-ranging first-cycle courses or more specific vocational courses part of the labour market

• **First-cycle Degree in Artistic Studies**

This course aims to provide theoretical knowledge in the areas of literature, the arts and culture. Typically, course participants are already involved in the world of the arts (fine artists, actors, dancers etc.) or work in the area of heritage (particularly at local authority level). This degree has been in high demand due to the vast range of areas it covers.

• **First-cycle Degree in European Studies**

This course aims to develop knowledge of Europe relating to various fields ranging from Culture to Sociology, encompassing political science, law and economics, as well as providing skills in several European languages. It is predominantly studied by public administration staff and also members of the general public looking to progress professionally.

• **First-cycle Degree in Humanities**

This broad, multidisciplinary course offers a range of alternative paths because it includes two minor subjects which focus on several languages, cultures, arts and literatures, as well as dealing with issues related to aesthetics and history. Despite being much broader in scope, it was initially popular amongst students who moved from extinct courses such as LLC (Languages, Literatures and Cultures) and Portuguese and Lusophone studies.

• **First-cycle Degree in Applied Languages**

This course, in particular with a minor in consulting and administration, has been in constant demand amongst professionals who work or intend to work in positions (both in the public and private sectors) which require communication skills on a range of subjects, providing knowledge of society, economics and management.

2) 2nd-cycle courses provide continuity with the educational programmes of the 1st cycle, offering the following specialisations:

• **Master's degree in Comparative Studies – Literatures and Other Arts**

This master's, which is a continuation of the 1st-cycle course in Artistic Studies, combines course units with a theoretical, transversal and methodological approach with others of a more specific nature within the comparative perspective which characterises the course (Literature and Visual Arts, Literature and Performing Arts, Literature and the Imaginary, Arts and Multimedia).

• **Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching**

This master's, which aims to deepen pedagogical and subject knowledge in the area of the Portuguese Language, is aimed at those who are typically based outside of Portugal, are already employed and wish to improve their qualifications and professional performance.

• **Master's Degree in Multidisciplinary Portuguese Studies**

The multidisciplinary nature of this master's (History, Linguistics and Literature) attracts a professionally-varied and geographically-dispersed audience: from teachers of Portuguese and History at different educational stages to print and audio-visual journalists.

• **Master's Degree in European Studies**

This master's continues on from the 1st-cycle degree in European Studies and aims to provide advanced-level insight into a multi- and interdisciplinary area, which brings together knowledge on the linguistic, cultural, economic and political complexity and diversity of Europe. Those with a Master's in Europe Studies are professionals with scientifically-grounded knowledge capable of intervening in different cultural contexts both at home and abroad. They can work in the areas of diplomacy, consultancy, management and social communication.

• **Master's Degree in Portuguese as a Foreign Language**

The course caters for different areas of interest in the acquisition of subject knowledge and skills in the area, enhancing the value of the Portuguese language for those working in education, government bodies, social communication, the cultural industries or public relations and who want to respond appropriately to complex cultural and linguistic contexts.

Course delivered in partnership with FCSH/UNL:

- **Master's Degree in English Didactics.**

This course aims to meet the training needs of those who teach at various educational levels and wish to develop professionally by consolidating their empirical and theoretical knowledge on the teaching of English as a Foreign Language.

3) 3rd-cycle courses which introduce high-level specialisation and enhance the research carried out at hubs within the Humanities Department, as well as research being conducted at other research centres belonging to the UAb itself and other universities:

- *Doctorate in Portuguese Studies*

The course focusses on the production of original knowledge and the development of relevant and up-to-date research in subject area of Portuguese Studies and in the three specialisations offered. The course intends to respond to growing research and training needs, in its specialised subject areas, in a society marked by new civic demands and the need to access information and knowledge. This 3rd-cycle course has enjoyed a steady demand from teachers, particularly lecturers at foreign universities and researchers.

- *Doctorate in Language Didactics – Multilingualism and Education for Global Citizenship (course delivered together with FCSH/UNL);*

This jointly-delivered course is based on the virtual pedagogical model of the UAb and aims to prepare students for advanced-level research in the didactics of languages, as well as promoting digital literacy and intercultural communication, focussing on the two major challenges facing society and schools: the increasingly multilingual and multicultural nature of societies and the development of new technologies.

- *Doctorate in Medieval Studies (course offered by the Social Sciences, Management and Humanities Departments in partnership with FCSH/UNL).*

The course aims to promote the development of independent research on the issues and problematics of Medieval Studies, resorting to interdisciplinarity and comparability as a way of contextualising problems better.

The courses offered in conjunction with other higher education institutions promote the objective of training within a network, in such a way as to further open up this HEI to the outside world. In this sense, the partnership with the University of Coimbra has led to the introduction of new perspectives regarding the development of the courses we offer.

The CAE's evaluation of three of our 2nd and 3rd-Cycle courses (Master's in Portuguese Language Studies – Research and Teaching, Master's in Multidisciplinary Portuguese Studies and Doctorate in Portuguese Studies) recognises:

- a) The stability, commitment (unanimously praised by students) and the qualifications of the teaching staff;*
- b) That all members of the teaching staff are part of positively-assessed research units;*
- c) A highly-appropriate teaching model for Distance Education (internationally recognised with awards and certifications).*

Also worthy of mention are our informal, short-term Lifelong Learning courses. Some of these are designed for the training of basic and secondary education teachers and Portuguese teachers, and are developed in collaboration with the Instituto Camões. As such, these are postgraduate course, as is the case with the Information Sciences postgraduate course.

The HD's courses follow the UAb's exclusive virtual pedagogical model, based on the principles of student-centred learning and on the importance of flexibility, interaction and digital inclusion. The organisation of the HD's courses requires the students to carefully plan their work and time, thereby preparing them for a technological and competitive work market.

C3. Estudantes:

No conjunto da oferta educativa do Departamento de Humanidades registou-se, ao longo dos três anos em análise (2013/14, 2014/15 e 2015/16), uma diminuição de cerca 21% do número total de inscritos, que passou de 1240 a 982. Em relação aos estudantes que se inscrevem pela primeira vez, a diminuição é menor, cerca de 17%, passando de 342 a 285. No entanto, convém salientar que no ano letivo presente o número de novos estudantes regressou ao nível de 2013/2014. A diminuição do número total de inscritos nos anos em apreço dever-se-á a dois fatores: aumento do número de graduados, sobretudo de licenciados que não continuam os estudos num 2º ciclo, e desistências motivadas, muitas vezes, por questões económicas sobretudo em anos de crise. Alguns dos nossos estudantes ingressam no ensino superior ao mesmo tempo que os filhos, pelo que, dificilmente, conseguem manter um esforço financeiro acrescido em momentos de maior constrangimento orçamental das famílias. Tal facto poderá, em grande parte, explicar a quebra mais acentuada entre os anos letivos de 2013/14 e 2014/2015.

Tendencialmente, os ingressos nos cursos de 1º ciclo realizam-se, maioritariamente, através dos exames de acesso para maiores de 23 anos, em menor grau através de mudança de cursos no seio da UAb ou de creditação de competências de frequência de cursos Médio/Superiores. No conjunto dos cursos de licenciatura e nos três anos letivos em análise (2013/14, 2014/15 e 2015/16) o acesso através do 12º ano é bastante inferior

Estes dados são consentâneos com o facto da Universidade Aberta possuir um público adulto, quase sempre inserido no mundo do trabalho, e que só tardiamente empreende estudos superiores, tendo ou não concluído o ensino secundário. Deste modo, a Unidade Orgânica desempenha a função de valorização profissional e de abertura à sociedade.

Alguns dos 2º e 3º ciclos em oferta têm-se revelado particularmente adequados às expetativas e necessidades de públicos estrangeiros, em particular o Mestrado em Português Língua Não Materna, este curso tem recusado em muitas das suas edições candidatos por excederem o número de vagas disponível, quanto ao Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino a maioria das suas vagas são preenchidos por estudantes residentes fora de Portugal e/ou estrangeiros. O Doutoramento em Estudos Portugueses tem igualmente uma procura substancial por parte de estudantes residentes em vários continentes (essencialmente Europa e América latina). Têm-se verificado flutuações na procura por parte deste tipo de estudante que podem advir de alterações socioeconómicas dos países de origem.

C3. Students:

Across all its courses, over the three years analysed (2013-14, 2014-15 and 2015-16), the HD recorded a decline of approximately 21% in the total number of enrolments, falling from 1,240 to 982. In terms of students enrolling for the first time, the decrease is smaller, about 17%, dropping from 342 to 285. However, it is important to note that in the

current academic year, the number of enrolments has returned to the level of 2013-14. The decline in the total number of students enrolled in the years in question is due to two factors: an increase in the number of graduates who do not continue their studies, especially amongst those finishing 1st-cycle degrees, and economically-motivated dropouts, particularly in years of economic crisis. Some of our students enter higher education at the same time as their children, making it difficult to support the increased financial burden when family budgets come under increased pressure. This may, to a large extent, explain the more accentuated fall during the academic years of 2013-14 and 2014-15.

Tendentially, enrolments in 1st-cycle courses tend to be through entrance exams for those aged over 23, to a lesser extent through changing courses at the UAb or by accreditation of attendance of secondary/further education courses. Across all undergraduate courses during the three years in question (2013-14, 2014-15 and 2015-16), entrance via the completion of the 12th grade of secondary education was significantly lower.

These figures are consistent with the fact that the UAb appeals to adults who are almost always working, may or may not have completed secondary education and only later undertake further/higher education. In this way, the department serves to promote professional development and openness to society.

Some of the 2nd and 3rd-cycle courses on offer have been particularly suited to the expectations and needs of foreign students, in particular the Master's in Portuguese as a Foreign Language, which has often had to turn down applicants due to a lack of available places. Regarding the Master's in Portuguese Language Studies: Research and Teaching, most places are filled by students who live outside of Portugal and/or foreign students. The Doctorate in Portuguese Studies is also in substantial demand by students who are resident on various continents (mainly Europe and Latin America). There have been fluctuations in the demand amongst students with this profile, which may result from socioeconomic changes in their countries of origin.

C4. Diplomados:

A UAb oferece a totalidade da sua oferta formativa através de ensino a distância e por requisito legal de só aceitar estudantes com mais de 21 anos, os estudantes do DH encontram-se quase todos inseridos no mercado de trabalho, com vida familiar e cívica ativa que dificilmente se coaduna com estudos a tempo integral.

Por conseguinte, um número elevado de estudantes frequenta os cursos em regime de tempo parcial e, regra geral, uma licenciatura é concluída em 5 ou 6 anos. Assim, os cursos criados no ano letivo de 2007/2008 só começaram a ter um número significativo de diplomados a partir 2012-2013, nomeadamente Estudos Europeus e Línguas Aplicadas. Cursos de criação mais recente, como a Licenciatura em Humanidades, só a partir do ano letivo em curso terão um número mais relevante de diplomados.

O grau de empregabilidade dos cursos é dificilmente mensurável atendendo ao facto da maioria dos estudantes inscritos da UAb desempenhar já uma atividade profissional. Assim se poderá explicar que a licenciatura em Línguas Aplicadas faz parte da lista dos 38 cursos em oferta nas IES públicas e privadas que, em 2016, contavam com 0% de desempregados entre os seus diplomados, enquanto cursos com a mesma designação noutras Universidades têm entre 7,6% e 11% dos seus graduados registados no IEFP. No site da infocursos.mec.pt a licenciatura em Estudos Europeus do DH tem 2% dos seus graduados registados no IEFP, enquanto os dois outros cursos de outras universidades com a mesma designação têm, respetivamente, 10 e 19,3%.

C4. Graduates:

The UAb offers all its course via distance learning and by law is only allowed to accept students aged 21 and over. As a result, HD students almost always have active professional and civic lives.

This makes it difficult to undertake full-time studies and, consequently, a high number of students take courses on a part-time basis and, on average, a 1st-cycle degree is completed in 5 or 6 years. Therefore, the courses created in the 2007-08 academic year (European Studies and Applied Languages) only begin to have a significant number of graduates from 2012-13 onwards. Courses created more recently, such as the 1st-cycle in Humanities, will only begin to have a significant number of graduates in the current academic year.

The employability rate of our courses is difficult to measure in light of the fact that most of the students enrolled at the UAb are already in employment. This might explain why the undergraduate degree in Applied Languages is on the list of the 38 courses on offer in public and private Institutes of Higher Education which, in 2016, recorded an unemployment rate amongst its graduates of 0%, while between 7.6% and 11% of graduates of the same course from other universities are out of work. On the site www.infocursos.mec.pt, only 2% of European Studies graduates from the HD are registered as unemployed, compared with an unemployment rate of 10% and 19.3% amongst graduates from the two other universities offering the course.

C5. Corpo docente:

O DH tem um corpo docente que integra o mapa do pessoal da UAb, quase todo ele doutorado (1 Professor Catedrático, 2 Professores Associados com Agregação, 25 Professores Auxiliares) qualificado nas áreas de docência e de investigação do Departamento, situação reconhecida pelas várias CAE que avaliaram os cursos de 1º, 2º e 3º ciclo, nos últimos anos.

A concentração do corpo docente de nomeação definitiva e convidado nas várias áreas científicas distribui-se da seguinte forma:

- Estudos Comparados: 13 docentes;
- Estudos de Línguas, Literaturas e Culturas Estrangeiras: 14 docentes;
- Estudos Linguísticos: 6 docentes;
- Estudos Portugueses: 12 docentes.

Muitos dos docentes doutorados em Estudos Portugueses e em Estudos de Línguas, Literaturas e Culturas Estrangeiras investigam igualmente em Estudos Comparados, nomeadamente nas relações inter-artes. As restantes áreas científicas do DH estão representadas com um ou dois docentes.

Em 2013/14, o Departamento de Humanidades tinha 30 docentes doutorados do mapa do pessoal da Universidade Aberta. Em 2013/14, contava ainda com a colaboração de 7 docentes convidados (2 leitores a 100% e os restantes

entre 30 e 50%) e a colaboração de 7 docentes de outros departamentos lecionando entre uma e quatro unidades curriculares. Em 2015/2016, o DH teve a colaboração de 9 docentes convidados (2 leitores a 100% e os restantes entre 20 e 60%), contou ainda com o auxílio de 3 docentes de outros departamentos. Esta ligeira diminuição do número de docentes doutorados do mapa do pessoal nos últimos anos não foi compensada pela entrada de novos docentes através da abertura de concurso. As necessidades em recursos docentes daí advindas têm sido assim contrabalançadas pela contratação de mais docentes convidados. Esta situação tem sido ultrapassada também graças ao empenho e dedicação do corpo docente que não tem negado esforços, aceitando pontualmente uma distribuição de serviço mais exigente.

Convém salientar que o decréscimo de estudantes inscritos nos vários ciclos de estudos conferentes a grau (1240, em 2013/2014 e 933 em 2015/2016) tem permitido amenizar o acréscimo de esforço exigido aos docentes. No segundo semestre deste ano letivo, tendo transitado um docente doutorado do mapa do pessoal para outra IES e prevendo-se que vários docentes se aposentem nos próximos três anos, deverão ser abertos concursos para Professor Associado e Professor Auxiliar nas áreas científicas de Estudos Comparados, Estudos Portugueses e de Línguas, Literaturas e Culturas Estrangeiras, por forma a garantir maior estabilidade e um desejável rejuvenescimento do corpo docente.

A internacionalização da oferta de cursos de e em Língua Portuguesa deverá levar a reforçar o número de docentes afetos às áreas científicas de Estudos Portugueses e de Estudos Linguísticos. A constante procura de cursos onde a Língua Inglesa integra os planos de estudos e a previsível aposentação de uma docente, nos próximos dois anos, obrigará à abertura de concurso para suprir as necessidades. A especialidade de Estudos Hispânicos, introduzida recentemente em vários planos de estudos das licenciaturas em Humanidades, Estudos Europeus e Línguas Aplicadas (a partir do próximo ano), só tem dois docentes convidados, a 20 e 100%. Respetivamente. Acresce que o doutoramento em Didática das Línguas, Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global, em conjunto com a FCSH/UNL, tem um seminário em Didática do Espanhol que, até à data, foi assegurado por um docente da FCSH que, entretanto, deixou a faculdade. Esta área científica deverá merecer, por conseguinte, a nossa atenção. A área de Estudos Franceses perdeu dois docentes nos últimos anos: um transitou para outro departamento da UAb e outro foi para noutra IES, através de um concurso para Professor associado. Previsivelmente uma docente deverá aposentar-se num prazo de dois anos, necessitando esta área de ser reforçada, através da contratação de mais um docente.

C5. Teaching staff:

Employees of the UAb, the HD's teaching staff is almost all educated to doctorate level and consists of: 1 Full Professor, 2 Associate Professors with agregação (an additional academic degree) and 25 Assistant Professors. They are qualified in the department's fields of teaching and research, as recognised by the various CAEs which have assessed the 1st, 2nd and 3rd-cycle courses over recent years.

The weighting of permanent and visiting academic staff across the department's various scientific areas is as follows:

- Comparative Studies: 13 teachers
- Foreign Languages, Literature and Culture Studies: 14 teachers
- Linguistics: 6 teachers
- Portuguese Studies: 12 teachers

Many members of the teaching staff with doctorates in Portuguese Studies or Language, Literature and Culture Studies also carry out research in Comparative Studies, specifically in the area of inter-arts relations. All of the department's other subject areas are represented by one or two teachers.

In 2013-14, the Humanities Department had 30 doctorate-educated teachers included on the Universidade Aberta's staff map. In 2013-14, it also enjoyed the collaboration of 7 visiting professors (two full-time, the others at between 30% and 50%) and the collaboration of 7 teachers from other departments, who taught between one and four courses. In 2015-16, the department enjoyed the collaboration of 9 visiting professors (2 full-time, and the others at between 20% and 60%), as well as the support of three teachers from other departments. This slight decrease in the number of doctorate-educated teachers in recent years was not offset by the admission of new teachers through a recruitment process. The resultant shortfall in teaching human resources has been covered by the hiring of more visiting professors. This situation has also been managed thanks to the commitment and dedication of the teaching staff which has never failed to make an extra effort and take on a more demanding workload.

It should be noted that the decrease in student enrolments in the various degree-level courses (1240 in 2013-14 versus 933 in 2015-16) has allowed a gentler increase in teacher workload.

With the departure of one teacher to another HEI, and with several teachers due to retire over the next three years, a recruitment process will likely take place in the second semester of the current academic year for the positions of Associate Professor and Assistant Professor in the subject areas of Comparative Studies, Portuguese Studies and Languages, Literature and Culture Studies, in order to ensure the greatest possible stability and a desirable rejuvenation of the teaching staff.

The internationalisation of courses on offer in and about the Portuguese language should lead to an increase in the number of teachers involved in the subject areas of Portuguese Studies and Linguistics. The constant demand for courses which include the English language on their study programme, and the likely retirement of one teacher within the next two years, will make it necessary to open a recruitment process in order to meet these needs. The Hispanic Studies specialisation, recently introduced into several study programmes for undergraduate degrees in Humanities, European Studies and Applied Languages (from next year) depends on only two guest teachers, one of whom is full-time, with the other at 20%. In addition, the PhD in Language Didactics, Multilingualism and Education for Global Citizenship, administered jointly with FCSH/UNL, includes a seminar in Spanish Didactics which, to date, has been given by an FCSH lecturer who has now left the faculty. This subject area therefore requires our attention. The area of French Studies has lost two teachers in recent years: one moved to another department of the UAb, while the other went to another HEI, following the opening of an Associate Professor recruitment process. Another teacher is expected to retire within two years and will need to be replaced.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

As instalações do DH situam-se em Lisboa, onde funciona o suporte administrativo dos cursos e o apoio à Direção, assim como o apoio tecnológico e científico. São ainda de considerar os seguintes equipamentos: biblioteca, salas de formação, auditório, espaço Universia e Laboratório de EaD. A UAb conta com dezassete Centros Locais de Aprendizagem (CLA) que são núcleos vocacionados para a promoção/suporte de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais, e na promoção e desenvolvimento de projetos de cooperação nas áreas da formação, da investigação e do serviço à comunidade, e conta ainda com as delegações de Coimbra e do Porto. Os estudantes têm acesso aos serviços da biblioteca em Lisboa, Coimbra e Porto e, através da VPN, podem aceder aos repositórios abertos, a revistas científicas e outros documentos científicos online.

C6. Facilities:

The HD premises are located in Lisbon, where course administration, management support and technological and scientific support operate. The premises also include: a library, classrooms, auditorium, the Universia space and distance learning laboratory. The UAb has 17 Local Learning Centres (LLC) designed to promote/assist face-to-face support in academic, scientific, administrative and logistics areas, in articulation with the central services, and to promote and develop cooperation projects in the areas of training, research and community service. It also has branches in Coimbra and Porto. The students have access to library services in Lisbon, Coimbra and Porto and, through the VPN, they can access the open repositories, scientific journals and other scientific documents online.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

A política de investigação e de valorização do conhecimento desenvolve-se em torno das áreas científicas e áreas e subáreas disciplinares publicadas em DR conforme anteriormente referido.

A investigação efetua-se principalmente nas áreas dos Estudos Portugueses, Estudos Comparados, Estudos de Línguas, Literaturas e Culturas Estrangeiras, Estudos Linguísticos e Estudos de Comunicação, que sustentam cientificamente a oferta educativa dos vários ciclos de ensino, com particular destaque para os mestrados e doutoramentos.

A investigação enquadra-se dentro dos Centros de Estudos sediados na Universidade Aberta: CEMRI (Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais), L@EAD (Laboratório de Educação a Distância e Elearning) e de polos de Centros de Investigação (Instituto de Estudos de Literatura e Tradição – IELT-FCSH/UNL e Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias, da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa – CLEPUL). A participação de docentes do DH no CLEPUL efetiva-se através do Grupo de Investigação 3 – Multiculturalismo e Lusofonia e sobretudo de uma investigação específica associada ao polo fundado em 24 de março de 2013: “Mundos em Rede: Política, Comunicação e Cultura (Universidade Aberta)”. A adenda ao protocolo de cooperação entre a UAb e a FCSH/UNL, através da qual foi criado o polo do IELT, foi assinada em 3 de março de 2016, e a sua missão é promover a investigação fundamental e aplicada nas áreas científicas e disciplinares da literatura e da tradição, dando especial ênfase às linhas de investigação sobre o imaginário, os estudos comparados e inter-artes, a teoria da literatura e as relações entre literatura, tradição e cultura digital.

A política de investigação do DH está articulada com a política de investigação da UAb e dos seus centros de investigação, nomeadamente:

- 1) no desenvolvimento da investigação ligada às áreas do departamento nos contextos nacional e internacional;*
- 2) no desenvolvimento e consolidação dos estudos graduados e pós-graduados de Mestrado, Doutoramento e Pós-doutoramento;*
- 3) na divulgação da atividade científica;*
- 4) na aprendizagem ao longo da vida, articulando a investigação, a sociedade civil e as instituições públicas.*

Por conseguinte, o DH tem expandido a sua atividade científica, procurando desenvolver investigação de excelência, concebendo programas de ensino e promovendo o intercâmbio científico e a cooperação nacional e internacional, de modo a dar uma resposta adequada, responsável e inovadora perante as modificações conjunturais e os novos interesses da sociedade atual. A proposta de novos cursos, já descrita mais circunstanciadamente no ponto da oferta educativa, resulta desta preocupação, bem como a expansão das redes científicas internacionais, em especial no âmbito das comunidades portuguesas e em países lusófonos.

Coordenam ainda projetos de doutoramento e pós-doutoramento, e levam a cabo ações de organização de encontros científicos, por exemplo, a organização do Colóquio Internacional “Paz e cidadania global” que decorreu na UAb no ano de 2016 e dos Encontros de Cinema que decorrem todos os anos. Também na área do cinema, docentes do DH têm sido convidados para participar em projetos: “Falso Movimento – Estudos sobre escrita e cinema” - integrado no grupo de investigação THELEME e financiado pela FCT (PTDC/CLE-LLI/120211/2010). No âmbito das relações inter-artes destaca-se o projeto “Ekphrasis” – projeto de 12 filmes realizados pela Universidade Aberta em colaboração com Museu Nacional de Arte Antiga, Disponível em <http://www2.uab.pt/TVUAb/detailMenu.php?Menu=17>.

Através do LE@D o DH desenvolve projetos em cooperação e em rede que envolvem docentes de várias áreas das Humanidades. Colaborou através de docentes de Línguas, Literaturas e Culturas Estrangeiras em projetos de investigação tais como “Ensino – Aprendizagem das Línguas Estrangeiras Online”, entre 2010 e 2012 e “Avaliação e eLearning no Ensino Superior” (@ssess.he), entre 2011 e 2013. No âmbito destes projetos foram testados dispositivos em EaD que permitem treinar e avaliar competências orais em ensino online. Os resultados destas investigações foram divulgados através de encontros científicos e de publicações, nomeadamente “Avaliação alternativa digital da oralidade em ‘Qualquer lugar do mundo’”, in 1º eBookLE@D2015.

Também no âmbito do LE@D, o projeto @L2L - Open Language Teaching and Learning conta com a participação de sete docentes do DH de várias Línguas Estrangeiras, inclusive do Português como Língua Não Materna. Outros projetos nos quais participaram docentes do DH : “Letras Digitais: Textualidades: características e abordagens discursivas em ambiente virtual” decorreu entre 2010 e 2012, e visava refletir sobre o estatuto e a natureza da comunicação em ambiente virtual, sobre o objeto literário neste mesmo contexto e aferir ferramentas e aplicações para a sua exploração pedagógica; “Acessibilidades: a Educação a Distância Inclusiva no Ensino Superior”, no âmbito do LE@D, visava promover uma educação inclusiva no ensino superior ao identificar e ajudar a ultrapassar os problemas sentidos por estudantes com limitações físicas ou sensoriais no seu acesso aos cursos online da

Universidade Aberta. Os resultados dessa investigação foram publicados na Revista Teoria e Prática da Educação, v. 16, n. 1 (2013). ISSN 1415-837X (impresso) e ISSN 2237-8707 (on-line).

Visando também a inclusão digital, quatro docentes do DH participam no projeto “Uptake ICT2life-cycle: digital literacy and inclusion to learners with disadvantaged background” (2014-1-PT01-KA200-001084) – Projeto Europeu (Erasmus+), Coordenado pelo Instituto Politécnico de Santarém e cuja entidade financiadora é Erasmus + Strategic partnerships / ProAlv.

No âmbito do IELT (Grupo de Estudos Interdisciplinares Sobre o Imaginário) o projeto “Recuperar o Diálogo (edição crítica e estudo)” (ref. n.º 139446) visa estudar e transcrever/editar um conjunto de textos dialógicos portugueses ou redigidos por portugueses, do séc. XIV ao XVIII. A entidade financiadora é a Fundação Calouste Gulbenkian. Embora sem financiamento, encontra-se em preparação uma base de dados sobre Literatura Infantil e Juvenil que corresponde a unidade curriculares em oferta.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

The research and knowledge appreciation policy is focused on the scientific areas and subject areas and sub-areas published in the DR, as previously mentioned.

Research is carried out mainly in the areas of Portuguese Studies, Comparative Studies, Foreign Language Studies, Literatures and Cultures, Linguistic Studies and Communication Studies, which scientifically support the educational provision of the various teaching cycles, with particular emphasis on master’s degrees and doctorates.

The research is included in the Study Centres based at the Universidade Aberta: CEMRI (Center for Migration Studies and Intercultural Relations), L@EAD (Distance Education and e-Learning Laboratory) and Research Centers hubs (Institute of Studies on Literature and Tradition - IELT-FCSH/UNL and Centre for Lusophone and European Literature and Culture of the School of Arts and Humanities, University of Lisbon - CLEPUL). HD professors are involved in CLEPUL through Research Group 3 - Multiculturalism and Lusophony and mainly via a special research project linked with the hub founded on 24th March, 2013: “Networked world: Politics, Communication and Culture (Universidade Aberta)”. The addendum to the cooperation protocol between UAb and FCSH/UNL, through which the IELT hub was created, was signed on 3rd March, 2016, promoting fundamental and applied research in literature and tradition scientific and subject areas, with special emphasis on the research areas on imagery, comparative studies and inter-arts studies, literature theory and the relationships between literature, tradition and digital culture.

The HD’s research policy is coordinated with UAb’s research policy and its research centres:

- 1) in the development of research related to the areas of the department within national and international contexts;*
- 2) in the development and consolidation of graduate and postgraduate studies of master’s, PhD and post-doctoral studies;*
- 3) in the dissemination of scientific activity;*
- 4) in lifelong learning, coordinating research, civil society and public institutions.*

As such, the HD has expanded its scientific activity, seeking to undertake high-quality research, designing teaching programmes and promoting scientific exchange and national and international cooperation, in order to provide an appropriate, responsible and innovative response to circumstantial changes and new trends in contemporary societies. The introduction of new courses, described in greater detail in Educational Provision, is a consequence of this concern, as well as the expansion of international scientific networks, especially within Portuguese communities and in Portuguese-speaking countries.

In addition, doctoral/post-doctoral projects and scientific meetings are organized, like the International Colloquium “Peace and Global Citizenship” held at UAb in 2016 and the organisation of Cinema Seminars that take place every year. Also in the field of cinema, HD teaching staff have been invited to participate in the following projects: ‘False Movement – Studies on writing and cinema’ – which is part of the THELEME research group and funded by FCT (PTDC/CLE-LLI/120211/2010). In the area of inter-arts relations, there is “Ekphrasis” - a project of 12 films made by Universidade Aberta in conjunction with the Museu Nacional de Arte Antiga, available at <http://www2.uab.pt/TVUAb/detailMenu.php> • Menu = 17.

Through LE@D, the Humanities Department undertakes projects in cooperation and networking, involving teachers from various areas of the humanities field. Via teachers of foreign languages, literatures and cultures, this department has collaborated in research projects such as ‘Online Teaching - Learning Foreign Languages’, between 2010 and 2012, and ‘Assessment and e-Learning in Higher Education’ (@ssess.he) between 2011 and 2013. Within these projects, ODL mechanisms that make it possible to train and assess oral skills in online teaching were tested. The results of this research were disseminated at scientific meetings and in publications, such as ‘Digital alternative assessment of oral skills ‘Anywhere in the World’, in 1st eBookLE@D2015.

Also, as part of LE@D, the @L2L project - Open Language Teaching and Learning, involving seven HD teachers of various foreign languages, including Portuguese as a foreign language.

Other projects that HD teaching staff have been involved with: ‘Letras Digitais: Textualidades: características e abordagens discursivas em ambiente virtual’ took place between 2010 and 2012, and focussed on the status and nature of communication in virtual environments, on literature within the same context and to assess tools and applications for pedagogical use; ‘Accessibility: Inclusive Distance Education in Higher Education’ (Acessibilidades: a Educação a Distância Inclusiva no Ensino Superior), as part of LE@D, promoted inclusive education in higher education by identifying and helping to overcome difficulties experienced by students with physical or sensory disabilities regarding access to Universidade Aberta online courses. The results of this research were published in the Teoria e Prática da Educação journal v. 16, no. 1 (2013). ISSN 1415-837X (printed) and ISSN 2237-8707 (online).

In terms of digital inclusion, four HD teachers are involved in the project ‘Uptake ICT2life-cycle: digital literacy and inclusion to learners with disadvantaged background’ (2014-1-PT01-KA200-001084) - European Project (Erasmus+), coordinated by the Instituto Politécnico de Santarém and funded by Erasmus+ Strategic partnerships/ProAlv. Within IELT (Group of Interdisciplinary Studies on Imagery), the “Recuperar o Diálogo (edição crítica e estudo)” (ref. No. 139446) project studies and transcribe/edit a set of Portuguese dialogues or written by Portuguese individuals from the 14th to 18th centuries. This is funded by the Calouste Gulbenkian Foundation. Although unfunded, a database on children’s and young people’s literature is currently being prepared, which corresponds to courses currently available.

C8. Produção artística:

*Dado que a UAb é uma IES de ensino não presencial, as suas instalações não estão vocacionadas para a produção de espetáculos e montagem de exposições. Assim, a produção artística no seio do Departamento de Humanidades encontra-se unicamente representada pelos trabalhos dos seus docentes, nomeadamente com a publicação regular de romances, livros de poesia, a direção de coros, a encenação de espetáculos musicais e a participação em peças de teatro. A título de exemplo, a produção literária mais relevante é da autoria de Mário Avelar, com as seguintes obras *Pela mão de Mussorgski. Numa Galeria com anjos. Black Sun (2000); Pentâmetros Jâmbicos Assírio e Alvim. Col. A Phala. (2008) e Inveja. Uma novela académica. Assírio e Alvim. Col. A Phala (2010).**

Carlos CASTILHO PAIS publicou em co autoria com Carlos Miguel Reveles Os Dois Lumes, A Dor e o Mal. Palimage, col. Palavra Poema. Escrytos | Ed. Autor. (2001) e 10 Poemas, 10 Fotografias(2015)

Da autoria de Helena Malheiro as publicações com maior sucesso são: Pescadores de estrelas. Oficina do Livro (2002); O Tamanho do Mundo. Oficina do Livro (2004) e A Matéria dos Sonhos. Chiado Editora (2015)

Na área da música, é particularmente relevante e extenso o trabalho de Dionísio Vila Maior enquanto diretor artístico do Coro Mozart, com inúmeras atuações públicas em Portugal e no estrangeiro, (Estados Unidos e Rússia) e galardoado com o prémio (premiado que é nacional com um vasto e cujas obras foram editadas em DVD, entre os mais recentes destacamos: Concerto Mozart X “Les Misérables” & “Carpe Vitam” (2015); Concerto Mozart 10 Anos (2015); Coro Mozart & Friends Magno Concerto (2014); Concerto Mozart IX “Adiemus” (2014); Concerto Mozart VIII “Kayama” (2013). São também importantes os Arranjos / Adaptações / Harmonizações / Orquestrações efetuadas a partir de obras da música clássica, jazz e ligeira de outros compositores nacionais e estrangeiros.

C8. Artistic output:

*As UAb is a distance education HEI, its facilities are not geared to the producing shows or exhibitions. As such, artistic output in the Humanities Department comes solely from its teachers, with the regular publication of novels, poetry books, choir conducting, directing musical shows and participation in plays. The most important example of literary production is by Mário Avelar, with the following: *Pela mão de Mussorgski. Numa Galeria com anjos. Black Sun (2000); Pentâmetros Jâmbicos, Assírio e Alvim. Col. Phala. (2008) and Inveja. Uma novela académica. Assírio e Alvim. Col. A Phala (2010).**

Carlos CASTILHO PAIS co-authored, with Carlos Miguel Reveles, Os Dois Lumes, A Dor e o Mal. Palimage, col. Palavra Poema. Escrytos | Author’s Ed. (2001) and 10 Poemas, 10 Fotografias (2015)

Helena Malheiro’s most successful publications are: Pescadores de estrelas. Oficina do Livro (2002); O Tamanho do Mundo. Oficina do Livro (2004) and A Matéria dos Sonhos. Chiado Editora (2015)

In the field of music, the work of Dionísio Vila Maior as artistic director of the Mozart Choir is particularly important, with various public performances in Portugal and abroad, (United States and Russia). His works have been released on DVD; among the most recent ones we highlight: Concerto Mozart X ‘Les Misérables’ & ‘Carpe Vitam’ (2015); Mozart Concert 10 Years (2015); Mozart Choir & Friends Magno Concerto (2014); Concert Mozart IX ‘Adiemus’ (2014), Concerto Mozart VIII ‘Kayama’ (2013). Also important are his arrangements/adaptations/ harmonisations/orchestrations from classical, jazz and easy listening music from other Portuguese and foreign composers.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

No âmbito da divulgação científica e dos programas de formação ao longo da vida são de assinalar os ciclos de conferências regulares do CEMRI, a colaboração com os Centros Locais de Aprendizagem da UAb, nomeadamente no programa “Sextas à tarde”, projeto da responsabilidade da Delegação Porto e do CEMRI-Laboratório de Antropologia Visual que constituiu um espaço de reflexão aberto à comunidade, possibilitando a divulgação mensal na Delegação Regional do Porto de conferências proferidas por especialistas das áreas de Ciências Sociais e Humanas. Estas conferências permitem divulgar o trabalho que se faz na investigação e na lecionação de cursos nas áreas de Humanidades, de Antropologia e nas áreas das Ciências Sociais e das Ciências da Educação da academia, bem como sensibilizar o público para questões de interesse mais geral. Foram convidados especialistas nacionais e internacionais neste programa de conferências, incluindo docentes e investigadores do DH.

Os docentes do DH são regularmente convidados a dar palestras em escolas, associações profissionais e entidades culturais (tais como a Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, Sociedade de Geografia, Associação de Tradutores). Participam ainda em prémios de júris literários (Prémio de Romance e Novela da APE). Têm ainda organizado ciclos de conferências públicas regulares sobre grandes autores nacionais e estrangeiros (por exemplo: “Encontros de Leitura”, promovido pelo Centro Cultural de Lisboa Pedro Hispano, de 2003 a 2012 ou “Grandes Livros, Grandes Filmes”, na Livraria Ferin em Lisboa, de fevereiro a novembro de 2012) ou sobre assuntos de particular relevo no espaço da lusofonia (Encontro Mobilidade Académica na CPLP).

A participação regular em programas de televisão na RTP2, através do espaço da responsabilidade da Universidade Aberta, tem permitido dar a conhecer temáticas, assinalar efemérides, divulgar eventos, vulgarizar conceitos e problemáticas nas áreas científicas da unidade orgânica (entrevistas e depoimentos sobre João Botelho, Almeida Faria, Vergílio Ferreira, Bob Dylan, Academia virtual: recursos online para os Estudos Medievais...)

Docentes do DH têm comissariado eventos culturais de entidades cujos conselhos, direções, corpos gerentes integram, tais a Fundação D. Luís ou a Sociedade de Geografia de Lisboa.

Na área das Línguas Estrangeiras alguns docentes dão apoio linguístico a associações científicas e profissionais através de trabalhos de tradução, e contribuem na promoção da aprendizagem de Línguas Estrangeiras no âmbito do programa “Línguas Abertas”, em articulação com a Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida, proporcionando oportunidades diferenciadas e de qualidade para consolidar e adquirir conhecimentos e competências linguísticas em várias línguas estrangeiras: Alemão, Espanhol, Francês, Inglês e Português Língua não Materna.

O DH tem promovido em Lisboa, no Espaço Santa Catarina, atividades abertas ao público sobre poesia e música onde foram divulgados poetas e músicos nacionais e estrangeiros.

Por forma a disseminar o conhecimento, docentes do DH têm participado em MOOCs (“MOOC ebooks Conhecer | Tornar acessível | Publicar”, em 2013; “MOOC Literacia Digital”, com a duração de 4 semanas, de 28 de março a 3 de abril, elaborado no âmbito da Rede TIC e Sociedade - disponível em: <http://handsontime.ipsantarem.pt/mooc-literacia-digital/>)

Da colaboração com a sociedade civil e instituições públicas tem resultado o alargamento de redes de investigação e

intervenção cívica como a SHIP ou a RESMI – Rede de Ensino Superior de Mediação Intercultural, sendo a representante institucional da UAb na rede uma docente do DH.

C9. Consultancy:

As part of dissemination and lifelong-learning programmes, it is worth mentioning the regular series of CEMRI (Centre for Migration Studies and Intercultural Relations) conferences. This collaboration with the Universidade Aberta's Local Learning Centres, in the "Friday afternoons" programme (set up by the Porto delegation and CEMRI-Visual Anthropology Laboratory), has provided the community with an open forum for reflection and made it possible to hold the monthly conferences given by specialists in social and human sciences at the Porto regional delegation. These conferences disseminate research and teaching on courses in humanities and anthropology and in social sciences and education sciences, as well as raise awareness of other issues of a more general interest. Portuguese and international specialists were invited to this series of conferences, including teachers and researchers at the Humanities Department.

HD teachers are regularly invited to give lectures at schools, professional associations and cultural bodies (such as the Portuguese Association of Librarians, Archivists and Documentalists, the Geography Society or the Association of Translators). They also participate on the juries of literary awards (the APE Romance and Novel Award). In addition, they have organised regular series of public conferences on great Portuguese and foreign authors (for example, "Reading Meetings", promoted by the Pedro Hispano Cultural Centre of Lisbon from 2003 to 2012, or "Great Books, Great Films" held at Ferin Bookshop in Lisbon from February to November 2012), or on subjects of particular importance in the Portuguese-speaking world (The Academic Mobility Meeting at the CPLP).

Regular participation in television programmes broadcast on RTP2, during the slots provided by the Universidade Aberta, has made it possible to increase understanding of certain topics, mark anniversaries, publicise events and raise awareness of concepts and problems relating to the unit's subject areas (interviews with and presentations about João Botelho, Almeida Faria, Vergílio Ferreira, Bob Dylan, the virtual academy: online resources for Medieval Studies etc.).

Teachers at the HD have curated cultural events at organisations whose boards, management or governing bodies they are members of, such as the D. Luís Foundation or the Geography Society of Lisbon.

In the field of foreign languages, some teachers provide linguistic support to scientific and professional associations through translations. They also promote foreign languages learning in the form of the "Open Languages" programme, in partnership with the Lifelong Learning Unit, which provides a range of quality opportunities to consolidate and gain linguistic knowledge and skills in several foreign languages: German, Spanish, French, English and Portuguese as a foreign language.

At the Espaço Santa Catarina in Lisbon, the HD has organised public events publicising the poetry and music of Portuguese and foreign musicians.

In order to disseminate knowledge, HD teachers have been involved in MOOCs ("MOOC eBooks | Discover | Make accessible | Publish" in 2013 and "MOOC Digital Literacy", a 4-week course running between 28th March and 3rd April, produced as part of the Rede TIC e Sociedade [which promotes inclusion and digital literacy] and available at: <http://handsontime.ipsantarem.pt/mooc-literacia-digital/>)

Collaboration with civil society and public institutions has resulted in the widening of research and civic intervention networks, such as SHIP and RESMI (Network of Intercultural Mediation in Higher Education). The UAb's representative at RESMI is a HD lecturer.

C10. Colaboração nacional e internacional:

O DH privilegia áreas de intervenção relacionadas com I&D, através do estabelecimento de acordos de cooperação e parcerias e colaborando em projetos internacionais, dinamizadores das atividades de ensino e investigação.

Destacam-se as parcerias internacionais associadas à mobilidade de docentes no âmbito de acordos bilaterais nas áreas científicas dos cursos de 2º e 3º ciclo.

A partir do próximo ano letivo será oferecido um curso não conferente de grau de Português Língua Estrangeira – Nível C1 em colaboração com a FLUC. Antevê-se que esta formação seja a primeira de uma série de cursos, graduados ou não, a serem oferecidos em parceria nas áreas das Línguas e Literaturas

É de assinalar o esforço que tem vindo a ser desenvolvido pelas equipas dos vários cursos de mestrado e doutoramento no sentido de construir conhecimento em rede e que se traduz no reconhecimento nacional e internacional do DH. Este reconhecimento consubstancia-se através de projetos tais como: "Língua em Uso, Cognição e Gramática-cooperação académica Brasil-Portugal", entre a Universidade Federal Fluminense (Brasil) e a UAb; projeto europeu «Uptake ICT2life-cycle: digital literacy and inclusion to learners with disadvantaged background», integrado e financiado pelo programa ERASMUS+ (linha de acção A2 Cooperation and Innovation for Good Practices); "EURIMAG/L'Encyclopédie des imaginaires européens"; "Villas y ciudades en Castilla1450-1561" (Ministerio de Economía español).

No âmbito do Programa Erasmus, docentes lecionaram na Universidade Autónoma de Madrid, Universität Basel (Suíça), Universidad de Oviedo, Universidad de Vigo (Espanha), Georg-August-Universität de Göttingen (Alemanha), Lublin University (Polónia), Università degli Studi di Padova (Itália), Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" (Itália), Roma 3 (Itália), Université de Grenoble (França). Destacam-se igualmente a colaboração de docentes do DH a convite de universidades brasileiras (Universidade Federal do Rio de Janeiro; Universidade de Santa Catarina; Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Universidade de São Paulo).

A colaboração internacional verifica-se também na vertente de integração em comissões científicas de colóquios e congressos internacionais. Assim, o Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares – o curso de 2º ciclo mais antigo do DH, atualmente na 11ª edição - o Mestrado em Língua Portuguesa – Investigação e Ensino, o Mestrado em Português Língua não Materna, mas também o Mestrado em Estudos Europeus e o Mestrado em Estudos Comparados – Literatura e outras Artes têm potenciado projetos de colaboração nacional e internacional.

O curso de Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares resulta de um trabalho de cooperação interdepartamental no qual colaboram atualmente o DH e o DCSG. Para além das pontes que garante com diferentes formações de primeiro ciclo (Licenciaturas em Humanidades, Línguas Aplicadas e Estudos Artísticos), este Curso de Mestrado tem a capacidade de se posicionar estrategicamente a formações de terceiro ciclo alternativas,

nomeadamente o *Doutoramento em Estudos Portugueses desta UO, com as suas três especialidades científicas (Literatura, Literatura e Cultura e Linguística Portuguesa)*, o *Curso de Doutoramento em História do DCSG, bem como o Doutoramento em Didática das Línguas-Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global oferecido em conjunto pela UAb e FCSH-UNL*.

O Doutoramento em Didática das Línguas-Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global, que abrirá a sua 3ª edição em outubro de 2017, permite não só a participação de docentes das duas Universidades como também a sua gestão administrativa partilhada. Depois de duas edições onde a responsabilidade administrativa (secretariado, candidaturas, matrículas, e gestão dos estudantes) foi da FCSH, esta função será assegurada pela UAb, tal como previsto na adenda ao protocolo de cooperação entre as duas IES.

Da mesma forma, o Doutoramento em Estudos Medievais, curso interdepartamental (DCSG e DH) e também interuniversitário (UAB e FCSH/UNL) será na sua segunda edição da responsabilidade da UAb.

O DH encontra-se atualmente a preparar em colaboração com outros departamentos desta universidade um curso de 3º ciclo em Estudos Globais no âmbito da Cátedra Convidada FCT Infante D. Henrique para os Estudos Insulares Atlânticos e a Globalização (CIDH), sediada na UAb.

C10. National and international cooperation:

The HD prioritises R&D areas by setting up cooperation agreements and partnerships and collaborating in international projects, which stimulate teaching and research activities. The international partnerships related with teacher mobility are highlighted in bilateral agreements in the scientific areas of the 2nd and 3rd cycle courses. From the next academic year onwards, an undergraduate Portuguese as a Foreign Language - C1 grade course will be offered in conjunction with FLUC. This course is expected to be the first of a series of courses, graduate or undergraduate, to be offered in partnership in the language and literature areas.

It is worth mentioning the effort made by teams of different master's and doctoral courses to create networked knowledge, which is reflected in domestic and international recognition of the HD. This takes the form of projects such as "Língua em Uso, Cognição e Gramática-cooperação académica Brasil-Portugal", between the Fluminense Federal University (Brazil) and the UAb; the European project, 'Uptake ICT2life-cycle: digital literacy and inclusion to learners with disadvantaged background', part of and funded by the ERASMUS + programme (A2 Cooperation and Innovation for Good Practices); EURIMAG/L'Encyclopédie des imaginaires européens'; 'Villas y ciudades en Castilla 1450-1561' (Spanish Ministry of Economy).

As part of the Erasmus Programme, teachers have taught at the Universidad Autónoma de Madrid, Universität Basel (Switzerland), Universidad de Oviedo, Universidad de Vigo (Spain), Georg-August-Universität de Göttingen (Germany), Lublin University (Poland), Università degli Studi di Padova (Italy), Università degli Studi di Napoli 'L'Orientale' (Italy), Roma 3 (Italy), Université de Grenoble (France). It is also worth mentioning the collaboration of HD professors by invitation of Brazilian universities (Universidade Federal do Rio de Janeiro; Universidade de Santa Catarina; Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Universidade de São Paulo).

International collaboration also involves being part of scientific commissions of colloquiums and international congresses. To this end, the Master in Multidisciplinary Portuguese Studies - the oldest 2nd cycle course in the HD, currently in the 11th course -; the Master's in Portuguese Language - Research and Teaching; the Master's in Portuguese as a Foreign Language, and also the Master's in European Studies and The Master's in Comparative Studies - Literature and other Arts have encouraged national and international cooperation projects.

The Master's in Portuguese Multidisciplinary Studies is the result of interdepartmental cooperation which currently involves the HD and DCSG. In addition to the links with different 1st cycle courses (1st cycle degrees in Humanities, Applied Languages and Artistic Studies), this master's can strategically position 3rd cycle alternative courses, such as the Universidade Aberta's doctorate in Portuguese Studies with three scientific specialities (Literature, Portuguese Literature, Culture and Linguistics), the DCSG Doctorate in History, as well as the Doctorate in Languages-Multilingualism Didactics and Education for Global Citizenship offered jointly by UAb and FCSH -UNL).

The PhD in Language Didactics-Multilingualism and Education for Global Citizenship, which will offer a 3rd course in October 2017, not only allows teachers from both universities to participate but administrative management is shared. While the two previous courses were the FCSH's administrative responsibility (admin, applications, registrations and student management), this time those duties will be carried out by the UAb, as foreseen in the addendum to the cooperation protocol between the two HEIs.

Likewise, the doctorate in Medieval Studies, a course that is both inter-departmental (DCSG and HD) and inter-university (UAB and FCSH/UNL) will offer a second course managed by the UAb.

The HD is currently preparing, in collaboration with other departments of this university, a 3rd cycle course in Global Studies as part of the Infante Dom Henrique Invited Chair for Atlantic Island Studies and Globalisation (IACHR), based at UAb.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):*<no answer>***C11.2.1 Link para o manual de qualidade:***<sem resposta>***C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:**

A estrutura orgânica da UAb é representativa de um sentido estratégico claro de flexibilidade, de adaptação à mudança, de inovação, de sustentabilidade da sua missão e da qualidade do seu projeto de ensino a distância online. Aposta-se no recurso a modelos flexíveis de funcionamento em função dos objetivos, dos recursos humanos e das tecnologias disponíveis. A simplificação, racionalização e o redesenho dos procedimentos administrativos, conferem eficiência, eficácia, qualidade e agilidade no que respeita o desempenho dos serviços, através do estabelecimento de metodologias de trabalho transversais adequadas às necessidades comuns da instituição.

Desde 2008, todos os cursos de graduação são lecionados online de acordo com o Modelo Pedagógico Virtual (MPV), que marcou e transformou profundamente a instituição e acrescentou ao ensino a distância outras dimensões de carácter pedagógico. Em qualquer lugar do mundo, a UAb oferece um vasto leque de cursos de graduação e de cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida, num regime totalmente online, que não conhece condicionalismos de mobilidade e de horários, sendo particularmente atrativo para uma população adulta e ativa que pretende obter formação superior, em Língua Portuguesa, quer resida em Portugal quer no estrangeiro. Para além dos aspetos tecnológicos e pedagógicos particularmente adequados e facilitadores desta modalidade de ensino, todos os cursos em linha dispõem de um corpo docente coeso e dinâmico integrado em centros de investigação e com formação específica em elearning.

Os estudantes podem contar com uma diversidade de ambientes que promovem a sua integração virtual na comunidade académica, a partilha de recursos de aprendizagem e o trabalho colaborativo. São particularmente relevantes o Módulo de Ambientação Online, de carácter obrigatório e que precede a frequência de um curso da UAb. No cumprimento do MPV o acompanhamento pedagógico-científico é assegurado pela coordenação do curso e o acompanhamento administrativo pela secretaria online; havendo ainda um espaço virtual de socialização.

No âmbito da UO, no cumprimento do MPV e do Despacho nº82/R/2015 compete à coordenação do curso (equipa constituída por 2 ou 3 pessoas) articular as diversas dimensões fundamentais para um bom funcionamento do mesmo, nomeadamente no que se refere ao acompanhamento da atuação pedagógica dos professores no CE, à coordenação das metodologias de avaliação e programas das UC's e à implementação das melhorias no âmbito dos processos de avaliação dos CE, por forma a garantir a qualidade do ensino.

A atuação do Grupo de Qualidade tem permitido, analisados os resultados dos inquéritos de satisfação aos estudantes, evidenciar ações de melhoria quer de unidades curriculares quer de cursos. O próprio Conselho Coordenador, órgão científico do DH, através das suas reuniões mensais tem contribuído com propostas e reflexões sobre matérias que posteriormente são aplicadas na melhoria da qualidade dos processos. As reuniões plenárias semestrais do Departamento permitem fazer o ponto da situação e refletir sobre a qualidade. No secretariado do DH, uma técnica superior participa regularmente em reuniões promovidas pela Gestão da Qualidade no sentido de melhorar a comunicação interna e externa.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

The organisational structure of the UAb is indicative of a clear strategic sense of flexibility, adaptability to change, of innovation, the sustainability of its mission and the quality of its online distance learning programme. We invest in the use of flexible working models according to objectives, human resources and the technologies available. The simplification, rationalisation and redesign of administrative procedures has led to efficiency, effectiveness, quality and agility in the performance of services, through the development of transversal working methods appropriate to the needs of the institution.

Since 2008, all degree courses have been taught online in accordance with the Virtual Pedagogical Model (VPM), which affected and profoundly transformed the institution, adding changes of a pedagogical nature to online distance learning. In all parts of the world, the UAb offers a vast range of fully-online degree courses and Lifelong Learning courses, which are not limited by mobility or schedules and are particularly attractive to a working adult population which wants to gain a higher education in Portuguese, whether resident in Portugal or abroad. In addition to the appropriate and helpful technological and pedagogical features of this type of education, all the online courses have a cohesive and dynamic academic staff, who are part of research centres and have undergone specific e-Learning training.

Students are exposed to a range of online environments that promote their virtual integration into the academic community, the sharing of learning resources and group work. Of particular importance is the mandatory Online Environment Module, which is taken before attending a course at the UAb. In compliance with the VPM, the pedagogical and academic supervision of the course is carried out by the course coordinators and administrative support is provided by the online registry office. There is also a virtual space for socialising.

At the HD, in compliance with the VPM and Dispatch no. 82/R/2015, it is the course coordinators (a team of two or three people) who are responsible for overseeing the various aspects of the course that are fundamental to its smooth running. These include the supervision of teaching performance at the study cycle, the coordination of course unit assessment methods and programmes, and the implementation of improvements to the study cycle's assessment procedures, in order to ensure teaching quality.

Through the analysis of student satisfaction survey results, the Quality Group's work has made it possible to provide evidence of improvement measures in courses. The Coordinating Council itself (a HD body) has, at monthly meetings, contributed with proposals and reflections, which are subsequently implemented in improvements to the quality of processes. The department's biannual plenary meetings allow us to take stock of the situation and reflect on questions

of quality. A senior member of the HD secretariat regularly participates in meetings held by Quality Management to improve internal and external communication.

C12. Observações finais:

A diversidade das áreas científicas que constituem as Humanidades permite que o DH tenha um vasto leque de opções formativas conducentes a graus que sirvam o propósito de uma sociedade mais educada, informada, inclusiva e aberta ao mundo. Através da sua oferta pedagógica o DH pretende que os cidadãos possam encontrar formações que, tendo menor procura no conjunto da rede universitária veem reduzida a sua oferta e expressão, apesar da sua relevância educativa e cultural para o país. Assim, através do ensino a distância e online e do que poderá designar-se por Humanidades Digitais procura ir-se ao encontro de um público que por vontade de valorização pessoal e/ou profissional deseja frequentar cursos onde são lecionadas as Línguas, as Literaturas, a Linguística, a Comunicação, as Culturas «em qualquer lugar do mundo», nomeadamente onde existam comunidades portuguesas. Assim, a estratégia de desenvolvimento a nível de ensino passa por uma maior divulgação da oferta educativa em Portugal e além-fronteiras, reforçando a reflexão sobre as Humanidades digitais em português e nas várias línguas estrangeiras representadas no DH, potenciando as parcerias existentes com outras universidades nacionais (designadamente com a Universidade de Coimbra, através do consórcio em vigor, e com a Universidade Nova de Lisboa), ampliando a colaboração com IES internacionais. A nível de investigação e da formação ao longo da vida é de assinalar a colaboração com os centros de investigação sediados na UAb e através destes com organismos governamentais, como por exemplo o ACM no âmbito da RESMI.

O DH proporciona cursos de 1º ciclo de banda larga e multidisciplinares (Estudos Europeus, Línguas Aplicadas) e de 2º ciclo (Mestrado em Estudos sobre a Europa e Mestrado em Português Língua Não Materna) que têm uma procura constante e garantem o equilíbrio sustentável da UO. Os cursos de 2º ciclo do DH garantem a construção de uma preparação sólida dos estudantes que lhes permite aprofundar os conhecimentos adquiridos e as competências desenvolvidas pelos cursos de 1º ciclo e permite a prossecução da investigação avançada nos 3º ciclos existentes. Alguns dos principais cursos são produto de um trabalho de cooperação interdepartamental (Licenciatura em Estudos Europeus, Licenciatura em Línguas Aplicadas, Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares). Os cursos de Mestrado do DH, para além das pontes que asseguram com diferentes formações de primeiro ciclo (Licenciaturas em Humanidades, Estudos Artísticos), têm a capacidade de se posicionar estrategicamente na relação com fileiras de formação de 3º ciclo alternativas, nomeadamente o curso de MEPM que se articula com o Curso de Doutoramento em História (DCSG) e o com o Doutoramento em Estudos Portugueses da UAb (DH), nas suas três especialidades científicas (Literatura, Literatura e Cultura e Linguística Portuguesas), bem como o Doutoramento em Didática das Línguas-Multilinguismo e educação para a cidadania global (DH-UAb e FCSH-UNL).

Apesar da forte aposta que foi feita nos cursos de 1º e 2º ciclos, nem todos os de criação mais recente conseguiram, por enquanto, encontrar um público em número suficiente para garantir a sua perenidade. Deverão ser encontradas outras formas de publicitação e divulgação dos cursos que apresentam menor procura e delineadas novas formas de captação de estudantes. A criação de MOOC e de Aulas Abertas (foram oferecidos nos primeiros meses do ano: “Europa, presente, futuro”; “As Humanidades no mundo de hoje | Da tradição à modernidade”; “Línguas Vivas Estrangeiras” e encontram-se em preparação dois outros sobre o Português para estrangeiros e sobre os Estudos Artísticos), que já envolve atualmente parte dos recursos docentes do DH, vai nesse sentido. É expectável que estas iniciativas venham a dar maior visibilidade e atratividade às áreas das Humanidades em oferta nos cursos formais, alcançando, por conseguinte, novos públicos atentos à inovação pedagógica. Nos cursos onde predominam os Estudos Portugueses será feita uma divulgação acrescida no sentido da sua internacionalização, por exemplo junto dos serviços culturais das embaixadas e de associações representativas das comunidades portuguesas dispersas pelo Mundo. Deverá ser feito um esforço maior de divulgação da oferta utilizando para este fim as potencialidades das redes sociais.

Estão em estudo novas ofertas educativas, por exemplo um 1º ciclo em Gestão e Tecnologia da Informação, uma Pós-Graduação em Tradução e um 3º ciclo na área dos Estudos Comparados.

A consistência desta oferta educativa só é possível graças a um corpo docente estável, maioritariamente doutorado e a tempo integral, com produção científica relevante. Em termos pedagógicos, o corpo docente segue regularmente formação no âmbito das metodologias do EaD e das TIC. A qualidade do ensino é reconhecida pelo Prémio da European Foundation for Quality in E-Learning e certificação da UNIQUE - The Quality Label for the Use of ICTb in Higher Education. O modelo pedagógico virtual da UAb segue as orientações internacionais em EaD, desenvolvendo uma pedagogia colaborativa com a participação ativa do estudante.

A articulação entre docência e investigação, fundamental nas várias áreas científicas do DH, efetiva-se através da integração dos seus docentes em Centros de Investigação com avaliação pela FCT, na maioria, entre o Excelente e o Muito Bom.

A integração de estudantes de 2º e 3º ciclos em Centros de Investigação deverá ser feita, nomeadamente no CEMRI e no LE@D e nos vários polos sediados na UAb. Deverá ser ainda colocada a tónica na divulgação da investigação realizada pelos estudantes através da sua participação em encontros científicos da especialidade, nomeadamente em Jornadas de Estudos Europeus e Jornadas de Estudos Portugueses, e da disseminação através da publicação de dissertações em livro, além da própria versão digital que já pode constar do Repositório Aberto da UAb. Por outro lado, o CEMRI possui uma linha editorial de comunicação intercultural na qual os estudantes poderão publicar os resultados da sua investigação. Está igualmente previsto a criação de uma revista online de Estudos Portugueses. A disseminação da investigação poderá igualmente passar pelo canal da UAbTV.

Parte do corpo docente do DH entrou nos primeiros anos da criação da Universidade, em finais da década de 80 do século passado, a maioria ainda como simples Assistente. Esta equipa coesa em torno do projeto de uma Universidade Aberta e a distância, estável, permitiu garantir a afirmação e dar continuidade ao projeto ímpar no panorama português imaginado pelo seu fundador e primeiro Reitor, Prof. Doutor Rocha Trindade.

Dado a estabilidade do seu corpo docente, cerca de 15% estará em idade de se aposentar nos próximos três anos. Por conseguinte, está a ser elaborado um plano de abertura de concursos para Professor Associado e Professor Auxiliar por forma a substituir gradualmente os docentes que se aposentam, rejuvenescendo o corpo docente afeto ao Departamento de Humanidades para garantir a prossecução da sua missão em prol das Artes, da Comunicação, da Cultura, das Línguas, da Linguística e das Literaturas.

C12. Final remarks:

The diversity of the subject areas that make up the Humanities allows the HD to offer a vast range of educational options. These are conducive to courses which serve to create a society that is more educated, informed, inclusive and open to the world. Through the courses it offers, the HD aims to provide the public with training that is of educational and cultural relevance to the country, even if its decreased demand in the university network, as a whole, has led to a reduced profile. As such, through distance and online learning, and what could be termed Digital Humanities, we aim to reach out to a public who, for personal or professional development reasons, want to attend a course in languages, literature, linguistics, communication or culture and who might live anywhere in the world, particularly where there are Portuguese communities.

Therefore, the strategy for development at an educational level is greater promotion of the courses on offer in Portugal and beyond. This involves boosting the interest in digital Humanities in Portuguese and in the various other foreign languages represented at the HD, building on existing partnerships with other Portuguese universities (such as the University of Coimbra, through the agreement in place, and Lisbon's Universidade Nova) and furthering the collaboration with international Higher Education Institutes. In terms of research and lifelong learning, it is important to note the partnerships with research centres based at the UAb and the subsequent partnerships with government bodies, such as the ACM (High Commission for Migration) as part of RESMI.

The HD offers broad-ranging and multidisciplinary 1st-cycle courses (European Studies, Applied Languages) and 2nd-cycle courses (Master's in European Studies and Master's in Portuguese as a Foreign Language), which are in constant demand and ensure the UAb's sustainable balance. The HD's 2nd-cycle courses guarantee that students form a solid basis, allowing them to acquire more in-depth knowledge and skills developed in their undergraduate courses, while preparing them to pursue more advanced research on 3rd-cycle courses on offer.

Some of the main courses are the result of interdepartmental cooperation (1st-cycle degree in European Studies, 1st-cycle degree in Applied Languages, Master's in Multidisciplinary Portuguese Studies [MEPM]). Master's courses at the HD, in addition to the links to different 1st-cycle courses (1st-cycle degree in Humanities, Artistic Studies), can also position students strategically in relation to 3rd-cycle options. For example, the MEPM course links to the Doctorate in History and the UAb's Doctorate in Portuguese Studies (HD) in its three areas of specialisation (literature, literature and culture and Portuguese linguistics), as well as to the Doctorate in Language Didactics-Multilingualism and Education for Global Citizenship (HD-UAb and FCSH-UNL).

Despite focussing efforts on 1st and 2nd-cycle courses, not all of those most recently created have managed, for the moment, to find an audience of sufficient number to ensure their continuation. New forms of publicity and dissemination of these courses with lower demand and new ways of recruiting students must be found. The creation of MOOCs and Open Lessons (in the first months of the year, the following were offered: "Europe, present, future"; "Humanities in the today's world | From tradition to modernity"; "Modern Foreign Languages", while two are currently being prepared on Portuguese for foreigners and Artistic Studies), which currently involve some of the HD's teaching staff, is a move in that direction. These initiatives are expected to bring greater visibility and attractiveness to the areas of Humanities on offer in more formal courses, thereby reaching new audiences looking for pedagogical innovation. On courses where Portuguese Studies predominate, there will be increased publicity geared towards their internationalisation, for example, at the cultural services of Portuguese embassies and associations representing Portuguese communities around the world. A greater effort must be made to publicise the courses on offer by harnessing the potential of social networks.

New courses are being considered, for example an undergraduate course in Management and Information Technology, a postgraduate course in Translation and a 3rd-cycle course in the area of Comparative Studies.

The consistency of this educational provision is only viable thanks to a stable teaching body, mostly doctorate-qualified and full time, with important scientific output. In pedagogical terms, the teaching body regularly follow training in the field of ODL methodologies and ICT. The quality of the education provided is recognised by the European Foundation for Quality Award in e-Learning and accredited by UNIQUE - The Quality Label for the Use of ICT in Higher Education. The UAb virtual pedagogical model follows the international guidelines for ODL, developing a collaborative pedagogy with active student participation.

The link between teaching and research, which is so fundamental in the various subject areas of the HD, is realised through the teaching staff's membership of Research Centres with FCT (Science and Technology Foundation) evaluations typically falling between Excellent and Very Good.

2nd and 3rd-cycle students must also be involved at Research Centres, namely at CEMRI and LE@D (Laboratory for Distance Education and e-Learning) and the various other hubs based at the UAb. There should also be a focus on the dissemination of research carried out by students through their participation at meetings on their area of specialisation, namely on European Studies Days or Portuguese Studies Days. Dissertations should also be disseminated in book form, in addition to the digital version already stored at the UAb's Open Repository. In addition, CEMRI has a publishing policy for intercultural communication, where students can publish the results of their research. An online magazine for Portuguese Studies is also planned and research could also be publicised on the UAb television channel, UabTV.

Part of the teaching staff joined the HD in the first years after the creation of the university at the end of the 1980s, most as simple assistants. This cohesive team, involved in this project of a stable open and distance university, has ensured the ongoing importance of this project, which is unique in Portugal, as imagined by its founder and first chancellor, Professor Rocha Trindade.

As a result of the stability of its teaching staff, around 15% will be at retirement age within the next three years. Subsequently, a recruitment process is being planned for Associate and Assistant Professors, in order to gradually replace the teachers retiring. This rejuvenation of the Humanities Department's teaching staff will guarantee the continuation of its mission in the Arts, Communication, Culture, Languages, Linguistics and Literature.

As a result of the stability of its teaching staff, around 15% will be at retirement age within the next three years. Subsequently, a recruitment process is being planned for Associate and Assistant Professors, in order to gradually replace the teachers retiring. This rejuvenation of the Humanities Department's teaching staff will guarantee the continuation of its mission in the Arts, Communication, Culture, Languages, Linguistics and Literature.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Licenciatura

D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/00966	220	Licenciatura em Humanidades	6	2011-05-25T01:00:00
CEF/0910/12372	220	Licenciatura em Estudos Artísticos	6	2011-12-12T00:00:00
ACEF/1314/12377	220	Licenciatura em Estudos Europeus	6	2015-09-24T01:00:00
ACEF/1415/12387	220	Licenciatura em Línguas Aplicadas	6	2016-04-04T01:00:00

D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
ACEF/1314/12367	322	Licenciatura em Ciências da Informação e da documentação	2015-01-19

D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
<i><sem resposta></i>		

D1.2 - Mestrados Integrados

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
<i><sem resposta></i>				

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
<i><sem resposta></i>			

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrados**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/00951	22	Mestrado em Estudos sobre a Europa	6	2011-05-30
NCE/10/00956	2	Estudos Comparados - Literatura e Outras Artes	6	2011-06-02
ACEF/1415/0900357	222	Mestrado em Português Língua Não Materna	6	2016-04-05
ACEF/1516/12417	220	Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares	6	2017-01-12
ACEF/1516/1001401	223	Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino	6	2017-02-10

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/11/00651	322	Mestrado em Ciência da Informação	2012-06-20

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/12407		Mestrado em Estudos Francófonos

D1.4 - Doutoramentos**D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.4.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1516/0900317	223	Doutoramento em Estudos Portugueses	6	2017-02-10

D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/00966	220	Licenciatura em Humanidades	999	63	999	27	999	32
CEF/0910/12372	220	Licenciatura em Estudos Artísticos	999	33	999	32	999	43
ACEF/1314/12377	220	Licenciatura em Estudos Europeus	999	47	999	68	999	68
ACEF/1415/12387	220	Licenciatura em Línguas Aplicadas	999	69	999	102	999	72

D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/00951	22	Mestrado em Estudos sobre a Europa	25	14	25	18	25	9
NCE/10/00956	2	Estudos Comparados - Literatura e Outras Artes	25	9	25	9	25	8
ACEF/1415/0900357	222	Mestrado em Português Língua Não Materna	25	22	25	15	25	17
ACEF/1516/12417	220	Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares	25	9	25	9	25	6
ACEF/1516/1001401	223	Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino	30	20	30	8	30	19

D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1516/0900317	223	Doutoramento em Estudos Portugueses	25	22	25	24	25	21

D3. - Inscritos total e diplomados

D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/00966	220	Licenciatura em Humanidades	160	10	112	7	117	8
CEF/0910/12372	220	Licenciatura em Estudos Artísticos	140	13	124	7	128	12
ACEF/1314/12377	220	Licenciatura em Estudos Europeus	258	21	248	27	237	11
ACEF/1415/12387	220	Licenciatura em Línguas Aplicadas	229	14	252	24	233	19

D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/00951	22	Mestrado em Estudos sobre a Europa	17	2	25	8	14	2
NCE/10/00956	2	Estudos Comparados - Literatura e Outras Artes	12	0	17	7	9	0
ACEF/1415/0900357	222	Mestrado em Português Língua Não Materna	29	5	23	9	19	8
ACEF/1516/12417	220	Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares	21	10	16	5	12	2
ACEF/1516/1001401	223	Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino	32	7	17	8	24	7

D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1516/0900317	223	Doutoramento em Estudos Portugueses	22	1	24	2	21	3

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	93
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	4
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	96

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente**

D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree / Specialist	Especialista Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Isabel Alves Vieira Novo Guimarães	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Informação e Documentação	100	Ficha submetida
Ana Isabel Pereira Teixeira de Vasconcelos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Ana Maria de Sousa Nascimento Piedade	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Ana Paula da Silva Machado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Humanas e Sociais - Estudos Ingleses e Americanos	100	Ficha submetida
Ana Rita de Sá Soveral Padeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses - Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Ana Setién Burgués	Leitor ou equivalente	Mestre	Didática do Espanhol	100	Ficha submetida
Carla Aurélia Rodrigues de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Linguística Portuguesa	100	Ficha submetida
Carlos Castilho Pais	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Cristiana Maria Santos Graça de Vasconcelos Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Literários - Literatura comparada	100	Ficha submetida
Dionísio Dagoberto Meneses Vila Maior	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Literatura	100	Ficha submetida
Gerald Bar	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais e Humanas / Especialidade de Estudos Alemães	100	Ficha submetida
Hanna Krystyna Jakubowicz Batoreo	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Letras - Psicolinguística	100	Ficha submetida
Isabel Duarte Simões Marques	Leitor ou equivalente	Doutor	Linguística	100	Ficha submetida
Isabel Maria de Barros Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses – Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Isabel Maria dos Santos Falé	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Linguística - Psicolinguística	100	Ficha submetida
Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Linguística	100	Ficha submetida
Jeffrey Scott Childs	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Literários	100	Ficha submetida
Katja Gottsche Esperança Clara	Leitor ou equivalente	Mestre	Filologia Românica e Inglesa	60	Ficha submetida
Luís Carlos Pimenta Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Literatura Comparada	100	Ficha submetida
Margarida Pereira Martins	Equiparado a Assistente ou equivalente	Doutor	Literatura e Cultura de Expressão Inglesa	100	Ficha submetida
Maria do Céu Martins Monteiro Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Filologia Inglesa	100	Ficha submetida
Maria de Jesus Crespo Candeias Velez Relvas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Letras	100	Ficha submetida
Maria do Rosário da Cunha Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Sampaio Soares de Sousa Leitão Lupi Belo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses (Teoria da Literatura)	100	Ficha submetida
Maria Helena Abreu de Azeredo Malheiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Maria Paula da Silva Mendes Coelho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Literatura Francesa / especialidade Literatura Comparada	100	Ficha submetida
Maria Teresa de Noronha Cardoso Rocha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	FILOSOFIA	100	Ficha submetida
Mário Carlos Fernandes Avelar	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Estudos Anglo-Americanos	100	Ficha submetida
Mário José Filipe da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses - Política de Língua	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre Magalhães Nunes da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Linguística Portuguesa	100	Ficha submetida
Ricardo Severino Salomão Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Rosa Maria Sequeira Piedade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Vasco José Rocha Moreira Capelo Nobre	Professor Auxiliar convidado ou	Doutor	Arts & Média	60	Ficha submetida

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente**D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff**

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	35	30	35	30
Outros docentes / Other teachers	2	1	1	1
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	1	1	1	0.6
Outros docentes / Other teachers	0	1	0	0.6
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	36	31	36	30.6
Outros docentes / Other teachers **	2	2	1	1.6
Corpo docente total / Total teaching staff **	38	33	37	32.2

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação**D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	30	100
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	0	0

D6. - Pessoal não docente**D6.1. e D6.2.****D6.1. Dotação de pessoal não docente:**

Quatro funcionárias em regime de tempo integral asseguram as tarefas adstritas ao secretariado do DH: apoio à direção do Departamento e ao Conselho Coordenador. As duas Técnicas superiores dão igualmente apoio aos secretariados dos cursos da responsabilidade do Departamento.

D6.1. Non academic staff:

Four full-time employees ensure the tasks assigned to the HD secretariat: support for the management and coordination of the Department. The two Higher Techniques also support the secretariats of courses under the responsibility of the Department.

D6.2. Qualificação:

Das 4 colaboradoras duas são técnicas superiores e duas são assistentes técnicos.

D6.2. Qualification:

The 4 collaborators who currently support, from an administrative point of view, the Organic Unit, 2 are superior technicians and the other 2 administrative technicians.

D.7. - Internacionalização**D.7. Internacionalização / Internationalisation**

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	8.3
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0.6
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0.6
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	11.4
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	22.9

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
CEC- Centro de Estudos Comparatistas, FLUL	3	Excelente
CEAUL - Centro de Estudos Anglisticos da Universidade de Lisboa	4	Muito bom
CELGA-ILTEC, Centro de Estudos de Linguística Geral e Aplicada - Instituto de Linguística Teórica e Computacional, Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra,	1	Excelente
CET, Centro de Estudos de Teatro da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa	1	Bom
CETAPS - Centre for English Translation and Anglo-Portuguese Studies, Universidade Nova de Lisboa	2	Bom
CECC- Centro de Estudos de Comunicação e Cultura/Univ. Católica Portuguesa	1	Excelente
CLP, Centro de Literatura Portuguesa, Universidade de Coimbra	1	Excelente
CLEPUL- Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias/FLUL	3	Bom
CIAC, Centro de Investigação em Artes e Comunicação, parceria UAB-Univ. Algarve	1	Bom
CLUL - Centro de Linguística da Universidade de Lisboa	1	Muito Bom
CLUNL, Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa	2	Muito Bom
IELT- Instituto de Estudos de Literatura e Tradição/FCSH, UNL	2	Muito Bom
CHAIA-Centro de História da Arte e Investigação Artística /Univ. Évora	1	Bom

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Secretariado	4
(1 Item)	4