



UNIVERSIDADE  
**AbERTA**  
www.uab.pt

# Plano Anual de Atividades para 2011

dezembro 2010



## Índice

<b>1. Nota Introdutória</b> .....	3
<b>2. Visão, Missão da Uab</b> .....	4
<b>3. Orientações Gerais</b> .....	4
3.1. Estratégia Europa 2020.....	5
3.2. Contrato de Confiança no Ensino Superior para o Futuro de Portugal - 2010-2014.....	5
3.3. Novas Parcerias em Rede para Racionalização da Oferta e dos Recursos .....	7
<b>4. Caracterização da UAb</b> .....	8
4.1. Estrutura Orgânica.....	8
4.2. Parcerias e Filiações.....	9
4.3 UAb em Números.....	10
4.4 Oferta Pedagógica .....	12
<b>5. Investigação</b> .....	15
<b>6. Cooperação</b> .....	16
<b>7. Qualidade</b> .....	17
7.1. Norma Portuguesa: EN ISO 9001:2008.....	17
7.2. Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).....	17
7.3. European Association of Distance Teaching Universities (EADTU) .....	18
<b>8. Objetivos para 2011</b> .....	19
<b>9. Atividades Previstas para 2011</b> .....	20
Departamento de Ciências Sociais e de Gestão (DCSG).....	20
Departamento de Ciências e Tecnologia (DCET).....	26
Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED).....	29
Departamento de Humanidades (DH) .....	31
Unidade de Produção e Gestão de Conteúdos de Ensino (UPGCE).....	33
Unidade de Missão para os Centros Locais de Aprendizagem (UMCLA) .....	34
Delegações de Coimbra e Porto.....	34
Instituto Coordenador de Investigação (ICI).....	35
Gabinete de Desenvolvimento Estratégico e de Relações Internacionais.....	40
Gabinete de Imprensa e Imagem.....	41
Serviços de Documentação .....	43
Serviços de Apoio ao Estudante.....	43
<b>Anexo 1. Atividades Previstas para 2011 para Cumprimento dos Objetivos Formulados no “Plano Estratégico Médio Prazo 2010-14”</b> .....	45
<b>Anexo 2. Necessidades de Formação para 2011</b> .....	84

# 1.

## Nota Introdutória

O presente documento pretende constituir um instrumento de gestão facilitador da monitorização regular da atividade desenvolvida e uma base para o processo de tomada de decisões. Apresentamos aqui os princípios orientadores da atividade da UAb prevista para 2011, refletindo as ações e os projetos em que as diversas Unidades e Serviços se encontrarão envolvidas durante o ano referido, bem como o Orçamento e o Mapa de Pessoal que o sustentam.

A preparação do Plano Anual de Atividades para 2011 tem em atenção não só o Programa do XVIII Governo Constitucional, para a legislatura de 2009 a 2013, nomeadamente as linhas de orientação referentes ao ensino superior, mas também o Plano Estratégico de Ação (2010-2014) da UAb, aprovado pelo Conselho Geral. Para além disso, o presente Plano Anual de Atividades tem em vista o Contrato de Confiança subscrito por todas as instituições de ensino superior públicas com o Governo, bem como o Programa Específico de Desenvolvimento da Universidade Aberta (2010-2013) que decorreu daquele Contrato de Confiança. Sempre presente na elaboração de documentos como este estão os Estatutos da UAb e a legislação correlacionada com eles.

De referir aqui o objetivo primeiro do Contrato de Confiança: melhoria significativa, rápida e sustentada dos níveis de qualificação superior dos portugueses, em especial da população ativa. Assim, para além do enfoque na formação tradicional dos novos alunos do primeiro ciclo, reforça-se a necessidade de diversificar a aposta formativa, em níveis e em destinatários, numa articulação cada vez mais sólida com as metas europeias para o ensino superior, com as necessidades do país e, de modo muito especial, com o desenvolvimento das comunidades regionais. A UAb traduz, neste Plano de Atividades, a consciência daquelas metas e necessidades, em harmonia com o sentido de responsabilidade social que cultiva.

Apesar da turbulência financeira que caracteriza a conjuntura económica do país e boa parte do mundo, o que determina os cortes muito gravosos no Orçamento de Estado para 2011, procurará a UAb responder aos desafios que lhe são colocados. Isto sem esquecer que a dotação orçamental prevista para 2011 acabou por ser amputada de uma parte do financiamento que o Contrato de Confiança previa, o que pode dificultar ou mesmo impedir que sejam atingidas algumas das metas previstas no Programa Específico de Desenvolvimento da UAb.

Resultando dos contributos das diversas Unidades e Serviços da Universidade, concluída a sua elaboração e conseguida a sua aprovação pelo Conselho Geral será este Plano de Atividades para 2011 disponibilizado na página da universidade.

# 2.

## Visão, Missão da UAb

**VISÃO:** Uma Universidade em Qualquer Lugar do Mundo.

**MISSÃO:** A Universidade Aberta (UAb), universidade pública de ensino a distância, tem como missão, no contexto universitário português e de acordo com a lei que o enquadra, a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade, através da articulação do estudo, do ensino, da aprendizagem, da investigação e da prestação de serviços.

Para além do ensino a distância, a Universidade privilegia ainda atividades e intervenções no âmbito alargado e no quadro conceptual da educação a distância, bem como visando a aprendizagem ao longo da vida.

# 3.

## Orientações Gerais

### 3.1. Estratégia Europa 2020<sup>1</sup>

Em junho de 2010 o Conselho Europeu, adotou formalmente a “Estratégia Europa 2020”, para um crescimento inteligente, sustentável e inclusivo, uma estratégia de crescimento e emprego.

Releva-se a centralidade que a educação ocupa nesta nova estratégia, tendo-se estabelecido para ela um grande objetivo específico, que prevê que se devem melhorar os níveis de educação, particularmente através da redução do abandono escolar para menos de 10% e levando a que pelo menos 40% de adultos entre os 30 e 34 anos tenham completado o ensino superior ou equivalente, até 2020.

Das 10 Orientações Integradas estabelecidas destacam-se aqui as seguintes, por serem fundamentais para a área do Ensino Superior:

- Desenvolver uma mão-de-obra qualificada em resposta às necessidades do mercado de trabalho, e promover a aprendizagem ao longo da vida;
- Melhorar a qualidade e o desempenho dos sistemas de ensino e de formação a todos os níveis e aumentar a participação no ensino superior ou equivalente.

### 3.2. Contrato de Confiança no Ensino Superior para o Futuro de Portugal - 2010-2014

Em janeiro de 2010 foi estabelecido o Contrato de Confiança entre o governo e o ensino superior, visando o aumento dos níveis de qualificação superior na sociedade portuguesa.

Os decorrentes Programas de Desenvolvimento apontam, entre outras medidas, para o aumento do número de estudantes em ensino a distância, para o reforço das parcerias e cooperação internacionais.

As Instituições de Ensino Superior (IES) comprometem-se, designadamente:

- a atrair novos públicos, em particular adultos que terminaram o ensino secundário tardiamente e ativos que abandonaram o sistema de ensino no termo desse mesmo nível;

---

<sup>1</sup> Adaptado de: <http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Reconhecimento/Uni%C3%A3o+Europeia/Estrat%C3%A9gia+Europa+2020/>, acedido em 14/10/2010.

- a requalificar licenciados e pós-graduados, garantindo uma maior articulação de esforços com as empresas, conjugando estratégias de formação de ativos e de formação avançada, estimulando a procura de formação superior e potenciando a disponibilidade crescente de recursos humanos qualificados.

Para materializar as medidas indicadas foram estabelecidos para as IES objetivos globais, entre outros: qualificar mais 100 mil novos diplomados até 2013/2014, cabendo às universidades formar 60% do total desses novos diplomados; desenvolver o sistema binário Universidades/Politécnicos, dando as universidades ênfase ao segundo ciclo, às pós-graduações e aos doutoramentos; por último, atrair adultos para o ensino superior e reforçar a empregabilidade.

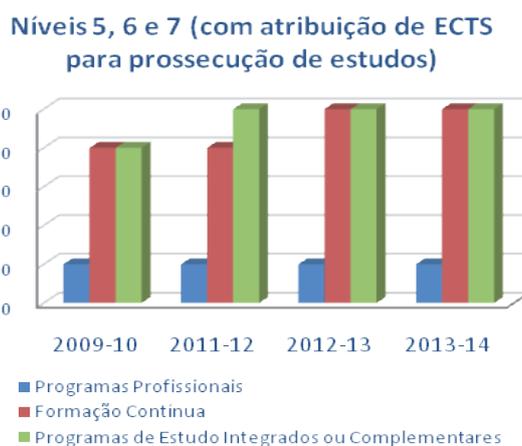
De seguida apresenta-se a projeção indicativa dos resultados a obter, no final da execução do Programa Específico de Desenvolvimento da UAb.

Gráfico n.º1



Fonte "Programa Específico de Desenvolvimento da UAb".

Gráfico n.º 2



Fonte "Programa Específico de Desenvolvimento da UAb".

### **3.3. Novas Parcerias em Rede para Racionalização da Oferta e dos Recursos**

Na sequência do Contrato de Confiança a UAb, detentora de experiência acumulada e de reconhecida competência no desenvolvimento do ensino a distância tem vindo a desenvolver protocolos de cooperação, com incidência em domínios considerados úteis pelas instituições signatárias:

- Fundação para a Computação Científica Nacional;
- Instituto Politécnico de Lisboa;
- Universidade de Lisboa;
- Universidade do Algarve;
- Universidade dos Açores;
- Universidade Évora.

As ações de cooperação incidem, entre outros domínios, na oferta conjunta em regime e-learning e em ofertas pedagógicas novas construídas a partir de ofertas pedagógicas existentes e em substituição de cursos, evitando duplicações e permitindo melhoria de desempenhos pelas instituições mais eficientes.

# 4.

## Caracterização da UAb

A Universidade Aberta tem natureza de instituto público de regime especial e possui autonomia estatutária, científica, pedagógica, administrativa, financeira e disciplinar.

Fundada em 1988 teve os seus Estatutos homologados pelo Despacho Normativo N.º 65-B/2008, publicado no Diário da República, II Série – N.º 246, de 22 de dezembro de 2008.

A universidade rege-se pelo disposto nos Estatutos e pelo Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES).

A UAb tem estado vocacionada para a educação de massas populacionais geograficamente dispersas. Pioneira no ensino superior a distância em Portugal, a UAb tem promovido ações relacionadas com a formação superior e com a formação contínua, contribuindo igualmente para a divulgação da língua e da cultura portuguesas, com especial relevo nos países e comunidades lusófonos.

Ao longo dos 20 anos de existência da UAb, os seus docentes e investigadores têm desenvolvido atividades de investigação científica através da utilização das tecnologias da informação e da comunicação, concebendo e produzindo materiais pedagógicos nas áreas da tecnologia do ensino e da formação a distância, e da comunicação educacional multimédia.

Com mais de 400 títulos editados, de 3500 horas de produções audiovisuais e de 6000 horas de emissões televisivas, produzidas nos seus estúdios, a UAb tem procurado sobretudo incentivar a apropriação e a autoconstrução de saberes, concebendo e lecionando cursos, formando técnicos e docentes, de acordo com uma filosofia de prestação de serviço público.

O ano de 2010 marcou o início de uma nova etapa no trajeto institucional da UAb, confirmada pelas três prioridades estratégicas identificadas no Programa de Ação, do novo mandato reitoral, que decorrerá de 2010 a 2014.

### 4.1. Estrutura Orgânica

A organização interna da UAb encontra-se consagrada no regulamento n.º 393/2009 e no despacho n.º 13440/2010 obedecendo a um modelo de estrutura hierarquizada constituída por:

### **Unidades Orgânicas**

Departamentos

- Ciências e Tecnologia (DCeT);
- Ciências Sociais e de Gestão (DCSG);
- Educação e Ensino a Distância (DEED);
- Humanidades (DH).

Instituto Coordenador de Investigação.

### **Outras Unidades Organizacionais**

- Unidade para a Aprendizagem ao Longo da Vida (UALV);
- Unidade de Produção e Gestão e de Conteúdos de Ensino (UPGCE).

### **Serviços e estruturas**

Centrais

- Apoio ao Reitor;
- Informática;
- Documentação;
- Serviços de Coordenação e Superintendência na dependência do Administrador.

Desconcentrados

- Delegações Regionais;
- Centros Locais de Aprendizagem.

## **4.2. Parcerias e Filiações**

### **PARCERIAS**

- Universidade Aberta Internacional da Ásia (Macau).

### **FILIAÇÕES**

- Agence Universitaire de la Francophonie (AUF);
- Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD);
- Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP);
- Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas (CRUP);
- European Association of Distance Teaching Universities (EADTU);
- European Distance and e-Learning Network (EDEN);
- European Foundation for Quality in Learning (EFQUEL);

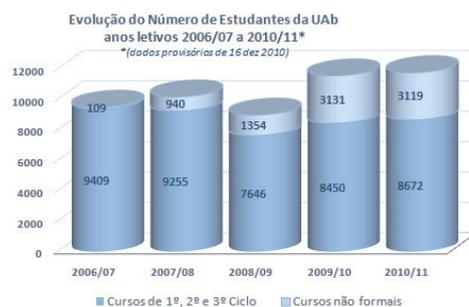
- European University Association (EUA);
- Global Development Learning Network (GDLN);
- Global Universities in Distance Education (GUIDE);
- Heads of University Management & Administration Network in Europe (HUMANE);
- International Council for Open and Distance Education (ICDE).

### 4.3. UAb em Números

#### Estudantes

Conforme o gráfico ilustra o número de estudantes da UAb tem vindo a aumentar, mantendo-se estável esse crescimento nos dois últimos anos letivos.

Gráfico nº.3



Fonte: UAb/SAE

#### Centros Locais de Aprendizagem (CLAs)

Em parceria com as Câmaras Municipais, tem a UAb em funcionamento 13 CLAs:

- Abrantes;
- Cantanhede;
- Coruche,
- Grândola;
- Mêda;
- Peso da Régua;
- Ponte de Lima;
- Praia da Vitória;
- Reguengos de Monsaraz;
- Ribeira Grande,
- Sabugal,
- São João da Madeira;
- Silves.

Sendo objetivo para 2011 o alargamento da rede, está prevista a abertura de novos CLA na Nazaré, Mangualde, Rianxo e Mirandela.

### Recursos Humanos

Em 2011, a UAb estima contar com 424 efetivos, 154 dos quais docentes. De destacar que para o desenvolvimento das suas atividades, a universidade conta com um corpo docente de elevado grau de qualificação (85% de doutores, na sua quase totalidade em tempo integral).

<b>Estimativa de Recursos Humanos para 2011</b>	<b>Mapa de pessoal 2010</b>	<b>Efetivos estimados para 2011</b>
TOTAL	430	424
PESSOAL NÃO DOCENTE	279	270
CARGOS NÃO INSERIDOS EM CARREIRAS	20	20
Dirigentes	16	16
Equipa Reitoral	4	4
CARREIRAS GERAIS	247	239
Assistente Operacional	27	27
Coordenador Técnico	6	6
Assistente Técnico	114	111
Técnico Superior	100	95
CARREIRAS NÃO REVISTAS	12	11
Pessoal de Informática	12	11
PESSOAL DOCENTE		
CARREIRAS ESPECIAIS	151	154
Leitor		3
Assistente		15
Professor Auxiliar		119
Professor Associado		8
Professor Catedrático		3
Requisitados		4
Investigador		2

Fonte: projeto de orçamento para 2011.

### Recursos Financeiros

A previsão das receitas da UAb para o ano económico de 2011 considera as verbas públicas transferidas pelo Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior (MCTES), correspondentes às dotações do Orçamento de Estado (OE), as verbas inscritas no Plano de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração Central (PIDDAC), as previsões relativas ao Protocolo com o IPAD no âmbito da cooperação e as previsões de outras Receitas Próprias (RP), elaboradas com base no histórico de cobrança.

<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>unid: euro</b>
OE Correntes MCTES *	11.426.581
IPAD	16.000
Receitas Próprias	6.076.959
	17.519.540
Orçamento de investimento:	
PIDDAC	100.000
<b>TOTAL</b>	<b>17.619.540</b>

Fonte: UAb/SOF-dez 2010.

\*em função do plafond atribuído em 19 de novembro de 2010.

#### 4.4. Oferta Pedagógica

<b>Departamento de Humanidades</b>	<b>Departamento de Ciências Sociais e de Gestão</b>	<b>Departamento de Educação e Ensino a Distância</b>	<b>Departamento de Ciências Tecnologia</b>
<b>1º CICLO</b>			
Estudos Europeus	Ciências Sociais		
Estudos Artísticos	Gestão		Matemática e Aplicações
Ciências da Informação e da Documentação	História		Informática
Línguas, Literaturas e Culturas - Estudos Portugueses		Educação	Ciências do Ambiente
Línguas, Literaturas e Culturas - Variante de Línguas Estrangeiras	<b>Novos para 2011</b> Serviço Social		
Ciências da Informação e da Documentação			
Estudos Portugueses e Lusófonos			
<b>Novos para 2011</b> Humanidades			
<b>2º CICLO</b>			
Estudos Francófonos	Estudos do Património Gestão / MBA	Administração e Gestão Educacional	Cidadania Ambiental e Participação
Literatura e Cultura Portuguesas	Estudos Euro-Asiáticos	Arte e Educação	Ciências do Consumo Alimentar
Estudos Ingleses e Americanos	Comunicação em Saúde	Comunicação Educacional Multimédia	Estatística, Matemática e Computação
Estudos de Cinema	Comércio Eletrónico e Internet	Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares	Expressão Gráfica e Audiovisual
Português Língua Não Materna	Estudos Portugueses Multidisciplinares (lecionação partilhada pelo DCSG e pelo DH)	Pedagogia do E-Learning	

Estudos Portugueses Multidisciplinares (lecionação partilhada pelo DH e pelo DCSG)	Estudos sobre as Mulheres	Supervisão Pedagógica	
	Relações Interculturais		
<b>Novos para 2011</b> Mestrado em Estudos sobre a Europa Mestrado em Estudos Literários e Artísticos Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino			<b>Novos para 2011</b> Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web Mestrado em Bioinformática, Bioestatística e Biometria (consórcio com UOC)
<b>3º CICLO</b>			
Doutoramento em Estudos Portugueses	Doutoramento em História	Doutoramento em Educação	Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento (lecionação partilhada pelo DCSG e pelo DCeT)
	Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento (lecionação partilhada pelo DCeT e pelo DCSG)		
			<b>Novos para 2011</b> Doutoramento em Média-Arte Digital (Consórcio com Universidade do Algarve)

## OFERTA EM APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA

A Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida (UALV) facultará cursos que irão decorrer ao longo do ano de 2011 e cujas inscrições se iniciam a partir de janeiro de 2011:

### I. PROGRAMAS PROFISSIONAIS

#### A. Formação Profissional

#### PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

Ruído e Qualidade de Vida: No Trabalho, no Descanso e no Lazer

#### PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM MATEMÁTICA

Matemática dos Sistemas de Votação: Teoria das Eleições e Paradoxos da Democracia

Tratamento de Questionários em SPSS

#### PROGRAMA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM AMBIENTE E SOCIEDADE

Sistemas Integrados de Ambiente, Qualidade e Segurança

**B. Formação Contínua de Professores****PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTÍNUA EM MATEMÁTICA PARA PROFESSORES**

Raciocínio Automático

Matemática dos Sistemas de Votação: Teoria das Eleições e Paradoxos da Democracia

Análise Matemática em Movimento

Tratamento de Questionários em SPSS (PASW)

História do Cálculo para o Ensino

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Segurança Informática

Aplicações Multimédia

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM FÍSICA E ELETRÓNICA**

Física Moderna Fundamental

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM AMBIENTE E SOCIEDADE**

Processos Geológicos Catastróficos e Ensino da Geologia

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO TEMAS DO PATRIMÓNIO: A CIDADE NA HISTÓRIA**

A Cidade Moderna: Séculos XVII e XVIII

O Património da Cidade Industrial

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO NOVOS PROGRAMAS DE PORTUGUÊS**

Pragmática linguística e ensino do português: a comunicação oral e escrita

Crónica da atualidade em língua portuguesa

O conto "Civilização" e a atualidade de Eça de Queirós

Literatura e texto fílmico

A poesia na aula de língua

A nova norma ortográfica da língua portuguesa

**II. PROGRAMAS COMUNITÁRIOS****CURSOS LIVRES – PRESENCIAIS**

O Egípcio dos Faraós

A Arte Egípcia. Uma arte para a eternidade

**III. PROGRAMAS DE ESTUDOS INTEGRADOS OU COMPLEMENTARES**

Curso de Profissionalização em Serviço (3ª edição) - duração: 2 semestres letivos

Curso de Qualificação para Estudos Superiores (CQES) - duração: 13 semanas letivas

Gestão da Caça e do Espaço Rural - duração: 27 semanas letivas.

# 5. **Investigação**

A Universidade Aberta é a única instituição portuguesa de ensino superior a distância. De acordo com esta singularidade, constitui uma orientação estratégica da UAb a investigação, fundamental e aplicada, em Educação a Distância (EaD). Esta orientação será consubstanciada com o reforço das atividades de I&D em EaD, através da consolidação do Laboratório de Educação a Distância (LEaD) enquanto unidade de investigação dedicada prioritariamente a esta área.

São objetivos estratégicos para o ano de 2010-2011 o aprofundamento da investigação como suporte à formação e a estudos avançados em e-learning; o apoio à criação e produção de recursos educativos, nomeadamente multimédia; o aumento do número de seminários e workshops visando a investigação em EaD; o incremento de publicações disseminando a investigação produzida; atividades de formação avançada em EaD no quadro do Contrato de Confiança estabelecido entre o governo e as instituições de ensino superior. Constitui ainda uma direção de trabalho privilegiada a investigação aplicada, tendo em vista novas estratégias e novos canais de comunicação, como o mobile learning e a TV digital terrestre.

# 6.

## Cooperação

A estratégia de cooperação da Universidade Aberta tem-se desenvolvido em torno de dois eixos complementares: a articulação necessária com a política da Cooperação Portuguesa, quer em matéria de objetivos temáticos, quer de espaços geográficos, e a aplicação do modelo de educação a distância, nas várias declinações tecnológicas que comporta, em função dos concretos recursos, características e aptidões dos destinatários.

No âmbito do primeiro eixo, a presença de instituições universitárias portuguesas na área geocultural e linguística dos países de língua oficial portuguesa constitui uma forma de reforçar a coesão do espaço lusófono de ensino superior e o contributo que o ensino a distância universitário pode dar à consolidação desse espaço parece inquestionável.

No domínio do segundo eixo a cooperação deve também ser pensada em função do que são ou podem vir a ser as expectativas da sociedade civil e dos seus diferentes grupos sociais e profissionais.

Sabendo-se que a formação ao longo da vida e os processos de reconversão profissional assumem hoje uma importância que é conhecida, entende-se que o ensino a distância pode e deve desempenhar, num tal contexto, um papel decisivo; nesse sentido apontam também as características etárias e socioprofissionais de públicos-alvo eventualmente detentores já de formação superior e integrados na vida ativa.

A estratégia de cooperação para o desenvolvimento da Universidade Aberta enraíza-se na aplicação do modelo de ensino a distância como plataforma de suporte a conteúdos múltiplos e que, determinados pelas necessidades dos destinatários, podem ou não ser produzidos pela Universidade.

Neste contexto são vários os Protocolos com Instituições de Ensino Superior, nacionais e internacionais, que se traduzem em projetos cuja execução contempla a promoção e o desenvolvimento da cooperação académica e científica, para além da formação de quadros na área das metodologias de ensino a distância.

# 7.

## Qualidade

### 7.1. Norma Portuguesa: EN ISO 9001:2008

Em 2011 a UAb implementará o Modelo de Gestão da Qualidade que permita satisfazer os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008, numa perspetiva de gestão da organização, e obter a sua certificação segundo a referida norma.

A política da qualidade estabelecida pela Universidade Aberta evidencia o comprometimento da organização na implementação dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2008.

Assim, a Universidade Aberta estabelece como princípios orientadores da melhoria contínua da sua atividade:

- Identificar e satisfazer as necessidades dos estudantes e demais partes interessadas, assegurando o cumprimento de todos os normativos aplicáveis;
- Promover a inovação e desenvolver parcerias com outras instituições de ensino e de investigação, autarquias e outros, de modo a responder de forma integrada às necessidades dos estudantes e da sociedade em geral;
- Investir no desenvolvimento dos colaboradores, reforçando as suas competências, fomentando o espírito de equipa e a focalização na qualidade e no cliente;
- Medir a performance nos vários domínios da sua atividade, de modo a melhorar continuamente a eficácia e a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade.

Em 2011 é objetivo da UAb implementar as ações de melhoria decorrentes da autoavaliação segundo a metodologia RADAR (Results, Approach, Deployment, Assessment and Refinement) de forma a conseguir a obtenção do 1º nível de Excelência da EFQM, o "Committed to Excellence".

### 7.2. Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)

#### 1. Acreditação preliminar de ciclos de estudos em funcionamento

A UAb submeteu à Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, para acreditação preliminar, 19 cursos de 1º ciclo e 23 cursos do 2º ciclo.

Está previsto para o ano de 2011 o início da discussão com a A3ES de temas como:

- implementação dos sistemas internos de garantia da qualidade;
- discussão sobre os indicadores de desempenho a utilizar nos processos de avaliação/acreditação dos cursos, tendo em atenção a especificidade do ensino a distância;
- discussão sobre as modalidades de participação dos estudantes nos processos de avaliação/acreditação.

## **2. A acreditação prévia de novos ciclos de estudos**

Para o ano letivo 2010/11 a UAb vai submeter a acreditação prévia na A3ES 3 cursos de 1º ciclo; 5 cursos de 2º ciclo e 1 curso de doutoramento, que necessariamente carecem acompanhamento no processo de acreditação prévia durante o ano de 2011.

## **7.3. European Association of Distance Teaching Universities (EADTU)**

Para além do conjunto de ferramentas que a UAb irá aplicar para assegurar o desenvolvimento, o acompanhamento e a avaliação da qualidade dos cursos em oferta, serão tidos em conta os contributos de organizações que operam em rede, no domínio da qualidade e no âmbito do ensino a distância, como é o caso da EADTU - European Association of Distance Teaching Universities.

Esta associação de universidades de EaD, da qual a UAb faz parte, dispõe de um instrumento complementar E-xcellence, vocacionado para a melhoria do ensino em e-learning e suscetível de ser aplicado à escala europeia, independentemente dos sistemas particulares institucionais ou nacionais.

# 8.

## Objetivos para 2011

Partindo das três prioridades estratégicas estabelecidas no Plano Estratégico de Ação da UAb – abertura, flexibilidade e organização em rede – e tendo em conta os domínios de atuação que neste Plano Anual estão contemplados, enunciam-se de seguida aquelas ações a que se entende deverem ser acentuadas em 2011. Não significa isto que as restantes ações sejam subalternizadas; trata-se apenas de fazer avançar aquilo que se considera mais urgente, também por força dos compromissos estabelecidos no Programa Específico de Desenvolvimento da UAb. Assim:

- **Ação 1:** Revisão crítica da oferta pedagógica da UAb;
- **Ação 2:** Lançamento de novos programas de ALV;
- **Ação 4:** Avaliação do modelo pedagógico virtual;
- **Ação 6:** Consolidação da investigação em EaD;
- **Ação 8:** Relançamento da produção audiovisual;
- **Ação 10:** Estabelecimento de parcerias extra universitárias;
- **Ação 12:** Alargamento e consolidação da rede de CLAs.

O que estas ações significam, as iniciativas parcelares que envolvem e os recursos que convocam encontram-se descritos e caracterizados no referido Plano Estratégico de Ação. Neste local importa apenas sublinhar que a concretização das ações enunciadas (e ainda das restantes que, para que conste, se encontram também em desenvolvimento, ainda que de forma menos acentuada) depende do envolvimento pró-ativo dos serviços e unidades orgânicas, bem como do seu compromisso com a missão da UAb enquanto universidade pública de ensino a distância.

# 9.

## Atividades previstas para 2011

Para a prossecução dos objetivos da UAb estão previstas as seguintes atividades apresentadas pelas diversas unidades e serviços que compõem a estrutura orgânica.

### **DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E DE GESTÃO (DCSG)**

#### **Introdução**

O DCSG é um Departamento da UAb que foi criado em janeiro de 2009, com a entrada em vigor dos novos estatutos da Universidade. Este Departamento corresponde aos dois antigos Departamentos da UAb – o DOGE e o DCSP – e ainda a área de História, proveniente do antigo Departamento de Humanidades.

O DCSG agrega mais de 50 docentes das áreas científicas de Gestão, de Ciências Sociais e Políticas, e de História, e sete administrativos. Ao pessoal docente, com a entrada da grande maioria das disciplinas dos cursos oferecidos, no regime de e-learning, devem ainda juntar-se cerca de 80 tutores.

O DCSG serve uma população de cerca de 4.500 alunos através da sua oferta de três primeiros ciclos, de 8 segundos ciclos e de dois terceiros ciclos, sendo que apresenta um potencial muito interessante para efeitos de cumprimento da estratégia da UAb em termos de revisão da oferta pedagógica, seja em termos dos cursos formais, seja em cursos ajustados à filosofia do ALV, bem como para o desenvolvimento de parcerias com instituições externas, para a prestação de serviços.

O presente Plano de Atividades, que surge num momento de viragem na filosofia de gestão da UAb para ferramentas de gestão de maior atualidade e eficácia, procurará dar resposta a uma nova dinâmica que se tornou possível, em parte, pela consolidação conseguida em 2009 e 2010, na atividade pedagógica, e atuação conjunta dos domínios científicos que compõem o Departamento.

No desempenho das suas funções, o DCSG, enquanto Departamento da Universidade Aberta, tem a seu cargo as seguintes atividades principais:

- Cursos de 1º Ciclo em Ciências Sociais, em História, e em Gestão;
- Cursos, de 2º Ciclo nas áreas de Ciências Sociais (MRI; MEM e MCS); Gestão (MBA; MCEI); e História (MEP; MEEA); e ainda um Mestrado Comum com o Departamento de Humanidades, que é o MEPM;
- Cursos de 3º Ciclo em História e um curso conjunto com o DCeT em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento. Para além dos enunciados, e perante a recusa de acreditação pela A3ES dos

3ºs ciclos de Ciências Sociais e de Gestão, estão a ser desenvolvidos esforços no sentido de se reformular e apresentar o 3º Ciclo em Relações Interculturais, bem como um 3º ciclo em Gestão, em conjunto com a Universidade do Algarve e, eventualmente, de Évora, instituições com as quais a UAb tem acordos de parceria;

- Apesar da situação relatada, deve ter-se em consideração a existência de um histórico de atividades nos doutoramentos de Gestão e de Ciências sociais, esperando-se que os mesmos continuem a produzir investigação nestes domínios, entre a qual se destaca a conclusão de teses de doutoramento;
- Prestação de Serviços, seja em ações de ALV; na lecionação de Diploma de Estudos Especializados; ou ainda, noutros Serviços, como sejam a elaboração de estudos e pareceres para entidades externas, com base no conhecimento científico existente no Departamento;
- Investigação; seja traduzida em projetos de investigação “individuais” e/ou inserida em linhas dos “Centros de Investigação” a que pertencem os docentes do Departamento; seja ainda com base nas atividades de Orientação de trabalhos de Investigação (Dissertações e Teses), que se traduzem, de um modo geral, em Publicações; em participações em conferências, colóquios e seminários; etc.;
- De um modo geral, os indicadores que traduzem diretamente o resultado destas Atividades são os seguintes: Número de Alunos; número de Dissertações; número de Teses; número de publicações (de acordo com parâmetros definidos pela FCT); Receitas e Custos originados pelo DCSG.

Enquanto Plano de atividades, o objetivo do mesmo deverá ser:

- Corrigir e/ou acabar com o que não está bem;
- Manter, eventualmente melhorando, o que funciona;
- Novas atividades que se enquadrem na estratégia do DCSG.

Por outro lado, este Plano traduz um trilema do Departamento (e que estenderíamos à UAb, de uma maneira geral), consubstanciado nos seguintes aspetos:

- É necessário cumprir os pressupostos do Plano de Desenvolvimento da UAb, e simultaneamente aumentar Receitas e, para isso, fazer mais;
- Simultaneamente há uma pressão no sentido de se reduzirem custos/despesas sendo, por isso, necessário que as Atividades sejam desenvolvidas de forma mais eficiente, ou seja, utilizando o menor nível possível de recursos (pelo menos em termos relativos);
- Finalmente, qualquer atividade deve ser pensada no Longo Prazo, ou seja, deve privilegiar a Investigação e a Qualidade do que o Departamento faz, não apenas no sentido de promover a satisfação dos nossos alunos (que é um fator crucial), mas igualmente no sentido de promover o sucesso do Departamento (e da UAb) a médio e longo prazo, assumindo aqui um papel crucial a qualificação do respetivo corpo docente.

### **ATIVIDADES – OBJETIVOS – RESPONSÁVEIS – PRAZOS DE AFERIÇÃO**

O DCSG entende que as suas Atividades no ano de 2011 devem passar essencialmente por:

**1.** Conclusão do processo de Acreditação e lançamento dos Cursos do 3º Ciclo em Gestão e em Ciências Sociais (Atividade 1).

Esta atividade deverá ficar concluída, o mais tardar, até dezembro de 2011 (estando, sempre, dependente do cumprimento dos prazos por parte da A3ES). Serão responsáveis por esta atividade, os seguintes elementos do DCSG:

- Na área da Gestão, o Prof. Doutor José António Porfírio;
- Na área das Ciências Sociais/Relações Interculturais, a Prof<sup>a</sup> Doutora Ana Paula Beja Horta.

Os objetivos desta atividade só deverão ser traduzidos em novos alunos de doutoramento do DCSG, para o ano de 2012.

**2.** Lançamento de nova oferta na área de Gestão, como ALV, ao nível de uma pós-graduação ligada à Contabilidade, procurando o respetivo reconhecimento pela OTOC como forma de complementar a formação dos alunos do Curso de Gestão e promover ofertas complementares de formação fora do ensino formal, até dezembro de 2011 (Atividade 2)

- Responsável: Doutor Manuel Mouta Lopes;
- Objetivo: 60 novos alunos para 2011, => Receita 1º Ano =  $10 \times 78 \times 60 = 234.000$  EUR, com custos de 2 docentes sendo 1 a 8 horas semana e outro a 6 horas/semana.

**3.** Acreditação e lançamento de nova oferta do 1º ciclo em Serviço Social, da área de Ciências Sociais e Políticas, no sentido de substituir o Minor de Serviço Social (Atividade 3).

- Responsável: Doutora Cristina Maria Lopes Vieira;
- Objetivo: 200 novos alunos para 2011.

**4.** Paralelamente a estas ATIVIDADES, pressupõe-se que se desenrolarão normalmente as ofertas pedagógicas de primeiro ciclo do DCSG, sendo que as mesmas deverão manter o número de alunos verificado em 2010 (atividade 4).

- Responsáveis: Coordenadores de cada curso do 1º ciclo;
- Situação verificada em 2010 (setembro):

cód. curso	(1º Ciclo) Licenciaturas	Ano Letivo 2010/2011		Ano Letivo 2009/2010	
		1ª vez	Total de Alunos (*)	1ª vez	Total de Alunos (*)
4101	Ciências Sociais	767	2425	1025	2852
6101	Gestão	445	1225	504	1421
3102	História	133	430	137	446
	<b>Total</b>	<b>1345</b>	<b>4080</b>	<b>1666</b>	<b>4719</b>

Nota: Dados obtidos: 21.09.2010.

(\*) Inclui alunos de transição e PLOP.

- Objetivo: Manter o nível de alunos de 2010/2011, sendo expectável uma manutenção da receita.

**5.** No caso dos cursos do 2º ciclo, será expectável um aumento de cerca de 20 alunos relativamente a 2010, sendo que, para além do nível de receitas gerado pelos mesmos, haverá que acrescentar a produção científica a eles associada, em particular a resultante da conclusão de dissertações de mestrado das edições de 2008/2009 e, principalmente de 2009/2010 (atividade 5).

- Responsáveis: Coordenadores de cada curso do 2º ciclo;
- Objetivo: 180 alunos (a repartir pelos diversos Mestrados).

**6.** Continuidade da oferta do Curso de Diploma de Estudos Especializados, reformulado, para o Tribunal de Contas de Angola (atividade 6).

- Responsável: José Porfírio; Corresponsáveis (Manuel Mouta Lopes, área de Gestão; e Paulo Manuel Costa, para a área de Direito);
- Objetivos: 45 alunos.

**7.** Consolidar a oferta pedagógica em matéria de ALV, promovendo a disseminação mais eficaz dos cursos de ALV atualmente oferecidos e promovendo novas ofertas que promovam sinergias entre as áreas científicas do DCSG e se enquadrem dentro dos objetivos estratégicos da UAb (atividade 7).

- Responsável: docentes responsáveis por cada proposta de ALV;
- Objetivos: 200 alunos em todos os cursos de ALV do DCSG.

**8.** Fomentar a investigação no DCSG (atividade 8): A investigação deve ser considerada uma prioridade do Departamento. Ela é determinante para o reforço das competências do corpo docente e, também, para a afirmação da Universidade enquanto instituição de ensino superior. Assim, esta investigação deve ser traduzida nos seguintes itens:

- (D) Produção teses de doutoramento (via conclusão de orientações em curso);
- (M) Produção dissertações mestrado (idem) (com base nas dissertações em curso da edição anterior do Mestrado);
- (r) Papers e Participação em Conferências (enquanto investigação feita na base dos itens anteriores ou fruto de investigação individual);
- O objetivo será propor um artigo em revista ISI, com Impact Factor por docente doutorado do DCSG.

**9.** Melhorar a eficiência dos segundos ciclos do DCSG (Atividade 9): O 2º ciclo deve ser encarado como um embrião de investigação. Ele deve produzir saber através da elaboração de dissertações de mestrado (de preferência sob orientação de docentes da UAb) e as mesmas devem, cada vez mais, e no espírito de Bolonha, ser a origem de papers submetidos a revistas de renome internacional nas áreas científicas relacionadas com a investigação. Assim, a eficiência dos cursos do 2º ciclo, para além da que se traduz nos Objetivos de investigação, mencionado no ponto anterior, será medida em termos de:

- Rácio dissertações/alunos que completam a parte escolar do Mestrado (por ano), que deverá assumir um Objetivo de 80% (ou rácio dissertações/alunos inscritos, que deverá assumir um Objetivo de 60%;
- Aumento novos trabalhos de dissertações orientadas por docentes da UAb ( $60\% \cdot 180 = 108$ ) – Este Objetivo só será aferido em setembro de 2011;
- Taxa Máxima de desistências de 30%;
- Responsáveis: Coordenadores de Curso de 2º Ciclo.

**10.** Melhorar a eficiência dos 3ºs ciclos do DCSG (atividade 10): Os cursos de 3º ciclo deverão pautar-se pelos mesmos padrões de eficiência dos cursos de 2º ciclo, sendo que, aqui, atendendo à especificidade dos cursos, o Objetivo para o rácio de eficiência será de 80%, e a produção de investigação, em velocidade de cruzeiro, será de 1 papers (mínimo) por tese de doutoramento, o que representará uma média de um paper/ano em revista ISI. No caso dos 3ºs ciclos em funcionamento pleno em 2011 (História e Sustentabilidade Social e Desenvolvimento), será de prever:

- Rácio teses/alunos inscritos por ano = 80% (a aferir em Set./Out. de 2011);
- Aumento novas teses orientadas por docentes do DCSG=10;
- Responsáveis: Coordenadores de Curso de 3º Ciclo.

**11.** Deve ser, igualmente, feito um esforço de aumento da cooperação intra e interdepartamental. Este esforço deve ser medido, por exemplo, através dos seguintes indicadores (Atividade 11):

- Aumento do número de alunos de cursos interdepartamentais (e.g. 3º Ciclo em Sustentabilidade; MEPM; outras formações a desenvolver);
- Aumento do número de publicações com docentes do DCSG e de outros Departamentos;
- Etc.

**12.** Será desejável que sejam considerados Objetivos de aumento da Rentabilidade do DCSG (Atividade 12), aferida, fundamentalmente por via de dados provenientes da Contabilidade Analítica, devido, em particular, à dificuldade de apuramento dos custos do Departamento com algum rigor. Esta rentabilidade, para além da Rentabilidade Total, medida através da diferença entre Custos Totais e Proveitos Totais, deverá passar também pela análise da rentabilidade por ATIVIDADES principais do Departamento, elencadas no início deste Plano, bem como pelo atingir de um conjunto de rácios de eficiência, como sejam:

- Rácio Receitas/Despesas;
- Rácio Proveitos/Docente;
- Rácio Custos Totais/Aluno;
- Rácio (Custos Pessoal e Custos Variáveis)/Alunos;
- Rácio alunos/professores;
- Rácio Tutores/alunos tutoria (AC/AF);
- Rácio Turmas/ Tutores;
- Rentabilidade de novas ofertas pedagógicas ( $n^{\circ}$  alunos novos \* Propina por aluno – Custos adicionais).

Nota: Só poderão ser definidos Objetivos específicos para estes rácios depois de se conhecerem valores da contabilidade Analítica, o que no presente, não se afigura de todo possível.

**13.** Para além das Atividades e Objetivos até aqui referidos, o DCSG deve fazer uma aposta clara na Qualidade do Serviço Prestado aos seus "clientes" (atividade 13).

Esta Qualidade, que constitui um imperativo de desenvolvimento do Departamento mas, também, representa uma exigência para a Acreditação dos cursos do departamento, passa por fatores tão díspares como os pedagógicos e os administrativos, que devem ser aqui considerados, sendo que uns – os pedagógicos – dependem quase exclusivamente do Departamento, enquanto os Administrativos passam, muitas vezes, por questões que não são controladas no DCSG. De qualquer modo, o Plano de atividades deve contemplar obrigatoriamente esta situação, fazendo-o, fundamentalmente, através da implementação de ações de Avaliação do trabalho desenvolvido e de análise da satisfação dos nossos estudantes. Esta avaliação será sempre feita a dois níveis: própria do Departamento e em resposta às exigências da A3ES.

Como referenciais para o trabalho a desenvolver acerca da Qualidade, entende-se que a Qualidade de um Curso deve procurar medir-se sempre perante 6 dimensões:

- Docência (disponibilidade; qualidade pedagógica; etc...);
- Materiais (acessíveis; dificuldade compreensão; user friendly; etc...);
- Matérias (interesse; relevância; aplicação na vida prática; etc...);
- Metodologia/Estratégia de Aprendizagem (exploração das dinâmicas da turma virtual; etc...);
- Plataformas;
- Atendimento administrativo (Matrículas e Inscrições);

Neste sentido, a avaliação é considerada um instrumento fundamental para:

- Melhorar a atuação do DCSG em diversas frentes;
- Tomar o pulso, desmistificando, de forma objetiva e fundamentada ideias preconcebidas acerca das ofertas pedagógicas do Departamento;
- Melhorar a justiça na distribuição do trabalho e definir critérios mais adequados no seu reconhecimento;
- Canalizar e concentrar esforços das pessoas no que é realmente importante.

Assim, o DCSG deverá:

**14.** Iniciar um levantamento dos procedimentos pedagógicos e administrativos associados às atividades do Departamento, com impacto direto na satisfação dos alunos (Atividade 14).

**15.** Contribuir para a conceção do inquérito que permita aferir a satisfação dos nossos alunos, seja do ponto de vista pedagógico, do ponto de vista administrativo, ou numa perspetiva global na sua relação com a UAb (Atividade 15).

Os Objetivos associados à avaliação serão os seguintes:

- Nº Cursos Avaliados até final de 2010 (todos os cursos em funcionamento em 2009/2010);
- Nº cursos acreditados até final 2010 (2);
- Melhoria da satisfação dos alunos: Objetivo = 3,5 (Resultado inquérito, escala 1 a 5).

**16.** Aferir a Qualidade passa, também por aferir as reclamações (com uma ligação direta à satisfação) (Atividade 16). Dentro das reclamações teremos de distinguir as que se referem a:

- Reclamações de índole pedagógico/científica em %: Nº Reclamações/nº alunos;
- Reclamações de índole administrativa em %: Nº Reclamações/nº alunos;
- Reclamações de índole técnica em %: Nº Reclamações/nº alunos;
- Para todas as reclamações a taxa não deverá ultrapassar os 3%.

**17.** Finalmente, todas as atividades acima preconizadas não podem perder de vista a motivação dos recursos humanos – pessoal docente e pessoal administrativo – do Departamento. Assim, esta motivação e o clima organizacional do DCSG deverá ser aferida semestralmente através de um inquérito aos colaboradores para avaliar o seu grau de satisfação e o seu espírito de corpo (atividade 17). Este inquérito deverá atingir um Objetivo de 3,5 em 5 valores. Note-se que grande parte dos fatores que influenciam a satisfação dos colaboradores do DCSG são exógenos ao departamento, que pouco pode fazer para os alterar (e.g.: política afetação UCs/docente; metodologia pedagógica, compensações financeiras por serviços extra; etc...).

**18.** Em matéria de cooperação com outras IES, para além dos cursos de doutoramento em Gestão e, eventualmente, Ciências Sociais, destaque-se ainda o possível intercâmbio de alunos com a Universidade Metodista de São Paulo, que deverá ocorrer já para o 2º semestre de 2010/2011 (Atividade 18). Esta atividade, para além do que representa em termos da imagem de internacionalização da UAb, pode e deve constituir uma experiência importante em termos de intercâmbio de práticas em matéria de EaD.

Nota: O Presente Plano de ATIVIDADES deverá, sempre que possível, ser complementado com os seguintes elementos, a apresentar oportunamente:

- Definição de OBJETIVOS equipa do SIADAP 3 para o pessoal da área administrativa do Departamento, em conformidade – e complementaridade - com os OBJETIVOS aqui enunciados;
- Balanced Scorecard do Departamento.

## **DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA (DCeT)**

### **Ensino**

Oferta de cursos do 1º, 2º e 3º Ciclo (proposta de novos ciclos de estudos a submeter a acreditação prévia à A3ES)

- Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web;
- Mestrado em Bioinformática e Bioestatística, em parceria com a Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) e Universitat Oberta de Catalunya (UOC);
- Programa de Doutoramento em Média-Arte Digital, em parceria com a Universidade do Algarve;
- Programa de Doutoramento em Estatística e Aplicações, em parceria com UOC e Univ. Évora;
- Programa de Doutoramento em Matemática, em parceria com Univ. Denver e Univ. St. Andrews;
- Programa de Doutoramento em Tecnologias e Sistemas Informáticos, em parceria com UNED.

### **Oferta de Cursos em ALV (novos)**

- Diversos ALVS para Formação Contínua de Professores; Formação Profissional e Especialização;
- Área da Matemática e Estatística  
Raciocínio Automático; Matemática dos Sistemas de Votação; Análise Matemática em Movimento; Tratamento de Questionários em SPSS; História do Cálculo para o Ensino; Matemática (Protocolo com AEP); Estatística e Visualizações Gráficas em R ; Cálculo Combinatório e Probabilidades em R; Códigos e Cifras;
- Área das Ciências Aplicadas, Ambiente e Sociedade  
Cortiça; Doenças da Caça; Atmosfera e Ambiente: Mitos ou \Realidade? Energia: Que Alternativas aos Combustíveis Fósseis?;
- Área da Informática, Física e Tecnologia  
Módulo Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) (formação contínua de professores; e profissional); Módulo Física; Segurança Informática; Computação Cloud; Processamento de Texto; Sistemas Operativos e Internet; Folha de Cálculo; Bases de Dados; Multimédia; Integração de Aplicações; Programação Orientada a Objetos; Moodle; Construção de Páginas Web; Moodle

Avançado; Introdução às Tecnologias Web; Física Moderna; Mecânica Relativista; Especialização em Tecnologias Musicais; Diversos Módulos de Computação Gráfica; Introdução Narrativas Digitais.

### **Investigação**

- Projetos Previstos (em curso e a Iniciar – lista não exaustiva);
- PTDC/MAT/101993/2008: Computations in groups and semigroups. Centro de Álgebra da Universidade de Lisboa (CAUL). Financiamento: FCT;
- LTER/BIA-BEC/0019/2009: Estuários do Minho, Mondego e Mira, observatórios: variações do estado ecológico a longo prazo originadas por pressões naturais e humanas. Implicações na gestão e recuperação – 3M\_RECITAL. FCT;
- PTDC/MAR/101906/2008: Impacto do mercúrio na dinâmica de comunidades estuarinas de uma lagoa costeira (Ria de Aveiro, Portugal). Implicações socioeconómicas. Instituto do Mar da Universidade de Coimbra (IMAR). FCT;
- IPL/GIRM/2009: BerlenBio – Será a Reserva Natural das Berlengas uma fonte de Biomassa e Biodiversidade para as áreas circundantes? . IMAR. FCT;
- PTDC/MAR/64627/2006: Resposta dinâmica do sistema a um amplo restabelecimento artificial da ligação a montante entre os dois braços do estuário do Mondego (Portugal): Implicações para a recuperação, estado ecológico e gestão. IMAR. FCT;
- HYPERAS (2007 - 2012) PTDC/AMB/65462/2006: (Hyper)accumulation of Arsenic and other Elements by Plants adapted to sites impacted by mining and smelting activities. Speciation, Identification of Accumulating and Detoxifying mechanisms and Applications in Bioremediation (HYPERAS). IMAR. FCT;
- PTDC/MAT/101740/2008: O-minimality and definably compact groups. Centro de Matemática e Aplicações Fundamentais, Universidade de Lisboa (CMAF). FCT;
- Convénio FCT/CNRS 2010 project cnrs125413551222198. (Lisbon - Lyon Model Theory). CMAF. FCT/CNRS;
- T-learning: Ensino a Distancia t-learning. LEaD-UAb. QREN;
- OER/HE: Innovative OER in European Higher Education. LEaD-UAb (parceria c/ EADTU). União Europeia (UE);
- Moodle2@UAb: Desenvolvimento do ambiente virtual de aprendizagem da Universidade Aberta. LEaD-UAb. Financiamento UAb;
- SOL: Socializing Online Learning. LEaD-UAb. FCT (em submissão);
- Linguistic tools for social search in online environments. Centro de Informática e Tecnologias de Informação da Universidade Nova de Lisboa (CITI). FCT (em submissão);
- 2011-2013, (a submeter a financiamento FCT), CITI (FCT/UNL);
- PTDC/MAT/100983/2008: Evoluções Estocásticas, Evoluções Dissipativas e Mecânica Estatística. CMAF.FCT;
- PTDC/MAT/109844/2009: Física Estatística: Comportamento Fora do Equilíbrio. CMAT. FCT,;

- PTDC/EEA-CRO/102102/2008: AQUANET - Decentralised and Reconfigurable Control for Water Delivery Multipurpose Canal Systems. INESC-ID Lisboa. FCT;
- PROAMBIENTE - Dietas sustentáveis e de reduzido impacto ambiental para o linguado Senegalês, projeto aprovado no âmbito do programa. Laboratório Associado REQUIMTE. QREN;
- PEARL-The Partnership for Education and Research about Responsible Living (155927-LLP-1-2009-1-NO-ERASMUS-ENWA). Rede para a Educação e Investigação em Responsabilidade Social e Cidadania e Consumo Sustentável. REQUIMTE. ERASMUS;
- Macroprograma 2- Competitividade e Sustentabilidade, Technologies for the best management of forest plantation in the Amazon. Financiamento: Embrapa – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária. Centro de Estatística e Aplicações da Universidade de Lisboa (CEAUL);
- GI 1: Order Statistics, Extremes and Applications. CEAUL. FCT;
- Avaliação da acessibilidade dos sites das 1000 maiores empresas portuguesas. Patrocinado pelo GNE (Grupo de Negócio Eletrónico) /APDSI (Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação). Centro Algoritmi;
- PTDC/MAR/113435/2009: BEstBarcode - Desenvolvimento e aplicação da sequenciação massiva em paralelo na monitorização de comunidades macrobênticas estuarinas. IMAR. FCT;
- PTDC/SAL-ESA/100107/2008: HERA - Environmental Risk Assessment of a contaminated estuarine environment: A case study. IMAR. FCT;
- LECH-e The Life Experience of Climate Change Interdisciplinary e-module. Financiamento EU: DGEAC/31/08 - Long Life Learning Program, Sub-programme Erasmus Action Erasmus Multilateral – Sub action – Curricular Development Project. LEaD-UAb;
- Galardão Gulbenkian / Oceanário de Lisboa: governação sustentável dos oceanos” – “MarGov Life Experience - Governância Colaborativa de Áreas Marinhas Protegidas. O Diálogo Eco-Social na Capacitação de Agentes de Mudança para a Sustentabilidade dos Oceanos. O caso de estudo do Parque Marinho Professor Luiz Saldanha. IMAR. Financiamento: Gulbenkian e Oceanário de Lisboa;
- AQUA-TNET - Aquaculture, Fisheries & Aquatic Resource Management. Financiamento: EU. Lifelong Learning Programme. Sub-programmes - Multilateral Projects, Networks, Accompanying measures;
- PTDC/QUI/66826/2006: Síntese e Caracterização de Líquidos Iónicos. Centro de Ciências Moleculares e Materiais da Universidade de Lisboa (CCMM). FCT;
- PTDC/EQU-EPR/103505/2008: O verde encontra o verde - Solventes ou materiais híbridos sustentáveis baseados em líquidos iónicos, no glicerol e em polímeros líquidos. CCMM. FCT.

### **Publicações, Comunicações e Conferências (aceites; previsão)**

- Livros e capítulos de livro: 3 livros; 4 capítulos;
- Artigos em revista científica indexada nos sistemas ISI Thonson / Scopus: 22;
- Artigo em revista científica nacional e internacional (não indexadas): 10;
- Edição de atas de conferências nacionais e internacionais: 6;
- Artigos em atas de conferências nacionais e internacionais: 15;
- Comunicações em conferências nacionais e internacionais: 20.

## **Atividades Transversais**

### **Sistema(s) de Avaliação**

- Avaliação de desempenho do pessoal não docente de acordo com recomendações e modelo de SIADAP;
- Avaliação de desempenho de pessoal dirigente (diretor departamento) de acordo com Objetivos aplicando modelo SIADAP.

### **Outras Onformações**

#### **Orientações de Trabalhos de Investigação**

- Pós-doutoramentos: 8;
- Doutoramentos: 20;
- Mestrado: 24.

#### **Organização de Conferências e Seminários/Workshops:**

- Nacionais: 4;
- Internacionais: 2;
- Seminários/workshops temáticos: 12.

## **DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E ENSINO A DISTÂNCIA (DEED)**

O Departamento de educação e ensino a Distância, de acordo com as linhas de ação previstas no Plano Estratégico da UAb (2010-2014) e no âmbito da sua missão e competências estatutárias, propõe-se desenvolver, no ano de 2011, as atividades que a seguir se enunciam.

### **Ensino**

#### **Cursos do 1º, 2º E 3º Ciclo**

- 1º ciclo: a Licenciatura em Educação dará entrada no seu 4º ano de funcionamento, tendo pois concretizado o seu primeiro ciclo de formação em 2010. Regista atualmente um efetivo de cerca de 1000 alunos, nos 3 anos que compõem o seu plano de estudos.
- 2º Ciclo: funcionarão seis mestrados, já desenvolvidos em anteriores anos letivos e que continuam a registar uma elevada procura: Mestrado em Supervisão Pedagógica (MSVP); Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares (MGIBE); Mestrado em Administração e Gestão Educacional (MAGE); Mestrado em Comunicação Educacional Multimédia (MCEM); Mestrado em Pedagogia do E-learning (MPEL) e Mestrado em Arte e Educação (MAE).
- 3º Ciclo: decorrerá a 1ª edição do Programa de Doutoramento em Educação, acreditado pela A3ES, com a abertura das suas 3 especialidades, (cujas vagas foram preenchidas na totalidade) - Educação a Distância e Elearning; Liderança Educacional e Educação e Interculturalidade.
- Colaboração no programa de Doutoramento em Média - Arte Digital (proposto pelo DCeT em parceria com a Universidade do Algarve – a submeter á A3ES.

### **Ofertas de Cursos em ALV**

- 3ª edição do Curso de Profissionalização em Serviço (CPS) para professores, abrangendo cerca de 800 formandos;
- Nova edição do Curso de “Formação de Formadores Online” (FFO – 7ª Edição), bem como do Curso de “Acessibilidades em Ambientes Virtuais” (AAV – 2ª Edição); Prevê-se ainda a abertura da 1ª Edição dos Cursos: “Intervenção em Autarquias - projetos Sócio – Educativos”; “Escola de Pais” (educação parental); Introdução aos Mundos Virtuais na Educação/Formação (dirigida a professores e outros profissionais na área da formação); Web 2.0 na Educação e na Formação (dirigida a professores e outros profissionais na área da formação) e ainda, Métodos, Técnicas e Ferramentas de Estudo (dirigida a professores e estudantes universitários).

### **Outros Cursos**

- Em resposta a uma solicitação feita ao Departamento por um consórcio europeu responsável pelo Projeto de Apoio ao Desenvolvimento dos Recursos Humanos para a Saúde nos PALOP (PADRHS-PALOP) foi delineado e será lecionado um curso de pós-graduação em Estudos de Administração e Supervisão, destinado a formadores/gestores na área da saúde, em diferentes países (Angola, Moçambique, Cabo-Verde, Guiné, S. Tomé e Timor);
- O Departamento está também a desenvolver em colaboração com a APAN (Associação Portuguesa de Anunciantes) um programa de formação de professores (Oficinas de Formação Online) no âmbito da adaptação do Projeto Media Smart (Educação para os Media/Educação para o consumo), dirigido a escolas de 1º e 2º ciclo do Ensino Básico.

### **Investigação**

- Os docentes do DEED estão integrados em Centros de Investigação, na Universidade Aberta, designadamente no Laboratório de Educação a Distância (LEaD) e no Centro de Migrações e Relações Interculturais (CEMRI), bem como em Centros de outras Universidades (CFUL – Univ. de Lisboa, UIED – Univ. Nova de Lisboa; CIE-IEUL – Univ. de Lisboa; CIPEM – Instituto Politécnico do Porto; FPCEUC – Universidade de Coimbra; CIES/IUL – ISCTE; CIDTFF – Universidade de Aveiro e CEDH – Universidade Católica);
- É essencialmente no âmbito dos Projetos inscritos nestes centros que os docentes desenvolvem as suas atividades de investigação. Destaca-se, ainda, no âmbito específico do Departamento, a orientação/participação dos docentes na produção de dissertações de mestrado e de doutoramento nas diferentes áreas de especialidade oferecidas.

### **Comunicações e Conferências**

- Na sequência do bom acolhimento das iniciativas que tiveram lugar em 2010, designadamente a Iª Conferência do Mestrado em Pedagogia do eLearning - myMPeL2010 e do I Encontro da Licenciatura em Educação, em colaboração com o CLA de Abrantes, prevê-se a realização da IIª Conferência do Mestrado em Pedagogia do eLearning - myMPeL2011, bem como do II Encontro da Licenciatura em Educação, este último em colaboração com um Centro Local de Aprendizagem a definir. Preveem-se ainda outras iniciativas, nomeadamente a realização de um workshop, sobre Recursos Audiovisuais Educativos, área de especialidade do Professor Javier Fombona, da Universidade de Oviedo, no âmbito da sua colaboração com o DEED, destinado aos alunos dos diferentes mestrados do Departamento;
- Prevê-se a participação, com apresentação de comunicações, dos docentes do DEED em diferentes encontros científicos nacionais e internacionais, bem como em iniciativas que se inscrevem no âmbito dos serviços à comunidade.

## **Outras Informações**

- Participação do DEED no alargamento do Repositório Aberto da UAb;
- Estão em curso propostas de novos ciclos de estudos, designadamente tendo em vista o prosseguimento da formação dos recém licenciados em Educação, não sendo viável avançar com as mesmas dada a exiguidade de recursos humanos do Departamento não permitir o alargamento da sua oferta pedagógica;
- 3 docentes do DEED usufruirão de licença sabática no decurso de 2011, tendo apresentado os seus Projetos de trabalho. Neste âmbito, a Professora Darlinda Moreira estará como visiting researcher na University of Massachusetts, Boston, de janeiro a julho de 2011. A Professora Lídia Grave-Resendes tenciona deslocar-se como visitor Professor ao Boston College Lynch School of Education, à School of Education - Lesley University e Harvard University, bem como ao Institut Universitaire Kurt Bosch na Suíça.

### **I. Identificação da necessidade de formação dos colaboradores para a prossecução das atividades.**

- Formação avançada em E-learning (Docentes do DEED);
- Formação em Excel (Secretariado do DEED);
- Formação em novas ferramentas da Web 2.0 (Secretariado do DEED).

## **DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES (DH)**

No âmbito da sua missão e das suas atribuições estatutariamente definidas, o Departamento de Humanidades propõe-se desenvolver, em 2011, as seguintes atividades enquadradas nas linhas de ação previstas no Plano Estratégico da UAb para o quadriénio 2010-2014.

### **Ensino**

- Redimensionamento da oferta pedagógica de 1º Ciclo, propondo: a) a suspensão e futura extinção de oferta redundante ou tendencialmente esgotada (LLC-LE, LLC-EP, Estudos Artísticos); b) a criação de um novo curso de Licenciatura em Humanidades (a submeter à A3ES);
- Redimensionamento da oferta pedagógica de 2º Ciclo, propondo: a) a suspensão e futura extinção de cursos com escassa procura (Mestrado em Estudos Ingleses e Americanos, Mestrado em Estudos Francófonos, Mestrado em Estudos de Cinema), ou com claras redundâncias a nível da sua estrutura curricular (MEPM, MLCP); b) a criação de novos cursos de Mestrado que permitam uma melhor articulação entre os vários ciclos de estudo e possam satisfazer uma procura crescente em certas áreas do saber abrangidas pelo DH (Mestrado em Ensino do Português, Mestrado em Estudos Europeus, Mestrado em Estudos Literários e Artísticos, Mestrado em Estudos Portugueses Modernos e Contemporâneos);
- Desenvolvimento da oferta pedagógica de 3º Ciclo, iniciando o Programa de Doutoramento em Estudos Portugueses (acreditado pela A3ES) e colaborando, com o DCeT e o DEED na lecionação da unidade curricular Intervenção Artística e Interculturalidade no âmbito do Programa de Doutoramento em Média-Arte Digital oferecido em parceria com a Universidade do Algarve (a submeter à A3ES);
- Expansão e/ou adequação da oferta pedagógica existente às comunidades portuguesas ou de luso-descendentes.

### **Oferta de Cursos em ALV**

- Revisão crítica da atual oferta em ALV conducente ao eventual cancelamento de programa com fraca adesão em dois anos consecutivos (Curso de Formação Multidisciplinar em Turismo, por exemplo) e à criação de novos cursos ou programas orientados para públicos específicos: Curso de Pós-Graduação em Ciências da Informação e da Documentação; Curso Prático de Tradução; Cursos de Formação com fins específicos: análise do discurso jurídico; comunicação empresarial; Técnicas de Expressão e Comunicação para a Inclusão Social;
- Desenvolvimento da oferta existente destinada à formação contínua de professores com a introdução do Módulo «Cinema na Escola»;
- Relançamento do programa «Línguas AbERTAS» (Alemão, Espanhol, Francês, Inglês, Português Língua Não-Materna);
- Consolidação e expansão a novos públicos da oferta no âmbito do CQES no qual o DH contribui com as UC de Português (transversal), Inglês e Filosofia.

### **Investigação**

- Continuação e aprofundamento de linhas de investigação/ação desenvolvidas no âmbito do LEaD: Projeto «Ensino-Aprendizagem das Línguas Estrangeiras Online»; Projeto «Letras Digitais»; Projeto «@ssess – e-Learning e Avaliação no Ensino Superior»; Projeto «Cultura digital, práticas discursivas e sociabilidades em contexto de ensino/aprendizagem online» (desenvolvido no âmbito da linha I de investigação do LEaD – Educação a distância e educação em rede; Projeto «T-learning (Narrativas digitais)»; Projeto «Acessibilidades» (Apoio a estudantes com dificuldades físicas e sensoriais de acesso aos cursos da UAb);
- Alargamento e monitorização do Repositório Aberto a nível do DH.

### **Publicações, Comunicações e Conferências**

- Publicação: Atas do Colóquio Internacional Mobilidade e Literatura na Idade Média; Atas do Colóquio Travessias poéticas Portugal-Brasil; Atas do Colóquio Renascimentos na Europa do século XVI.
- Colóquio e Conferências: coorganização do Seminário «Docência e Investigação no Ensino Superior» (março de 2011); coorganização (em parceria com o Centro de Estudos sobre o Imaginário Literário da FCSH da UNL) do Colóquio Internacional Interdisciplinar «Da Letra ao Imaginário» (maio de 2011); organização da IIª Jornada de Literaturas Europeias (maio de 2011);

### **Outras Atividades**

- Extensão universitária: intensificação da participação dos docentes em iniciativas dos CLA (workshops, ações de formações; divulgação da oferta pedagógica, etc.). Organização, nesse âmbito, de uma Jornada sobre Literaturas Africanas; coorganização dos seminários multidisciplinares «Sextas à tarde» organizados pela Delegação do Porto; elaboração de vários programas televisivos («Letras Francófonas: Celine e Cendras»; «O motivo do duplo na literatura e no cinema»; «O teatro em Lisboa no tempo da Primeira República»).
- Parcerias Interuniversitárias: continuação e aprofundamento dos projetos Sócrates-Erasmus com as universidades da Sorbonne, Oviedo, Santiago de Compostela, Autónoma de Madrid e Göttingen.

## **UNIDADE DE PRODUÇÃO E GESTÃO DE CONTEÚDOS DE ENSINO (UPGCE)**

### **Ensino**

#### **Oferta de Cursos de 1º, 2º e 3º ciclo**

O contributo da UPGCE para a oferta pedagógica implica as duas áreas operacionais ARA (Área de Recursos Audiovisuais) e ARM (área de Recursos Multimédia) e desenvolver-se-á a dois níveis:

- a nível da divulgação geral, via emissões televisivas da UAb difundidas pela RTP2, via “Portal da UAb” e em suporte “papel”;
- a nível da produção de conteúdos e recursos educativos (scripto, vídeo, áudio, inforno) para as unidades curriculares que integram os cursos.

#### **Oferta de Cursos em ALV**

O contributo da UPGCE relativamente aos Cursos em ALV irá desenvolver-se nos mesmos moldes da alínea anterior.

### **Investigação**

A investigação, na UPGCE, é uma investigação aplicada e resulta da reformulação dos objetivos da UAb no que respeita à produção audiovisual e multimédia. As áreas de investigação decorrem das necessidades de produção ajustada ao Modelo Pedagógico e procuram dar cumprimento ao documento reitoral “Programa de Ação: 2010-2014” tendo particular incidência nos domínios da produção digital de conteúdos (divulgação institucional e recursos educativos).

Mais concretamente, a investigação em curso e a desenvolver no próximo ano contempla os seguintes domínios:

- Vídeo e áudio online (formatos e modos de disponibilização);
- Estudo dos meios de implementação e de produção de WebTV;
- Produção de conteúdos digitais no âmbito dos chamados “recursos abertos” (plataforma Zappiens, nomeadamente);
- Digital Storytelling (formas de narrativa digital);
- T-learning (estudo dos aspetos técnicos envolvidos e ajustamento da produção audiovisual à plataforma);
- Ebook (modos de produção e disponibilização);
- Portal (configuração, design, layout, etc.).

### **Atividades Transversais**

A avaliação da UPGCE rege-se pelo SIADAP e decorre da lei geral e dos objetivos fixados superiormente.

Encontra-se a decorrer o processo de implementação do Sistema de Qualidade no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização.

### **UNIDADE DE MISSÃO PARA OS CENTROS LOCAIS DE APRENDIZAGEM (UMCLA)**

Segundo o Despacho nº400/R/2009, a Unidade de Missão para os Centros Locais de Aprendizagem (UMCLA) tem as seguintes atribuições:

- Definição de estratégias de desenvolvimento dos CLA e de formação dos seus coordenadores;
- Promoção de parcerias com entidades e organismos diversos;
- Mediação da presença da UAb em eventos de natureza cultural e científica;
- Participação em observatórios e conselhos consultivos locais;
- Realização de estimativas de custos associados ao funcionamento dos CLA;
- Supervisão dos CLA, bem como formação, suporte e monitorização da ação dos respetivos coordenadores, no campus virtual da UAb (plataforma Moodle).

Atualmente, a rede é constituída por 13 Centros Locais de Aprendizagem, prevendo-se, a curto prazo, a sua expansão para 17.

Na base da dinamização dos CLA convergem as seguintes linhas estratégicas, assentes no desempenho dos seus coordenadores - os representantes da Universidade que fisicamente se encontram mais próximos dos estudantes e da comunidade local:

- Uniformizar e consolidar práticas e rotinas norteadas pelo profissionalismo e pela eficácia, no que se refere ao suporte logístico e instrumental aos estudantes residentes na área, à coordenação do processo de avaliação presencial e à divulgação da oferta educativa da UAb e da especificidade do seu sistema de ensino-aprendizagem;
- Promover sinergias socioculturais, educativas e cívicas, enquadradas nas dinâmicas locais e respeitando as especificidades da respetiva zona de influência.

Para o ano de 2011, dar-se-á prioridade às seguintes ações do Plano Estratégico da UAb, para o período de 2010-2013:

- Ação 10: Estabelecimento de parcerias extra universitárias;
- Ação 12: Consolidação da rede dos CLAs;

Estas ações orientam-se pelos seguintes objetivos;

- objetivo 3: Reforçar a intervenção a nível local;
- objetivo 4: Alargar a cooperação.

As atividades apresentadas no Anexo I decorrem, naturalmente, das ações e objetivos antes referidos, tendo como referenciais os documentos estratégicos da UAb e a especificidades da UMCLA e da rede de CLAs. Os serviços a prestar no ano de 2011 enquadram-se nas seguintes áreas: a) apoio à comunidade académica da UAb, b) serviço à comunidade e c) Atividade científica.

### **DELEGAÇÕES DE COIMBRA E PORTO**

A Delegação de Coimbra e a Delegação do Porto são serviços desconcentrados de coordenação territorial da UAb. De acordo com o art.º 41.º do Regulamento da Estrutura Orgânica da Universidade Aberta, as Delegações são serviços desconcentrados de coordenação territorial e competência geral, orientados para

a diversificação e otimização das atividades da Universidade, em articulação com o Reitor, no respeitante à execução da estratégia da Universidade, e com os Departamentos, no que toca à área científico pedagógica.

São atribuições da Delegação de Coimbra e da Delegação do Porto:

- Apoiar e supervisionar atividades de extensão académica que decorram na sua área geográfica de intervenção, bem como atividades de formação de interesse local e regional;
- Apoiar os estudantes nas áreas académicas, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais;
- Propor, promover e desenvolver projetos de cooperação nas áreas da formação, da investigação e do serviço à comunidade, no seio da Universidade e com outras Universidades ou entidades de reconhecido mérito.

Para o ano de 2011, dar-se-á prioridade às seguintes ações do Plano Estratégico da UAb, para o período de 2010-2013:

- Ação 2: Lançamento de novos programas de ALV;
- Ação 5: Ativação de instrumentos para garantia da qualidade;
- Ação 6: Consolidação da investigação em EaD;
- Ação 9: Lançamento de um programa de recursos educativos abertos.

Estas ações orientam-se, principalmente, pelos seguintes objetivos:

- objetivo 2: Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida;
- objetivo 3: Reforçar a intervenção a nível local;
- objetivo 5: Aprofundar a inovação em EaD.

As atividades a desenvolver pela Delegação de Coimbra e pela Delegação do Porto constam do Anexo 1 (atividades previstas para 2011 para cumprimento dos objetivos formulados no "Plano-Estratégico de Médio Prazo: 2010-2014").

## **INSTITUTO COORDENADOR DE INVESTIGAÇÃO (ICI)**

### **Introdução**

O ICI é uma estrutura permanente da Universidade que gere e coordena a investigação desenvolvida por esta. Neste contexto, o plano aqui apresentado, para além de atividades próprias, reflete a contribuição do Laboratório de Educação a Distância e do Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais no que se refere a investigação e desenvolvimento para o ano de 2011. Tem como orientação geral o Programa Específico de Desenvolvimento da UAb para 2010-2013 e como pressuposto um primeiro balanço sumário sobre a execução do plano de atividades anterior, delineado para o ano de 2009-2010.

Organiza-se enunciando as atividades previstas segundo quatro vertentes: projetos de Investigação e Desenvolvimento, Conferências, Formação Avançada, Publicações e Comunicações e Atividades Transversais.

## Projetos de Investigação e Desenvolvimento

1. Investigação e desenvolvimento no âmbito do Projeto t-learning, com as seguintes vertentes específicas:
  - Desenvolvimento de um modelo de autoria de recursos educativos multimédia para TV interativa e para mobile learning, com impacte no encurtamento no ciclo de conceção e produção dos referidos recursos;
  - Criação de uma aplicação informática para a elaboração de Storyboards por parte dos autores no quadro do modelo definido na alínea anterior;
  - Investigação aplicada no que se refere à conceção e produção de recursos educativos multimédia, com base na perspetiva digital storytelling;
  - Elaboração de um modelo de avaliação da qualidade dos recursos multimédia a produzir no contexto da alínea a).;
  - Desenho de um portal da UAb para mobile learning;
  - Desenho de um canal de TVi interativa on demand.
2. Desenvolvimento de aplicações informáticas para reforço do sistema de ensino da UAb, tendo em vista a melhoria da relação entre o estudante e a Universidade Aberta.
3. Desenvolvimento de aplicações informáticas com aplicação na investigação e/ou relevantes para a realização de estudos a nível avançado.
4. Aprofundamento do apoio técnico aos estudantes, docentes e coordenações de cursos no âmbito do Modelo Pedagógico Virtual.
5. Projetos de investigação sediados no Laboratório de Educação a Distância (LEaD) atualmente em curso e/ou iniciados no último trimestre de 2010:
  - Elearning e avaliação no Ensino Superior -@ssess.he (PTDC/CPE-CED/104373/2008) – financiamento pela FCT;
  - A utilização de vídeos em contextos de aprendizagem formais e informais;
  - Ensino / Aprendizagem das Línguas Estrangeiras online;
  - Projecto SOL – Socializing Online Learning;
  - AVA-UAb2 – Desenvolvimento e teste da versão 2 do ambiente virtual de aprendizagem da Universidade Aberta;
  - Projeto «Letras Digitais» - Textualidades: características e abordagens discursivas em ambiente virtual;
  - Cultura digital, práticas discursivas e sociabilidades em contexto de ensino/ aprendizagem online;
  - Projeto Acessibilidades;
  - VIRQUAL - Network for integrating Virtual Mobility and European Qualification Framework in HE and CE Institutions;
  - OER-HE - Innovative OER in European HE,

- LECH-e - The Lived Experience of Climate Change : interdisciplinary e-module;
- Open Educational Innovation (OEI);
- NetCU – Networked curricula – fostering transnational partnerships in open and distance education and blended learning.

Projetos de investigação sediados no CEMRI atualmente em curso ou a iniciar:

- Multicultural Cities and Political Integration of Immigrants in the Metropolitan Area of Lisbon;
- Desemprego, Pobreza e Estratégias de Inclusão Social de Imigrantes em Portugal – Os Casos das Comunidades Cabo-Verdiana e Chinesa;
- Place, Identity and Belonging: Returning to Portugal and the Transnational Lives of Portuguese-Canadian Emigrant Descendants. Projecto internacional: Portugal e Canadá;
- A importância do futebol português e o hóquei no gelo canadiano para os portugueses e os seus descendentes no Canadá;
- Citizenship, Identity and Belonging: Transnational Sense of Place and Civic Participation among Portuguese-Canadian Descendants in Canada and in Portugal. Projeto internacional: Portugal e Canadá;
- Multicultural Democracy and Immigrants' Social Capital in Europe: Participation, Organizational Networks and Public Policies at Local Level \_ LOCALMULTIDEM;
- Histórias de vida de refugiados em Portugal;
- Migrações Contemporâneas em Cidades Globais: Intolerâncias e Solidariedades. Projeto internacional Brasil, Portugal e Itália;
- Percursos, conquistas e derrotas das mulheres na 1ª República;
- Uso e Gestão do Território em Comunidades Haliêuticas – Políticas Nacionais: Espaço Físico e Políticas de Sustentação; As Gentes e a Organização Social; Diálogo Intercultural e a Transmissão de conhecimentos. Portugal (Universidade Aberta, CEMRI); Brasil (Museu Emílio Goeldi, Belém); Moçambique (UNILURIO, Nampula/Maputo);
- Participação no Projeto Europeu de Investigação Athena 3 – Travelling Concepts;
- Base de Dados em Estudos sobre as Mulheres;
- Imagens e Sonoridades das Migrações – Base de Dados;
- Produções artísticas e hidridismo cultural em comunidades migrantes;
- Memórias: Vozes Femininas;
- Interculturalidade Afro-Atlântica. Projeto internacional, Portugal e Brasil;
- Saúde, Violência e Interculturalidade. Projeto internacional, Portugal, França e Brasil;
- Participação e Saúde;
- O papel dos jovens na construção de comunidades interculturais;
- Português em Linha: EU-PT. Projeto internacional, Estados Unidos e Portugal;
- Travessias: Imagens Literárias dos contactos interculturais.

**Conferências**

- Organização de uma conferência internacional sobre e-learning no ensino superior (LEaD);
- Organização de workshops, em colaboração com o LEaD sobre Digital Storytelling, Serious Games;
- Organização de um seminário temático sobre Investigação, em colaboração com o LEaD e com o CEMRI;
- Organização do seminário Elearning UAb 2011 (LEaD);
- Organização periódica de eventos no Laboratório de Educação a Distância (LEaD'Talks, LEaD Works, Workshops temáticas) em 2011 (LEaD);
- Ciclo de conferências, a realizar nos CLA, pelo CEMRI, subordinado ao tema: Cidades, Cidadania e Interculturalidades;
- Realização de 10 Ciclos de Conferências a realizar pelo CEMRI.

**Formação Avançada**

- Estruturação de uma equipa permanente de formação avançada em EaD sediada no LEaD;
- Organização e formação de uma equipa permanente de learning design em EaD (LEaD);
- Programação de estágios em EaD e de atividades de pós-doutoramento a realizar no LEaD;
- Elaboração de uma proposta de 3º ciclo em Migrações e Relações Interculturais (CEMRI);
- Reforço da investigação tendo em vista estudos do 2º ciclo, nomeadamente no que se refere à colaboração a nível Internacional (EMICC; MMIR; MIM);
- Cursos ALV – Cinema na Escola; Cidadania e Competências Interculturais (CEMRI);
- Cursos de formação avançada para docentes para MPV da UAb, para Elearning e B-learning (LEaD).

**Publicações e Comunicações**

- Incremento de publicações em revistas internacionais e/ou nacionais sobre os objetos de investigação no LEaD parte dos investigadores/docentes da UAb, integrados ou colaboradores;
- Incremento de comunicações em congressos e reuniões científicas internacionais e/ou nacionais sobre os Objetos de investigação do LEaD integrados ou colaboradores;
- Estímulo à edição de publicações resultantes da investigação em EaD nomeadamente em formato eletrónico;
- Estímulo à produção de materiais em formato multimédia como resultado de disseminação de resultados de investigação produzida no LEaD;
- Organização de uma base de dados de publicações e de comunicações em EaD e Elearning produzidas no âmbito da investigação no LEa (LEaD);
- Edição de uma coletânea de boas práticas no ensino online (LEaD);
- Edição de 15 obras decorrentes de Projetos de investigação teses de pós-graduação, encontros científicos e colóquios por parte do CEMRI;

- Realização de 80 comunicações em eventos científicos a nível nacional e internacional por parte de investigadores do CEMRI.

### **Atividades Transversais**

- Acompanhamento e monitorização do pedido de acreditação à FCT do Laboratório de Educação a Distância (LEaD) enquanto unidade de investigação;
- Criação de uma unidade móvel de investigação em Estudos do Local (UIEL), em articulação com a Unidade de Missão dos Centros Locais de Aprendizagem;
- Apoio ao estabelecimento de parcerias entre o LEaD e outras unidades de investigação nacionais e/ou internacionais visando investigação relevante para o avanço do conhecimento em EaD, em sistemas e tecnologias em eLearning, cibercultura, gestão do conhecimento e organizações educativas na Sociedade em Rede;
- Apoio ao delineamento de Projetos de investigação conjunta entre o LEaD e o CEMRI no que se refere à utilização das TIC na Sociedade em Rede e à literacia digital em contextos interculturais;
- Apoio a iniciativas de estabelecimento de protocolos entre a Universidade Aberta e unidades de investigação sediadas noutras instituições de ensino superior visando a investigação em áreas distintas das áreas de I&D do LEaD ou do CEMRI consideradas relevantes para a formação avançada a nível de estudos de doutoramento;
- Apoio ao incremento de candidaturas a PROJETOS internacionais por parte do LEaD e do CEMRI;
- Elaboração de um regulamento de pós-doutoramento na Universidade;
- Estímulo à definição de instrumentos de avaliação da investigação no LEaD e no CEMRI;
- Organização do Serviço de Apoio à Investigação, previsto no Regulamento do ICI, com vista i) ao apoio à elaboração de candidaturas para financiamento da investigação, ii) ao apoio aos investigadores da UAb no que se refere à execução financeira dos PROJETOS de investigação objeto de financiamento externo, iii) ao apoio a bolseiros para atividades de investigação na UAb e iv) à recolha e ao tratamento sistemático de toda a informação referente à investigação realizada por investigadores/docentes da Universidade não integrados no LEaD ou no CEMRI, em parceria com unidades de investigação externas à UAb;
- Participação de elementos do CEMRI no Grupo de Trabalho para criação de oferta pedagógica para comunidades portuguesas e luso-descendentes;
- Participação e colaboração em atividades conjuntas na rede Learning Working Group PT, com vista à ativação de sinergias visando a inovação e a disseminação de boas práticas de eLearning.

### **GABINETE DE DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO E DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS**

O Gabinete de Desenvolvimento Estratégico e de Relações Internacionais (GDERI) exerce a sua ação nos domínios do apoio ao planeamento estratégico e do desenvolvimento e acompanhamento da execução de projetos nacionais, comunitários ou internacionais, em áreas de especial interesse e relevância para a Universidade Aberta (UAb).

O gabinete desenvolve atividades de suporte que visam atingir os Objetivos definidos no Plano Estratégico da UAb, contribuindo para:

**Ensino**

Oferta de cursos do 1º, 2º e 3º ciclo

- Prestar o apoio necessário aos pedidos de acreditação prévia de novos ciclos de estudo a submeter à Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), e dar continuidade aos processos de acreditação preliminar dos ciclos de estudo em funcionamento;
- Realização de estudos que identifiquem necessidades formativas ou de ensino com vista a ampliar e/ou renovar a oferta pedagógica da UAb, baseados em documentos nacionais e/ou internacionais;
- Manutenção dos conteúdos do Guia Informativo, tanto na versão em português como na versão em inglês;
- Manutenção do site do GDERI;
- Manutenção da versão em inglês do portal da UAb;
- Elaboração da Candidatura anual, dos Relatórios Intercalar e Final Erasmus, a serem enviados à Agência Nacional para o PROALV;
- Atualização dos Acordos Bilaterais Erasmus e estabelecimento de novos;
- Preparação das missões de mobilidade de estudantes, docentes e outro pessoal;
- Conclusão da preparação do Suplemento ao Diploma, em inglês, para os cursos da UAb;
- Tradução para inglês dos Pedidos de Acreditação Preliminar de Ciclos de Estudo novos e em funcionamento.

**Publicações, Comunicações e Conferências:**

Organização da Conferência Anual sobre Qualidade no Ensino Superior, no âmbito da representação na Comissão Setorial para a Educação e Formação / Grupo de Trabalho para o Ensino Superior no Instituto Português da Qualidade.

**Atividades Transversais**

- Contribuição para o cumprimento do cronograma de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Colaboração na elaboração de Relatório de Atividades de 2010;
- Colaboração na elaboração do Plano de Atividades para 2011;
- Acompanhamento da implementação do Plano Estratégico de 2010-2014, de acordo com indicações superiores;
- Organização de conferências e/ou reuniões internacionais;
- Apoio à preparação de candidaturas a projetos internacionais e a alguns projetos em curso;
- Atualização da informação sobre a UAb em diretórios internacionais, por exemplo: Moveonet, Educontact, AUF;
- Pesquisa, recolha, tratamento e divulgação de informação sobre iniciativas internacionais;
- Atualização da informação sobre projetos a divulgar no site da UAb;
- Estabelecer o interface com a plataforma "De Góis", no ensino superior.

## **GABINETE DE IMPRENSA E IMAGEM**

O Gabinete de Imprensa e de Imagem exerce a sua ação nos domínios da relação do Reitor e da Universidade Aberta (UAb) com meios de comunicação social, na promoção da imagem da UAb e na divulgação das suas ações (cursos, encontros científicos, presença em certames, etc.) e produtos (edições em suportes scripto e multimédia), da coordenação dos conteúdos do portal da UAb, da coordenação editorial da revista eletrónica da UAb, da organização de atividades culturais (encontros científicos, apresentação de edições impressas e multimédia, entre outras) e dos serviços à comunidade ou de outros que se pretenda desenvolver.

### **Ensino**

Promoção/divulgação da oferta pedagógica do 1.º, 2.º e 3.º ciclos e de Cursos em ALV

- Seleção, redação e atualização das notícias no portal UAb (homepage, sites dos CLAs, das Delegações e dos Departamentos); gestão da informação da homepage do portal UAb (imagem grande, animação e destaques) e de outras páginas do portal (oferta pedagógica, candidaturas, estudante, futuro estudante, estudante PLOP, perguntas frequentes, etc.);
- Divulgação das candidaturas e das ofertas pedagógicas a meios de comunicação social, resposta célere a pedidos de informação de jornalistas, dinamização do tema no Educação Aberta (suplemento quinzenal da UAb no jornal Açoriano Oriental) e apresentação de propostas de temas ao Senhor Reitor que vão ao encontro das necessidades de informação dos estudantes e dos (possíveis) candidatos, para difusão aos média;
- Coordenação da edição e redação dos conteúdos da newsletter, que privilegia a oferta pedagógica, a investigação e as ações culturais e científicas da UAb;
- Apresentação de propostas para os noticiários da emissão da UAb na RTP 2 com notícias sobre a oferta pedagógica da UAb;
- Elaboração de conteúdos para material promocional da UAb: cadernos promocionais, desdobráveis, flyers, banners, páginas promocionais eletrónicas (formato html);
- Divulgação da Instituição e dos seus cursos através dos vários eventos e ações da UAb: distribuição de desdobráveis, cadernos promocionais, flyers e brindes (tapete para rato, canetas, blocos, fitas publicitárias);
- Promoção e criação de campanhas de divulgação a nível nacional com o objetivo de captar novos públicos para a frequência dos cursos da UAb do 1.º e 2.º Ciclos e dos cursos da Aprendizagem ao Longo da Vida.

### **Investigação**

Promoção/divulgação e apoio na organização de atividades de investigação

- Resposta célere a pedidos de informação de jornalistas;
- Divulgação regular de iniciativas da UAb junto de média (publicações, comunicações e projetos da UAb e/ou sobre a participação dos seus docentes e investigadores em edições e encontros científicos) e promoção do tema no Educação Aberta;
- Recolha e classificação de recortes de imprensa da UAb, sobre notícias publicadas na imprensa escrita e online (de âmbito nacional, regional e local), sites e newsletters institucionais (de autarquias, empresas, associações, organismos da administração pública, etc.), bem como emitidas em estações de rádio e de televisão, para posterior disponibilização destes recortes de imprensa no portal UAb e na newsletter UAb Notícias;

- Seleção, redação e atualização das notícias no portal UAb (homepage, sites dos CLAs, sites das Delegações e dos Departamentos); gestão da informação da homepage do portal UAb (imagem grande, animação e destaques) e de outras páginas do portal (Investigação e Desenvolvimento; Projetos de Investigação);
- Coordenação da edição e redação dos conteúdos da newsletter, que privilegia a oferta pedagógica, a investigação e as ações culturais e científicas da UAb;
- Apresentação de propostas para os noticiários da emissão da UAb na RTP 2 com notícias sobre as atividades de investigação desenvolvidas por investigadores da/na UAb;
- Organização de eventos internacionais: congressos, conferências, colóquios, workshops reuniões científicas internacionais, feiras (com representação da UAb através dos Técnicos Superiores) e celebração de assinaturas de protocolos internacionais; Protocolos de Cooperação;
- Organização de eventos e ações das várias Unidades Orgânicas da UAb;
- Elaboração de apresentações institucionais em Power Point;
- Conceção de material promocional e brindes;
- Promoção e criação de conteúdos bilingue (PT e UK) para material promocional da UAb: cadernos promocionais, desdobráveis, flyers, banners, páginas promocionais eletrónicas (formato html).

### **Atividades Transversais**

#### Sistemas de Avaliação e de Gestão da Qualidade

- Aplicação do Sistema de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP) de acordo com os objetivos estratégicos;
- Monitorização da utilização do logótipo da universidade aberta de acordo com o manual de normas gráficas da UAb;
- Contribuição com novas iniciativas/ideias para a boa imagem da UAb na imprensa e na sociedade civil em geral;
- Elaboração de procedimentos do gabinete para a implementação do sistema de gestão da qualidade.

### **SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO**

Os Serviços de Documentação têm como objetivo facultar o acesso à informação especializada nos vários domínios de atividades de formação graduada e pós-graduada e de investigação científica desenvolvidas na Universidade Aberta. O seu principal Objetivo é o apoio ao ensino, à aprendizagem e à investigação e os seus principais utilizadores são docentes, investigadores e alunos universitários.

#### **Ensino**

- Localizar, recolher, conservar e disponibilizar os materiais necessários às atividades da Universidade, com especial incidência nos que se relacionam com o ensino a distância;
- Conservar, nas condições adequadas, os documentos e materiais produzidos pela Universidade, incluindo guias de cursos, planos de estudos e demais elementos informativos relativos às respetivas unidades curriculares.

## **Investigação**

- Formação de utilizadores
- Desenvolver e manter o REPOSITÓRIOAbERTO, como instrumento de suporte, divulgação e preservação da investigação científica da Universidade

## **Atividades Transversais**

- Dinamizar a rede de contactos e de colaborações, nos planos nacional, comunitário e internacional, com vista ao intercâmbio e enriquecimento do acervo documental da Universidade;
- Assegurar, em articulação como Gabinete Jurídico, o processo de atribuição de copyright próprio e a sua defesa, bem como as negociações para acesso a copyrights alheios;

Deter e organizar os documentos relacionados com a história e o desenvolvimento da Universidade;

- No âmbito de aplicação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) os Serviços de Documentação assegurar a gestão dos Procedimentos de Trabalho PSQ 12 “Leitura e Empréstimo “ e PSQ 16 “Solicitação de utilização de material publicado pela UAb”

## **SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE**

Os Serviços de Apoio ao Estudante (SAE) contribuem essencialmente a nível das Atividades Transversais ao Ensino.

Os SAE adotam uma estrutura matricial por áreas operativas, asseguradas por equipas com competências multidisciplinares, que garantem e dinamizam os processos inerentes ao suporte da oferta pedagógica e formativa da Universidade Aberta.

Aos SAE cabe organizar os assuntos e ações que se relacionam com a atividade curricular dos estudantes:

- Desenvolver competências comunicacionais externas e internas;
- Reforçar os instrumentos de normalização e simplificação de procedimentos com vista à implementação no modelo de Gestão da Qualidade;
- Reforçar o número de processos de cariz inovador, com recurso a tecnologias de comunicação e informação, que constituam uma mais-valia para os públicos-alvo;
- Aperfeiçoar o modo de funcionamento interno, tal como consignado no Sistema de Gestão de Qualidade;
- Melhorar o sistema de monitorização, recolha de informação e apoio à gestão;
- Incrementar a cooperação com entidades congéneres, nacionais ou estrangeiras;
- Implementar funcionalidades transacionais de secretaria académica, através do Portal: candidaturas, matrículas, inscrições e certificação on-line;
- Reorganizar a logística de exames: atualização de protocolos com locais de exames, contratualização de serviços/espacos de apoio aos exames;
- Monitorizar e reportar periodicamente o progresso das atividades e o desempenho dos serviços;

- Fornecimento de informação estatística, de acordo com as solicitações internas e externas (GPEARl);
- Coordenar e qualificar os recursos humanos e materiais afetos.

Promover o intercâmbio de funcionários com serviços congêneres, de outra instituições nacionais e/ou estrangeiras, para partilha de experiências e práticas relacionadas com o setor académico.

# Anexo 1.

## **Atividades Previstas para 2011 para Cumprimento dos Objetivos Formulados no "Plano Estratégico Médio Prazo 2010-14"<sup>2</sup>**

---

<sup>2</sup> Reis, C., Plano Estratégico Médio Prazo 2010-2014, em [http://www.uab.pt/c/document\\_library/get\\_file?uuid=52fec87-4e79-4a1f-b4d4-6ae498ad95b8&groupId=10136](http://www.uab.pt/c/document_library/get_file?uuid=52fec87-4e79-4a1f-b4d4-6ae498ad95b8&groupId=10136).

**Ação 1:** Revisão crítica da oferta pedagógica da UAb**Objetivo 1**

- Extrair consequências da fraca adesão a cursos, menores, e unidades curriculares (UC).
- Ter em conta indicadores de empregabilidade e outros disponíveis sobre a matéria;
- Atenção a dar às ofertas de 2º e 3º ciclo (pertinência social e sustentabilidade académica)

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Ofertas Pedagógicas de 1º Ciclo do DCSG (manutenção atual oferta e melhoria da sua eficiência) A. 4 – do plano do DCSG	Nº alunos	n.a.	DCSG	Docentes DCSG	2011
Ofertas Pedagógicas de 2º Ciclo do DCSG (manutenção atual oferta, com exceção do MEEA e melhoria da sua eficiência) A.5 e 9 – do plano do DCSG	Nº alunos e dissertações	n.a.	DCSG	Docentes DCSG	2011
Oferta Pedagógica 3º Ciclo em História e em SSD (Manutenção e eficiência) A.10 – do plano do DCSG	Nº novos alunos e orientações	n.a.	DCSG	Docentes DCSG	2011
Acreditação e lançamento 1º ciclo em Serviço Social (e suspensão minor Serviço Social) A. 3 – do plano do DCSG	Acreditação e nº novos alunos	Um prof. Auxiliar convidado	DCSG	Cristina Vieira	Até setembro 2011
<b>Criação de Cursos 3º Ciclo:</b> - Programa de Doutoramento em Média-Arte Digital (PDMAD)- Programa de Doutoramento em Estatística e Aplicações (PDEA) - Programa de Doutoramento em Tecnologias e Sistemas Informáticos (PDTSI) - Programa de Doutoramento em Matemática (PDM)	Nº candidaturas submetidas à acreditação prévia na A3ES; Nº cursos acreditados		DCeT	A3ES; PDMAD: (DCeT DEED, DH), UAlg, PDEA: DCeT, UOC, Outras Univs. PDTSI: DCeT, UNED, Outras Univs. PDM: DCeT, Univ. de Denver, Univ. St. Andrews	9 meses

<b>Criação de Cursos de 2º Ciclo:</b> - Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web (MW) - Mestrado em Bioinformática e Bioestatística (MBB)	Nº candidaturas submetidas à acreditação prévia na A3ES; Nº cursos acreditados		DCeT	A3ES MW: DCeT MBB: DCeT, UNED, UOC	9 meses
Reformulação do Mestrado em Expressão Gráfica e Audiovisual (MEGA) - Orientando-o para a arte computacional e a criação de conteúdos didáticos	N.º de alunos inscritos superior a 25		DCeT	DCeT, DEED, UAlg	6 Meses
- Prosseguimento dos atuais cursos do DEED; - Desenvolvimento do Programa de Doutoramento em Educação (3 especialidades).	Adesão dos públicos visados (nº de estudantes)		DEED	DEED com participação de DH e DCSG. Apoio das diversas estruturas da UAb.	2 Semestres letivos
- Suspensão/extinção dos Cursos de Licenciatura em LLC-EP, LLC-LE, Estudos Artísticos, bem dos Cursos de Mestrado em Estudos Francófonos, Estudos de Cinema e Estudos Ingleses e Americanos, Estudos Portugueses Multidisciplinares (em parceria com o DCSG); - Proposta de criação do Curso de Licenciatura em Humanidades e dos Cursos de Mestrado em Estudos Ensino do Português, Estudos Europeus, Estudos Literários e Artísticos, Estudos Portugueses Modernos e Contemporâneos; - Colaboração pontual (a nível de uma uc) com o DCeT na proposta de Doutoramento em Média-Arte Digital	Aprovação pelos órgãos competentes da UAb; acreditação prévia da A3ES		DH	DH, DCSG, DCeT, Conselho Pedagógico, Conselho Científico, Reitor, A3ES.	120
Elaboração de uma proposta de 3º ciclo em Migrações e Relações Interculturais (CEMRI) - Reforço da investigação tendo em vista estudos do 2º ciclo, nomeadamente no que se refere à colaboração a nível Internacional (EMICC; MMIR; MIM)		Elaboração do plano de estudos Propostas de parcerias		CEMRI	
Manutenção dos conteúdos do Guia Informativo, tanto na versão em português como na versão em inglês	Grau de satisfação dos utilizadores		GDERI	GDERI	
Elaboração da Candidatura anual, dos Relatórios Intercalar e Final Erasmus, a serem enviados à Agência Nacional para o PROALV	Cumprimento de prazos		GDERI	GDERI	
Conclusão da preparação do Suplemento ao Diploma, em inglês, para os cursos da UAb	Cumprimento de prazos		GDERI	Coord. Cursos e Unidade de Missão para a Acreditação dos Cursos da UAb	

Realizar estudos solicitados que identifiquem necessidades formativas ou de ensino com vista a ampliar e/ou renovar a oferta pedagógica	Número de estudos realizados		GDERI		
Desenvolver propostas de promoção de conteúdos atualizados, informativos e apelativos sobre a oferta pedagógica do 1º, 2º e 3º ciclos da UAb, no portal e na newsletter da UAb, nas emissões da UAb na RTP 2, em média (nacionais, regionais, locais, autárquicos e setoriais); sites e publicações institucionais, com o objetivo de captar novos públicos para a frequência dos cursos da UAb do 1º, 2º e 3º. ciclos.	Aprovação superior de propostas (nº. de propostas aprovadas/ nº. propostas apresentadas)		GII		
Desenvolver, promover e criar campanhas de divulgação a nível nacional (meios de comunicação social, brochuras promocionais em formato de papel e eletrónico, participação em feiras e outros eventos) com o objetivo de captar novos públicos para a frequência dos cursos da UAb do 1º e 2º ciclos.	Aprovação superior de propostas (nº. de propostas aprovadas/ nº. propostas apresentadas)	Compra de espaço nos OCS	GII		
Informação estatística Melhorar o apoio ao Estudante	Prazo de Resposta Grau de Satisfação	-----	SAE	SAE	≤ 3 dias / Nº de pedidos Durante o período de matrículas

## **Ação 2** - Lançamento de novos programas de ALV

### **Objetivo 2:** Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Ofertas pedagógicas adequadas a novos públicos, em especial se se encontram fora do horizonte do ES convencional.
- Programas recentes da ANQ;
- Normativos em vigor que contemplam Certificação de Competências;
- Atribuir à UALV responsabilidade de creditação.

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Lançamento de nova oferta não formal em Contabilidade (ALV ao nível de pós-graduação) A. 2 – do plano do DCSG	Nº Novos alunos	Dois professores auxiliares convidados a 50%.	DCSG	Manuel Mouta Lopes	Até julho 2011
Consolidação da Oferta Pedagógica em Matéria de ALV A. 7 do plano do DCSG	Nº novos alunos	n.a.	DCSG	Docentes DCSG	2011
Reforço da oferta em ALV: - Diversos cursos para Formação Contínua de Professores; Formação Profissional e Especialização	Nº de novos cursos criados e oferecidos; Nº de alunos inscritos; N.º de novos públicos-alvo atingidos (áreas profissionais)		DCeT	Várias instituições profissionais nacionais	12 meses
Reforço da oferta para CPLP (ALVs, Mestrados e Doutoramentos instanciados em países CPLP) Ex. Curso em ALV de especialização em Tecnologias Musicais para músicos cabo-verdianos	Nº de novos cursos criados, instanciados e oferecidos; Nº de alunos inscritos dos CPLP; N.º de novos públicos-alvo atingidos (áreas profissionais)		DCeT	Diversas instituições (Universidade Pedagógica (Moçambique), Universidade de Cabo Verde, Universidade Nacional de Timor Lorosae, Outras univs.)	12 meses

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização da 3ª edição do CPS.</li> <li>- Re-edição dos cursos FFO e AAV.</li> <li>- Curso Intervenção em Autarquias - Projetos Sócio-Educativos</li> <li>- Curso "Escola de Pais"</li> <li>- Introdução aos Mundos Virtuais na Educação/Formação</li> <li>- Web 2.0 na Educação e na Formação</li> <li>- Métodos, Técnicas e Ferramentas de Estudo</li> </ul>	Adesão dos públicos visados (nº formandos)		DEED	DEED; DEED com participação de colaboradores externos à UAb; Apoio da UALV.	2 semestres letivos 3 meses/curso
<p>Programa «Línguas Abertas» (Alemão, Espanhol, Francês, Inglês, Português Língua Não-Materna);</p> <p>Curso de Pós-Graduação em Ciências da Informação e da Documentação;</p> <p>Curso Prático de Tradução;</p> <p>Cursos de Formação com fins específicos: análise do discurso jurídico; comunicação empresarial;</p> <p>Técnicas de Expressão e Comunicação para a Inclusão Social;</p> <p>Ação de Formação Cinema na Escola.</p>	Número de alunos inscritos		DH	DEED, DCSG, UALV	180
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de Qualificação para Estudos Superiores (CQES)</li> <li>- Curso de Formação de Formadores Online (FFO)</li> <li>- Curso de Gestão da Caça e do Espaço Rural (CGCER)</li> <li>- Curso de Empreendedorismo e Gestão de Pequenos Negócios (CEGPN)</li> <li>- Curso de Formação Multidisciplinar em Turismo (CFMT)</li> <li>- Programa Línguas Abertas (PLA)</li> <li>- Curso de Especialização em Direção da Segurança (CEDS)</li> </ul>	<p>Para cada um dos Cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de candidatos versus nº de inscritos /matriculados</li> <li>- Grau de satisfação dos formandos</li> <li>- Taxa de certificação</li> </ul>		UALV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CQES – DH, DCSG e DCeT</li> <li>- FFO – DEED</li> <li>- CGCER – UALV/ DCeT / Colaboradores Externos</li> <li>- CEGPN – DCSG</li> <li>- CFMT – DH e DCSG</li> <li>- PLA – DH</li> <li>- CEDS – UALV/Externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CQES – 13 semanas</li> <li>- FFO – 3 meses</li> <li>- CGCER – 27 semanas</li> <li>- CEGPN – 13 semanas</li> <li>- CFMT – 7 meses</li> <li>- PLA – 5 semanas</li> <li>- CEDS – 23 semanas</li> </ul>
<p><b>Abrantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento do projeto de parceria com a Apoio à realização de ações da UALV, ou de parceiros locais, (todo o ano). Ações específicas projetadas:</li> <li>- InforAberta: 1<sup>as</sup> Jornadas de Informática da Universidade Aberta "A tecnologia digital ao serviço do ensino da informática em regime de e-learning", 7 de maio de 2010.</li> <li>- Conferência Saúde, Comunicação e Interculturalidade, do Programa de Extensão Universitária e Cultural da UALV, data a determinar com a UALV.</li> </ul>	Grau de satisfação dos participantes		CLA	CLAs, UAb Outras Instituições	1/atividade

<p><b>Silves</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminário sobre "Empreendedorismo e Formação – fuga à crise"</li> </ul> <p><b>Peso da Régua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conferência "Literacia e Inclusão Digital", ação conjunta com a CMPR.. Seminário "Região Demarcada do Douro", ação conjunta com a CMPR e ACIR.</li> <li>- Seminário "Cidades, Cidadania e Interculturalidade", ação conjunta com a CMPR e o CEMRI, da UAb</li> </ul> <p><b>Meda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminário subordinado ao tema "Cinema na Escola"</li> <li>- Conferência "Saúde, Comunicação e Interculturalidade", do Programa de Extensão Universitária e Cultural da UALV.</li> </ul> <p><b>Coruche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação orientada para a aquisição de competências nas TIC e Internet.</li> <li>- Seminário em parceria com a CIMLT com enfoque para a inclusão digital e tecnológica</li> <li>"Seminário Empreendedorismo, Cultura e Desenvolvimento Local"</li> </ul> <p><b>Ponte de Lima</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminário "Cinema na Escola"</li> <li>- Colóquio "Inclusão Digital e E-learning"</li> <li>- Seminário "Cinema na Escola"</li> <li>- Workshop "Educação Sexual na Escolas"</li> <li>- Palestras sobre literatura (percursos de vida de autores literários)</li> </ul> <p><b>Sabugal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminário "Gestão da Caça e do Espaço Rural", em parceria com a UALV/ UAb. Calendarização: 22 de janeiro de 2011</li> <li>- Jornada histórica sobre a 3ª invasão francesa</li> <li>- Tertúlia sobre a vida pessoal de Fernando Pessoa.. Seminário "Cidades, Cidadania e Interculturalidade", em parceria com o CEMRI / UAb</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

<p><b>Reguengos de Monsaraz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação, orientada para a aquisição de competências nas TIC e Internet: – nível de formação inicial e nível de melhoria em rede com os Coordenadores dos Espaços Internet existentes na área de atuação (atribuição de Diplomas de Competências Básicas em TIC)</li> <li>- Seminário "Empreendedorismo, Cultura e Desenvolvimento Local"</li> </ul> <p><b>Grândola</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conferência "Turismo no Alentejo" (iniciativa em parceria com o CLA de Reguengos de Monsaraz)</li> <li>- Workshop sobre Gestão de Conflitos na Escola a nível meso e micro - escola e sala de aula (em parceria com a Escola Secundária António Inácio da Cruz)</li> </ul> <p><b>Cantanhede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conferência na área do empreendedorismo e gestão de pequenos negócios</li> </ul> <p><b>Praia da Victória</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conferência subordinada à temática da Igualdade de Oportunidades e/ou violência sobre as mulheres em parceria com a UMAR</li> </ul> <p><b>S. João da Madeira</b></p> <p>"Poesia à mesa"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organização de uma conferência alusiva à temática do empreendedorismo em parceria com a SANJOTEC e a CM SJM</li> <li>- Participação nas Jornadas de Educação promovidas pela CM SJM (setembro)</li> <li>- Seminário "Cinema na Escola"</li> <li>- Seminário "Cidades, Cidadania e Interculturalidade", ação conjunta com o CEMRI</li> <li>- Seminário "Empreendedorismo, Cultura e Desenvolvimento Local"</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

<p><b>Ribeira Grande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir quinzenalmente a saída do suplemento "Educação Aberta", no Jornal Açoriano Oriental</li> <li>- Garantir trimestralmente a página da UAb na Revista Municipal e no Boletim Cultural</li> <li>- Garantir a organização da PRIMARTE</li> <li>- Garantir a organização da III Feira do Livro da Ribeira Grande</li> <li>- Manter uma parceria forte e sustentável (incubadora do "Conselho Consultivo Local")</li> <li>- Construção da Parceria com a Associação de Municípios da Região Autónoma dos Açores</li> <li>- Participar na projeção, implementação e avaliação de Atividades com a CM da Ribeira Grande; acompanhar outras organizações e instituições (de cariz sócio cultural, relacionadas com Ensino e Formação, com Ambiente e Desenvolvimento Local</li> </ul>					
<p>Novos sistemas de leitura (Leitura e BD) Os géneros literários na sala de aula O tempo e o aspeto na língua portuguesa O novo acordo ortográfico: reaprender a escrever</p>	<p>Grau satisfação Participantes</p>		<p>D Coimbra</p>	<p>Delegação de Coimbra/ Outras instituições</p>	<p>1</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa: "Sextas à tarde"</li> <li>- Oficina: Escrita para os Media</li> <li>- Workshop: 7 Anos com as Ciências do Consumo Alimentar</li> <li>- Workshop: Alimentação e Saúde</li> <li>- Seminário: Interação: a abertura à pluralidade dos discursos na aula de Língua Portuguesa</li> <li>- Workshop: Sexualidade</li> <li>- Seminário: Imagens, Cultura e Desenvolvimento Local</li> <li>- Workshop: Cinema na Escola</li> <li>- Seminário: Iniciação à investigação em Antropologia e Antropologia Visual.</li> <li>- Seminário: Percursos da Literacia e Inclusão Digital</li> <li>- Seminário: Pobreza e exclusão social.</li> <li>- Seminário: Introdução às ciências Sociais.</li> <li>- Seminário: Integração social de indivíduos de origem cigana na sociedade portuguesa.</li> </ul>	<p>Grau de satisfação dos participantes</p>		<p>D.Porto</p>	<p>Delegação do Porto DEED DCSG CEMRI DCeT DH Outras Instituições</p>	<p>1/atividade</p>

- Seminário: Relevância da História no Século XXI - Seminário: Boas Práticas de Sustentabilidade de Montado Sobro e a Cortiça - Seminário: Biodiversidade e Serviços de Ecossistema -Seminário: Depois da tese doutoral. Que investigação?					
Desenvolver propostas de promoção de conteúdos atualizados, informativos e apelativos sobre a oferta pedagógica de Aprendizagem ao Longo da Vida, e sobre a creditação e certificação de competências, no portal e na newsletter da UAb, nas emissões da UAb na RTP 2, em média (nacionais, regionais, locais, autárquicos e setoriais); sites e publicações institucionais, com o objetivo de captar novos públicos para a frequência dos cursos de ALV da UAb	Aprovação superior de propostas (nº. de propostas aprovadas/ nº. propostas apresentadas)		GII		
- Cursos ALV – Cinema na Escola; Cidadania e Competências Interculturais - Ciclo de conferências, a realizar nos CLA, pelo CEMRI, subordinado ao tema: Cidades, Cidadania e Interculturalidades - Criação de uma unidade móvel de investigação em Estudos do Local (UIEL), em articulação com a Unidade de Missão dos Centros Locais de Aprendizagem	Adesão dos participantes			CEMRI CEMRI ICI, em articulação com a UMCLA	
Desenvolver, promover e criar campanhas de divulgação a nível nacional (meios de comunicação social, brochuras promocionais em formato de papel e eletrónico, participação em feiras e outros eventos), com o objetivo de captar novos públicos para a frequência dos cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida	Aprovação superior de propostas (nº. de propostas aprovadas/ nº. propostas apresentadas)	Compra de espaço nos OCS	GII		
Informação estatística Melhorar o apoio ao Estudante	Prazo de Resposta Grau de Satisfação	-----	SAE	SAE	≤ 3 dias / Nº de pedidos Durante o período de matrículas

**Ação 3:** Criação de oferta pedagógica para comunidades portuguesas e de luso-descendentes

**Objetivo 1:** Rearticular a oferta pedagógica Aproveitar as potencialidades que o EaD e o modelo pedagógico virtual encerram para atingir as populações dispersas (luso descendentes)

**Objetivo 4:** Alargar a cooperação Apurar os domínios em que a oferta pedag. Se deve centrar e que formatos deve revestir (Criar grupo de trabalho

- Ponderação da pertinência de ações de cooperação com universidades bem situadas na geografia da emigração de origem portuguesa

Atividade	Indicador	Aquisição de bens/produto e custos	Proponente	Intervenientes	Duração da atividade
Manutenção do Diploma de Estudos Especializados para o TC de Angola A.6 – do plano do DCSG	Receita	5 docentes externos	DCSG	Docentes DCSG e externos	2011
Implementação do Programa de Doutoramento em Média-Arte Digital	N.º alunos inscritos de populações dispersas (emigração portuguesa; espaço da lusofonia; espaço ibero-americano)		DCeT	(DCeT, DEED, DH), UAlg	9 meses
Criação de Cursos de 2º Ciclo: - Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web (MW) - Mestrado em Bioinformática e Bioestatística (MBB)	N.º alunos inscritos de populações dispersas (emigração portuguesa; espaço da lusofonia; espaço ibero-americano)		DCeT	DCeT, UNED, UOC	9 meses
Reforço da oferta para CPLP (ALVs, Mestrados e Doutoramentos instanciados em países CPLP) Ex. Curso em ALV de especialização em Tecnologias Musicais para músicos cabo-verdianos	N.º alunos inscritos de populações dispersas (emigração portuguesa; espaço da lusofonia; espaço ibero-americano); N.º diplomas emitidos em cursos ALV		DCeT	Diversas IES (Univ. Cabo Verde; Univ. Pedagógica, Moçambique; Universidade Nacional de Timor Lorosae, Outras univs.)	6 meses
Curso de pós-graduação em Estudos de Administração e Supervisão, destinado a formadores/gestores na área da saúde, em diferentes países dos PALOP			DEED	DEED; Apoio Vice-Reitoria.	Um ano civil

Equacionar formas de divulgação e adequação da oferta pedagógica existente para comunidade portuguesa e de luso-descendentes			DH	DH, Reitor	
Participação de elementos do CEMRI no Grupo de Trabalho para criação de oferta pedagógica para comunidades portuguesas e luso-descendentes	Documentos produzidos			CEMRI	A definir
Assessoria de imprensa da UAb: desenvolver propostas de divulgação das potencialidades do EaD, e do modelo pedagógico, junto de média acessíveis a comunidades de luso-descendentes e/ou residentes no estrangeiro ou em países de língua oficial portuguesa	Aprovação superior de propostas (n.º de propostas aprovadas/ n.º. propostas apresentadas)	Aluguer de espaços equipamentos	GI		
Elaboração de desdobráveis, cadernos promocionais, flyers			GII		
Organização de eventos nacionais e internacionais: conferências, colóquios, workshops, reuniões, feiras, protocolos, lançamento de livros	N.º de visitantes dos stands/participantes em eventos.		GII		
Potenciação da informação em redes sociais: envio de notícias para o facebook e notícias acessíveis aos subscritores dos Feeds/RSS e do Twitter do Portal UAb.	N.º. candidatos e estudantes que acede à informação nas redes sociais / N.º. candidatos e estudantes que acede à informação noutros suportes		GII		
Estabelecimento de novos protocolos com os locais de exame	N.º de protocolos	Aluguer de espaços e pagamento de vigilâncias	SAE	SAE + Instituição Externa	Anual

**Ação 4:** Avaliação do modelo pedagógico virtual

**Objetivo 2:** Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Adequar as práticas adquiridas e os reajustamentos funcionais

**Objetivo 5 :** Aprofundar a inovação em EaD

- Necessidade de atender às características educativas de novos públicos

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Realização de experiência piloto de aplicação de avaliação contínua obrigatória num conjunto de unidades curriculares da Licenciatura em Informática – ano letivo 2010-11	Aumento da taxa relativa de sucesso nas unidades curriculares da experiência piloto		DCeT	DCeT, LEaD	12 meses
Estudo da aplicação do MPV para mobile learning e TV interativa	Documento orientador			ICI, com apoio do LEaD	1 semestre
Difusão, através de suportes digitais (portal UAb, newsletter UAb e redes sociais), de inquérito de satisfação sobre o modelo pedagógico.	Nº. candidatos e estudantes que responde ao inquérito porque o recebe nestes meios/ Nº. candidatos e estudantes que responde ao inquérito		GII		
Reajustamentos funcionais (Moodle e SIGES)	% de funcionalidades verificadas	-----	SAE	SAE+ICI	Anual

**Ação 5:** Ativação de instrumentos para garantia da qualidade**Objetivo 1:** Rearticular a oferta pedagógica

- Na linha das iniciativas já instituídas (regulamentação legal para abertura e funcionamento de cursos - A3ES)

**Objetivo 2 :** Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Com incidência no modelo pedagógico, desempenho docente, material didático, infraestruturas tecnológicas, serviços académicos.
- Manual da Qualidade (S. Administrativos)

**Objetivo 5:** Aprofundar a inovação em EaD

- Os instrumentos beneficiarão do contributo da investigação aplicada

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Acreditação e lançamento 1º ciclo em Serviço Social (e suspensão minor Serviço Social) A. 3 – do plano do DCSG	Acreditação e nº novos alunos	Um prof. Auxiliar convidado	DCSG	Cristina Vieira	Até setembro 2011
Melhoria Qualidade Serviço Prestado aos alunos A.13 a 16 – do plano do DCSG	Índice Satisfação alunos	n.a.	DCSG	Docentes e secretariado DCSG	2011
Acreditação 3ºs ciclos Gestão e Ciências Sociais A. 1 – do plano do DCSG	Acreditação	n.a.	DCSG	José Porfírio Vários professores de C.S.P.	Até setembro 2011
Desenvolvimento continuado da plataforma Moodle	N.º de funcionalidades novas na plataforma moodle de suporte ao e-learning Aumento da satisfação geral dos utilizadores		DCeT	DCeT, LEaD	12 meses (em contínuo)
Ativação de instrumentos de avaliação da qualidade da produção audiovisual e multimédia	Nº de instrumentos de avaliação ativados		UPGCE		Ao longo do ano

Participação no Sistema de Gestão de Qualidade (Implementação, Certificação e Acompanhamento posterior) Participação na CAF			D.COIMBRA	UAb/Del.Coimbra	Ao longo do ano
Participação no Sistema de Gestão da Qualidade Participação na CAF	Grau de eficiência na ação dos utilizadores		D.PORTO	UAb/D.Porto	Ao longo do ano
Atualização e monitorização da base de dados de legislação criada em 2010 para divulgação junto de destinatários determinados	A definir pela Gestora da Qualidade	Não está prevista	GJ	Serviços Informáticos, Gestora da Qualidade	365 dias
Elaboração de relatório trimestral de monitorização e avaliação de processos em contencioso	Prazo de entrega (8 dias úteis após termo do trimestre)	Não está prevista	GJ	GJ, SOF-RF	365 dias
Tradução para inglês dos Pedidos de Acreditação Preliminar de Ciclos de Estudo novos e em funcionamento	Cumprimento de prazos		GDERI		
Contribuição para o cumprimento do cronograma de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade	Grau de cumprimento do cronograma de implementação do SGQ no GDERI		GDERI		
Organizar Conferência Anual sobre Qualidade no Ensino Superior	Relatório final e inquérito de satisfação aos participantes		GDERI		
Prestar o apoio aos pedidos de acreditação prévia de novos ciclos de estudo, e dar continuidade aos processos de acreditação preliminar (A3ES)	Cumprimento dos prazos		GDERI		
Participar na Implementação do Sistema da Qualidade Repetido			GDERI		
Elaborar procedimentos do gabinete para a implementação do Sistema de gestão da qualidade.	Grau de cumprimento do cronograma de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade		GII		
Gestão do Procedimento de Trabalho PSQ 12 "Leitura e Empréstimo " Gestão do Procedimento de Trabalho PSQ 16 " <u>Solicitação de utilização de material publicado pela UAb</u> "	Grau de cumprimento do cronograma de implementação do SGQ nos SD		SD		

Criação de contas de e-mail para alunos Disponibilização do serviço de pedidos de certificados on-line	100% de alunos com acesso a conta de e-mail 50 pedidos até ao final do ano	Serviços 15.000€ 4.500€	S.I.	S.I	44
Implementação do SGQ	% de Execução	-----	SAE	SAE+ A&D + Instituição Externa	Anual

**Ação 6:** Consolidação da investigação em EaD**Objetivo 5:** Aprofundar a inovação em EaD

- Acreditação do LEaD pela FCT

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Fomentar Investigação no DCSG, também em matéria de EaD A.8 – do plano do DCSG	N.º papers revistas referenciadas	n.a.	DCSG	Docentes DCSG	2011
Participação em Projetos de Investigação e Desenvolvimento em áreas das Ciências e Tecnologia	N.º de artigos publicados referenciando o LEaD;		DCeT	Diversos centros de investigação, parceiros	50% Tempo efetivo membros DCeT
Preparação e submissão de propostas de projeto de investigação e desenvolvimento em EaD em colaboração com LEaD	N.º de propostas submetidas a financiamento N.º de propostas aprovadas;		DCeT	Diversos centros de investigação, entidades parceiras	2 meses por proposta de projeto (em média)
Orientação e co-orientação de trabalhos de dissertação de mestrado, doutoramento e pós-doutoramento	N.º de trabalhos em orientação N.º de trabalhos concluídos com sucesso		DCeT	DCeT, outros departamentos da UAb; Outras IES nacionais e internacionais;	1 ano orientação (mestrado) 2 anos orientação (doutoramento) 3 anos orientação (pós-doutoramento)
Participação alargada dos docentes do DEED nos diversos projetos de investigação do LEaD	Níveis de execução dos PROJETOS		DEED	Docentes do DEED	2 semestres letivos

<p>Projeto Ensino-Aprendizagem das Línguas Estrangeiras Online; Projeto Letras Digitais Projeto @ssess – e-Learning e Avaliação no Ensino Superior Projeto Cultura Digital, Práticas Discursivas e sociabilidades em Contexto de Ensino/Aprendizagem online» (projeto desenvolvido no âmbito da linha I de investigação do LEaD – Educação a distância e educação em rede; Projeto t-learning (Narrativas digitais) Projeto Acessibilidades (Apoio a estudantes com dificuldades físicas e sensoriais de acesso aos cursos da UAb).</p>	<p>Níveis de execução dos projetos; Avaliação de resultados</p>		<p>DH</p>	<p>DH, LEaD</p>	<p>360 180 120</p>
<p>Participação na Organização do Workshop sobre e-learning (junho de 2011) Participação na organização do Seminário «Docência e Investigação no Ensino Superior» (março de 2011)</p>	<p>Níveis de execução dos projetos; Avaliação de resultados</p>		<p>DH</p>	<p>DH, LEaD</p>	<p>360 180 120</p>
<p>- Acompanhamento e monitorização do pedido de acreditação à FCT do Laboratório de Educação a Distância (LEaD) enquanto unidade de investigação -Desenho de um portal da Uab para mobile learning - Desenho e Criação de um canal de Tvi interativa on demand - Organização de uma conferência internacional sobre eLearning no ES - Organização de 2 workshops sobre Digital Storytelling, Serious Games - Organização do seminário Elearning UAb 2011 (LEaD). - Organização de um seminário temático sobre Investigação, em colaboração com o LEaD e com o CEMRI - Organização e estruturação de uma equipa permanente de formação avançada em EaD sediada no LEaD - Organização e formação de uma equipa learning design em EaD sediada no LEaD - Organização de uma base de dados de publicações e de comunicações em EaD e Elearning produzidas no âmbito da investigação no LEaD - Programação de estágios em EaD e de ATIVIDADES de pós-doutoramento a realizar no LEaD - Cursos de formação avançada para docentes para MPV da UAb, para Elearning e B-learning (LEaD)</p>	<p>Dossier Canal TV i Portal mobile learning Adesão dos participantes Adesão dos participantes Adesão dos participantes Equipa de formação em EaD Equipa de consultoria em learning design em EaD Base de dados Relatórios de investigação Nº de cursos realizados</p>	<p>Aquisição de serviços externos Aquisição de serviços externos Aquisição de serviços de formadores Aquisição de serviços de instrucional designers</p>		<p>LEaD com apoio do ICI ICI com colaboração do LEaD e da UPGCE ICI com colaboração do LEaD e da UPGCE LEaD com apoio do ICI LEaDI ICI, com apoio do LEaD e CEMRI LEaD, com apoio do ICI LEaD, com apoio do ICI LEaDI, com apoio do ICI LEaD, com apoio do ICI LEaD</p>	<p>1 semestre 1 semestre 1 semestre 2 dias 1 dia 2 dias 1 dia e 1/2 1 trimestre 1 semestre 1 semestre Variável Variável</p>

Novos sistemas de leitura (Leitura digital) A convergência de voz e dados nas redes IP Arte digital: a arte no século XXI O e-learning e o ensino da literatura	Grau satisf. Participantes			Delegação de Coimbra/ Outras instituições	1
Apoio à preparação de candidaturas a projetos internacionais e a alguns projetos em curso	Cumprimento de prazos		GDERI	Departamentos e Parceiros estrangeiros	
Pesquisa, recolha, tratamento e divulgação de informação sobre iniciativas internacionais	Cumprimento de prazos		GDERI	Universidades europeias	
Divulgação das atividades de investigação a meios de comunicação social, no portal UAb, na newsletter UAb, nas emissões da UAb na RTP2.	N.º de visitantes dos stands/participantes em eventos.		GII		
Participação da UAb em feiras e eventos relacionadas com inovação e investigação na área das novas tecnologias e no Ensino a Distância			GII		
Organização de eventos nacionais e internacionais: conferências, colóquios, workshops, reuniões, feiras, protocolos, lançamento de livros			GII		

**Ação 7:** Relançamento da política editorial**Objetivo 5:** Aprofundar a inovação em EaD

- Retomar a edição de materiais para apoio ao ensino, tanto em formatos digitais como adotando soluções técnicas inovadoras, relacionadas com o modelo pedagógico virtual;
- Estimulo à edição de natureza científica e de publicações periódicas (desejavelmente em formato eletrónico)

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Relançamento da Revista de Ciências da Computação	N.º de edições da revista publicados; N.º de artigos publicados na revista		DCeT	DCeT, outros	6 meses por edição de revista
Alargamento e monitorização do Repositório Publicação das Atas do Colóquio Internacional Mobilidade e Literatura na Idade Média Publicação das Atas do Colóquio Travessias poéticas Portugal-Brasil Publicação das Atas do Colóquio Renascimentos na Europa do século XVI.			DH	DH, UPGCE	180
Produção e divulgação de materiais audiovisuais e multimédia com carácter inovador	% de materiais integrando inovação	Aquisição de hardware e software: ver quadro investimentos em anexo	UPGCE	LEaD; ALV; Departamentos; Comissão Editorial; Coordenadores Curso	Ao longo do ano e quando solicitado
- Incremento de publicações em revistas internacionais e/ou nacionais sobre os Objetos de investigação no LEaD - Incremento de comunicações em congressos e reuniões científicas internacionais e/ou nacionais sobre os Objetos de investigação do LEaD parte dos investigadores/docentes da Uab, integrados ou colaboradores deste centro. - Realização de 10 Ciclos de Conferências a realizar pelo CEMRI em 2011	Nº de publicações Nº de comunicações Adesão dos participantes Nº de comunicações Obras editadas Obra editada em formato papel e eletrónico			LEaD LEaD CEMRI CEMRI CEMRI LEaD	

<p>- Realização de 80 comunicações em eventos científicos a nível nacional e internacional por parte de investigadores do CEMRI</p> <p>- Edição de 15 obras decorrentes de PROJETOS de investigação teses de pós-graduação, encontros científicos e colóquios por parte do CEMRI</p> <p>- Edição de uma coletânea de boas práticas no ensino online</p>	<p>Nº de publicações Nº de comunicações</p> <p>Adesão dos participantes</p> <p>Nº de comunicações</p> <p>Obras editadas</p> <p>Obra editada em formato papel e eletrónico</p>			<p>LEaD</p> <p>LEaD</p> <p>CEMRI</p> <p>CEMRI</p> <p>CEMRI</p> <p>LEaD</p>	
<p>Assegurar, no que se refere à análise e elaboração de títulos contratuais, em articulação com os restantes intervenientes, o processo de atribuição de copyright próprio e a sua defesa, bem como as negociações para acesso a copyrights alheios</p>	<p>% de resposta dentro do prazo legal ou superiormente definido (Meta 2010: 90%)</p>	<p>Não está prevista</p>	<p>GJ</p>	<p>Conselho Editorial, Diretor de Departamento /Professor da disciplina, Serviço de Documentação</p>	<p>Não é possível determinar</p>
<p>Disponibilização do catálogo de edições (em formato eletrónico) no portal UAb</p>	<p>Grau de satisfação dos utilizadores</p>		<p>GII</p>		
<p>Conceção, implementação e gestão do auto arquivo</p>	<p>Grau de cumprimento da Política de Auto Arquivo</p>		<p>SD</p>		

**Ação 8:** Relançamento da produção audiovisual

**Objetivo 1:** Rearticular a oferta pedagógica

**Objetivo 5:** Aprofundar a inovação em EaD

- A Web TV da UAb contará com produções novas adequadas ao novo modelo pedagógico

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produtoe custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Elaboração de materiais científico pedagógicos para diversas plataformas incluindo Televisão Interativa	N.º de módulos produzidos N.º de módulos em uso na plataforma TV interativa / Web TV		DCeT	DCeT, UPGCE, outras entidades parceiras	2 meses por módulo (em média)
Participação de docente do DEED no Grupo de trabalho afim	Níveis de execução dos PROJETOS		DEED	Docente do DEED	2 semestres letivos
Participação no Projeto T-learning (Narrativas digitais) Programa televisivo «Letras Francófonas: Celine e Cendras» Programa televisivo «O motivo do duplo na literatura e no cinema» Programa televisivo «O teatro em Lisboa no tempo da Primeira República»	Níveis de execução dos projetos Avaliação do produto		DH	DH, UPGCE	180
Contribuir para a implementação da Web TV da UAb Novas produções para Web	% de desvio em relação à calendarização acordada Nº de novas produções	Aquisição de: câmaras e outros materiais: ver quadro investimentos em anexo	UPGCE	Informática; Comissão Editorial	Ao longo do ano e quando solicitado

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de um modelo de autoria de recursos educativos multimédia para TV interativa e para mobile learning, com impacte no encurtamento no ciclo de produção dos referidos recursos</li> <li>- Investigação aplicada no que se refere à conceção e produção de recursos educativos multimédia, com base na perspetiva digital storytelling</li> <li>- Criação de uma aplicação informática para a elaboração de Storyboards por parte dos autores no quadro do modelo definido na alínea anterior</li> </ul>	<p>Documento de referência</p> <p>Documento de referência</p> <p>Aplicação informática</p>			<p>ICI, com colaboração do LEaD e UPGCE</p>	<p>1º trimestre</p> <p>Anual</p> <p>1 trimestre</p>
<p>Elaboração de propostas de temas de notícias para as emissões WEB TV.</p>	<p>Aprovação superior de propostas (nº. de propostas aprovadas/ nº. propostas apresentadas)</p>		<p>GII</p>		

**Ação 9:** Lançamento de um programa de recursos educativos abertos

**Objetivo 1:** Rearticular a oferta pedagógica

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produção e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Elaboração de materiais científicos pedagógicos para diversas plataformas incluindo Televisão Interativa	N.º de módulos produzidos em uso em regime aberto; N.º de PROJETOS de investigação aplicada em Narrativas Digitais		DCeT	DCeT, UPGCE, outras entidades parceiras	2 meses por módulo (em média) 6 meses por pequeno projeto de investigação aplicada em narrativas digitais
Promoção de procedimentos e práticas de Autoarquivo no Repositório Aberto	N.º de documentos arquivados no Repositório Aberto		DCeT	DCeT, Serviços Documentação	12 meses
Produção de recursos educativos abertos	% de desvio em relação à calendarização acordada/ N.º de Novas Produções		UPGCE	Informática; Comissão Editorial	Ao longo do ano, após estabelecimento de protocolos c/ entidades externas
Os géneros literários na sala de aula O tempo e o aspeto na língua portuguesa O novo acordo ortográfico: reaprender a escrever	Grau satisf. Participantes			Delegação de Coimbra	1
Organização do Arquivo digital online dos recortes de imprensa.	N.º de recortes disponibilizados/ n.º de materiais promocionais UAb em suporte digital		GII		

**Ação 10:** Estabelecimento de parcerias extra universitárias

**Objetivo 1:** Rearticular a oferta pedagógica

- Interação com agentes económicos e sociais em posição privilegiada para inspirarem ofertas pedagógicas adequadas Á pop Port. Ativa;
- Acentuar trabalho em curso com ANQ (formação de formadores CQES);

**Objetivo 5:** Aprofundar a inovação em EaD

- Exploração de ferramentas inovadoras de EaD (comunicações móveis, televisão interativa, etc.)

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Disponibilização online dos conteúdos do material promocional em versão bilingue.			GII		
Intercâmbio de alunos de Gestão com a Universidade Metodista de São Paulo A.18 – do plano do DCSP	Nº alunos	n.a.		Docentes DCSG	Até março de 2011
Reforço da oferta em ALV: - Diversos cursos para Formação Contínua de Professores; Formação Profissional e Especialização	Nº. de acordos de cooperação institucional para o lançamento conjunto de cursos		DCeT	Diversas instituições, agentes económicos e sociais	12 meses
Realização de Seminários Temáticos: - Ciclo de Ambiente e Sociedade; "Matemática na AbERTA"; "e-DCeT"; Colóquios nos CLA; Diversos nos centros de investigação Organização de Conferências e Workshops: - Jornadas de Informática da AbERTA - Workshop Internacional de Ensino a Distancia da Informática - Conferência Internacional em Grupos e Semigrupos - Outras	N.º de eventos realizados; N.º de parcerias estabelecidas com agentes económicos e sociais locais, nacionais e internacionais		DCeT	Câmaras Municipais, CLAs, Empresas e Associações nacionais e internacionais	2 semanas (por evento) em média
- Colaboração com consórcio europeu responsável pelo Projeto de Apoio ao Desenvolvimento dos Recursos Humanos para a Saúde nos PALOP (PADRHS-PALOP) - Projeto Media Smart em colaboração com a APAN	Avaliação do curso a desenvolver		DEED	Docentes do DEED e colaboradores externos	2 semestres letivos 1 semestre

Estabelecimento de parcerias com: - Instituto de Segurança Social - Instituto da Conservação da Natureza (ICN) - Fundação Sanitus (área da saúde)	- Nº de Cursos/Ações em ALV realizados ao abrigo das referidas parcerias	Não se aplica	UALV		
Desenvolvimento do projeto "T-learning" Criação do "Portal Móvel"	% de desvio em relação à calendarização dos projetos	Aquisição de software: ver quadro de investimentos em anexo	UPGCE	LEaD; Informática	De acordo c/ calendarização dos projetos
Colaboração em atividades conjuntas na rede Learning Working Group PT, com vista à ativação de sinergias para a realização de atividades conjuntas visando a inovação e a disseminação de boas práticas de eLearning	Documentos produzidos pela rede Realização de eventos conjuntos			ICI	anual
<b>Abrantes</b> - Projeto de parceria com a Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo - Organização de almoço convívio de Natal com os alunos de toda a região da área de intervenção (dezembro) - Apoio à realização de ações socioculturais e científicas que surjam de iniciativas do CLA - Evento de divulgação de trabalhos científicos desenvolvidos por estudantes do CLA de Abrantes, data a determinar de acordo com a adesão <b>Silves</b> - Estudo comparativo entre sistemas de ensino presenciais e Ead), o grupo de trabalho que se pretende formar para a condução de investigação eficaz, nomeadamente entre o CLA de Silves, a UMCLA, Docentes da Universidade do Algarve (com a qual a UAb detém parceria) e de outras Instituições da região, bem como alunos alvo. - Organizar Seminário sobre "Empreendedorismo e Formação – fuga à crise", (mês de outubro) - Estabelecer contactos, com a Câmara Municipal de Silves e outras Autarquias e instituições da região do Algarve, para desenvolvimento de ações conjuntas de dinamização de âmbito sócio cultural (todo o ano)	Grau de satisfação dos participantes		CLA	CLAs, UAb Outras Instituições	A definir

<p><b>Peso da Régua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação na XIV Feira do Livro e na IV Feira Social, promovidas pela CMPR (calendarização: setembro de 2011)</li> <li>- Organização de eventos de cariz científico cultural com as entidades parceiras do CLA de P. Régua</li> </ul> <p><b>Meda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação na XIV Feira do Livro, promovida pela Câmara Municipal de Mêda (maio de 2010)</li> <li>- Apoio à realização de ações socioculturais e científicas que surjam de iniciativas do CLA, da UALV, ou de parceiros locais</li> <li>- Participação na XIV Feira do Livro, promovida pela CM de Mêda Calendarização: maio de 2011</li> <li>- Fomentar e dinamizar o contacto entre a comunidade de estudantes: manutenção da bolsa de contactos inter-alunos e divulgação de ações e eventos académicos e organização de almoços convívio com os alunos de toda a região da área de intervenção</li> </ul> <p><b>Coruche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar ações de âmbito socio-cultural, resultado de propostas do CLA, da CM, da UAb/UALV e de parceiros</li> <li>- Colóquio - lançamento de um livro sobre história local</li> <li>- Realização de um encontro de âmbito científico, onde os alunos da UAb possam, publicamente e sob proposta e orientação superior, apresentar publicamente os trabalhos por eles desenvolvidos; realizar ações deste cariz conjuntamente com outros CLAs</li> <li>- Organizar eventos para os alunos de toda a região da área de intervenção do CLA</li> <li>- Celebrar um protocolo de cooperação com o gabinete CLDS com vista a diagnosticar as causas de iliteracia digital e tecnológica</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

<p><b>Ponte de Lima</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação na Feira do Livro, promovida pela Câmara Municipal de Ponte de Lima</li> <li>- Entrevistas a antigos alunos, descrevendo de que forma a sua formação na UAb contribuiu para melhorar e abrir novas oportunidades no mercado de trabalho. Estes percursos irão ser publicados no Jornal "O povo de Lima" e as entrevistas serão organizadas pela coordenadora e realizadas por um jornalista de "O Povo do Lima", ao longo do ano</li> <li>- Participação na Feira do Livro, promovida pela Câmara Municipal</li> </ul> <p><b>Sabugal</b></p> <p>Organização de eventos de cariz científico cultural com os parceiros do CLA (em consonância com a agenda do parceiro e do CLA do Sabugal)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação na II Mostra Social, Solidária e da Juventude, promovida pela CMS (junho de 2011)</li> <li>- Organização de um convívio com os alunos do CLA do Sabugal</li> </ul> <p><b>Reguengos de Monsaraz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organização de evento para os alunos de toda a região da área de intervenção do CLA</li> </ul> <p><b>Grândola</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar de eventos de cariz científico cultural com as entidades parceiras do CLA (ações dependentes da agenda do parceiro e do CLA)</li> <li>- Participação do CLA de Grândola, com um stand, na Feira do Emprego e Formação de Grândola (maio de 2011)</li> <li>- Participação do CLA de Grândola, com um stand, na Feira de Agosto – Turismo, Ambiente e Desenvolvimento, em Grândola (Agosto de 2011)</li> <li>- Participação na Feira do Livro de Grândola</li> </ul> <p><b>Cantanhede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conferência na área do empreendedorismo e gestão de pequenos negócios</li> </ul> <p><b>Praia da Victória</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conferência subordinada à temática da Igualdade de Oportunidades e/ou violência sobre as mulheres em parceria com a UMAR.</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

<p><b>S. João da Madeira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Poesia à mesa"</li> <li>- Organização de uma conferência alusiva à temática do empreendedorismo em parceria com a SANJOTEC e a CM SJM</li> <li>- Participação nas Jornadas de Educação promovidas pela CM SJM (setembro)</li> <li>- Seminário "Cinema na Escola"</li> <li>- Seminário "Cidades, Cidadania e Interculturalidade", ação conjunta com o CEMRI</li> <li>- Seminário "Empreendedorismo, Cultura e Desenvolvimento Local"</li> </ul> <p><b>Ribeira Grande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação na projeção, implementação e avaliação de atividades com a CM da Ribeira Grande; acompanhar outras organizações e instituições (de cariz sócio cultural, relacionadas com Ensino e Formação, com Ambiente e Desenvolvimento Local</li> <li>- Garantir a organização da PRIMARTE</li> <li>- Garantir quinzenalmente a saída do suplemento "Educação Aberta", no Jornal Açoriano Oriental</li> <li>- Garantir trimestralmente a página da UAb na Revista Municipal e no Boletim Cultural</li> <li>- Garantir a organização da III Feira do Livro da Ribeira Grande</li> <li>- Manter uma parceria forte e sustentável (incubadora do "Conselho Consultivo Local")</li> <li>- Construção da Parceria com a Associação de Municípios da Região Autónoma dos Açores</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversa com... <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlos Reis</li> <li>• Ana Paula B. Horta</li> <li>• Domingos Caeiro</li> </ul> </li> <li>- Programa: "Sextasàtarde"</li> <li>- Oficina: Escrita para os Media</li> <li>- Workshop: 7 Anos com as Ciências do Consumo Alimentar</li> <li>- Workshop: Alimentação e Saúde</li> <li>- Seminário: Interação: a abertura à pluralidade dos discursos na aula de Língua Portuguesa</li> <li>- Workshop: Sexualidade</li> <li>- Seminário: Imagens, Cultura e Desenvolvimento Local</li> <li>- Workshop: Cinema na Escola</li> <li>- Seminário: Iniciação à investigação em Antropologia e Antropologia Visual</li> <li>- Seminário: Percursos da Literacia e Inclusão Digital</li> <li>- Seminário: Pobreza e exclusão social</li> <li>- Seminário: Integração social de indivíduos de origem cigana na sociedade portuguesa</li> <li>- Seminário: Relevância da História no Século XXI</li> <li>- Seminário: Boas Práticas de Sustentabilidade de Montado Sobro e a Cortiça</li> <li>- Seminário: Biodiversidade e Serviços de Ecossistema</li> </ul>	Grau de satisfação dos participantes		D. Porto	Reitor Vice-Reitor Investigadores da UAb Investigadores e actores de Outras Instituições Delegação do Porto DEED DCSG CEMRI DCeT DH Outras Instituições	1
Promoção das parcerias da UAb através do portal UAb (notícias e páginas da Cooperação; Filiações e Parcerias), da newsletter, de meios de comunicação social, do espaço televisivo da UAb na RTP 2 e na WEB TV e da difusão junto dos sites e edições dos parceiros	Nº. parcerias difundidas / nº. parcerias estabelecidas		GII		
Divulgação do estabelecimento das parcerias através de mailing list			GII		

**Ação 11:** Acordos com instituições de Ensino Superior**Objetivo 1:** Rearticular a oferta pedagógica

- Acordos com instituições de Ensino Superior
- Para evitar duplicação e dispersão de recursos acordos com IES para:
  - Qualificação de ativos
  - Qualificação de ativos
  - Duplas titulações

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
Criação de Cursos 3º Ciclo: - Programa de Doutoramento em Média-Arte Digital (PDMAD) - Programa de Doutoramento em Estatística e Aplicações (PDEA) - Programa de Doutoramento em Tecnologias e Sistemas Informáticos (PDTSI) - Programa de Doutoramento em Matemática (PDM)	Nº. de acordos de cooperação institucional para a gestão conjunta de cursos		DCeT	DCeT, UAlg, UOC, UNED, Univ. Denver, Univ. St. Andrews, Outras Univs.	6 meses
Criação de Cursos de 2º Ciclo: - Mestrado em Bioinformática e Bioestatística (MBB)	Nº. de acordos de cooperação institucional para a gestão conjunta de cursos		DCeT	DCeT, UOC, UNED	6 meses
Reforço da oferta em ALV: - Diversos cursos para Formação Contínua de Professores; Formação Profissional e Especialização	Nº. de acordos de cooperação institucional para a gestão conjunta de cursos		DCeT	Diversas IES (Univ. Cabo Verde; Univ. Pedagógica, Moçambique)	
Reforço da oferta para CPLP (ALVs, Mestrados e Doutoramentos instanciados em países CPLP) Ex. Curso em ALV de especialização em Tecnologias Musicais para músicos cabo-verdeanos			DCeT	Diversas IES (Univ. Cabo Verde; Univ. Pedagógica, Moçambique; Universidade Nacional de Timor Lorosae Outras univs.)	6 meses

Atualização dos Acordos Bilaterais Erasmus e estabelecimento de novos			GDERI	Universidades europeias	
Promoção das parcerias da UAb através do portal UAb (notícias e páginas da Cooperação; Filiações e Parcerias), da newsletter, de meios de comunicação social, e do espaço televisivo da UAb na RTP 2 e na WEB TV da difusão junto dos sites e edições dos parceiros	Nº. parcerias difundidas / nº. parcerias estabelecidas		GII		

**Ação 12:** Alargamento da rede de CLAs

**Objetivo 2:** Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Desenvolvimento da oferta em ALV

**Objetivo 3:** Reforçar a intervenção a nível local

**Objetivo 4:** Alargar a cooperação

- Consolidar, avaliar e Alargar para 15 unidades CLA; Associação para o desenvolvimento do EaD

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
<p>Realização de Seminários Temáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclo de Ambiente e Sociedade; "Matemática na AbERTA"; "e-DCeT"; Colóquios nos CLA; Diversos nos centros de investigação</li> </ul> <p>Organização de Conferências e Workshops:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornadas de Informática da AbERTA</li> <li>- Workshop Internacional de Ensino a Distancia da Informática</li> <li>- Conferência Internacional em Grupos e Semigrupos</li> <li>- Outras</li> </ul>	<p>Nº. de CLAs envolvidos na organização de eventos</p> <p>Nº. de participantes dos eventos</p>		DCeT	Câmaras Municipais, CLAs, Empresas e Associações nacionais e internacionais	2 semanas (por evento) em média
<p>Intensificação da participação dos docentes em iniciativas dos CLA (workshops, ações de formações; divulgação da oferta pedagógica, etc.): Jornada de Literaturas Africanas</p> <p>Coorganização dos seminários multidisciplinares «Sextas à tarde» organizados pela Delegação do Porto</p>	<p>Níveis de execução das atividades</p> <p>Número de participantes</p>		DH	DH, UALV, CLA, Serviços desconcentrados da UAb	360

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação na Unidade de Missão para os CLAs</li> <li>- Supervisão da rede dos CLAs do Norte</li> <li>- Programa: "Sextasàtarde"</li> <li>- Oficina: Escrita para os Media</li> <li>- Workshop: 7 Anos com as Ciências do Consumo Alimentar</li> <li>- Workshop: Alimentação e Saúde</li> <li>- Seminário: Interação: a abertura à pluralidade dos discursos na aula de Língua Portuguesa</li> <li>- Workshop: Sexualidade</li> <li>- Seminário: Imagens, Cultura e Desenvolvimento Local</li> <li>- Workshop: Cinema na Escola</li> <li>- Seminário: Iniciação à investigação em Antropologia e Antropologia Visual</li> <li>- Seminário: Percursos da Literacia e Inclusão Digital</li> <li>- Seminário: Pobreza e exclusão social</li> <li>- Seminário: Introdução às ciências Sociais</li> <li>- Seminário: Integração social de indivíduos de origem cigana na sociedade portuguesa</li> <li>- Seminário: Relevância da História no Século XXI</li> <li>- Seminário: Boas Práticas de Sustentabilidade de Montado Sobro e a Cortiça.</li> </ul>	Grau de satisfação dos participantes		D Porto	Delegação do Porto/ DCSG/CEMRI/Outras Instituições Delegação do Porto/ DCeT /Outras Instituições Delegação do Porto/ DH/ Outras Instituições Delegação do Porto/ DEED/Outras Instituições	Ao longo do Ano
Coordenação de tarefas e consulta jurídica no processo de criação ou participação da UAb em projetos tendo em vista o desenvolvimento do EaD	% de execução do processo de criação da Associação (Meta 2010: 100%)	Não possui informação	GJ	Equipa Reitoral, Delegações da UAb	Não é possível determinar
Dinamizar a divulgação da instituição e dos seus cursos através dos vários eventos e ações da UAb: representação da UAb através dos técnicos superiores; distribuição de desdobráveis, cadernos promocionais, flyers, brindes	Número de participantes nos eventos, feiras.	Aluguer de espaços	GII		
Organizar, apoiar as iniciativas dos CLA.	Grau de satisfação dos CLA		GII		

Coordenação editorial da informação noticiosa sobre ofertas pedagógicas de ALV, no Portal (homepage do portal – notícias, destaques, animação e imagem grande; Sites dos CLAs: Notícias e Recortes de Imprensa; Newsletter UAb; Meios de comunicação social de âmbito nacional, regional, local, autárquico e setorial (sindical, profissional e/ou empresarial)	Nº ofertas pedagógicas ALV difundidas /nº. ofertas pedagógicas ALV realizadas		GII		
Informação estatística Melhorar o apoio ao Estudante	Prazo de Resposta Grau de Satisfação	-----	SAE	SAE	≤ 3 dias / Nº de pedidos Durante o período de matrículas
Melhoria cooperação intra e interdepartamental A.11 – do plano do DCSG	Nº alunos cursos cooperação intra e interdepartamental	n.a.	DCSG	Docentes DCSG e de outros Departamentos	2011
Melhoria satisfação RH do DCSG A.17 – do plano do DCSG	Índice Satisfação colaboradores	n.a.	DCSG	Docentes e Secretariado DCSG	2011
Promover a Rentabilidade e Autonomia Financeira do DCSG Outras (Ação 12) – do plano do DCSG	Rentabilidade e Autonomia Financeira	n.a.	DCSG	Docentes e secretariado DCSG	2011
Seminário: Relevância da História no Século XXI	Grau de satisfação dos participantes		DCSG/ D.Porto	DCSG/ D.Porto	1
Intercâmbio de alunos de Gestão com a Universidade Metodista de São Paulo	Nº alunos	n.a.	DCSG	Docentes DCSG	Até março de 2011
Seminário: Boas Práticas de Sustentabilidade de Montado Sobro e a Cortiça	Grau de satisfação dos participantes		DCT/ D.Porto	DCT/ D.Porto	1
Promover a Rentabilidade e Autonomia Financeira do DCSG	Rentabilidade e Autonomia Financeira	n.a.	DCSG	Docentes e secretariado DCSG	2011
Seminário: Biodiversidade e Serviços de Ecossistema	Grau de satisfação dos participantes		DCT/ D.Porto	DCT/ D.Porto	1
Melhoria satisfação RH do DCSG	Índice Satisfação colaboradores	n.a.	DCSG	Docentes e Secretariado DCSG	2011
Preparação de programas televisivos RTP2	N.º de horas de programa produzidos; N.º de horas de programa efetivamente transmitidas		DCeT	DCeT, UPGCE	2 meses por programa 30 minutos

Formação Profissional do Secretariado	N.º de ações realizadas com sucesso; N.º certificados de formação; Melhoria relativa de desempenho		DCeT	DCeT, DEED, DH, DCSG	1 semana
Organização de eventos científicos e/ou pedagógicos Participação em eventos científicos e/ou pedagógicos Prestação de serviços á comunidade	Adesão de participantes Níveis de participação		DEED	Docentes do DEED; alunos dos cursos do DEED (licenciatura e mestrado); Secretariado; CLA(s)	1 dia por evento
Coorganização (em parceria com o Centro de Estudos sobre o Imaginário Literário da FCSH da UNL) do Colóquio Internacional Interdisciplinar «Da Letra ao Imaginário» (maio de 2011) Organização das IIª Jornada de Literaturas Europeias (maio de 2011) Continuação e aprofundamento dos projetos Sócrates-Erasmus com as universidades da Sorbonne, Oviedo, Santiago de Compostela, Autónoma de Madrid e Göttingen	Níveis de execução das atividades; Número de participantes.		DH	DH, FSCH da UNL, IES europeias	
Participação na CAF			Delegação do Porto	UAb/D.Porto	Ao longo do ano
Participação na implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (implementação, certificação e acompanhamento posterior)			Delegação do Porto	UAb/D.Porto	Ao longo do ano
Elaborar estudos e pareceres de natureza jurídica, apreciar regulamentos, relativos à gestão académica da Universidade			GJ		
Acompanhar tecnicamente a instrução de inquéritos ou processos disciplinares ordenados pelos órgãos legalmente competentes			GJ		
Desempenhar outras tarefas de natureza essencialmente jurídica, de interesse geral da Universidade ou de interesse específico de qualquer dos órgãos de governo, unidades ou estruturas respetivas			GJ		

Consulta jurídica geral: Resposta a todas as solicitações de qualquer dos órgãos de governo, unidades ou estruturas respetivas, cujo produto assume as mais variadas formas: informações, notas de serviço, redação de documentos a subscrever por terceiros, e-mails, apoio técnico especializado em reuniões, grupos de trabalho e júris de concurso e telefonemas			GJ		
Preparação e elaboração de contratos e títulos similares nas áreas: direitos de autor, recursos humanos, contratação pública			GJ		
Contencioso: Acompanhamento do contencioso da Universidade, notificações e esforços negociais que precedem a propositura de ações judiciais; propositura de ações judiciais.			GJ		
Manutenção da versão em inglês no portal da UAb	Grau de atualização e correção da informação		GDERI	Departamentos e UPGCE/ARM	
Manutenção do site do GDERI	Grau de atualização e correção da informação		GDERI	UPGCE/ARM	
Preparação das missões de mobilidade de estudantes, docentes e outro pessoal	Cumprimento de prazos		GDERI	Universidades parceiras	
Colaborar na elaboração de Relatório de Atividades de 2010	Relatório entregue até 28 de fev		GDERI	Administração, GDERI Coordenadores	3 meses
Colaborar na elaboração do Plano de Atividades para 2011	Plano entregue 10 dez		GDERI	Administradora, GDERI, departamentos	3 meses
Organização de conferências e/ou reuniões internacionais	Grau de satisfação dos promotores e participantes		GDERI	Reitoria, Departa/ e Parceiros estrangeiros	
Atualização da informação sobre a UAb em diretórios internacionais, por exemplo: Moveonet, Educontact, AUF	Grau de atualização e correção da informação		GDERI	Parceiros estrangeiros	
Contribuir com novas ideias/iniciativas para a imagem da UAb	Número de propostas apresentadas e superiormente aprovadas		GII		

Elaboração de apresentações institucionais em power point; conceção de material promocional e brindes; desenvolvimento de conteúdos bilingue para desdobráveis, banners, páginas eletrónicas	Grau de satisfação dos participante		GII		
Monitorizar a utilização do logótipo da Universidade Aberta	Grau de validação da correta utilização do logótipo da UAb		GII		
Organização de eventos nacionais e internacionais: conferências, colóquios, workshops, reuniões, feiras, protocolos, lançamento de livros	N.º de visitantes dos stands/participantes em eventos		GII		
Coordenação da informação sobre a UAb, designadamente sobre a Universidade, os seus membros, as suas atividades, a oferta pedagógica, encontros e projetos científicos, investigação, parcerias e edições, através da coordenação de: 1) assessoria de imprensa da UAb 2) newsletter UAb 3) portal UAb 4) Educação Aberta (em colaboração com CLA da Ribeira Grande) 5) Colaboração para as emissões da UAb na RTP 2, e para a web TV, com propostas de noticiários.	Aprovação superior de propostas/% de assuntos divulgados/ Satisfação do cliente		GII		
Reduzir os encargos com a logística de exames (formatação, duplicação, envio e local de exame)	Planificação dos encargos	-----	SAE	SAE	Anual

**OUTRAS Ações:**

<b>Atividade</b>	<b>Indicador</b>	<b>Aquisição de bens/produto e custos</b>	<b>Proponente</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Duração da atividade</b>
A escultura coimbrã em pedra no séc. XVI	Grau satisf. Participantes			Delegação de Coimbra	1
A arte no século XXI (Arte da performance)	Grau satisf. Participantes			Delegação de Coimbra/ Outras instituições	1
Energias renováveis	Grau satisf. Participantes			Delegação de Coimbra/ Outras instituições	1
Pobreza e exclusão social	Grau satisf. Participantes			Delegação de Coimbra/ Outras instituições	1

# Anexo 2.

**Necessidades de Formação para  
2011**

## DEPARTAMENTOS

Área	Nome do colaborador	Custos	Data prevista da frequência
Técnicas e estratégias de atendimento ao público	Todo o secretariado do <b>DCET</b>	Formação interna	Primeira metade 2011
Formação em Excel (Secretariado do DEED) Formação em novas ferramentas da Web 2.0	Todo o secretariado do <b>DEED</b>		
Formação avançada em Elearning	Docentes do <b>DEED</b>		
Formação avançada em E-learning Exploração de novas ferramentas didáticas (Moodle, Web 2, etc.) Formação técnica na Plataforma Moodle Formação Código de Procedimento Administrativo	Docentes do <b>DH</b> Docentes do <b>DH</b> Secretariado do <b>DH</b> Secretariado do <b>DH</b>		

## UPGCE

Área	Nome do(s) colaborador(es)	Custos	Data prevista da frequência
Adobe Flash Actionscript	Sara Sofia Inácio Pais Nunes e Luís Miguel Ferreira Gomes Maltez	INA : 419€x2=838€	27 Horas; 2º trimestre 2011
Adobe Flash Streaming	(formação de 2 técnicos a designar; formação necessária à implementação da Web TV, mas ainda não disponível a informação de cursos 2011)		ainda não disponível para 2011
Gestão de Projetos	(formação para 8 Gestores de Projeto – INA ou Citeforma – informação ainda não disponível para 2011)	A determinar	
Cultura Digital e Comunicação Online	2ª Edição (a 1ª Edição teve início a 19 de outubro 2010);	Formação Interna; sem custos financeiros	132 Horas; 4º trimestre 2011
Excell	Destinado a Gestores de Projeto e Secretárias de Projeto (no máximo, 8 formandos)	Formabase 157€x8=1256€	20 Horas; 2º trimestre 2011
Edição Áudio Elementar	Destinada a técnicos áudio e outros técnicos da UPGCE, 5 formandos	Formação Interna; sem custos financeiros	26 Horas; 3º trimestre 2011
FORGEP	Chefias ARA e ARM	1.300€x2= 2.600€	120 Horas presenciais+60 Horas online; ainda não disponível para 2011

**Nota:** as ações de formação apontadas inserem-se no "Plano de Formação" da UPGCE 2010-2011

**UALV**

<b>Área</b>	<b>Nome do colaborador</b>	<b>Custos</b>	<b>Data prevista da Frequência</b>
Nova Norma Ortográfica da Língua Portuguesa (ação em ALV)	Telma Viegas (Assessora da UALV) Paula Carvalho (Secretária da UALV)	Sem custos	2011
Introdução ao Tratamento de Dados em Excel (ação em ALV)	Pedro Santos (Secretário da UALV)	Sem custos	2011
Formação de Formadores Online	Mário Carmo (Colaborador <b>Programas de Estudos Integrados ou Complementares</b> )	Sem custos	2011

**DELEGAÇÕES DE COIMBRA E PORTO**

<b>Área</b>	<b>Nome do colaborador</b>	<b>Custos</b>	<b>Data prevista da frequência</b>
TIC e Internet	Francisco Reis	Formação interna, sem custos	Ao longo do ano
Código do procedimento Administrativo	Curso ALV, em oferta na UAb	- Formação Interna.	- A aguardar informações

**INSTITUTO COORDENADOR DE INVESTIGAÇÃO**

<b>Área</b>	<b>Nome do colaborador</b>	<b>Custos</b>	<b>Data prevista da frequência</b>
Formação em Acess Iniciação à programação em Java Curso de Administração da Moodle Web 2.0 na Educação	Conceição Sarmento Adelaide Marques Vanda Carvalho Helena Manuelito Isabel Ribeiro		



**SERVIÇOS DESCONCENTRADOS**

<b>Área</b>	<b>Nome do colaborador</b>	<b>Custos</b>	<b>Data prevista da frequência</b>
Biblioteconomia	Equipa técnica - SD		
Inglês	Equipa técnica - SD		
Curso de Procedimento Administrativo (curso on line UAb)	Equipa técnica - SD		

**SERVIÇOS DE APOIO AO ESTUDANTE**

<b>Área</b>	<b>Nome do colaborador</b>	<b>Custos</b>	<b>Data prevista da frequência</b>
CADAP Análise de dados com SPSS Gestão da Qualidade + SIGES 11	Isabel Maria Martinho Lopes Saraiva de Matos Pires Laura Carmen Bravo Encantado Rui Miguel Gomes Nicolau		abril 2011
Excel / Excel Avançado / Otimização e gestão de dados Gestão da Qualidade + SIGES 11	Adélia Maria Morganho Magano Graça Maria Silva Magalhães de Oliveira Isabel Maria dos Santos Gelásio Florentim		janeiro 2011
Documentação e Arquivo + SIGES 11	Maria Inês Alves Antunes Valente		março 2011
Contabilidade/Custos + SIGES 11	Vera Alexandra Barroso Cerveira		janeiro 2011
Gestão de Conflitos Comunicação Assertiva Inteligência Social Gestão da Qualidade + SIGES 11	Ana Filipa Correia Achada Francisco Correia Pereira Justina da Graça Marques Castelo de Santana Maria Jacinta da Conceição Almendra Nuno Miguel Ramos Gomes Susana Cristina Santos Batista		novembro de 2011

<p>SIGES 11 Técnicas de Comunicação/ Escrita eficaz/Comunicação Assertiva Gestão da Qualidade Trabalho em Equipa</p>	<p>Aldina Piedade de Jesus de Araujo Alice Maria Guerreiro Ledo Ana Gisela De Oliveira Pires Camacho Ana Paula Viçoso André Crespo Magalhães Anabela Cunha Pereira Celeste de Jesus Lagarelhos Videira Fernandes Celeste Salta da Silva Claudia Sofia Virtudes da Silva Fátima do Rosário Ramos Madeira de Abreu Guapo Rocha Filomena da Silva Gilberto Jorge da Silva Ferreira Valente Guiomar da Conceição Branco De Carvalho Inês Carvalho de Almeida Pateiro João Sérgio da Fonseca Duarte Mendes de Almeida Jorge Manuel Pires Salvador Maria Amélia Barroso Pinho Xara-Brasil Maria Cristina Cardoso Barbado De Almeida Maria da Conceição Barbosa Fernandes Silva Ribeiro Maria de Fatima De Sousa Pereira Maria Helena Henriques Maria Laurinda dos Santos Gelásio Geraldes Maria Manuela Ferreira Baptista Almeida Mauro Jorge Alcântara Chande Olga Marina Pedro Mendes Rocha Oriana da Conceição Pacheco Teixeira Chaves Patricia de Jesus Grilo Costa Paulo Jorge Figueiredo Tavares Rui Pedro Cardoso Vieira Vitória de Jesus Madeira Filipe</p>		<p>janeiro/ março 2011</p>
--	---	--	----------------------------