



## RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2008



INTRODUÇÃO	3
OFERTA PEDAGÓGICA DA UNIVERSIDADE ABERTA	4
ESTUDANTES DA UAB	5
DOCENTES E COLABORADORES DA UAB	6
COOPERAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO	7
EM DESTAQUE -EVENTOS OR GANIZADOS PELA UAB	8
CENTROS LOCAIS DE APRENDIZAGEM	9
RELATÓRIOS DOS SERVIÇOS	11
UNIDADE MULTIMÉDIA E TELEMÁTICAS EDUCATIVAS	12
SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR	27
ASSESSORIA DE PLANEAMENTO E PROJECTOS	28
GABINETE DE IMAGEM E COMUNICAÇÃO	31
GABINETE DE RELAÇÕES COMUNITÁRIAS E INTERNACIONAIS	41
SERVIÇO TÉCNICO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS	
INFORMÁTICOS	43
GABINETE DE APOIO AO ESTUDANTE	46
SECTOR DE DOCUMENTAÇÃO E ARQUIVO	48
SECRETARIA-GERAL	51
SECTOR DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E	55
PATRIMONIAL SECTOR DE APOIO TÉCNICO	
SECTOR DE APOIO TECNICO	58
SECTOR DE ADMINITRAÇÃO DE PESSOAL, GESTÃO	62
DOCUMENTAL, QUALIDADE, SEGURANÇA E	02
AMBIENTE SECTOR DE APOIO AO ENQUADRAMENTO LECTIVO	64
SECTOR DE CANDIDATURAS E CERTIFICAÇÃO	69
DELEGAÇÃO DO PORTO	71
DELEGAÇÃO DE COIMBRA	77
BEELGI (Ç. 10 BE COIIVIBICI (	, ,
RELATÓRIOS DOS DEPARTAMENTOS	84
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO	85
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS EXACTAS E	102
TECNOLÓGICAS	
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS	153
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS	168
DEPARTAMENTO DE LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS	175
DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS	184
CONSELHO CIENTÍFICO	187
(I VOLUME EM ANEXO)	10/
NÚCLEO DE PROCESSAMENTO DE RESULTADOS	188
GABINETE DE ENSINO	194



#### NOTA INTRODUTÓRIA

O presente documento tem como objectivo, para além do cumprimento do Decreto-Lei nº 183/96, de 27 de Setembro, relatar o trabalho desenvolvido pelos diversos Departamentos e Serviços da Universidade Aberta na prossecução da sua missão e no cumprimento dos Objectivos Estraté

gicos da Universidade Aberta (2006-2010):

- □ re-identificação institucional;
- desenvolvimento e inovação;
- abertura;
- □ cooperação.

Desde a sua fundação, por Decreto-Lei em 2 de Dezembro de 1988, a UAb tem assumido um papel pioneiro na oferta de cursos superiores e de formação contínua em regime de ensino a distância. Além da vocação formativa, a UAb tem dado um forte contributo para a divulgação e expansão da língua portuguesa, em especial nos países e comunidades lusófonas.

O ano de 2008 foi um ano pleno de acontecimentos marcantes na trajectória da Universidade Aberta:

- Comemorou o seu 20º aniversário como a única universidade pública de ensino a distância em Portugal;
- □ Viu homologados os seus estatutos, por despacho do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior de 12 de Dezembro de 2008;
- Lançou a constituição de uma Comunidade Educativa de Língua Portuguesa através da educação a distância;
- No início do ano lectivo 2008/09 todos os cursos superiores, e de formação contínua, da UAb passaram a ser leccionados em regime de e-learning, com a aplicação de um "modelo pedagógico virtual" próprio e inovador.

No âmbito do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, está prevista a elaboração de legislação sobre o ensino a distância tendo a Universidade Aberta dado o seu contributo, designadamente através da edição de um livro.

De assinalar também o lançamento, em 2008, de uma rede para apoio aos estudantes para dar resposta a necessidades formativas locais, com a criação de Centros Locais de Aprendizagem em vários concelhos de Portugal continental e insular.

#### OFERTA PEDAGÓGICA da UNIVERSIDADE ABERTA

#### CURSOS DE 1º CICLO (LICENCIATURAS) - ADEQUADAS A BOLONHA

Ciências da Informação e da Documentação

Ciências do Ambiente

Ciências Sociais

Educação

Estatística e Aplicações

Estudos Artísticos

Estudos Europeus

Estudos Portugueses e Lusófonos

Gestão

História

Informática

Línguas Aplicadas

Línguas, Literaturas e Culturas – Estudos Portugueses

Línguas, Literaturas e Culturas – Variante de Línguas Estrangeiras

Matemática e Aplicações

#### CURSOS DE 2º CICLO (MESTRADOS) - ADEQUADOS A BOLONHA

Administração e Gestão Educacional

Arte e Educação

Cidadania Ambiental e Participação

Ciências do Consumo Alimentar

Comércio Electrónico e Internet

Comunicação Educacional Multimédia

Estatística, Matemática e Computação

Estudos do Património

Estudos Euro-Asiáticos

Estudos Francófonos

Estudos Ingleses e Americanos

Estudos Portugueses Multidisciplinares

Expressão Gráfica e Audiovisual

Gestão / MBA

Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares

Literatura e Cultura Portuguesas

Pedagogia do E-Learning

Relações Interculturais

Supervisão Pedagógica

Doutoramentos em diversas áreas de especialidade, 29 ramos de Doutoramento

Semestre Vestibular (Estudante residentes nos PALOP)



#### **CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO**

Português Língua Não-Materna

Curso de Especialização em Ensino

Curso de Formação de Formadores Online

#### Via Ensino - Cursos Ano Lectivo 2007-2008

Curso em Ensino de Educação Tecnológica

- Variante Educação Visual e Tecnológica
- Variante Secretariado

Curso em Ensino de Francês-Inglês

Curso em Ensino de História

Curso em Ensino de Matemática

Curso em Ensino de Matemática e Ciências da Natureza

Curso em Ensino de Português

Curso em Ensino de Português-Francês

Curso em Ensino de Português-História

Curso em Ensino de Português-Inglês

Curso de Complemento de Formação Científico-Pedagógica para Educadores de Infância

Curso de Complemento de Formação Científico-Pedagógica para Professores do 1ºCiclo do Ensino Básico

#### **ESTUDANTES da UNIVERSIDADE ABERTA**

No ano lectivo 2007/08, 761 estudantes da Universidade Aberta frequentaram os cursos em regime **e-learning** (624 nos cursos de 1º ciclo e 137 nos cursos de 2º ciclo) enquanto 7552 estudantes se mantiveram nos cursos oferecidos em regime multimédia.

No ano lectivo 2008/09 todos os cursos de 2º Ciclo e o 1ºano de todos os cursos do 1º. Ciclo e 2º ano dos cursos novos do 1º Ciclo são leccionados em regime de e-learning, através do modelo pedagógico virtual da Universidade Aberta, baseado numa plataforma de e-learning e desenvolvido pelos seus investigadores do Laboratório de Ensino a Distância.

#### **NÚMERO DE MATRICULAS DA UA**b

Apresenta-se, no quadro seguinte, o número total de matriculados na UAb no ano lectivo 2008/09 e a sua distribuição, de acordo com a tipologia do curso.

TIPOLOGIA DE CURSOS	2008/09
Licenciaturas Científica	6792
Licenciaturas em Ensino e Complemento de Habilitações	205
Mestrados	505
Pós Graduações	
Doutoramentos	126
Não Formais	941
TOTAIS	8569



#### NÙMERO DE DIPLOMADOS DA UAL

Apresenta-se no quadro seguinte, o número de estudantes diplomados pela UAb no ano 2008.

TIPOLOGIA DE CURSOS	2008
Licenciaturas Científica	361
Bacharelato em Acção Social	73
Licenciaturas em Ensino	177
Mestrados	122
Especialização Pós Licenciatura	12
Doutoramentos	17
TOTAIS	762

#### **DOCENTES E COLABORADORES DA UAb**

A Universidade Aberta, em 2008 contou com um corpo docente de 153 efectivos, 10 com nomeação definitiva, 128 com contrato administrativo de provimento, 4 em Comissão de Serviço extraordinária, 5 em Regime de Acumulação, e 6 docentes requisitados.

Mais de 80% dos docentes da Universidade Aberta possuíam em 2008 o Grau de Doutor.

A Universidade Aberta promoveu a criação de uma bolsa de tutores para garantir a tutoria online das unidades curriculares que integram a oferta pedagógica da Universidade Aberta.

As habilitações literárias dos colaboradores da Universidade Aberta estão expressas, resumidamente no quadro:

TIPO DE CARREIRA	HABILITAÇÕES	2008	
Carreira Docente Universitária	Doutoramento	123	
	Mestrado	22	
Total da Carreira Docente Univers	sitária		145
Carreira Docente	Doutoramento	1	
	Mestrado	6	
	Licenciatura	1	
Total da Carreira Docente			8
Carreira não Docente	Mestrado	26	
	Licenciatura	90	
	Bacharelato	13	
	12º Ano	54	
	11° ano ou Inferior	121	
Total da Carreira não Docente			304

#### COOPERAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO

A UAb tem desempenhado um papel relevante na área da Cooperação com os Países e comunidades lusófonas, nomeadamente através de vários projectos e acções de cooperação e da assinatura de protocolos de colaboração.



6 L 199

Estes protocolos de colaboração académica e científica têm por objectivo desenvolver e alargar a cooperação em áreas de interesse comum, assumindo modalidades diferentes consoante as instituições e respectivas necessidades.

Em 2008 foram assinados protocolos entre a Universidade Aberta e as seguintes instituições:

- o Instituto Superior de Educação de Cabo Verde
- o Empresa Portuária de Cabinda (Angola)

A UAb integra e dinamiza a **Rede Lusófona da Global Development Learning Network** (GDLN), uma rede dinâmica e interactiva mundial da qual fazem parte inúmeros países e onde foram instalados centros de recursos onde são ministradas acções de formação, em regime de ensino a distância, para as regiões menos desenvolvidas do globo.

Neste contexto a UAb tem colaborado com outras instituições nacionais (INA, CENJOR;) na oferta de cursos de formação para Timor-Leste, para Professores timorenses dos ensinos Básico e Secundário, funcionários da administração pública, entre outros.

No âmbito das acções de cooperação foram, também, desenvolvidos projectos de investigação, programas de formação e edição de material informativo relacionados com os Objectivos de Desenvolvimento do Milénio (MDGs), nas áreas de Cuidados primários de saúde, Nutrição e Saúde Tropical.

#### COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

A Universidade Aberta é membro das seguintes redes internacionais:

**AIESAD** - Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia

AULP - Associação das Universidades de Língua Portuguesa

**ATEI** - Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana

**EADTU** - European Association of Distance Teaching Universities

**EDEN** - European Distance and E-Learning Network **EUA** - European University Association

**EUCEN** - European University Continuing Education Network

GDLN - Global Development Learning Network GUIDE - Global Universities in Distance Education ICDE - International Council for Open and Distance Education

Assim, foram editados, na colecção de <u>Textos de Cursos Não Formais</u>, em colaboração com o Instituto de Higiene e Medicina Tropical, da Universidade Nova de Lisboa,

- Infecções Sexualmente Transmissíveis: Luís Távora Tavira e Jorge Atouguia
- Malária: Jorge Seixas e Jorge Atouguia
- Tubercoluse: Miguel Viveiros e Joge Atouguia
- <u>Higiene alimentar e Nutrição:</u> Cristina Carapeto e Maria Daniel Vaz de Almeida
- Tripanossomose Humana Africana: Jorge Atouguia

#### Acções de promoção e divulgação da cooperação com os Palop

 Participação de um elemento da Assessoria da Pró reitora para a Cooperação, no seminário "Educação apara o Desenvolvimento e Educação Global", organizado pelo IPAD e que decorreu no dia 9 de Maio 2008, na Fundação Cidade de Lisboa.



- Participação da universidade Aberta, com um stand institucional, na 1ª Edição dos "Dias do Desenvolvimento", subordinado ao tema "A cooperação portuguesa: a língua e a cultura na promoção do desenvolvimento", que teve lugar no Centro de Congressos de Lisboa, de 5 a 7 de Junho de 2008.
- Organização do PRIMEIRO SIMPÓSIO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DOS PAÍSES DE LÍNGUA OFICIAL PORTUGUESA, nos dias 30 e 31 de Outubro 2008, no Auditório 2 da Fundação Calouste Gulbenkian, em Lisboa.
   Este evento teve como objectivo promover uma reflexão alargada "entre instituições de ensino, agentes políticos, professores e investigadores em torno da educação a distância, pensada em função de interesses e de propósitos comuns, no seio da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP). Este evento foi organizado e promovido pela Universidade Aberta,
- Participação, entre 19 e 23 de Novembro 2008, na 11ª edição da Feira Internacional de Cabo Verde, que se realizou na Cidade da Praia – Ilha de Santiago.

### EM DESTAQUE EVENTOS ORGANIZADOS PELA UNIVERSIDADE ABERTA

### Cimeira UAb – UNED em Lisboa Universidade Aberta de Portugal e Universidad Nacional de Educación a Distancia de Espanha estudam cooperação alargada (Abril de 2008)

A Universidade Aberta de Portugal (UAb) e a Universidad Nacional de Educación a Distancia de Espanha (UNED) reuniram as equipas reitorais em Lisboa, na sede da UAb para analisarem acções de cooperação futura entre as duas universidades.

Foi estabelecido um protocolo de colaboração alargada entre a UAb e a UNED; a constituição de formas de cooperação relativas à inovação em ensino a distância; bem como a criação de actividades académicas conjuntas em diversos domínios científicos, particularmente no ensino das línguas e das culturas de Portugal e de Espanha.

### Protocolo para formação em e-learning docentes entre a UAb e a a Universidade Técnica de Lisboa (Maio de 2008)

Decorreu na Reitoria da Universidade Técnica de Lisboa (UTL), a apresentação pública de um programa de colaboração entre a Universidade Aberta (UAb) e a Universidade Técnica de Lisboa (UTL), que incidirá inicialmente na formação em e-learning de docentes da UTL, sendo essa formação ministrada pela UAb. A parceria contemplou todas as Escolas da UTL (Faculdades e Institutos).

## Conferência anual da European Distance and E-Learning Network (11 a 14 Junho de 2008)

A Universidade Aberta (UAb) realizou a conferência anual de 2008 de uma das maiores redes mundiais de educação a distância e e-learning, a EDEN - European Distance and E-Learning Network. O evento reuniu, em Lisboa, no Centro Cultural de Belém, mais de meio milhar de participantes, entre oradores e assistência.

Intitulada "New Learning Cultures. How do we learn? Where do we learn?",

O evento contou com a presença do Reitor da Universidade Aberta, Prof. Doutor Carlos Reis; do Director da Direcção-Geral de Educação e Cultura da Comissão Europeia, Dr. David White; do Director da Divisão para o Ensino Superior da UNESCO, Dr. George Haddad; do Chairman do Conselho Consultivo Internacional da UAb, Dr. Tony Bates, entre outras individualidades.

## Participação no primeiro Lisbon Forum da EFQUEL com a Universidade Católica Portuguesa e o INA (16 e 17 de Junho de 2008)

Após a conferência da EDEN, a UAb participou, em colaboração com a Universidade Católica Portuguesa (UCP) e o Instituto Nacional de Administração (INA), na organização de um importante evento: o primeiro "Forum on Quality and Innovation of Learning". Promovido pela EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning, o Forum decorreu em Oeiras, nas instalações do INA.

## 1º. Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa (30 e 31 de Outubro de 2008)

A Universidade Aberta organizou e realizou no Auditório 2 da Fundação Calouste Gulbenkian (Lisboa, Portugal), o 1º Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa

O evento contou com a presença do Senhor Secretário de Estado do Ensino Superior de Angola, do Senhor Secretário de Estado da Educação de Cabo-Verde, do Senhor Reitor da Universidade de Cabo-Verde, do Senhor Reitor da Fundação Universidade do Tocantins (Brasil), da Senhora Vice-Reitora da Universidade Agostinho Neto (Angola), do Senhor Presidente da Associação Brasileira de Ensino a Distância, entre outras individualidades.

Foi com expectativa e optimismo que a Universidade Aberta acolheu a notícia veiculada através de uma entrevista concedida por sua Excelência o Secretário de Estado do Ensino Superior de Angola, Prof. Doutor Adão do Nascimento, sobre a importância da validação pedagógica dos cursos da universidade Aberta.

#### OS CENTROS LOCAIS DE APRENDIZAGEM da UAb

Dando corpo a uma importante medida do seu plano estratégico, a Aprendizagem ao Longo da Vida, a UAb inaugurou no início do ano lectivo 2008/09 os seus primeiros 10 **Centros Locais de Aprendizagem (CLA)** nos Concelhos de: Abrantes, Coruche, Grândola, Mêda, Praia da Vitória (Açores), Pêso da Régua, Ponte de Lima, Ribeira Grande (Açores), Sabugal e Silves.



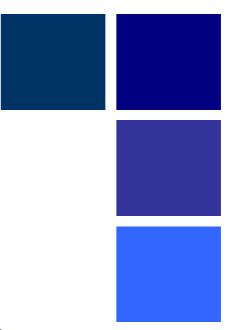
Os CLA visam proporcionar uma ligação cada vez mais estreita entre a Universidade e a sociedade civil, procurando responder às expectativas dos cidadãos e às necessidades locais de formação

Tendo como objectivo alargar progressivamente a Rede dos Centros a todo o País, privilegiando concelhos do interior sem oferta de ensino superior, a UAb vai disponibilizar nos CLA o acesso à oferta pedagógica da Universidade funcionando estes Centros como "uma rede" local de apoio à aprendizagem a distância, vocacionada para os novos ambientes virtuais

Os CLA poderão também levar a cabo localmente programas especiais e cursos de especialização/formação, através de acordos com as instituições locais, como por exemplo:

- dinamização de programas de ensino aberto e livre/extensão universitária;
- necessidades de formação específica de certos sectores;
- educação permanente/aprendizagem ao longo da vida.

Os CLA visam proporcionar uma ligação cada vez mais estreita entre a Universidade e a sociedade civil, procurando responder às expectativas dos cidadãos e às necessidades locais de formação.



## RELATÓRIOS DOS SERVIÇOS





#### 1. Nota Introdutória

#### 1.1 Breve identificação da missão do Serviço em 2008

No âmbito das suas funções a UMTE exerce a sua actividade nos domínios da edição de publicações, da concepção e produção de materiais mediatizados e dos serviços telemáticos, competindo-lhe designadamente:

- Conceber e produzir materiais pedagógicos em diferentes suportes, nomeadamente destinados a cursos formais, não formais e de formação contínua em regime de ensino a distância ou em regime presencial;
- Gerir integradamente os recursos humanos e materiais que lhe estão afectos;
- Assegurar a formação inicial e permanente do respectivo pessoal;
- Planificar os projectos a realizar em articulação com os orgãos, departamentos e serviços da Universidade;
- Orçamentar os custos dos materiais a produzir;
- Contribuir para a concretização de projectos multidisciplinares.

A Unidade compreende os seguintes Sectores

- Sector de Produtos Scripto;
- Sector de Produtos Audiovisuais;
- Sector de Produtos Multimédia e Serviços Telemáticos;
- Sector Técnico.

Ao **Sector de Produtos Scripto** compete desenvolver a sua actividade de acordo com o que a seguir se enumera:

- Apoiar os órgãos, departamentos e serviços da Universidade, bem como o pessoal docente, na concepção, elaboração, edição e divulgação de documentos e textos em áreas de interesse para a Universidade;
- Assegurar, através do departamento respectivo, o contacto com os autores de obras a publicar, para acompanhamento da fase de composição, formatação e ilustração da matriz correspondente, informando-os das regras a observar;
- Assegurar o cumprimento rigoroso dos prazos fixados para o lançamento da edição, bem como das normas editoriais previamente definidas para as publicações da Universidade:
- Assegurar os serviços de reprodução de documentos e edição de textos com interesse para as actividades dos órgãos, departamentos e demais serviços da Universidade.

Ao **Sector de Produtos Audiovisuais** compete desenvolver a sua actividade nas áreas seguintes:





- a mediatização de conteúdos e a sua concretização em materiais de apoio aos cursos formais e não formais da Universidade Aberta, em suporte vídeo e áudio.
- a produção e realização de videogramas de divulgação da Língua e Cultura Portuguesas, quer para emissão em antena aberta quer para divulgação nos eventos culturais e promocionais da Universidade Aberta, sendo também responsável pelo correspondente alinhamento de emissão.

Este **Sector** funciona em estreita ligação com o **Sector Técnico**, responsável pela afectação de meios técnicos e humanos que permitam a execução dos produtos.

Ao **Sector de Produtos Multimédia e Serviços Telemáticos** compete desenvolver a sua actividade de acordo com o que a seguir se enumera:

- Promover acções tendentes à escolha de circuitos e sistemas integrados, equipamentos e suportes de comunicação educacional mediatizada, tendo em vista adequar a sua utilização a diferentes contextos e circunstâncias, situações de comunicação e tipos de comunicação;
- Apoiar a constituição e o funcionamento de redes electrónicas e de aplicações em rede;
- Colaborar na concepção, desenvolvimento e implementação de software multimédia para uso curricular em diversas áreas disciplinares;
- Apoiar e participar no desenvolvimento de protótipos numa linguagem de autor.»

#### Compete ao **Sector Técnico**:

- Gerir os recursos humanos e os meios técnicos que lhe estão afectos para a produção e realização dos programas de vídeo e áudio da Universidade.
- Gerir o sistema de videoconferência por RDIS (ISDN) para aulas de mestrado leccionadas pela Universidade.
- Gerir o sistema de audioconferência via Internet (IP) para Cursos de Formação para Timor.
- Propor a aquisição de equipamentos necessários para a execução dos trabalhos a desenvolver na Unidade nas vertentes vídeo e áudio

#### 1.2 Orientações gerais do Serviço em 2008.

Tendo em vista uma melhoria da qualidade dos processos e dos produtos produzidos no UMTE, constituíram objectivos desta Unidade, para o ano de 2008, os que a seguir se enumeram

- · Agilizar procedimentos;
- Aumentar a diversificação e eficácia dos vários produtos de divulgação da Instituição, dos serviços por ela prestados e dos materiais produzidos;





- Promover o encurtamento do ciclo de produção de produtos audiovisuais e multimédia quer online quer offline;
- Assegurar a sua execução em tempo, com qualidade e custos adequados.

## 2. Actividades Desenvolvidas

As actividades da **Unidade de Multimédia e Telemática Educativas**, durante o ano de 2008, foram desenvolvidas em conformidade com o solicitado superiormente e foram as que a seguir se enumeram:

A **UMTE** produziu e realizou, após a correspondente orçamentação, materiais de apoio aos cursos formais e não formais em leccionação na Universidade Aberta, em suportes scripto, áudio, vídeo e multimédia, bem como diversos produtos de promoção e divulgação das actividades da Universidade para apresentação em conferências, seminários, feiras e outros eventos.

A **UMTE** prestou ainda apoio técnico às actividades da Universidade, nomeadamente em videoconferências, dissertações de mestrado e doutoramento, conferências, colóquios e acções de formação.

A **UMTE** desenvolveu ainda trabalhos em colaboração com entidades externas ao abrigo de protocolos entre instituições, nomeadamente na produção e realização de videogramas, execução de pós-produção vídeo e áudio.

Assim, as actividades da **UMTE** em geral englobaram as seguintes produções:

- Manuais da colecção textos base e das outras colecções da Universidade;
- Revista discursos;
- Cartazes, desdobráveis e outros materiais de promoção e divulgação
- Materiais mediatizados áudio, vídeo e multimédia de apoio aos cursos formais e não formais;
- Emissões de sábado;
- Videogramas de apoio aos cursos formais;
- CD-Roms de apoio a Mestrados
- Disponibilização de obras na Biblioteca Antiga Digital
- Actualização/manutenção do site da UAb

Apresenta-se de seguida o relatório detalhado das actividades de cada um dos **Sectores** que constituem a **UMTE**.

#### Sector de Produtos Scripto:

Além das actividades que se descrevem pormenorizadamente nas tabelas seguinte o Sector de Produtos Scripto foi ainda responsável por:

 produção de manuais e de e-manuais de apoio aos diversos cursos de graduação e de pós-graduação leccionados na Universidade Aberta que constituiu a sua actividade



prioritária.

- E- manuais / Repositório editorial.
- Cartazes, desdobráveis e outros materiais de promoção e divulgação

#### **EM ANEXO**

- 1- Publicação de manuais, livros e e-manuais
- 2- Capas, cartazes e desdobráveis, Cartas Magistrais e Doutorais, Certificados
- 3 Outros
- 4 Ofertas e Reposição de Stocks

Ainda no âmbito das suas competências o SPS foi responsável por:

- Elaboração de informação identificadora de manuais e produtos destinados ao circuito de venda;
- Controlo e gestão de stocks de produtos para oferta, bem como de componentes de vários produtos destinados ao circuito de vendas.
- Continuação do levantamento das matrizes mais antigas e arquivo das matrizes de manuais, livros e restantes materiais produzidos e impressos.
- Execução a um conjunto de tarefas inerentes às funções secretariado e arquivo, nas suas vertentes administrativa e técnica, indispensável ao regular funcionamento deste Sector.





#### Sector de Produtos Audiovisuais

As actividades do SPA, durante o ano de 2008, foram desenvolvidas em conformidade com o solicitado superiormente.

Ao **Sector de Produtos Audiovisuais** compete essencialmente a mediatização e realização dos materiais didácticos a produzir. Desta forma, este Sector é o responsável pela realização de videogramas e audiogramas para apoio aos diversos cursos ministrados na Universidade.

É também responsável pela duplicação desses materiais de acordo com o solicitado. Cabe também a este Sector a produção e montagem das emissões televisivas (1 hora aos sábados na 2: de Janeiro a Junho e de Setembro a Dezembro).

Durante o ano de 2008 foram produzidos, realizados e concluídos os seguintes materiais mediatizados:

- 36 Emissões televisivas
- 2 Videogramas do Projecto Módulo de Português
- 10 Videogramas do Projecto Saúde Tropical
- 6 Videogramas de Comemoração do Ano Internacional do Planeta Terra

#### Sector de Produtos Multimédia e Serviços Telemáticos

As actividades do SPMT foram desenvolvidas nas vertentes que a seguir se discriminam:

#### 1) PRODUÇÃO ONLINE

#### Página Web da UAb em que se realça a:

- Manutenção / Actualização do site com destaque para Notícias/Destaques (que envolveram a criação de animações, de imagens fixas e de pequenos spots de vídeo), Recortes de Imprensa, Informações para os Estudantes e Guia Informativo
- Adaptação do site da UAb às Normas de Acessibilidade (W3C)
- Programação das páginas Web e inserção de conteúdos da versão inglesa
- Programação de páginas Web e inserção de conteúdos relativos à área Países de Língua Oficial Portuguesa
- Programação de páginas Web e inserção de conteúdos relativos à área Centros
   Locais de Aprendizagem
- Criação de Bases de Dados para suporte à gestão de informação, nomeadamente, para os Recortes de Imprensa e Projectos de Investigação
- Criação e desenvolvimento de backoffices para os Projectos de Investigação e





para os Recortes de Imprensa, com edição de conteúdo

- Início do desenvolvimento de um backoffice para edição de conteúdo do Guia
   Informativo, versão portuguesa e inglesa
- Criação de 2 Galerias de Fotos dinâmicas: Inauguração dos CLA's da UAb e
   Encontro de Lisboa CLIOHRES

#### Conferência Anual da EDEN 2008 - Concepção e produção de página web

- Concepção gráfica
- Adaptação dos conteúdos a ambiente online e programação das páginas web
- Galeria de Fotos: captação fotográfica, tratamento e redimensionamento; programação
- Resumos vídeo: edição e conversão de vídeo para internet; programação e integração multimédia

## Conferência comemorativa do 20°. aniversário da European Association of Distance Teaching Universities (EADTU)

 Resumos vídeo: edição e conversão de vídeo para internet; programação e integração multimédia

## Congresso Internacional «Contraluz de uma Guerra. Da invasão francesa à recepção das suas ideias em Espanha e Portugal» - Concepção e produção de página web

- Concepção gráfica
- Adaptação dos conteúdos a ambiente online e programação das páginas web
- Resumos vídeo: edição e conversão de vídeo para internet; programação e integração multimédia

#### 20 Anos da UAb - Concepção e produção de página web

- Concepção gráfica
- Programação de páginas Web e inserção de conteúdos
- Galeria de Fotos: captação fotográfica, tratamento e redimensionamento; programação
- Resumos vídeo: edição e conversão de vídeo para internet; programação e integração multimédia

## 1º Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa – Concepção de página web

- Concepção gráfica
- Adaptação dos conteúdos a ambiente online e programação das páginas web
- Captação fotográfica, digitalização e edição de imagens
- Resumos vídeo: edição e conversão de vídeo para internet; programação e



integração multimédia

Actualização dos conteúdos

## Curso de Pós-Graduação em Português Língua Não-Materna – Concepção e produção de página web

- Concepção gráfica
- Programação de páginas Web e inserção de conteúdos

#### Laboratório de Ensino a Distância (LEAD)

- Concepção gráfica
- Programação de páginas web e criação de folha de estilos (CSS)

#### **MOODLE**

- Concepção gráfica
- Criação de folha de estilos (CSS)

#### Repositório Aberto

- Concepção gráfica
- Criação de folha de estilos (CSS)

#### **Portal Académico**

- Proposta de reformulação / adaptação dos conteúdos públicos disponíveis no Portal Académico
- 3 estudos para reformulação do grafismo da página principal do Portal Académico

#### **Provedor do Estudante**

- Concepção gráfica (3 propostas)
- Programação das páginas web e do formulário
- Programação do Blogue

#### **Antigos Estudantes**

• Concepção gráfica de propostas para o blogue

#### Postal de Natal

Concepção gráfica e animação de 2 propostas de Postal de Natal

#### 2) PRODUÇÃO OFFLINE

## Actas do Colóquio «Formas e Espaços de Sociabilidade» – Concepção e produção de CD-ROM

- Concepção gráfica e animação
- Adaptação dos conteúdos a ambiente offline
- Integração multimédia



- 1º Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa Concepção e produção de CD
  - Concepção gráfica e animação
  - Adaptação dos conteúdos a ambiente offline
  - Integração multimédia

Jornadas sobre Bertolt Brecht (1898-1956) - Concepção e produção de DVD

- Estruturação e planeamento
- Conversões vídeo, edição linear e não-linear

Conferência comemorativa do 20º aniversário da European Association of Distance Teaching Universities (EADTU) – Concepção e produção de DVD

• Criação de menus interactivos animados para inserção em DVD-Vídeo

#### 3) OUTRA PRODUÇÃO

Criação de imagens virtuais e animações em 2D / 3D para inclusão nos seguintes videogramas:

- Saúde Tropical
- A Magia da Palavra
- Arte e Educação para Todos
- História da Arte e Educação
- Desafios dos Valores do Quotidiano
- Educação Musical Intercultural
- Nutrição e Desenvolvimento
- Maio de 68
- Bibliotecas Escolares
- Saúde Tropical

#### **Emissões TV**

- Conversão de imagens fixas para vídeo
- Captação e edição de écrans internet e conversão para vídeo
- Conversão de animações para vídeo
- Conversão de vídeo analógico para DVD-Vídeo

Reportagens fotográficas com posterior tratamento das imagens

Concepção gráfica para o Cartão de Aprendizagem

Redimensionamento das capas das edições da UAb para inserção na Loja Online Concepção de 2 cartazes A0 e de 1 anúncio





#### **Sector Técnico**

No âmbito das competências que lhe estão atribuídas o ST desenvolveu as suas actividades nomeadamente:

- Afectação de meios técnicos e humanos para as actividades da UMTE nas vertentes video e audio.
- Apoio a todas as actividades da Universidade que requereram meios como videoconferência, equipamentos de projecção e outros, nomeadamente dissertações de mestrado e doutoramento, conferências, colóquios, acções de formação e na gestão da aplicação de software do ensino on-line.

O ST desenvolveu ainda actividades formativas em resposta às novas exigências colocadas pelo novo Modelo Pedagógico da UAb, nomeadamente no que aquelas implicam a adequação dos serviços do Sector Técnico. Assim, foram levadas a cabo medidas contempladas no Plano de 2008, nomeadamente a nível da formação/reconversão de elementos que integram o Sector.

- Deu-se início à formação de técnicos (3) para a área específica da digitalização de documentos vídeo, área que se encontra contemplada no plano anual e que vem suprir a necessidade de produção de ficheiros vídeo a disponibilizar à docência online, no sentido da produção de materiais multimédia informáticos que possam integrar os chamados "recursos de aprendizagem".
- No domínio da produção vídeo broadcast, e tal como se encontra também previsto no plano anual, deu-se início à formação em edição vídeo digital AVID (2).

#### 3.1 Breve análise da execução global do Plano de 2008

#### 3. Avaliação Final

O Plano de Actividades previsto para 2008 só pôde ser consubstanciado pelas solicitações efectuadas ao longo daquele ano pelas entidades competentes para o efeito.

Com base neste pressuposto, podemos confirmar o seu cumprimento no que à execução se refere.

Na sua generalidade os trabalhos foram executados em conformidade com o solicitado, dentro dos prazos definidos, com a qualidade técnica requerida e de acordo com as características adequadas.

Face às intenções definidas no Plano 2008, consideram-se alcançados os seguintes objectivos:



- Aumentar a diversidade e eficácia dos produtos e serviços do UMTE.
- Promover o encurtamento do ciclo de produção de materiais áudio e vídeo.
- Assegurar a sua execução em tempo, com qualidade e custos adequados.
- Iniciar o processo de formação técnica da UMTE nas áreas específicas determinadas no plano anual

Foi igualmente cumprido o objectivo de afectar racionalmente os meios técnicos e humanos necessários à produção nas suas várias vertentes.

Foi aumentado significativamente o número de apoios técnicos prestados à docência, quer no que respeita à instalação de equipamentos de projecção em apresentações e outros actos relacionados com a docência quer no que respeita à realização de videoconferências.

A morosa resposta do apoio informático, por falta de especificidade consentânea com a natureza do trabalho aqui desenvolvido, a não actualização / substituição do equipamento e a lenta actualização dos programas informáticos utilizados nos diversos Sectores, bem como a ausência de um projecto de formação continuada e cumulativa nas vertentes técnica e de cultura organizacional, continuam a constituir factores de algum bloqueio à fluidez do desenrolar da actividade, em particular do Sector de Produtos Scripto, e à obtenção de uma melhoria significativa da execução.

No entanto será de realçar que o "upgrade" de parte do software permitiu a modernização dos procedimentos de impressão, deixando-se de utilizar matrizes em papel, permitindo a execução em formatos digitais, o que se reflectiu na economia dos seus custos e prazos temporais.

Por outro lado, o grau de empenhamento e de motivação de um grande número de funcionários desta **Unidade** foram os grandes facilitadores dos níveis de execução alcançados, vencendo inúmeros obstáculos e conseguindo responder atempadamente e com a melhor qualidade possível às solicitações que nos foram dirigidas.



### **ANEXO**

#### 1- Publicação de manuais, livros e e-manuais

	DEPART.	LOMB.	TÍTULO DO MANUAL	conclusão	exempl
Textos Base	DOGE	300	Sistemas de Informação para a Gestão	18.03.08	1000
	DOGE	304	Comércio Electrónico	05.03.08	1000
	DLCP	305	Morfologia do Português	19.03.08	1000
	DOGE	306	Gestão da Produção e Operações	07.07.08	1000
	DCSP	307	Política Social - Fund. da Actuação das P. Públicas	14.10.08	1000
	DCSP	308	Modernidade e Desigualdades Sociais	10.10.08	1000
Reedições	DCSP	147	Metodologia Investigação-Guia para Auto-aprend.	15.07.08	1000
Reimpressões	DLCP	27	Teoria e Metodologia Literárias	23.09.08	500
	DCHS	47	História da Música Portuguesa	25.09.08	500
	DCHS	54	Iniciação à Museologia	21.11.08	500
	DCSP	88	Sociologia das Migrações	21.11.08	500
	DCSP	217	Sociologia da Família nas Soc. Contemporâneas	26.06.08	1000
	DCSP	227	Psicologia Geral	10.05.08	1000
	DCSP	234	Acção Social na Área da Família	25.07.08	1000
	DCSP	251	Psicologia Intercultural	25.09.08	500
	DCSP	259	Antropologia Geral - Etnog., Etnol., Antropol. Social	30.07.08	1000
	DOGE	301	Macroeconomia	09.09.08	1000
Curs. não For.		4	Tuberculose	14.05.08	500
		5	Higiene Alimentar e Nutrição	03.10.08	500
Conv.E-book		54	Iniciação à Museologia	13.11.08	
		145	Segurança e Higiene do Trabalho	08.04.08	
		147	Metodologia da Investigação-Guia para Auto- Aprend.	13.11.08	
		158	Desenvolvimento da Linguagem	08.04.08	
		161	Análise Matemática - Caderno de Apoio	30.09.08	
		162	Educação Ambiental	08.04.08	
		170	Poluição das Águas, Causas e Efeitos	30.09.08	
		175	Sistemas de Decisão	30.09.08	
		181	Bibliotecas Digitais	30.09.08	
		185	Dificuldades da Aprendizagem da Língua Materna	30.09.08	
		209	Psicologia da Arte	29.10.08	
		210	História da Matemática	30.09.08	
		215	Práticas de Secretariado	29.10.08	
		223	Análise de Sistemas de Informação	30.09.08	
		235	História da Biologia e da Geologia	13.11.08	
		237	Reestruturação de Empresas	30.09.08	
		250	Trajectórias do Pensamento Antropológico	30.09.08	

	251	Psicologia Intercultural	29.10.08
	252	Elites e Movimentos Sociais	29.10.08
	258	Didáctica das Expressões	29.10.08
	264	Processos Estocásticos Aplicados	30.09.08
	265	Educação Intercultural	13.11.08
	266	Complementos de Biologia	30.09.08
	273	Fundamentos de Avaliação de Impacte Ambiental	30.09.08
	281	Desenvolvimento do Raciocínio Matemático	30.09.08
	294	Instrumentos de Apoio à Gestão do Amb Vol. I	13.11.08
	301	Macroeconomia	29.10.08
	305	Morfologia do Português	13.11.08
Repositório aberto			
	Homenagens	Viagens pela Palavra- Homenagem Laura Pires	19.11.08
		Educação a Distância-Homenagem A. Rocha Trindade	05.11.08
		Des(a)fiando Discursos-Homenagem Mª E. Marques	12.11.08
		Des(a)fiando Discursos-Homenagem Mª E. Marques	12.11.08
	Rev.Discursos	Des(a)fiando Discursos-Homenagem Mª E. Marques  Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância	12.11.08
	Rev.Discursos		
	Rev.Discursos	Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância	12.11.08
	Rev.Discursos	Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância Formação de Professores	12.11.08 12.11.08
	Rev.Discursos	Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância Formação de Professores (D)Escrever a Cidade	12.11.08 12.11.08 12.11.08
	Rev.Discursos  Actas	Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância Formação de Professores (D)Escrever a Cidade	12.11.08 12.11.08 12.11.08
		Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância Formação de Professores (D)Escrever a Cidade Almeida Garrett 150 anos Depois	12.11.08 12.11.08 12.11.08 12.11.08
		Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância Formação de Professores (D)Escrever a Cidade Almeida Garrett 150 anos Depois	12.11.08 12.11.08 12.11.08 12.11.08
	Actas	Novos Rumos da Ped. Em Ensino a Distância Formação de Professores (D)Escrever a Cidade Almeida Garrett 150 anos Depois  Literatura e História - Para uma Prática Interdisciplinar	12.11.08 12.11.08 12.11.08 12.11.08

#### 2- Capas, cartazes e desdobráveis, Cartas Magistrais e Doutorais, Certificados.

UMTE	50 cartões de visita de Pró-Reitora Carla Oliveira	Fevereiro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador do NGDQS e Ambiente - Miguel Villas-Boas	Julho 2008
	12 certificados de frequência de acção formação secretários on-line	Julho de 2008
	100 cartões de visita de Pró-Reitor Domingos Caeiro	Julho de 2008
	100 cartões de visita de Pró-Reitor António Teixeira	Agosto 2008
	50 cartões de visita de Engº Pedro Lima - STMSI (informática)	Setembro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de Administração F. e Patrimonial	Outubro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA do Sabugal	Outubro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Abrantes	Outubro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Mêda	Novembro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Ribeira Grande	Novembro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Peso da Régua	Novembro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Grândola	Novembro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Coruche	Novembro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Praia da Vitória	Novembro 2008
	50 cartões de visita de Coordenador de CLA de Ponte de Lima	Dezembro 2008
	Capa e label DVD "Psicologia social"	Agosto 2008
	Capa e label DVD "Tripanossomose"	Dezembro 2008
UNIVE	PSIDADE	

 $AbERTA^{\scriptscriptstyle UNIVERSIDADE}$ 

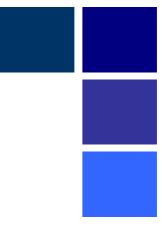
	Capa e label DVD "Malária"	Dezembro 2008
	Capa e label DVD "Tuberculose"	Dezembro 2008
GIC	Cartaz p/ montra Março-Abril sobre Cursos de Acesso 2008/2009	Fevereiro 2008
	32 Cartazes "Comemorações dos 10 anos da Revista Sigila"	Abril 2008
	Cartaz para montra de Maio/Junho de 2008	Maio 2008
	97 Certificados de participação - 3rd Workshop on Statiatics, Matematics	Julho 2008
	11 cartazes - 3rd Workshop on Statics, Matematics, and Computation	Julho 2008
	8 cartazes - 3rd Workshop on Statics, Matematics, and Computation Session I,II,III, IV	Julho 2008
	100 brochuras p - 3rd Workshop on Statics, Matematics, and Computation Session I,II,III, IV	Julho 2008
	12 Certificados de frequência Acção Formação Secretários on-line de 1º e 2º Ciclo	Julho 2008
	Cartaz para a montra de Setembro	Agosto 2008
	Certificados de Presença p/ 1º Simpósio Educação a Distância dos PALOP	Outubro 2008
	Certificados de Comunicação p/ 1º Simpósio Educação a Distância dos PALOP	Outubro 2008
	Crachats p/ 1º Simpósio Educação a Distância dos PALOP	Outubro 2008
	200 Certificados de presença e de comunicação lº Simpósio de Educação a Distância dos PALOPs	Outubro 2008
	56 Programas - VII Col. Sec. Port. Ass. Hisp. L. Medieval	Outubro 2008
	60 Cartazes- VII Col. Sec. Port. Ass. Hisp. L. Medieval	Outubro 2008
	Desdobrável e cartaz Reunião Nacional da Rede Internacional CLIOHnet2	Novembro 2008
	4 cartaz para Reunião Nacional da Rede Internacional CLIOHnet2	Novembro 2008
	Cartaz para a montra de Novembro	Novembro 2008
	180 programas "Comemoração dos 20 anos da Universidade Aberta"	Novembro 2008
	36 crachás personalizados p/ Colóqio Renascimentos na Europa no Séc. XVI	Dezembro 2008
	30 crachás em branco p/ Colóqio Renascimentos na Europa no Séc. XVI	Dezembro 2008
	34 certificados presença em branco p/ Colóqio Renascimentos na Europa no Séc. XVI	Dezembro 2008
	17 Certificados comunicação personalizados p/ Colóqio Renascimentos na Europa no Séc. XVI	
NDV	140 erratas para manual "Introdução ao Ordenamento do Território"	Março 2008
	Capas e indices de manuais para loja on-line	Setembro 2008
	Duplicação, etiquetagem, embalamento 50 disquetes de Gestão Financeira	Outubro 2008
	Cadernos de Apoio e 400 capas e contracapas p duplicação	Jan-Out 2008
NDO	O contro Maniaturia	Innaire 0000
NRC	8 cartas Magistrais	Janeiro 2008
	8 cartas Magistrais	Fevereiro 2008
	3 cartas Doutorais	Fevereiro 2008
	2 cartas Magistrais	Maio 2008
	20 cartas Magistrais	Junho 2008
	19 cartas Magistrais	Julho 2008
	40 cartas Magistrais	Dezembro 2008
Reitoria	22 exemplares da Brochura "Internacionalização da Língua Portuguesa"	Junho 2008

3 - Outros

 $AbERTA^{\tiny \text{UNIVERSIDADE}}$ 

	Fichas de Videoteca, capas e etiquetas para videogramas e disquetes	6.000 exempl
4 - Ofertas	e Reposição de Stocks	
	Execução de procedimentos destinados a dar satisfação de manuais, livros, revistas, vídeos e áudios. para os Centros de Documentação de Lisboa, Porto e Coimbra, Centros de Apoio, CLÃS, Autores, Dir. Departamento, Docentes, Tutores, Gic e pedidos de oferta.	5200 exempl.





# SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR

## SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR ASSESSORIA DE PLANEAMENTO E PROJECTOS

#### 1. Nota Introdutória

#### 1.1 Missão

A Assessoria de Planeamento e Projectos desenvolve as suas actividades nos seguintes domínios:

- · Apoio ao planeamento;
- Concepção, desenvolvimento e acompanhamento da execução financeira de projectos (nacionais, comunitários e internacionais)

#### 1.2 Orientações gerais do Serviço para 2008

- Elaborar estudos, pesquisar, recolher e tratar informação quando solicitado superiormente.
- Colaborar na elaboração do Plano e do Relatório de Actividades,
- Controlar projectos e celebrar relatórios financeiros a enviar às entidades financiadoras.

## 2. Actividades Desenvolvidas

#### 2.1 Principais Actividades Desenvolvidas

- Abertura dos Concursos, de acordo com orientações superiores, para recrutamento dos Coordenadores dos Centros Locais de Aprendizagem de Abrantes, Coruche, Grândola, Mêda, Peso da Régua, Ponte de Lima, Ribeira Grande (Açores), Sabugal e Silves; Recepção e organização dos dossiers de candidatura e comunicação com os candidatos.
- Avaliação do ratio docente/estudante por disciplina, curso e departamento, em termos de avaliação do apoio tutorial e respectivos custos (vencimentos dos docentes):
- Resposta ao Inquérito de Alunos Diplomados, Matriculados e Inscritos no Ensino Superior (DIMAS) do Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais do Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior, relativo ao ano lectivo 2007/08.
- Apuramento, tratamento e avaliação dos dados referentes a inscrições, aprovações, por curso, por departamento e por disciplina;
- Participação nas reuniões de trabalho, em representação da Universidade Aberta, na Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS/11), no Instituto Português da Qualidade;
- No âmbito da representação da Universidade Aberta na Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS11), coordenação do grupo de trabalho para o Ensino Superior (GT2) e preparação do encontro "Inovação e Qualidade no Ensino Superior",

## SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR ASSESSORIA DE PLANEAMENTO E PROJECTOS

realizado a 21 de Outubro de 2008 no Auditório da Universidade de Coimbra;

- Participação em reuniões tendo em vista a colaboração da UAb com entidades exteriores, no âmbito da formação profissional;
- Colaboração com o DCET na concepção de 2 cursos de formação profissional no domínio das Ciências do Ambiente;
- Colaboração com o DCET na leccionação de 2 disciplinas/unidades curriculares e na elaboração dos respectivos Guia de Disciplina/Plano de Unidade Curricular;
- Colaboração na tutoria de uma unidade curricular do Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação (MCAP); no âmbito da formação profissional;
- Acompanhamento (desde Nov. 2007) da execução orçamental das actividades Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais (CEMRI);
- Colaboração na elaboração do Plano de Actividades de 2008 e do Relatório de Actividades de 2007, da UAb;
- Elaboração da proposta de implementação do Balanced Scorecard.

#### Participação directa em Projectos

#### Projecto Eclat (Leonardo da Vinci)

Acompanhamento e participação nas actividades desenvolvidas. Elaboração do Relatório intercalar e do Relatório final, relativamente à parte financeira.

#### 2.2. Afectação de Recursos Humanos

#### **Recursos Humanos**

A Assessoria de Planeamento e Projectos tem afectos 5 técnicos superiores (um em regime de baixa desde Junho de 2006 e outro em regime de contrato avença equivalente a meio tempo)

#### 2.3 Acções de Formação Frequentadas

Designação da Acção	Nº de Participantes
Curso de Formação de Docentes em E-learning	1
Inglês Nível 5	1
Auto e Hetero avaliação	1



### SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR ASSESSORIA DE PLANEAMENTO E PROJECTOS

3.

#### Avaliação Final

#### 3.1 Breve análise da execução global do Plano de 2007

A APP realizou as suas actividades de acordo com as orientações superiores cumprindo, quando foi o caso, todos os prazos estipulados.



#### 1. Nota Introdutória

O Gabinete de Imagem e Comunicação - GIC exerce a sua acção nos domínios da promoção da imagem da Universidade e na divulgação das suas acções e produtos, da investigação, das actividades culturais e de serviços à comunidade ou de outros serviços que a Universidade pretenda desenvolver.

Orientações gerais do Serviço em 2008:

- Organização e acompanhamento de feiras a nível nacional e internacional;
- Organização e acompanhamento de Congressos, Colóquios, Workshops e Conferências;
- Elaboração de estratégia de comunicação para a divulgação da oferta pedagógica da UAb;
- Elaboração de conteúdos para anúncios de imprensa, banners e páginas em formato digital para divulgação da oferta pedagógica da UAb;
- Compra, negociação e reserva de espaços publicitários na Comunicação Social;
- Elaboração de conteúdos para cartazes, desdobráveis, brochuras, etc
- Organização e acompanhamento de todo o material promocional da instituição;
- Preparação e acompanhamento na divulgação dos diversos eventos da UAb;
- Preparação e organização de diversos inquéritos recebidos de entidades sobre a oferta pedagógica da UAb;
- Elaboração da Agenda da UAb;
- Organização de visitas externas/reuniões na UAb;
- Programação temática da montra da Universidade;
- Visitas guiadas ao Palácio Ceia.

#### 2. Actividades Desenvolvidas

#### **2.1 - FEIRAS**

**Expolangues Paris 2008 -** Feira de Línguas e Culturas Paris, 6 a 9 de Fevereiro de 2008

**QUALIFIC 2008** - Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego Exponor, Porto, 14 a 17 de Fevereiro de 2008

1ª Edição MBA Plus 2008 – Pós-graduações e Mestrados Gare Marítima de Alcântara, Lisboa, 8 e 9 de Março de 2008

 3ª Convenção Internacional da Associação Portuguesa de Ciclídeos Espaço Monsanto, Lisboa, de 18 a 20 de Abril de 2008
 Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

**Feira do Livro -** Faculdade de Ciências Sociais e Humanas Universidade Nova de Lisboa, em 13 e 14 de Maio de 2008



## 2. Actividades Desenvolvidas

#### 1ª Edição - Dias do Desenvolvimento

Centro de Congressos de Lisboa, 5 a 8 de Junho de 2008

## Mostra de Centros de Investigação, Publicações Científicas e Editoras do VI Congresso Português de Sociologia

Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa, de 26 e 27 de Junho de 2008

#### FIC 2008 - Feira Internacional de Cabo Verde

Ilha de Santiago, cidade da Praia, Cabo Verde, 19 a 23 de Novembro de 2008

**3º Fórum da Responsabilidade Social das Organizações e Sustentabilidade** Centro de Congressos de Lisboa, 27 e 28 de Novembro de 2008

**2.2 – CONFERÊNCIAS, COLÓQUIOS, SEMINÁRIOS, WORKSHOPS** – eventos que o Gabinete de Imagem e Comunicação organizou e/ou apoiou na realização:

#### Janeiro

#### Seminário Matemática na Aberta

Análise Conjunta de Regressões na Condução de Planos de Melhoramento
 Sala do Conselho Científico, 23 de Janeiro de 2008
 Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Fevereiro

#### Seminário Matemática na Aberta

Problemas Dinâmicos em Equações de Coagulação
 Sala do Conselho Científico, 20 de Fevereiro de 2008
 Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Março

## Conferência Integrated Aproaches to Educate Society for Helping Transitions to Sustainability

Salão Nobre, 7 de Março de 2008 Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

## 1º Colóquio de Estudos do Património – O Património de Lisboa: Discursos e Práticas (Séc. XIX e XX)

Salão Nobre, 14 de Março de 2008 Mestrado em Estudos do Património

Departamento de Ciências Humanas e Socais"

Seminário Matemática na Aberta - *Modelos Ortogonais Quase Equilibrados* Sala do Conselho Científico, 19 de Março de 2008



## 2. Actividades Desenvolvidas

Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Abril

#### Seminário Matemática na Aberta - Nested Block Designs

Sala do Conselho Científico, 1 de Abril de 2008 Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Seminário Casos Reais do Sector Agro-Alimentar em Portugal

Delegação do Porto, 5 de Abril de 2008 Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

## Colóquio Luso-Espanhol - Contraluz de uma Guerra. Da Invasão Francesa à Recepção das suas Ideias em Portugal

Salão Nobre, de 15 a 17 de Abril de 2008 Departamento de Ciências da Educação Departamento de Ciências Humanas e Sociais

## Conferência - Le Fantastique Pris au Mot: Comment le Texte Produit-il le Fantastique?

Salão Nobre, 18 de Abril de 2008 Departamento de Língua e Cultura Portuguesas Departamento de Ciências Humanas e Sociais

#### 10º Aniversário da Revista Sigila – Percursos e Olhares

Salão Nobre, 22 de Abril de 2008

Departamento de Ciências Humanas e Socais

### Seminário Matemática na Aberta - *Matemática* e *Som: Estrutura* e *Notação na Música Ocidental*

Sala do Conselho Científico, 23 de Abril de 2008 Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Maio

#### Conferência O Poder dos Sexos: Debates e Ficções Tardo-Medievais

Sala do Conselho Científico, 9 de Maio de 2008 Mestrado em Estudos Medievais

Departamento de Ciências Humanas e Sociais

Departamento de Língua e Cultura Portuguesas

#### Fórum Envelhecer com Qualidade: Luxo ou Direito

Lisboa, *Mundo Sénior*, 15 e 16 de Maio de 2008 Departamento de Ciências Humanas e Sociais

#### Junho

#### EDEN 2008 Annual Conference - How do we learn? Where do we learn?

Centro Cultural de Belém, de 11 a 14 Junho de 2008

### Seminário Matemática na Aberta – Geometria Euclidiana e Ideal Científico em Perspectiva Histórica

Sala do Conselho Científico, 25 de Junho de 2008

(



## 2. Actividades Desenvolvidas

Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Julho

#### IV Seminário Internacional Imagens da Cultura: Cultura das Imagens

Delegação do Porto da UAb, 4 a 6 de Julho de 2008

CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais /

Laboratório de Antropologia Visual da UAb

Departamento de Ciências Sociais e Políticas

### III Workshop em Estatística, Matemática e Computação e I Workshop Luso-Polaco em Biometria

Museu das Comunicações, Lisboa, de 21 e 22 de Julho de 2008

Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Seminário Saúde, Comunicação e Desenvolvimento

Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, 25 de Julho de 2008

CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais

Departamento de Ciências Sociais e Políticas

## Seminário Matemática na Aberta - A Classificação Analítica das Curvas Legendrianas

Sala do Conselho Científico, 26 de Julho de 2008

Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Setembro

#### Seminário Viver a Multiculturidade num Contexto Intergeracional

Salão Nobre, 23 de Setembro de 2008

CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais

Departamento de Ciências Sociais e Políticas

## Conferência As imagens e sociedade do conhecimento. Prácticas de fotografía digital en la vida cotidiana: Una etnografía en curso

Salão Nobre, 26 de Setembro de 2008

Mestrado em Relações Interculturais

CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais /

Laboratório de Antropologia Visual da UAb

Departamento de Ciências Sociais e Políticas

#### Outubro

### Conferência Por uma Fotoetnografia da Publicidade de Alimentos: fundamentos

Delegação do Porto da UAb, 2 de Outubro de 2008

CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais /

Laboratório de Antropologia Visual da UAb

Departamento de Ciências Sociais e Políticas

#### Conferência Origem e Evolução das Políticas de Ambiente em Portugal

Salão Nobre, 3 de Outubro de 2008

Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação

Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### VII Colóquio da Secção Portuguesa da Associação Hispânica de Literatura Medieval

Salão Nobre, de 15 a 17 de Outubro de 2008





Departamento de Língua e Cultura Portuguesas Departamento de Ciências Humanas e Sociais

#### Seminário Virtual Europeu em Desenvolvimento Sustentável

16 de Outubro de 2008 (duração – 1 semestre) Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Seminário Saúde, Cultura e Migrações

Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, 24 de Outubro de 2008 CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais Departamento de Ciências Sociais e Políticas

#### Seminário Internacional Estratégias de Comunicação de Exportação

Sala do Conselho Científico, de 27 de Outubro de 2008

Projecto ECLAT - European Communication and Language Audit Training Pogramme

Departamento de Língua e Cultura Portuguesas

### Seminário Matemática na Aberta - *Uma Versão Não Standard do 5º Problema de Hilbert*

Sala do Conselho Científico, 29 de Outubro de 2008 Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa Fundação Calouste Gulbenkian, 30 a 31 de Outubro de 2008

#### Novembro

Seminário Matemática na Aberta - (Not)linear (maybe)hyperbolic (yes)pde Sala do Conselho Científico, 20 de Novembro de 2008 Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

#### Dezembro

Sessão Solene de Evocação dos 20 Anos da Universidade Aberta Palácio Foz, Lisboa, 2 de Dezembro de 2008

## Colóquio Renascimentos na Europa do Século XVI: Formas, Ritmos e Convergências

Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa, 11 e 12 de Dezembro de 2008 Departamento de Ciências Humanas e Sociais Departamento de Língua e Cultura Portuguesas

#### Seminário Matemática na Aberta - Ant Colony Optimization

Sala do Conselho Científico, 17 de Dezembro de 2008

Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas

### 2.3 - ASSINATURA DE PROTOCOLOS entre a Universidade Aberta e as seguintes entidades:

Acordo de Cooperação com o Centro Científico e Cultural de Macau Salão Nobre, 4 de Março de 2008

Protocolo de Cooperação com a Associação Sindical dos Funcionários da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASF-ASAE)
Salão Nobre, 10 de Março de 2008

Acordo de Cooperação Científica, Pedagógica e Cultural com a Universidade



#### Técnica de Lisboa

Salão Nobre, 8 de Maio de 2008

#### Quidgest - Consultores de Gestão, Lda.

Salão Nobre, 19 de Maio de 2008

9 Protocolos de Cooperação / Centros Locais de Aprendizagem (CLA) da UAb com as Câmaras Municipais de Abrantes, Coruche, Grândola, Meda, Peso da Régua, Ponte de Lima, Ribeira Grande – Açores, Sabugal, Silves.
Salão Nobre, 10 de Julho de 2008

## Associação Sindical dos funcionários de Investigação Criminal da Polícia Judiciária

Salão Nobre, 27 de Outubro de 2008

#### 2.4 - ORGANIZAÇÃO DE REUNIÕES e OUTRAS ACTIVIDADES

**Reuniões da Assembleia Estatutária -** Revisão dos Estatutos da UAbERTA Salão Nobre, ao longo do ano de 2008

**Reunião do Comité Executivo da EDEN** - European Distance e-learning Network Salão Nobre, 8 de Fevereiro de 2008

#### VI Curso Livre O Egipto dos Faraós

Salão Nobre, de 21 de Janeiro a 18 de Fevereiro de 2008 Departamento de Ciências Humanas e Sociais

Reunião de Trabalho entre as Equipas Reitorais da Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) e da Universidade Aberta (UAb)

Salão Nobre, 14 de Abril de 2008

Reunião dos Administradores das Universidades Portuguesas Salão Nobre, 19 de Maio de 2008

Lançamento do livro Actas do Congresso Solidariedade Intergeracional Salão Nobre. 14 de Julho de 2008

Lançamento do livro *The Collected Lyric Poems of Luís de Camões* Salão Nobre, 25 de Setembro de 2008

#### **CLIOHres TWG 6 Meeting**

Salão Nobre, 26 de Setembro de 2008

**General Board Meeting da EADTU - European Association of Distance Teaching Universities** 

Salão Nobre, 3 e 4 de Dezembro de 2008

#### Organização da Festa de Natal da UAb

Sana Hotel Lisboa, 18 de Dezembro de 2008

**Cerimónia de Entrega do Diploma de Final de Curso** ao aluno António Mário Bacalhau Basílio da Paixão, Agente da Divisão de Trânsito de Lisboa – PSP. Salão Nobre, 18 de Dezembro de 2008



Visitas Guiadas ao Palácio Ceia - ao longo do ano de 2008

Organização de Portos de Honra - ao longo do ano de 2008

Organização de coffee-breaks - ao longo do ano de 2008

Organização e marcação de almoços e jantares - ao longo do ano de 2008

Marcação de Espaços para eventos

**2.5 - INQUÉRITOS** — Preparação e organização de diversos inquéritos sobre a oferta pedagógica da UAb:

**Guia Prático do Estudante 2008 – 1º, 2º e 3º Ciclos -** Revista **Fórum Estudante** Fevereiro de 2008

**Guia do Estudante 2008 – Formação Pós-Graduada –** Suplemento do **Expresso** Março de 2008

MBA, Pós-Graduações, Mestrados e Especialização Para Executivos Suplemento Especial da Revista Exame Abril de 2008

Formação para Executivos – Caderno Especial Diário Económico Maio de 2008

Guia do Estudante 2008 cursos 1.º Ciclo - Suplemento do Expresso Maio de 2008

Pós-Graduações, Mestrados, Doutoramentos e MBA Edição Especial da Revista VISÃO Maio de 2008

#### 2.6 - PUBLICIDADE

- **2.6.1 Contratação de Recursos Humanos Núcleo de Pessoal -** Preparação de conteúdos e inserção de **24 anúncios** na **imprensa escrita**, ao longo do ano de 2008:
  - Professor Associado do quadro do pessoal docente, na área científica de Didácticas e Metodologias de Ensino (2 Lugares).
  - Professor Catedrático, na área científica de Informática.
  - Colaboradores Externos para Apoio Tutorial em regime online em diversas unidades curriculares.
  - Professor Associado Convidado, área científica: História Contemporânea.
  - Técnico Superior para o Sector Técnico da Universidade Aberta.
  - Professor Associado do quadro do pessoal docente, na área científica de Informática.
  - Professor Associado Convidado, área de Sociologia da Educação / Metodologias de Ensino / Aprendizagem.
  - Professor Associado Convidado, área científica Ciência Política.
  - Técnico Administrativo para a Delegação de Coimbra da Universidade Aberta.
  - Técnico de Apoio à Assessoria de Imprensa da Universidade Aberta.





- Técnico de Informática para a UMTE da Universidade Aberta
- Técnico Superior para o SAFP Núcleo de Contabilidade Orçamento e Conta da Universidade Aberta.
- Candidaturas para Coordenador do Centro Local de Aprendizagem (CLA) de:
  - Abrantes
  - Coruche
  - Grândola
  - Mêda
  - Peso da Régua
  - Ponte de Lima
  - Sabugal
  - Silves
  - Praia da Vitória Terceira
  - Ribeira Grande S. Miguel
- **2.6.2 Elaboração de Plano de Media**, a nível nacional, para a **divulgação dos cursos da UAb:** provas de acesso, matrículas e inscrições, maiores de 23 anos, mestrados e pósgraduações.

#### > ACESSO AOS CURSOS DO 1º CICLO da UAb

- Inserção e negociação de espaços de 9 anúncios na imprensa escrita -Elaboração de conteúdos.
- Campanha Sapo de e-mail Marketing com 60.000 envios elaboração de página promocional em formato digital (html).
- Campanha banner, de 30 dias, no Portal Sapo elaboração de conteúdos para 2 banners.
- Divulgação online (BDados do GIC), com cerca de 1500 envios
- Divulgação através de cartaz/desdobrável com cerca de 500 envios.
- Divulgação nas **Emissões de Tv** da Universidade Aberta.

#### > CANDIDATURAS AOS CURSOS DO 2º CICLO da UAb

- Inserção e negociação de espaços para 8 anúncios na imprensa escrita -Elaboração de conteúdos.
- **Divulgação online** (BDados do GIC), com cerca de **1500 envios** elaboração de página promocional em formato digital (html).
- Divulgação nas Emissões de Tv da Universidade Aberta.
- **2.6.3** Elaboração de conteúdos e negociação de espaço **na imprensa escrita** para **outros anúncios** (eventos da UAb), num total de **12 inserções**.

### 2.7 - ELABORAÇÃO DE CONTEÚDOS E ACOMPANHAMENTO DE DIVERSO MATERIAL PROMOCIONAL DA UAB:

Material Promocional da UAbERTA	N° de
Waterial Promocional da OADERTA	exemplares
Agenda da UAb 2009	5.000
Blocos A5	10.000
Fitas Publicitárias	10.000
Canetas	10.000
Autocolantes dos 20 Anos	10.000
Nova Medalha Institucional	1.000

# SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR GABINETE DE IMAGEM E COMUNICAÇÃO

Postais de Natal	1.000
Desdobrável dos Cursos / DCET – Dep. Ciências Exactas e	500
Tecnológicas	
CEMRI – Caderno Promocional / DCSP – Dep. Ciências Sociais e	2 000
Políticas	
Reimpressão de Material da UAb	
·	
Caderno Promocional	2.000
Cartaz/desdobrável dos Cursos (Janeiro)	3.000
Cartaz/desdobrável dos Cursos (Abril)	3.000
Cartaz/desdobrável dos Cursos (Outubro)	5.000
Desdobrável do LEaD – Laboratório de Ensino a Distância	500
Desdobrável da Cooperação	1.000
Eventos organizados pela UAb	
1º Colóquio de Estudos do Património – <i>O Património de</i>	
Lisboa: Discursos e Práticas (Séc. XIX e XX)	
Cartaz / Desdobrável com programa	200
Ficha de Inscrição – Formato digital	
Colóquio Luso-Espanhol - Contraluz de uma Guerra. Da	
Invasão Francesa à Recepção das suas Ideias em Portugal	
Cartaz / Desdobrável com programa	350
Ficha de Inscrição – Formato digital	
Slide de Projecção p/ sala	1
EDEN 2008 Annual Conference - How do we learn? Where do	
we learn?	200
Pastas	600
Tela para Exterior 18m x 1,75 alt	1_
Sinalética / CCB	4
Slide de Projecção p/ sala	1
Revista Follow me – Turismo de Lisboa	650
Oferta de Livros – Editora INAPA	12
III Workshop em Estatística, Matemática e Computação e I Workshop Luso-Polaco em Biometria	
Cartaz para Divulgação	10
Programa	100
Certificados de Comunicação / Presença	100
Crachás	100
Slide de Projecção p/ sala	1
Aluguer de Painéis para Afixação de Posters	5
Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua	
Oficial Portuguesa	
Cartaz / Desdobrável com programa	500
Ficha de Inscrição – Formato digital	
Convites para Sessão Abertura	500
Pastas	250
Cartaz A2 para Divulgação	200
Cartaz 2,15m x 1,45m para Divulgação – Painel da Gulbenkian	1
Certificados de Comunicação / Presença	250
Crachás	250
Slide de Projecção p/ sala	1
Revista Follow me – Turismo de Lisboa	250
Oferta de Livros – Editora INAPA	30

# SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR GABINETE DE IMAGEM E COMUNICAÇÃO

Colóquio Renascimentos na Europa do Século XVI: Formas, Ritmos e Convergências	
Cartaz / Desdobrável com programa	100
Ficha de Inscrição – Formato digital	
Pastas	60
Certificados de Comunicação / Presença	60
Crachás	60
Material Promocional - Outros	
Logótipo 20 Anos UAbERTA	
Símbolo e Assinatura UAbERTA	
Manual de Normas Gráficas da Marca	
Roll-up promocional da UAbERTA	
Powerpoint Promocional da UAbERTA – versão portuguesa	
Powerpoint Promocional da UAbERTA – versão inglesa	
Powerpoint Promocional da área da Cooperação	
Logótipo CLA's – Identificação dos Centros	
Logótipo do CEAD - Centro de Ensino a Distância	
Logótipo da Rede Lusófona de Ensino a Distância	
Tela Extensível de decoração da Sala do CEAD - Centro de Ensino a Distância da UAb	
Acrílico para Identificação da Sala do CEAD - Centro de Ensino a Distância	
Cartaz em formato digital – Mestrado em Estudos do Património 09- 10	
Cartaz em formato digital – Mestrado em Estudos Euro-Asiáticos 09-10	
Cartaz em formato digital – Pós-Grad Português Língua Não- Materna 09-10	
Programação Temática da Montra do Palácio Ceia	
Layout da Apresentação Institucional 2005-08 – Secretaria Geral	
Layout do Balanço Social da UAbERTA de 2007 – Secretaria Geral	

#### 3.1 Breve análise da execução global do Plano de 2008

#### 3. Avaliação Final

Os resultados esperados no acto de realização do plano de actividades do Gabinete de Imagem e Comunicação, foram, **atingidos**, pelo menos relativamente aos parâmetros que nos é possível mensurar, a saber:

- Cumprimento dos prazos;
- Grau de satisfação dos participantes

#### 3.2 Apreciação Qualitativa e Quantitativa dos resultados alcançados

Foram organizadas com sucesso as inúmeras iniciativas não previstas no Plano de Actividades de 2008 deste Gabinete. A sua concretização só foi possível com o empenho e espírito de equipa dos funcionários deste gabinete.

#### 3.3 Conclusões prospectivas

Com base na análise dos resultados de 2008 prevê-se a concretização das actividades propostas para 2009.



# SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR GABINETE DE RELAÇÕES COMUNITÁRIAS E INTERNACIONAIS

#### 1. Nota Introdutória

O Gabinete de Relações Comunitárias e Internacionais exerce a sua acção nos domínios do apoio e acompanhamento ao desenvolvimento das actividades de internacionalização da Universidade Aberta.

Os objectivos definidos pelo GRCI para 2008, bem como todas as actividades desenvolvidas ao longo do ano visaram contribuir para a execução do Plano Estratégico da Universidade Aberta 2006-2010, nomeadamente, no que se refere ao papel que este gabinete pode desempenhar, colaborando na internacionalização da UAb.

# 2. Actividades Desenvolvidas

- Coordenação do Gabinete: planeamento, organização, distribuição e orientação das actividades:
- Assessoria a algumas actividades internacionais da Reitoria (Reitor e Pró-Reitores).
   Entre as quais: apoio ao envolvimento directo do Reitor e do Pró-Reitor para a Inovação em reuniões, grupos de trabalho e/ou projectos internacionais;
- Co-organização da Conferência Anual da EDEN (European Distance e-learning Network) que teve lugar no CCB, de 11 a 14 de Junho e que contou com 531 participantes, provenientes de 43 países.
  - Entre outras actividades, o GRCI foi o ponto de contacto para a interacção com o Centro Cultural de Belém assim como com a EDEN; colaborou na preparação e acompanhamento de todo o apoio logístico no local, bem como na organização do programa social da conferência (em conjunto com o GIC e outros sectores da UAb);
- Organização de reuniões e/ou encontros internacionais que tiveram lugar na UAb:
  - o Reunião do Comité Executivo da EDEN, 8 de Fevereiro;
  - Reunião entre as Reitorias da UNED e da UAb, com assinatura de protocolo, 14 de Abril;
  - o Encontro da Rede CLIOHres, (TWG 6 Meeting), de 25 a 27Setembro,
  - o Reunião Nacional da CLIOHnet 2, 19 Novembro.
- Conferência da AIESAD: arranque do processo de preparação desta conferência iberoamericana que se realizará em Setembro.
- Programa Erasmus:
  - o elaboração da candidatura às actividades de mobilidade;
  - estabelecimento e/ou renovação de Acordos Bilaterais com Universidades estrangeiras;

# SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR GABINETE DE RELAÇÕES COMUNITÁRIAS E INTERNACIONAIS

- planeamento e gestão da mobilidade de docentes da UAb e da mobilidade de estudantes incoming;
- Guia Informativo: manutenção e permanente actualização da informação aí disponível sobre a oferta pedagógica formal da UAb. Actividade desenvolvida em interacção com o Pró-Reitor para os Assuntos Académicos, Coordenadores dos cursos de 1º e 2º ciclos, docentes e SPMST.
- Projectos Internacionais vários:
  - apoio à preparação de candidaturas a Programas Comunitários como, por ex:
     ao Programa de Aprendizagem ao Longo da Vida (incluindo as suas várias Acções) ou ao Erasmus Mundus;
  - o colaboração na execução de relatórios intercalares e finais;
  - o manutenção da Base de Dados de projectos.
- **Sites** do GRI: secção Cooperação Internacional (em português) e versão em inglês do site geral: concepção, elaboração, tradução e actualização de conteúdos.
- Filiações internacionais da UAb:
  - Actualização e manutenção da informação sobre a UAb; verificação do pagamento de quotas;
  - o execução do processo de adesão da UAb à AUF.
- Tratamento de informação variada:
  - o pesquisa e recolha, nomeadamente na web, tratamento e divulgação;
  - o resposta a solicitações, sobretudo de estrangeiros;
  - o participação em sessões de divulgação.

#### 3. Avaliação Final

Durante mais de meio ano, este Gabinete apenas contou com 2 colaboradores, na sequência da aposentação de uma das técnicas superiores. Deste modo, não foi possível desenvolver uma das actividades da responsabilidade deste gabinete: a versão em inglês do Guia Informativo. Contudo, tendo como referência o Plano de Actividades para 2008, a avaliação de resultados é bastante positiva, tendo em consideração o nível de execução das actividades previstas



## SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR SECTOR TÉCNICO E DE MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

#### 1. Nota Introdutória

#### 1.1 Breve identificação da missão do Serviço em 2008

- Assegurar o apoio informático aos órgãos, unidades orgânicas e serviços da Universidade;
- Apoiar tecnicamente os órgãos e serviços competentes da Universidade na contratação pública de bens e serviços relacionados com a sua área de actividade;
- Assegurar a interface com entidades externas à Universidade que, no âmbito desta, prestem serviços relacionados com a sua área de actividade.

#### 1.2 Objectivo gerais do Serviço em 2008

De acordo com o definido no Plano de Actividades para 2008, apresentam-se de seguida, e de forma destacada, os objectivos estabelecidos para o STMSI.

- 1) Definição de uma Política de Segurança Informática para a Universidade;
- Definição e formalização dos procedimentos operacionais do Sector Técnico e de Manutenção dos Sistemas Informáticos;
- Adopção de ferramentas informáticas para a gestão e monitorização, em tempo real, de todo o equipamento de rede e sistemas informáticos;
- 4) Definição de configurações normalizadas para o equipamento Servidor, *Networking*, Desktop e Portátil:
- 5) Estabelecimento de uma estreita articulação com todos os serviços e departamentos da Universidade para se identificar pro-activamente, e com a devida antecedência, as necessidades e oportunidades para novos Sistemas Informáticos.

## 2. Actividades Desenvolvidas

 Operacionalização de um sistema de informação para a gestão dos Pedidos de Intervenção
 Técnica
 STMSI

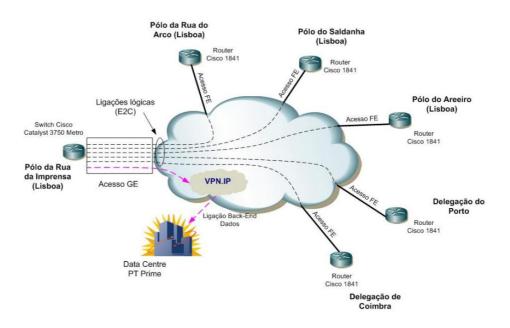
Já se encontra a funcionar em Lisboa, desde o início de 2008, um sistema de informação para a gestão dos Pedidos de Intervenção Técnica ao STMSI. Esse sistema assenta numa demonstração do produto Microsoft Access, em que foram introduzidas algumas alterações pontuais para contemplar algumas necessidades e requisitos técnicos do STMSI. Este sistema é a base do todo o processo "Pedido de Intervenção Técnica".

2) Ligação dos pólos de Coimbra, e Porto, à Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS).

Não tendo sido permitido pela FCCN ligações secundárias à RCTS foi adjudicado à PT uma rede privada de dados para interligar as redes locais de cada localização da Universidade. Desta forma pretendesse homogeneizar a WAN da Universidade e com isso permitir o acesso a aplicações centralizadas (como é o caso da aplicação de gestão académica (DIGITALIS), de gestão administrativa (QUIDGEST), da gestão da

## SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR SECTOR TÉCNICO E DE MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

documentação (BIBLIOBASE) e da venda de publicações (PHC)), dar um acesso directo à aplicação de e-learning adoptada pela Universidade (Moodle), permitir a implementação do projecto VoIP@RCTS. A arquitectura da solução a implementar encontra-se esquematizada na figura abaixo.



#### 3) Implementação da Loja On-line.

A Loja On-Line foi um projecto do Núcleo de Distribuição e Vendas para venda on-line das publicações da Universidade, projecto este que foi implementado na infra-estrutura da Universidade e para a qual foi dado acompanhamento técnico na fase de implementação. Depois de implementado o projecto, foram assumidas algumas das tarefas de gestão do sistema.

#### 4) Implementação do VoIP@RCTS.

O VoIP@RCTS é um projecto da FCCN ao qual a Universidade se candidatou para os Pólos do Porto, Coimbra, Areeiro e Palácio Ceia. Este projecto tem estado a ser implementado infra-estrutura da Universidade e para a qual foi dado acompanhamento técnico na fase de implementação. Quatro colaboradores do serviço receberam já formação para assumir tarefas de gestão do sistema depois de concluída a implementação do projecto.

5) Auditoria aos Sistemas e Tecnologias de Informação da Universidade A auditoria decorreu durante o primeiro semestre de 2008 e deu um como resultado um importante relatório do estado dos Sistemas e Tecnologias de Informação da Universidade. Com base no relatório foi possível realizar um plano de actividades para



## SERVIÇOS DE APOIO AO REITOR SECTOR TÉCNICO E DE MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

o serviço para o triénio 2009/2011.

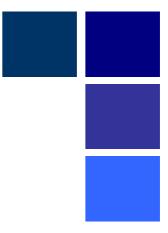
6) Apoio à mudança de uma grande parte dos funcionários do Palácio Ceia para outras instalações da Universidade

Devido ao facto do Palácio Ceia necessitar de obras urgentes foi necessário fazer uma grande mudança de funcionários do Palácio Ceia o que obrigou a um esforço grande quer na criação de condições quer na operacionalização das mudanças.

#### 3. Avaliação Final

No ano de 2008 assistiu-se a um volume de projectos grande e que vão obrigar a uma maior focalização na gestão de sistemas. O projecto Volp é um projecto que irá aumentar o volume de trabalho e do serviço. Há a acrescentar que a dispersão da equipa pelos diversas localizações fez com que o número de colaboradores no pólo central disponíveis para realizar tarefas de administração de sistemas tenha diminuído drasticamente. As melhorias introduzidas pelo sistema de gestão de pedidos consideram-se relevantes. No ano de 2009, quando os técnicos do STMSI já estiverem perfeitamente conscientes das vantagens obtidas com este Sistema extremamente simples, vai ser necessário a sua substituição por um verdadeiro e profissional sistema de Ticketing e Service Desk, extensível a todas as localizações Universidade em Lisboa e às delegações de Coimbra e Porto. Para se conseguir aumentar o nível de produtividade da equipa do STMSI será necessário apostar de forma clara nos seguintes vectores:

- Formalização de uma política de TI/SI perfeitamente alinhada com os objectivos estratégicos da Universidade nos domínios da Inovação e da Educação a Distância;
- Centralizar e homogeneizar todos os sistemas e procedimentos de operação dos mesmos:
- Redução da heterogeneidade informática através da consolidação e racionalização de todos os equipamentos e aplicações operacionais;
- Aquisição de ferramentas e equipamentos de monitorização que permitam conhecer permanentemente e em detalhe todos os sistemas em produção, e actuar de forma pró-activa na resolução de incidentes;
- Formação técnica da equipa do STMSI nas tecnologias e sistemas a que o Sector tem que prestar apoio, como forma de se garantir um elevado nível de serviço, e a resoluções dos incidentes logo nos primeiros níveis de intervenção técnica.



## GABINETE DE APOIO AO ESTUDANTE



#### GABINETE DE APOIO AO ESTUDANTE

#### 1. Nota Introdutória

O GAE exerce a sua actividade na área da promoção e integração académicas dos estudantes, nomeadamente na competência de aprender a aprender em situação de ensino a distância tendo em consideração os contextos de dispersão geográfica, profissionais e etários dos estudantes, em articulação com os restantes serviços e unidades orgânicas da Universidade Aberta.

Considerando a sua missão, o GAE coloca como objectivos um reforço da motivação dos estudantes e a consolidação de uma imagem positiva e inovadora da instituição, assente no respeito da individualidade de cada estudante e tendo em conta tanto a metodologia de ensino a distância tradicional como os novos perfis de aprendizagem definidos para os cursos em regime de *e-learning*.

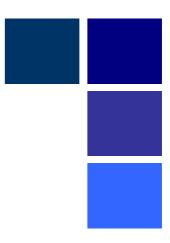
### 2. Actividades Desenvolvidas

- O GAE prestou aconselhamento a estudantes e a candidatos a estudantes, tendo desenvolvido as suas actividades no âmbito
  - a) da prestação de esclarecimentos relacionados com a elaboração de planos de estudo, em particular a adequação de Planos de Estudo em função do processo de Bolonha;
  - b) da prestação de esclarecimentos sobre o novo modelo pedagógico;
  - c) da prestação de informações de carácter geral;
  - d) da triagem e consequente encaminhamento das solicitações para os serviços adequados.

O aconselhamento foi prestado presencialmente, através do telefone e também por correio electrónico.

#### 3. Avaliação Final

Tendo em conta as contingências do GAE, cujos recursos humanos foram reduzidos de três técnicas superiores para uma, procurou-se, dentro do possível e atempadamente, dar resposta às solicitações. Estas foram em número bastante elevado e representam um conjunto de questões muito diversificadas.



## SECTOR DE DOCUMENTAÇÃO E ARQUIVO



#### SECTOR DE DOCUMENTAÇÃO E ARQUIVO

#### 1. **Nota** Introdutória

O Sector de Documentação e Arquivo tem como objectivo facultar o acesso à informação especializada nos vários domínios de actividades de formação graduada e pós-graduada e de investigação científicas desenvolvidas na Universidade Aberta

1.2 Orientações gerais do sector em 2008.

Manutenção e desenvolvimento dos serviços implementados no sector com vista a apoiar efectivamente o utilizador:

- Serviço de Referência (apoio personalizado ao utilizador tanto em termos presenciais, como por telefone, fax ou e-mail):
- Catálogo on-line
- Empréstimo domiciliário
- Empréstimo inter-bibliotecas
- Serviço de fotocópias e impressão
- Serviço de copyright

#### 2. **Actividades** Desenvolvidas

#### 2.1 Actividades desenvolvidas

Actividades de carácter permanente que constituem o trabalho normal conducente a manter e desenvolver os serviços prestados e as outras funções cometidas ao SDA

- 1 Aquisição de material
- 2 Tratamento documental
- 3. Divulgação da informação
- 4.Copyright
- 5 Arquivo histórico da Universidade

#### 2.2 Actividades desenvolvidas mas não previstas no plano de 2008

Reformulação dos espaços da biblioteca para integração de novos documentos no acervo.

Rearrumação das estantes da biblioteca

Arrumação de uma nova sala de leitura

Alteração da sinalética:

Colocação da sinalética nas estantes com identificação das áreas temáticas.

Criação e manutenção do Repositório de produção científica da UAb.

Docência do 1ºe 2º semestres de Análise e Linguagens Documentais, Unidade Curricular do Curso de 1º ciclo Licenciatura em Ciências da Informação e Documentação: Esta actividade envolveu 3 técnicas do SDA, numa metodologia de E-learning com recurso a plataforma.

O balanço final da execução global do Plano de 2008 é considerado muito positivo:





#### SECTOR DE DOCUMENTAÇÃO E ARQUIVO

#### Avaliação Final

A análise dos mecanismos que nos fornecem os indicadores de aumento da qualidade e latitude de resposta e dos recursos informativos, permitem constatar que houve um aumento significativo da procura dos nossos serviços que se traduziu num maior número de clientes e informação consultada

A interacção com os serviços da UAb permitiu proporcionar uma maior rapidez e qualidade na resposta

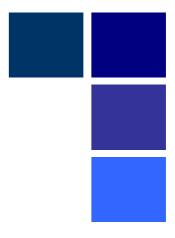
Tratamento documental (selecção, aquisição, inventário, catalogação, indexação e arrumação) de

- Monografias –3300
- Publicações Periódicas+Analíticos 175
- Material vídeo 18
- Documentos electrónicos 150

#### Difusão da informação

- 1770 leitores divididos pelos vários universos de utilizadores (Alunos de licenciatura, mestrado e doutoramento, docentes, funcionários, utilizadores externos, interbibliotecas)
- 5000 empréstimos
- 3800 consultas de presença
- Acesso e consulta online das bases de dados da biblioteca (Bibliobase, Teses e Dissertações defendidas na UAb, JSTOR III, JSTOR IV, B-On, Biblioteca Antiga)





## SECRETARIA GERAL



#### 1. Nota Introdutória

A Secretaria-Geral da Universidade Aberta exerce a sua actividade nos domínios da administração financeira e patrimonial, dos recursos humanos, dos alunos e das provas e graus académicos, do expediente e arquivo, da qualidade e das instalações e equipamentos.

Compreende os seguintes serviços: o Sector de Administração Financeira e Patrimonial, o Sector de Administração de Pessoal, Gestão Documental, Qualidade, Segurança e Ambiente, Sector de Apoio ao Enquadramento Lectivo e o Sector de Apoio Técnico.

## 2. Actividades Desenvolvidas

#### Na área Financeira e Patrimonial

Iniciou-se o processo de integração das aplicações de vencimentos, ajudas de custo, contabilidade, aprovisionamento, inventário e com os recursos humanos.

Criou-se o sistema de pagamentos de propinas por multibanco, trabalho desenvolvido pelo SCC e pelo SAFP.

A livraria on-line entrou em funcionamento.

Fez-se o acompanhamento do projecto IPAD.

#### Na área de Instalações

Foram cumpridas as medidas imediatas recomendadas no âmbito do relatório 195/2007-NTC, emitido pelo LNEC sobre as condições de segurança e de conservação do Palácio Ceia, com o objectivo de reduzir e ou prevenir não só o agravamento das precárias condições de segurança, mas também os riscos de colapso em caso de sinistro, nomeadamente Monitorização e reforço das 3 estruturas de escoramento existentes;

Colocação de testemunhos nas fissuras das paredes de diversos espaços que são regularmente monitorizados;

Reforço da organização e gestão de segurança/vigilância embora saibamos que o edifício

com a actual ocupação, nunca poderá respeitar todas as exigências regulamentares em matéria de segurança ao incêndio.

Reorganização geral de serviços/espaços/pessoas em 80% das instalações da UAb em Lisboa, que implicou a racionalização de cablagens técnicas e permitiu aliviar a sobrecarga da estrutura do Palácio Ceia:

Substituição de mais 33 janelas do alçado tardoz de forma a diminuir as infiltrações de águas pluviais;

Definição dos princípios sobre os tipos de amplitude da intervenção a realizar no processo de reabilitação do edifício.

Foram ainda executadas intervenções pontuais nas instalações da Delegação do Porto,



Areeiro e Saldanha.

Foi dado apoio ao projecto voip@rcts, à organização de reuniões internacionais e ao protocolo celebrado entre a UAb e a UTL.

#### Na área de Recursos Humanos e Expediente e Qualidade

Fez-se a introdução de dados na aplicação de Recursos Humanos, no âmbito da integração com os módulos de contabilidade, aprovisionamento e outros.

Recepcionou-se toda a correspondência e respectivo encaminhamento.

Procedeu-se à Auto-Avaliação da Secretaria-Geral.

Deu-se início à implementação da Gestão Documental, definiram-se prioridades, estabeleceram-se work-flows, e foi dada formação.

#### Na área de Enquadramento Lectivo

As acções decorrentes da preparação dos locais de exames foi assegurada, melhoraram-se as informações aos estudantes através de respostas mais céleres aos e-mails.

Deu-se apoio aos Centros Locais de Aprendizagem quer no âmbito da preparação de exames, quer na área das informações a prestar aos estudantes e também na transmissão de dados estatísticos sobre a área de influência dos CLAs.

Foi criado um núcleo de informação estatística que produziu dados para a Reitoria e para os Departamentos sobre os alunos inscritos por curso, unidade curricular e por local.

Manteve-se permanentemente actualizado o sítio da UAb relativamente a conteúdos relacionados com as atribuições da Secretaria-geral e em cooperação com outros serviços.

#### Na área das Candidaturas e Certificação

Promoveu-se a recepção, organização e informatização dos processos de matrícula e inscrição nos cursos de 1º e 2º ciclos.

Calcularam-se as propinas, introduziu-se o pagamento por multibanco e organizaram-se os processos dos estudantes devedores em articulação com a Assessoria Jurídica.

Fez-se o tratamento e manutenção dos processos dos alunos.

Tratou-se toda a informação relativa aos alunos dos PALOP.

#### Outras áreas dependentes da Administração

Foi apresentada candidatura Sistema de Apoio à Modernização Administrativa,



"Reengenharia e desmaterialização de processos", contendo actividades do Sistema Integrado de Gestão, análise e Reengenharia de Processos, Sistema de Gestão da Qualidade, Desenvolvimento do Portal e Biblioteca Virtual.

Foi dado apoio, no âmbito de um Grupo de Trabalho criado para esse efeito, à criação de 9 **Centros Locais de Aprendizagem**, localizados em Abrantes, Coruche, Grândola, Meda, Peso da Régua, Ribeira Grande, Praia da Vitória, Ponte de Lima e Sabugal. Seleccionados os Coordenados. Foi realizada uma acção de formação de 2 dias, abrangendo diversas áreas da organização da UAb.

Foi posto em execução o processo de **Gestão da Informação** nas seguintes áreas: expedientes informativos, tecnologia adequada para recolher, armazenar, recuperar ou difundir a informação e a gestão que envolve o planeamento geral, recursos humanos, comunicação e estatística.

Assim, iniciou-se o processo de expedientes informativos, através da contratação de 2 técnicas, deu-se formação e foram respondidos entre outros a 38000 e-mails, no prazo de resposta máximo de 48 horas. Deu-se início ao processo de gestão documental, definindo os workflow dos documentos referentes aos pedidos dos alunos.

Este trabalho vai ter continuação em 2009.

Realizou-se a **auto-avaliação da Secretaria-Geral** da universidade Aberta com base no modelo CAF - Common Assessment Framework e que consiste no preenchimento de uma grelha, construída com base num conjunto de 9 critérios.

No âmbito da implementação da Gestão Documental, foi elaborado o workflow dos documentos referentes aos pedidos de estudantes, ou seja, a descrição do conjunto de tarefas que actualmente são executadas.

#### 3. Avaliação Final

#### Avaliação Final

Em 2008 foram alcançados alguns dos objectivos estratégicos.

Melhorou-se a informação ao aluno, reduziram-se significativamente as reclamações nos períodos de pico, que são os meses de Agosto, Setembro e Outubro. A contabilidade analítica foi iniciada, mas só este ano será concretizada.

Na melhoria de procedimentos, estabeleceu-se o circuito de informação ao aluno, canalizando-as através de um único núcleo o que permitiu uma melhor satisfação do estudante.

Conseguiu-se introduzir o inventário do património reportado a 31 de Dezembro de 2007.

Como nota final considera-se que a Secretaria-Geral deu um salto qualitativo no Ano de 2008, designadamente criando condições através de pequenas acções de melhoria que permitirão em 2009 sustentar o trabalho já desenvolvido em anos anteriores.

# SECTOR DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E PATRIMONIAL

#### 1. Nota Introdutória

#### Nota Introdutória

- O Sector de Administração Financeira e Patrimonial (SAFP) tem como missão a coordenação dos vários serviços de administração financeira e patrimonial da Universidade Aberta, bem como dos que se encontram relacionados directa e indirectamente com a área de negócio da distribuição e venda das suas publicações.
- O SAFP no âmbito das suas atribuições interage com o Sector de Administração de Pessoal, Gestão Documental, Qualidade, Segurança e Ambiente no que toca os assuntos relacionados com a gestão dos recursos humanos; com o Sector de Candidaturas e Certificação no que respeita ao estado da conta corrente dos estudantes e com a UMTE no que concerne aos conteúdos da publicações;
- O SAFP produz também informação de natureza financeira para auxílio à gestão e à tomada de decisão.
- O SAFP, de acordo com a estrutura orgânica da Universidade, é composto pelos seguintes núcleos: Núcleo de Contabilidade Orçamento e Conta, Núcleo de Tesouraria, Núcleo de Distribuição e Vendas e Núcleo de Aprovisionamento e Inventário.

#### 2. Actividades Desenvolvidas

#### Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Contabilidade Orçamento e Conta

- Elaboração da proposta de orçamento de funcionamento e PIDDAC;
- Abertura do ano económico;
- Cabimentação de propostas de despesa;
- Conferir processamentos;
- Gestão dos Centros de Custo;
- Elaboração dos mapas de alterações orçamentais;
- Execução dos relatórios a remeter à DGO;
- Elaboração da conta de gerência;
- Processamentos de abono a pessoal;
- Guias de pagamento dos descontos efectuados nas folhas de abono a pessoal;
- Declarações de IRS;
- Cálculo e processamento dos reembolsos das despesas de saúde do pessoal e familiares;
- Expediente relacionado com as despesas de saúde;
- Emissão das guias de transporte;
- Procedimentos relacionados com a aquisição de bens e serviços;
- Pagamento de ajudas de custo e reembolsos diversos a funcionários.



## 2. Actividades Desenvolvidas

#### Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Tesouraria

- Conciliação bancária das contas MBCP-OE e IGCP Projectos
- Elaboração e conferência das folhas de cofre e respectivos balancetes;
- Utilização do Homebanking do IGCP e MBCP;
- Registo informático no programa em vigor no FAFP;
- Conferência dos fundos de maneio;
- Classificação das receitas próprias e registo informático no programa informático em uso;
- Conciliação bancária das contas CGD Académicos, CGD-Palop e MBCP;
- Classificação económica das despesas efectuadas através de fundo de maneio.
- Implementação do sistema de recebimento de propinas por multibanco

#### Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Distribuição e Vendas

- Operação da aplicação informática PHC;
- Loja online
- Gestão do stock a nível informático:
- Atendimento ao público e venda nas livrarias;
- Processamento do fecho de caixa da livraria e elaboração das guias de tesouraria com os valores recebidos;
- Reposição dos materiais para venda;
- Registo informático de entradas e saídas de correspondência;
- Conferência do material que dá entra no armazém;
- Conferência de devoluções recebidas em armazém;
- Arquivo geral de clientes, findo o processo de encomenda, venda, pagamento e entrega na Tesouraria;
- Conferência e lançamento informático de folhas de expedição para os CTT (território nacional e estrangeiro);
- Facturação de materiais de aprendizagem destinados a alunos Palop e tratamento da documentação para expedição e arquivo;
- Regularização das contas correntes de clientes.





Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Aprovisionamento e Inventário

- Processos de aquisição de bens e serviços;
- Gestão do economato;
- Registo dos bens no CIBE e dos movimentos físicos até ao seu abate físico;
- Gestão da Frota da Universidade Aberta;
- Registo informático de processos.

#### 3. Avaliação Final

#### Avaliação Final

As Actividades previstas para o SAFP no Plano de Actividades de 2008 foram executadas na sua globalidade e dentro de prazos razoáveis. De realçar o empenho dos funcionários que facilitaram e permitiram os níveis de execução alcançados e o cumprimento dos prazos para as diversas tarefas. Há, no entanto, melhoramentos a fazer, a nível de equipamento, da reorganização do espaço, dos processos e da formação profissional para que a realização das tarefas se torne mais eficaz e eficiente.





#### 1. Nota Introdutória

#### 1. Identificação da missão em 2008

O Sector de Apoio Técnico exerceu a sua acção nos domínios do planeamento, coordenação e fiscalização de obras de construção, remodelação, beneficiação e manutenção dos espaços, redes, sistemas técnicos e equipamentos dos imóveis afectos à Universidade Aberta, localizados em Lisboa, Porto e Coimbra.

#### 1.2 Orientações gerais do Serviço em 2008

- 1.2.1. Promoção das condições mínimas de funcionamento, segurança e saúde dos espaços dos imóveis afectos a esta Universidade, atendendo às condicionantes existentes e às limitações da relação entre o número de utilizadores existentes e as áreas disponíveis.
- 1.2.2. Promoção da manutenção, conservação e beneficiação dos espaços, redes, sistemas técnicos e equipamentos dos edifícios afectos a esta Universidade, em Lisboa, Porto e Coimbra, através da gestão de recursos humanos e financeiros existentes.
- 1.2.3. Prestação de apoio técnico aos órgãos e serviços desta Universidade, nos diversos procedimentos, no âmbito da contratação pública de bens, serviços e empreitadas de obras.
- 1.2.4. Planeamento e acompanhamento do processo de reabilitação do Palácio Ceia, incluindo a monitorização regular das estruturas de escoramento existentes e as restantes condições de segurança estruturais, de conservação e contra incêndios.
- 1.2.5. Planeamento e acompanhamento do processo das novas instalações da UAb.

## 2. Actividades Desenvolvidas

### 2.1 Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008 e estratégias seguidas

- 2.1.1. Foi efectuado o planeamento, a coordenação das actividades, dos recursos humanos e recursos materiais afectos ao sector, em função das necessidades e dos recursos disponíveis em cada situação.
- 2.1.1.1. Formou-se uma equipa, apta para dar resposta às necessidades de desempenho deste sector, de forma a melhorar o resultado global prestado aos restantes órgãos e serviços desta Universidade.
- 2.1.1.2. Colaborou-se com estes, orientando, articulando e agilizando processos e actividades, promovendo a sua constante adequação e optimização, com vista a reajustar procedimentos que melhorassem os resultados e a capacidade de resposta às diversas solicitações.
- 2.1.2. Efectuou-se o planeamento, a coordenação, a execução e a fiscalização de obras de remodelação, beneficiação e de adaptação, necessárias ao bom funcionamento e reorganização dos serviços desta Universidade, de acordo com os recursos humanos

## SECRETARIA GERAL SECTOR DE APOIO TÉCNICO

e financeiros disponíveis para o ano de 2008.

- 2.1.3.1. Melhorou-se a comunicação com estes, no sentido de informar sobre o acolhimento de pedidos, seu desenvolvimento e realização.
- 2.1.3.2 Planearam-se as actividades, processos e acções em resposta às solicitações apresentadas nesta área.
  - 2.1.3.3.Efectuou-se o acompanhamento e fiscalização de contratos de assistência e manutenção de equipamentos e redes de infra-estruturas dos diversos imóveis
- 2.1.4 Prestou-se apoio técnico aos restantes serviços desta Universidade, com vista ao cumprimento das disposições legais definidas para a Administração Pública na contratação de bens, serviços e empreitadas de obras públicas, a realizar no âmbito das actividades deste sector.
- 2.1.4.1.Definiram-se, acompanharam-se e fiscalizaram-se as especificações técnicas, preparou-se o lançamento e análise de processos que foram executados através das diferentes modalidades de concursos.
- 2.1.5 Realizaram-se estudos de viabilidade técnica, analisando, concebendo e adaptando métodos e soluções arquitectónicas, sob o ponto de vista técnico, estético, funcional, económico e de exequibilidade, tendo em vista a tomada de decisão superior.

### 2.2 Desenvolvimento das diferentes actividades do Plano de 2008, bem como resultados alcançados e previstos

Para além das diferentes actividades que foram desenvolvidas no âmbito do enunciado no ponto 2.1 do presente relatório do S.A.T., executaram-se ainda:

- 2.2.1 As medidas imediatas recomendadas no âmbito do relatório 195/2007-NTC, emitido pelo LNEC sobre as condições de segurança e de conservação do Palácio Ceia e que abrangeu a segurança estrutural e a segurança contra incêndios, com o objectivo de reduzir e ou prevenir não só o agravamento das precárias condições de segurança, mas também os riscos de colapso em caso de sinistro, nomeadamente:
  - Monitorização e reforço das 3 estruturas de escoramento existentes;
  - Reforço da organização e gestão de segurança/vigilância através da implementação de medidas compensatórias que reforçaram as existentes, embora saibamos que o edifício com a actual ocupação, nunca poderá respeitar todas as exigências regulamentares em matéria de segurança ao incêndio.
  - Reorganização geral de serviços/espaços em 80% das instalações da UAb em Lisboa e que implicou pequenas intervenções de pinturas, racionalização de cablagens técnicas, permitindo aliviar a sobrecarga da estrutura do Palácio Ceia;
  - Colocação de testemunhos nas fissuras das paredes de diversos espaços que são regularmente monitorizados;

## SECRETARIA GERAL SECTOR DE APOIO TÉCNICO

- Substituição de mais 33 janelas do alçado tardoz de forma a diminuir as infiltrações de águas pluviais;
- Definição dos princípios sobre os tipos de amplitude a realizar no processo de reabilitação do edifício.
- 2.2.2 Foram executadas intervenções pontuais nas instalações da Delegação do Porto (substituição de janelas, pintura de salas, tratamento de pavimentos, substituição do sistema de climatização do Pavilhão de Mestrados que se encontrava obsoleto).
- 2.2.3 Areeiro: procedeu-se à reorganização de espaços, tendo sido retirado o material excedentário para reciclagem. Este trabalho resultou de uma parceria entre o SAT, o SAFP e a UMTE; foi reabilitada a sala 47C para o serviço de expedição de livros e efectuada a reparação das zonas envidraçadas numa área de cerca de 500 m2.
- 2.2.4 Saldanha: foi efectuada a reabilitação geral de espaços e sua reorganização, de forma a acolher pessoas vindas do Palácio Ceia.
- 2.2.5 Foi dado apoio ao projecto voip@rcts, à organização de reuniões internacionais e ao protocolo celebrado entre a UAb e a UTL.

### 2.3 Actividades desenvolvidas mas não previstas no plano de 2008 e resultados alcancados

Atendendo ao âmbito e características das actividades desenvolvidas por este Sector, a maioria das intervenções realizadas ao longo do ano de 2008 não foi possível de planear ao nível do Plano de Actividades, tanto em tipo como em quantidade, uma vez que dependeram dos pedidos efectuados por outros órgãos, unidades e serviços, desta Universidade, no entanto, foi sempre dada resposta às diferentes solicitações.

#### 2.4 Afectação real e prevista no Plano de Actividades 2008 de recursos humanos.

#### **Recursos Humanos**

Categorias	Efectivos	Número previsto
Técnico superior	1	2
Assistente técnico	3	3
Assistentes operacionais	2	2





#### 3. Avaliação Final

#### 3.1 Breve análise da execução global do Plano de 2008

Atendendo às condicionantes existentes no âmbito dos recursos humanos e financeiros disponíveis para o ano de 2008, considera-se que, do ponto de vista técnico, foram superados claramente os objectivos propostos.

#### 3.2 Apreciação Qualitativa e Quantitativa dos resultados alcançados

Verificou-se uma maior e melhor resposta aos pedidos efectuados e que pode ser aferido pelo número de informações e pareceres técnicos emitidos por este sector, nos seguintes anos: ano de 2006= 873; ano de 2007= 1008; ano de 2008= 1511.

Comparativamente aos anos anteriores, verifica-se que apesar de não ter sido ampliada a equipa, manteve-se a capacidade de resposta dada, em rapidez, eficiência e em qualidade, fruto do empenho individual, dedicação e versatilidade de cada um dos seus elementos, bem como do espírito de equipa que reflectiu a estratégia de gestão implementada durante este ano.

#### 3.3 Conclusões prospectivas

No âmbito do Plano Estratégico apresentado e atendendo ao elevado número de imóveis, dispersos pela cidade de Lisboa, ao seu estado de conservação, às deficientes condições de funcionamento e à sua sobrelotação, é muito importante e urgente que seja definida uma estratégia global para o que se pretende que sejam as instalações da Universidade Aberta, de forma a ser possível dotar os órgãos, unidades e serviços com infra-estruturas que potenciem o desenvolvimento tecnológico necessário para a afirmação da identidade desta Universidade como a Universidade Pública de Ensino a Distância, em qualquer lugar do mundo.



# SECRETARIA GERAL SECTOR DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL, GESTÃO DOCUMENTAL, QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

#### 1. Nota Introdutória

O Sector de Administração de Pessoal, Gestão Documental, Qualidade, Segurança e Ambiente exerce funções na gestão dos processos e dados de pessoal inerentes à constituição, modificação, suspensão e extinção de relações jurídicas de emprego e ainda conceber, propor e implementar os sistemas administrativos de gestão de recursos humanos.

#### 2. Actividades Desenvolvidas

### Sector de Administração de Pessoal, Gestão Documental, Qualidade, Segurança e Ambiente (SAPeQ)

#### Coordenação:

- Gestão de processos de recrutamento;
- Coordenação dos processos de envio de colaboradores para formação profissional;
- Coordenação do processo de reclassificação de 8 funcionários;
- Coordenação do controlo da assiduidade;
- Continuação do processo Reconhecimento, Validação, e Certificação de Competências em parceria com a CITEFORMA, no sentido de qualificar os colaboradores com habilitações literárias inferiores ao 12º ano;
- Consolidação e análise do Balanço Social;
- Participação em reuniões do Grupo de trabalho do portal da Universidade;
- Preparação para início da aplicação do novo quadro legal.

#### Núcleo de Pessoal

- Preparar respostas sobre dados estatísticos solicitados pelo GPEARI (Carregamento da aplicação INDEZ, da aplicação REBIDES, dados sobre doutoramentos concluídos na Universidade e outros);
- Recolha de elementos para tratamento dos pedidos de recuperação de vencimento de exercício:
- Recolha de elementos para tratamento dos pedidos de jornada contínua;
- Organizar e preparar os processos administrativos relativos a provimento, progressão, recondução, transferência, requisição, acumulação de funções, exoneração, rescisão de contratos, demissão e aposentação de pessoal docente e não docente;
- Organizar e preparar os processos administrativos relativos a contratos individuais de trabalho;
- Elaborar os termos de posse e aceitação do pessoal;
- Monitorizar os prazos dos contratos do pessoal da Universidade;
- Instruir os processos relativos a dispensas de serviço docente.



## SECRETARIA GERAL SECTOR DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL, GESTÃO DOCUMENTAL, QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

## 2. Actividades Desenvolvidas

- Instruir os processos relativos aos benefícios sociais de todo o pessoal da Universidade e seus familiares, designadamente os respeitantes a subsídio familiar, prestações complementares, ADSE, Segurança Social, pensão de sobrevivência e subsídio por morte:
- Passar certidões, declarações e notas do tempo de serviço exigidos por lei, bem como outros documentos solicitados pelos funcionários;
- Organizar e manter actualizado o cadastro do pessoal;
- Manter actualizado o seu arquivo;
- Divulgar a necessidade de recrutamento nos sítios estabelecidos por lei e fazer a gestão dessa informação;
- Organizar e preparar os processos relativos à selecção e recrutamento de pessoal para as diversas unidades orgânicas, em regime de contrato de trabalho e/ou outros;
- Planear, organizar, preparar e os processos relativos à organização de formação profissional do pessoal não docente e proceder à sua avaliação;
- Manter actualizada e divulgada a lista de contactos da Universidade;
- Tratar e difundir de forma sistemática a informação de interesse para o pessoal docente e não docente quer por e-mail pelo endereço geral;
- Assegurar o funcionamento do sistema de controlo de assiduidade do pessoal não docente, recolher e verificar os elementos necessários ao registo de assiduidade do pessoal;
- Tratamento de elementos relativos ao processamento de horas extraordinárias;
- Instruir os processos relativos a férias, faltas, acidentes em serviço, licenças, equiparações a bolseiro;
- Preparar as listas de antiguidade do pessoal;
- Preparar elementos visando o fornecimento da informação necessária à elaboração do balanço social;
- Preparar o envio dos actos para publicação em Diário da República;
- Consolidação do registo dos dados carregados na aplicação Quidgest para os Recursos Humanos;

#### 3. Avaliação Final

Foram atingidos os objectivos no que respeita ao cumprimento da missão do Serviço. Contudo, a agilização dos procedimentos não foi alcançada como o esperado, dadas as dificuldades ainda encontradas com a aplicação informática de RH e da falta de resposta por parte da Quidgest na solução de problemas básicos.





#### 1. Nota Introdutória

#### Nota Introdutória

O Sector de Apoio ao Enquadramento Lectivo é um dos Sectores que estão integrados na Secretaria-geral e direccionado ao apoio ao estudante, do qual fazem parte o Núcleo de Organização, Núcleo de Divulgação Documental e Núcleo de Informações.

- ✓ O NO tem como missão toda a organização logística de exames, bem como a preparação do lançamento de cada ano lectivo, articulando com os vários Departamentos e Serviços toda a informação necessária para proporcionar aos estudantes a prestação de um serviço de qualidade.
- ✓ O NDD, no âmbito das suas funções, interage com Estudantes e Serviços/Departamentos, através do envio de documentação e tratamento de dados estatísticos.
- ✓ O NI tem como principal função prestar esclarecimentos e informações detalhadas sobre a Universidade quer a estudantes quer a candidatos, no que concerne ao seu âmbito de funcionamento, tipologia de ensino, oferta pedagógica, acesso e ingresso.

## 2. Actividades Desenvolvidas

#### Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Organização

- Preparação do arranque do ano lectivo (codificação de unidades curriculares, de cursos, informatização de planos de estudo (mestrados e licenciaturas). Elaboração do calendário de exames, abertura de turmas e respectiva informatização).
- Emissão de mapas previsionais e pautas de chamada, um mês antes do início dos exames, e seu envio para os locais de exame pelo correio, por mala com os exames ou por e-mail (conforme o local de exames).
- (feitas 10 emissões de pautas de chamada)
- Recepção de mapas de despesas dos locais de exame, sua conferência e elaboração da respectiva proposta de pagamento.
- (elaboradas 375 propostas de pagamento)
- Contactos com postos diplomáticos e outras entidades, (como PSP e GNR), tendo em vista a abertura de novos locais de exame.
- (preparada a abertura de 4 novos locais de exame nacionais e 17 estrangeiros)
- Atendimento telefónico, aos estudantes e locais de exame. Responder diariamente a e-mails reencaminhados pelo núcleo de informações, dos locais de exames e de estudantes. Funções de expediente e arquivo.



## SECTOR DE APOIO AO ENQUADRAMENTO LECTIVO

- (respondidos 1466 e-mails e reencaminhados 780).
- Recepção de resultados de exames, seu lançamento quando necessário, verificação das "publicitações diferidas", emissão das pautas de resultados e respectivo envio pelo correio, bem como a afixação das pautas de Lisboa na Portaria do Edifício da Rua da Imprensa Nacional.
- (recebidas 1169 informações do NPR com pautas importadas ou para lançar resultados manualmente, bem como 122 informações com rectificações de notas).
- Envio do mapa previsional de Lisboa para o local onde se realizam os exames (agora o ISEL), recepção do mesmo mapa, com a atribuição das salas feita pelo local. Convocação dos docentes da Uab., para as vigilâncias. Elaboração de mapas, para os Departamentos e para o local de exames (tendo em vista o estacionamento dos carros pelos docentes). Divisão das pautas por salas, com indicação dos docentes, para que o serviço de exames, por sua vez, possa envelopar os exames de acordo com as quantidades e unidades curriculares a realizar em cada sala. (a partir de Setembro de 2008)
- Organização de toda a logística de exames para os estudantes (portadores de deficiência) com condições especiais de exame.
- Organização de todo o processo relativamente aos exames de época especial, a realizar em Novembro/Dezembro.
- (recebidos 284 pedidos de época especial, dos quais 203 foram deferidos e 81 indeferidos)
- Recepção de extra-pautas e sua comunicação aos locais de exame, tendo em vista o envio da respectiva pauta e do exame, pela via mais rápida e segura. (recebidos 422 extra pautas)
- Recepção de pedidos de desbloqueamento de notas, após a regularização da conta corrente do estudante.
- (recebidos e desbloqueados 840 pedidos)

#### Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Organização - Serviço de exames

- Recepção do mapa previsional, bem como do original dos exames (enviado pelo GPE), duplicação dos exames com base nas quantidades previstas no mapa.
  - > Exames previstos em 2008:
  - Janeiro 12556 (de 21 a 31 )
  - ➤ Fevereiro 7002
  - Março 300 (incluindo Acesso -1ª época)

## SECRETARIA GERAL SECTOR DE APOIO AO ENQUADRAMENTO LECTIVO

- ➤ Abril 10 (especiais)
- ➤ Maio 3479 (incluindo Acesso 2ª época e >23 Anos)
- Junho 36295 (de16 a 30)
- Julho 20325 (de 2 a 22)
- ➤ Agosto 0
- ➤ Setembro 25935
- Outubro 267 (de 1 a 10)
- Novembro 3962 (épocas especiais e provas para Palop`s)
- Dezembro 151 (épocas especiais)
- Elaboração de etiquetas, etiquetagem dos envelopes, de acordo com o número de locais de exame e envelopagem de exames, de acordo com as quantidades de cada local.
- Envio de exames para os locais através da PSP, GNR, por DHL, por Mala Diplomática, por e-mail, por Express-mail e por Fax (de acordo com o local de exames).
- (feitas 5 entregas na PSP e GNR (16 locais de exame) durante o ano, preparadas 33 malas diplomáticas para os Palop's (22 locais de exame), para os restantes locais, os exames seguiram por e-mail, Express-mail ou DHL (4 locais nacionais, 4 dos Palop's e 33 do resto do mundo)
- Recepção dos exames realizados pelos estudantes, sua conferência pelas pautas e relatórios, enviadas pelos locais. Preenchimento de uma folha de controlo e entrega ao NPR, para posterior envio aos docentes para correcção.
- (elaboradas 2658 folhas de controlo e entregues no NPR)

#### Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Divulgação Documental

- Recepção e respectivo encaminhamento de pedidos de fotocópias de exames para eventuais pedidos de recurso.
- Dar seguimento aos pedidos dos estudantes sobre fotocópias de exames e comunicação da apreciação do júri sobre o recurso da prova de exame.
  - ✓ Envio de fotocópias de exame 481
  - ✓ Envio de actas de recurso 184
- Comunicar e enviar os impressos para matrícula aos candidatos do 3º Ciclo, após recepção da Acta pelo Conselho Científico

Aberta

## SECRETARIA GERAL SECTOR DE APOIO AO ENQUADRAMENTO LECTIVO

- √ 32 Candidaturas aceites
- √ 7 Candidaturas não aceites.
- Envio de Informação/Documentação ao estudante (testes formativos, marcações de Seminários, alteração de local de exame, período de renovação de matrícula, etc.)
- Emissão de listagens e tratamento de dados estatísticos enviados por e-mail aos Serviços/Departamentos sobre número de estudantes, Cursos, Unidade Curricular, Local de exame, status de inscrição, entre outros.
  - √ Pedidos por e-mail 124
- Informação prestada por telefone sobre morada e contacto telefónico do aluno, nº de alunos matriculados por curso, inscritos por unidade curricular entre outros, aos Serviços/Departamentos.

#### Actividades Desenvolvidas no Núcleo de Informações

- Presta informações/esclarecimentos a estudantes 1º,2º e 3º Ciclos e candidatos à Universidade Aberta, sobre o acesso e a frequência dos cursos;
- Presta informações/esclarecimentos a estudantes relacionadas com o seu percurso escolar;
- Recepção de pedidos de documentação;
- Entrega de documentos (sempre que solicitado atempadamente);
- Recepção de candidaturas;
- Esclarecimentos vários;
- Tratamento de e-mails e contactos telefónicos realizados com os serviços académicos da UAB, tendo em vista evitar duplicação de e-mails e libertar os restantes núcleos:
- Triagem e reencaminhamento de e-mails para os diversos núcleos, ficando a aguardar a resposta dos mesmos para posterior esclarecimento dos estudantes;
- Apoio aos Centros Locais de Apoio, tendo em vista assegurar uma correcta e clara informação a ser prestada junto das populações locais e estudantes da UAB, que se inserem nas áreas de influência desses Centros.
- Preparação e actualização de informação relativa a conteúdos relacionados com as atribuições da Secretaria-Geral e em cooperação com outros Núcleos relativa a candidaturas e outros assuntos direccionados a candidatos e estudantes.



## SECTOR DE APOIO AO ENQUADRAMENTO LECTIVO

Ao longo de 2008 foram recebidos e devidamente tratados 73359 pedidos de informação, distribuídos por atendimento presencial e não presencial, sendo que a via preferencial utilizada pelos utentes, o e-mail, seguindo-se o telefone e o presencial:

- √ 37876 E-mails;
- √ 29075 Telefonemas:
- √ 6164 Atendimentos presenciais;

relacionados com as atribuições da Secretaria-Geral

√ 144 Ofícios.

#### 3. Avaliação Final

#### Avaliação Final

As Actividades previstas para o Sector de Apoio ao Enquadramento Lectivo no Plano de Actividades de 2008 foram executadas na sua globalidade e dentro dos prazos previstos. As acções decorrentes da preparação dos locais exames foram asseguradas. Melhoraramse as informações prestadas aos estudantes, através de respostas mais céleres, mas sem descurar a qualidade da informação prestada. Criou-se ainda um núcleo de para a realização de estatísticas, que produziu dados para a Reitoria e para os Departamentos/Serviços. Manteve-se actualizado o sítio da UAb relativamente a conteúdos

De realçar o empenhamento de alguns funcionários que facilitaram e permitiram os níveis de execução alcançados e o cumprimento dos prazos para as diversas tarefas.

Há, no entanto, melhoramentos a fazer, a nível de equipamento e reorganização do espaço, para que a realização das tarefas se torne mais célere.



# SECRETARIA GERAL SECTOR DE CANDIDATURAS E CERTIFICAÇÃO

#### 1. Nota Introdutória

O Sector de Candidaturas e Certificação (SCC), enquadrado na Secretaria-Geral, exerce a sua actividade nas áreas da organização e execução dos procedimentos académicos, administrativos, financeiros e de arquivo da vida escolar dos estudantes e compreende o Núcleo de Matrículas e Inscrições (NMI), o Núcleo de Registo e Certificação (NRC), o Núcleo de Contas Correntes (NCC) e o Núcleo Central de Dados Académicos (NCDA).

## 2. Actividades Desenvolvidas

Realização em tempo útil das actividades que caracterizam cada um dos Núcleos, nomeadamente o tratamento da correspondência e a resposta atempada às solicitações dos estudantes.

Criação e normalização de procedimentos de forma a reduzir o erro e a objectivar as tarefas inerentes a cada núcleo. Procedimentos académicos e administrativos mais rápidos e correctos. Elaboração de informações para despacho superior.

#### Núcleo de Matrículas e Inscrições (NMI)

- Recepção, organização e informatização dos processos de matrícula e inscrição nos cursos de 1º e 2º ciclos e nas respectivas unidades curriculares;
- Inscrição nas diferentes épocas de exame;
- Elaboração de declarações diversas e de certificados de matricula/inscrição;
- Lançamento de resultados de exame dos diversos cursos de 2º ciclo;
- Análise e tratamento dos pedidos de mudança de curso;
- Análise e instrução dos pedidos de Subsídio;
- Tratamento e informatização das candidaturas aos Exames de Acesso e ao Exame para maiores de 23 anos

#### Núcleo de Registo e Certificação (NRC)

- Emissão de certificados, diplomas e declarações diversas para os cursos de 1º., 2º
   e 3º ciclos:
- Cálculo de médias;
- Instrução de pedidos de equivalência e envio aos Departamentos para apreciação;
- Informatização das equivalências atribuídas e comunicação aos estudantes;
- Instrução dos pedidos de Equivalência e Reconhecimento de Grau e envio para o Conselho Científico; Comunicação ao requerente e envio do termo;

**Núcleo de Contas Correntes (NCC)** 

# SECRETARIA GERAL SECTOR DE CANDIDATURAS E CERTIFICAÇÃO

- Cálculo das propinas dos diferentes cursos e envio das respectivas facturas;
- Lançamento de cheques, vales e extractos de conta;
- Verificação das contas correntes dos estudantes;
- Elaboração de ofícios e envio de extractos de conta corrente visando o pagamento das dívidas;
- Organização dos processos dos estudantes devedores em articulação com a Assessoria Jurídica;
- Gestão da aplicação "CXA"

#### **Núcleo Central de Dados Académicos (NCDA)**

- Gestão do arquivo geral dos alunos activos e inactivos;
- Tratamento e manutenção dos processos dos alunos. Arquivo actualizado e sequencial da documentação em papel e da digitalizada;
- Restauro e "limpeza" dos processos;

Criação e manutenção da base de dados com o registo (envio) dos processos e da

- base de dados "arquivo digital";
- Digitalização dos processos dos estudantes;
- Entrega aos diferentes núcleos dos processos solicitados;
- Reformulação do espaço físico;

#### **Grupo PALOP**

- Recepção, organização e informatização dos processos de matrícula e inscrição nos cursos de 1º ciclo, nas respectivas unidades curriculares e épocas de exame;
- Elaboração de declarações diversas e de certificados de matrícula/inscrição;
- Análise e tratamento dos pedidos de mudança de curso;
- Cálculo das propinas dos diferentes cursos e envio das respectivas facturas;
- Lançamento de cheques, vales e extractos de conta;
- Verificação das contas correntes dos estudantes;
- Elaboração de listagens para o Núcleo de vendas;
- Elaboração de listagens para a Pró-Reitoria.



De um modo geral foram cumpridas as actividades propostas



DELEGAÇÃO DO PORTO



#### 1. Nota Introdutória

#### 1.1 Breve identificação da missão do Serviço

A Delegação do Porto é um serviço desconcentrado orientado para a diversificação e optimização das actividades da Universidade Aberta e tem por missão: a) Facultar o apoio aos estudantes nas áreas académicas, científica, administrativa e logística; b) Apoiar e supervisionar as actividades dos centros de apoio e dos centros locais de aprendizagem. A Delegação do Porto exerce a sua acção em articulação com: a) os departamentos, na área científico-pedagógica; b) a unidade de multimédia e telemáticas educativas, nas áreas das publicações, dos materiais mediatizados e dos serviços telemáticos; c) a secretaria-geral, nas áreas da administração financeira e patrimonial, dos recursos humanos, do expediente, dos estudantes e das provas e graus académicos e das instalações e equipamentos.

#### 1.2 Orientações gerais em 2008.

Para o ano de 2008, definiram-se os seguintes objectivos prioritários:

- Proporcionar suporte aos Estudantes, potenciais Estudantes e aos Docentes da Universidade Aberta que residem na zona norte.
- 2. Dinamizar e supervisionar os Centros Locais de Aprendizagem do norte.
- Sensibilizar os docentes em funções na Delegação do Porto para a oferta de cursos no domínio da ALV.
- 4. Dinamizar a formação de pessoal não-docente no domínio das TIC e Internet.
- 5. Recuperar e reorganizar o espaço físico da Delegação.

Participar em iniciativas locais de natureza cultural e científica.

## 2. Actividades Desenvolvidas

### 2.1 Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008 e estratégias seguidas

Foram concretizados os seguintes objectivos:

- Proporcionar suporte aos Estudantes, potenciais Estudantes e aos Docentes da Universidade Aberta que residem na zona norte.
- O suporte à comunidade educativa da UAb da zona norte foi proporcionado através do da docência e investigação e, também, pelo sector informativo, centro de documentação, serviço de exames e secretariado do MCCA.
- 2. Dinamizar e supervisionar os Centros Locais de Aprendizagem do norte Foram criados dois Centros Locais de Aprendizagem em parceria com as Câmaras Municipais de Ponte de Lima e Peso da Régua. A criação destes centros foi possível graças ao Grupo de Trabalho para os Centros de Locais de Aprendizagem e ao envolvimento dos docentes da Delegação na identificação de potenciais parceiros, bem



como na definição dos planos de acção dos referidos CLAs, em reuniões com os respectivos Coordenadores.

 Contribuir para a sensibilização dos docentes, em funções na Delegação, para a oferta de cursos breves no campo da ALV.

No âmbito da ALV foi desenhado um curso na área do Empreendedorismo e Desenvolvimento Local, por docentes da Delegação pertencentes a diferentes departamentos e coordenado por um docente do DCSP.

4. Dinamizar a formação de pessoal não-docente no domínio das TIC e Internet.

Para a concretização deste objectivo foi proporcionado apoio em contexto de trabalho a todos os funcionários da Delegação do Porto, particularmente na utilização generalizada do e-mail, do acesso à Internet e da consulta da página web e do portal académico da Universidade.

5. Recuperar e reorganizar o espaço físico da Delegação.

Para a consecução deste objectivo, foram desenvolvidas as seguintes acções:

- Intervenção no chão e paredes dos seguintes gabinetes do edifício 7001, 7002, 7010,7101, 7102, 7103, 7105, 7106 e 7107.
- Substituição dos cabos exteriores do telefone e Internet.
- Instalação parcial de infra-estruturas no âmbito do projecto Voip.
- Substituição de todas as janelas do edifício.
- Colocação de estores interiores em todas as janelas do edifício.
- 6. Participar em iniciativas locais de natureza cultural e científica.

Em articulação com núcleo de Imagem e Comunicação, assegurou-se a participação, da Universidade na "Qualific@ 2008", Exponor – Matosinhos.

## 2.2 Desenvolvimento dos diferentes programas, projectos<sup>1</sup> e actividades do Plano de 2007, bem como resultados alcançados e previstos

- Centros Locais de Aprendizagem

A par da participação directa no "Grupo de trabalho para a reestruturação dos centros de apoio", os docentes da Delegação do Porto envolveram-se no planeamento das actividades propostas nos Planos Anuais de Actividades dos CLAs de Ponte de Lima e Peso da Régua. Neste âmbito, foram propostas acções nas áreas do Ambiente, Património, Consumo Alimentar, Media, Culturas Digitais.

Foram, também, exploradas vias de concretização de parcerias com as Câmaras de Estarreja e S. João da Madeira.

Realizaram-se, ainda, duas reuniões com docentes da Universidade Eduardo Mondlane de





Moçambique, no âmbito dos contactos que estes docentes efectuaram com Universidades Portuguesas, promovidos pela Universidade de Aveiro.

#### Serviço de Exames

Em Setembro, foi reorganizada a equipa do serviço de exames. Esta equipa é constituída por 3 membros do corpo não-docente que integram esta equipa em permanência e por 2 docentes doutoradas (DLCP e DCSP) que a coordenam.

Neste sector, foram ainda identificados novos espaços para a realização de exames: Universidade Portucalense (Porto).

#### - MCCA

Deu-se continuidade à coordenação, ao secretariado e ao suporte logístico de seminários presenciais e júris de dissertação do Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar (DCET).

#### - Investigação

No âmbito do Laboratório de Antropologia Visual e da linha de investigação em Sociologia da Saúde, do CEMRI, foram realizadas reuniões e seminários de investigação.

#### - Internet e Comunicação Online

Foi apoiado o desenvolvimento de competências básicas de acesso à Internet e ao correio electrónico do corpo não-docente da Delegação do Porto.

Infra-estruturas tecnológicas e Internet

Foi substituída a cablagem exterior de telefone e Internet, sob a coordenação dos Sectores Técnico e Informático da Universidade.

#### Espaço Físico

- Restauro de espaços interiores da Delegação do Porto.

## 2.3 Actividades desenvolvidas mas não previstas no plano de 2008, resultados alcançados

- Colaboração da técnica superior responsável pelo NAE, no Projecto *Imagens e Sonoridades das Migrações*, do CEMRI e ACIDI.
- Orientação de estágio Ciências da Informação e Documentação pela coordenadora do NAE.
- 2.4 Afectação real e prevista no Plano de Actividades 2008 de recursos humanos materiais e financeiros

Categorias Técnico Su



Recursos Humanos - Corpo Administrativo		
	Efectivos	Número previsto
uperior	2	2
Administrativo Especialista	3	3

Assistente / Assistente Administrativo Principal Assistente Administrativo 1 Telefonista **TOTAL** 8

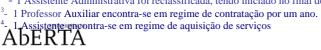
## **Recursos Humanos - Corpo Docente**

Categorias	Efectivos
Professor Auxiliar	10 <sup>3</sup>
Assistente	5 <sup>4</sup>
TOTAL	15

### 2.5 Grau de realização dos programas de formação com inclusão de taxas

### Formação

Tipo de formação	Frequências concretizadas	Inscrições previstas	Taxa
	а	b	a/b x100
1- Formação em contexto de trabalho	1- Comunicação e Atendimento Público.	1- Comunicação e Atendimento Público.	100
	2- TIC, Moodle, Portal Académico.	2- TIC, Moodle, Portal Académico.	
	3- Bibliobase – módulo de circulação e empréstimo	3- Bibliobase – módulo de circulação e empréstimo	
	4-Circuito documental – tratamento preliminar dos documentos;	4-Circuito documental – tratamento preliminar dos documentos;	
	5- Digitalização de documentos.	5- Digitalização de documentos.	



<sup>- 1</sup> Assistente Administrativa foi reclassificada, tendo iniciado no final do ano o estágio na carreira técnica.



#### 3. Avaliação Final

#### .1 Breve análise da execução global do Plano de 2008.

Os objectivos e as actividades previstos foram concretizados na sua maioria. De entre estes salientam-se:

- Criação, dinamização e supervisão dos CLAs de Ponte de Lima e Peso da Régua.
- Identificação de novos parceiros para a criação de novos CLAs (S.João da Madeira)
- Manutenção das infra-estruturas informáticas da Delegação do Porto.
- Desenvolvimento de competências básicas em TIC no corpo não-docente da Delegação, em contexto de trabalho.
- Desenho de acções de ALV.

Não foram concretizados os seguintes projectos:

- Recuperação e identificação do exterior do edifício da Delegação do Porto, em estado de degradação avançado.

#### 3.2 Apreciação Qualitativa e Quantitativa dos resultados alcançados

Face aos dados apresentados, considera-se que os resultados obtidos são, globalmente, positivos. A abertura dos Centros Locais de Aprendizagem, o desenho de cursos para a Aprendizagem ao Longo da Vida e a estabilização organizativa dos serviços da Delegação do Porto constituem vertentes marcantes do ano de 2008.

#### 3.3 Conclusões prospectivas

Urge dinamizar a imagem da Delegação do Porto junto da comunidade local e da zona norte. A projecção da Delegação para o exterior deve fazer-se acompanhar com o restauro do espaço físico, capaz de acolher iniciativas neste domínio. Espera-se que este objectivo venha a ser alcançado a curto prazo.







#### 1. Nota Introdutória

#### 1.1 Breve identificação da missão da Delegação de Coimbra em 2008

- É um Serviço desconcentrado, orientado para a diversificação e optimização das actividades da Universidade;
- A sua missão enquadra-se nos objectivos e nas linhas programáticas gerais da Universidade Aberta e desenvolve-se igualmente dentro da vocação própria que é inerente às Delegações, conforme definição constante nos Estatutos desta Universidade.

#### 1.2 - Orientações gerais da Delegação em 2008

- Promover a ligação da Delegação à comunidade envolvente, sobretudo na região centro, através de um conjunto de iniciativas levadas acabo ao longo do ano.
- Prestar um serviço à comunidade onde se integra, em termos de transmissão e difusão de cultura, de disponibilização de meios tecnológicos e de recursos materiais, e de divulgação de informação de natureza académica da Universidade Aberta em geral.
- Proceder ao acompanhamento logístico, administrativo e académico dos Centros Locais de Aprendizagem da região centro, mais especificamente da Mêda, Sabugal e Abrantes.

# 2. Actividades Desenvolvidas

## 2.1 Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008 e estratégias seguidas:

- ▶ Apoiou e supervisionou as actividades dos Centros de Apoio da Universidade Aberta, situados na região centro, através de reuniões, contactos telefónicos e correio electrónico;
- ► Articulou sempre todas as suas actividades, e dentro das suas competências, com os diversos departamentos, Unidades e Serviços sediados na Universidade, em Lisboa;
- ▶ Deu continuidade ao serviço de permuta da revista Discursos com outras revistas a nível nacional e internacional;
- ▶ Participou activamente no grupo de trabalho destinado à análise da rede de Centros Locais de Aprendizagem:
  - a) Participação na sessão de informação / formação no Centro de Recursos do Ministério da Educação em Caparide, Lisboa;
  - b) Deslocações frequentes aos locais adstritos e supervisionados pela Delegação de

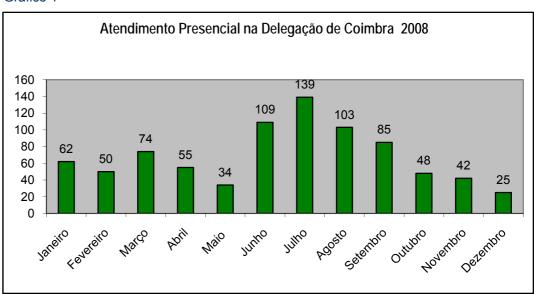
# ■ DELEGAÇÃO DE COIMBRA

Coimbra da Universidade Aberta - Mêda, Sabugal e Abrantes;

- c) Reuniões com as Coordenadoras dos referidos Centros Locais de Aprendizagem.
- ► Facultou apoio nas áreas académica, científica, administrativa e logística aos estudantes e a todos quantos se dirigiram a esta Delegação para esse fim.

No gráfico que agora apresentamos, está apenas definido o número de atendimentos presenciais nos Serviços Académicos da Delegação de Coimbra. A Delegação de Coimbra dispõe ainda de um serviço de Biblioteca e Livraria permanentemente.

#### Gráfico 1



- ► Coordenou os exames no Distrito de Coimbra.
  - O ano lectivo teve o seu início no final do mês de Setembro, mas este relatório visará os meses do ano civil, descrevendo situações, dúvidas, resultados e montantes relativos ao chamado ano civil, com o seu início em Janeiro de 2008.
  - A primeira época de exames das unidades curriculares do primeiro semestre e anuais teve o seu início a 21 de Janeiro de 2008 e terminou a 29 de Fevereiro de 2008.
  - 3. Antes do início desta época de exames foi realizada uma reunião com os colaboradores externos e professores da Universidade Aberta, onde foram apresentadas, debatidas e clarificadas algumas novas situações resultantes da aplicação do Modelo Pedagógico.



Entre outras foram abordadas as seguintes questões:

- a) Realização de exames e realização de P- fólios;
- b) Tempo de duração de uns e outros, 2.30h e 1.30h, respectivamente;
- c) Diferenciação entre unidades curriculares novas, adequadas e não adequadas;
- d) Cursos não adequados;
- e) Diferenciação entre pautas de chamada para exames e pautas de chamada para p-fólios;
- f) Colocação dos alunos nas salas;
- g) Chamada de atenção, relativamente à identificação dos estudantes, no sentido de não se confundir a colocação em exame ou em p-fólio.
- 4. A época de exames do primeiro semestre decorreu com normalidade, apesar da existência de alguns contratempos: foi emitido um mapa previsional que não contemplava ainda todos os alunos inscritos, o que implicou fotocopiar e duplicar um número razoável de exames para as provas que decorreram durante o mês de Janeiro, já que o número de exames recepcionados não era suficiente para os alunos inscritos.
- 5. Foram ainda detectadas algumas falhas na elaboração dos exames, que levantaram dúvidas aos estudantes.
- 6. Como tem acontecido em anos anteriores, foi necessário recorrer ao trabalho de colaboradores externos. No ano de 2008 esse valor diminuiu por dois motivos:
  - a) Concentração da época de exames quer no primeiro semestre, quer no 2º semestre;
  - b) Aumento das vigilâncias realizadas pelos professores da Universidade Aberta.

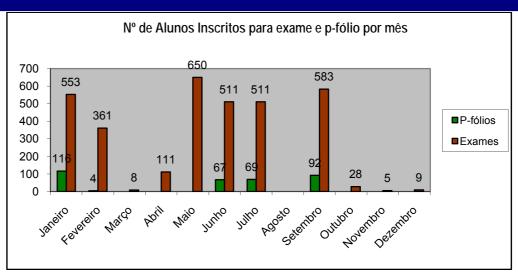
Passámos assim de um montante de 4650€ pagos no ano lectivo transacto para um montante de 3950€ durante este ano civil 2008: diminuição das despesas com colaboradores externos à Universidade Aberta em 700€.

No gráfico nº 2 apresentamos o número de alunos inscritos para exame e para p-fólio por mês no Distrito de Coimbra.

Gráfico nº 2



# ■ DELEGAÇÃO DE COIMBRA



- ► Secretariado do mestrado de Contabilidade e Auditoria;
- ► Secretariado de provas públicas de mestrados realizadas em Coimbra. Neste caso tiveram lugar apenas duas defesas no âmbito do Mestrado em Estudos Portugueses Interdisciplinares:
  - a) Título da dissertação: "Manuel Alegre, entre o desassossego e a errância"

Aluna: Elisa Coleta dos Santos Ramos Oliveira.

Data: 08 de Abril de 2008

Classificação: Bom

b) Título da dissertação " A presença do feminino no discurso epistolográfico de Fernando Pessoa"

Aluna: Rita Margarida China da Silva Faria

Data: 25 de Março de 2008 Classificação: Muito Bom

- ▶ Pedido, recepção e tratamento informático de materiais bibliográficos e audiovisuais da Biblioteca e Mediateca;
  - ▶ Venda e gestão de stoks de materiais bibliográficos e audiovisuais da livraria.

No gráfico nº 3 apresentamos o volume de vendas da Livraria da Delegação de Coimbra por mês, no ano de 2008, tendo sido obtido o volume / valor total de vendas no montante de 7146,73 euros (sete mil cento e quarenta e seis euros e setenta três cêntimos):

# ■ DELEGAÇÃO DE COIMBRA

#### Gráfico nº3



- ► Contactos com os Centros de Apoio da Universidade Aberta, situados na região centro, Castelo Branco, Leiria, Guarda e Viseu. Deslocações aos referidos Centros de Apoio no sentido de estreitar as relações da Universidade Aberta com as instituições de acolhimento.
- ▶ Permutas da *Revista Discursos* com aproximadamente 50 revistas (nacionais e estrangeiras)
  - ► Tarefas administrativas diversas e gestão de consumíveis.
  - ▶ No âmbito da promoção, divulgação e ligação à comunidade realizou-se na Delegação

Centro da Universidade Aberta o "Winning Immigrants as Active Members do

Grundtvig Trainning Program". Tratou-se da realização de dois cursos em que a

Universidade Aberta foi parceira através do Centro de Estudos das Migrações e das

Relações Interculturais do programa Sócrates Grundtvig- Education and Culture

Os dois cursos,"Trade Unions " e "Political Parties" decorreram nas instalações da Delegação Centro, entre 2 e 6 de Julho de 2008, com participantes de vários países da Europa – Alemanha, Noruega, Reino Unido, Hungria, Áustria, Lituânia, República da Irlanda, entre outros.

Os dois cursos foram financiados pela União Europeia, que aposta actualmente no incremento da intervenção cívica e política dos emigrantes nos países de residência.

Foram cursos de formação destinados a cidadãos estrangeiros, inscritos em Partidos Políticos ou em Sindicatos, interessados em desenvolver, nos seus países de origem, actividades de promoção da participação cívica e política dos emigrantes que aí residem.

2.2 Recursos Humanos na Delegação de Coimbra

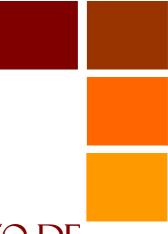


Categorias	Efectivos
Professor Auxiliar	5
Professor Auxiliar Convidada	1
Professor Auxiliar Contratado	2
Técnico Superior Principal	2
Técnico Superior de 2ª Classe	1
Técnico Profissional de 2ª Classe –B.D	1
Assistente Administrativo Principal (Até Fev. 08)	1
Técnico Administrativo (Dez. 08)	1
Motorista de Ligeiros	1

#### 3. Avaliação Final

- **3.1** Tendo como referência o Plano de Actividades elaborado para a Delegação de Coimbra para 2008, a avaliação sobre os resultados alcançados é bastante positiva uma vez que se concretizaram todos os objectivos estipulados.
- **3.2** Os resultados alcançados ao longo do ano de 2008, no contexto do funcionamento geral da Delegação de Coimbra, devem-se ao profissionalismo e empenho efectivo de todo o pessoal (docente e não docente), o qual se traduziu na consecução de múltiplas actividades em diversas áreas:
- ▶ actividade docente: publicação de trabalhos, participação em palestras, investigação e orientação de teses, leccionação e atendimento;
- participação em órgãos de decisão da Universidade Aberta, tais como Assembleia , Senado e Conselho Científico;
- ▶ actividade dos Serviços Académicos: apoio académico e administrativo (presencial, por telefone e por e-mail) e coordenação de exames;
- ▶ actividade da Biblioteca e Mediateca: com uma afluência assinalável, tanto do público estudantil como do público em geral;
- ▶ actividade da Livraria: com um afluência assinalável, tanto do público estudantil como do público em geral.
- 3.3 Com base na análise dos resultados e da forma como foram obtidos pela Delegação de Coimbra no ano de 2008, uma vez mais, com o empenho e dedicação de todo o seu pessoal docente e não docente, procurar-se-á concretizar o plano de actividades proposto para 2009, procurar-se-á também ter um papel cada vez mais activo no quadro geral do plano estratégico da Universidade Aberta, nomeadamente no que se refere ao papel que a Delegação for chamada a desempenhar no âmbito da instalação e supervisão dos futuros Centros Locais de Aprendizagem









#### 1. Nota Introdutória

#### 1.1 Breve identificação da missão em 2008

Em continuidade com a actividade que tem vindo a ser desenvolvida no DCE, o plano de actividades apresentado para o ano de 2008 assumiu como pressupostos o desenvolvimento de três linhas estratégicas de intervenção na sociedade actual: a formação de formadores (incluindo a formação de professores), a formação ao longo da vida e a investigação científica.

Tendo ainda, como meta a implementação das directrizes consubstanciadas no processo de Bolonha, o DCE assumiu também como uma linha de intervenção estratégica a concepção e implementação de cursos, na área da Pedagogia, vocacionados para a Educação em geral.

#### 1.2 Orientações Gerais em 2008.

De acordo com a missão do DCE e dando continuidade ao trabalho que tem vindo a ser realizado, e ainda tendo em conta o plano estratégico da Universidade Aberta aprovado em Senado, o DCE propôs para o ano de 2007/08:

- **1.2.1.** Desenvolver os cursos do DCE já adequados de acordo com o processo de Bolonha e segundo o Modelo Pedagógico adoptado na Universidade Aberta;
- **1.2.2.** Redefinir a política de investigação no DCE e estabelecer prioridades de investigação para o Departamento nomeadamente no domínio da investigação em *e-learning*;
- 1.2.3. Completar o plano de estudos e propor para o registo o Curso de Habilitação Profissional para a Docência (2ºCiclo, mestrado profissional) de acordo com a legislação emanada do Ministério da Educação em 23 de Fevereiro de 2007, e já objecto de planificação e desenvolvimento no ano transacto;
- **1.2.4.** Lançar as novas edições dos cursos de 2º Ciclo, já sujeitos ao processo de adequação a Bolonha e aprovados pela tutela;
- **2.1.5.** Programar o processo de adequação a Bolonha dos Mestrados já existentes no DCE e que ainda não foram objecto dessa adequação (MEC);
- **2.1.6.** Completar o plano de estudos e propor para registo a criação do Mestrado em Educação, Desenvolvimento e Cidadania
- 2.1.7. Perspectivar a abertura de uma nova edição do curso de Formação de Formadores
- **2.1.8.** Dinamizar plataformas de cooperação com outros departamentos da Universidade Aberta e outras instituições de ensino universitário.



# 2. Actividades Desenvolvidas

#### Ensino e formação

- 2.1 Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008 e estratégias seguidas
- 2.1.1. No que concerne ao desenvolvimento de cursos já adequados de acordo com o processo de Bolonha e segundo o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta foi atingido o objectivo proposto
- 2.1.2. Considera-se que foi parcialmente atingido o objectivo relativo ao ponto 2.1.2. do plano de Actividades para 2008
- 2.1.3. Não foi possível cumprir o objectivo relativo ao Curso de Formação de Habilitação Profissional para a Docência (2º Ciclo, mestrado profissional), constante dos objectivos do Plano de Actividades para 2008, dadas as dificuldades de resposta a todos os quesitos da legislação subjacente à criação dos Mestrados de Habilitação Profissional para a Docência.
- 2.1.4. O objectivo proposto foi atingido: foram lançadas novas edições de três dos quatro cursos de 2º ciclo já adequados a Bolonha, Mestrado em Supervisão Pedagógica, Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares e Mestrado em Administração e Gestão Educacional. Não foram abertos em Outubro de 2008 os Mestrados em Comunicação Multimédia e em Pedagogia do E-learning, tendo a data de abertura destes dois mestrados sido adiada para o 2º semestre de 2009. Este facto ficou a dever-se à sobrecarga de trabalho dos Coordenadores e dos docentes destes dois mestrados. Também a abertura da primeira edição do Mestrado em Arte e Educação foi proposta para o 2º semestre de 2009 por razões semelhantes às dos dois mestrados já referidos.
- 2.1.5. O objectivo relativo à adequação a Bolonha do Mestrado em Ensino das Ciências, não foi cumprido.
- 2.1.6.Não foi possível completar o plano de estudos e propor para registo a criação do Mestrado em Educação Desenvolvimento e Cidadania.
- 2.1.7. Também não foi possível cumprir o objectivo relativo à abertura de uma nova edição do Curso de Formação de Formadores Online, dada a sobrecarga de serviço docente do Coordenador deste Curso e dos respectivos docentes.
- 2.1.8. Considera-se que foi atingido o objectivo de dinamizar plataformas de cooperação com outros departamentos da Universidade Aberta e outras instituições de ensino universitário.
- 2.2 Desenvolvimento dos diferentes programas, projectos e actividades previstas no Plano de 2008, bem como resultados alcançados.
- 2.2.1. Teve início o 2ºano da Licenciatura em Educação.

As actividades de preparação e de adequação das novas unidades curriculares do 2ºano da Licenciatura decorreu como o previsto bem como o planeamento das actividades de preparação das unidades curriculares do 3ºano.

O número de alunos inscritos para o ano lectivo de 2008-2009, no 1ºano, aumentou, superando bastante o número de inscritos no ano anterior, ano de abertura da Licenciatura em Educação.

2.2.2 Tiveram início novas edições de três cursos de mestrado em regime online: o Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares (MGIBE), e o Mestrado em Supervisão Pedagógica e o Mestrado em Administração e Gestão Educacional que, depois da selecção dos candidatos e de terem sido realizados os respectivos módulos de ambientação *online*, em Setembro de 2008, se iniciaram em Outubro deste ano, conforme previsto. O número de candidatos a estes três mestrados excedeu largamente o número de vagas disponíveis.

Foram também abertas as candidaturas e feita a selecção dos candidatos aos mestrados em regime online em Pedagogia do E-learning, e de Comunicação Educacional Multimédia, cujo início terá lugar em Março de 2009, conforme previsto no plano de actividades de 2008. O número de candidatos a estes dois mestrados excedeu largamente o número de vagas disponíveis. Foram abertas as candidaturas e foi feita a selecção dos candidatos à 1ª edição do Mestrado em Arte e Educação, tendo o número de candidaturas excedido largamente as expectativas. As actividades lectivas deste Mestrado iniciam-se no 2ªsemestre de 2008-09.

- 2.2.3. Embora previsto o lançamento de uma nova edição de Curso de Especialização em Ensino (CEEN), não foi possível a sua concretização.
- 2.2.4 A actividade prevista de adequação a Bolonha de Mestrado em Ensino das Ciências, não se concretizou
- 2.2.5. As actividades inerentes à criação de um curso de Especialização em Mediação e Leitura decorreram como o previsto.
- 2.2.6. Cursos em oferta

#### Graduação:

- Curso de Complemento de Formação Científica e Pedagógica para Professores do 1º Ciclo (curso interdepartamental cuja gestão e coordenação é da responsabilidade do DCE);
- Curso de Complemento de Formação Científica e Pedagógica para Educadores de Infância (curso interdepartamental cuja gestão e coordenação é da responsabilidade do DCE).
- Licenciatura em Educação

#### Formação Contínua

- Curso de Profissionalização em Serviço (CPS)

Relativamente ao Curso de Profissionalização em Serviço está ainda a decorrer a avaliação das metodologias usadas nas suas últimas edições, quer na vertente online, quer na vertente de ensino a distância tradicional.

#### Cursos e/ou disciplinas em oferta em 2007-08.

Não houve alterações, na listagem das disciplinas que pertencem actualmente ao elenco curricular de cursos específicos que a curto prazo se extinguirão, ou que são opcionais de outros, e que foram fechadas a novas inscrições em 2006. Indicam-se em seguida as referidas disciplinas, que já não admitiram novas inscrições em 2007-08 (ver Anexo I).

#### 2.3 Investigação

- **2.3.1.** A investigação científica desenvolvida pelo Departamento foi prejudicada pelo facto dos docentes terem uma excessiva carga lectiva e de outras tarefas nomeadamente no âmbito da reorganização da Universidade Aberta. Com estes condicionalismos, não foi possível encontrar espaço para desenvolver a investigação, embora dando continuidade aos projectos de investigação existentes:
  - MEPP: Modelos de Ensino e Práticas Pedagógicas
  - MEDEIA: Modelo Pedagógico de E-Learning no Ensino Superior
  - TEIA: Tecer, Investir, Aprender em Comunidade
  - INTERACT: Cognição, Interacção e identidade em Contextos Virtuais de Aprendizagem e de Socialização.
  - Impacto das Bibliotecas Escolares no Sucesso Educativo
  - DEVELOP Developing Teachers' Competencies for Sustainability and Global Citizenship
  - O Conselho de Cooperação como Estratégia para uma Educação para a Diversidade e Promotora de uma Cidadania Democrática Activa
  - Vozes de Alunos sobre Violência na Escola e na Rua no Concelho de Chelas
  - Educação Artística Intercultural e Narrativas Digitais

#### (Anexoll)

É de destacar a investigação realizada no âmbito do projecto de tese de doutoramento de um docente do departamento, e que está em fase avançada do seu trabalho. De realçar também a investigação que alguns docentes realizam a título individual, inserida, por vezes, em Centros pertencentes a outras Instituições.

Destaque para a produção de teses de mestrado no âmbito do Mestrado em Administração e Gestão Educacional, do Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares, do Mestrado em Supervisão Pedagógica, do Mestrado em Comunicação Educacional Multimédia e do Mestrado em Pedagogia do E-learning.

#### Outras actividades de carácter cientifico

### **Publicações**

#### 1. AIRES, Maria Luísa Lebres

- 2008. "Análise das expectativas e da organização de aprendizagem dos estudantes do curso de Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar".
- *CD-Rom* Actas do Primeiro Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa 2008.

#### 2. AMANTE, Lúcia da Graça Cruz Domingues

- "Educação online: Rumo a um Novo Paradigma Educacional" In Revista Portuguesa de Pedagogia (no prelo).
- "Starting an Online Undergraduate Program: The Student's Perceptions" In Proceedings of EDEN, Annual Conference New Learning Cultures, Lisboa 2008.
- Universidade Aberta's Pedagogical Model for Distance Education: A University for the Future Universidade Aberta: Lisboa, 2008

#### 3. ANDRADE, Godoberta Maria Periañez Perdigão de

- Spatial Visualization and Learning with Hipermédia (Actas the INTED-08, Valência 2008
- Os recursos digitais no ensino da Geologia: um novo desafio *in* O planeta Terra (Digital resources in Geology learning: a new challenge).

#### 4. **BASTOS**, Glória Maria Lourenço

- "Entre a realidade e a ficção: percepções sobre o universo de Harry Potter", *Actas do 1.º Congresso Internacional em Estudos da Criança*. 2-4 Fev., Universidade do Minho, CD-ROM (com Maria da Graça Nogueira).
- Modelo de auto-avaliação das bibliotecas escolares, DGIDC/Gabinete Rede de Bibliotecas Escolares (consultora e co-autora)
- AAVV "O teatro para crianças perspectivas actuais". Lisboa: Cotovia (no prelo).
- A biblioteca escolar um desafio educativo. Lisboa: Editorial Caminho (no prelo).

#### 5. CARDOSO, Teresa Margarida Loureiro

- (2008). "Interacção verbal em contexto pedagógico português: por caminhos de acção e reflexão em didáctica de línguas", em *e-cadernos ces*, 1, 161-174. Disponível em http://www.ces.uc.pt/e-cadernos
- (2008) "Relations between teaching and learning. Evidence from a meta-analysis of Language Didactics research". Disponível em http://www.leeds.ac.uk/educol/documents/175405.pdf

#### 6. GASPAR, Maria Ivone Clemente

- Elementos do Desenvolvimento Curricular (em colaboração com Maria do Céu Roldão), edição da Universidade Aberta, colecção Temas Universitários.
- Comunidades Virtuais de Aprendizagem e Identidades no Ensino Superior ( coordenação conjunta, com Luísa Aires, José Azevedo e António Teixeira). Santa Maria da Feira: Universidade Aberta.
- 7. **HENRIQUES**, Susana Alexandra Frutuoso Henriques

- (2008), "Educação para o Consumo", *Revista de Animação e Educação*, 3ª Edição, Dezembro 2008 a Fevereiro de 2009, ISSN 1647-0311, http://www.rae.pt.vu/.
- (2008), "Jornalismo de Mercado na imprensa portuguesa" em Jorge Pedro Sousa; Ricardo Jorge Pinto (Orgs.), *Actas das III Jornadas de Jornalismo, Jornalismo e Democracia Representativa*, CD Room ISBN 978-989-643-001-6, pp.1271-1297.
- (2008), "Competências que se aprendem e que dificilmente se ensinam Literacia Mediática", Actas da Conferência Internacional de Educação, Globalização e Cidadania: Novas Perspectivas da Sociologia da Educação, CD Room ISBN 978-85-7745-120.
- (2008), "Projecto «Eu e os Outros»", Actas da Conferência Internacional de Educação, Globalização e Cidadania: Novas Perspectivas da Sociologia da Educação, CD Room ISBN 978-85-7745-120.

#### 8. MARTINS, Amílcar Pinto

- (2008). Teatro na Escola: Protagonistas da Realidade Como o Teatro transforma actor e espectador em protagonistas da acção social. Fortaleza: Faculdade Integrada da Grande Fortaleza.
- APROTED-Associação de Professores de Teatro e Educação. (2008). O Fim do Teatro na Escola? Revista Escola Informação, nº 223, Junho/Julho, pp. 26-28. Lisboa: Sindicato dos Professores da Grande Lisboa.
- (2008). Arte, Criatividade e Desenvolvimento. "Arte e Criação II". Vieira do Minho: Centro Cultural da Câmara Municipal de Vieira do Minho. (No prelo).
- Bertold Brecht Memórias e Desafios para a Didáctica das Expressões e das Artes. Lisboa: Universidade Aberta. (No prelo).
- (2008). Tecnologia Educativa e Novos Desafios à Educação Artística. IV Encontro das Áreas Artísticas na Educação. Castelo Branco: Escola Superior de Educação, Instituto Politécnico de Castelo Branco. (No prelo).
- Contos do Espírito num Jogo de Espelhos Virtual e Multimédia. (Em preparação).

#### 9. MENDES, António Manuel Quintas

- (2008). "Online Communication and E-learning", in Kidd, T. & Song, H. (Eds). *Handbook of Research on Instructional Systems and Technology*, pp. 927-943, IGI Global, New York
- (2008). "Towards A Pedagogy Of E-Learning: The "Contract" as an instrument to mediate learning, in: Mendes, A., Costa, R. & Pereira, I. (Eds) *Computers and Education Towards Educational Change and Innovation*, pp. 63-72, Springer Science, Amsterdam.
- (2008). "Analysis of Engaged Online Collaborative Discourse: A Methodological Approach", in: Mendes, A., Costa, R. & Pereira, I. (Eds) *Computers and Education Towards Educational Change and Innovation*, pp. 33-44, Springer Science, Amsterdam.

#### 10. MOREIRA, Darlinda Maria Pacheco

- (2008) Tecnologia e Educação Matemática. Lisboa: Secção de Educação matemática da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação ISBN: 978-972-8614-10-2
- (2008) Different Perceptions of Schooling and Citizenship . In, M. Cesar & K. Kumpulainen (Edts), *Social Interactions in Multicultural Settings* pp. 71 90. Roterdão: Sense Publishers.
- (2008) Educação Matemática para a Sociedade Multicultural Em, Palhares P. (Coord.)
   Etnomatemática. Um Olhar sobre a Diversidade Cultural e a Aprendizagem da Matemática pp. 48-65. Famalicão: Edições Húmus.
- (2006) Conhecimento profissional do jovem professor de Matemática sobre os alunos. Revista de (em processo de publicação)
- (2008) Aspectos Etnomatemáticos na Educação das Crianças Ciganas. Jornadas Caminhos da Alteridade: Os Ciganos na Península Ibérica. Lisboa: ACIME (no prelo).
- (2008) Explorations between ethnomathematics and anthropology from the standpoint of mathematics education International Conference in Mathematics Education. Proceedings of the International Conference on Mathematics Education (ICME – 11) Monterrey,

Mexico. 6 -13 de Julho de 2008

#### 11. OLIVEIRA, Isolina Rosa Pereira de

- (in press). Da investigação-acção e da aprendizagem profissional dos professores. In Actas do XVIII Seminário de Investigação em Educação Matemática. Lisboa: APM. Conferência por convite.
- (2008). O currículo enquanto mediador da educação para a cidadania. In Actas da II Conferência Ibérica Educação para a Cidadania. Lisboa: DEFCUL.
- (2008). Understanding the process of peer-assessment in online group work. In *Book of Abstracts and Electronic Proceedings of the INTED 2008 Annual Conference*, 3 a 5 Março 2008 Valencia, Espanha.
- (2008). Empowering distance teachers training teachers to teach online. In Book of Abstracts and Electronic Proceedings of the EDEN 2008 Annual Conference - Lisbon, Portugal.
- (2008) Processes of group work collaboration online. In *Book of Abstracts and Electronic Proceedings of the EDEN 2008 Annual Conference* Lisbon, Portugal
- (2008). Becoming an online teacher: a quantitative and qualitative evaluation of a training programme for online distance education teachers. Paper apresentado na *Fifth EDEN Research Workshop*, 20-22 Outubro, Paris, França.

#### 12. RESENDES, Lídia da Conceição Grave

- O Direito dos Alunos à Participação em Contexto Escolar, Actas da Conferência Educando o Cidadão: Globalização, Educação e Novos Modos de Governação, Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias.
- Os Direitos dos Alunos em Contexto Escolar, Actas do V Simpósio sobre Organização e Gestão Escolar, Universidade de Aveiro

#### 13. TEIXEIRA, António Moreira

- O Futuro do Ensino a Distância em Portugal. Subsídios para a sua regulação, Lisboa, Universidade Aberta, 2008, 127 pp.
- «Memorando ao Excelentíssimo Senhor Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior» in *O Futuro do Ensino a Distância em Portugal. Subsídios para a sua regulação*, Lisboa, Universidade Aberta, 2008, pp. 121-127.
- "Los Recursos Educativos Abiertos y los Nuevos Retos de las Universidades en el EEES", Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, Universidad de Salamanca (no prelo).
- "Recent Changes Towards Online Education. The Successful Case of the Open University
  of Portugal", Asia-Europe Conference on Lifelong Learning. Frameworks for supporting
  lifelong learning, Beijing, Institute of Economics of Education e ASEM LL Hub, 2008, pp.
  150-151.
- "Learning Communities in @learn.com", *Proceedings of the Eden Annual Conference 2008*, Lisboa, Eden, 2008 (ed. CD-Rom).
- "Net, Truth and Digital Identity. Towards an Hermeneutics of Online Communication", *Proceedings of the Eden Annual Conference 2008*, Lisboa, Eden, 2008 (ed. CD-Rom).

#### 14. TINOCA, Luís Alexandre da Fonseca

- (2008). A European Research Agenda for Lifelong Learning. Actas da conferência da EADTU em Poitiers, França, em Setembro de 2008.
- (2008). Students' perceptions of a competency assessment program in an online course. Actas da conferência da EARLI SIG 7 Learning and Instruction with Computers in cooperation with SIG 6 Instructional Design em Salzburgo, Austria, Setembro de 2008.
- (2008). Processes of group work collaboration online. Actas da conferência da European Distance E-Learning Network em Lisboa, Portugal, Junho de 2008.
- (2008). Understanding the process of online group work. Actas da conferência da International Technology, Education and Development Conference em Valência,

Espanha, Março de 2008.

### Seminários, Conferências, Encontros

#### 1. AIRES, Maria Luísa Lebres

- "New ecologies: Mediations in Virtual Learning". 2<sup>nd</sup> ISCAR Congress, S. Diego, USA, 8-13 de Setembro (comunicação em co-autoria).
- "E-learning in Higher Education: Virtual Learning Communities and Emotional Regulation", 2<sup>nd</sup> ISCAR Congress, S. Diego, USA, 8-13 de Setembro (comunicação em co-autoria).
- "Formação avançada em Ciências do Consumo Alimentar na abordagem dos novos paradigmas alimentares", Seminário *Novos Paradigmas Alimentares*, Requinte/UAb/UP, **10 de Outubro** (comunicação em co-autoria).
- "Net, Truth And Digital Identity: Towards An Hermeneutics Of Online Communication", EDEN 2008, Lisboa, 11-14 de Junho (comunicação em co-autoria).
- "Learning communities in "@LEARN.COM" EDEN 2008, Lisboa, 11-14 de Junho (comunicação em co-autoria).
- "Nativos Digitais, Ciência e Internet: Algumas questões", Seminário "Os jovens e a ciência: interesses, motivações e escolhas profissionais", FLUP-UP. 17-18 Janeiro.
- "Pedagogia do Ócio e dos Tempos Livres: os nativos digitais", Seminário de Investigação em Antropologia Visual, LAV-UAb, Escola EB 2/3 de Leça do Balio, 3 e 4 de Janeiro de 2008.

#### 2. AMANTE, Lúcia da Graça Cruz Domingues

• "<u>Starting an Online Undergraduate Program: The Student's Perceptions</u>" EDEN, Annual Conference – New Learning Cultures, Lisboa, **Junho de 2008**.

#### 3. ANDRADE, Godoberta Maria Periañez Perdigão de

Spatial Visualization and Learning with Hipermedia

#### 4. BASTOS, Glória Maria Lourenço

- Comentadora convidada na *Conferência Internacional "Bibliotecas escolares: como?"*, organização RBE/BAD, 3 de Novembro, Lisboa, Torre do Tombo.
- Comentadora convidada na II Conferência Internacional PNL, 23 de Outubro, Lisboa, FCG.
- Intervenção no Colóquio Internacional "Orient et Occident", 23 e 24 de Junho, Istambul.
   Conferência intitulada "La présence de l'autre dans la littérature de jeunesse au Portugal".
- Conferencista convidada no círculo de conferências "Literacia e Cidadania", 8 de Março, Biblioteca de Oeiras. Conferência intitulada "Literatura juvenil e leituras na adolescência".
- Conferencista convidada no Seminário sobre bibliotecas escolares, organização CENFORMA/Biblioteca do Seixal, Fórum Seixal, 1 de Março. Conferência intitulada "O Professor-bibliotecário: perfil, funções e carreira".

#### 5. CARDOSO, Teresa Margarida Loureiro

- O tutor e a tutoria online na Universidade Aberta: à descoberta de uma nova identidade profissional em qualquer lugar do mundo", XVI Colóquio Internacional AFIRSE Tutoria e Mediação: Novos desafios em investigação educacional, FPCE, UL, 21 de Fevereiro de 2008.
- "Mapeando rumos prioritários em didáctica de línguas: perspectivas e reflexões sobre interacção verbal", Workshop Os jovens e os caminhos de futuro, Pré-Colóquio Internacional Caminhos de Futuro: Novos Mapas para as Ciências Sociais e Humanas,

por ocasião do 30º aniversário do CES – Centro e Estudos Sociais, UC, **18 de Abril de 2008.** 

• "Relations between teaching and learning. Evidence from a meta-analysis of Language Didactics research", ECER 2008 From teaching to learning, University of Gothenburg, 10 de Setembro de 2008.

#### 6. GASPAR, Maria Ivone Clemente

- Em Junho de 2008, "EDEN 2008 Annual Conference, Lisbon", comunicação com o título Learning Communities in @learn.com
- Em Junho de 2008, "EDEN 2008 Annual Conference, Lisbon", poster com o título The Glossary Module in Moodle.

#### 7. HENRIQUES, Susana Alexandra Frutuoso

- Meeting of the European Sociological Association Network "Sociology of Communications and Media Research", ESA / Faculty of Social Sciences and Humanities; Universidade Nova de Lisboa; Comunicação: "Eu e os Outros" Project – Universidade Nova de Lisboa, Lisboa.
- Congresso Internacional "Cidades, Saúde e Segurança" Associação Existências; IREFREA Portugal (Instituto Europeu de Investigação dos Factores de Risco na Criança e no Adolescente); IPCDVS (Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social) da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra; Comunicação por Poster: RSV Recreative Safe Vibe, Universidade de Coimbra, Coimbra
- VI Congresso Português de Sociologia "Mundos Sociais: Saberes e Práticas" APS
   (Associação Portuguesa de Sociologia); Comunicação: Estilos de vida associados à
   saúde e cuidados corporais na imprensa portuguesa, Universidade Nova de Lisboa,
   Lisboa.
- III Jornadas Internacionais de Jornalismo "Jornalismo e Democracia Representativa";
   Comunicação: O jornalismo de mercado na imprensa portuguesa, Universidade Fernando Pessoa, Porto.
- Conferência Internacional "Educação, globalização e Cidadania: novas perspectivas da Sociologia da Educação" ISA (International Sociology Association); Comunicação: Literacia Mediática integrada na Mesa Temática "Competências que se aprendem e que dificilmente se ensinam"; João Pessoa, Paraíba, Brasil. Comunicação: Projecto «Eu e os Outros» integrada no Grupo de Trabalho "Outros Territórios da Educação e Formação", João Pessoa, Paraíba, Brasil.

#### 8. MARTINS, Amílcar Pinto

- Viagem através do Teatro: O Caso dos Saltimbancos de Fortaleza, Brasil.
   Comunicação no Colóquio Internacional de Cultura Visual. 15 de Março de 2008.
   Organização AGIR- Associação para a Investigação e Desenvolvimento Sócio-Cultural.
   Cabeceiras de Basto: Centro de Cultura.
- Arte, Criatividade e Desenvolvimento. Conferência de encerramento do Projecto "Arte e Criação II", 2 de Maio de 2008. Centro Cultural da Câmara Municipal de Vieira do Minho.
- Arte e Educação como meios de Liberdade, Criatividade e Cidadania Democrática.
   Comunicação na mesa-redonda sobre "A Liberdade nas Expressões", no Encontro da Associação de Professores de Educação e Comunicação Visual. 25 de Abril de 2008.
   Universidade de Lisboa: Escola Superior de Belas Artes.
- Narrativas Digitais e Formação de Professores em Arte. Comunicação no Congresso Ibero-Americano de Educação Artística Sentidos Transibéricos (Rede Ibérico-Americana de Educação Artística). 22 a 22 de Maio de 2008. Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Beja.
- Narrativas Digitais Videográficas em Cursos de Formação Online. Comunicação no IV Seminário Internacional Imagens da Cultura / Cultura das Imagens. 4 e 5 de Julho de

**2008**. Universidade Portucalense. Porto: CEMRI-Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais.

 Tecnologia Educativa e Novos Desafios à Educação Artística. Comunicação no IV Encontro das Áreas Artísticas na Educação. 12 a 14 de Dezembro de 2008. Escola Superior de Educação, Instituto Politécnico de Castelo Branco.

#### 9. MENDES, António Manuel Quintas

- Gestão do Conhecimento: Produção e Difusão em Universidades Abertas. III Colóquio Internacional "Saberes, Práticas: Tecnologias e Processos de Difusão do Conhecimento. Universidade Federal da Bahia, Salvador, 21-22 de Novembro, 2008.
- Becoming an Online Teacher: A Quantitative and Qualitative Evaluation of a Training Programme for Online Distance Education Teachers. Fifth EDEN Research Workshop, 20-22 October, 2008, Paris.
- Empowering Distant Teachers Training Teachers to Teach Online. EDEN Annual Conference, "New learning Cultures: How do we Learn? Where do we learn?", 11-14 de Junho de 2008, Lisboa.

#### 10. MOREIRA, Darlinda Maria Pacheco

- Ciclo de Colóquios Museus e Património Imaterial. Agentes, fronteiras, identidades. (promovido pelo Instituto dos Museus e da Conservação). Colóquio- Saberes e Técnicas: entre o Registo e a Transmissão. Ecomuseu do Seixal, 27 de Junho de 2008-07-27 (em resposta a convite) Conferência: Técnicas populares e sua Aprendizagem: O caso da etnomatemática.
- 11 International Conference in mathematics Education, (ICME 11) Monterrey, Mexico. 6
   -13 de Julho de 2008. <u>Dinamização do Discussion Group 18</u>: The role of Ethnomathematics in Mathematics Education (em resposta a convite)
- Terceiro Congresso Brasileiro de Etnomatemática- Niteroi, Brasil 26-29 Março de 2008.
   Palestra: Etnomatemática e mediação de saberes matemáticos na sociedade global e multicultural (em resposta a convite)
- 11 th International Congress of Mathematics Education. Monterrey, Mexico, 6-13 de Julho de 2008. Comunicação: Explorations between ethnomathematics and anthropology from the standpoint of mathematics education.
- Eden 2008 Annual Conference. **Lisboa**, **11-14 de Junho de 2008**. <u>Poster</u>: Online Courses, **Diverse Publics and Learning Attitudes**

#### 11. OLIVEIRA, Isolina Rosa Pereira de

- (2008). Understanding the process of peer-assessment in online group work. In *Book of Abstracts and Electronic Proceedings of the INTED 2008 Annual Conference*, 3 a 5 Março 2008 Valencia, Espanha.
- (2008). Students' Perceptions of a competency Assessment Program in an Online Course. Comunicação oral apresentada em EARLI 2008 SIG 6&7, 3 a 5 Setembro, Salzburg, Àustria.
- (2008). Dialogical learning: A mediation tool for the emergence of thinking spaces and the (re) construction of at-risk teenagers' identities. Comunicação oral apresentada em The Fifth International Conference on the Dialogical Self, 26 a 29 Agosto, Cambridge, UK.
- (2008). Becoming an online teacher: a quantitative and qualitative evaluation of a training programme for online distance education teachers. Paper apresentado na Fifth EDEN Research Workshop, 20-22 Outubro, Paris, França

#### 12. GRAVE, Lídia da Conceição Grave

• O Conselho de Cooperação como Estratégia Promotora de uma Educação Intercultural, comunicação apresentada no XXX Congresso do Movimento da Escola Moderna, realizado de 23-26 de Julho em Tomar.

- O Conselho de Cooperação do Movimento da Escola Moderna como Estratégia Promotora duma Educação Intercultural, comunicação apresentada na Conferência Educando o Cidadão: Globalização, Educação e Novos Modos de Governação, organizada pela UID -Observatório de Políticas de Educação e Contextos Educativos e realizada na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de 16 a 18 de Junho em Lisboa.
- O Direito dos Alunos à Participação em Contexto Escolar, comunicação apresentada na Conferência Educando o Cidadão: Globalização, Educação e Novos Modos de Governação, organizada pela UID Observatório de Políticas de Educação e Contextos Educativos e realizada na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de 16 a 18 de Junho em Lisboa
- Os Direitos dos Alunos em Contexto Escolar, comunicação apresentada no V Simpósio sobre Organização e Gestão Escolar, que decorreu na Universidade de Aveiro nos dias 2 e 3 de Maio de 2008.

#### 13. TEIXEIRA, António Moreira

- "Entre-Mundos: A Arte como Ideologia Histórica em Francisco de Holanda", Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian/Universidade Aberta (Dezembro, 2008).
- "Recent Changes Towards Online Education. The Successful Case of the Open University of Portugal", Pequim (Novembro, 2008).
- "Um Modelo Pedagógico Virtual na UAb: Fundamentos Estratégicos e Metodológicos", I Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian/Universidade Aberta (Outubro, 2008).
- "Aspects of Lifelong Learning and Non-Formal Learning", e-Symposium, Zwickau, Westsächsische Hochschule Zwickau (Outubro, 2008).
- "Inovação para a Qualidade: Novos processos pedagógicos e de organização do trabalho de docência", Encontro Inovação e Qualidade no Ensino Superior (Comissão Sectorial para a Formação e Educação/IPQ), Coimbra, Universidade de Coimbra (Outubro, 2008).
- "Los Recursos Educativos Abiertos y los Nuevos Retos de las Universidades en el EEES", I Congreso Internacional de Intercambio de Experiencias de Inovación Docente Universitaria, Salamanca, Universidade de Salamanca (Setembro, 2008).
- "Mudar é Preciso. Inovação Pedagógica na Universidade Aberta de Portugal", XIV
  Congresso Internacional da Associação Brasileira de Ensino a Distância (ABED):
  Mapeando o Impacto do EAD no Futuro do Ensino /Aprendizagem, Santos (Setembro,
  2008).
- "Mesa-Redonda sobre **Recursos Educativos Abertos**", XIV Congresso Internacional da Associação Brasileira de Ensino a Distância (ABED): Mapeando o Impacto do EAD no Futuro do Ensino /Aprendizagem, Santos (**Setembro, 2008**).
- "Una Pedagogia Distinta: El Diseño de Actividades de Aprendizaje y Tutorización en Línea en la Universidad Aberta", I Jornadas de Enseñaza Virtual y Teleformación, Las Palmas, Universidade de Las Palmas de Gran Canaria (Setembro, 2008).
- "Recursos Educativos Abiertos: La Experiência Europea", IX Encuentro Virtual Educa Zaragoza 2008, Zaragoza (Julho, 2008).
- "The Context for Change at Universidade Aberta: The Innovation Strategic Programme", EDEN Workshop on Radical System Change, EDEN's Annual Conference 2008, Lisboa, Centro Cultural de Belém (Junho, 2008).
- (em colaboração com Maria Luísa Aires, Ivone Gaspar e José Azevedo) "Learning Communities in @learn.com", EDEN Workshop on Radical System Change, Eden's Annual Conference 2008, Lisboa, Centro Cultural de Belém (Junho, 2008).
- (em colaboração com Maria Luísa Aires, Ivone Gaspar e José Azevedo) "Net, Truth and Digital Identity. Towards an Hermeneutics of Online Communication", EDEN Workshop on Radical System Change, Eden's Annual Conference 2008, Lisboa, Centro Cultural de Belém (Junho, 2008).
- "Uma Outra Pedagogia: A Estratégia de Inovação em Ensino a Distância na

**Universidade Aberta**", *Seminário* e-Learning *em Portugal – Recursos e Plataformas*, Delta Consultores, Lisboa, Auditório do ISQ (**Junho**, **2008**).

- "Globalization as Multilocalization: The new challenges for trans-cultural public higher education from the perspective of a Portuguese open university", Workshop Internazionale GUIDE Roma 2008 E-learning e Istruzione Multiculturale: il divario tecnologico e le Opportunità del Digitale, Roma, Universitá Telemátiche Guglielmo Marconi (Maio, 2008).
- "Mesa-Redonda: **As Correntes Ideológicas na Base da Invasão Francesa**", Lisboa, Universidade Aberta/UNED, Congresso Internacional Contraluz de uma Guerra. Da Invasão Francesa à Recepção das suas Ideias em Espanha e Portugal, Lisboa, Universidade Aberta (**Abril, 2008**).

#### 14. TINOCA, Luís Alexandre da Fonseca

- (2008). A European Research Agenda for Lifelong Learning. Poitiers, França, em Setembro de 2008.
- (2008). Students' perceptions of a competency assessment program in an online course.
   EARLI SIG 7 Learning and Instruction with Computers in cooperation with SIG 6 Instructional Design em Salzburgo, Austria, Setembro de 2008.
- (2008). Processes of group work collaboration online. European Distance E-Learning Network em Lisboa, Portugal, Junho de 2008.
- (2008). Understanding the process of online group work. International Technology, Education and Development Conference em Valência, Espanha, Março de 2008.

#### 3. Avaliação Final

#### 3.1 Breve análise da execução global do Plano de 2008

Verificou-se que as estratégias previstas para a consecução dos objectivos propostos no Plano de Actividades de 2008, foram as adequadas, nomeadamente o recurso sistemático ao trabalho por "Equipas de projecto" e com o funcionamento da Comissão de Apoio para a Formação de Professores.

Num âmbito diferente, realça-se o facto das duas estruturas do Conselho do Departamento - o Plenário e a Comissão Permanente - terem funcionado sem perderem as suas especificidades. As reuniões da Comissão Permanente tiveram a periodicidade mensal, no respeito pelas normas consagradas no Regulamento. O número de reuniões do Plenário foi muito reduzido dado o corpo de docente estar presente na Comissão Permanente, há excepção de um docente.

Na aplicação das mesmas normas, houve quatro reuniões do Plenário, o representante dos estudantes foi convocado, estando apenas presente na reunião de 4 de Junho.

Releva-se a eficiência incutida aos dois Cursos de Complemento de Formação Científica e Pedagógica – para Educadores de Infância e para Professores do 1º Ciclo do Ensino Básico. Destaca-se a actividade desenvolvida no que respeita à componente "Seminário" dos dois Cursos de Complemento de Formação Científica e Pedagógica, pois esta componente espera uma acção docente diferente da que tem sido comum desempenhar nos cursos de licenciatura oferecidos na modalidade tradicional de ensino a distância, e exige uma coordenação

específica com forte exigência no controlo e apoio sistemáticos.

Destaca-se o funcionamento do Curso de Profissionalização em Serviço no cumprimento do acordo com a Secretaria Regional da Educação dos Açores.

Apesar do êxito confirmado das diversas edições do Curso de Formação de Formadores Online (curso de curta duração e de formação contínua), não foi possível, devido à carência de recursos docentes realizar qualquer edição deste curso no ano de 2008.

#### 3.2 Apreciação Qualitativa e Quantitativa dos resultados alcançados

Face à situação actual do Departamento, onde existem grandes carências a nível de pessoal docente, os resultados alcançados, quer no que respeita ao número de disciplinas leccionadas, quer no que se refere aos cursos de pós-graduação em regime online, excederam o que seria natural esperar. Em média, cada docente teve a seu cargo a leccionação de um número de disciplinas que ultrapassa largamente o previsto na aplicação do Estatuto da Carreira Docente do Ensino Superior. Estes resultados só foram possíveis tendo por base um grande esforço e empenhamento por parte dos docentes, em detrimento, em muitos casos, da necessária dedicação a tarefas de investigação.

A carência de pessoal docente foi em parte diminuída pelo recurso à contratação de um professor auxiliar convidado, à contratação de três docentes em regime de aquisição de serviços e a contratação de dois docentes em regime de acumulação de serviço.

Saliente-se que o excesso de tarefas lectivas dos docentes do departamento tem inviabilizado, em vários casos, a colaboração na docência de alguns cursos da responsabilidade de outros departamentos da Universidade.

Acrescente-se, ainda, o apoio constante e eficiência demonstrados pelos elementos que integram o secretariado do Departamento.

#### 3.3 Conclusões prospectivas

No âmbito da sua missão, o Departamento de Ciências da Educação oferece um conjunto diversificado de cursos, nomeadamente ao nível de pós-graduações. Depois de analisadas necessidades de formação a nível geral e tendo por referência a missão social das universidades, lançou novos cursos que prospectivamente se afiguram como abrangendo um público vasto, concorrendo substancialmente para o aumento da população estudantil da universidade, quer a nível nacional, quer a nível internacional tendo em conta o espaço lusófono. Saliente-se que no presente o Departamento mantém a sua oferta de cursos de graduação e pós-graduação, segundo Bolonha, e também segundo as orientações da Pró-Reitoria para a Inovação em Ensino a Distância, numa orientação assumida de contribuir significativamente para o aumento da qualificação da população.

Em vários casos, foi feito um esforço de colmatar necessidades de docência recorrendo a docentes de outros departamentos da universidade. Contudo, e para lá do grande esforço que tem sido realizado, as perspectivas abertas poderão vir a ser comprometidas se os recursos docentes do departamento não vierem a aumentar a muito curto prazo.

Os bons resultados do esforço já iniciado por vários docentes do departamento no sentido de desenvolver a sua investigação para a área da Educação *Online*, resultados, apoiam a possibilidade de aumentar a produção de conhecimento neste campo, no quadro da especificidade do Ensino a Distância. No entanto, o aprofundamento e alargamento da investigação já encetada apenas poderão ser reais se os docentes do departamento tiverem possibilidade de dedicar mais tempo à investigação, o que se afigura difícil na situação actual de carência de recursos docentes próprios. Releva-se ainda que esta questão afecta também a investigação em outras especialidade do departamento.

#### **Nota Importante:**

Os relatórios individuais das actividades desenvolvidas pelos docentes do DCE relativas a 2008, constam de um arquivo que está disponível para consulta no Secretariado do Departamento.



### **ANEXO I**

## Listagem de disciplinas não abertas a novas inscrições

Código	Disciplinas	
465	Didáctica da História	Semestral
499	Didáctica do Francês	Semestral
497	Didáctica do Alemão	Semestral
498	Didáctica do Inglês	Semestral
474	Didáctica da Matemática	Semestral
476	Didáctica das Ciências da Natureza	Semestral
529	Didáctica da Educação Visual	Semestral
478	Metodologia do Projecto Tecnológico	Semestral
477	Didáctica das Ciências Económico-Sociais	Semestral
500	Didáctica do Português (Língua e Literatura)	Semestral
591	Didáctica da Educação Tecnológica	Semestral
460	Comunicação Educacional	Anual
461	Métodos e Técnicas da Educação	Anual
462	Psicologia Educacional	Anual
475	Didáctica da Contabilidade e Gestão	Semestral

#### **ANEXO II**

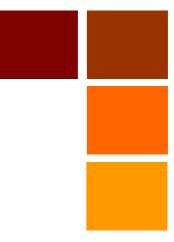
## Projectos em Curso em 2008

2006 -	MEPP: Modelos de Ensino e Práticas Pedagógicas
2008	Responsável: Ivone Gaspar
2006-	MEDEIA: Modelo Pedagógico de E-Learning no Ensino Superior
2009	Responsável: Lina Morgado
2006-	TEIA: Tecer, Investir, Aprender em Comunidade
2009	Responsável: Alda Pereira
2006 -	INTERACT: Cognição, Interacção e identidade em Contextos Virtuais de



2008	Aprendizagem e de Socialização.
	Responsável: António Quintas
2006 -	Impacto das Bibliotecas Escolares no Sucesso Educativo
2008	Responsável: Glória Bastos
2006 -	DEVELOP - Developing Teachers' Competencies for Sustainability and Global
2009	Citizenship
	Responsável: Manuela Malheiro
2007-	O Conselho de Cooperação como Estratégia para uma Educação para a
2008	Diversidade-Promotora de uma Cidadania Democrática Activa
	Responsável: Lídia Grave
2007-	Vozes de Alunos sobre Violência na Escola e na Rua no Concelho de
2010	<b>Chel</b> as
	Responsável: Lídia Grave
2007 -	Educação Artística Intercultural e Narrativas Digitais
2010	Responsável: Amílcar Martins







#### 1. Nota Introdutória

#### 1.1 Breve identificação da missão em 2008 e âmbito do presente relatório.

O Departamento de Ciências e Tecnologia (DCeT) é uma unidade orgânica da estrutura da Universidade Aberta para domínios interdisciplinares das ciências exactas, naturais e ambientais e das tecnologias. Foi criado pelo Artigo 52º dos Estatutos da Universidade Aberta (Despacho normativo nº 65-B/2008, D.R. 2ª série, Nº 246, de 22 de Dezembro de 2008). O Departamento de Ciências e Tecnologia coincide, em termos de corpo docente e de áreas de competência científica, com o anterior Departamento de Ciências Exactas e Tecnológica (DCET). O presente relatório descreve as actividades do DCET entre 1 de Janeiro e 21 de Dezembro de 2008 e as do DCeT de 22 a 31 de Dezembro de 2008.

#### 1.2. Orientações gerais em 2008

- Leccionação dos seguintes cursos de 1º ciclo, aplicando o Modelo Pedagógico em vigor na Universidade Aberta: Ciências do Ambiente, Estatística e Aplicações, Informática, Matemática e Aplicações.
- Leccionação dos seguintes cursos de 2º ciclo, aplicando o Modelo Pedagógico em vigor na Universidade Aberta: Cidadania Ambiental e Participação, Estatística, Matemática e Aplicações.
- 3. Desenvolver e implementar, em regime de ensino a distância ou misto, diversos cursos de formação contínua e de formação profissional, tendo em vista a formação ao longo da vida e a requalificação profissional de públicos com formação superior.
- 4. Continuar a implementação de infra-estruturas de apoio à docência, formação e investigação.
- 5. Melhorar os serviços a prestar aos estudantes.
- 6. Melhorar as condições de trabalho do seu pessoal docente e não-docente.

### 2. Actividades Desenvolvidas

#### 2.1. Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008.

Objectivos atingidos:

- Execução do serviço docente atribuído.

- Continuação da leccionação de acordo com o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta (ensino on-line) dos seguintes cursos de 1º ciclo: "Ciências do Ambiente" e "Matemática e Aplicações"
- Continuação da leccionação de acordo com o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta (ensino on-line) dos seguintes cursos de 2º ciclo: "Cidadania Ambiental e Participação", "Estatística, Matemática e Computação"
- Identificação das áreas de ensino e de prestação de serviços à comunidade consideradas estratégicas.
- Dar seguimento a diversas propostas de cursos de formação profissional, nas seguintes áreas: "Instrumentos de Gestão do Ambiente", "Sistemas Integrados de Ambiente, Qualidade e Segurança", "Avaliação de Impacte Ambiental", "Segurança e Higiene no Trabalho", "Nutrição" e "Segurança Alimentar".
- Prosseguiram as actividades nas diversas áreas de investigação científica (anexos 1, 2 e 3).
- Prosseguiram as actividades nas áreas da prestação de serviços à comunidade.
- Produção de conteúdos mediatizados para emissão na RTP2, tendo como objectivo a divulgação científica;
- Formação do pessoal docente (terceira edição do Curso de Formação de Docentes em *E-learning* nível 1).
- -Formação do pessoal não-docente, na área de "secretariado online".
- Continuação das actividades associadas ao Laboratório de Informática.

#### 2.2. Oferta Pedagógica do Departamento.

#### 2.2.1. Cursos em Leccionação.

Em 2008 (nos lectivos 2007/08 e 2008/09) o DCeT é responsável pela leccionação dos seguintes cursos de graduação, pós-graduação e de formação contínua. Colabora ainda em 4 outros cursos de graduação e 2 de pós-graduação.

#### 2.2.1.1. Cursos de graduação da responsabilidade do DCeT

- Licenciatura em Ciências do Ambiente
- Licenciatura em Matemática e Aplicações
- Licenciatura em Informática
- Licenciatura em Ensino de Matemática (não admitiu estudantes novos em 2008/09)

- Licenciatura em Estatística e Aplicações (não admitiu estudantes novos em 2008/09)
- Licenciatura em Ensino de Matemática e Ciências da Natureza (não admitiu estudantes novos em 2008/09)
- Licenciatura em Ensino de Educação Tecnológica (não admitiu estudantes novos em 2008/09)
- Licenciatura em Ensino da Educação Tecnológica (variante Educação Visual) (não admitiu estudantes novos em 2008/09)

#### 2.2.1.2. Cursos de graduação em que o DCeT colabora

- Licenciatura em Gestão
- Licenciatura em Ciências Sociais
- Complemento de Formação Científica e Pedagógica para Professores do 1º Ciclo do Ensino Básico (não admitiu estudantes novos em 2008/09)
- Complemento de Formação Científica e Pedagógica para Educadores de Infância (não admitiu estudantes novos em 2008/09)

#### 2.2.1.3. Cursos de mestrado (2º Ciclo) da responsabilidade do DCeT

- Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar (não admitiu estudantes novos em 2008/09)
- Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação
- Mestrado em Estatística, Matemática e Computação
- Mestrado em Expressão Gráfica e Audiovisual (não abriu em 2008/09)

#### 2.2.1.4. Cursos de mestrado (2º Ciclo) em que o DCeT colabora

- Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares
- Mestrado em Supervisão Pedagógica

#### 2.2.2. Alterações aos Cursos em Leccionação.

- Alteração do Plano de Estudos da Licenciatura em Matemática e Aplicações (novo Plano entra em vigor em 2009/10)
- Alteração do Plano de Estudos do Mestrado em Estatística, Matemática e Computação (novo Plano entra em vigor em 2009/10)

- Eliminação das precedências nos Planos de Estudo das Licenciaturas em Ciências do Ambiente, Estatística e Aplicações, Informática e Matemática e Aplicações.

#### 2.3 Formação de Pessoal Docente

- Curso de formação de docentes online
- 2.4. Formação de Pessoal Não-Docente
- Curso de Formação de Secretárias para cursos de 1º ciclo online
- 2.5. Recursos Humanos (situação em 31 de Dezembro de 2008)

#### 2.5.1. Docentes

#### a) Situação académica

- Mestrado		7
- Doutoramento	- Associado sem Agregação	3
	- Auxiliar sem Agregação	23
	- Auxiliar Convidado	1
- Agregação	- Catedrático	0
	- Associado com Agregação	0
	- Auxiliar com Agregação	2
Total		36

### b) Situação de formação

- Licença sabática	2
- Dispensa de serviço docente	3

## c) Situação contratual

- Doutorados do quadro	3
- Doutorados além-quadro	25
- Doutorado convidado	1
- Assistentes	7
- Leitores	0
- Requisitados	1
- Aquisição de serviços	3
- Acumulação	0
- Avenca	1

#### 2.5.2. Não-Docentes

### a) Carreiras/Categorias

Técnico Superior/ Técnico Superior de 1ª Classe	1
Técnico/ Técnico de 1ª Classe	1
Assistente Administrativo/ Assistente Administrativo Especialista	1
Total	3

#### b) Situações contratuais



Vínculo definitivo à Função Pública

3 **3** 

Total

### 2.5. Actividades de Investigação

Os **Anexos 1, 2** e **3** consistem nos Relatórios de Investigação de cada uma das Secções do DCET ("Física e Tecnologias", "Matemática" e "Química, Ciências da Terra e da Vida"), onde, com elevado nível de detalhe, são referidas as actividades de investigação e de serviço científico à comunidade desenvolvidas pelos membros deste Departamento, assim como os resultados alcançados (graus, orientações, publicações, comunicações, etc.).

#### 2.6 Outras Actividades

- Organização e leccionação do *Módulo online sobre escrita de fórmulas matemáticas nos fóruns do MOODLE usando LaTeX*, destinado aos estudantes das licenciaturas em Ciências do Ambiente, Estatística e Aplicações, Gestão, Informática e Matemática e Aplicações.
- Organização do Seminário "Matemática na AbERTA", com periodicidade mensal (onze sessões).
- Participação activa nos trabalhos dos seguintes encontros internacionais organizados ou co-organizados pela Universidade Aberta: *EDEN 2008 Annual Conference, 3rd Workshop on Statistics, Mathematics, and Computation---1st Portuguese-Polish workshop on Biometry.*
- Produção de seis programas televisivos enquadrados nas actividades do "Ano Internacional do Planeta Terra" emitidos na RTP2 em horário destinado a programação da UAb e dos quais foi produzido um DVD.
- Prosseguimento das actividades associadas ao Laboratório de Informática.

#### 3. Avaliação Final

Consideramos que o trabalho realizado cumpriu, essencialmente, o que estava previsto no Plano de Actividades para 2008. Estas actividades terão continuidade, em 2009, quer nos aspectos de oferta lectiva, onde se prevê um reforço apreciável da oferta centrada na Aprendizagem ao Longo da Vida, quer nas actividades de investigação científica nas áreas de especialidade dos docentes do DCeT.





### 2. Actividades Desenvolvidas (Anexo 1)

### Secção de Física e Tecnologias

#### **Enquadramento**

O presente relatório de actividades científicas de 2008 da Secção de Física e Tecnologias (SFT) do Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas (DCET) é baseado nas contribuições individuais dos seus membros, está publicado em http://www.univ-ab.pt/disciplinas/dcet/seccoes/sft/investigacao.html e está dividido em nove alíneas conforme definido pela Comissão Coordenadora do Conselho Científico da Universidade Aberta:

- 1 Áreas de actividade científica
- 2 Orientação de teses/dissertações
- 3 Participação em projectos
- 4 Publicações científicas
- 5 Comunicações científicas
- 6 Organização de eventos científicos
- 7 Participação em comissões editoriais e arbitragens
- 8 Afiliação em centros de investigação
- 9 Serviços à comunidade (índole científica)

#### 1 Áreas de actividade científica

Os membros da SFT desenvolvem a sua investigação essencialmente na área científica de Informática e na área científica da Didáctica:

- Gracinda Carvalho: Processamento de Língua Natural, "Information Retrieval" (Extracção/Recuperação de Informação), E-Learning
- Henrique São Mamede: Sistemas e Tecnologias de Informação, Segurança Informática
- Jaime Remédios: Reescrita de Expressões Matemáticas, E-Learning
- Jorge Morais: "Web Mining", Sistemas Multi-Agente, Sistemas de Recomendação Web, Web Intelligence
- Jorge Valadares: Didácticas e Metodologias, Ensino e Aprendizagem a Distância
- José Bidarra: Metodologias e Sistemas Multimédia no Ensino a Distância
- José Coelho: Investigação Operacional, Gestão de Projectos, E-Learning, Inteligência
   Artificial
- Luís Cavique: Meta-heurísticas, Extracção de Conhecimento de Bases de Dados "Data



Mining"

- Paulo Shirley: Controlo de Sistemas Dinâmicos, Sistemas de Computação de Alto Desempenho
- Vitor Cardoso: Sistemas de Informação Baseados na Web, Realidade Virtual e Ambientes Multiutilizador, E-Learning
- Vitor Rocio: Tecnologias das Linguagens Humanas, Tecnologias de Ensino a Distância

### 2 Orientação de teses/dissertações

Jorge Valadares: (em curso) Tese de doutoramento da Mestre Fédora Maria Gervásio da Fonseca sobre o ensino dos fenómenos atmosféricos, aprovada pelo CC da Universidade Aberta

Jorge Valadares: (em curso) Tese de doutoramento da Mestre Vera Gouveia Barros sobre a história da Ciência e o seu contributo para o ensino da Química, aprovada pelo CC da Universidade Aberta

Jorge Valadares: Dissertação de Mestrado do Licenciado Adálio Almeida com o título O contributo da avaliação formativa/formadora na aprendizagem significativa da Matemática, concluída com êxito na Universidade Aberta

Vítor Cardoso: (em curso) Orientação da dissertação de mestrado de Pedro Bernardino, Mestrado em Ciências da Educação, Especialização em Informática Educacional, Universidade Católica

Vítor Cardoso: (em curso) Orientação da dissertação de mestrado de Paulo Nunes, Mestrado em Comunicação Educacional Multimédia, Universidade Aberta

Vítor Cardoso: (em curso) Orientação da dissertação de mestrado de Vasco Dias, Mestrado em Comunicação Educacional Multimédia, Universidade Aberta

Vítor Rocio: (em curso) Gracinda Carvalho, Sistemas de pergunta e resposta, Doutoramento na Universidade Aberta

#### 3 Participação em projectos

Gracinda Carvalho: Financiamento da FCT FACC/08/5/1012 para apresentação dos Resultados obtidos na participação no Fórum de Avaliação Internacional CLEF2008, Cross-Language Evaluation Fórum, na vertente sistemas de Pergunta/Resposta para Português.

Jorge Morais: Projecto Site-o-matic (Web Site Automation), projecto de investigação da FCT (Fundação para a Ciência e a Tecnologia), POSI/EIA/58367/2004.

José Coelho: POCI/EGE/58613/2004, "Técnicas e Modelos de Avaliação e Gestão de Projectos - Desenvolvimento de Algoritmos e Software para Optimização da Alocação de Recursos em Redes de actividades Multimodais, sob codições Estocásticas", 15/Junho/2005 a 30/Junho/2008.

### 4 Publicações científicas

Cavique L. (2008) "Legibilidade de Artigos Científicos: Análise de Dados da RCC", Revista de Ciências da Computação, nº3, pp 59-65.

Cavique L., J. Coelho (2008) "Descoberta de Padrões Sequenciais utilizando Árvores Orientadas", Revista de Ciências da Computação, nº3, pp 12-22.

Nunes J.C. e L. Cavique (2008), "Plano de Marketing: Estratégia em Acção", 2ª edição.

Remédios J., (2008) Tese de Doutoramento em Informática pela Universidade Aberta intitulada "Uma Linguagem Computacional de Reescrita de Expressões Matemáticas por Via Axiomática".

Soares, M., Valadares, J. (2008). A utilização de instrumentos metacognitivos, em ambiente construtivista, no ensino da Acústica. Anais Educação e Desenvolvimento da UIED, vol. 8.

Valadares, J. (2008), Constructivist and Investigative Learning Environments in Distance Teaching. Anais Educação e Desenvolvimento da UIED, vol. 8.

Valadares; J.; Soares; M. (2008). The Teaching Value of Concept Maps. Alberto Cañas, Joseph Novak, Priit Reiska & Mauri Ahlberg (Editors.), Proceedings of the 3rd International Conference on Concept Mapping – Volume 2. Full Papers, part Tallinn University & University of Helsingui, p. 634-642.

Vanhoucke, M., J.Coelho, D.Debels, B. Maenhout, L. V. Tavares (2008) "An evaluation of the adequacy of project network generators with systematically sampled networks", European Journal of Operational Research 187(2), pp 511-524.



#### 5 Comunicações científicas

Cardoso, V., Valadares, J. (2008). "Synchronous" in Science Education – The Need, the Opportunity and the Practice. Proceedings of the EDEN Annual Conference, New Learning Cultures, Lisbon, Portugal

Cardoso, Vitor (2008). Rethinking the Web Site, Redesigning for Socialization - Presence Aware and Synchronous Multimedia in 2D and 3D environments. Third Workshop on Statistics, Mathematics, and Computation and to the First Portuguese-Polish Workshop on Biometry. 21-22 July 2008. Communications Museum, (Portuguese Communications Foundation) Lisbon, Portugal

Coelho, J., Rocio, V.(2008) "A Study on Moodle's performance". Proceedings of EDEN Annual Conference, Lisbon, Portugal

Gracinda Carvalho and David Martins de Matos and Vitor Rocio (2008), IdSay: Question Answering for Portuguese, QA@CLEF 2008 Workshop (European Conference on Research and Advanced Technology for Digital Libraries - ECDL 2008), Aarhus, Denmark

Gracinda Carvalho and David Martins de Matos and Vitor Rocio (2008), IdSay: A Question Answering system for Portuguese powered by Wikipedia, Propor 2008 Special Session: Applications of Portuguese Speech and Language Technologies, Curia, Portugal

L Cavique, Armando Mendes e Mathias Funk (2008) "Análise de Cliques em Inquiridos que Reconhecem Provérbios", XV Jornadas de Classificação e Análise de Dados, JOCLAD, Setúbal, Portugal

Rocio, V., Coelho, J., Pereira. A. (2008) "Implementation of a learning card in Moodle". Proceedings of EADTU Conference 2008, Poitiers, France

Valadares J. (2008), Comunicação oral "The Teaching Value of Concept Maps". 3rd International Conference on Concept Mapping (1º autor)

Valadares J. (2008), Comunicação em poster "A obra de Galileu como um excelente recurso didáctico".17º Encontro Ibérico para o Ensino da Física.

#### 6 Organização de eventos científicos

Cardoso V., Colaboração na organização da Conferência do Mestrado em Cidadania

Aberta

Ambiental e Participação, 7 de Março de 2008

Cardoso V., Colaboração na organização da Conferência de Abertura do Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação, 3ª Edição 2008/2009, 3 de Outubro de 2008

Valadares J, Membro da Comissão Organizadora do 17º Encontro Ibérico sobe o Ensino da Física que decorreu na FCT da Universidade Nova de Lisboa de 1 a 5 de Setembro.

### 7 Participação em comissões editoriais e arbitragens

Cardoso V., Membro do Conselho Editorial da Revista das Ciências da Computação, Universidade Aberta

Cavique L., Editor Principal da Revista de Ciências da Computação da Universidade Aberta que teve início no ano de 2006.

Cavique L., Membro da Comissão Científica das Jornadas de Classificação e Análise de Dados, Joclad 2008.

Cavique L., Membro da Comissão Editorial da Revista de Comunicação Pública da ESCS-IPL que teve início no ano de 2005.

Cavique L., Revisor convidado de vários artigos da revista EJOR "European Journal of Operational Research", nas áreas de Marketing, de Meta-heurísticas e de Sequenciamento.

Cavique L., Revisor convidado de vários artigos da revista IEEE Transactions on Evolutionary Computation, na área de Algoritmos Evolutivos e Sequenciamento.

Cavique L., Revisor de artigos e membro da Comissão de Programa da 8ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação CAPSI 2008.

Coelho J., Editor da Revista das Ciências da Computação, Universidade Aberta

Mamede H.S., Membro do Program Committe da CAPSI'2008 (Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação)

Rocio V., Editor da "Revista de Ciências da Computação"



Shirley P., Revisor/árbitro da revista de Ciências da Computação da Universidade Aberta

Valadares J., Comissão de Arbitragem da Revista Caderno Brasileiro de Ensino de Física (ISSN 1677-2334)

Valadares J., Comissão de Arbitragem da Revista Investigações em Ensino das Ciências (ISSN 1518-9384)

Valadares J., Comissão de Arbitragem do 3rd International Conference on Concep Mapping, que decorreu na Tallinn University e na University of Helsinki.

Valadares J., Membro do Conselho Editorial da Revista Caderno Brasileiro de Ensino de Física (ISSN 1677-2334)

Valadares J., Membro do Conselho Editorial da Revista Investigações em Ensino das Ciências (ISSN 1518-9384)

#### 8 Afiliação em centros de investigação

- Gracinda Carvalho: Investigadora Convidada no L2F/INESC-ID Lisboa, Laboratório de Línguas Faladas/Instituto de Engenharia de Sistema e Computadores I&D em Lisboa. Classificação: 4 Muito Bom. Colaboradora no CITI/FCT UNL, Centro de Informática e Tecnologias da Informação/ Faculdade de Ciências e Tecnologia, Universidade Nova de Lisboa. Classificação: Em reavaliação.
- Henrique São Mamede: Universidade do Minho, Escola de Engenharia, Algoritmi
- Jorge Morais: Laboratório de Inteligência Artificial e Análise de Dados, LIAAD, INESC Porto, L. A.
- Jorge Valadares: Unidade de Investigação em Educação e Desenvolvimento (UIED), UNL
- José Bidarra: Unidade de Investigação em Educação e Desenvolvimento (UIED), UNL
- José Coelho: Investigador no CESUR, IST, classificação de Muito Bom. Colaborador no
   UIED Unidade de Investigação Educação e Desenvolvimento, FCT, UNL, classificação de
   Bom. Membro do LEaD, Laboratório de Educação a Distância / UAb



- Luís Cavique: Investigador no CESUR, área de Sistema, Instituto Superior Técnico (IST-UTL), classificação de Muito Bom.
- Paulo Shirley: INESC-ID Lisboa, Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Investigação e Desenvolvimento em Lisboa, Grupo de Controlo de Sistemas Dinâmicos.
- Vitor Cardoso: Investigador no UIED, Unidade de Investigação Educação e Desenvolvimento, FCT,UNL. Colaborador do Artificial Intelligence Group (GIA/UL), Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
- Vitor Rocio: Centro de Informática e Tecnologias da Informação, FCT, UNL, membro efectivo a 30%

#### 9 Serviços à comunidade (índole científica)

Henrique Mamede: Participação no GNE (Grupo de Negócio Electrónico) da APDSI (Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade de Informação)

Jorge Valadares: Arguição da Dissertação de Mestrado da Licenciada Ana Margarida Mota Guerra com o título Instrumentos Informáticos adaptados aos currículos de Física do Ensino Secundário, do Mestrado em Física Laboratorial, Ensino e História da Física, da FCT da Universidade Nova de Lisboa.

Jorge Valadares: Arguição da Dissertação de Mestrado da Licenciada Isabel Maria Mota Heitor Lourenço com o título A História da Física no Ensino da Física – A evolução da descoberta do Electromagnetismo na história e no ensino da Física, do Mestrado em Física Laboratorial, Ensino e História da Física, da FCT da Universidade Nova de Lisboa.

Jorge Valadares: Conferência Convidada, com o título "O construtivismo na Educação", num Ciclo de conferências organizado pela UIED, em 22 de Fevereiro

Jorge Valadares: Conferência Convidada, com o título "O ensino experimental da Física", no 17º Encontro Ibérico sobe o Ensino da Física que decorreu na FCT da Universidade Nova de Lisboa de 1 a 5 de Setembro.

Jorge Valadares: Curso intitulado "Como a avaliação pode contribuir para a melhoria da aprendizagem da Física" (8 horas), para professores do ensino básico e secundário, que decorreu na Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa nos dias

1 e 2 de Setembro.

Jorge Valadares: Moderação da Mesa Redonda A Situação Actual do Ensino e da Avaliação em Física no Ensino Básico e Secundário, integrada no programa da Conferência Física 2008/17º Encontro Ibérico para o Ensino da Física que decorreu na Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova, em Setembro.

José Coelho: Apoio à comunidade Moodle (plataforma de e-learning): criação e manutenção dos blocos "admin\_alert" e "usage", e suporte no fórum do Moodle da comunidade portuguesa.

José Coelho: Arguência na tese doutoramento de Jaime Augusto Alves Remédios, "Uma linguagem computacional para a reescrita de equações matemáticas", Universidade Aberta, 2008

José Coelho: Consultadoria na área das plataformas de e-learning, ao abrigo do Protocolo IFAP-FCUL

José Coelho: Integração do Moodle com o Portal Académico, Administração do Moodle: monitorização e manutenção das aplicações, e acompanhamento da passagem de responsabilidades para a Informática.

Luís Cavique: Membro do Júri de Concurso de Provas Públicas para Professor Adjunto na área de Informática na Escola Superior de Ciências Empresariais, ESCE do IPS, Setúbal. As referidas provas desenvolvem por três dias consecutivos: discussão de um estudo original; discussão de dois temas sorteados de cinco temas; apreciação e discussão do curriculum vitae

Luís Cavique: Professor convidado em Março 2008 pela Escola Secundária Vergílio Ferreira, com a comunicação "Inteligência Artificial: Simulando a Mente Humana", no âmbito da Semana Cultural.

Luís Cavique: Professor convidado em Março de 2008 pelo CESUR, IST, UTL com a comunicação "A Plataforma Moodle no Ensino Presencial", integrado nos seminários do CESUR-IST.

Luís Cavique: Professor convidado em Março de 2008 pelo CESUR, IST, UTL com a

comunicação "Aplicações de Grafos em Data Mining", integrado nos seminários do CESUR-IST.

Vítor Cardoso: Apoio à comunidade de utilizadores da Odisseia (plataforma de e-learning) na Universidade.

Vítor Cardoso: Apoio, na utilização da Plataforma Odisseia, à investigação de doutoramento de Mafalda Leitão, Universidade Aberta, 2008.

Vítor Cardoso: Coordenação e gestão do sistema de acesso ao programa Microsoft Academic Alliance na Universidade Aberta

Vítor Cardoso: Desenvolvimento da interface, vcard's interface, para acesso ao sistema de realidade virtual multiutilizador ABNet.

Vítor Cardoso: Desenvolvimento de um sistema de teleconferência em redes de baixo débito (plataforma Odisseia). Foi já usado em eventos da Universidade.

Vítor Cardoso: Arguência na Dissertação de Mestrado de Paulo Jorge Fernandes de Matos, "Modelos e Técnicas de Concepção e Avaliação de e-Conteúdos – Estudo de Caso", Universidade Católica, 2008

Vítor Cardoso: Apoio, na utilização da Plataforma Odisseia, à investigação de doutoramento no Ramo de Estudos Portugueses, Especialidade Língua Portuguesa — Comunicação e Tecnologias da mestre Helena Dias.

Vítor Rocio: Arguência na tese doutoramento de José Gaivéo, "As Pessoas nos Sistemas de Gestão da Segurança da Informação", Doutoramento, Universidade Aberta, 10 de Novembro de 2008.

Vítor Rocio: Desenvolvimento do modelo para unidades curriculares de 1º ciclo na plataforma Moodle.



2. Actividades Desenvolvida s (Anexo 2)

### Secção de Matemática

Preface

This is the third issue of the Research Report produced annually by the Secção de Matemática of the Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas of the Universidade Aberta. As stated in the previous Research Reports, our goal in producing this document is to enhance the visibility of the research activities of the members of this Secção among our colleagues in the University and our peers in the portuguese and international research communities.

This year the *Secção* started a monthly research seminar series titled ``Matemática na AbERTA", to which several members of the *Secção* had already contributed.

Three years after the first issue of the Research Report, the numbers presented in the preface of that Report have changed. The 15 members are still the same, but presently 10 of them are already PhD holders.

As mentioned in the preface of the Research Report of 2007, the Universidade Aberta is under a profound internal pedagogical transformation, which will be completed next year. To these changes one must now add the deep and complete restructuring of the whole University governance demanded by the national legislation. All these simultaneous processes upon the academic staff of the University, and, in particular, upon those of the Secção de Matemática. Notwithstanding these adverse conditions for the prosecution of high quality research, it is noteworthy that the level of research activities by the members of the Secção is still very good, as shown in this Report.

On December 22 of this year the new *Estatutos* of the Universidade Aberta were published leading to the demise of the Departamento de Ciências Exactas e Tecnológicas, and hence of the Secção de Matemática. A new departement was born, the Departamento de Ciências e Tecnologia, still without its own regulation.

The Secção de Matemática, as such, there is no more but the scientific activity of its members continues, as will surely be shown in the next Research Report.

This Report will be permanently available online in the URL address http://www.univ-ab.pt/disciplinas/dcet/seccoes/sm/investigacao.html

Lisbon, December 22, 2008

The coordinator of the Secção de Matemática

Maria João Oliveira

#### 1. Áreas de Investigação Científica

- 1 Álgebra: **João Araújo** (Prof. Auxiliar), **Ana Luísa Correia** (Prof. Auxiliar)
- 2 Análise Matemática: Fernando P. da Costa (Prof. Associado), Luís Gonzaga Albuquerque (Prof. Auxiliar), Maria João Oliveira (Prof. Auxiliar), Rafael Sasportes (Prof. Auxiliar)
- 3 Estatística: Carla Martins (Mestre), Amílcar Oliveira (Prof. Auxiliar), Teresa A. Oliveira (Prof. Auxiliar), Rosário Ramos (Prof. Auxiliar)
- 4 Geometria: António Araújo (Mestre)
- 5 Gestão: Daniel Torres (Mestre)
- 6 História da Matemática: Maria Alice Filipe (Mestre)
- Investigação Operacional: Lucinda Matos Fernandes (Mestre)
   Lógica: Mário J. Edmundo (Prof. Auxiliar)

#### 2. Orientações de Teses/Investigação

#### 2.1. Orientações de Pós-doutoramento

- M. J. Edmundo orientou a actividade de pós-doutoramento de Giuseppina Terzo (PhD, Universidade de Napoles, Itália) de Novembro de 2007 a Julho de 2008 no CMAF, Universidade de Lisboa.
- M. J. Edmundo orienta a actividade de pós-doutoramento de Alex Usvyatsov (PhD, The Hebrew University em Jerusalém, Israel) desde Julho de 2007 no CMAF, Universidade de Lisboa.
- M. J. Edmundo orienta a actividade de pós-doutoramento de Pantelis Eleftheriou (PhD, Universidade de Notre Dame, E.U.A.) desde Julho de 2008 no CMAF, Universidade de Lisboa.
- **M. J. Edmundo** orienta a actividade de pós-doutoramento de Tamara Servi (PhD, Scuola Normale Superiore di Pisa, Itália e Universidade de Regensburg, Alemanha) desde Julho de 2008 no CMAF, Universidade de Lisboa.

#### 2.2.Orientações de Doutoramento

**F. P. da Costa** orientou as actividades de investigação de **R. Sasportes** na Universidade Aberta (concluída em Abril de 2008).



### 2.3. Orientações de Mestrado

- T. A. Oliveira orientou as actividades de investigação de Vera Susana Rodrigues Mascarenhas na FCT, Universidade Nova de Lisboa (concluída em Dezembro de 2008).
- 3. Participação em Projectos Financiados (exceptuando plurianuais inerentes aos centros em 10.)
- **J. Araújo**, Semigrupos e Linguagens (Julho 2007-Julho 2010) financiado pela FCT, PTDC/MAT/69514/2006.
- **M. J. Edmundo**, "MODNET Marie Curie Research Training Network in Model Theory and Applications", projecto financiado pela Comissão Europeia, MRTN-CT2004-512234 (Barcelona).
- **C. Martinho**, Identificação e Caracterização de Classes de Escolas de Sucesso, Unidade de Investigação Educação e Desenvolvimento da FCT/UNL (até Dezembro de 2008) financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian, contracto nº 4885.
- M. J. Oliveira, Evoluções Geométricas, Evoluções Estocásticas e Problemas Relacionados em Mecânica Estatística (Abril 2005-Abril 2008) financiado pela FCT, POCI/MAT/61931/2004.
- M. J. Oliveira, Técnicas Ergódicas e Simbólicas em Dinâmica de Redes: Teoria e Aplicações (Novembro 2005-Outobro 2008) financiado pela FCT, PDCT/MAT/57976/2004.
- **M. J. Oliveira**, Redes: Modelos da Realidade e Análise Matemática, Centro de Ciências Matemáticas da Universidade da Madeira (Março 2005-Fevereiro 2008) financiado pela FCT, POCI/MAT/58321/2004.
- **M. J. Oliveira**, Análise em Dimensão Infinita e Aplicações em Física Estatística e em Física Quântica, Centro de Ciências Matemáticas da Universidade da Madeira (Junho 2007-Maio 2010) financiado pela FCT, PTDC/MAT/67965/2006.
- 4. Prémios e Distinções

(sem actividades neste campo)



- 5. Publicações Científicas
- 5.1. Artigos em Revistas Científicas com Arbitragem

#### 5.1.1.Publicados em 2008

- **G. Albuquerque**, Canard solutions and bifurcations in smooth models of plane structure variable systems. *Arima* **9** (2008), 469-485.
- **F. P. da Costa**, **R. Sasportes**, Dynamics of a nonautonomous ODE system occuring in coagulation theory. *J. Dyn. Differential Equations* **20** (2008), 55-85.
- M. J. Edmundo, N. Peatfield, O-minimal Cech cohomology. Quart. J. Math. 59 (2) (2008), 213-220.
- **M. J. Edmundo**, A. Woerheide, Comparison theorems for o-minimal singular (co)homology. *Trans. Amer. Math. Soc.* **360** (9) (2008), 4889-4912.
- **A. Oliveira**, **T. A. Oliveira**, J. Tiago Mexia, Analysis of residuals and adjustment in JRA. *Biometrical Letters* **45** (2008), 45-54.
- R. Vilela Mendes, **M. J. Oliveira**, A data-reconstructed fractional volatility model. *Economics Discussion Papers* **2** (2008), N° 2008-22.
- Yu. G. Kondratiev, T. Kuna, **M. J. Oliveira**, Extension of explicit formulas in Poissonian white noise analysis using harmonic analysis on configuration spaces. *Condensed Matter Physics* **11** (2008), N° 2(54), 237-246.

### 5.1.2. Aceites em 2008

- A. Araújo, O. Neto, Moduli of Legendrian Curves. Ann. Fac. Sci. Toulouse Math.
- **J. Araújo**, J. Konieczny, Automorphisms of Endomorphism Monoids of 1-Simple Free Algebras. *Communications in Algebra*.
- **J. Araújo**, J. Konieczny, A General Theorem on Automorphisms of Semigroups and Its Applications. *Journal Australian Mathematical Society*.
- **J. Araújo**, E. Dobson, J. Konieczny, Automorphisms of Endomorphism Semigroups of Reflexive Digraphs. *Mathematische Nachrichten*.

- **J. Araújo**, C. Schneider, The Rank of the Endomorphism Monoid of a Uniform Partition. Semigroup Forum.
- **J. Araújo**, F. Wehrung, Embedding properties of endomorphism semigroups. *Fundamenta Mathematicae*.
- A. L. Correia, S. Zarzuela, On Equimultiple Modules. Communications in Algebra.
- **F. P. da Costa**, M. Grinfeld, N. J. Mottram, J. T. Pinto, Uniqueness in the Freedericksz transition with weak anchoring. *J. Differential Equations*.
- **F. P. da Costa**, E. C. Gartland, Jr. M. Grinfeld, J. T. Pinto, Bifurcation Analysis of the Twist-Fréedericksz transition in a nematic liquid crystal cell with pre-twist boundary conditions. *Euro. Jnl. of Applied Mathematics*.
- **M. J. Edmundo**, P. Eleftheriou, Definable group extensions in semi-bounded o-minimal structures. *Math. Logic Quart.*
- M. J. Edmundo, G. Terzo, On freely generated E-subrings. J. Pure Appl. Algebra.

### 5.1.3. Submetidos em 2008

- **J. Araújo**, W. McCune, Axioms for Inverse Semigroups: The Solution of Some Problems Posed by Tamura.
- **J. Araújo**, I. Folgado, J. D. Mitchell, A Classification of Permutation Groups that Define Idempotent Generated Semigroups.
- J. Araújo, P. V. Bunau, J. D. Mitchell, Computing Automorphisms of Semigroups.
- 5.2.Artigos em Actas de Conferências Científicas com Arbitragem 5.2.1.Publicados em 2008
- F. Amador, F. Caetano, C. P. Oliveira, **L. G. Albuquerque**, Student Interactions in Formal and Informal Virtual Spaces: Similarities and Differences. EDEN Annual Conference, Lisboa,

Junho, 2008.

- J. Araújo, J. Konieczny, The Monoid of Holomorphic Endomorphisms of a Group and its Automorphisms. Semigroups, Acts and Categories with Applications to Graphs, Estonian Mathematical Society, 2008 (pp 7-13).
- **F. P. da Cost**a, J.T. Pinto, **R. Sasporte**s, Self-similar behaviour in an addition model with input of monomers, in: Theodore E. Simos, George Psihoyios, Ch. Tsitouras (Eds): Numerical Analysis and Applied Mathematics: International Conference on Numerical Analysis and Applied Mathematics, AIP Conference Proceedings vol. 1048, American Institute of Physics, Melville, 2008 (pp. 935-938).
- F. Amador, F. Caetano, J. Coelho, **F. P. da Costa**, C. Dias Gaspar, J. Remédios, C.T. Ribeiro, J. Valadares, Interchanging knowledge and experiments in a learner community in a view of cooperative work. EADTU's 20th Anniversary Conference 2007, Lisboa, Novembro 2007. On-line proceedings em: http://www.eadtu.nl/conference-2007/files/EADTU conference 2007 proceedings.pdf
- **M. J. Edmundo**, Covering definable manifolds by open definable subsets, in: Logic Colloquium '05, Lecture Notes in Logic 28 (2008) (eds., C. Dimitracopoulos et al.), Cambridge University Press.
- **A. Oliveira**, **T. A. Oliveira**, S. Mejza, Joint Regression Analysis applied to Genotype Stability Evaluation. Proceedings of the XVIII Summer School in Biometry, Rackova Dolina, Slovakia, 23-27 de Junho 2008 (pp. 147-153).
- **A. Oliveira**, **T. A. Oliveira**, E-Learning and E-Teaching Statistics: Moodle and R Applications. 11-14 de Junho 2008, Lisboa.

Artigo publicado em CD Rom, abstract publicado em EDEN 2008 ANNUAL CONFERENCE-New Learning Cultures, Edited by Alan Trait and András Szucs on the behalf of the European Distance and E-Learning Network.

- S. Monteiro, **T. A. Oliveira**, Estruturas dos Planos Factoriais Fraccionados de Base Dois, Livro de Actas do XV Congresso Anual da SPE, Edições SPE, 2008, pp. 375-389.
- C. Drumond, J. L. Silva, **M. J. Oliveira**, Intersection local times of fractional Brownian motions with H\in(0,1) as generalized white noise functionals in: C. C. Bernido, M. V. Bernido

(Eds): 5th Jagna InternationalWorkshop "Stochastic and Quantum Dynamics of Biomolecular Systems", Jagna, Bohol (Filipinas), AIP Conference Proceedings vol. 1021 (1), American Institute of Physics, 2008 (pp. 34-45).

- 6.Comunicações Científicas
- 6.1. Comunicações Orais
- 6.1.1.Em Encontros Científicos
- **A. Araújo**, Numerical semigroups associated to algebraic curves. Iberian Meeting on Numerical Semigroups 2008, Universidade do Porto, Abril 2008.
- **F. P. da Costa**, Self-similarity in coagulation equations. Workshop Sobre Modelação Climática, Faculdade de Ciências, Universidade de Lisboa, Setembro 2008.
- **F. P. da Costa**, Self-similarity behaviour in coagulation equations. Summer Meeting on Differential Equations; Celebração do 80° Aniversário de Jack K. Hale, Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação, Universidade de São Paulo, São Carlos SP, Brasil, Janeiro-Fevereiro 2008.
- **M. J. Edmundo**, Connections between real algebra and logic. II Iberian Mathematical Meeting, Universidade de Badajoz, Espanha, Outobro 2008.
- **M. J. Edmundo**, Around Pillay's conjecture for orientable definable groups.

  MODNET research workshop; O-minimality: model theory and geometry, University of Haifa, Israel, Setembro 2008.
- **M. J. Edmundo**, On Pillay's conjecture for orientable definable groups. Workshop Around Classification Theory, School of Mathematics, Universidade de Leeds, Reino Unido, Junho 2008.
- **M. J. Edmundo**, Lógica e sub-anéis exponenciais livres. Sessão Temática de Lógica e Computação. Encontro Nacional da Sociedade Portuguesa de Matemática. Instituto Superior de Engenharia de Coimbra, Junho 2008.
- M. J. Oliveira, Markov evolutions in the continuum. 5th Jagna International Workshop:

Stochastic and Quantum Dynamics of Biomolecular Systems (In honor of Prof. Ludwig Streit's and Prof. Frederik Wiegel's 70<sup>th</sup> birthday), Jagna, Filipinas, Janeiro 2008.

- **M. J. Oliveira**, Markov evolutions in the continuum: the multicomponent case. Madeira Math Encounters XXXV, Infinite Dimensional Analysis and Applications to Feynman Integrals and Particle Systems. Universidade da Madeira, Julho-Agosto 2008.
- **R. Ramos**, Parametric and non parametric trend tests for series with seasonality and correlated errors. 19th Annual Conference of The International Environmetrics Society, University of British Columbia Okanagan, Kelowna, British Columbia, Canadá, Junho, 2008.
- **R. Sasportes**, Self-similar behaviour in an addition model with input of monomers. 6th International Conference of Numerical Analysis and Applied Mathematics, Kos, Grécia, Setembro 2008.

#### 6.1.2.Em Outros Eventos Científicos

**A.Araújo**, A classificação analítica das curvas legendrianas. Seminário Matemática na Aberta, Julho 2008.

- **A. L. Correia**, Módulos Equimúltiplos. Seminário de Representação de Álgebras e Geometria, Centro de Matemática da Universidade do Porto, Maio 2008.
- **F. P. da Costa**, Transições de Fréedericksz em cristais líquidos e bifurcações na equação do pêndulo. Seminário do Centro de Investigação em Matemática e Aplicações, Universidade de Évora, Dezembro 2008.
- **M. J. Edmund**o, Uma versão não standard do 5º problema de Hilbert. Seminário Matemática na Aberta, Outubro 2008.
- A. Oliveira, Análise conjunta de regressões na condução de planos de melhoramento.
  Seminário Matemática na Aberta. Janeiro 2008.
- **R. Sasportes**, Problemas dinâmicos em equações de coagulação. Seminário Matemática na Aberta, Fevereiro 2008.

### 6.2.Comunicações em Poster

- **A. L. Correia**, Modules, Ideals and their Rees Algebras. II Iberian Mathematical Meeting, Badajoz, 3 a 5 de Outubro, 2008.
- F. Branco, **T. A. Oliveira**, **A. Oliveira**, The Impact of Distribution Shape on the Power of Randomization Tests for two Independent Groups: A Simulation Study Using Small Balanced Samples. 3rd WSMC e 1st PPWB, Universidade Aberta, 21 e 22 de Julho, 2008.
- V. Valente, M. H. Matos, **T. A. Oliveira**, Estudo exploratório da violência associada à prática desportiva: análise dos incidentes registados pela PSP e pela GNR entre 2001 e 2003. XV JOCLAD 2008, ESCE, IPS-Setúbal, 27 a 29 de Março, 2008.
- V. Valente, **T. A. Oliveira**, Uma aplicação de modelos de regressão a dados com estrutura hierárquica ou multinível. XV JOCLAD 2008, ESCE, IPS-Setúbal, 27 a 29 de Março, 2008.
- S. Monteiro, **T. A. Oliveira**, Planos e Planos Uma aplicação. XV JOCLAD 2008, ESCE, IPS-Setúbal, 27 a 29 de Março, 2008.
- **A. Oliveira**, **T. A. Oliveira**, E-Learning and E-Teaching Statistics: Moodle and R applications. EDEN 2008, Lisboa, 11 a 14 de Junho, 2008.
- A. Fernandes, M. Malheiro, U. M. Azeiteiro, **T. A. Oliveira**, Environmental education projects: some statistical analysis and results. 3rd WSMC e 1st PPWB, Universidade Aberta, Lisboa, 21 a 22 de Julho, 2008.
- J. S. Coelho, F. Branco, **T. A. Oliveira**, Distribution view: A Simulation on the power of randomization tests. 3rd WSMC e 1st PPWB, Universidade Aberta, Lisboa, 21 a 22 de Julho, 2008.
- V. Valente, **T. A. Oliveira**, Hierarquical Linear Models on Education: an application. 3rd WSMC e 1st PPWB, Universidade Aberta, Lisboa, 21 a 22 de Julho, 2008.
- S. Monteiro, **T. A. Oliveira**, Algorithms for Constructing 2n-p Designs. 3rd WSMC e 1st PPWB, Universidade Aberta, Lisboa, 21 a 22 de Julho, 2008.
- M. S. Pereira, T. A. Oliveira, J. T. Mexia, C. Belo, Singular value decomposition of milk

production data matrix. 3rd WSMC e 1st PPWB, Universidade Aberta, Lisboa, 21 a 22 de Julho, 2008.

#### 7. Organização de Eventos Científicos

- **F. P. da Costa** organiza a sessão de seminários mensais "Matemática na AbERTA", Universidade Aberta.
- **F. P. da Costa** organizou o "Minisymposium on Computation and Analysis in Coagulation-Fragmentation Equations", um mini-simpósio satélite da conferência internacional "6th International Conference of Numerical Analysis and Applied Mathematics", Kos, Grécia, Setembro 2008. (co-organizador: M. Grinfeld).
- M. J. Edmundo organiza a sessão de seminários "Seminários de Teoria de Modelos", CMAF, Universidade de Lisboa (desde Outubro de 2008).
- M. J. Edmundo co-organiza com F. Ferreira a sessão de seminários "Seminários de Lógica Matemática", CMAF, Universidade de Lisboa (desde Setembro de 2008).
- **T. A. Oliveira**, em conjunto com S. Mejza, organizou o "III Workshop on Statistics, Mathematics and Computer Science, the 1st Portuguese-Polish Workshop on Biometry", Universidade Aberta, Lisboa, Julho de 2008.

(Este encontro teve como co-organizadores S. Caeiro, E. Carolino, **F. P. da Costa**, P. Nicolau, **A. Oliveira**, **R. Sasportes**, **R. Ramos** e S. Seixas).

### 8. Participação em Comissões Editoriais e de Arbitragem

- **J. Araújo** foi referee de artigos submetidos às revistas *Proceedings of the Edinburgh Mathematical Society* e *Semigroup Forum*.
- **F. P da Costa** foi referee de artigos submetidos às revistas *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical* e *Physica D: Nonlinear Phenomena.*
- M. J. Edmundo é membro da Comissão Editorial da *Revista das Ciências de Computação* da *Universidade Aberta*.



#### 9. Propriedade Intelectual e Patentes

(sem actividades neste campo)

#### 10. Afiliação em Centros de Investigação

(para quem é afiliado em mais do que um centro de investigação, é apenas indicado o centro em que é membro efectivo.)

Luís Gonzaga Albuquerque é membro do Laboratoire de Mathématiques, Informatique et Applications, Université de Haute-Alsace, Mulhouse, França.

João Araújo é membro do Centro de Álgebra da Universidade de Lisboa.

**Ana Luísa Correia** é membro do Centro de Estruturas Lineares e Combinatórias da Universidade de Lisboa.

**Fernando Pestana da Costa** é membro do Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos, Instituto Superior Técnico, Universidade Técnica de Lisboa.

**Mário J. Edmundo**, **Maria João Oliveira** e **Rosário Ramos** são membros do Centro de Matemática e Aplicações Fundamentais da Universidade de Lisboa.

**Teresa A. Oliveira** e **Amílcar Oliveira** são membros do Centro de Estatística e Aplicações da Universidade de Lisboa.

**António Araújo** é colaborador do Centro de Matemática e Aplicações Fundamentais da Universidade de Lisboa.

**Lucinda Matos Fernandes** é colaboradora do Centro de Investigação Operacional da Universidade de Lisboa.

**Carla Martins** e **Maria Alice Filipe** são colaboradoras da Unidade de Investigação, Educação e Desenvolvimento da Universidade Nova de Lisboa.

**Rafael Sasportes** é colaborador do Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos, Instituto Superior Técnico, Universidade Técnica de Lisboa.

- 11. Serviços à Comunidade (índole científica)
- J. Araújo, F. P da Costa e M. J. Oliveira são revisores da revista *Mathematical Reviews* da *American Mathematical Society*.
- 12. Visitas e Estágios de Investigação (excluindo os referidos nos campos 6.1.1 e 6.2)
- A. L. Correia, Universidade de Barcelona, 30 de Novembro a 6 de Dezembro, 2008.
- 13.Cursos de Investigação (excluindo os indicados nos campos 6.1.1, 6.1.2, 7 e 12) (Sem actividades neste campo)

Aberta



2. Actividades Científicas (Anexo 3)

### Secção de Química e das Ciências da Terra e da Vida

#### Prefácio

A Secção de Química e das Ciências da Terra e da Vida (SQCTV) faz parte do Departamento de Ciências e Tecnologia. É uma Secção que, tal como o seu nome indica, abrange diversas áreas ligadas às ciências experimentais. Os membros desta Secção (12 doutores) têm formações académicas distintas e em áreas científicas muito vastas desde a Química, à Geologia, Biologia, Ciências do Ambiente ou Ciências da Nutrição. A vertente educacional está presente no *curriculum* de quase todos os membros sendo que alguns deles obtiveram nesse ramo científico a sua especialização pós-graduada. Para além da leccionação de disciplinas de graduação e de pós-graduação, os docentes da SQCTV estão muito envolvidos no desenvolvimento de materiais de estudo para o ensino a distância. Estes materiais surgem sob diversas formas consoante a sua finalidade e o público-alvo a que se destinam. Todos os membros da SQCTV participam e/ou desenvolvem projectos de investigação científica dos quais resultam publicações em revistas nacionais e internacionais, organização de eventos científicos e protocolos de investigação com outras instituições de relevo.

A finalidade deste relatório, que se pretende anual, é divulgar o trabalho desenvolvido pelos membros desta Secção do Departamento de Ciências e Tecnologia tanto aos seus colegas da Universidade Aberta como aos colegas de outras Universidades. Por ser um relatório sobre actividades científicas e de investigação, nele não se mencionam os cargos administrativos que alguns dos seus membros desempenham e nos quais investem uma boa parcela do seu tempo e do seu esforço académico.



#### **Preface**

The *Group of Chemistry and Sciences of Earth and Life* (Secção das Ciências da Química, da Terra e da Vida, SQCTV) of the Department of Sciences e Technology comprises several scientific areas of the experimental sciences. The members of this Group (twelve *PhD*'s) have diverse scientific backgrounds from Chemistry, Geology, Biology to Environmental Sciences and Nutrition. The Educational scientific area is also present in the *curricula* of most of the members of the SQCTV, both as postgraduate specialization and/or as a research field.

Moreover, members of the SQCTV participate and/or develop scientific research, publishing their work in national and international journals, and participate in the organisation of scientific events and in research protocols with other institutions.

This Scientific Annual Report aims to divulge the scientific activities of the SQCTV within the Universidade Aberta, and to outside institutions.

Lisboa, February 12, 2009 The coordinator of the Secção de Química e das Ciências da Terra e da Vida Ana Paula Vaz Fernandes



#### 1. Áreas de Investigação Científica

**Ana Paula Fernandes** (Prof. Auxiliar): Epidemiologia Geral e Nutricional. Ensino a Distância

Ana Paula Martinho (Prof. Auxiliar Convidada): Ciências do Ambiente: Ensino a distância nas ciências do ambiente; Avaliação de Impacte Ambiental; Gestão de Resíduos; Ética e Cidadania Ambiental.

Ana Pinto de Moura (Prof. Auxiliar): Ciências do Consumo Alimentar: atitudes do consumidor face à alimentação, e à segurança e qualidade alimentares; percepção do risco em produtos alimentares; rotulagem alimentar; atitudes do consumidor face à agricultura biológica; aplicação do e-learning nas ciências no consumo alimentar e sustentabilidade.

**Carla Padrel de Oliveira** (Prof<sup>a</sup>. Associada): Eng. Química – Propriedades Termofísicas de Fluidos; Ensino a Distância

Cristina Carapeto (Profa. Associada): Ecologia; Poluição das Águas; Ensino a Distância

**Fernando Caetano** (Prof. Auxiliar): Química; Química e Ambiente; Eng<sup>a</sup> Química; Ensino a Distancia (*e-learning*) nas Ciências do Ambiente.

**Filomena Amador** (Prof. Auxiliar): História e ensino da Geologia; Metodologias de ensino a distância aplicadas às ciências

Paula Bacelar Nicolau (Prof. Auxiliar): E-Learning em ciências ambientais; "Problem based learning" nas ciências biológicas e ambientais; Educação Ambiental; Ecologia microbiana; ecossistemas aquáticos em particular de zonas estuarinas e costeiras

**Pedro Pereira** (Prof. Auxiliar): Paleontologia: Equinodermes do Neogénico da Península Ibérica: Pectinídeos do Miocénico de Portugal.

Sandra Caeiro (Prof. Auxiliar): Ciências do Ambiente: Educação e sensibilização ambiental; Avaliação de risco ecológico; gestão ambiental, ordenamento e planeamento ambiental; ensino a distancia nas ciências do ambiente

Sónia Seixas (Prof. Auxiliar): Biologia; Ambiente; Ensino

Ulisses Azeiteiro (Prof. Auxiliar com Agregação): Hidrobiologia, Biologia Marinha e Ecologia Aquática, Estuários e Zonas Costeiras (resposta às alterações climáticas); Actividades Científicas e Investigativas no Ensino da Biologia e Educação Ambiental; e-learning (aplicação das tecnologias da

informação e da comunicação à educação e particularmente ao ensino a distância e o *E-Learning* na leccionação em ambiente virtual das Ciências do Ambiente e Sustentabilidade).

### 2. Orientações de Teses/Investigação

### 2.1. Orientações de Pós-doutoramento

(sem actividade nesta área)

#### 2.2. Orientações de Doutoramento

**Ulisses Azeiteiro**: Orientação da tese *The transfer of mercury in an estuarine food chain*, por Sílvia Cristina Marques Tavares. Doutoramento em Biologia, especialidade Ecologia, na Universidade de Coimbra.

**Ulisses Azeiteiro:** Orientação da tese *lchthyoplankton dynamics, fluxes and responses* to environmental change in a temperate shallow estuary: larval fish recruits impact on the temporal patterning and changing of resident fish communities, por Ana Lígia Sequeira Primo. Doutoramento em Biologia, especialidade Ecologia, na Universidade de Coimbra.

**Ulisses Azeiteiro:** Orientação da tese *Regulation of plankton dynamics in a temperate shallow estuary: study of the 63 µm taxocenosis*, por Ana Marta dos Santos Mendes Gonçalves. Doutoramento em Biologia, especialidade Ecologia, na Universidade de Coimbra

**Ulisses Azeiteiro**:Co-orientação da tese *Fluxes and dynamics of zooplanktonic populations in a temperate shallow estuary (Mondego estuary, Portugal)* por Sónia Cotrim Marques. Doutoramento em Biologia, especialidade Ecologia, na Universidade de Coimbra.

**Ulisses Azeiteiro**: Orientação da tese *O Trabalho de Projecto como Metodologia e Instrumento de Avaliação em Actividades de Educação Ambiental*, por Alexandra Sofia Quintas Fernandes Doutoramento em Ciências da Educação, especialidade Didácticas e Metodologias de Ensino-Aprendizagem, na Universidade Aberta.

#### 2.3. Orientações de Mestrado

- Ana Pinto de Moura: Co-orientação da tese "A influência da família e da televisão na alimentação das crianças do 4º ano do concelho de V.N. de Gaia", por Ana Sofia Pinto de Almeida. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- Ana Pinto de Moura: Co-orientação da Tese "Almoços nas escolas do pré- escolar e do 1º ciclo do ensino básico no concelho de Cantanhede: análise quantitativa das ementas segundo o modelo de fornecimento de refeições e respectivo grau de satisfação das crianças", por Alexandra Geraldes. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- Ana Pinto de Moura: Co-orientação da Tese "Caracterização do consumo de azeite de qualidade", por Maria Fernanda Pereira Pires. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.

Ana Pinto de Moura: Co-orientação da Tese "Determinantes da procura e utilização da

rotulagem alimentar e sua valorização pelo consumidor: Uma aplicação ao Pão de Forma Embalado", por Ana Frias, Mestrado em Ciências do Consumo e Nutrição na Universidade do Porto.

- **Ana Pinto de Moura**: Co-orientação da Tese "*IGP- Indicação geográfica protegida "Cabrito da Gralheira"* por António Lopes Ribeiro. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- Ana Pinto de Moura: Co-orientação da Tese "O queijo da ilha do Pico de DOP vs riscos para o ambiente e consumidor", por Jeni Carla Valim Simas. Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação na Universidade Aberta.
- Ana Pinto de Moura: Co-orientação da Tese "Bases para a inovação no sector dos gelados: desenvolvimento de novos produtos centrados no consumidor", por Raquel Marques. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- Ana Pinto de Moura: Co-orientação da Tese "Influência da publicidade televisiva nos hábitos alimentares dos jovens", por Olga Conceição Martins Sequeira. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- Ana Pinto de Moura: Co-orientação da tese "Percepção da qualidade pelo consumidor da carne e saladas: grande superfície vs. mercado tradicional", por Sónia Frazão Ferreira. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- Ana Pinto de Moura: Co-Orientou a Tese "Atitudes face à alimentação: critérios de escolha individual de produtos alimentares" por Hélder Fernando Cerqueira Alves. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta
- Ana Pinto de Moura: Co-orinetação da Tese" Modo de produção biológico: perspectivas do consumidor e produtor", por Ana Luísa Abreu. Mestrado em Ciências do Consumo e Nutrição na Universidade do Porto.
- Ana Pinto de Moura: Orientação da Tese "Educação alimentar na escola portuguesa: Constrangimentos ao seu desenvolvimento nos 2º e 3º ciclos de escolaridade", por Helena Maria Antunes Cardoso de Melo. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- **Filomena Amador**: Co-orientação da Tese *Programa Eco-Escolas: um contributo para a sua avaliação*, por João Carlos Gomes. Mestrado em Estudos Ambientais, Cidadania e Participação.
- **Filomena Amador**: Orientação da Tese *A conservação da natureza em manuais de Ciências da Natureza do 5º ano de escolaridade, por* Rui Miguel Valente da Silva Oliveira. Mestrado em Estudos Ambientais, Cidadania e Participação.
- **Filomena Amador**: Orientação da Tese *A importância dada à Educação Ambiental nos manuais escolares da área científica das Ciências da Natureza. Um estudo transversal (2º e 3º ciclos do Ensino Básico e Ensino Secundário)*, por Fátima da Ascensão Medeiros Botelho Alves. Mestrado em Estudos Ambientais, Cidadania e Participação.
- **Filomena Amador**: Orientação da Tese *As dinâmicas geradas pelo programa Eco-Escolas numa escola de Ensino Secundário: um estudo de caso* por Cidália Painço. Mestrado em Estudos Ambientais, Cidadania e Participação.
- Filomena Amador: Orientação da Tese Educação Ambiental e Cidadania: a escola na

promoção do Desenvolvimento Sustentável. Um estudo de caso no 1º ciclo por Ilídio dos Santos Dinis. Mestrado em Estudos Ambientais, Cidadania e Participação.

- **Sandra Caeiro**: Co-orientação da Tese "Concepção de materiais pedagógicos para jovens para a biodiversidade do Parque Natural da Ria Formosa", por Ana Paula Martins. Mestrado em cidadania Ambiental e Participação.
- Sandra Caeiro: Co-orientação da Tese "Concepção de uma proposta de incorporação de um projecto de gestão de resíduos sólidos urbanos nos Currículos do Ensino Básico de Cabo Verde", por Maria Paulina da Graça. Mestrado em cidadania Ambiental e Participação.
- **Sandra Caeiro**: Co-orientação da Tese "*Programa Eco-Escolas: um contributo para a sua avaliação*", por João Carlos Gomes. Mestrado em Estudos Ambientais: Cidadania e Participação.
- **Sandra Caeiro**: Orientação da Tese "Implementação de um Processo de Participação Pública eficaz no âmbito do Plano de Gestão da Região Hidrográfica do Algarve", por Anabela Esteves. Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação.
- Ulisses Azeiteiro: Co-orientação da tese Bioliteracia e Ecoliteracia: um estudo de caso à saída do 11º ano, por Ana Pedro. Mestrado em Ecologia, Ambiente e Território, Universidade do Porto.
- **Ulisses Azeiteiro**: Co-orientação da tese O Queijo da Ilha do Pico de DOP vs Riscos para o Ambiente e Consumidor, por Jeni Carla Valim Simas. Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar na Universidade Aberta.
- **Ulisses Azeiteiro**: Co-orientação da tese *Projecto para o Complexo de Educação Ambiental da SCME: Educação Ambiental e Cidadania*, por Tânia Isabel Ferreira Pinto. Mestrado em Ecologia, Ambiente e Território, Universidade do Porto
- **Ulisses Azeiteiro**: Orientação da tese *Estudo ecotoxicológico do impacte causado pelo manuseio de medicamentos e produtos químicos adquiridos por utentes nas Farmácias em Portugal*, por Orlando João Martins de Paiva. Mestrado em Toxicologia e Ecotoxicologia na Universidade de Aveiro.
- **Ulisses Azeiteiro**: Orientou a Tese *Climate variability impact in zooplankton community of the Mondego estuar,y* por Ana Lígia Sequeira Primo. Mestrado em Ecologia na Universidade de Coimbra.

#### 2.3. Arguência de Teses/dissertações

- Ana Paula Martinho: Arguente nas provas de Mestrado em Engenharia do Ambiente, de Cláudia Patrício Adriano Marques Videira, na Univerisdade Nova de Lisboa, com a dissertação *Proposta de Plano de Gestão Integrada de Resíduos de Grandes Produtores no Centro Histórico de Beja.*
- **Ana Paula Martinho:** Arguente nas provas de Mestrado em Engenharia do Ambiente de Luís Alexandre da Silva Nogueiro, na Universidade Nova de Lisboa, com a dissertação *Práticas de Gestão Ambiental na Administração Pública Local.*
- **Ana Paula Martinho:** Arguente nas provas de Mestrado em Engenharia do Ambiente, de Tânia Godinho, na Universidade Nova de Lisboa, com a dissertação *Avaliação da Qualidade de Estudos de Impacte Ambiental em Portugal.*

- Ana Paula Martinho: Arguente nas provas de Mestrado em Engenharia do Ambiente de Filomena Maria Soares Vítor, na Universidade Nova de Lisboa, com a dissertação Factores Determinantes para a Recolha Selectiva de Resíduos Orgânicos de Origem: Caso de Estudo da Urbanização da Portela.
- Ana Paula Martinho: Arguente nas provas de Mestrado em Engenharia do Ambiente, de Maria Cristina Peixoto Afonso Lopes, na Universidade Nova de Lisboa, com a dissertação Análise Comparativa das Opiniões Atitudes e Comportamentos dos Utentes de Diferentes Sistemas de Deposição Selectiva de Resíduos Urbanos.
- **Ana Paula Martinho:** Arguente nas provas de Mestrado em Gestão Integrada e valorização de Resíduos, de João Tiago Barata da Silva Alexandre, na Universidade Nova de Lisboa, com a dissertação *Desenvolvimento de um Sistema Integrado de Gestão dos Resíduos Internos da AMARSUL (SIGRIA*).
- **Ana Pinto de Moura:** Vogal das provas de Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar, na Universidade Aberta, de Hélder Fernando Cerqueira Alves, com a dissertação *Atitudes face à alimentação: critérios de escolha individual de produtos alimentares.*
- Carla Padrel de Oliveira: Arguente principal da provas de Doutoramento de Helena Maria da Nóbrega Teixeira Avelino, Doutoramento em Engenharia Química, com a dissertação Viscosidade e Densidade de Fluidos Medida e Correlação.
- **Filomena Amador:** Integrou o júri das provas de doutoramento Pedro José Silva Pereira no ramo de Geologia, especialidade de Paleontologia com a dissertação Estratigrafia Echinoids from the Neogene of Portugal mainland: Systematics, Palaeoecology, Palaeobiogeography.
- **Filomena Amador:** Arguente nas provas de Mestrado de Alexandra Isabel da Assunção Preto, na Universidade de Lisboa, com a dissertação *Ensino da Biologia e da Geologia no Ensino Secundário: exames e trabalho experimental.*
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Biologia Molecular e Celular, na Universidade de Aveiro, de Maria de Fátima de Jesus Vieira das Neves, com a dissertação *Avaliação do potencial genotóxico de solos de uma mina de urânio abandonada*.
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Ecologia, Biodiversidade e Gestão de Ecossistemas, na Universidade de Aveiro, de Catarina Isabel Caetano Camilo, com a dissertação Serviços Ecológicos do Parque das Carvalhas (Vale de Cambra) Actividades práticas.
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Ecologia, Biodiversidade e Gestão de Ecossistemas, na Universidade de Aveiro, de Margarida Maria Pinho de Miranda Patronilho, com a dissertação *Eutrofização de sistemas dulçaquícolas desenvolvimento de uma actividade prática para o 12º ano.*
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Ecologia, Biodiversidade e Gestão de Ecossistemas, na Universidade de Aveiro, de Maria João da Silva Ferreira, com a dissertação *Toxicidade de solos uraníferos em cogumelos e plantas comestíveis*.
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Ecologia, na Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra, de Ana Filipa Bessa, com a dissertação Seasonal and temporal variations in population dynamics of the green crab Carcinus maenas (L.): the effect of aa extreme drought event in a southern

European estuary.

- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Ecologia, na Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra, de Tiago Fernandes Grilo, com a dissertação Long-Term Changes on Population Dynamics and Secondary Production of Ampithoe valida and Melita palmata in the Mondego Estuary.
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Ecologia, Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra, de Daniel de Jesus Andrade e Crespo, com a dissertação *Effects of the over harvesting on a edible cockle* (Cerastoderma edule Linnaeus) population on the Mondego estuary.
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Toxicologia e Ecotoxicologia de Lia Raquel Miranda Moreira, com a dissertação *Mytilus edulis e Mytilus galloprovincialis: características e aquicultura.*
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Toxicologia, na Universidade de Aveiro, de Catarina Isabel Curralo de Paiva, com a dissertação *Avaliação da genotoxicidade do cádmio em duas espécies de Thlaspi.*
- **Ulisses Azeiteiro:** Arguente principal das provas de mestrado em Toxicologia, na Universidade de Aveiro, de Márcia Luísa Bessa da Silva, com a dissertação *Alterações enzimáticas, celulares e histológicas em peixes expostos in situ ao efluente de uma mina.*
- **Ulisses Azeiteiro:** Presidente das provas de mestrado em Ciências do Consumo Alimentar, Universidade Aberta de Carlos João da Rocha Teixeira, com a dissertação *Higiene e Segurança Alimentar na Restauração: Estudo Crítico sobre Riscos e Perigos para a Saúde do Consumidor.*
- **Ulisses Azeiteiro:** Vogal das provas de mestrado em Ecologia, na Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra, de Ana Lígia Sequeira Primo, com a dissertação *Climate variability impact in zooplankton community of the Mondego estuary*.
- 3. Participação em Projectos Financiados (exceptuando plurianuais inerentes aos Centros em 10.)
- **Fernando Caetano:** (PTDC/QUI/66826/2006) aprovado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia *Síntese e Caracterização de Líquidos Iónico*, (Projecto de parceria liderado pela Fundação da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa).
- **Filomena Amador:** (FSE/CED/83567/2008) Compreender o Insucesso para Viabilizar a Literacia Científica. Um Projecto de Avaliação do Currículo das Ciências Físicas e Naturais do 3º ciclo do Ensino Básico
- Paula Nicolau: PTDC/MAR/64627/2006 (co-financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia). Resposta dinâmica do sistema a um amplo restabelecimento artificial da ligação a montante entre os dois braços do estuário do Mondego (Portugal): Implicações para a recuperação, estado ecológico e gestão (RECONNECT).
- **Sandra Caeiro:** Projecto Galardão Gulbenkian/Oceanário de Lisboa. "Governação sustentável dos oceanos" "MarGov Governância Colaborativa de Áreas Marinhas

Protegidas. O Diálogo Eco-Social na Capacitação de Agentes de Mudança para a Sustentabilidade dos Oceanos. O caso de estudo do Parque Marinho Professor Luiz Saldanha." (2008-2010)

Sandra Caeiro: (CTM2005-07282-C03-C01/TECNO) Projecto financiado Ministerio de Educación y Ciencia, Espanha (CTM2005-07282-C03-C01/TECNO) "Desarrollo y mejora del análisis INTEGrado para la evaluación de la calidad de sedimentos litoRALes, incluidos los materiales de dragado portuario (INTEGRAL) (2005-2008)

Sandra Caeiro: (POCI/AMB/57821/2004) Metodologias de Evidência Ponderada na Avaliação de Risco Sedimentar: O Estuário do Sado como caso de Estudo. Membro da equipa no desenvolvimento das metodologias e no tratamento da informação (2005-2008).

**Ulisses Azeiteiro:** (PTDC/MAR/64627/2006 co-financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia.), Resposta dinâmica do sistema a um amplo restabelecimento artificial da ligação a montante entre os dois braços do estuário do Mondego (Portugal): Implicações para a recuperação, estado ecológico e gestão (RECONNECT).

#### 4. Prémios e Distinções

(sem actividades neste campo)

#### 5. Publicações Científicas

5.1. Artigos em revistas científicas com arbitragem

5.1.1. Publicados em 2008

**AZEITEIRO, U.M.**, JENKINSON, I., PEREIRA, M.J., 2008. Introducing "Plankton Studies". *Hydrobiologia* **614**: 1. (Editorial Material). DOI: 10.1007/s10750-008-9574-y.

**Bacelar-Nicolau, P., Caeiro, S., Martinho, A.P., Azeiteiro, U.M. & Amador, F.** (2008) "Elearning for environment. The Universidade Aberta (Portuguese Open Distance University) experience in the environmental sciences post-graduate courses", *International Journal on Sustainability in Higher Education* 

Caetano, F. J. P.; Fareleira, J.; Froba, A. P.; Harris, K. R.; Leipertz, A.; Oliveira, C. P. B.; Trusler, J. P. M.; Wakeham, W. A., An industrial reference fluid for moderately high viscosity. Journal of Chemical and Engineering Data 2008, 58, (9), 2003-2011.

**Carla Padrel de Oliveira:** Avelino, H.; Fareleira, J.; Oliveira, C., Viscosity measurements of compressed liquid refrigerant blend R-507A, using a vibrating-wire technique. Journal of Chemical and Engineering Data 2008, 53, (1), 53-56.

COSTA, P. M., REPOLHO, T., **CAEIRO, S.**, DINIZ, M. E., MOURA, I. & COSTA, M. H. (2008). Modelling metallothionein induction in the liver of Sparus aurata exposed to metal-contaminated sediments. *Ecotoxicology and Environmental Safety*. 71(1) 117 – 124.

COSTA, P. M.; LOBO, J.; **CAEIRO, S**., MARTINS, M.; FERREIRA, A.M.; CAETANO, M.; VALE, C.;

DELVALL, A.; COSTA, M.H. (2008). Genotoxic damage in *Solea senegalensis* exposed to sediments from the Sado Estuary (Portugal): Effects of metallic and organic contaminants. *Mutation Research*. 654 29–37.

MARQUES, S.C., **AZEITEIRO, U.M**., LEANDRO, S., QUEIROGA, H., PRIMO, L., MARTINHO, F., VIEGAS, I., & PARDAL, M.A., 2008. Predicting zooplankton response to

environmental changes in a temperate estuarine ecosystem. *Marine Biology* **155**: 531-541. DOI: 10.1007/s00227-008-1052-6.

Rico-Garcia, A.; Bajo, I. & **Pereira**, **P.** (2008). El género *Astropecten* (Echinodermata, Asteroidea) en el Neógeno superior del oeste de la Cuenca del Guadalquivir. *Studia Geológica Salmanticensia*, Salamanca, Vol. espec. 8: 53-69, 1 lâm., 4 figs.

SARDO, A.M., **AZEITEIRO, U.M**., MORGADO, F., & SOARES, A.M.V.M., 2008. Exposing the estuarine mysid *Mesopodopsis slabberi* to heavy metal lead: and ecotoxicological and experimental approach. *Fresenius Environmental Bulletin* **17** (9a): 1210 - 1216.

**Seixas, S.** and Martinho, M., 2008. Aquarium as a Tool for Teaching Sciences at All Grades Levels. *Select Papers on Hands on Science*. Costa, M, Dorio, B., Michaelides, P. and Divjak, S. (Eds.). Hands on Science Association. Portugal, 650-654.

**Seixas, S.**, 2008. Work Done in Kindergartens by Our Students Orientated by Distance Learning. *Select Papers on Hands on Science*. Costa, M, Dorio, B., Michaelides, P. and Divjak S. (Eds.). Hands on Science Association. Portugal 655-660.

#### 5.1.2. Aceites em 2008

- **CAEIRO, S.;** COSTA, M. H.; DELVALLS, A.; REPOLHO, T.; GONÇALVES, M.; MOSCA, A., N.; COIMBRA, A..; RAMOS, T. B; PAINHO, M. Ecological risk assessment of sediment management areas: application to Sado Estuary, Portugal. *Ecotoxicology* (In press).
- COSTA, P.M., **CAEIRO, S.**, DINIZ, M.S., LOBO, J. MARTINS, M., FERREIRA, A.M., CAETANO, M., VALE, C., DELVALLS, T.A., COSTA, M.H. (2008). Biochemical endpoints on juvenile *Solea senegalensis* exposed to estuarine sediments: the role of contaminant interactions on metallothionein and CYP1A induction. *Ecotoxicology* (In press).
- COSTA, P.M., DINIZ, M.S., **CAEIRO, S**., LOBO, J., MARTINS, M., FERREIRA, A.M., CAETANO, M., VALE, C., DELVALLS, T.A., COSTA, M.H. Histological biomarkers in liver and gills of juvenile *Solea senegalensis* exposed to contaminated estuarine sediments: a weighted indices approach. *Aquatic Toxicology* (In press).
- RAMOS, T. B., **CAEIRO**, **S.**, DOUGLAS, C. (2008). Environmental and sustainability impact assessment in small islands: the case of azores and madeira. *International Journal of Environmental Technology and Management. In press*.
- 5.2. Artigos em actas de conferências científicas com arbitragem

#### 5.2.1. Publicados em 2008

Amador, F., Caeiro, S., Oliveira, C., Caetano, F., Bacelar-Nicolau, P., Azeiteiro, U. E Martinho, A.P., 2008, "Curricular Development on Higher Education and Sustainability Science: a b-learning Course in Environment Science". Em Actas do 5<sup>th</sup> EMSU Conference, Environmental Management for Sustainable Universities. A New

*Knowledge Culture.* Technical University of Catalonia (Barcelona). Disponível em <a href="https://www.emsu.org">www.emsu.org</a>, 1-12 pp.

- Amador, F., Caeiro, S., Oliveira, C., Caetano, P., Bacelar-Nicolau, P., Azeiteiro, U. M. Martinho, A. P. (2008). Curricular development on higher education and sustainable science: A b-learning course in environmental science. *In* papers proceeding of EMSU 2008 International Conference. Environmental Management for Sustainable Universities. A New Knowledge culture. Available in www.emsu.org. Barcelona. 15 to 17 October. 1-12 pp.
- Amador, F., Caetano, F. e Oliveira, C.P., 2008, "A Successful Distance Learning Project Demonstrated with Both Chemistry and Physics Concepts in a Science Education Programme", EDEN Annual Conference, Junho, Lisboa.
- Amador, F., Caetano, F., Oliveira, C.P. e Albuquerque, L.G., 2008, "Student Interactions in Formal and Informal Virtual Spaces: Similarities and Differences", EDEN Annual Conference, Junho, Lisboa.
- Amador, F., Oliveira, C.P. e Caetano, F., 2008, "Ensino a distância e formação de professores em Geociências, integrando outras áreas de conhecimento: uma experiência de cooperação com Timor"- Conferência Internacional As Geociências no Desenvolvimento de Comunidades Lusófonas, em *Memórias e Notícias*, nº. 3 (Nova Série), pp. 265-270.
- Caeiro, S. (2008) Indicadores e instrumentos de planeamento ambiental urbano: Estado actual na Europa e em Portugal. In CD.Rom abstracts do Seminário Internacional de Políticas Públicas Integradas SIPPI. Cátedra Prof. Celso Daniel de Gestão de Cidades. Universidade Metodista de São Paulo. São Paulo. Brazil. 27 a 29 de Maio.
- Caeiro, S., Bacelar-Nicolau, P., Amador, F., Martinho, A. P., Azeiteiro, U., (2008). Blearning post-graduation course in Environmental Science: a contribution for an environmental citizenship. In CD-Rom Abstracts da XV Jornadas Pedagógicas da ASPEA. Associação Portuguesa de Educação Ambiental. Santarém 25 e 26 de Janeiro 2008.

- CAEIRO, S., COSTA, F.P., MOURA, A.P., MARTINHO, A.P., BACELAR-NICOLAU, P., RAMOS, M.R., ARAÚJO, J., AZEITEIRO, U.M., ROCIO, V.(2008). New Challenges for e-Learning Post-Graduation in Exact and Technological Sciences. In CD Rom Proceedings of EDEN Conference. European Distance and E-learning Network. Lisbon. 11 to 14 June. 1-6 pp.
- COSTA, M.H.; CAEIRO, S.; VASCONCELOS, L. PAINHO, M. (2008). Integrated Management Model the Sado estuary. In CD.Rom abstracts 1° Seminário sobre a Investigação na Zona Costeira da Rede PoCoast. Porto. 26 a 28 de Maio.
- COSTA, P. M, DINIZ, M. S, NEUPARTH, T., **CAEIRO, S**, LOBO, J., MARTINS. M., FERREIRA, A M, CAETANO, M. & VALE, C. (2008). Assessing chronic effects and responses to estuarine sediment contaminants in juvenile Solea senegalensis Kaup 1858 (Pleuronectiformes: Soleidae). *In* Abstract book of The 7th Internation Flatfish Symposium Instituto
- COSTA, P. M.., LOBO, J., **CAEIRO, S**., MARTINS, M., FERREIRA, A.M., CAETANO, C., VALE, C., DELVALLS, T.A.-, COSTA, M.H. (2008) Toxicological effects in *Solea Senegalensis* exposed to estuarine sediments: an integrative approach to sediment risk assessment. In CD-Rom Abstracts of the 7th Iberian and 4th Iberoamerican congresso of environmental contamination and toxocology. Sociedade Iberoamericana de Contaminação e Toxicologia Ambiental. Lisbon. 10 12 March. 157pp.
- FERNANDES, A., & **AZEITEIRO**, **U.M.**, 2008. Trabalho de Projecto como Metodologia e Instrumento de Avaliação em Actividades de Educação Ambiental. Actas do 1º Congresso Internacional Escolar. Ambiente, Saúde e Educação.
- LOBO, J., COSTA, P. M.., **CAEIRO, S**., MARTINS, M., FERREIRA, A.M., CAETANO, C., VALE, C., DELVALLS, T.A.-, COSTA, M.H. (2008) Biomarkers and bioaccumulation in bivalves exposed to stuarine sediments: Is Cerastoderma Edule suitable for biomonitoring? In CD-Rom Abstracts 7th Iberian and 4th Iberoamerican congresso of environmental contamination and toxocology. Sociedade Iberoamericana de Contaminação e Toxicologia Ambiental. Lisbon. 10 12 March. 189 pp.

- MOURA, A.P.M., AZEITEIRO, U.M., AIRES, L., 2008. Análise das expectativas e da organização de aprendizagem dos estudantes do curso de Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar. *CD-Rom* Actas do Primeiro Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa 2008.
- Oliveira, C.P., Caetano, F. e Amador, F., 2008, "Teaching Chemistry Online: Setting Bridges Towards Success", EDEN Annual Conference, Junho, Lisboa.
- **Pereira, P.** (2008). Echinoids from the Neogene of Portugal mainland: Systematics, Palaeoecology, Palaeobiogeography. *4th Workshop of German & Austrian Echinoderm Research*, Vienna, Abstracts volume: 36-37.
- RESENDE P.P., RESENDE P.S., PARDAL, M.A., ALMEIDA, S.F.P., **AZEITEIRO, U.M.**, 2008. Use of Biological Indicators to assess Water Quality in UI River (Portugal). CD-Rom Actas Congreso Ibérico sobre Gestión y Planificación del Agua. 4 6 Dezembro de 2008. Bilbao.
- **Seixas, S.** and Graham, P., 2008. Patterns of variation in concentration of metals and metalloids in *Octopus vulgaris* tissues. *Third Workshop on Statistics, Mathematics and computation, First Portuguese-Polish Workshop on Biometry*. Universidade Aberta. Portugal. 40-41.
- **Seixas, S.** and Graham, P., 2008. Variation in Pb accumulated by digestive gland of octopus capture in different localities in Portugal. *Third Workshop on Statistics, Mathematics and computation, First Portuguese-Polish Workshop on Biometry.* Universidade Aberta. Portugal. 76-77.
- **Seixas**, 2008. Comparation between orientation of kindergartens students by traditional Distance Learning and e-Learning. Procedings of the 5<sup>th</sup> International Conference on Hands-on ScienceCosta, M, Dorrío, B., Pavao, A. and Muramatsu, M. (Eds.); 13-17 October; Espaço Ciência, Olinda-Recife, Brazil. 85-88.

#### 5.3. Edições em Livros

- **Amador, F.**, "Repensar os Programas de Geologia do Ensino Secundário, no âmbito da Ciência para a Sustentabilidade (*Sustainability Science*)", para publicação na obra "Geologia Clássica", 1º volume, no capítulo referente ao "Ensino da Geologia em Portugal", SGP/APG.
- Azeiteiro, U.M., GONÇALVES, F., PEREIRA, R., PEREIRA, M.J., LEAL FILHO, W., & MORGADO, F., (Eds.) 2008. Science and Environmental Education. Towards the integration of Science Education, Experimental Science Activities and Environmental Education in the series Umweltbildung, Umweltkommunikation und Nachhaltigkeit Environmental Education, Communication and Sustainability, Peter Lang, 406 pp.
- Bacelar-Nicolau, P., BACELAR-NICOLAU, L., GALAMBA, J.M.M., & AZEITEIRO, U.M., 2008. Environmental Literacy in Biodiversity terms at the end of the compulsory scholl: case study in Amadora, Portugal. In AZEITEIRO, U.M., GONÇALVES, F., LEAL FILHO, W., & MORGADO, F., (Eds.) 2008. Science and Environmental Education. Towards the integration of Science Education, Experimental Science Activities and Environmental Education in the series Umweltbildung, Umweltkommunikation und Nachhaltigkeit Environmental Education, Communication and Sustainability, Peter Lang, 71 83.
- Caeiro, S.; Martinho, A. P.; NUNES, P.; FREIRE, I.; VENTURA, P. (2008). Sustainable domestic consumption: practical activities at family environment. Science and Environmental Education (titulo). Towards the integration of Science Education, Experimental Science Activities and Environmental Education (sub-titulo). Leal *et al.* (editores), Peter Lang publishers.
- **Cristina Carapeto** e Maria Daniel Vaz de Almeida. "Higiene Alimentar e Nutrição"; *Colecção* Saúde Tropical Editor: Universidade Aberta, Colecção Saúde Tropical. (2008)
- MARTINHO, M.G, **Martinho, A.P.**, NUNES, M.P., GONÇALVES, M.G. (2008). Retrospective of a Decade of Environmental Education in Portuguese Schools. Science and Environmental Education (titulo). Towards the integration of Science Education, Experimental Science Activities and Environmental Education (sub-titulo). Leal *et al.* (editores), Peter Lang publishers.
- Moura, A. P., Azeiteiro, U. M., AIRES, L. (2008). Análise das expectativas e da organização

de aprendizagem dos estudantes do curso de Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar. *CD-Rom* Actas do Primeiro Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa 2008.

- **Moura, A. P.,** O consumidor e a rotulagem dos produtos alimentares. In Segurança e Qualidade Alimentares: Perigos, Implementação ao longo da Cadeia Alimentar e Percepção do Consumidor, Cap.11, Universidade Aberta, Lisboa. No prelo, Edição em *CD-Rom*.
- **Moura, A. P.**, Segurança e qualidade alimentares na perspectiva do consumidor. In Segurança e Qualidade Alimentares: Perigos, Implementação ao longo da Cadeia Alimentar e Percepção do Consumidor, Cap. 10, Universidade Aberta, Lisboa. No prelo, Edição em *CD-Rom*.
- 5.4. Outras Publicações (submetidos, aceites e publicados)
- **Amador, F.** e Pinto, M., "O Padre António Vieira (1608-1697) e a Mineração na América Colonial", submetido à *Revista História, Ciências, Saúde Manguinhos* (Nov/2008).
- **Amador, F.**, "A função epistemológica das imagens na Geologia histórica perspectiva evolutiva". Artigo aceite para publicação na revista *Episteme* (Nov/08).
- **Amador, F.,** "O Homem e a geosfera alguns milhares de anos de história em comum. Compreender a evolução desta relação para perspectivar o sentido das mudanças que, no século XXI, se colocam à Educação em Ciência", aceite para publicação na *Revista Educação: Temas e Problemas* (Nov/08).
- **Moura, A. P.**, CUNHA, L. M. (2008), "Consumidor português face à segurança alimentar", Segurança e Qualidade Alimentar, 4, 46-49.
- **Moura, A. P.**, CUNHA, L. M. (2008), "Os novos paradigmas alimentares", *Distribuição Hoje*, 369, 50.

- 6. Comunicações Científicas
- 6.1. Comunicações orais
- 6.1.1. Em encontros científicos
- Amador, F., Caeiro, S., Oliveira, C., Caetano, F., Bacelar-Nicolau, P., Azeiteiro, U. M. Martinho, A. P. (2008). Curricular development on higher education and sustainable science: A b-learning course in environmental science. EMSU 2008 International Conference. Environmental Management for Sustainable Universities. A New Knowledge culture. Available in www.emsu.org. Barcelona. 15 to 17 October.
- Caeiro, S. "Indicadores e instrumentos de planeamento ambiental urbano: Estado actual na Europa e em Portugal." São Paulo. Brazil.2008 Seminário Internacional de Políticas Públicas Integradas – SIPPI. Cátedra Prof. Celso Daniel de Gestão de Cidades. Universidade Metodista de São Paulo. 27 a 29 de Maio a convite da Universidade Metodista.
- Caeiro, S., BACELAR-NICOLAU, P., AMADOR, F., MARTINHO, A. P., AZEITEIRO, U., (2008). B-learning post-graduation course in Environmental Science: a contribution for an environmental citizenship. XV Jornadas Pedagógicas da ASPEA. Associação Portuguesa de Educação Ambiental. Santarém 25 e 26 de Janeiro 2008.
- COSTA, P. CAEIRO, S. LOBO, J. COSTA, M. H. "Ecological risk assessment of sediments in Sado estuary: new lines of evidence and integrated tools". FCT/UNL, Monte da Caparica 2008 International course on Ecological Risk Assessment. Organização pela FCT/UNL e pela Universidade Aberta., 21 a 22 de Outubro. 15 h.
- Filomena Amador, Fernando Caetano, Carla Padrel de Oliveira, "A Successsful Distance Learning Project Demonstrated with both Chemistry and Physics Concepts in a Science Education Programme", accepted for oral presentation at the EDEN 2008 Annual Conference, 11-14 Junho 2008, Lisbon, Portugal.
- Filomena Amador, Fernando Caetano, Carla Padrel de Oliveira, Luís Gonzaga Albuquerque, "Student Interactions in Formal and Informal Virtual Spaces: Similarities and differences", accepted for oral presentation at the EDEN 2008 Annual Conference, 11-14 Junho 2008, Lisbon, Portugal.

José Correia da Mata, Fernando Caetano, João Fareleira, Carla Oliveira, Measurements of

Aberta

the Viscosity of Diisodecyl Phthalate (DIDP) with a Vibrating Wire Instrument Operated in Free Decay Mode of Oscillation, accepted for oral presentation at the 18th European Conference on Thermophysical Properties, Pau, France 31 Aug-4 Sep 2008.

- **Moura, A. P**. (2008), *A percepção do risco enquanto paradigma das sociedades de consumo*, 10 de Outubro, Centro de Actualização Propedêutica e de Formação Técnica Vairão, Portugal.
- Moura, A. P., CUNHA, L. M., Azeiteiro, U. M (2008), Risco alimentar nas sociedades de consumo: sua incorporação na imprensa escrita, comunicação proferida no âmbito do Whorkshop: Observação e Registo em Antropologia, Ciências da Comunicação e Artes a observação flutuante, 27 a 28 de Novembro, Porto, Portugal.
- **Pereira, P.** (2008). Echinoids from the Neogene of Portugal mainland: Systematics, Palaeoecology, Palaeobiogeography. *4th Workshop of German & Austrian Echinoderm Research*, Vienna, 24-26 de Outubro de 2008.
- **Seixas**, **S.**, 2008. Comparation between orientation of kindergartens students by traditional Distance Learning and e-Learning. 5<sup>th</sup> International Conference on Hands-on. 13-17 October Espaço Ciência, Olinda-Recife, Brazil.
- **Seixas, S.,** Graham, P., 2008. Patterns of variation in concentration of metals and mettalloids in *Octopus vulgaris* tissues. *Third Workshop on Statistics, Mathematics and computation, First Portuguese-Polish Workshop on Biometry.* 21-22 July. Museu das Comunicações, Lisboa, Portugal.
- Susana B. Abreu, Helena Avelino, **Fernando Caetano**, João Fareleira, Density of Diisodecyl Phthalate at Temperatures from 283.15 K to 368.15 K and Pressures up to 65 MPa, accepted for oral presentation at the 18th European Conference on Thermophysical Properties, Pau, France 31 Aug-4 Sep 2008.

### 6.2. Comunicações em Poster

- ALVES, H., CUNHA, L.M., **Moura, A. P.** (2008), *On the classification of Portuguese consumers regarding their socio-demographic-economic profile*, poster apresentado no 3rd Workshop on Statistics, Mathematics, and Computation / 1st Portuguese-Polish Workshop on Biometry, de 21 a 22 de Julho, Lisboa, Portugal.
- CAEIRO, S., COSTA, F.P., MOURA, A.P., MARTINHO, A.P., BACELAR-NICOLAU, P., RAMOS, M.R., ARAÚJO, J., AZEITEIRO, U.M., ROCIO, V.(2008). New Challenges for e-Learning Post-Graduation in Exact and Technological Sciences. EDEN Conference. European Distance and E-learning Network. Lisbon. 11 to 14 June.
- Carla Padrel de Oliveira, Fernando Caetano, Filomena Amador, "Teaching Chemistry Online: Setting Bridges Towards Success", accepted for poster presentation at the EDEN 2008 Annual Conference, 11-14 Junho 2008, Lisbon, Portugal.
- CUNHA, L. M., **MOURA, A. P.**, ALVES, H., LOPES, Z., SANTOS, M. C., SILVA, I., (2008), Use of food labels and attitudes towrds labelling by shoppers regarding different food product categories, poster apresentado no 1<sup>st</sup> International ISEKI\_Food Conference 2008: Bridging Training and Research for Industry and the Wider Community, de 10 a 12 de Setembro, Porto, Portugal.
- MOURA, A. P., AZEITEIRO, U. M., BACELAR-NICOLAU, P., (2008), Distance learning for food consumption studies: the MSc in Food Consumption Sciences", poster apresentado no 1<sup>st</sup> International ISEKI\_Food Conference 2008: Bridging Training and Research for Industry and the Wider Community, de 10 a 12 de Setembro, Porto, Portugal.
- MOURA, A. P., CUNHA, L. M., ALVES, H., LOPES, Z., SANTOS, M. C., COSTA-LIMA, R., (2008), Sources of information on healthy eating: use and trust by Portuguese consumers, poster apresentado no 1<sup>st</sup> International ISEKI\_Food Conference 2008: Bridging Training and Research for Industry and the Wider Community, de 10 a 12 de Setembro, Porto, Portugal.
- **Seixas, S.**, Graham, P., 2008. Variation in Pb accumulated by digestive gland of octopus capture in different localities in Portugal. *Third Workshop on Statistics, Mathematics and computation, First Portuguese-Polish Workshop on Biometry.* 21-22 July. Museu

das Comunicações, Lisboa, Portugal.

### 7. Organizações de Eventos Científicos

Carla Padrel de Oliveira e Filomena Amador: I Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa, organizado pela Universidade Aberta, com o apoio do Secretariado Executivo da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP). Lisboa, 30 e 31 de Outubro, na Fundação Calouste Gulbenkian.

**Filomena Amador:** (membro da direcção da Associação Portuguesa de Geólogos) colaborou e colabora na organização de diversos cursos, seminários e simpósios: a) *XXX Curso de Actualização de Professores de Geociências*, a realizar na Universidade do Minho, Julho de 2010, coincidente com a realização do *VIII Congresso Nacional de Geologia.*;b) *XXIX Curso de Actualização de Professores de Geociências*, a realizar na Escola Superior de Educação de Lisboa, Setembro de 2009.

Sandra Caeiro, Ulisses Azeiteiro, Paula Bacelar Nicolau, Sónia Seixas: (2008) – Comissão Organizadora do Third Workshop on Statistics, Mathematics and Computation and First Portuguese-Polish Workshop on Biometry. Universidade Aberta. 21 a 22 de Julho de 2008, Lisboa.

**Sandra Caeiro:** (2008) Comissão Organizadora do International course on Ecological Risk Assessment. Organização pela FCT/UNL e pela Universidade Aberta. FCT/UNL, Monte da Caparica, 21 a 22 de Julho. 15 h.

**Sónia Seixas:** 3ª Internacional Convention of Cichlids of Portuguese Cichlid Association. 18-20 April, Espaço Monsanto, Lisboa, Portugal. Responsável Científica e Membro da Comissão Organizadora

**Sónia Seixas:** 5<sup>th</sup> International Conference on Hands-on. 13-17 October Espaço Ciência, Olinda-Recife, Brazil- Membro da Organizing Committee

**Ulisses Azeiteiro, Ana Pinto de Moura:** (2008) - Membros da Comissão Organizadora de Seminário *Novos Paradigmas Alimentares*, 10 de Outubro, Centro de Actualização Propedêutica e de Formação Técnica, em Vairão, no âmbito das actividades do Grupo de Estudos da Segurança e Qualidade Alimentares do Laboratório Associado para a Química Verde – Tecnologias e Processos Limpos (GRESA-REQUIMTE), da Universidade do Porto.

sses Azeiteiro: (2008) - Seminário Novos Paradigmas Alimentares, 10 de Outubro, Centro de Actualização Propedêutica e de Formação Técnica, em Vairão, no âmbito das actividades do Grupo de Estudos da Segurança e Qualidade Alimentares do Laboratório Associado para a Química Verde – Tecnologias e Processos Limpos (GRESA-REQUIMTE), da Universidade do Porto. Membro da Comissão Organizadora.

### 8. Participação em Comissões Editoriais e de Arbitragem

#### Sandra Caeiro:

Arbitragem científica das seguintes revistas internacionais pertencentes ao ISI:

- Ecotoxicology, Springer. http://www.springer.com/environment/journal/10646 (2 artigos)
- Ciencias Marinas, Inst. de Investigaciones Oceanológicas, UABC http://www.cienciasmarinas.com/index.php/cmarinas (1 artigo)
- Bulletin of Environmental Contamination and Toxicology. Springer. http://www.springerlink.com/content/101156/ (1 artigo)

### **Ulisses Azeiteiro:**

Membro do Conselho Editorial do *International Journal of Sustainability in Higher Education* (desde 2003) ISSN: 1467-6370 <a href="http://hermia.emeraldinsight.com/info/journals/ijshe/ijshe.jsp">http://hermia.emeraldinsight.com/info/journals/ijshe/ijshe.jsp</a>

Co-Coordenou o processo de revisão dos manuscritos submetidos ao *Plankton Symposium IV, held at João Pessoa, Brazil, between 2 and 5 April 2007,* que vieram a ser publicados no volume 614 de 2008 da *Hydrobiologia*.

Avaliador de investigação nas revistas:

Marine Biology Research (SCI – Scientific Citation Index: ISI) (2008);

Environmental Toxicology (SCI - Scientific Citation Index: ISI) (2008);

Science of the Total Environment (SCI - Scientific Citation Index: ISI) (2008);

Hydrobiologia (SCI – Scientific Citation Index : ISI) (desde 2007);

Estuarine, Coastal and Shelf Science (SCI - Scientific Citation Index: ISI) (desde 2007);

Fresenius Environmental Bulletin (SCI - Scientific Citation Index: ISI) (desde 2006);

Acta Oecologica journal (SCI – Scientific Citation Index : ISI), Elsevier Editions (desde 2002.

**Filomena Amador:** Revista Investigação em Ensino da Ciência (Universidade Federal do Rio Grande do Sul).



Carla Padrel de Oliveira: Referee da revista Journal of Chemical Engineering Data (JCED)

Fernando Caetano: Referee nas revistas científicas:

Fluid Phase Equilibria, Elsevier, (http://ees.elsevier.com/fpe);

Journal of Chemical and Engineering Data (JCED), American Chemical Society (ACS), (<a href="http://pubs.acs.org/journal/jceaax">http://pubs.acs.org/journal/jceaax</a>);

#### nia Seixas:

Referee: *Biologia* do Institute of Zoology, Slovak Academy of Sciences Dúbravská cesta 9. Slovakia.

Revisora da revista Portugal Ciclídeos.

### 9. Propriedade Intelectual e Patentes

(sem actividades nesta área)

### 10. Afiliação em Centros de Investigação

Ana Paula Fernandes: Membro Efectivo do CREM (Centro de Recursos Microbiológicos) da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa.

Ana Paula Martinho: Membro efectivo desde o inicio de 2007 da Unidade de Investigação em Educação e Desenvolvimento da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa.

Ana Pinto de Moura: Membro do Laboratório Associado para a Química Verde – Tecnologias e Processos Limpos (GRESA-REQUIMTE), da Universidade do Porto: Grupo de Estudos da Segurança e Qualidade Alimentares.

Carla Padrel de Oliveira: Centro de Química Estrutural, Grupo de Termodinâmica Experimental e Mecânica Estatística – IST/UTL

**Cristina Carapeto:** Membro de CMA-IMAR – Centro Interdisciplinar de Coimbra (Centro do Mar e Ambiente)

**Fernando Caetano:** Centro de Química Estrutural (membro integrado), Grupo de Termodinâmica Experimental e Mecânica Estatística - IST/UTL.

Filomena Amador: Membro do Centro Interdisciplinar de Estudos Educacionais (CIED).

Paula Bacelar Nicolau: Membro efectivo IMAR - Instituto do Mar Centro Interdisciplinar de Coimbra (Unidade 284/94 do Programa de Financiamento Plurianual de Unidades de I&D da FCT)

Membro colaborador CQB - Centro de Química e Bioquímica, do Departamento de Química e Bioquímica da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.

Pedro Pereira: Centro de Geologia da Faculdade de Ciências de Lisboa.

Sandra Caeiro: Membro do Centro de Investigação IMAR/CEM Instituto do Mar/Centro de Modelação Ecológica.

Membro do Centro de Estudos de Ciências e de Matemática para o Ensino (CECME)

**Sónia Seixas:** Membro do Working Group of Cephalopods (WGCEPH) do International Council for Exploration the Sea (ICES)

Ulisses Azeiteiro: Membro integrado (55%) IMAR - Instituto do Mar Centro Interdisciplinar de Coimbra (Unidade 284/94 do Programa de Financiamento Plurianual de Unidades de I&D da FCT).

Coordenador da Linha 4: LONG TERM ECOLOGICAL RESPONSE TO GLOBAL CHANGES (desde 1 de Junho de 2008).

### 11. Serviços à Comunidade (Índole Científica)

Ana Paula Martinho: Vice-Coordenadora do Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação da Universidade Aberta. (Desde 2008).

**Ana Paula Fernandes:** Autora de um programa de televisivo, emitido na RTP2 sobre *Nutrição e Envelhecimento*.

Ana Pinto de Moura: Colaboradora permanente da publicação Distribuição Hoje: Revista

Profissional da Produção e Distribuição Moderna, desde Outubro de 2003 até presente. (Actividade editorial)

### **Cristina Carapeto:**

Autora do programa "Águas Subterrâneas e Megacidades" inserido no âmbito do projecto do Ano Internacional do Planeta Terra

3 programas versando o tema geral "Higiene Alimentar e Nutrição" (em fase de edição)

### Fernando Caetano:

Co-autor de programas televisivos da Universidade Aberta, emitidos no espaço televisivo da Universidade Aberta na RTP 2, integrado no âmbito do Ano Internacional do Planeta Terra (2008) sobre os temas "Oceanos – Abismos do Tempo" e "Terra e Vida – As origens da diversidade".

- 2008 Coordenador do Grupo de Trabalho para a Conversão de *e-manuais* da Universidade Aberta.
- 2008 Membro do Grupo de Trabalho para a Biblioteca Aberta da Universidade Aberta.
- Apresentação oral: "Química da Água em Aquário", F. Caetano, Workshop de Aquariofilia, Organizado pela Associação Portuguesa de Ciclídeos e pela Universidade Aberta, Animais de Companhia, Exposalão, Batalha, 13-14 Dez. 2008.

**Filomena Amador:** coordenou e foi uma das autoras de uma série de seis programas televisivos, emitidos na RTP2 em horário destinado a programação da Universidade Aberta. O projecto incluiu ainda a edição de um DVD que inclui a totalidade dos programas gravados e outros documentos.

Paula Bacelar Nicolau: Coordenadora do Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação da Universidade Aberta. (Desde 2008).

**Pedro Pereira:** Colaboração com o Museu Geológico de Lisboa no estudo dos equinodermes fósseis existentes nas suas colecções.

**Sandra Caeiro:** Co-autora programas da Universidade Aberta (RTP 2) sobre "Recursos e Solo" no âmbito do Ano Internacional do Planeta Terra (2008).

Sandra Caeiro: Coordenadora institucional pela Universidade Aberta do "seminário Europeu

para o Desenvolvimento Sustentável", coordenada pela Universidade Aberta Holandesa. (2008)

**Sandra Caeiro:** Vice –coordenadora da Licenciatura e Ciências do Ambiente da Universidade Aberta. (2008/2010).

**Sandra Caeiro:** Coordenadora do Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação da Universidade Aberta. (2006/2008)

**Sandra Caeiro:** Elemento pertencente ao Conselho consultivo do Grupo de Aprendizagem ao Longo da Vida da Universidade Aberta. (2008)

### Sónia Seixas:

Workshop de Aquariofilia. 13 e 14 de Dezembro. Feira de Animais de Companhia - Exposição Internacional Canina da Batalha, Exposição Internacional de Gatos da Batalha, Aquadecor, Exposição de Aves, Exposição de Roedores. Batalha. Portugal.

### Palestras:

O aquário de Ciclídeos. 4º Encontro de Aquariofilia Redfish. 16 de Março Praça de Touros do Campo Pequeno. 2008.

Workshop de Aquariofilia. 13 de Dezembro. Feira de Animais de Companhia - Exposição Internacional Canina da Batalha, Exposição Internacional de Gatos da Batalha, Aquadecor, Exposição de Aves, Exposição de Roedores. Batalha. Portugal. 2008.

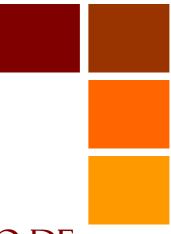
Editora da Revista Portugal Ciclídeos

Responsável pela coluna Noticias Taxonómicas da Revista Portugal Ciclídeos.

Ulisses Azeiteiro: Consultor Técnico do Programa Eco-Cidadão desenvolvido pelo Centro de Estudos Ambientais e de Cultura Contemporânea – CEAMC (Rio de Janeiro, Brasil) (desde 2004). <a href="http://www.projekte.org/ecocidadao/quem\_somos.html">http://www.projekte.org/ecocidadao/quem\_somos.html</a>

- 12. Visitas e Estágios de Investigação (excluindo as referidas em 6.1.1. e 6.2.)
- 13. Cursos de Investigação (excluindo os integrados nas actividades em 6.1.1, 6.1.2, 7. e 12.)





### 1. Nota Introdutória

### 1.1 Breve identificação da missão

O plano de actividades do Departamento de Ciências Humanas e Sociais (DCHS) para 2008 atribuía-lhe como missão, o desempenho, em pleno, de todas as funções decorrentes da sua definição, enquanto unidade orgânica, tal como as consignam os actuais Estatutos da Universidade Aberta. Determina esse documento, que compete ao DCHS estruturar-se como entidade difusora e criadora de conhecimento, nas áreas científicas dos Estudos Alemães, Estudos Europeus, Estudos Franceses, Estudos Históricos, Estudos Ingleses e Americanos, Filosofia e Geografia.

Durante o ano de 2008 foi levada a cabo, por ordem do Ministério, a reforma dos Estatutos da Universidade. Esta reforma, que deverá ser totalmente implementada até finais de Dezembro, implicará uma mudança de fundo, uma vez que os novos estatutos prevêem alterações estruturais na composição das unidades orgânicas.

Assim, o DCHS deverá fundir-se com o Departamento de Língua e Cultura Portuguesas e passará a denominar-se Departamento de Humanidades. O grupo de História, (17 elementos) decidiu, por unanimidade e por razões epistemológicas, integrar o Departamento de Ciências Sociais e Políticas, que também incluirá o anterior Departamento de Gestão e que passará a denominar-se Departamento de Ciências Sociais e Gestão.

Esta mudança terá implicações profundas na organização dos Departamentos, nas dinâmicas criadas e nos objectivos a definir para os próximos anos.

### 1.2 Orientações gerais em 2008

O ano de 2006 foi um ano de preparação, organização e planificação para os desafios determinados pela vontade de fazer coincidir, dentro da medida do possível, a entrada em vigor dos cursos a ministrar de acordo com a metodologia e formato ditados pela "reforma de Bolonha" com a sua conversão à metodologia do ensino *online*.

Em Outubro de 2007, o DCHS conseguiu oferecer efectivamente todos os cursos adequados que a Universidade lhe permitiu, em regime a distância multimédia, mas oferecendo, desde logo, uma das licenciaturas e dois dos Mestrados *online*.

A quantidade de novas inscrições em todos os cursos de licenciatura, especialmente nos de Línguas, Literaturas e Culturas e em Línguas Aplicadas parece comprovar que as apostas do departamento, na altura da adequação foram as mais ajustadas à nossa realidade.

Em Outubro de 2008 as inscrições em qualquer desses dois cursos, ultrapassavam os 50 estudantes novos o que é um número muito bom se considerarmos a restante oferta e procura nas mesmas áreas, noutras Universidades convencionais. O curso de História da

Universidade Aberta foi o curso (numa instituição pública) com mais inscrições a nível nacional e o de Estudos Europeus um número de novos estudantes também muito confortável.

O desafio para o ano lectivo de 2008/2009 foi o de virtualizar todos os cursos, a partir do primeiro ano, tal como definido nos objectivos do ano anterior.

Este esforço foi concretizado com grande eficácia, muito embora se deva realçar que isso só foi possível pela grande dedicação e sacrifício pessoal de todas as coordenações e com o empenho aturado dos docentes, alguns dos quais já muito sobrecarregados em termos de carga lectiva, outros a necessitarem de gerir unidades curriculares em dois ou três regimes diferentes, alguns, por fim, com números de estudantes na ordem dos 300 e com seis turmas de cada unidade curricular.

O balanço em Outubro de 2008, um mês após o início desta nova modalidade de ensino, é positivo. Ainda falta limar algumas arestas, uma vez que alguns estudantes ainda estão confusos, pois alguns dos estudantes "de transição" têm de estudar em dois regimes e o atraso nas matrículas definitivas não tem ajudado ao decurso do processo sem falhas nem de forma clara.

Os desafios do ensino ao longo da vida e a consequente e renovada oferta pedagógica do departamento, que deverá ser pensada expressamente para esses públicos-alvo, deverão agora começar a aparecer nos nossos horizontes. Mas esse é já um desafio para outras direcções de outros Departamentos.

A actividade do Departamento em 2008 foi monopolizada pela concretização dos processos em curso. Nesse sentido, tendo visto todas as licenciaturas e mestrados propostos aprovados e registados pelo Ministério, entre Janeiro e Março de 2007, este ano procedeu-se à adequação e registo de mais um Mestrado, o de Estudos Ingleses e Americanos (como previsto no plano de actividades), também com sucesso.

No que diz respeito às licenciaturas e Mestrados, continuam a funcionar todas, em regime online e adequado. Em Setembro, abriram-se setenta e uma unidades curriculares online, para os primeiros anos dos quatro cursos de 1º ciclo do DCHS; destas, vinte e duas também devem manter leccionação em regime multimédia e doze são totalmente novas, criadas de propósito para os novos planos curriculares e *minores* dos diversos cursos que servem.

Tal como previsto nos novos planos curriculares, a oferta pedagógica consignada nesses planos curriculares deverá estar totalmente disponibilizada em Outubro de 2009, quando abrir o último ano de todas as licenciaturas segundo o novo modelo.

Este ano de 2008, quer durante o ano lectivo de 2007/2008, quer durante este ano de 2008 /2009, assistiu à oferta de todos os Mestrados previstos (cinco) em regime

online. O Mestrado de Estudos Portugueses Multidisciplinares teve 39 candidatos e abriu com duas turmas; o Mestrado de Estudos Francófonos não abriu em Outubro por determinação reitoral, apesar de ter tido doze candidatos e de ter ultrapassado o número mínimo de candidatos admitidos, tal como estipulado no despacho de abertura (sete mestrandos). Mas deverá tentar reabrir em Março, com o número limite imposto pelo novo despacho de abertura (dez mestrandos).

Os Mestrados de Estudos Euro-Asiáticos. Estudos Ingleses e Americanos e Estudos do Património, estão prontos a começar a funcionar em Março de 2008 e abrirão as inscrições já em Dezembro de 2008.

Ao longo de 2008 houve, ainda, mais duas sessões de formação de docentes em *e-learning* (uma entre Maio e Julho de 2008 e a outra de Outubro a Dezembro de 2008), que permitiram formar a totalidade dos docentes do DCHS (mesmo os que entraram apenas em Setembro) e habilitá-los a ensinar neste regime com formação adequada e credenciais próprias. Também o secretariado teve formação específica, para poder acompanhar o trabalho com as coordenações e estudantes *online* de forma competente.

As actividades correntes de docência, assim como as relacionadas com a prossecução da investigação, integraram-se no normal decurso da vida do Departamento, com um reduzidíssimo número, quer de reclamações, quer de recursos das classificações de exame (4, para as duas épocas de exame - menos que no ano passado).

Apraz registar que foi possível, num grau muito satisfatório, cumprir a grande maioria dos objectivos e estratégias globais definidas no plano de actividades para 2008.

# 2. Actividades Desenvolvidas

### 2.1 Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008

Os objectivos de **curto prazo** definidos no DCHS para 2008, dividiam-se em três pontos básicos, relacionados com o ensino, com a relação com a comunidade científica e com o serviço à comunidade.

Os objectivos então definidos foram os seguintes:

### I. Ensino:

- Assegurar a continuidade da leccionação dos cursos adequados de acordo com "Bolonha" e pôr em funcionamento aquela parte da oferta que em 2007/2008 não foi possível abrir (os dois *minores* em História, o *minor* em Estudos Europeus e Línguas Aplicadas e os dois cursos de Mestrado que não se iniciaram ainda)
- Pôr em funcionamento de acordo com o novo modelo pedagógico, o Mestrado em Estudos Ingleses e Americanos.

- Garantir o início da leccionação dos primeiros anos de todos os cursos de 1º ciclo oferecidos pelo DCHS em regime online, a partir do ano lectivo de 2008/2009
- 4. Completar a formação dos docentes em ensino online pela sua frequência dos cursos de 2º nível, e proporcionar formação de 1º nível a todos os que não o puderam fazer, por estar de dispensa de serviço, ou que venham a integrar entretanto o corpo docente do DCHS.
- 5. Adequar as unidades curriculares ao novo modelo pedagógico, com a necessária produção e/ou adaptação de materiais para a montagem de unidades curriculares novas, a oferecer no âmbito dos cursos reformados.
- Adaptar e adequar os métodos e técnicas de avaliação ao modelo pedagógico da UAb.
- 7. Activar sistemas de controlo de qualidade dos materiais de avaliação.
- **8.** Activar sistemas de controlo de qualidade dos materiais educativos produzidos, dos cursos e dos docentes.
- 9. Melhorar a adequação dos conteúdos do site do DCHS às imposições derivadas: 1) da criação do portal UA, 2) da necessidade de disponibilizar informação detalhada na web relativa ao guia informativo e 3) da utilização de uma plataforma de elearning como meio de comunicação com a comunidade discente.
- 10. Promover a imagem do DCHS e a divulgação dos seus cursos nos media, utilizando os recursos da Uab, quer internamente quer externamente
- 11. Promover a colaboração com o LEaD, quer para a investigação nessas áreas para aqueles dos docentes que assim o desejarem, quer, sobretudo, no sentido de começar desde logo experiências-piloto, na área do ensino das Línguas Estrangeiras, para testar as virtualidades do recurso aos meios audiovisuais disponibilizados na Internet no ensino dessas Línguas.

### II. Promoção dos laços com a restante comunidade científica

- Manter e expandir a colaboração com instituições universitárias de referência (sobretudo em EaD), centros de estudo e projectos de investigação, nacionais e estrangeiros, em todas as áreas científicas que integram a produção do DCHS.
- 2. Manter e, se possível, expandir, a colaboração em redes internacionais, quer relacionadas com a reforma de Bolonha (como, por exemplo, o Tuning) quer com a metodologia do ensino online, quer ainda, com redes de investigação meramente científicas.
- 3. Promover a realização de encontros científicos e de associações "de classe" nas instalações do Palácio Ceia e a participação de docentes em encontros nacionais e internacionais de relevância reconhecida.
- 4. Promover a participação em acções integradas/acordos bilaterais e/ou programas

*Erasmus* para mobilidade de docentes, com vista ao desenvolvimento de estrutura curricular de cursos a desenvolver em parcerias ou projectos de investigação com outras universidades da EU.

 Promover a divulgação de trabalho científico produzido no DCHS através da sua divulgação online (e-journal sobre Património ou publicação de actas de encontros online)

### III. Actividades de extensão universitária

- 1. Realização de cursos livres abertos ao público em geral.
- Realização de Congressos e Encontros de âmbito científico nas instalações da UAb.
- 3. Realização de debates abertos ao público sobre temas da actualidade que se relacionem com acontecimentos recentes (colaborações entre as áreas dos Estudos Europeus, Línguas. Literaturas e Culturas- variante Línguas Estrangeiras, e História, com desejáveis colaborações com os Departamentos de Língua e Cultura Portuguesa e de Ciências Sociais e Políticas).

No ponto I. não foi possível concretizar os objectivos 7 e 8, por falta de adesão dos membros do DCHS. O Objectivo 1 foi realizado, mas numa escala inferior à anteriormente esperada, por falta de meios humanos. Muito embora se tenha aumentado bastante o número de unidades curriculares em oferta, sem um reforço da docência na área da História Moderna, e nas unidades curriculares da área dos Estudos Europeus e Línguas Aplicadas, será difícil pô-los a funcionar para 2009/2010. Todos os restantes objectivos foram alcançados.

A colaboração com o LEaD levou a importantes progressos na área da experiência sobre o ensino das Línguas e a colaboração deste Departamento nos diversos grupos de investigação/projecto formados nesse Laboratório foi considerável, embora pudesse ter sido maior.

No ponto II, todos os objectivos, excepto o 5 foram concretizados, em graus muito variáveis, dependendo mais da actividade individual que de políticas concertadas. Poder-se-á afirmar que isso se deve a orientações superiores e às nossas circunstâncias actuais, tendo de nos concentrar mais na parte docente.

Quanto ao ponto III, o objectivo 3 não foi, mais uma vez, alcançado, por falta de iniciativa por parte dos docentes, demasiado sobrecarregados com trabalho lectivo e

envolvidos na organização de diversos Encontros e Congressos, de âmbito nacional e internacional.

2.2 Desenvolvimento dos diferentes programas, projectos e actividades do plano de 2008, bem como resultados alcançados e previstos

#### 2.2.1.**Ensino**

O ano de 2008 desenrolou-se de acordo com o previsto no plano de actividades elaborado para esse ano, quer no que se relaciona com os cursos de graduação, quer no que respeita às pós-graduações

Devido a orientações superiores, foi determinado abrir todos os primeiros anos dos cursos de 1º ciclo em regime *online*, e que todos os estudantes que reprovassem reintegrassem as unidades curriculares de 1º ano nesse regime de ensino.

Quanto aos Mestrados, a oferta nova foi já toda disponibilizada *online*, embora a abertura tenha sido faseada.

### Assim, funcionaram:

### A. Cursos formais de graduação -

Foram ministradas as licenciaturas sediadas no Departamento e as disciplinas com que o DCHS participa noutros cursos, quer na via científica, quer na via de ensino

### 2.2.1.1. Via científica:

- História
- Línguas, Literaturas e Culturas Variante de Línguas Estrangeiras
- Línguas Aplicadas
- Estudos Europeus
- Curso de Informação e Documentação (DLCP)
- Curso de Estudos Artísticos (DLCP)

### 2.2.1.2. Via de Ensino

- Complementos de formação (DCE) \*
- Educação Tecnológica (DCET)\*

\*[Estes cursos funcionaram na sua versão final, estando prevista a sua extinção para Dezembro de 2008, tal como foi definido em Conselho Científico e aprovado pelo Senado em 2007].

### B. Pós-graduações e Mestrados:

### Início do funcionamento em Março de 2008:

• Mestrado em Estudos do Património

### Início do funcionamento em Outubro de 2008:

Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares (online)

### Deverão começar o seu funcionamento, em Março de 2009

- Mestrado em Estudos Francófonos
- Mestrado em Estudos Ingleses e Americanos
- Mestrado em Estudos Euro-Asiáticos.

### 2.2.2. Nova oferta pedagógica formal e não forma Formal

Tal como previsto no plano de actividades de 2007, o Mestrado em Estudos Ingleses e Americanos pediu a sua adequação a Bolonha (resposta positiva em Janeiro de 2008).

### Não formal

Em Setembro de 2008 o Reitor convocou a Direcção do DCHS e os elementos do Departamento que integram o Núcleo de Desenvolvimento, para discutir as sugestões e propostas que o DCHS apresentara em Janeiro de 2007 para desenvolver a oferta pedagógica no âmbito da Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV). Quatro das propostas, duas no âmbito da História e Cultura e duas no âmbito das Línguas, foram consideradas pertinentes. Criadas as respectivas comissões que deverão desenvolver estes *curricula* e registá-los até Março de 2009, o processo deverá prosseguir, a partir de finais de 2008, em sede dos respectivos departamentos em que estas áreas científicas se integrarem.

### 2.2.3. Investigação

A investigação no DCHS seguiu o curso previsto para 2008.

Um número considerável dos seus membros integrou outros centros de investigação noutras Universidades do País, dentro da sua área científica de especialidade.

Quanto à participação em projectos de investigação financiados pela FCT e em redes de investigação e projectos internacionais, bem como a publicação de actas de Jornadas realizadas em 2006, 2007 e 2008, foram concretizados 80% dos nossos objectivos previstos.

Este foi um ano de continuidade e consolidação, não um ano de renovação de participação em projectos Não abriu concurso na FCT nem foram propostos novos acordos bilaterais ou acções integradas, ou intercâmbios de docentes ao abrigo do programa *Erasmus*. A justificação deverá ser encontrada não tanto na política da Universidade, quanto

na política da FCT, que não abriu concurso e determina que a apresentação de programas e a promoção de bolsas de investigação deve ser realizada no âmbito de Centros de Estudo, centros esses que este departamento não tem operantes.

Em 2008 confirmou-se a integração de elementos do DCHS em dois projectos europeus de investigação em História (Medieval, Moderna e Contemporânea), como investigadores, membros das equipas de coordenação ou coordenadores de área, e ainda se aguarda o resultado do concurso de um rede europeia sobre soberania na Idade Média, candidatado a um dos Programas-Quadro Europeus.

# 2.2.3.1. Redes internacionais e projectos de colaboração inter-universitária internacional em que os docentes do DCHS estão envolvidos

### Participação em redes internacionais

Projecto Tuning

Maria do Céu Marques continuará a sua participação como membro do projecto
 *Tuning* para o desenvolvimento das estruturas curriculares em Estudos Europeus,
 (ver fichas de projecto, em anexo)

Projecto CLIOHNET- CLIOHRES.

O DCHS tem, em Ana Paula Avelar, Alexandra Gago da Câmara e Maria do Céu Marques, as representantes da UAb ao projecto CLIOHRES- 2005-2010. Estas docentes, participam numa rede de investigação em História, (CLIOHnet- The European History Network) de abrangência europeia, num projecto que engloba diversos países e temáticas respeitantes à construção de uma identidade europeia em termos de construção histórica (CLIOHRES). Prevê-se a continuação deste projecto até 2010.

### Rede das Humanidades da EADTU

 Em Setembro de 2008 a actual directora do DCHs foi nomeada como representante da UAb a esta rede da EADTU, que se debruça sobre as questões relacionadas com o ensino das Humanidades em EaD e com as questões relacionadas com os Erasmus Virtuais.

Manteve-se a colaboração dos membros deste Departamento em **projectos com financiamento externo à Universidade:** 

- Colaboração de uma docente no Projecto da Hispania Pontificia sediado em Göttingen e Santiago de Compostela
- Colaboração de docentes do DCHS com a UNEd de Espanha, Departamento de História, visando a realização de reuniões conjuntas e de trabalho em História) Este ano realizou-se um Congresso hispano-português em Lisboa e Madrid, sobre a Guerra Peninsular

- Continuará a decorrer e será completada a acção integrada (coordenada pelo DLCP- responsável Doutora Isabel de Barros Dias), com a Universidade de Barcelona, subordinada ao tema "Intercâmbios poéticos e Literários entre cortes Ibéricas no período medieval". Participação de Maria João Branco como membro da equipa portuguesa pelo DCHS
- Colaboração de um docente do DCHS no Projecto "Poetic Strands" da FLUL, projecto desenvolvido no âmbito do ensino e divulgação da Língua e Literaturas Inglesa em ambiente virtual.

Participação de um docente do DCHS em dispensa de serviço em dois projectos da FCT no âmbito da investigação em Geografia Física (<a href="http://www.fct.mctes.pt/projectos/pub/2004/painel\_result/vglobal\_projecto.as">http://www.fct.mctes.pt/projectos/pub/2004/painel\_result/vglobal\_projecto.as</a>;

http://www.fct.mctes.pt/projectos/pub/2006/Painel\_Result/vglobal\_pro jecto.as)

As candidaturas a acordos bilaterais e acções integradas apresentadas pelo DCHS, quer isoladamente, quer em parceria com o DLCP, falharam.

### 2.2.3.2. Publicações no âmbito de iniciativas do DCHS ou projectos de novas publicações

#### Actas

- - Le Carnaval au Moyen Age, (ed. Carlos Carreto)
- -Jornadas sobre Bertold Brecht (org. Gerald Bär, Cristiana Vasconcelos, Elke Silva)
   a publicar em Dezembro de 2008

Por impossibilidade de calendário, continuaram ainda em fase de edição

- Colóquio sobre Literatura e Qualidade de Vida (org. Filipa Palma dos Reisentregue e aguardando despacho).
- -Jornada de Estudos Medievais sobre o Poder (eds. Carlos Carreto e Maria João Branco)

### Revistas:

Revista online – e-journal de Estudos do Património

Falta a concretização, agendada para meados de 2008.

# 2.2.3.3. Conferências, Encontros Científicos, Colóquios, Congressos, outras iniciativas previstas e respectivas datam

Para 2008 estavam previstas duas actividades, dentro deste apartado. Realizaram-se todas,

nas datas previstas, e ainda se realizaram mais dois Congressos, está previsto um terceiro e diversas outras iniciativas ainda neste ano de 2008.

### Ao longo de 2008 realizaram-se:

- O Património de Lisboa: Discursos e Práticas (Séculos XIX e XX) é o tema de um colóquio que decorreu a 14 de Março organizado por João Luís Cardoso, Alexandra Gago da Câmara e Paulo Oliveira Ramos).
- Le Carnaval au Moyen Age: Discours, Images, Realités" (organizado por Carlos Carreto, em parceria com a Université de Picardie Jules Verne)- Março de 2008
- Encontro da CLIOHnet- The European Network, na UA, organizado por Ana Paula Avelar e Alexandra Gago da Câmara. Em Setembro de 2008

### 2.2.3. Serviço à comunidade

### 2.2.3.1. Cursos para públicos-alvo específicos

Na tradição do que já vem acontecendo, também este ano se realizaram cursos livres:

• V Curso Livre O Egipto dos Faraós (Janeiro- Fevereiro 2008)

# 2.3. Actividades desenvolvidas mas não previstas no plano de 2008, resultados alcançados

Para além de uma sobrecarga considerável no trabalho docente, originada pela necessidade de oferecer os cursos em dois regimes de ensino, e de lançar novos cursos em regime *online* ao mesmo tempo que os docentes faziam a sua formação como professores nesse regime de ensino, verificou-se ainda a realização de algumas actividades não previstas no plano de actividades do DCHS.

### Foram elas:

# 2.3.1. Programas de televisão, de conteúdos científicos, assuntos correntes e de divulgação do Departamento e seus cursos.

Cifrou-se esta oferta não programada na elaboração ou colaboração em sete programas, quatro de divulgação das actividades e dos cursos do Departamento (nos quais se inserem spots publicitários sobre a oferta do DCHS em cursos de 1º ciclo) , duas emissões dedicadas a Encontros realizados na UAb (um sobre a transferência da família real para o Brasil, e outro sobre a comemoração dos 10 anos da revista *Sigila*) e três videogramas dedicados: 1) ao Padre António Vieira, 2) a Maio de 68 e 3) a Simone de Beauvoir, todos da autoria de docentes deste Departamento.

### DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

2.3.2. Videoconferências com o Brasil (S. Salvador da Baía). Na sequência da videoconferência realizada com a Baía, Rio de Janeiro e S. Paulo, em Dezembro de 2007, para comemoração dos 200 anos da transferência da família real para o Brasil, iniciou-se uma colaboração regular com a Universidade de S. Salvador que garantiu a realização de uma videoconferência cada mês. Estas videoconferências realizaram-se todos os meses e têm contado com a presença, quer de docentes do DCHS especializados nesta área dos nossos docentes e de especialistas de renome internacional, oriundos de outras instituições.

### 2.3.2. Outros Encontros Científicos, Congressos e Colóquios

- Em Abril a revista franco-portuguesa Sigila comemorou o seu décimo aniversário numa jornada que teve o seu primeiro momento no Salão Nobre da Universidade, com a participação de destacados elementos da comunidade Francófona Portuguesa e com a presença do Reitor. Organizada por um membro do DCHS, embora não inserida no plano de actividades do Departamento.
- Em Abril realizou-se o Congresso Internacional Contraluz de uma guerra. Da invasão francesa à recepção das suas ideias em Espanha e Portugal. A sessão de abertura do evento foi presidida pelo Reitor Carlos Reis, da UAb, e pelo Reitor Juan Gimeno, da UNED. Embora esta iniciativa não fosse desenvolvida no âmbito do DCHS, na sua organização estiveram diversos membros deste Departamento.
- Em Outubro realizou-se o VII Colóquio da Secção Portuguesa da Associação Hispânica de Literatura Medieval, organização conjunta do Departamento de Ciências Humanas e Sociais (DCHS) e do Departamento de Língua e Cultura Portuguesas (DLCP) da Universidade Aberta (UAb)
- Em Novembro a Universidade deverá receber o Encontro da CLIOHRES, de grande importância, nas instalações da UAB.
- Em Dezembro realizar-se-á, na Fundação Calouste Gulbenkian, o Colóquio "Renascimentos na Europa do Século XVI. Formas, Ritmos e Convergências", organizado por Pedro Flor, Maria de Jesus e Mafalda Ferin Cunha, mais uma iniciativa conjunta de elementos do DCHS e do DLCP.

### 2.3.3. Oferta Pedagógica não prevista no Plano de Actividades.

Aproveitando a presença da Delegação da UNED nas instalações da Universidade, um grupo de elementos do DCHS, apresentou a essa delegação e à equipa reitoral da UAB o projecto de *Mestrado em Estudos Ibéricos*, inspirado na matriz do Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares e a desenvolver em parceria com a UNED, para oferta de um Mestrado conjunto, *online* e bilingue, que permitisse alcançar públicos hispanófonos e lusófonos.

Tendo sido muitíssimo bem acolhida esta iniciativa, tentou-se incluir esta parceria no protocolo assinado mais tarde, mas não se conseguiu, por atrasos no seu desenvolvimento. A liderança do processo foi colocada sob a égide do Pró-reitor Domingos Caeiro que é, neste momento, o responsável pelo decurso das negociações, que até Outubro não tinham progredido.

### 2.3.4. Adesão a redes internacionais não previstas anteriormente

A Universidade Aberta (UAb) integrou a Agência Universitária da Francofonia (AUF-Agence Universitaire de la Francophonie), uma rede internacional de universidades e centros de investigação que promovem a francofonia. A adesão da UAb foi concretizada em Maio de 2008 e surgiu na sequência de contactos prévios que a AUF estabeleceu com a UAb, após a criação do Mestrado em Estudos Francófonos (2006).

### 2.3.5. Edição de obras de docentes da UAb nas instalações da Universidade.

Em Setembro foi lançada, nas instalações da Universidade, a tradução para inglês da obra lírica de Luís Vaz de Camões, por Landeg White, sob o título *Collected Lyric Poems of Luís de Camões*.

### 2.4 Afectação real e prevista no plano de actividades 2008 de recursos humanos

As situações contratuais e o quadro de pessoal docente e não docente, revelou as situações já previstas no plano de actividades e algumas não previstas.

No que se refere às alterações de situações contratuais previsíveis, dois docentes em Comissão Extraordinária de serviço decidiram regressar aos seus lugares de origem, tendo um deles sido recontratado em regime de acumulação a 4 horas. Foi contratado um professor auxiliar convidado para reforçar a área de História Contemporânea e uma professora auxiliar a tempo parcial para reforçar a área do Francês, fragilizada desde a saída da leitora, em 2007. Quatro docentes em Comissão Extraordinária de serviço e um em requisição optaram pela Universidade e celebraram todos contratos administrativos de provimento, com nomeação definitiva.

Quanto ao secretariado, a baixa prolongada de uma das três secretárias levou a que fosse pedida a sua reforma. O serviço não se ressentiu, mas a sobrecarga de trabalho sobre as duas secretárias e o pessoal docente é sensível.

### Recursos Humanos em 2008

### 2.4.1. **Docentes:**

Categorias	Efectivos	Número previsto
Licenciados Mestrados Doutorados, dos quais Catedráticos e	1 7 29	1 7 29 2
Auxiliar com agregação Auxiliar sem agregação	1 26	1 26
Total	37	37
Situação contratual: Doutorados do quadro Doutorados além-quadro Doutorados convidados Assistentes além-quadro Leitores Requisitados Em aquisição de	2 26 1 1 2 3	2 26 1 1 2 3
serviço/acumulação	2	2

### 2.4.2. Não docentes

Categorias	Efectivos	Número previsto
Técnico superior	2	2
Técnico profissional	1	1

### 2.5 Grau de realização dos programas de formação com inclusão de taxas

#### Formação

Formação							
Tipo de formação	Frequências concretizadas	Inscrições previstas	Taxa				
	а	b	a/b x100				
Curso interno de formação em Docência <i>online</i>	5	7	70%				
Curso interno de formação para secretariados dos cursos <i>online</i>	2	2	100%				

### 3.1 BREVE ANÁLISE DA EXECUÇÃO GLOBAL DO PLANO DE 2008

Como se pode ver pela análise do relatório atrás apresentado, os principais objectivos que o DCHS se tinha proposto atingir no ano de 2008 foram alcançados com

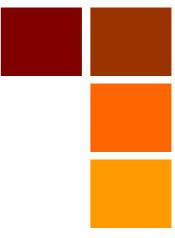
3. Avaliação Final

sucesso, uma vez que já tinham sido formulados com o propósito de responder às necessidades de leccionação pedagógica dos cursos sediados no Departamento, que foram todas garantidas, e de prover ao enquadramento apropriado dos seus docentes e sua

preparação para a adequação dos cursos de graduação e pós-graduação e de novas ofertas pedagógicas a que o ano de 2008 iria assistir.

A concretização de iniciativas no âmbito da realização de encontros académicos, colóquios e conferências excedeu em muito o previsto, enfatizando o esforço de inserção num universo de investigação alargado e internacional. A Proposta de parcerias para oferta de pós-graduações e a integração em redes internacionais reforçam ainda mais aquela que parece ser uma característica deste Departamento à beira de ser dissolvido.





# DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS



### DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS

### 1. Nota Introdutória

### 1.1 Breve identificação da missão do Serviço em 2008

Departamento de Ciências Sociais e Políticas (DCSP) constitui uma unidade orgânica da Universidade Aberta, de acordo com o estabelecido pelo nº2 do art.º 16º dos Estatutos e com a alínea d) do nº2 do art.º 1º do Regulamento da Estrutura Orgânica desta Universidade, tendo iniciadas as suas actividades em Outubro de 2001.

No contexto da Declaração de Bolonha e do novo modelo pedagógico, o DCSP no Plano de Actividades de 2008 propôs-se repensar, por um lado, os cursos de graduação e pósgraduação já existentes; por outro, continuar a reflexão sobre a implementação de cursos do 2º e 3º ciclos de acordo com uma estratégia interdepartamental, rentabilizando, deste modo, recursos científicos e humanos existentes a nível departamental e interdepartamental, assim como com outras instituições de ensino, quer nacionais quer internacionais, de uma forma criativa, empenhada e solidária.

### 1.2 Orientações gerais do Serviço em 2008

#### **Objectivos**

O Departamento assume como áreas-chave da sua actuação, à sua escala, as quatro que a lei preconiza para a Universidade em geral: a do **ensino**, a da **investigação**, a do **serviço à comunidade** e a da **gestão**. Os principais objectivos gerais para 2008 foram os seguidamente referidos por área - chave.

### Ensino:

- Garantir a prestação de serviço docente no conjunto das unidades curriculares de 1º e 2º ciclos, da responsabilidade do DCSP.

### Investigação:

- Projectos de investigação: desenvolver os projectos de investigação (em anexo).
- Participação em eventos científicos nacionais e internacionais em áreas de interesse para a Instituição.
- Acompanhamento e realização de provas dos Mestrados do Departamento

### Servico à comunidade:

 Manter o número de acções de intervenção (formação, consultoria e investigação - acção) do ano anterior. Considera-se que as conferências realizadas no âmbito do Departamento se incluem, também, nesta categoria.



### | | DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS

### **Estratégias**

No que respeita à área de *ensino*, a actuação do DCSP desenvolveu-se em referência às seguintes orientações estratégicas:

- Rigor científico e clareza pedagógica dos materiais educativos e sua adequação à situação de aprendizagem a distância;
- Serviços docentes (aconselhamento e tutoria) adequados às necessidades dos aprendentes e ao regime de ensino (EAD ou EP);
- Avaliação do desempenho dos aprendentes com instrumentos adequados e critérios justos;
- Continuação da formação dos docentes em e-learning, de acordo com os pressupostos do novo modelo pedagógico da Universidade.

Relativamente à área da *investigação*, o DCSP guiou-se pelos seguintes princípios estratégicos:

- Manutenção de um ritmo sustentado da produção científica conducente à progressão na carreira dos docentes do departamento (doutoramentos) e, consequentemente, à qualificação científica da equipa;
- Estímulo ao desenvolvimento de projectos de investigação integrados em linhas de investigação mais amplas;
- Manutenção do auto-financiamento dos projectos;
- Integração dos projectos de dissertação de mestrado nas linhas de investigação do DCSP e do CEMRI.

No que concerne à área de *serviço à comunidade*, as actividades do DCSP regeram-se pelo princípio da responsabilidade social da Universidade e do ensino a distância em particular, em partilhar o seu património de conhecimentos e métodos através de acções de formação contínua e de I&D.

Finalmente, no respeitante à área da *gestão*, as orientações estratégicas do DCSP foram as seguintes:

- Incremento da coesão e orientação interna, nomeadamente através de medidas que fomentem a participação das pessoas nas várias actividades com o objectivo de melhorar o funcionamento deste departamento;
- Colaboração solidária com outros agentes da Universidade Aberta (departamentos, serviços e órgãos) na prossecução de objectivos que transcendam o departamento.



# 2. Actividades Desenvolvidas

# 2.1 Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008 e estratégias seguidas

Para a concretização dos objectivos enunciados para o DCSP, no Plano de Actividades de 2008, foram adoptadas medidas de modo a assegurar uma melhor qualidade de acompanhamento de funcionamento dos cursos em oferta no DCSP. Dado este ter sido mais um ano de excepcionais dificuldades devido aos condicionalismos inerentes a todo um processo de transição e de implementação de uma nova modalidade de ensino (Modelo pedagógico da UAb) e a um elevado número de alunos inscritos na Licenciatura em Ciências Sociais, foi necessário proceder à constituição de equipas para assegurarem o diálogo entre o departamento, os estudantes e os restantes órgãos da Instituição.

# 2.2 Desenvolvimento dos diferentes programas, projecto⁵s e actividades do Plano de 2008, bem como resultados alcançados e previstos.

Durante o ano de 2008 continuou em funcionamento a Licenciatura em Ciências Sociais, agora adequada a Bolonha e ao novo modelo pedagógico, bem como o Mestrado em Relações Interculturais cuja parte curricular 100% foi assegurada docentes da Universidade Aberta.

No que respeita aos cursos de pós graduação, foram desenvolvidas as seguintes actividades:

- Continuação da leccionação das disciplinas de um dos três mestrados da responsabilidade do DCSP
- Continuação da colaboração, por parte de docentes do DCSP, no Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação.
- Aprofundamento da parceria internacional que criou um Mestrado Europeu em Comunicação Intercultural.
- Participação no âmbito do projecto europeu EMICC European Master in Intercultural Communication
- Continuação da colaboração em programas de ensino superior de instituições portuguesas e estrangeiras, nomeadamente no Brasil, Cabo Verde, Canadá, Espanha, Finlândia, Suécia, França, Itália, Reino Unido e Roménia.

Para além do trabalho desenvolvido no âmbito do CEMRI, alguns docentes do Departamento desenvolveram investigação pessoal, conducente à preparação das suas provas académicas.





Pode, portanto, concluir-se, que na área da investigação, o DCSP realizou as actividades previstas, conforme se pode observar:

Doutoramentos: 1 prova

**Projectos de investigação:** foram desenvolvidos os projectos de investigação previstos em anexo.

### Participação em eventos científicos.

Internacionais: 64Nacionais: 28

Sendo o número de comunicações apresentadas de 68.

Provas de Mestrado: 38

# 2.3 Actividades desenvolvidas mas não previstas no plano de 2008, resultados alcançados

Foram desenvolvidas somente as actividades previstas no Plano de Actividades do DCSP de 2008.

# 2.4 Afectação real e prevista no Plano de Actividades 2008 de recursos humanos, materiais e Financeiros

O Departamento dispôs em 2008 do seguinte pessoal:

### **PESSOAL DOCENTE:**

Categoria (ECDU)	Grau
Professor Catedrático	1
Professor Associado	1
Professor Auxiliar c/ Agregação	1
Professor Auxiliar	12
Assistente	8
Total	23

Total: 23 (Doutorados 15)

A equipa do DCSP luta com falta de pessoal docente, pois perdeu vários elementos no último ano e tem feito um esforço considerável para assegurar todas as tarefas lectivas e não lectivas que lhe têm sido cometidas; no entanto, esta situação deverá ser corrigida o mais cedo possível.

### PESSOAL NÃO DOCENTE: 4

Técnicos superiores: 1

Técnicos: 2

Técnicos-Profissionais: 1

### DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS

#### **Recursos Financeiros:**

Continuou a seguir-se o **princípio do auto-financiamento** dos Mestrados. Na previsão das despesas foram consideradas as seguintes rubricas: honorários de docentes externos; pagamento a conferencistas nacionais e internacionais; aquisição de bibliografia; deslocações de conferencistas e de docentes; alojamento de conferencistas e de docentes; ajudas de custo

### 2.5 Grau de realização dos programas de formação com inclusão de taxas

#### **Formação**

Tipo de formação	Frequências concretizadas	Inscrições previstas	Taxa
	а	В	a/b x100
SGMCTES	7	10	70%
	/		

### 3. Avaliação Final

### 3.1 Breve análise da execução global do Plano de 2008

De modo sucinto, julgamos que o DCSP, unidade orgânica da Universidade Aberta, apesar de todos os condicionalismos anteriormente referidos, cumpriu globalmente os objectivos que se tinha proposto realizar, tentando dar respostas atempadas aos pedidos e solicitações, tanto internos como externos, tentando um maior diálogo com os outros serviços da instituição, estando atento aos pedidos, informações e sugestões por eles formulados.

### 3.2 Apreciação Qualitativa e Quantitativa dos resultados alcançados

Tendo em conta os objectivos e as estratégias definidas no Plano de Actividades do DCSP de 2008, julgamos que estes foram alcançados, já que o DCSP adequou todos os seu cursos ao processo de Bolonha e ao modelo pedagógico adoptado pela Universidade Aberta.

Estas alterações obrigaram:

- a um esforço acrescido para dar resposta às diversas situações inerentes ao processo de transição;
- à criação de novas disciplinas, de modo a poder reforçar cientificamente cada área disciplinar;
- à reestruturação de algumas das disciplinas já existentes;
- à actualização de alguns manuais existentes;
- à criação de novos manuais ou adaptação de obras nacionais ou internacionais no domínio



pretendido.

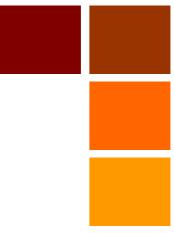
### 3.3 Conclusões prospectivas

Por tudo o que foi anteriormente referido, é urgente :

- Aumento do corpo docente, de modo a que o DCSP possa responder às solicitações internas e externas que se referem às quatro áreas chaves de actuação que a lei preconiza para a Universidade em geral, e não ser amputado de uma parte dessa actuação em algumas dessas áreas. Um corpo docente mais alargado, possibilitaria não só uma maior consistência nas diversas áreas disciplinares e o apagamento de zonas de tensão possíveis por um crescimento disciplinar não sustentado e que pode ser pouco harmónico entre si, como também uma resposta que se deseja de qualidade, de rigor e de inovação.
- Criação de um curso de doutoramento, o que possibilitaria a organização de seminários de investigação com mestrandos e doutorandos.
- Prospecção de novos nichos de mercado, dentro das áreas científicas do Departamento, de forma a dar resposta às necessidades de formação ao longo da vida.

Estas tarefas devem ser analisadas não somente como uma dinâmica imposta pelo processo de Bolonha, mas também como a possibilidade de um trabalho conjunto e interdisciplinar no âmbito do Departamento.







### 1. Nota Introdutória

### 1.1 Breve identificação da missão em 2008

O Departamento de Língua e Cultura Portuguesas, criado em 1993, tem a missão primordial de desenvolver o ensino e a investigação nas áreas científicas que lhe estão adstritas: os Estudos Portugueses, os Estudos de Tradução, os Estudos de Comunicação, os Estudos Lusófonos, os Estudos Artísticos e as Ciências Documentais.

### 1.2 Orientações gerais em 2008

No ano de 2008, o Departamento de Língua e Cultura Portuguesas teve como objectivo principal motivar a preservação, a valorização e o reforço das identidades e das culturas portuguesa e lusófona, dentro e fora do país, de modo a incentivar:

- A aquisição de conhecimentos nas áreas dos Estudos Portugueses e dos Estudos Lusófonos;
- A divulgação e valorização de actividades e projectos desenvolvidos no âmbito das áreas científicas do Departamento.

Com vista à prossecução dos objectivos apresentados, o DLCP propôs-se investir, sobretudo, na valorização e divulgação da Língua Portuguesa, das Literaturas e das Culturas Portuguesas e Lusófonas e de Estudos Artísticos através de:

- A apresentação de proposta de um novo currículo de graduação (licenciatura em Estudos Artísticos), procedendo à preparação da sua implementação imediatamente após a sua aprovação pelos órgãos competentes;
- A concepção de propostas de novos cursos de pós-graduação e de formação ao longo da vida;
- A concepção, criação e produção de materiais multimédia para a divulgação e ensino da Língua e Cultura Portuguesas;
- A realização de cursos e de outras actividades de divulgação e ensino da Língua e
   Cultura Portuguesas online destinados a estudantes portugueses, estrangeiros e luso –
   descendentes.

### 2. Actividades Desenvolvidas

# 2.1 Consecução dos objectivos do Plano de Actividades de 2008 e estratégias seguidas

O ano lectivo 2007-2008 correspondeu ao início da leccionação dos cursos novos e adequados a Bolonha. Neste mesmo ano lectivo, foi implementado o novo modelo pedagógico da Universidade Aberta que introduziu um novo regime de ensino, o e-learning, nas modalidades de ensino da instituição. Neste ano lectivo, a aplicação do modelo pedagógico, a realizar de forma faseada, incidiu apenas nos primeiros anos dos cursos

novos. No caso do DLCP, somente o Curso de 1º Ciclo em Ciências da Informação e da Documentação passou a funcionar plenamente de acordo com o novo modelo pedagógico. No ano lectivo de 2007-2008, o DLCP leccionou ou colaborou na leccionação dos seguintes cursos de graduação, de pós-graduação e não formais:

#### A - Cursos de 1º Ciclo

- Línguas, Literaturas e Culturas Estudos Portugueses (adequado)
- Estudos Portugueses e Lusófonos (adequado)
- Ciências da Informação e da Documentação (novo)
- Línguas Aplicadas (novo) DCHS

# B – Cursos de Complemento de Formação Científica e Pedagógica para Educadores de Infância e para Professores do 1º Ciclo do Ensino Básico

O DLCP colaborou ainda com o Departamento de Ciências da Educação em seminários e na leccionação de um conjunto de cadeiras formais que integram os currículos dos Cursos de Complemento de Formação Científica e Pedagógica para Educadores de Infância e para Professores do 1º Ciclo do Ensino Básico.

No que se refere aos Cursos de 2º Ciclo, o DLCP participa na leccionação do Curso de Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares, que também iniciou o seu funcionamento de acordo com o novo modelo pedagógico da Universidade Aberta.

### C - Cursos de Pós-Graduação / Mestrado

 Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares (colaboração com o Departamento de Ciências Humanas e Sociais) (adequado)

Quanto aos Cursos Não-Formais, manteve-se a leccionação dos já existentes, tendo-se começado uma reflexão profunda do funcionamento destes e da necessidade de refundar e reformular os materiais de aprendizagem que os sustentam.

### D - Cursos Não Formais

Cursos de Português Online:

- Usos do Quotidiano
- Português Empresarial
- Literatura Portuguesa Retratos Femininos na Literatura

A elaboração de novos materiais de aprendizagem para as unidades curriculares de graduação e de pós-graduação constituiu uma das principais tarefas desenvolvidas pelos docentes do Departamento durante o ano de 2008.

No ano lectivo de 2008-2009, o DLCP leccionou ou colaborou na leccionação dos seguintes cursos de graduação e de pós-graduação:

### A - Cursos de 1º Ciclo

- Línguas, Literaturas e Culturas Estudos Portugueses (adequado)
- Estudos Portugueses e Lusófonos (adequado)
- Ciências da Informação e da Documentação (novo)
- Estudos Artísticos (novo)
- Línguas Aplicadas (novo) DCHS

Refira-se que todos estes cursos iniciaram os seus primeiros anos em regime de e-learning e de acordo com o novo modelo pedagógico da Universidade Aberta.

B – Cursos de Complemento de Formação Científica e Pedagógica para Educadores de Infância e para Professores do 1º Ciclo do Ensino Básico.

### C - Cursos de Pós-Graduação / Mestrado

 Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares (colaboração com o Departamento de Ciências Humanas e Sociais)

Refira-se que os cursos não-formais não foram leccionados este ano, uma vez que não estiveram reunidas as condições de apoio administrativo necessárias para o seu bom funcionamento.

- 2.2 Desenvolvimento dos diferentes programas, projectos e actividades do Plano de 2008, bem como resultados alcançados e previstos
  - A leccionação das disciplinas de graduação adstritas ao DLCP, bem como a orientação dos seminários de pós-graduação, dos seminários dos cursos de complemento de formação científica e pedagógica, assim como a leccionação dos cursos não formais já implementados, foram levadas a cabo, durante o ano de 2008, tal como previsto. Para este efeito, foram elaborados pelos docentes novos materiais para diversas disciplinas de graduação e de pós-graduação.

- A implementação do novo modelo pedagógico e a leccionação de acordo com o Processo de Bolonha foram as actividades que mais e maiores esforços exigiram no ano de 2008.

Durante o ano de 2008 realizaram-se intercâmbios vários, no âmbito de acordos já realizados e renovados ao abrigo do **programa Sócrates - Erasmus**, quer ao nível de alunos (com a Universidade polaca de Marie Curie, de Lublin), quer ao nível da mobilidade de docentes (com as Universidades Francesas de Nantes e de Paris III – Sorbonne Nouvelle e com a Universidade Suiça de Basileia).

Um docente do Departamento foi cooperante pela Fundação das Universidades Portuguesas na Universidade de Timor Leste.

A acumulação de funções lectivas por parte de docentes do DLCP implicou o estabelecimento de protocolos com a Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra e com a Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa.

No que se refere à investigação, realizada no âmbito do Centro de Estudos Interdisciplinares – português e culturas lusófonas, durante o ano 2008, há a salientar:

- a primeira deslocação da equipa portuguesa no quadro das **Acções Integradas Luso-Espanholas** –colaboração entre a Universidade Aberta e a Universidade de Barcelona que versa sobre "Intercâmbios poéticos e literários entre cortes ibéricas no período medieval";
- a continuação do projecto *Português (inter)ACÇÃO online!*, na sequência do projecto PINTAC (*Português (inter)ACÇÃO!*). No âmbito do apoio aos compradores / utilizadores do Cd-Rom *Português (inter) ACÇÃO!* tem sido feita a manutenção da respectiva página *web* e tem sido dada resposta às solicitações dos usuários;
- a continuação do projecto **ECLAT European Communication and Language Audit Training Scheme** que visa melhorar a competitividade das PMEs com contactos internacionais, ajudando-as a identificar barreiras linguísticas e culturais;
- a continuação do estabelecimento de parcerias para o projecto **Modernidade,** Classicismo e Vanguardas na Europa da primeira metade do século XX Projecto coordenado pela Université de la Sorbonne Nouvelle, Paris III e em parcerias com Universidades de Itália, Espanha e Roménia, com vista ao estudo dos fenómenos em causa nos seus diversos aspectos epistemológicos, estéticos e históricos;
- a continuação do projecto **Escola Virtual** Projecto proposto pela Porto Editora e que conta com o apoio da Secretaria de Estado das Comunidades, entre outras entidades parceiras e financiadoras. A Universidade Aberta DLCP contribui no âmbito do acompanhamento da elaboração de materiais de ensino e na certificação das respectivas

aprendizagens;

Quanto à organização de eventos científicos, realizados por membros do Departamento no âmbito da Universidade Aberta há ainda a referir:

- a realização do **Seminário Internacional: Estratégias de Comunicação na Exportação** (<a href="www.univ-ab.pt/siece/">www.univ-ab.pt/siece/</a>), no dia 27 de Outubro, no Palácio Ceia, Universidade Aberta;
- a realização do VII Colóquio da Secção Portuguesa da Associação Hispânica de Literatura Medieval (15-17 Outubro), este ano organizado pela Universidade Aberta, e que reuniu cerca de 40 medievalistas das várias universidades portuguesas e de algumas universidades estrangeiras.
- a realização do Colóquio 'Renascimentos na Europa do séc. XVI: formas ritmos e convergências" (11-12 Dezembro), organizado pela Universidade Aberta na Fundação Calouste Gulbenkian, com a colaboração de uma docente do Departamento.

A investigação levada a cabo autonomamente pelos membros do Departamento de Língua e Cultura Portuguesas concretiza-se, na sua grande maioria, em produtos culturais de vária ordem, caso da apresentação de conferências e de comunicações em Colóquios e Encontros científicos ou de publicações / edições de índole diversa e em diferentes suportes (livros, artigos, Cd-Roms). A lista das comunicações e das publicações dos docentes do DLCP relativas ao ano 2008 consta no Relatório Anual do Conselho Científico da Universidade Aberta.

A investigação desenvolvida no âmbito de provas académicas foi bastante profícua em 2008:

- Uma docente do DLCP (Helena Malheiro) defendeu a tese de Doutoramento no ano de 2008.
- Uma docente do DLCP encontra-se em fase de conclusão da sua tese de Doutoramento (Helena Bárbara).

No quadro das suas competências académicas, para além da participação activa nos órgãos de gestão da Universidade, os docentes doutorados do DLCP desenvolveram igualmente actividades relacionadas com a orientação de teses de mestrado e de doutoramento e com

#### DEPARTAMENTO DE LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS

a participação em júris de provas de mestrado e de doutoramento.

Uma parte significativa dos docentes do DLCP esteve envolvida em projectos de investigação pessoais e colectivos ou na preparação de propostas de novos percursos de investigação. Estas actividades estão bem reflectidas nos Relatórios Individuais de Actividades de 2008 de todos os docentes e que se encontram disponíveis no Relatório de Actividades Científicas do Conselho Científico.

### 2.3 Actividades desenvolvidas mas não previstas no plano de 2008, resultados alcançados

Durante 2008, foram concebidos e realizados programas de televisão relacionados com a Língua e a Cultura Portuguesas da autoria de docentes do Departamento.

### 2.4 Afectação real e prevista no Plano de Actividades 2008 de recursos humanos materiais e Financeiros

#### **Recursos Humanos**

Categorias	Efectivos
Pessoal docente:	
- Doutores - Mestres Pessoal não docente:	22
- Técnico Superior - Administrativo	2 2
TOTAL	27

Nota – As alterações no número do pessoal docente devem-se ao facto de um docente com o estatuto de professor requisitado do DLCP ter saído do Departamento e de outro docente com o grau de Mestre ter passado a Doutor. Quanto ao pessoal não-docente, o Departamento passou a contar com mais dois elementos no secretariado: um com a função de Técnico Superior e outro com a função de Assistente Administrativo. Um dos Assistentes Administrativos esteve, durante todo o ano 2008, em situação de baixa médica.

#### 3. Avaliação Final

#### 3.1 Breve análise da execução global do Plano de 2008

O Plano de Actividades do DLCP para 2008 foi, na sua maior parte, cumprido. A não-realização de alguns projectos e actividades deveu-se ou a decisão superior ou a uma reavaliação da oportunidade da sua execução nesta fase. Tal como já acontecera no ano anterior, a adopção e a implementação do novo modelo pedagógico da Universidade Aberta dominou e condicionou as actividades desenvolvidas durante este ano pelos docentes do

#### DEPARTAMENTO DE LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS

DLCP, nomeadamente na preparação das unidades curriculares em regime de *e-learning*. A abertura de um novo curso de 1º ciclo e o registo de um novo curso de 2º ciclo/mestrado marcaram também a actividade académica durante o ano 2008.

#### 3.2 Apreciação Qualitativa e Quantitativa dos resultados alcançados

Ao longo de 2008, o Departamento de Língua e Cultura Portuguesas manteve a leccionação de cursos existentes e iniciou a leccionação de novos planos curriculares, de acordo com o Processo de Bolonha e de acordo com o modelo pedagógico da Universidade Aberta. Durante este ano, foi registado e iniciado o novo plano curricular de 1º ciclo em Estudos Artísticos, bem como registado o novo plano curricular de 2º ciclo em Estudos Fílmicos. Foi igualmente elaborada e aprovada nos órgãos competentes uma nova proposta de Pós-Graduação que deverá iniciar-se ainda no ano lectivo 2008-2009.

Em termos de cursos não-formais, foi apresentada para acreditação nas entidades próprias uma nova proposta de curso não-formal. Durante o ano de 2008 não foi leccionado qualquer curso não-formal, em parte pela inexistência de pessoal administrativo que desse o apoio logístico necessário e em parte pelo facto de um dos cursos não-formais apresentados não ter obtido ainda a necessária creditação pela entidade competente.

Por razões relacionadas com a necessidade de reestruturação do Curso de Português *online*, o mesmo foi suspenso por tempo ainda não determinado, não tendo sido aceites novas inscrições no ano 2008.

A preparação de novos materiais de aprendizagem – manuais, cadernos de apoio, testes formativos, páginas Web, unidades curriculares na plataforma, e-fólios, p-fólios e exames – constituiu, ainda durante este ano, o maior esforço desenvolvido por todos os docentes do Departamento. Saliente-se que cada docente é responsável por várias unidades curriculares.

Por outro lado, acrescente-se que muitos docentes estão envolvidos na coordenação de cursos de 1º ciclo, cujas exigências de funcionamento e de gestão são muito significativas no que se refere à ocupação temporal que requerem.

Todo o trabalho desenvolvido durante 2008 decorreu de forma muito positiva, tendo os docentes correspondido exemplarmente na preparação atempada dos novos materiais bem como na organização e gestão dos tempos de resposta aos estudantes, quer em termos de acompanhamento docente quer em termos de avaliação. Ressalte-se que a aplicação do modelo pedagógico da Universidade Aberta não só obriga à criação de novas dinâmicas pedagógicas como também requer um tempo acrescido para a preparação das unidades curriculares e para a tutoria *online*. Os requisitos de ocupação temporal dos docentes que leccionam em regime de *e-learning* são claramente superiores aos regimes tradicionais de ensino a distância.

#### DEPARTAMENTO DE LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS

No ano de 2008, foram elaborados programas de vídeo para serem transmitidos no espaço televisivo da Universidade Aberta que visaram a apresentação de eventos e de temáticas desenvolvidas pelo Departamento ou por docentes do Departamento.

A participação de vários membros do Departamento em tarefas de gestão académica manteve-se, embora com uma dimensão mais reduzida durante 2008.

Por fim, destaque-se a quantidade elevada de solicitações de natureza diversificada que requereram a participação dos docentes durante este ano, nomeadamente em reuniões científicas e em tarefas de gestão da universidade.

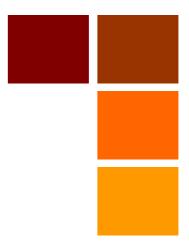
#### 3.3 Conclusões prospectivas

Tal como já tinha acontecido no ano anterior, as actividades que decorreram durante 2008 são reveladoras do empenho e da capacidade de realização do conjunto dos membros do DLCP.

Tendo cumprido, na sua larga maioria, os objectivos projectados para 2008, aos quais foram acrescentadas outras actividades referidas e não-previstas, o Departamento evidenciou a seriedade e o rigor do seu trabalho. As actividades previstas que não foram cumpridas serão reavaliadas futuramente para ajuizar da sua oportunidade ou pertinência.

O ano de 2008 confirmou o elevado nível de profissionalismo e de comprometimento dos membros do DLCP no funcionamento e gestão da Universidade Aberta.

Na sequência dos novos Estatutos da Universidade Aberta, o Departamento vai deixar de existir, passando os seus membros a integrar um novo departamento do qual fazem parte colegas de outro departamento. A delimitação de uma nova missão departamental e de novos objectivos constituirá seguramente um assunto para reflexão e aprofundamento no próximo ano. A mais-valia que os membros do Departamento transportam para a nova estrutura académica é patente na forma exemplar como têm correspondido aos complexos desafios que a Universidade Aberta lhes tem proporcionado nos últimos anos e asseguram o seu sucesso.



# DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

### DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

#### 1. Nota Introdutória

Durante o ano 2008 um número significativo de docentes viu-se confrontado, pela primeira vez, com a leccionação em regime *online*. Efectivamente, durante o ano 2008 este regime foi aplicado ao primeiro ano da licenciatura em Gestão e aos dois mestrados ministrados pelo DOGE - o MBA e o Mestrado em Comércio Electrónico e *Internet*. Este facto traduziu-se num significativo esforço adicional, quer para os docentes quer para o secretário da licenciatura em Gestão.

# 2. Actividades Desenvolvidas

- 2.1 A leccionação em regime *online* foi implementada de forma muito satisfatória, quer no primeiro ano da licenciatura em Gestão quer nos dois mestrados. Este facto contribuiu significativamente para afirmar pela positiva o DOGE, quer junto dos respectivos alunos quer junto da comunidade académica nacional ligada à ciência económica.
- 2.2. Foi aprovado um novo *minor* da licenciatura em Gestão. A aprovação deste *minor*, designado *Gestão da Inovação e Marketing*, visou atender à crescente solicitação, por parte dos dirigentes empresariais, de pessoas com competências no domínio da concepção, promoção e distribuição de produtos.
- 2.3. Apesar do esforço lectivo adicional, os docentes do DOGE desenvolveram uma actividade científica relevante, consubstanciada na participação em eventos, na publicação de mais de 40 artigos em formato *scripto* ou electrónico e na orientação de mais de 50 trabalhos académicos.
- 2.4. Decorreu com normalidade a participação dos docentes do DOGE nos cargos de gestão para os quais foram eleitos ou nomeados.
- 2.5 Afectação, real e prevista no Plano de Actividades 2008, de recursos humanos, materiais e financeiros

#### **Recursos Humanos**

Categorias	Efectivos	Número previsto
* Professores	20	21
* Técnicos superiores	3	4
* Técnicos	0	0
* Técnicos profissionais	1	1



#### 2.6. Grau de realização dos programas de formação com inclusão de taxas

Tipo de formação	Frequências concretizadas	Inscrições previstas	Taxa
	а	b	a/b x100
<ul> <li>Novas tecnologias da informação</li> <li>Legislação e regulamentos</li> </ul>	2	5 1	40% 0%

#### 3. Avaliação Final

- 3.1. Em 2008, o DOGE afirmou pela positiva a sua oferta pedagógica, consubstanciada numa licenciatura, cujo primeiro ano começou a ser oferecido em regime *online*, e em dois mestrados integralmente oferecidos em regime *online*. Assim sendo, foi atingido o objectivo essencial para 2008.
- 3.2. Não foram dados quaisquer passos significativos no sentido de implementar a médio prazo um curso de doutoramento em Gestão, visto a equipa reitoral ter proposto uma fusão de unidades orgânicas, envolvendo o DOGE; proposta essa que veio a ter tradução nos novos estatutos. Assim sendo, tornou-se extemporâneo avançar com um projecto que, pela sua relevância, deve ser discutido no âmbito do novo departamento.





#### 1. Nota Introdutória

O Núcleo de Processamento de Resultados funciona na dependência directa do Conselho Científico, tendo como objectivos planear e organizar a logística dos exames realizados, desde a sua recepção até à atribuição das classificações, bem como dos pedidos de recursos. Este serviço sincroniza fluxos físicos e informacionais com o Sector de Apoio ao Enquadramento Lectivo e os vários Departamentos.

#### 2. Actividades Desenvolvidas

### 2.1 CONSECUÇÃO DOS OBJECTIVOS DO PLANO DE ACTIVIDADES DE 2008 E ESTRATÉGIAS SEGUIDAS

> Disponibilizar os exames e p-fólios aos docentes.

#### Estratégias:

- Disponibilizar os exames e p-fólios aos docentes, no prazo de 1 dia útil, até ao limite de 400 provas por dia.
- > Disponibilizar os resultados.

#### Estratégias:

- Disponibilizar os resultados dos exames e p-fólios ao Núcleo de Organização, no prazo de 1 dia útil.
- > Arquivar e manter organizados os arquivos de exames e p-fólios realizados.

#### Estratégias:

- Arquivar o ano vigente: arquivar todos as provas realizadas, numa média de 200 provas por dia.
- Arquivar os anos anteriores: arquivar em pastas identificadas, durante os meses, com menor volume de trabalho.
- > Tratar todos os pedidos de recurso dos exames.

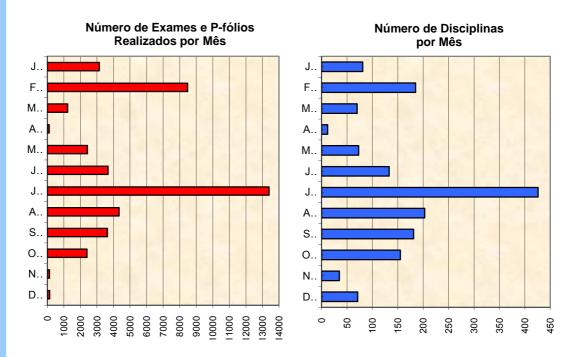
#### Estratégias:

- Disponibilizar as cópias dos exames, ao Núcleo de Divulgação Documental, no prazo de 2 dias úteis.
- 2.2 DESENVOLVIMENTO DAS DIFERENTES ACTIVIDADES DO PLANO DE 2008, BEM COMO RESULTADOS ALCANÇADOS E PREVISTOS

No ano de 2008, o Núcleo de Processamento de Resultados efectuou o controlo da recepção de **552** disciplinas, distribuídas por **1.625** datas de exame e de realização de P-

fólio. A realização das provas teve a seguinte distribuição mensal:

2008	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Nº Exames e P-fólios	3139	8479	1230	110	2418	3668	13401	4333	3629	2394	131	140
Nº Disciplinas	81	185	70	12	73	133	426	203	181	155	35	71



Foram recepcionados, tratados e registados **43.072** exames e P-fólios. Tendo sido, no total, exportadas **2.506** pautas de exame no programa LNS:

2008	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Exportação de Pautas	88	331	90	6	65	113	682	390	300	332	36	73

O Núcleo de Processamento de Resultados procedeu ao aviso e à distribuição dos exames pelos docentes respectivos, tendo sido enviados **3.058** *e-mails* e recebidos **2.489** *emails*:

2008	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
@ Enviados	144	332	115	28	173	138	641	644	305	381	61	96
@ Recebidos	86	227	107	20	93	117	449	296	295	670	66	63

O Núcleo de Processamento de Resultados controlou a recepção das provas corrigidas pelos docentes, bem como as pautas assinadas.

Procedeu ainda à importação de **2.494** pautas de classificação do programa LNS para o CSE, e posterior informação ao Núcleo de Organização da disponibilização das classificações.

2008	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Importação de Pautas	87	204	206	23	38	67	463	595	241	385	98	87

No ano de 2008, o Núcleo de Processamento de Resultados deu andamento a **489** processos de recurso, tendo fotocopiado **838** e digitalizado **70** exames realizados pelos alunos e enviado para o Núcleo de Divulgação Documental e para os Departamentos respectivos.

2008	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Pedidos de Cópia	17	65	79	15	2	5	58	152	26	38	28	4

Foram ainda desenvolvidas as seguintes actividades:

- Associação dos docentes às disciplinas correspondentes, no programa CSD.
- Organização do arquivo de exames e P-fólios por ano, mês e disciplina, quer do ano de 2008 quer dos anos anteriores.
- Lançamento de notas dos **Exames de Acesso**, através do programa CSS. Cálculo de médias e elaboração da listagem final dos acessos para o Núcleo de Organização.
- Lançamento das notas das Provas Teóricas dos ACFES+23, através do programa CSS.
   Cálculo de médias e elaboração da listagem final dos acessos para o Núcleo de Organização.

### 2.3 AFECTAÇÃO REAL E PREVISTA NO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 DE RECURSOS HUMANOS MATERIAIS E FINANCEIROS

#### **Recursos Humanos**

Categorias	Efectivos	Número previsto
Técnico Superior (Coordenador)	1	1
Técnico Superior	1	1
Assistente Administrativo / Técnico-Profissional	2	2
Auxiliar Administrativo	0	1

#### **Recursos Materiais**

- 7 PC, 3 Impressoras laser
- Fotocopiadora;
- Pastas de Arquivo;
- Etiquetas;
- E-mail;
- CSE; CSD; CSS; LNS; Internet (Portal Académico).

#### **Recursos Financeiros**

Desde Outubro de 2009, o NPR executa o envio de recursos de exame através de email, digitalizando os documentos. Este processo permitiu uma diminuição de custos materiais e humanos, libertando para outras tarefas os funcionários adstritos a essas funções.

### 2.4 GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO COM INCLUSÃO DE TAXAS

#### Formação

Tipo de formação	Frequências concretizadas	Inscrições previstas	Taxa
	а	В	a/b x100
Microsoft Word (iniciado)	0	1	0
Microsoft Access (iniciado)	0	1	0
Microsoft Access (avançado)	0	2	0
Criação de Websites	0	4	0

Embora estivesse prevista a ministração destas acções de formação, a Universidade não as



promoveu.

#### 3. Avaliação Final

#### 3.1 BREVE ANÁLISE DA EXECUÇÃO GLOBAL DO PLANO DE 2008

Meses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Actividades desenvolvidas												
Preparação do ano lectivo de 2008/2009									X	Χ	Χ	
Controlo de prazos	X	Х	Х	Х	Х	X	Х	X	Х	Χ	Χ	Χ
Recepção dos exames e P-fólios	X	Х	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Χ	Χ	Χ
Envio de <i>e-mails</i> de aviso aos Docentes	X	Х	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	Χ	Χ	Х
Entrega de exames e P-fólios aos Docentes	X	Х	X	Х	Х	X	Х	X	Х	Χ	Χ	Χ
Recepção dos exames e P-fólios corrigidos e das pautas assinadas pelos docentes	X	Х	X	Х	Х	X	Х	Х	Х	X	X	Х
Envio dos resultados ao NO	X	Х	Х	Х	Х	X	Х	X	Х	Χ	Χ	Χ
Actualização da base de dados GCPE (Gestão de Correcção de Provas de Exame)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lançamento de notas dos exames de Acesso				Х	Х	X						
Lançamento de notas dos Exames ACFES+23					Х	X						
Disponibilização de cópias dos exames ao NDD e aos Departamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Arquivo dos exames e P-fólios, por ano, mês e disciplina	X	X	X	X	Х	X	Х	X	Х	X	X	X

### 3.2 APRECIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

A disparidade de volume de trabalho relativamente ao mês de **Julho**, em que o número de exames recepcionados e tratados provocou uma ruptura total no planeamento do trabalho, com evidentes prejuízos na qualidade do desempenho.

A entrega faseada de exames provenientes de diversos centros, fez aumentar:

- o número de pautas a criar;
- o envio de emails aos docentes para levantamento de exames;
- a deslocação dos docentes ao NPR para levantar e devolver as provas de exame;
- o número de pautas a importar.
- O défice de recursos humanos afectos ao NPR, afectou qualitativamente e quantitativamente o desempenho normal deste serviço. Foi-se levado a proceder à sobreposição de tarefas a desempenhar por cada elemento, o que diminuiu qualidade do serviço esperado. Também o atraso por parte dos docentes, no levantamento e devolução

dos exames, bem como as dificuldades evidenciados no lançamento de notas no Portal Académico, contribuíram para a diminuição da eficiência deste serviço.

#### 3.3 CONCLUSÕES PROSPECTIVAS

Ficando na dependência do Núcleo de Organização (recepção dos exames para correcção) e dos Docentes (recepção dos exames corrigidos), o Núcleo de Processamento de Resultados é o elo de uma cadeia de procedimentos, cuja boa articulação se torna imperiosa. Daí que seja imprescindível, à eficiência do Núcleo de Processamento de Resultados, que todos cumpram os prazos preestabelecidos.

O Núcleo de Processamento de Resultados observa um pico de trabalho durante os meses de Verão que coincidem com o tempo normal de férias dos funcionários e dos docentes. Foi necessário, contudo articular o tempo de férias dos funcionários com o volume de trabalho, ficando assim, alguns elementos prejudicados na época de férias, com a consequente e previsível desmotivação e acréscimo de cansaço nos funcionários.

Perspectiva-se um aumento da qualidade do serviço prestado aos docentes e aos alunos, tornando-se, deste modo, imperativa a contratação de dois funcionários, em substituição dos dois elementos que deixaram de ali colaborar no decurso de 2008, para que o trabalho prestado por este serviço retome o nível de eficiência desejado.



### ■ Gabinete de Planeamento de Ensino

#### 1. Nota Introdutória

O Gabinete de Planeamento de Ensino funciona na dependência directa do Conselho Científico, tendo por objectivos o planeamento e organização logística das actividades de ensino e de enquadramento lectivo, em articulação com os vários Departamentos e o Sector de Apoio ao Enquadramento Lectivo.

# 2. Actividades Desenvolvidas

- 2.1 CONSECUÇÃO DOS OBJECTIVOS DO PLANO DE ACTIVIDADES DE 2008 E ESTRATÉGIAS SEGUIDAS
- > Formatar e entregar os Enunciados de Exame, em condições de absoluta segurança e confidencialidade e posteriormente divulgar no site da UAb.

#### Estratégias:

- Formatar ou corrigir os Enunciados de Exame, no prazo de 1 dia útil, até ao limite de 20 por dia. Este processo deverá estar concluído até ao final da oitava semana do semestre a que se refere.
- Entregar os Enunciados de Exame e p-fólios no Núcleo de Organização, no 1º dia útil do mês anterior à realização do exame.
  - Ex. Todas as provas que se realizam no mês de Julho devem ser entregues no dia 1 de Junho.
- Divulgar os Exames no site da UAb, em média, 2 dias após a publicação dos resultados.
- ➤ Formatar e entregar os Teste Formativos, Resoluções e Cadernos de Testes Formativos e posteriormente divulgar no site da UAb.

#### Estratégias:

- Formatar ou corrigir todo o material entregue, no prazo de 1 dia útil, até ao limite de 20 por dia.
- Divulgar no site da UAb, Teste Formativos, Resoluções e Cadernos de TF, na data estabelecida para o início de cada semestre.
- ➤ Receber os Critérios de Correcção dos Exames e posteriormente divulgar no site da UAb, em condições de absoluta segurança e confidencialidade.

#### Estratégias:

 Divulgar os Critérios de Correcção no site da UAb, em média, 2 dias após a publicação dos resultados.

### Gabinete de Planeamento de Ensino

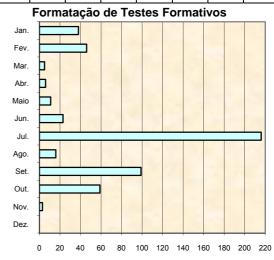
### 2.2 DESENVOLVIMENTO DAS DIFERENTES ACTIVIDADES DO PLANO DE 2008, BEM COMO RESULTADOS ALCANÇADOS E PREVISTOS

No ano de 2008, o Gabinete de Planeamento de Ensino efectuou o controlo de prazos de recepção, formatação, revisão e envio para duplicação de **1.690** enunciados de exame e pfólios, bem como a formatação e revisão de **522** Testes Formativos.

Foram ainda efectuados o controlo de prazos de recepção de 517 Critérios de Correcção.

2008	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Exames e P-fólios	114	274	78	43	43	84	532	64	70	97	187	106
Testes Formativos	38	46	5	6	11	23	216	16	99	59	3	0
Critérios Correcção	33	75	47	10	13	17	170	38	60	38	12	4





### Gabinete de Planeamento de Ensino

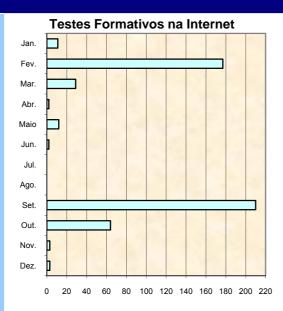


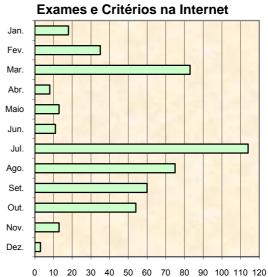
O Gabinete de Planeamento de Ensino procedeu à inserção no site da Universidade Aberta de **471** Testes Formativos e **42** Cadernos de Apoio, bem como a criação de **513** ficheiros PDF.

Foram inseridos no site da Universidade Aberta, pelo Gabinete de Planeamento de Ensino, 487 Enunciados de Exame, 487 Critérios de Correcção, bem como a criação de 974 ficheiros PDF.

2008	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Exames/Critérios	18	35	83	8	13	11	114	75	60	54	13	3
Testes Formativos/ Cadernos de Apoio		177	29	2	12	2	0	0	210	64	3	3

### ■ Gabinete de Planeamento de Ensino





### 2.3 AFECTAÇÃO REAL E PREVISTA NO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 DE RECURSOS HUMANOS MATERIAIS E FINANCEIROS

#### **Recursos Humanos**

Categorias	Efectivos	Número previsto				
Técnico Superior (Coordenador)	1	1				
Técnico-Profissional	1	1				
Assistente Administrativo	2	2				

#### **Recursos Materiais**

- 5 PC
- 2 Impressoras (1 jacto de tinta + 1 laser)
- 1 Scanner
- E-mail, Adobe Acrobat

### ■ Gabinete de Planeamento de Ensino

### 2.4 GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO COM INCLUSÃO DE TAXAS

#### Formação

Tipo de formação	Frequências concretizadas	Inscrições previstas	Taxa	
	а	b	a/b x100	
Criação de Websites	0	3	0	
Microsoft Excel (avançado)	0	3	0	
Microsoft Access (avançado)	0	1	0	
Design Gráfico	0	1	0	
Linguagem SQL	0	1	0	

Embora estivesse prevista a ministração destas acções de formação, a Universidade não as promoveu.

#### 3. Avaliação Final

#### 3.1 BREVE ANÁLISE DA EXECUÇÃO GLOBAL DO PLANO DE 2008

Meses Actividades Desenvolvidas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Controlo de prazos			X	X	X	X	X	X	X	X	Χ	X
Actualização dos mapas de controlo e da base de dados do Gabinete			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Formatação de enunciados de Exame		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Formatação de Testes Formativos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	Χ	
Envio ao NO de Exames e P-fólios		X	X	X	X	X	X	X	X	X	Χ	X
Inserção de Testes Formativos e Cadernos de Apoio no site da UAb.		X	X	X	X	X			X	X	X	X
Inserção de enunciados e Critérios de Correcção de Exames no site da UAb.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### Gabinete de Planeamento de Ensino

### 3.2 APRECIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

De salientar a disparidade de volume de trabalho relativamente ao mês de **Julho**, em que o número de exames, P-fólios, Testes e critérios recepcionados e a colocação de material na Internet provocou uma rotura total no planeamento do trabalho.

#### 3.3 CONCLUSÕES PROSPECTIVAS

Ficando na dependência dos Docentes – quer na recepção dos exames, como na revisão dos mesmos – o Gabinete de Planeamento de Ensino é o elo de uma cadeia de procedimentos, cuja boa articulação se torna um imperativo.

Daí que seja imprescindível, à eficiência do Gabinete de Planeamento de Ensino, que todos cumpram os prazos preestabelecidos.

De salientar a coincidência do pico de trabalho do GPE com o NPR, o que provocou um afluxo de solicitações a estes serviços muito densa, coincidindo com os meses de Verão, o que exigiu criteriosa distribuição dos períodos de férias.

