



UNIVERSIDADE
AbERTA
www.uab.pt

Relatório de Atividades UAb 2010

março 2011

Índice

1. MENSAGEM DO REITOR	4
2. MISSÃO, VISÃO E VALORES	6
2.1. Missão	6
2.2. Visão	6
2.3. Valores	6
3. A UNIVERSIDADE ABERTA HOJE	7
3.1. Estrutura organizacional	7
3.2. Unidades Orgânicas: Plano Estratégico 2010-2014	8
3.3. Objetivos para 2010	9
4. QUALIDADE	10
4.1. Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e Auditorias	10
4.2. Avaliação e acreditação de cursos	11
5. ENSINO	13
5.1. Oferta pedagógica da UAb	13
5.1.2. Breve Caracterização dos estudantes da UAb	13
5.1.3. Diplomados pela UAb	16
5.2. Cursos de 1º Ciclo	17
5.3. Cursos de 2º Ciclo	20
5.3.1. Dissertações de Mestrado	21
5.4. Cursos de 3º Ciclo	21
5.4.1. Teses de Doutoramento da UAb em 2010	22
5.5. Cursos de Aprendizagem ao longo da vida	23
5.6. Produção de conteúdos	25
5.6.1. Área de Recursos Audiovisuais	25
5.6.2. Área de Recursos Multimédia	26
6. INVESTIGAÇÃO	29
6.1. Investigação em Educação a Distância e eLearning	29
6.2. Projetos de I&D	30
6.3. Publicações e comunicações	32
6.4. Bolseiros	33
7. COOPERAÇÃO	34
7.1. Parcerias	34
7.2. Redes Internacionais	34
7.3. Países de língua Oficial Portuguesa	35
8. LIGAÇÃO À SOCIEDADE	38
8.1. Centros Locais de Aprendizagem (CLA)	38
8.2. Delegações Regionais	41
8.3. Divulgação institucional e organização de eventos	42
8.4. Serviços de Documentação	44
9. RECURSOS HUMANOS	45
10. RECURSOS TECNOLÓGICOS	48
11. RECURSOS FINANCEIROS	49
ANEXOS	51
Anexo 1: Organigrama	52
Anexo 2: Atividades realizadas em 2010 para cumprimento dos objetivos formulados no "Plano Estratégico Médio Prazo 2010-2014"	53

LISTA DE ACRÓNIMOS

A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
AAUAb – Associação Académica da Universidade Aberta
ACFES – Avaliar a Capacidade para a Frequência do Ensino Superior
CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais
CLA – Centros Locais de Aprendizagem
CQES – Curso de Qualificação para Estudos Superiores
DCeT – Departamento de Ciências e Tecnologia
DCSG – Departamento de Ciências Sociais e de Gestão
DEED – Departamento de Educação e Ensino a Distância
DH – Departamento de Humanidades
DR – Delegações Regionais
GII – Gabinete de Imprensa e de Imagem
GJ – Gabinete Jurídico
GPEARI – Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais
ICI – Instituto Coordenador de Investigação
IES – Instituições de Ensino Superior
IPAD – Instituto Português de Apoio ao Desenvolvimento
MCS – Meios de Comunicação Social
MCTES – Ministério da Ciência Tecnologia e do Ensino Superior
MNE – Ministério dos Negócios Estrangeiros
PLOP – Países de Língua Oficial Portuguesa
RAIDES – Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior
SAE – Serviços de Apoio ao Estudante
SAR – Serviços de Apoio ao Reitor
SAT – Serviços de Apoio Técnico
SD – Serviços de Documentação
SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
SI – Serviços de Informática
SOF – Serviços Operacionais e Financeiros
TCA – Tribunal de Contas de Angola
TIC – Tecnologias de Informação e Comunicação
UAb – Universidade Aberta
UALV – Unidade de aprendizagem ao longo da vida
UMCLA – Unidade de Missão dos Centros Locais de Aprendizagem
UNFPA – Fundo de População das Nações Unidas
UOC – Universidad Oberta de La Catalunya
UPGCE – Unidade de Produção e Gestão de Conteúdos de Ensino
VOIP – Voice Over Internet Protocol

1.

Mensagem do Reitor

O presente Relatório de Atividades trata de cumprir um imperativo legal, mas, para além disso, ele assume significados e propósitos que importa sublinhar aqui.

Em primeiro lugar, um relatório desta natureza traduz aquilo que foi feito num certo lapso temporal, naqueles domínios que melhor identificam uma universidade pública de ensino a distância e a missão que, como tal, ela tem que cumprir. Por isso mesmo, estão aqui retratadas as ofertas pedagógicas contempladas em 2010, conformadas pelas designações consagradas no Processo de Bolonha; a par delas e com uma relevância cada vez maior no trabalho da UAb, menciona-se a oferta pedagógica em Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV). A investigação (em particular a investigação em Ensino a Distância), a cooperação e a ligação à sociedade são aqui destacadas, em relação direta com a que é a atividade nuclear da UAb, ou seja, ensinar e estimular a aprendizagem por parte dos nossos estudantes, com atenção constante às suas características e expectativas. Os recursos humanos, os recursos tecnológicos e os recursos financeiros também mencionados neste relatório trataram de enquadrar, dinamizar e viabilizar aquela atividade considerada nuclear.

Em segundo lugar, este Relatório de Atividades deve ser entendido como instrumento de análise em que, com referência ao período abrangido, é possível aferir até que ponto o Plano Estratégico da UAb está a ser cumprido. Não sendo este o único documento em que se leva a cabo a aferição em causa, ele pode colaborar num tal desígnio, sempre tendo presentes a visão e a missão a que estatutariamente estamos obrigados.

Por fim, um Relatório de Atividades deve servir para se ponderar o que está por fazer e o que há de ser corrigido, aprofundado ou abreviado. Nesse sentido, o Relatório de Atividades é bifronte: olha para trás e perspetiva o que aí vem. Também por isso, ele deve ser objeto de leitura atenta.

O Relatório de Atividades de 2010 foi elaborado e estruturado sob proposta e com coordenação do Gabinete de Desenvolvimento Estratégico e de Relações Internacionais da UAb.

Carlos Reis

Reitor

A UAb em 2010:

- Ensino em humanidades, ciências sociais e gestão, ciência e tecnologia e educação e ensino a distância
- 41 Cursos conferentes de grau nos três ciclos de estudos, dos quais um novo de 2º ciclo e quatro novos de 3º ciclo
- 37 Cursos no ano 2010 em ALV

- 2.432 Acessos
- 8.780 Estudantes nos 3 ciclos
- 3.305 Estudantes em ALV
- 545 Diplomados de 1º ciclo
- 104 Diplomados de 2º ciclo
- 23 Diplomados de 3º ciclo
- 57 Outros diplomados

- 99 Dissertações de mestrado
- 16 Teses de doutoramento

- 151 Docentes
- 279 Não docentes

- Capacidade para gerar 45% do financiamento através de receitas próprias

Destaques em 2010:

- 19 março – eleição de Reitor
- 23 junho – entrega do prémio Armando Rocha Trindade, distinguindo a melhor dissertação de mestrado de 2009 sobre Educação a Distância
- 28 junho – entrada em funcionamento do Portal da UAb
- 19 agosto – publicação da alteração ao Regulamento da Estrutura Orgânica da UAb
- 12 outubro – Conferência Internacional Aprendizagem ao Longo da Vida

Reforço da intervenção na sociedade com a abertura de 4 novos CLAs:

- 2 junho – inauguração de CLA de Reguengos de Monsaraz
- 7 de junho – inauguração de CLA de Silves
- 8 de junho – inauguração de CLA de Cantanhede
- 8 junho – inauguração de CLA de S. João da Madeira

2.

Missão, Visão e Valores

2.1. Missão

Criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade, através da articulação do estudo, do ensino, da aprendizagem, da investigação e da prestação de serviços.

Para além do ensino a distância, a Universidade Aberta privilegia ainda atividades e intervenções no âmbito alargado e no quadro conceptual da educação a distância, bem como visando a aprendizagem ao longo da vida.

2.2. Visão

Uma Universidade em Qualquer Lugar do Mundo

2.3. Valores

- Transparência;
- Credibilidade;
- Ética;
- Abertura;
- Inovação.

3.

A Universidade Aberta hoje

Apresentamos de forma muito sucinta a estrutura de unidades orgânicas, serviços e centros de investigação, assim como alguma informação relativa a números de estudantes e docentes para ilustrar a dimensão da UAb e das áreas de intervenção e de conhecimento presentes.

3.1. Estrutura organizacional

A organização interna da UAb (em anexo I) encontra-se consagrada no regulamento nº 393/2009 e no despacho nº 13440/2010 obedecendo a um modelo de estrutura hierarquizada do seguinte modo:

3.2. Unidades Orgânicas:

Unidades Orgânicas:

Departamentos:

- Ciências e Tecnologia (DCeT)
- Ciências Sociais e de Gestão (DCSG)
- Educação e Ensino a Distância (DEED)
- Humanidades (DH)

Instituto Coordenador de Investigação (ICI)

Outras Unidades Organizacionais:

- Unidade para a Aprendizagem ao Longo da Vida (UALV)
- Unidade de Produção e Gestão e de Conteúdos de Ensino (UPGCE)

Serviços e estruturas:

Centrais

- Apoio ao Reitor (SAR)

- Informática (SI)
- Documentação (SD)

Serviços de Coordenação e Superintendência na dependência do Administrador

Desconcentrados

- Delegações Regionais (DR)
- Centros Locais de Aprendizagem (CLA)

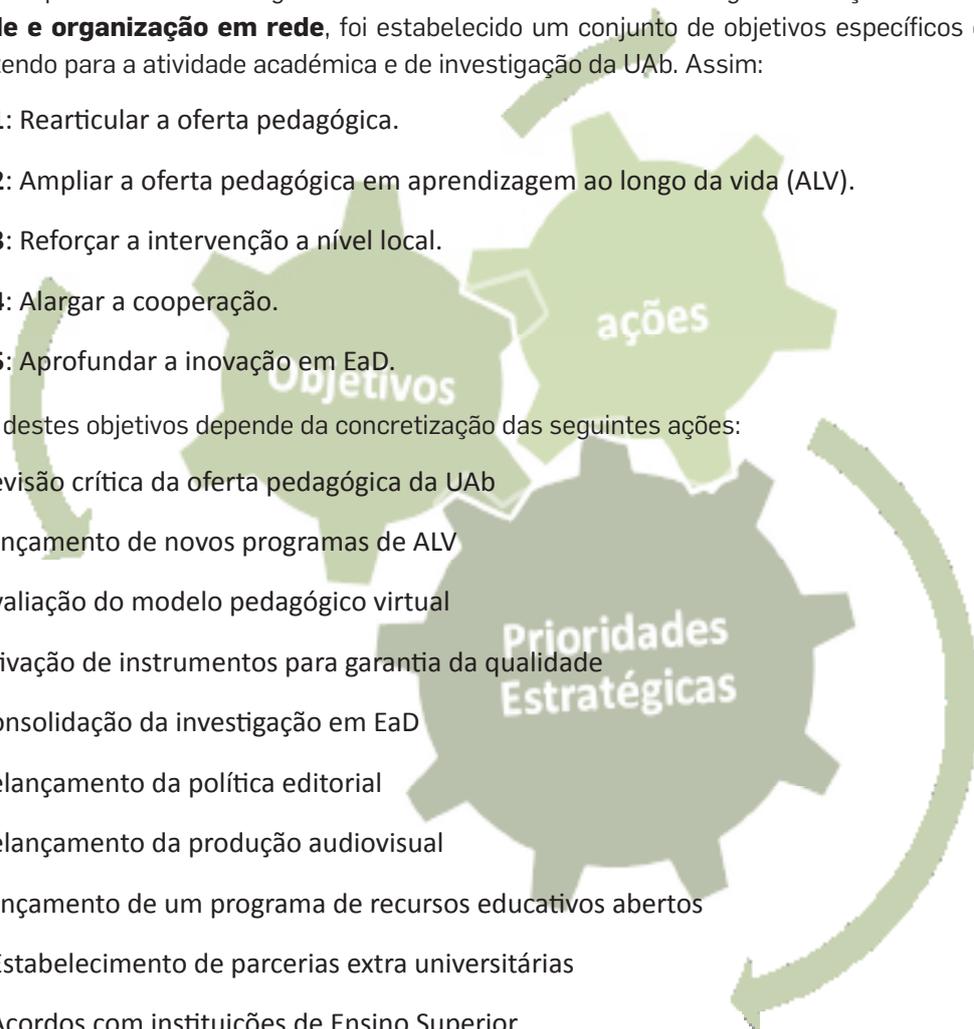
Plano Estratégico 2010-2014

Partindo das três prioridades estratégicas estabelecidas no Plano Estratégico de Ação da UAb – **abertura, flexibilidade e organização em rede**, foi estabelecido um conjunto de objetivos específicos e de ações concretas, remetendo para a atividade académica e de investigação da UAb. Assim:

- **Objetivo 1:** Rearticular a oferta pedagógica.
- **Objetivo 2:** Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV).
- **Objetivo 3:** Reforçar a intervenção a nível local.
- **Objetivo 4:** Alargar a cooperação.
- **Objetivo 5:** Aprofundar a inovação em EaD.

O cumprimento destes objetivos depende da concretização das seguintes ações:

- Ação 1: Revisão crítica da oferta pedagógica da UAb
- Ação 2: Lançamento de novos programas de ALV
- Ação 4: Avaliação do modelo pedagógico virtual
- Ação 5: Ativação de instrumentos para garantia da qualidade
- Ação 6: Consolidação da investigação em EaD
- Ação 7: Relançamento da política editorial
- Ação 8: Relançamento da produção audiovisual
- Ação 9: Lançamento de um programa de recursos educativos abertos
- Ação 10: Estabelecimento de parcerias extra universitárias
- Ação 11: Acordos com instituições de Ensino Superior
- Ação 12: Alargamento e consolidação da rede de CLAs



3.3. Objetivos para 2010

No âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) para 2010 e em alinhamento com os objetivos e ações enunciadas no Plano Estratégico foram definidos os seis objetivos para 2010 que se enumeram:

<p>Objetivo 1</p> <p>Contribuir para a qualificação superior de ativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ind. 1. Número de diplomados - diplomados de 1º, 2º e 3º ciclos ✓ Ind. 2. Variação anual do nº de inscritos
<p>Objetivo 2</p> <p>Ampliar a Dimensão da responsabilidade de Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ind. 3. Nº de Centros Locais de Aprendizagem com atividades realizadas no ano ✓ Ind. 4. Variação do n.º de novos programas de ALV c/ mais de 100 formandos
<p>Objetivo 3</p> <p>Promover a autonomia financeira da UAb</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ind. 5. Variação das receitas próprias (RPn / RPn-1) - 1 ✓ Ind. 6. Variação anual das RP face ao OE - (RPn/OEn) / (RPn-1/OEn-1)
<p>Objetivo 4</p> <p>Agilizar o modelo organizacional desmaterializando a logística</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ind. 7. Grau de adesão ao sistema de Mala Virtual- N.º de UCs c/ p-fólio e/ou exame realizado em SMV / N.º Ucs ✓ Ind. 8. N.º de processos inovadores- N.º de novos processos de cariz inovador com entrada em produtivo em 2010 ✓ Ind. 9. Documentação arquivada e catalogada em repositório digital Documentação dos SD, SAE e SÓF/RH arquivada e catalogada em repositório digital
<p>Objetivo 5</p> <p>Melhorar o apoio ao estudante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ind. 10. Grau de satisfação dos estudantes/formandos % dos estudantes (1º e 2º ciclos) e formandos c/ grau de satisfação ≥ 3, numa escala de 1 a 5 ✓ Ind. 11. Produções audiovisuais de qualidade n.º p.a. avaliadas por painel com \geq Muito Bom / n.º p.a. Realizadas ✓ Ind. 12. Grau de cumprimento do cronograma de implementação do SGQ % de execução do cronograma de implementação do SGQ
<p>Objetivo 6</p> <p>Consolidar a investigação em Ensino a Distância</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ind. 13. Grau de cumprimento do Plano de Ação p/ acreditação do LEaD pela FCT- % de execução do Plano de Ação p/ acreditação do LEaD pela FCT ✓ Ind. 14. Docentes com doutoramento N.º de docentes com doutoramento / n.º total de docentes ✓ Ind. 15. Variação do n.º de publicações ISI (pISI) (pISIn- pISI n-1) / pISI n-1

4.

Qualidade

Em 2010, a Universidade Aberta apostou na qualidade nas vertentes Organizacional e de Ensino.

A nível organizacional foi implementado o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) nos serviços da UAb.

Ao nível do ensino, toda a oferta pedagógica foi submetida à Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES): 37 cursos (14 do 1º ciclo, e 23 do 2º ciclos), tendo sido aprovados 31 (14 do 1º. ciclo e 17 do 2º. ciclo).

4.1. Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e Auditorias

A Política da Qualidade estabelecida pela Universidade Aberta evidencia o seu comprometimento na implementação dos requisitos do SGQ decorrentes da norma NP EN ISO 9001:2008.

Assim, a Universidade Aberta estabelece como princípios orientadores da melhoria contínua da sua atividade:

- Identificar e satisfazer as necessidades dos Clientes/Estudantes e partes interessadas, assegurando o cumprimento de todos os normativos aplicáveis;
- Promover a inovação e desenvolver parcerias com outras instituições de ensino e de investigação, autarquias e outros, de modo a responder de forma integrada às necessidades dos Clientes/Estudantes e da sociedade em geral;
- Investir no desenvolvimento dos colaboradores, reforçando as suas competências, fomentando o espírito de equipa e a focalização na Qualidade e no Cliente;
- Medir a performance nos vários domínios da sua atividade de modo a melhorar continuamente a eficácia e a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade.

Com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados e agilizar o modelo organizacional, desmaterializando a sua logística, a UAb implementou, em 2010, um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) nos seguintes serviços:

- Unidade de Produção e Gestão de Conteúdos de Ensino (UPGCE);
- Serviços de Apoio ao Reitor (SAR);

- Serviços de Informática (SI);
- Serviços de Documentação (SD);
- Serviços de Apoio ao Estudante (SAE);
- Serviços de Apoio Técnico (SAT);
- Serviços Operacionais e Financeiros (SOF);
- Delegações Regionais (DR);
- Centros Locais de Aprendizagem (CLA) da Universidade Aberta (UAb).

Assim, durante o ano 2010 foram desenvolvidas várias ações das quais se destacam:

- Constituição de uma bolsa interna de auditores internos da UAb para o cumprimento de auditorias internas ao SGQ e aos seus procedimentos.
- Realização de auditorias internas aos procedimentos do SGQ. Como resultado, a UAb executou, em 2010, 90% do cronograma de implementação do SGQ.

4.2. Avaliação e acreditação de cursos

A Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) adotou a estratégia para o biénio 2010 – 2011 de, nos dois primeiros anos, criar e implementar os instrumentos para a acreditação de cursos de 1º, 2º e 3º ciclo (conferentes de grau).

Para acompanhar e apoiar o desenvolvimento dos referidos processos de acreditação dos cursos foi criada uma Unidade de Missão para a Acreditação dos Cursos da UAb, de acordo com o Despacho reitoral 353/R/09.

Até final de 2010 a UAb submeteu na A3ES:

- Acreditação Prévia – Novos cursos a funcionar, já em 2010 /2011, do 3º. Ciclo:

- Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento
- Doutoramento em Educação
- Doutoramento em Estudos Portugueses
- Doutoramento em História
- Mestrado em Português Língua Não Materna

- Acreditação Preliminar – Cursos em funcionamento em 2009/2010

No ano 2010 a UAb submeteu a acreditação preliminar 14 cursos de 1º ciclo e 23 cursos de 2º ciclo.

- dos cursos submetidos à acreditação referentes ao 1º e 2º ciclos, resultaram 14 e 17 cursos acreditados, respetivamente.

- Acreditação Prévia – Novos cursos a funcionar em 2011 /2012:

- A UAb entregou 8 novos processos de pedido de acreditação prévia (conforme quadro nº. I), referentes a 1º, 2º e 3º ciclos, em 15 de dezembro de 2010 e aguarda ainda a respetiva acreditação.¹

1 Criada em 5 de Novembro de 2007 (DL 369/07), com o objetivo de Promoção da Garantia de Qualidade do Ensino Superior através da Avaliação e Acreditação das IES e dos seus Ciclos de Estudo.

Quadro n.º I - Cursos em processo de acreditação prévia

DEPARTAMENTO	CICLO DE ESTUDOS	GRAU
✓ Departamento de Humanidades.	✓ Mestrado em Estudos sobre a Europa	✓ Mestre
✓ Departamento de Humanidades	✓ Licenciatura em Humanidades	✓ Licenciado
✓ Departamento de Humanidades	✓ Mestrado em Estudos Literários e Artísticos	✓ Mestre
✓ Departamento de Humanidades	✓ Curso de Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino	✓ Mestre
✓ Departamento de Ciências e Tecnologia	✓ Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web	✓ Mestre
✓ Departamento De Ciências e Tecnologia (em parceria com a UOC ¹)	✓ Mestrado em Bioinformática, Bioestatística e Biometria	✓ Mestre
✓ Departamento de Ciências e Tecnologia (parceria U. Algarve)	✓ Doutoramento em Média-Arte Digital	✓ Doutor
✓ Departamento de Ciências Sociais de Gestão	✓ Licenciatura em Serviço Social	✓ Licenciado

A Unidade de Missão para Acreditação dos cursos da UAb, tem vindo a desenvolver um papel de acompanhamento e apoio ao desenvolvimento dos referidos processos de acreditação de cursos, nomeadamente no que respeita a:

- Recolha e divulgação de legislação sobre acreditação e divulgação desta junto dos Departamentos;
- Servir de interlocutor com a Agência, com vista ao bom andamento dos processos;
- Providenciar os elementos necessários para os pedidos de acreditação dos cursos;
- Apoiar os responsáveis da instituição e os responsáveis pelos pedidos de acreditação para a realização dos procedimentos necessários para o preenchimento dos formulários on/ine, na plataforma da A3ES;

Estas atividades da Unidade de Missão para Acreditação dos Cursos necessitam de um acompanhamento continuado dos elementos da Unidade de Missão, dos Coordenadores dos cursos e dos Diretores de Departamento durante o ano 2011.

¹ UOC – Universidad Oberta de La Catalunya.

5. Ensino

5.1. Oferta pedagógica da UAb

Quadro nº II – Oferta de Cursos da UAb entre 2008-2009 e 2010-2011

Tipologia de curso	2008-09	2009-10	2010-11
Bacharelato	1	0	-
Licenciatura [1.º ciclo]	15(a)	15(a)	14(a)
Complemento de Formação	2	0	0
Cursos de pós Graduação	5	3	0
Mestrado [2.º ciclo]	13(a)	15(a)	23(a)
Doutoramento [3.º ciclo]	18(b)	18(b)	18(b) + 4(a) *
Cursos ALV	-	11	26

Fonte: SAE

(a) Adequados ou criados ao abrigo do DL 74/2006, de 24 de março

(b) Cursos antigos (pré Bolonha) com estudantes inscritos

* Não são consideradas as especialidades de doutoramento

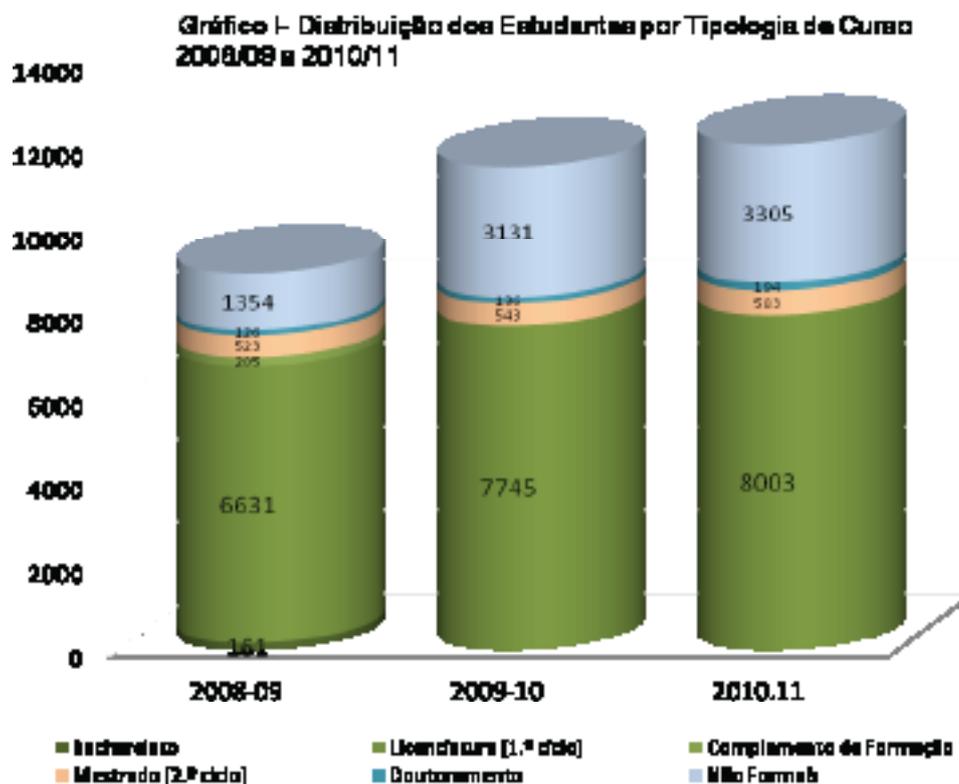
5.1.2. Breve Caracterização dos estudantes da UAb

Nos três últimos anos letivos é possível observar um crescimento significativo do número de estudantes matriculados na UAb, com especial relevância para os cursos de 1º ciclo e em cursos de ALV.

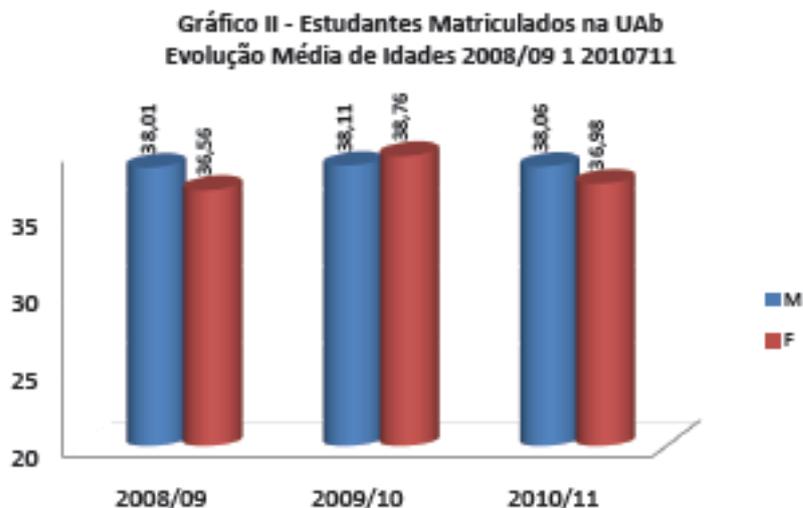
Quadro n.º III – Evolução das Matrículas nos 3 últimos anos

Tipologia de curso	2008-09	2009-10	2010-11
Bacharelato	161	0	0
Licenciatura [1.º ciclo]	6631	7745	8003
Complemento de Formação	205	0	0
Mestrado [2.º ciclo]	523	543	583
Doutoramento [3.º ciclo]	126	136	194
Cursos ALV	1354	3131	3305
TOTAL	9000	11555	12085

Fonte: SAE



Fonte: SAE; dados oficiais RAIDES de 2008/09 a 2010/11



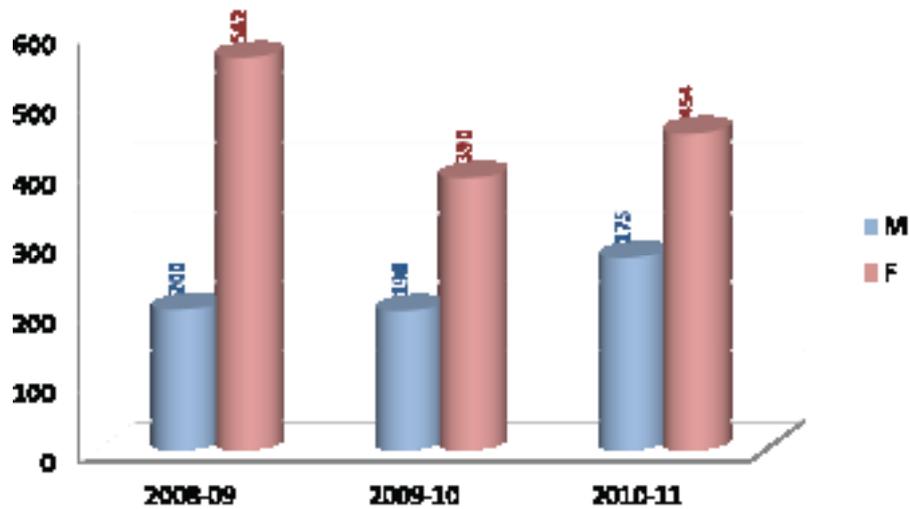
Fonte: SAE; dados oficiais RAIDES de 2008/09 a 2010/11

Para além dos estudantes que se encontram a frequentar a UAb em Portugal, existem nos cursos de Licenciatura, Mestrado e Doutoramento (1º, 2º e 3º Ciclo) 938 dispersos por 41 países e 4 continentes. De forma sucinta a distribuição é a seguinte:

- 748 em África: África do Sul, Angola, Cabo Verde, Congo, Congo (República Democrática do Congo), Egito, Guiné, Israel, Líbia, Malawi, Moçambique, São Tomé e Príncipe, A grande maioria é cidadãos de países africanos de língua oficial portuguesa.
- 137 na Europa: Espanha; Andorra, França; Itália; Grécia; Reino Unido; Luxemburgo; Alemanha; Bélgica; Suíça; Áustria; Holanda; Bulgária; Hungria; Dinamarca; Islândia, Polónia, Sérvia, Suécia, Israel e Croácia.
- 37 no Continente Americano: Na América do Norte (EUA e Canadá) e na América do Sul (Brasil, El Salvador e Chile).
- 9 na Ásia: Macau, Índia e Vietname.

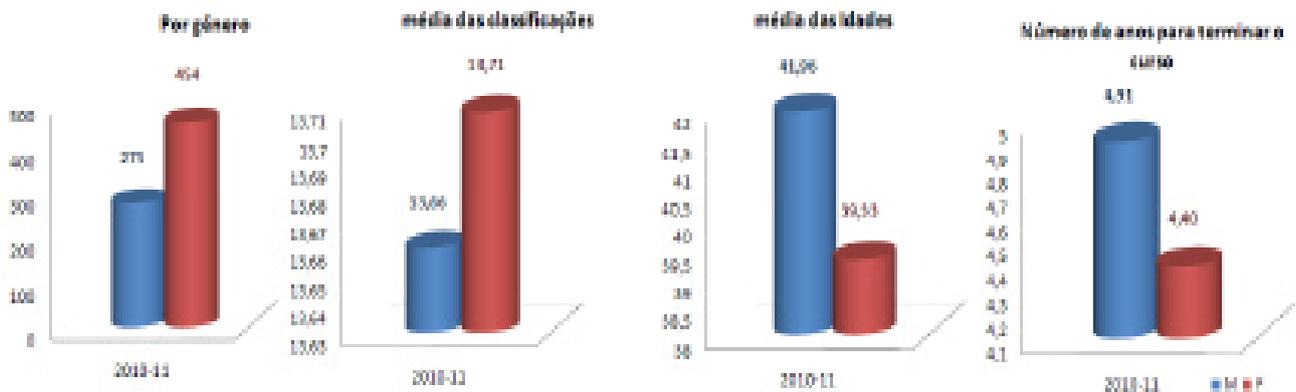
Apresenta-se, de forma sumária uma breve caracterização dos diplomados pela UAb, por género, nos três últimos anos.

Gráfico III – Evolução dos Diplomados, por género, nos 3 últimos anos



Fonte: inquérito do MCTES (GPEARI) RAIDES e SAE

Gráfico IV – Diplomados da UAb no ano 2010



Fonte: inquérito do MCTES (GPEARI) RAIDES e SAE

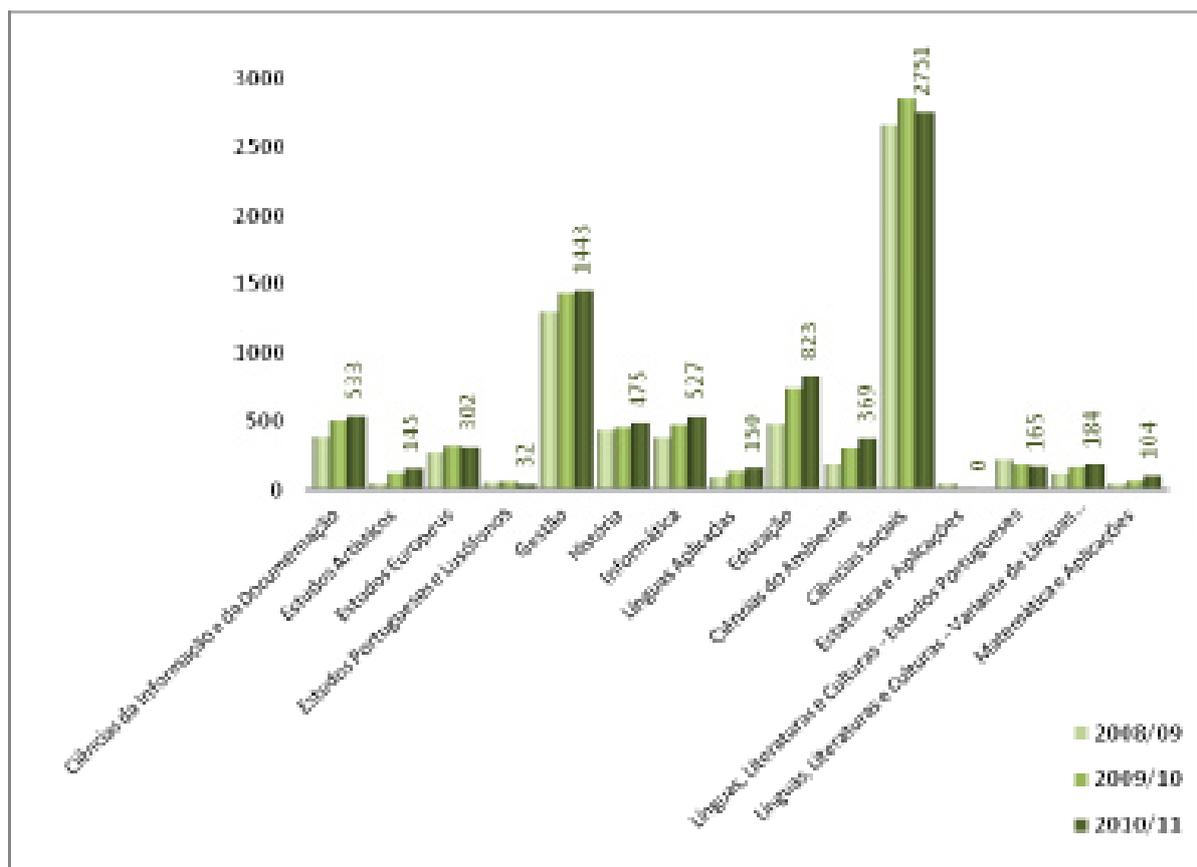
5.2. Cursos de 1º Ciclo

Neste ponto aborda-se a oferta pedagógica, o processo de ingresso, a breve caracterização dos estudantes e a evolução dos diplomados.

Quadro n.º V – Oferta Pedagógica por Departamento

<i>Departamento de Humanidades (DH)</i>	<i>Departamento de Ciências Sociais e de Gestão (DCSG)</i>	<i>Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED)</i>	<i>Departamento de Ciências e Tecnologia (DCeT)</i>
1º CICLO			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudos Europeus ✓ Estudos Artísticos ✓ Ciências da Informação e da Documentação ✓ Línguas, Literaturas e Culturas - Estudos Portugueses ✓ Línguas, Literaturas e Culturas - Variante de Línguas Estrangeiras ✓ Ciências da Informação e da Documentação ✓ Estudos Portugueses e Lusófonos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciências Sociais ✓ Gestão ✓ História 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educação 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matemática e Aplicações ✓ Informática ✓ Ciências do Ambiente

Gráfico V – Evolução das Matrículas 2008/2009 e 2010-11 – Cursos do 1º Ciclo



Fonte: SAE; dados oficiais RAIDES de 2008/09 a 2010/11

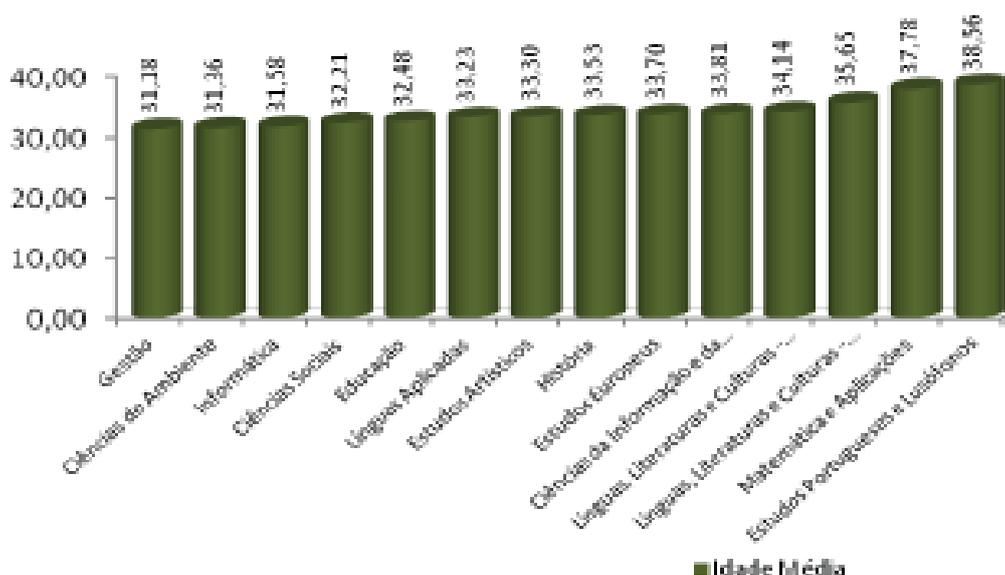
Quadro n.º VI – Acessos na UAb em 2009/10

Acesso 2010-11 (n.º de estudantes)									
	Exame acesso	Mudança de curso	Transferência	Reingresso	Titulares de Cursos Superiores Médios e Pós secundários	Regimes Especiais	>23	TOTAL INGRESSOS	
Ciências da Informação e da Documentação	14	34				5	5	78	136
Estudos Artísticos	7	33				10		22	72
Estudos Europeus	8	42				7		30	87
Estudos Portugueses e Lusófonos							2		2
Gestão	30	215		10		67	23	81	416
História	6	54		3		26	6	23	115
Informática	8	126	1			48	7	32	222
Línguas Aplicadas	8	26		1		7	2	31	74
Educação	28	72		2		15	16	14	271
Ciências do Ambiente	19	41				9	3	93	165
Ciências Sociais	51	257		36		31	144	24	728
Estatística e Aplicações									0
Línguas, Literaturas e Culturas - Estudos Portugueses	3	16				6	6	7	38
Línguas, Literaturas e Culturas - Variante de Línguas Estrangeiras	3	33		1		14	4	13	67
Matemática e Aplicações	2	15				13	7	2	39
Total UAb	187	964	1	53		258	225	79	2432

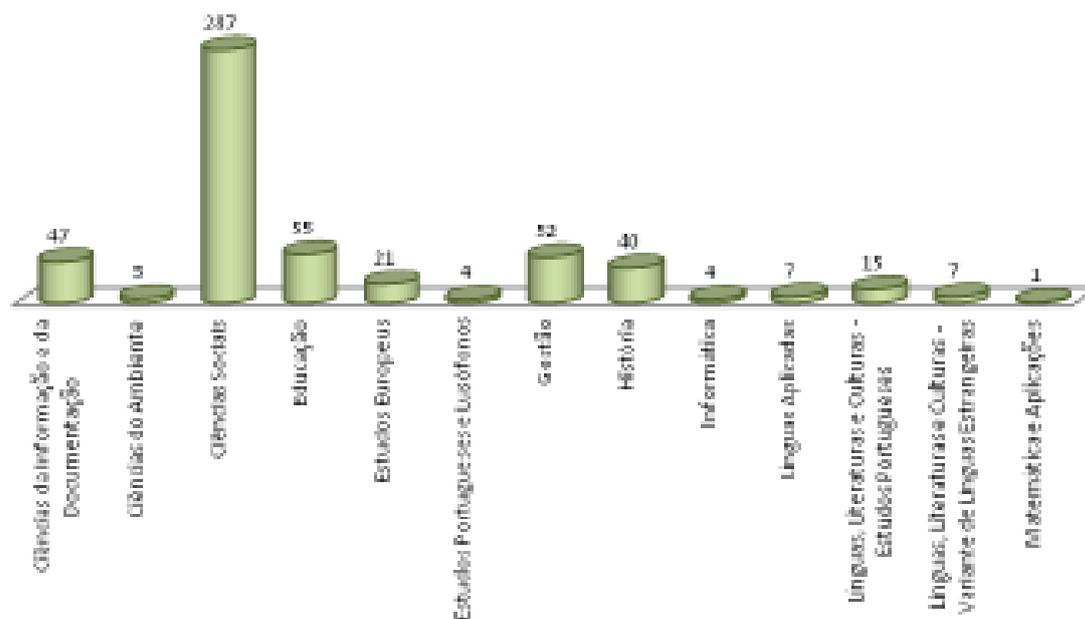
Fonte: SAE; dados oficiais RAIDES de 2008/09 a 2010/11

Nota: As condições de acesso e ingresso nos cursos de 1º Ciclo da UAb são distintas dos requisitos exigidos nas restantes universidades portuguesas: os estudantes não concorrem à UAb no Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior. Tendo em conta o modelo de ensino em eLearning, na UAb não há numerus clausus.

Gráfico VI – Idade Média dos estudantes dos Cursos do 1º. Ciclo, 2010-2011



Fonte: inquérito do MCTES (GPEARI) RAIDES e SAE 2010/11

Gráfico VII – Diplomados dos Cursos do 1º. Ciclo

Fonte: inquérito do MCTES (GPEARI) RAIDES e SAE

5.3. Cursos de 2º Ciclo

Neste ponto refere-se a oferta pedagógica, descreve-se a breve caracterização dos estudantes, a evolução das matrículas e a evolução dos diplomados.

Quadro n.º VII – Oferta de cursos de 2º ciclo da UAb

Departamento de Humanidades (DH)	Departamento de Ciências Sociais e de Gestão (DCSG)	Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED)	Departamento de Ciências e Tecnologia (DCeT)
2º CICLO			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudos Francófonos ✓ Literatura e Cultura Portuguesas ✓ Estudos Ingleses e Americanos ✓ Estudos de Cinema ✓ Português Língua Não Materna NOVO ✓ Estudos Portugueses Multidisciplinares (leção partilhada pelo DH e pelo DCSG) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudos do Património ✓ Gestão / MBA ✓ Estudos Euro-Asiáticos ✓ Comunicação em Saúde ✓ Comércio Eletrónico e Internet ✓ Estudos Portugueses Multidisciplinares (leção partilhada pelo DCSG e pelo DH) ✓ Estudos sobre as Mulheres ✓ Relações Interculturais 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administração e Gestão Educacional ✓ Arte e Educação ✓ Comunicação Educacional Multimédia ✓ Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares ✓ Pedagogia do E-Learning ✓ Supervisão Pedagógica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cidadania Ambiental e Participação ✓ Ciências do Consumo Alimentar ✓ Estatística, Matemática e Computação ✓ Expressão Gráfica e Audiovisual

5.3.1. Dissertações de Mestrado

A informação que se apresenta resulta dos dados apurados após a realização de um inquérito remetido pelo ICI aos departamentos da UAb. Os resultados que se apresentam nos quadros seguintes contabilizam as dissertações e as teses defendidas em 2010 pelos estudantes, realizadas na UAb.

Quadro n.º VIII – Dissertações da UAb em 2010

Departamento	Título do mestrado	Nº dissertações
DCeT	Cidadania Ambiental e Participação	9
	Ciências do Consumo Alimentar	2
	Matemática, Estatística e Computação	2
	Total	13
DCSG	Relações Interculturais	3
	Estudos do Património	4
	Estudos Medievais – Estudos sobre o Poder*	3
	Comunicação em Saúde	5
	Estudos sobre as Mulheres	5
	Comércio Eletrónico e Internet	5
	Gestão/MBA	4
	Gestão de Projetos*	1
	Contabilidade e Finanças Empresariais*	6
	Contabilidade e Auditoria*	1
	Gestão da Qualidade*	2
	Total	39
DEED	Supervisão Pedagógica	7
	Administração e Gestão Escolar	5
	Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares	6
	Comunicação Educacional Multimédia	2
	Arte e Educação	1
	Total	21
DH	Estudos Portugueses Multidisciplinares	16
	Estudos Portugueses Interdisciplinares*	4
	Estudos Francófonos	3
	Estudos Americanos*	3
	Total	26
TOTAL		99

Fonte: ICI fev.2011

*Mestrado Descontinuado

5.4. Cursos de 3º Ciclo

Neste ponto aborda-se a oferta pedagógica, a breve caracterização dos estudantes, a evolução das matrículas e a evolução dos diplomados

Quadro n.º IX – Cursos de 3º Ciclo da UAb em 2010/2011

<i>Departamento de Humanidades (DH)</i>	<i>Departamento de Ciências Sociais e de Gestão (DCSG)</i>	<i>Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED)</i>	<i>Departamento de Ciências e Tecnologia (DCeT)</i>
3º CICLO			
✓Doutoramento em Estudos Portugueses NOVO	✓Doutoramento em História NOVO ✓Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento NOVO (lecionação partilhada pelo DCSG e pelo DCeT)	✓Doutoramento em Educação NOVO	✓Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento NOVO (lecionação partilhada pelo DCeT e pelo DCSG)

5.4.1. Teses de Doutoramento da UAb em 2010**Quadro n.º X – Teses de Doutoramento da UAb em 2010 (Pré-Bolonha)**

Departamento	Área científica de Doutoramento/	Nº de teses
DCeT	Matemática	1
	sub-Total	1
DCSG	Antropologia	1
	Ciências Políticas	1
	Gestão	3
	Geografia	1
	Sociologia	1
	sub-Total	7
DEED	Ciências da Educação	7
	Sub-Total	7
DH	Estudos Americanos	1
	Sub-Total	1
TOTAL		16

Fonte: ICI fev.2011

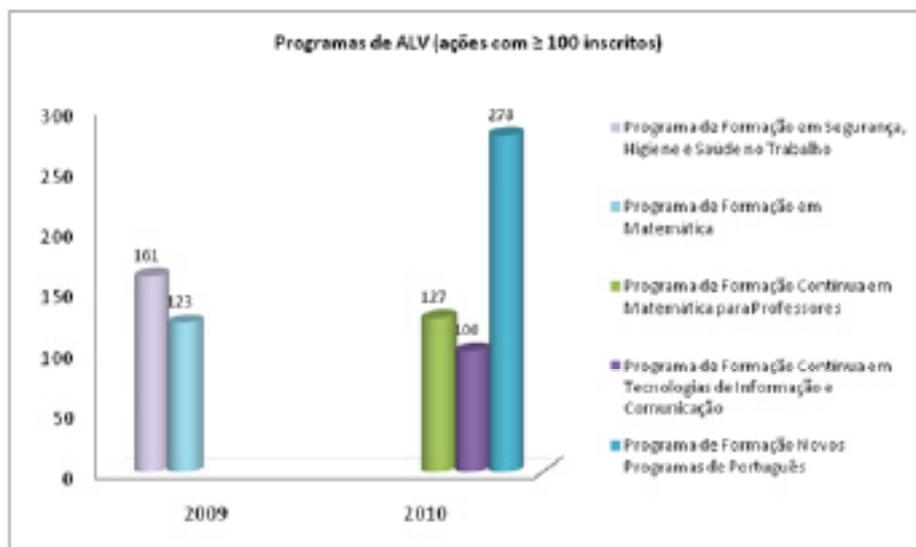
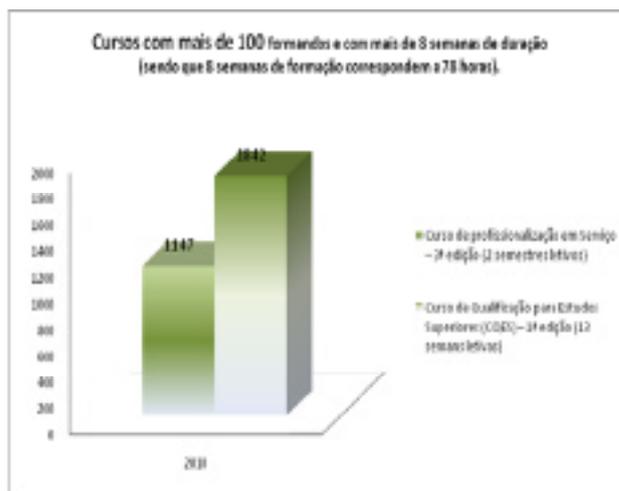
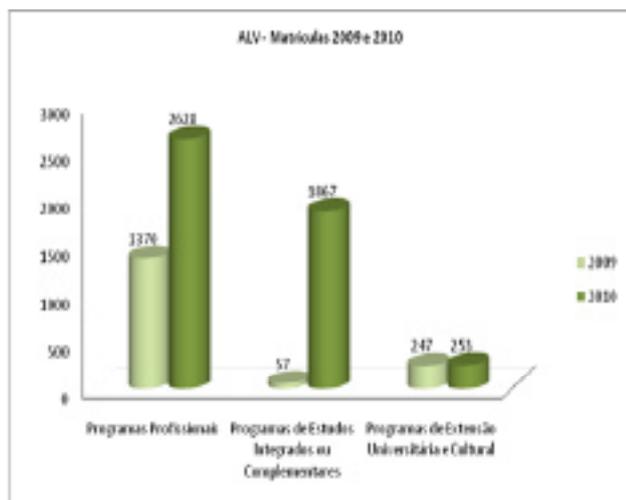
5.5. Cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida

Quadro n.º XI – Cursos de ALV da UAb em 2010

Cursos /Acções de Formação		
Programas Profissionais		Programas de Estudos Integrados ou Complementares
Formação Profissional	Formação Contínua de Professores	
<p>Programa de Formação em Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso Geral de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (UALV + formadores externos) ✓ Verdes são os Campos: Prevenção de Riscos Ambientais na Agricultura (UALV + formadores externos) ✓ Riscos Químicos no Trabalho: Prevenção e Proteção (UALV + formadores externos) ✓ Segurança, Conforto e Produtividade: A Ergonomia no Trabalho (UALV + formadores externos) ✓ Formar para Prevenir, Prevenir para Viver: prevenção de riscos na indústria (UALV + formadores externos) ✓ Formar para Prevenir, Prevenir para Viver: prevenção de riscos no comércio e nos serviços (UALV + formadores externos) <p>Programa de Formação em Matemática</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estatística e Visualizações Gráficas em R (DCeT) ✓ Introdução ao Questionário e Tratamento em EXCEL (DCeT) <p>Programa de Formação Profissional em Ambiente e Sociedade</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Seminário Europeu de Desenvolvimento Sustentável (DCeT) 	<p>Programa de Formação Contínua em Matemática para Professores</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aritmética: Passado, Presente e Futuro (DCeT) ✓ Estatística e Visualizações Gráficas em R (DCeT) ✓ Introdução ao Questionário e Tratamento em EXCEL (DCeT) ✓ Matemática para Filósofos (DCeT) <p>Programa de Formação Contínua em Tecnologias de Informação e Comunicação</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Introdução à Informática (DCeT) ✓ Programação Orientada por Objetos (DCeT) <p>Programa de Formação Temática do Património: A Cidade na História</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A Condição Multicultural da Antiga Cidade de Alexandria (DCSG) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso de Gestão da Caça e do Espaço Rural (UALV + DCeT+ formadores externos) ✓ Curso de Qualificação para Estudos Superiores (CQES) (DCeT, DH, DCSG, DEED) <p>Programas de Extensão Universitária e Cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa Línguas Abertas (DH) <ul style="list-style-type: none"> Alemão A1.1 Alemão A2.1 Espanhol A1 Espanhol A2 Espanhol B1.1 Francês A2.1 Inglês A2.2 Introdução às Línguas Eslavas Português Língua não-Materna A2 ✓ O Faraonato (DCSG) ✓ O Mundo Urbano na Idade Média: Espaços, Poderes e Vivências (DCSG) ✓ O Código do Procedimento Administrativo (DCSG) ✓ O Egipto dos Faraós (DCSG) ✓ Ciclo de Conferências Educação para a Cidadania: Rotas de Intervenção (DCSG)

Cursos /Ações de Formação (Continuação)		
Programas Profissionais		Programas de Estudos Integrados ou Complementares
<p>Programa de Formação Profissional em Turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso de Formação Multidisciplinar em Turismo (DH) <p>Alemão para Turismo Espanhol para Turismo Francês para Turismo Inglês para Turismo História e Geografia do Turismo (DCSG) Património Artístico (DCSG) Turismo Ambiental (DCeT) (Des)encontros culturais Narrativas e Tradições Locais</p> <p>Programa de Formação em Gestão da Qualidade</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso de Gestão de Sistemas da Qualidade (UALV + formador interno) <p>Programa de Formação em Empreendedorismo e Gestão de Pequenos Negócios</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso de Empreendedorismo e Gestão de Pequenos Negócios (DCSG) ✓ Curso de Formação de Formadores Online (FFO) (DEED) ✓ Curso de Introdução à Acessibilidade em Ambientes Virtuais (DEED) 	<p>Programa de Formação Novos Programas de Português</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contar para Vivê-lo: a Narrativa Tradicional como Experiência Holística (DH) ✓ Comunicação Eletrónica: Estudos das Novas Formas Emergentes (DH) ✓ Literatura do Mundo em Francês (DH) ✓ Tempo e Aspeto na Língua Portuguesa (DH) ✓ A Nova Norma Ortográfica da Língua Portuguesa (DH) ✓ Didáctica do Texto Dramático (DH) ✓ Crónicas da Actualidade em Língua Portuguesa (DH) <p>Curso de Profissionalização em Serviço (3ª edição) (DEED)</p>	
Total de Ações de Formação em Aprendizagem ao Longo da Vida 2010		
		37

Gráficos VIII, IX e X



Fonte: SAE

5.6. Produção de conteúdos

5.6.1. Área de Recursos Audiovisuais

Projetos transversais da UPGCE:

- Apresentação de um projeto conducente à disseminação de conteúdos vídeo da UAb através da plataforma VIMEO (Conceção, Desenvolvimento e Testagem).
- Participação no Projeto t-Learning.
- Participação no grupo de trabalho para implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na UAb.
- Participação nos grupos de trabalho de elaboração da candidatura ao primeiro nível de excelência da EFQM.

A UAb através da UPGCE, na Área de Recursos Audiovisuais (ARA) produziu durante 2010 variados conteúdos em formato vídeo e áudio para divulgação e apoio ao ensino.

Quadro n.º XII – Produção Vídeo

TIPO	QUANTIDADE
<i>Emissões para a RTP 2</i>	31
<i>Centros Locais de Aprendizagem (CLAs)</i>	10
<i>Ser Estudante na UAb</i>	9
<i>As Palavras nos Lugares</i>	12
<i>Documentários</i>	18
<i>Reportagens e Notícias</i>	31
<i>Vídeos de Apoio à Docência</i>	14
<i>Vídeos para Projetos de Investigação</i>	12
<i>Vídeos Promocionais</i>	1
Total	138

Quadro n.º XIII – Produção Áudio

TIPO	QUANTIDADE
<i>Podcasts para a plataforma MOODLE</i>	85
<i>Áudios para o Projecto T-Learning</i>	40
Total	125

5.6.2. Área de Recursos Multimédia

A UPGCE através da Área de Recursos Multimédia (ARM) implementou o Portal Institucional da UAb, concebeu e produziu site, CDs, aplicações multimédia e materiais em suporte scripto para divulgação institucional e de apoio ao ensino.

A UAb na sua área de recursos multimédia realizou diversas ações que se indicam:

Quadro n.º XIV – Recursos

Portais páginas web	Produtos multimédia, CD, e-book	Tratamento Imagem	Produção de materiais
<ul style="list-style-type: none"> • Implementação do Portal Institucional da Universidade Aberta – Área Pública e Área Privada. • Conceção, produção e manutenção de 4 sites. • Manutenção / Atualização da página web da UAb (até junho de 2010) e do portal institucional da UAb (a partir de junho de 2010). 	<ul style="list-style-type: none"> • Conceção e produção do CD Atas do XIII Encontro Iberoamericano de Ensino Superior a Distância. • Desenvolvimento e implementação de um produto multimédia para divulgação da UAb no evento FUTURÁLIA e sua adaptação para o evento PORTUGAL TECNOLÓGICO 2010. • Conversão para flash vídeo dos excertos de vídeo das emissões da UAb na RTP2 para disponibilização no portal da UAb. • Produção de 1 e-Book 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de imagens para ilustração das notícias da Newsletter da UAb e apoio técnico no envio. • Criação de imagens virtuais e animações para inclusão em videogramas. • Conceção e elaboração de aproximadamente 25 cartazes de promoção e divulgação da UAb. • Alterações / adaptações de aproximadamente 35 cartazes de promoção e divulgação da UAb. • Conceção gráfica dos crachás e certificados de presença na I Conferência Internacional sobre ALV. • Conceção de propostas para Cartas de Curso, Diplomas de Agregação e Cartas Doutorais. • Captação e edição de imagens para reportagens fotográficas de eventos da UAb. 	<ul style="list-style-type: none"> • Produção de 10 tutoriais para apoio à UC «Arquitectura de Computadores». • Produção de 10 tutoriais para inclusão digital de estudantes da UAb. • Produção de 1 manual da Coleção Textos de Base. • Produção de 3 manuais da Coleção Textos Universitários. • Produção de 2 livros da Coleção Atas (um deles encontra-se em fase de finalização) • Conversão de 34 manuais da Coleção Textos de Base para e-Books. • Reimpressão de 26 manuais da Coleção Textos de Base. • Elaboração e impressão de aproximadamente 400 cartas de curso, magistrais e doutorais. • Elaboração e impressão de aproximadamente 500 certificados de presença em Encontros ou Seminários. • Produção de folhetos / desdobráveis / brochuras / programas para eventos organizados pela UAb. • Elaboração e impressão de aproximadamente 3500 cartões de visitas. • Digitalização de 5 manuais da Coleção Textos de Base – Projeto da Acessibilidade.

Outras Atividades da UAb na produção de conteúdos:

- Reportagens fotográficas de eventos da UAb.
- Testagem, desenvolvimento e apresentação de projeto conducente à disseminação de conteúdos vídeo da UAb através da plataforma VIMEO.
- Participação no Projeto t-Learning.

6.

Investigação

A UAb acolhe duas estruturas vocacionadas para a investigação e desenvolvimento – o Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais (CEMRI) e o Laboratório de Educação a Distância e eLearning (LE@D). Para além da investigação nestes centros, vários docentes da UAb desenvolvem atividades em unidades de investigação sediadas noutras instituições. Os dados a seguir apresentados reportam-se a actividades de investigação realizadas pelos docentes da UAb no decurso do ano de 2010.

6.1. Investigação em Educação a Distância e eLearning

Dada a singularidade da Universidade Aberta como instituição de ensino a distância, importa relevar a investigação realizada pelos docentes no âmbito do LE@D, unidade dedicada a atividades de I&D nos domínios em epígrafe.

No decurso do ano de 2010, o LE@D promoveu e organizou diversos seminários e workshops destinados à divulgação de investigação e partilha de experiências no ensino virtual, com destaque para atividades ligadas à aplicação do Modelo Pedagógico Virtual da UAb, à investigação no âmbito da Pedagogia do eLearning, do Comércio Eletrónico e do desenvolvimento de recursos multimédia.

No que se refere a projetos de investigação, aumentou o número de projetos I&D em desenvolvimento no LE@D, sendo de destacar o incremento do número de projetos com recurso a linhas de financiamento europeu ou com financiamento da Fundação para a Ciência e Tecnologia (Quadro XVII). Saliente-se, ainda, a participação de vários investigadores deste centro no projeto tLearning, nas vertentes de investigação tecnológica e da produção de recursos educativos para TV interativa e para plataformas móveis. Acrescente-se, também, a existência de investigação, com recurso a financiamento próprio, no âmbito das dimensões tecnológica e pedagógica conducente ao aprofundamento da Educação Online, nomeadamente no que se refere ao aproveitamento para fins educacionais de tecnologias emergentes.

Listam-se em seguida os projetos, iniciados ou em curso em 2010, com financiamento externo.

- E-Learning e Avaliação no Ensino Superior - @ssess.he (financiamento da FCT) .
- European Seminar in Sustainable Development (financiamento da UE)
- LECH-e. The Life Experience of Climate Change Interdisciplinary e-module (financiamento da UE)

3 Com início em 2010.

- NETCU – Networked Curricula – Fostering transnational partnership in open and distance education and blended learning (financiamento da UE) .
- OER/HE – Innovative OER in European Higher Education (financiamento da UE).
- European – Latin American University cooperation Gate - EL GATE (financiamento da UE)
- Open Education Innovation and Incubation (financiamento da UE) .
- VIRQUAL – Network for Integrating Virtual Mobility and European Qualification Framework in HE and CE Institutions (financiamento da UE).
- EPICS – European Portal for International Courses and Services for Virtual Erasmus (financiamento da UE).

No âmbito da disseminação da investigação realçam-se várias publicações e comunicações da autoria de investigadores ou colaboradores do LE@D, conforme os quadros seguintes:

Quadro n.º XV – Publicações sobre Educação a Distância e eLearning (2010)

Artigos em Revistas		Capítulos de Livros	
Internacionais	3	Edição Internacional	3
Nacionais	2	Edição Nacional	1
Total	5	Total	4

Fonte: ICI março 2011

Quadro n.º XVI – Comunicações sobre Educação a Distância e eLearning (2010)

Comunicações Editadas em Atas		Comunicações Apresentadas	
Congressos Internacionais	14	Congressos Internacionais	18
Congressos Nacionais	1	Congressos Nacionais	10
---		Jornadas/Encontros/Workshops	20 ⁴
Total	15	Total	48

Fonte: ICI março 2011

6.2. Projetos de I&D

Para a contabilização dos Projetos de Investigação da UAb o Instituto Coordenador de Investigação (ICI) lançou, em finais de 2010, um inquérito por questionário aos docentes da UAb.

Os resultados permitem observar investigação realizada em:

- Projetos de investigação financiados por agências ou entidades internacionais nos quais é indicado que a UAb é parceira (1).
- Projetos de investigação financiados por agências ou entidades nacionais nos quais é indicado que a UAb é parceira ou coordena, seja através das unidades de investigação sediadas na UAb, seja através da participação individual de um docente/investigador da UAb (2).

4 Com início em 2010.

5 Com início em 2010.

6 Terminado em 2010.

- Projetos de investigação financiados por agências ou entidades internacionais em que docentes/investigadores da UAb colaboram a título individual; regra geral estes projetos integram centros de outras instituições (3).
- Projetos de investigação nacionais em que docentes/investigadores colaboram a título individual, estando esses projetos locados em unidades de investigação não sediadas na UAb (4).
- Projetos de investigação desenvolvidos por docentes/investigadores da UAb a título individual (5).

O quadro seguinte permite apreciar, por departamento e de acordo com as cinco tipologias enunciadas, os projetos de investigação desenvolvidos na UAb.

Quadro n.º XVII – Projetos de Investigação

Projetos/ Departamento	DCET		DCSG		DEED		DH		TOTAL
	F(*)	SF(**)	F(*)	SF(**)	F(*)	SF(**)	F(*)	SF(**)	
Internacionais nos quais a UAb é parceira (1)	4	0	8	0	7	6	1	0	26
Nacionais nos quais a UAb é parceira (2)	4	2	6	1	4	4	6	6	33
Internacionais com colaboração de docentes da UAb a título individual (3)	5	0	5	0	2	0	2	0	14
Nacionais com colaboração de docentes da UAb a título individual (4)	33	0	12	4	7	1	22	10	89
Projetos individuais (5)	2	15	4	16	0	11	0	14	62
Total	48	17	35	21	20	22	31	30	224

Fonte: ICI fev.2011

(*)F – financiados;

(**)SF – sem financiamento

Assim, verifica-se que na UAb, cerca de 40 % dos projetos de investigação estão acometidos à UAb com a colaboração dos docentes a título individual.

Gráfico n.º XI – Projetos de Investigação

Tipo/departamento	DCeT	DCSG	DEED	DH
Livros (edição internacional)	0	0	0	
Livros (edição nacional)	3	16	1	
Capítulos Livros (edição internacional)	1	8	4	
Capítulos Livros (edição nacional)	1	9	3	
Artigos (em revistas internacionais).	26	20	3	1
Artigos (em revistas nacionais.	6	20	6	2
Comunicações editadas em Atas (congressos internacionais)	26	30	14	
Comunicações editadas em Atas (congressos nacionais)	8	17	1	

6.3. Publicações e comunicações

As respostas do questionário, enviado pelo ICI aos docentes/investigadores da UAb, estão na base dos dados que se expõem. Apresentam-se os resultados por departamento, discriminando publicações em geral e comunicações em reuniões científicas.

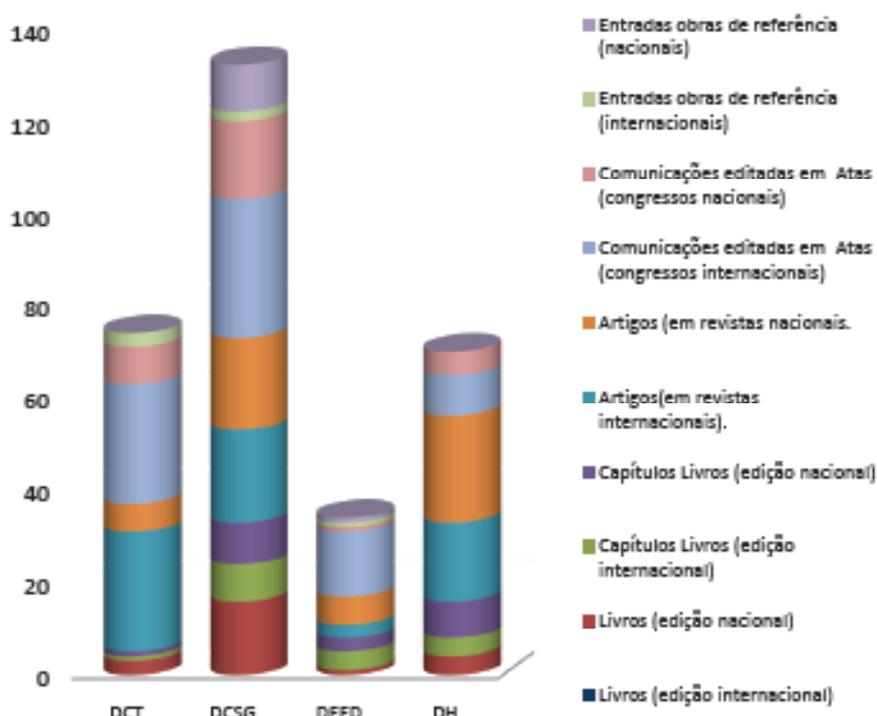
Quadro XVIII – Publicações

Tipo/departamento	DCeT	DCSG	DEED	DH	Total
Livros (edição internacional)	0	0	0	0	0
Livros (edição nacional)	3	16	1	4	24
Capítulos Livros (edição internacional)	1	8	4	4	17
Capítulos Livros (edição nacional)	1	9	3	8	21
Artigos (em revistas internacionais).	26	20	3	17	66
Artigos (em revistas nacionais.	6	20	6	23	55
Comunicações editadas em Atas (congressos internacionais)	26	30	14	9	79
Comunicações editadas em Atas (congressos nacionais)	8	17	1	5	31
Entradas obras de referência (internacionais)	3	2	1	0	6
Entradas obras de referência (nacionais)	0	10	1	0	11
TOTAL	74	132	34	70	310

Fonte: ICI março 2011

Cerca de 54 % das publicações publicadas dos docentes são artigos editados ou referenciados em obras internacionais.

Gráfico nº XI – Publicações



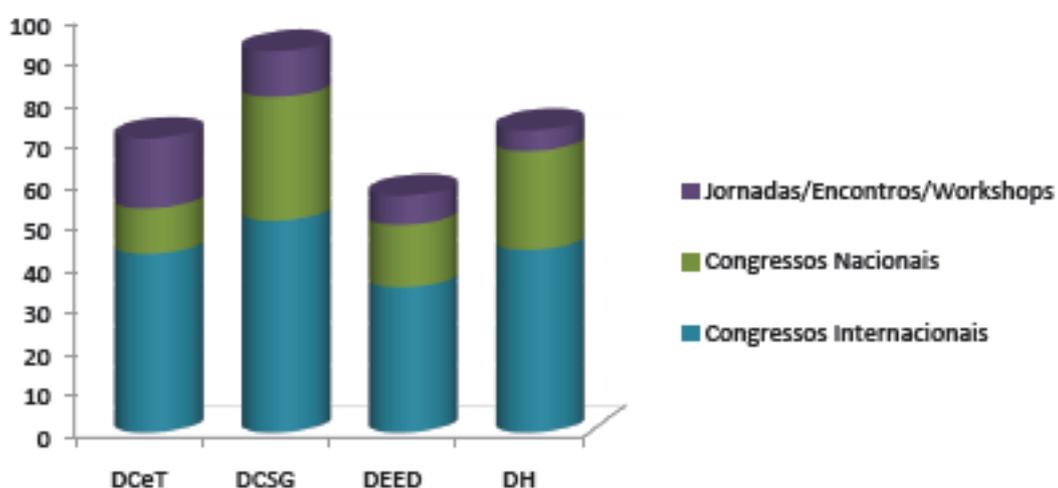
Os congressos internacionais representam 60 % das comunicações em reuniões científicas.

Quadro XIX – Comunicações

Tipo/ departamento	DCeT	DCSG	DEED	DH	Total
Congressos internacionais	43	51	35	44	173
Congressos nacionais	11	30	15	24	80
Jornadas/encontros/workshops	17	11	7	5	40

Fonte: ICI março 2011

Gráfico nº XII – Comunicações



6.4. Bolseiros

No ano letivo de 2009/2010 a UAb contou com:

- Dois bolseiros de pós-doutoramento no CEMRI,
- Uma bolsa que iniciou investigação científica no ICI (está adstrita e é paga por um projeto financiado pela FCT, projecto @ssess.he).
- Uma bolsa de gestão de projetos (afeta ao LEaD e financiada diretamente pela FCT).

7.

Cooperação

7.1. Parcerias

A cooperação e o intercâmbio científico, técnico e cultural com instituições internacionais constituem uma das apostas da Universidade Aberta. Esta aposta traduz-se no estabelecimento de inúmeros protocolos e parcerias com instituições estrangeiras, congêneres ou com diferentes perfis, assim como na participação ativa em projetos de I&D e de formação, nomeadamente, em domínios do Ensino a Distância, e ainda, em atividades de mobilidade de docentes e estudantes. Outra vertente da cooperação com o exterior consiste na organização e/ou coorganização de encontros e conferências.

Em termos internacionais, o relacionamento da UAb abarca não apenas a Europa, mas também o Brasil e as várias regiões do espaço lusófono. No contexto europeu, a Universidade Aberta participa em vários projetos ao abrigo de acordos bilaterais com outras instituições universitárias, assim como, no âmbito de programas comunitários como o Programa de Aprendizagem ao Longo da Vida, ou o Programa Quadro, entre outros.

Em África, é dada especial atenção à cooperação com os Países de Língua Oficial Portuguesa (PLOP), nomeadamente, através de parcerias e protocolos que visam o alargamento da oferta educativa naquela região.

Na Ásia, a Universidade Aberta é um dos membros fundadores da Universidade Aberta Internacional da Ásia, em Macau, uma instituição universitária que oferece programas de graduação e pós graduação em chinês, inglês e português. Em Timor Leste, desde 2002, em parceria com o Centro de Ensino a Distância de Díli, a UAb tem desenvolvido, via videoconferência, inúmeros programas de formação contínua destinados a profissionais daquele país.

7.2. Redes Internacionais

A Universidade Aberta, em 2010, manteve a ligação às várias redes internacionais de que é membro, entre as quais se destacam as redes internacionais que trabalham nos domínios do ensino a distância.

- AIESAD – Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia
- AUF – Agence Universitaire de la Francophonie
- AULP – Associação das Universidades de Língua Portuguesa
- EADTU– European Association of Distance Teaching Universities
- EDEN – European Distance and E-Learning Network
- EFQUEL – European Foundation for Quality in E-Learning
- EUA – European University Association
- EUCEN – European University Continuing Education Network
- GDLN – Global Development Learning Network
- GUIDE – Global Universities in Distance Education
- ICDE – International Council for Open and Distance Education.

7.3. Países de Língua Oficial Portuguesa

A UAb, enquanto instituição de ensino superior, desempenha um papel relevante na área da Cooperação com os Países de Língua Oficial Portuguesa, (PLOP) com vista à capacitação e sustentabilidade de recursos humanos e instituições, bem como na criação e transferência de conhecimento, quer através da sua oferta pedagógica formal (cursos de 1º, 2º e 3º ciclos) quer através de ações de formação, essencialmente dirigidas aos quadros da administração pública, a estudantes e professores de diversos níveis de ensino e a outros grupos da sociedade civil.

As atividades de cooperação da UAb com os PLOP, de acordo com os ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milénio), inserem-se numa política de desenvolvimento estratégico geocultural e linguístico, potenciadas pela versatilidade do ensino online e por outras atividades de formação com recurso às Tecnologias de Informação e Comunicação, com especial destaque para a Videoconferência.

Cursos Formais: CQES e Licenciaturas, em articulação com os Serviços de Apoio ao Estudante

Com o objetivo de promover a igualdade de oportunidades quer no acesso ao ensino superior quer no sucesso das aprendizagens realizadas ao longo do percurso académico, a UAb disponibiliza, desde 2010, um Curso de Qualificação para Estudos Superiores (CQES). Através da frequência do CQES pretende-se iniciar e preparar os futuros estudantes nos processos de ensino/aprendizagem, autonomia, auto-organização e competências de literacia digital fundamentais para frequentar os cursos em regime de eLearning. O CQES, com a duração de um semestre, é ministrado em regime online, através da plataforma Moodle da UAb.

Desde 2010, todos os estudantes PLOP inscritos nos três ciclos de estudos dos cursos formais da UAb, realizam todas as atividades de ensino-aprendizagem online, inseridos em classes virtuais, de acordo com o modelo pedagógico virtual.

As provas de avaliação realizaram-se presencialmente, em locais específicos e devidamente enquadrados numa vasta rede de centros de exames (Angola (12), Moçambique (3), Cabo Verde (9), Guiné, S. Tomé e Príncipe e Timor-leste.

Consciente do valor e da importância dos livros/manuais enquanto instrumentos básicos e fundamentais de acesso ao conhecimento, a UAb procedeu, durante o ano de 2010, à doação de várias coleções de manuais para incremento e apoio às atividades letivas, em diferentes áreas do conhecimento. O objetivo desta ação foi o de contribuir, de forma sustentada, para a diminuição das assimetrias culturais, educacionais e sociais dos vários centros de exames em Angola e Moçambique e dar início a uma estratégia de descentralização no acesso a materiais de formação e de aprendizagem.

Atividades no âmbito da Rede Lusófona de Educação a Distância

O Centro de Ensino a Distância da Universidade Aberta (CE@D-UAb) é o centro, em Portugal, da Rede Global de Aprendizagem para o Desenvolvimento (GDLN) e da Rede Lusófona de Ensino a Distância (RELED) nos Países de Língua Oficial Portuguesa (PLOP).

O principal objetivo do CE@D-UAb é promover e potenciar o desenvolvimento do capital humano, através de ações de formação e de reuniões de trabalho, essencialmente dirigidas aos quadros da administração pública, a estudantes e professores de diversos níveis de ensino e a outros grupos da sociedade civil.

Neste contexto, os centros de ensino a distância têm-se afirmado como pólos de difusão e receção de conhecimento, facilitando o intercâmbio entre especialistas e o desenvolvimento das capacidades para a promoção de um desenvolvimento sustentável.

Em 2010, foram realizados 14 cursos de formação em parceria com os Centros de Ensino a Distância de Angola e Timor-leste, no âmbito do projeto de expansão da Rede Lusófona de Educação a Distância. Estes cursos, cofinanciados pelo Instituto Português de Apoio ao Desenvolvimento (IPAD), para grupos de 20 a 35 formandos, têm uma duração média de 30 horas repartidas por sessões de videoconferência de três horas intercaladas com sessões de trabalho locais de hora e meia, moderadas por um facilitador. No ano de 2010 foram efetuadas cerca de 400h de formação para uma população de mais de 500 pessoas.

Os cursos resultam de contactos e protocolos de colaboração estabelecidos com outras instituições, nomeadamente a Fundação Cidade de Lisboa, o Ministério do Trabalho e Segurança Social, o Instituto Nacional de Administração e outras instituições de ensino superior, com vista ao desenvolvimento e conceção de programas de formação em áreas estratégicas, em língua portuguesa.

Atividades no âmbito de protocolos de colaboração académica e científica

De forma a responder a necessidades específicas de apoio à formação de quadros qualificados, a UAb reforçou e promoveu a colaboração académica e científica institucional com o Tribunal de Contas de Angola (TCA), com o qual assinou um protocolo de colaboração para a conceção, desenvolvimento e implementação do Diploma de Estudos Especializados – equivalente a uma pós-graduação - para quadros superiores. Neste curso de capacitação participam mais de 50 funcionários do TCA, distribuídos pelas áreas do Direito e Gestão.

Ainda no âmbito de atividades de cooperação com os PLOP, a UAb organizou reuniões de trabalho e encontros bilaterais e participou em diversos eventos relacionados com ações de promoção e divulgação da cooperação com os PLOP, nomeadamente:

- Participação no “Congresso Portugal e os PALOP: Cooperação na Área da Educação”, CEA-ISCTE-IUL⁷, Lisboa, 29 -30 março;
- Organização da I Reunião da Rede Lusófona de Educação a Distância, realizada na Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa, 14 a 16 de abril;

7 ISCTE – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa.

- Participação na 3ª Edição do Dias do Desenvolvimento, promovida pelo IPAD, participação da UAb com um stand institucional e organização de uma conferência intitulada "Educação e Formação para a Sustentabilidade: novos desafios", Centro de Congressos de Lisboa, 21 e 22 de Abril;
- Participação na Apresentação da edição portuguesa da publicação "Perspectivas Económicas em África 2010 - Mobilização dos Recursos Públicos e Ajuda em África", Representação da Comissão Europeia em Portugal, Lisboa, 12 de Julho;
- Participação na Reunião promovida pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros (MNE) e UNFPA (Fundo de População das Nações Unidas) sobre "A situação da População Mundial", Salão Nobre do Ministério dos Negócios Estrangeiros Palácio das Necessidades, Lisboa, 20 outubro.

8.

Ligação à Sociedade

A ligação à sociedade expressa-se num conjunto de iniciativas que englobam atividades genéricas em diversas áreas do saber da UAb, tais como congressos, seminários, workshops, entre outros que se destinam a um público diversificado nacional e internacional e que fomentam o diálogo de temas relevantes necessários a melhores desempenhos na sociedade civil.

Uma outra vertente da ligação à sociedade é a colaboração e cooperação com outras instituições de ensino, associações profissionais, câmaras municipais, visando não só potenciar recursos, como estar mais próximo das necessidades das populações locais.

Para a ligação à sociedade além da Unidade de Aprendizagem ao longo da Vida (UALV), muito têm contribuído as atividades dos Centros Locais de Aprendizagem (CLAs) e das Delegações.

A UALV está vocacionada <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/oferta-pedagogica/alv> para o desenvolvimento de programas e cursos de aprendizagem ao longo da vida, bem como para a coordenação das atividades de ensino-aprendizagem e formação de âmbito local, em articulação com os departamentos.

A UAb tem vindo a apostar fortemente na Aprendizagem ao Longo da Vida, contribuindo para promover o desenvolvimento económico sustentável de Portugal, elevando a qualificação de recursos humanos em conhecimento e competências.

8.1. Centros Locais de Aprendizagem (CLA)

As mudanças sociais, culturais e, sobretudo, educativas que atualmente se vivem nas universidades refletem a emergência de um novo paradigma educativo no ensino superior. As manifestações visíveis deste novo paradigma projetam-se na reconfiguração, flexibilidade e mobilidade de currículos e de percursos educativos, formativos e científicos, instituídos pelo processo de Bolonha, no reforço da função social das Universidades e na apropriação dos princípios orientadores da Educação de Pessoas Adultas e da Aprendizagem ao Longo da Vida.

Perspetivando-se como agente deste processo de inovação, nos últimos anos, a Universidade Aberta, a universidade pública de Educação a Distância em Portugal, refundou os seus princípios pedagógicos, culturais e organizativos, desenvolvendo uma visão global do arquétipo de universidade a distância de qualidade, moderna e eficaz, salientando-se, entre outros, o reforço dos vínculos da Universidade aos seus atuais e potenciais estudantes e a abertura às dinâmicas sociais e culturais de âmbitos local e regional.

Foi neste movimento de refundação que a Universidade Aberta desenhou e deu início à concretização da Rede de Centros Locais de Aprendizagem.

Centros Locais de Aprendizagem: princípios, organização, coordenação e recursos

Os Centros Locais de Aprendizagem são pequenos núcleos vocacionados para a promoção de atividades orientadas pelos princípios da Educação ao Longo da Vida. Neles dinamizam-se ações educativas de âmbito formal, não-formal e informal, dirigidas aos atuais e potenciais estudantes da UAb, para o desenvolvimento de competências académicas, profissionais, culturais e cívicas, em diferentes áreas - técnica, artística, cultural, científica ou económica. A rede de CLAs valoriza a particularidade e a especificidade dos "sítios", dos locais, pela otimização das iniciativas de âmbito cultural ou outras e resulta da criação de parcerias entre a Universidade Aberta e a sociedade civil e local.

Missão dos CLAs

A rede dos Centros Locais de Aprendizagem da UAb baseia-se nos seguintes pressupostos:

- As mudanças necessárias no domínio da Educação exigem a integração de esforços de diferentes grupos sociais, que conduzam à identificação de novas vias de aprendizagem e de formações ao longo da vida.
- É necessário fomentar profundas mudanças na Educação de Pessoas Adultas, sendo prioritária a intervenção enquadrada nas dinâmicas locais (autarquias, empresas, instituições sociais e culturais) e orientada para a aquisição de competências no uso das Tecnologias Digitais.
- É fundamental diversificar as vias de comunicação entre os estudantes, os potenciais estudantes e a UAb, dando particular ênfase ao uso das TIC e da Internet nos processos de comunicação e aprendizagem.
- Na conceção e dinamização de projetos-piloto de âmbito sociocultural, em parceria com as comunidades de acolhimento dos Centros.
- Os CLA contribuem para a divulgação e concretização do projeto educativo da UAb no âmbito do ALV, otimizando sinergias educativas e culturais e captando novos públicos.

Organização dos Centros Locais de Aprendizagem

No âmbito da apropriação das TIC e da Internet em contextos de aprendizagem e, conseqüentemente, da emergência de uma nova geração de EaD, maioritariamente representadas pela disseminação das metodologias de eLearning, a UAb encontrou nas TIC e Internet a grande oportunidade de cumprir os seus objetivos, quer na melhoria da qualidade, eficácia e eficiência dos seus sistemas tradicionais, quer na aplicação de novas metodologias pedagógicas que facilitem os percursos de aprendizagem dos estudantes.

No que aos Centros Locais de Aprendizagem diz respeito, o plano geral de aplicação das novas metodologias e tecnologias da UAb sai fortemente enriquecido pela sua organização em rede, porque os processos de aprendizagem e contextos online, privilegiados pelas suas atuais orientações pedagógicas, são ampliados com experiências culturais e educativas de âmbito local, reforçando-se os compromissos entre comunidade local, instituições públicas e privadas, empresas e a universidade. A divulgação da oferta formativa/educativa da Universidade Aberta e da especificidade do seu sistema de ensino-aprendizagem faz parte das funções atribuídas aos Centros Locais de Aprendizagem.

Os CLAs nasceram da celebração de protocolos de cooperação entre a UAb e as Câmaras Municipais dos concelhos que acolhem os centros.

Em 2010 a UAb contou com 13 CLAs em funcionamento, tendo sido inaugurados 4, conforme se expressa:

- Abrantes
- Cantanhede Novo,
- Coruche
- Grândola
- Meda,
- Peso da Régua,
- Ponte de Lima,
- Praia da Vitória.
- Reguengos de Monsaraz, Novo,
- Ribeira Grande e
- Sabugal
- São João da Madeira Novo,
- Silves Novo.

Assim, em cada região existe uma pequena rede destas estruturas coordenada pelas Delegações da UAb e perspetiva-se que, em futuro próximo, os CLAs possam vir a ser integrados em redes internacionais.

Recursos

Embora constituam pequenos núcleos com uma organização simples, os CLAs dispõem dos seguintes recursos mínimos capazes de assegurar a prestação de serviços de qualidade:

- Infraestruturas de comunicações, imprescindíveis à dinamização da Sociedade da Informação e do Conhecimento.
- Intranet que permite a conexão entre os CLAs, as Delegações e a Sede.
- Centro de documentação, que inclui os materiais obrigatórios propostos pelos diferentes cursos e editados pela Universidade, bem como impressora, fotocopiadora e scanner.
- Espaços físicos:
- Sala de recursos tecnológicos para formação com acesso à Internet e, desejavelmente, com acesso a videoconferência.
- Uma sala para a biblioteca.
- Uma sala para a realização de provas de avaliação presencial.

Gestão e financiamento dos CLA

A gestão dos CLA é da responsabilidade da UAb, envolvendo a intervenção direta das Delegações do Porto e de Coimbra.

O financiamento dos Centros é partilhado entre a Universidade Aberta e as entidades locais. A estas últimas cabe a cedência e a manutenção de espaços físicos, assim como de equipamentos básicos para a instalação do Centro. Por seu lado, compete à Universidade Aberta o pagamento das despesas relativas ao serviço de exames e ao vencimento do coordenador do Centro. Os custos inerentes à promoção de eventos culturais e educativos e de cursos de curta duração são partilhados pelas entidades envolvidas na sua organização.

Considerações Finais

Contando atualmente com uma rede de 13 CLAs (mais quatro a iniciarem no próximo ano letivo), após estes dois anos e meio no terreno, verifica-se que este projeto contribuiu para (1) a aceitação do "eLearning", como ferramenta vital para encorajar o crescimento da aprendizagem ao longo da vida; (2) a promoção de parcerias a nível regional e local, e com as associações locais, nomeadamente de âmbito profissional; (3) a disseminação de oportunidades de aprendizagem, promovendo o acesso a pessoas particularmente suscetíveis de exclusão (minorias e habitantes do meio rural); (4) a dinamização cultural; (5) a aproximação dos aprendentes das ofertas de educação e de formação.

Por último, a rede de CLAs da UAb reveste-se de uma mudança da função social da Universidade Aberta. Estando a sua presença disseminada por locais diversos, a Universidade, a par das redes que constrói no ciberespaço, desenvolve redes presenciais fundadas na descentralidade e na diferença e assume-se como um projeto co-construído pelos diferentes agentes sociais, económicos e culturais.

Com isto pretendemos acentuar a ação da Universidade Aberta como Universidade pública de âmbito nacional e de extensão transnacional, concebendo e praticando o Ensino a Distância.

8.2. Delegações Regionais

Atividades de Intervenção Prioritária das Delegações em 2010

A Delegação de Coimbra facultou apoio aos 312 estudantes da sua área de abrangência e ao público em geral que a procurou.

Por sua vez, a Delegação do Porto tem 1531 estudantes na área de influência, tendo facultado apoio a estes estudantes e ao público em geral.

Ambas as delegações estão orientadas para a diversificação e otimização das atividades da Universidade, em articulação com o Reitor - execução da estratégia da Universidade - e com os departamentos, no que toca à área científico pedagógica, nomeadamente:

- Apoio aos estudantes da área de influência:
 - Informação
 - Coordenação do serviço de exames
 - Docência
- Supervisão dos CLAS
- Dinamização cultural e científica
- Centro de documentação
- Atendimento
 - Presencial, por telefone e email
- Biblioteca

Outras Ações das Delegações de Coimbra e do Porto em 2010

• **Participação na Unidade de Missão dos CLAs e supervisão dos CLAs**

- Construção de documentos orientadores produzidos pela Unidade de Missão para os CLAs,
- Contacto com autarquias parceiras da UAb,
- Celebração de protocolos,
- Formação de novos coordenadores dos CLAs,
- Apoio direto aos coordenadores de Ponte de Lima, Peso da Régua e S.J. da Madeira na construção dos planos e sua execução,
- Apoio direto aos coordenadores dos Centros Locais de Aprendizagem da Mêda, Sabugal e Cantanhede.

Dinamização cultural e científica

- Na realização das ações desenvolvidas, as Delegações contaram com o apoio de docentes, com enquadramento nos respetivos departamentos (DCSG, DEED e DH), o suporte do núcleo de apoio ao estudante e de organização, contabilidade e imagem e, ainda, dos serviços de informática.

Apoio informático

- O apoio informático, centralizado nos serviços de informática da UAb, foi prestado por um colaborador externo. Das ações desenvolvidas, salientam-se as seguintes:
- Acompanhamento da substituição de infraestruturas de rede.
- Substituição dos telefones analógicos para o sistema voip
- Manutenção da rede informática
- Formação – Outlook.

Restauro do Edifício e infraestruturas da Delegação do Porto

8.3. Divulgação institucional e organização de eventos

A UAb promoveu toda a oferta pedagógica, reforçou a intervenção a nível local, e junto de comunidades emigrantes e procedeu ao alargamento da cooperação (universitária, institucional, empresarial e com países de língua oficial portuguesa). Realizou inovação em EaD da UAb por intermédio de(a):

- 17 Notas de imprensa divulgadas a meios de comunicação social
- 577 Recortes de imprensa acessíveis e pesquisáveis no portal UAb
- 25 Suplementos (75 artigos) no “Educação Aberta”, que a UAb coordenou e editou, quinzenalmente, no Açoriano Oriental (em conjunto com o CLA da UAb na Ribeira Grande);
- 12 newsletters mensais da UAb;
- Definição da arquitetura e conteúdos do portal UAb, que foi implementado em 2010;
- Atualizações diárias do portal UAb;
- 188 notícias do portal, que passaram a ser enviadas automaticamente para o facebook, twitter e feeds/rss;
- Gestão dos conteúdos do portal UAb;
- Gestão visionária da homepage do portal UAb (imagem central fixa; banner animado; notícias e destaques);
- Noticiários das emissões da UAb na RTP 2.

A UAb organizou, e divulgou, vários eventos, dos quais se destacam:

Quadro XX – Eventos

Conferências, Seminários e workshops	Feiras	Reuniões / Outros eventos
<ul style="list-style-type: none"> • Conferência APEAA – Associação Portuguesa de Estudos Anglo Americanos • Conferência da Aprendizagem ao Longo da Vida • Conferência «Para uma Estratégia de Segurança Nacional» • Conferência CLA «Saúde, Comunicação e Interculturalidade» - Peso da Régua • Conferência "Saúde, Comunicação e Interculturalidade" • Conferência "Afinidades Atlânticas" - Delegação do Porto • Ciclo de conferências «Rotas de Intervenção: Educação para a cidadania» • Conferência «Imagens das Migrações. Narrativas e Diálogos» - CEMRI • Ciclo de Seminários «ambiente e sociedade 2009/2010» - DCeT • Programa «Sextas à tarde» - Delegação do Porto, LAV / CEMRI • Seminário Internacional Comunicação em Saúde: Políticas e Estratégias de Intervenção - CEMRI • Seminário "Aprendizagem ao Longo da Vida e Inclusão Social" – CLA de Cantanhede • Seminários de «Matemática na Aberta» • Seminário «Atividades online em cidadania e Ambiente». • Seminário «Sustentabilidade Ambiente e Saúde» – Cla de Coruche • Seminário "Biodiversidade e Turismo" CLA de Reguengos de Monsaraz • Seminário «Educação e Desenvolvimento Comunitário Local» - CLA de Grândola • Seminário e-DceT – Atividades online em cidadania e ambiente • Seminário: Explorar ferramentas de e-learning: uma ciência «ainda» não exata • Seminário «Multiculturalidade e turismo na região do Algarve» - CLA de Silves • Seminário «Experiências de Educação e Ciência em ambientes online» • Seminário «Novos casos do Setor Agro-Alimentar» • Seminar «Analysis of reserach ideas na Aberta» - CEMRI • Seminário sobre Desenvolvimento Local Sustentável - CLA de Ponte de Lima • I Seminário intensivo na Aberta: estado e direito • Workshop «Educação e formação para a sustentabilidade. Novos Desafios» • Workshop «Comércio eletrónico e Internet na UAb» • Workshop «Repositório aberto: uma Dinâmica e afirmação» • LEaD – Workshop «Práticas de elearning» 	<ul style="list-style-type: none"> • Futurália • Os dias do desenvolvimento • Portugal Tecnológico • Feira do livro de Cantanhede • Feira do livro de Alpiarça • Feira do livro de Coruche • Feira do Livro de Reguengos de Monsaraz - CLA • Feira do Agosto/10 - Turismo, Ambiente e Desenvolvimento – CLA Grândola • Feira do Livro de Meda - CLA • Feira do Livro de Ponte de Lima 	<ul style="list-style-type: none"> • I Encontro Licenciatura em Educação – CLA de Abrantes • Ciclo de Tertúlias sobre a República • LEaD – Sessão TALKS • Palestra na Aberta – Tecnologias para a Coeducação e Igualdade de género: a plataforma TEON XXI • Lançamento do ebook – delegação do Porto • Lançamento do livro «O sorriso da lua» • Prémio Armando Rocha Trindade • Lançamento do Portal UAb • Assinatura de diversos Protocolos entre a UAb e ANQ;Universidade de Évora; Universidade do Algarve • Reunião da Rede Lusófona de Educação a Distância • Tomada de Posse do Reitor • Organização de um conjunto de tertúlias designadas "Do Ultimato à república: variações histórico culturais e literárias" que tiveram lugar em Coimbra, Abrantes, Méda e Sabugal

Foi dinamizada a realização de cartazes eletrónicos e para impressão, a par da brochura com toda a oferta pedagógica da UAb, nos mesmos formatos. Garantiu-se, também, a participação da UAb em feiras para a atividade da UAb, como a Futurália (de ensino e formação), Os Dias do Desenvolvimento (sobre cooperação com PLOP) e a Portugal Tecnológico (acerca de TIC).

8.4. Serviços de Documentação

Durante o ano de 2010 o principal objetivo dos Serviços de Documentação centrou-se no apoio concedido aos utilizadores - docentes, investigadores e alunos universitários - nas suas atividades de ensino/aprendizagem ou de investigação.

Para facultar o acesso à informação especializada nos vários domínios de atividades de formação graduada e pós-graduada e de investigação científica, foram implementadas um conjunto de ações de onde se destacam:

- Localização, recolha, conservação e disponibilização de materiais necessários às atividades da Universidade.
- Dinamização da rede de contactos e de colaborações, nos planos nacional, comunitário e internacional, com vista ao intercâmbio e enriquecimento do acervo documental;

- Desenvolvimento de formas não presenciais de apoio aos utilizadores
- Formação de utilizadores
- Dotar os utilizadores de autonomia na pesquisa e localização dos documentos.

- Gestão do REPOSITÓRIO AbERTO, como instrumento de suporte, divulgação e preservação da investigação científica da Universidade.
- Conceção, sensibilização e negociação com vista à implementação do Auto Arquivo;
- Assinatura dos protocolos com os Coordenadores das Comunidades do Repositório.

- Assegurar, em articulação como Gabinete Jurídico, o processo de atribuição de copyright próprio e a sua defesa, bem como as negociações para acesso a copyrights alheios;

- Deter e organizar os documentos relacionados com a história e o desenvolvimento da Universidade;

- No âmbito de aplicação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) assegurar:
 - Gestão do Procedimento de Trabalho PSQ 12 “Leitura e Empréstimo”;
 - Gestão do Procedimento de Trabalho PSQ 16 “Solicitação de utilização de material publicado pela UAb”.

9.

Recursos Humanos

A Universidade Aberta dispunha, em 2010, de 425 colaboradores:

Em relação à distribuição de efetivos por grupos profissionais, constata-se, tal como em anos anteriores, a concentração do maior número de efetivos nos docentes do ensino universitário 147.

A nova estrutura orgânica implicou, igualmente, a previsão de cargos de direção intermédia para os quais foram realizados concursos.

Quadro XXI – Afetação de Recursos Humanos

Recursos Humanos	Dirigentes	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Informático	Docente Ensino Universitário	Educ. Inf. e Doc. Ensino Básico e Sec.	Total
CT funções públicas por tempo indeterminado.		83	116	27	11	113		350
CT funções públicas a termo resolutivo certo		22	1		1	30	6	60
CT funções públicas a termo resolutivo incerto								0
Comissão serviço no âmbito de LVCR	10	1				4		15
Total efetivos	10	106	117	27	12	147	6	425

Pessoal docente – Qualificação e Equivalente a Tempo Integral

De destacar que para o desenvolvimento das suas atividades, a universidade conta com um corpo docente de elevado grau de qualificação (90% de doutores, na sua quase totalidade em tempo integral).

Com a alteração ao Estatuto do Pessoal Docente Universitário (ECDU), houve a necessidade de assegurar a transição e conversão em matéria contratual, assim como identificar, sistematizar e adotar novos procedimentos.

Quadro XXII – Número de docentes e Equivalente a Tempo Integral de docentes

	DEED		DCET		DCSG		DH		UAb	
	N.º	ETI	N.º	ETI	N.º	ETI	N.º	ETI	N.º	ETI
Pessoal docente da unidade orgânica										
Professor Catedrático	0	0	0	0	2	2	2	2	4	4
Professor Associado	4	4	4	4	1	1	1	1	10	10
Professor Auxiliar	13	13	26	26	36	36	32	32	107	107
Assistente	0	0	6	6	10	10	0	0	16	16
Leitor	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2
Professor Catedrático convidado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Professor Associado convidado	1	0,3	0	0	0	0	0	0	1	0,30
Professor Auxiliar convidado	4	3,3	1	1	2	2	0	0	7	6,3
Assistente convidado	0	0	0	0	0	0	1	0,5	1	0,5
Monitor	0	0	3	1,9	0	0	0	0	3	1,9
TOTAL	22	20,6	40	38,9	51	51	38	37,5	151	148
Pessoal doutorado da unidade orgânica										
Docentes convidados com doutoramento	5	3,6	29	29	39	39	35	35	108	106,6
Docentes de carreira com doutoramento	17	17	1	1	2	2	0	0	20	20
ETI de Doutorados / ETI de Docentes (%)		100		77,12		80,39		93,33		86,22

Fonte: UAb/SOF

Ações de Formação Frequentadas

Quadro XXIII – Formação

Ação de formação	Nº formandos	Nº horas	Total Horas
10º Congresso nacional de bibliotecários, arquivistas e documentalistas	4	18	72
1ª Conferência luso-brasileira - acesso aberta	2	12	24
A formação e a reforma da administração pública: novos desafios	1	30	30
Ação de Formação HTML	6	7	42
Administração de bases de dados em SQL Server 2008	1	30	30
Análise e avaliação da Qualidade de obras multimédia	14	24	336
Autoavaliação na Administração Pública, segundo a CAF 2006	9	21	189
Conceção, Gestão e Avaliação de Projetos	1	60	60
Conferência Internacional sobre aprendizagem ao longo da vida	5	12	60
Curso de Formação de formadores Online	1	136	136
Curso sobre o Código do procedimento administrativo e sobre a Carta Ética da Administração Pública	2	52	104
Final Cut Studio	8	25	200
GEADAP (SIADAP 23) - Administração do sistema	1	3	3
Gestão de recursos humanos na administração pública. Regime de vínculos, carreiras e remunerações	2	14	28
Gestão de tesouraria e fundo de maneo	2	21	42
II conferência eLearning - "Onde a Tecnologia encontra a aprendizagem"	1	7	7
Implementação da norma NP EN ISO 9001:2008 e sua aplicação às condições da Universidade Aberta	11	21	231
Inventariação e gestão avançada do património	1	30	30
Que contrato de trabalho em funções públicas	1	2	2
Seminário - Desmaterialização de processos - mais eficácia, menos despesa	1	7	7
Sistema de gestão da qualidade como ferramenta de gestão das organizações	17	7	119
Titl version 3 - Foundation examination	1	7	7
Total de Ações	22	80	546
			1471

Fonte: UAb/SOF

10.

Recursos Tecnológicos

Com um crescimento esperado, no número de utilizadores, na ordem dos 25%, a plataforma de eLearning foi dotada de uma nova arquitetura. Ficou ainda preparada para suportar um crescimento que poderá ir até aos 400%;

A implementação e disponibilização do novo Portal da UAb foram divididas em duas fases: 1ª fase – site público em que se destaca a uniformização da imagem em todos os sites que compõem o portal e a disponibilização de um gestor de conteúdos; 2ª fase disponibilização de uma área privada do Portal para Docentes e funcionários;

Com o objetivo de facilitar a navegação entre os diversos recursos disponibilizados pela UAb na internet foi implementação de um sistema de single-sign-on para os sites que requerem autenticação. Este sistema já integrado com o Portal Académico e zona privada do Portal. Em 2011 prevê-se a integração deste sistema com a plataforma de eLearning.

Os servidores que suportam os sistemas da informação da UAb foram alvo de projeto de consolidação de servidores. Este projeto permitiu aumentar a disponibilidade dos mesmos, bem como fazer um melhor aproveitamento dos recursos e aumentou significativamente a capacidade de resposta a necessidades futuras.

Para dar resposta à crescente utilização do serviço de e-mail, foi implementado um novo serviço. Este novo serviço, para além de já suportar o tráfego gerado pelos utilizadores e de disponibilizar uma interface web eficiente e que facilita o acesso rápido às mensagens, acrescenta serviços como a partilha de agendas e disponibiliza o acesso aos contactos da UAb, independentemente do dispositivo utilizado. Este serviço foi disponibilizado a mais de um terço dos utilizadores no ano de 2010, está planeada a sua total implementação na primeira metade de 2011.

Depois de implementado o sistema VoIP em 2009, foi em 2010 que se começou a tirar partido desta infraestrutura, com a instalação de telefones VoIP nas delegações do Porto e Coimbra e nos Serviços de Apoio ao Estudante. Foi ainda com base neste sistema que se implementou a linha de apoio ao estudante, uma linha de atendimento automático que visa permitir um maior controlo nas chamadas que entram na UAb.

No que toca à gestão do parque de estações de trabalho da UAb procedeu-se à integração de cerca de 90% do PCs e portáteis com o domínio criado em 2009. Desta atividade destaca-se: a capacidade que os Serviços de Informática passaram a ter na resposta aos desafios que nos são colocados diariamente quer na evolução dos sistemas quer na segurança de toda a infraestrutura; os novos serviços disponibilizados aos utilizadores: possibilidade de colocação de ficheiros na rede (organizados em recursos pessoais, de serviço, à medida, ou partilhados por todos os utilizadores) devidamente protegidos por um sistema de backup e disponíveis em qualquer estação de trabalho na rede da UAb.

A ARA dispõe de diversos recursos tecnológicos para produção audiovisual que compreendem 3 tipos de equipamento: equipamento de estúdio (inclui o equipamento de régie e de central técnica), equipamento de exterior e equipamento de pós-produção.

11.

Recursos Financeiros**Quadro XXIV – Orçamento de Funcionamento**

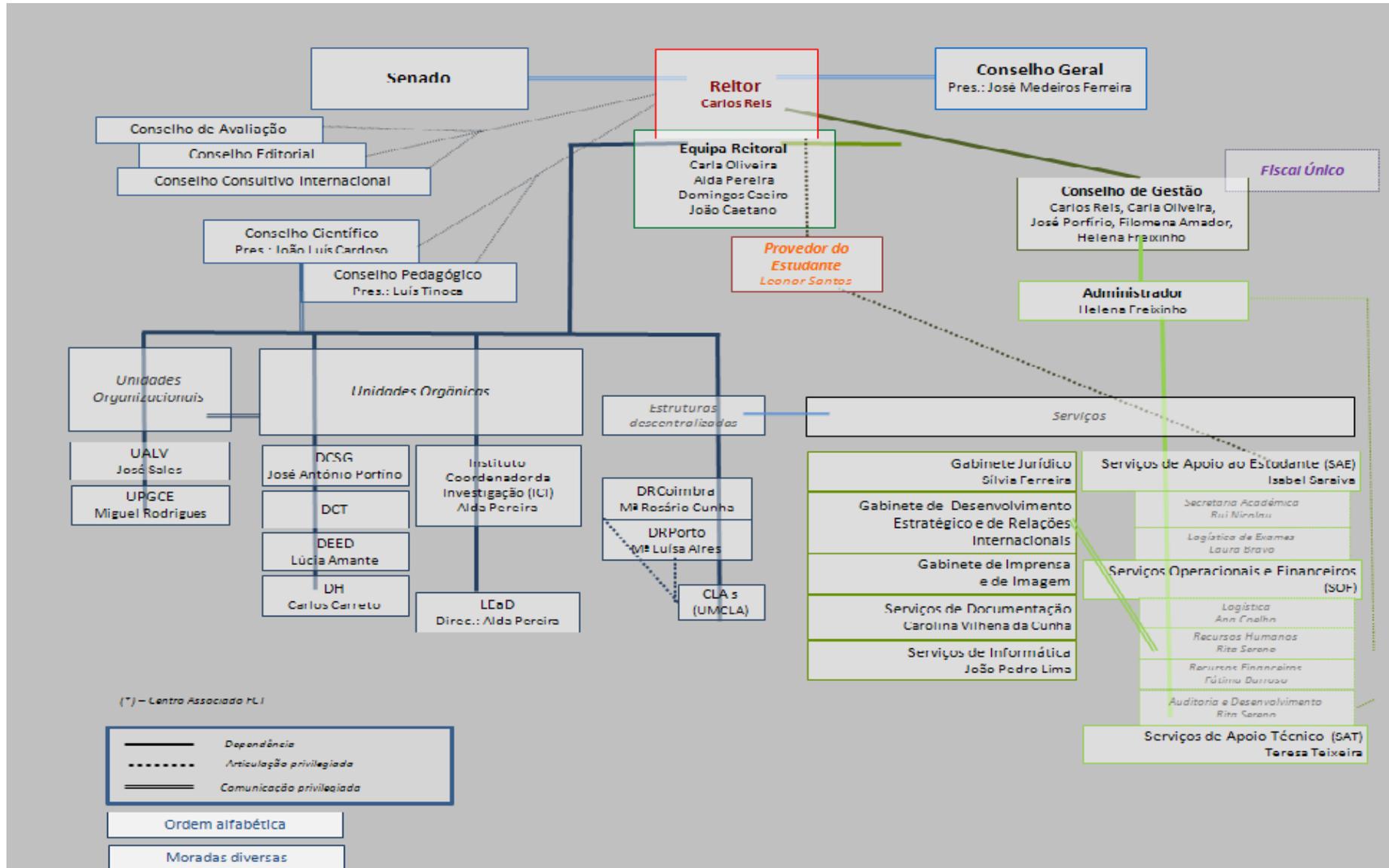
ORÇAMENTO		
Estrutura do orçamento da receita:		
Orçamento de funcionamento:	2009	2010
OE Correntes MCTES	10.750.000,00	12.784.071,00
IPAD	417.990,00	14.000,00
Receitas Próprias	7.000.000,00	6.201.929,00
	18.167.990,00	19.000.000,00
Orçamento de investimento:		
PIDDAC	400.000,00	150.000,00
TOTAL	18.567.990,00	19.150.000,00

Fonte: UAb/SOF

A totalidade da receita cobrada e da despesa efetuada constará do Relatório de Contas 2010 onde será demonstrada a capacidade para gerar cerca de 45% do financiamento público através de receitas próprias.

ANEXOS
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
UAb 2010

ANEXO 1: Organigrama



ANEXO 2: Atividades realizadas em 2010 para cumprimento dos objetivos formulados no “Plano Estratégico Médio Prazo 2010-2014”

Legenda:

ALC – Área Logística e Compras

ANQ – Agência Nacional da Qualidade

CEMRI – Centro de Estudos das Migrações e Relações Interculturais

CENJOR – Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas

CQES – Curso de Qualificação para Estudos Superiores

DCSG – Departamento de Ciências Sociais e de Gestão

DCeT – Departamento de Ciências Sociais e Gestão

DEED – Departamento de Educação e Ensino a Distância

DH – Departamento de Humanidades

DC – Delegação de Coimbra

DP – Delegação do Porto

ES – Ensino Superior

GII – Gabinete de Imprensa e de Imagem

OTOC – Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas

RH – Recursos Humanos

SAE – Serviços de Apoio ao Estudante

1 Reis, C., Plano Estratégico Médio Prazo 2010-2014, em http://www.uab.pt/c/document_library/get_file?uuid=52fec87-4e79-4a1f-b4d4-6ae498ad95b8&groupId=10136.

SD – Serviços de Documentação

SI – Serviços de Informática

SOF / A&D – Serviços Operacionais e Financeiros / Auditoria e Desenvolvimento

TC – Tribunal de Contas

UALV – Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida

UPGCE – Unidade de Produção e Gestão de Conteúdos de Ensino

UMCLA – Unidade de Missão dos Centros Locais de Aprendizagem

Ação 1: Revisão crítica da oferta pedagógica da UAb

Objetivo 1: Rearticular a oferta pedagógica. Aproveitar as potencialidades que o EaD e o modelo pedagógico virtual encerram para atingir as populações dispersas (luso descendentes)

- Extrair consequências da fraca adesão a cursos, menores, e unidades curriculares (UC);
- Ter em conta indicadores de empregabilidade e outros disponíveis sobre a matéria;
- Atenção a dar às ofertas de 2º e 3º ciclo (pertinência social e sustentabilidade académica).

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Conclusão do Processo de Acreditação e Lançamento dos Cursos do 3º Ciclo do DCSG (Gestão, História, Ciências Sociais e Sustentabilidade Social e Desenvolvimento)	DCSG José Porfírio Hermano Carmo João Luís Cardoso Carla Oliveira (processo partilhado com o DCeT)	Até Setembro 2010	Aprovação dos 3ºs ciclos em História e em Sustentabilidade e Desenvolvimento e não aprovação dos 3ºs ciclos de Gestão e de Ciências Sociais. 10 alunos em História 20 alunos em SSeD
Criação de Cursos 2º e 3º Ciclos: Submissão à acreditação prévia à A3ES - Doutoramento em Média-Arte Digital (DMAD) - Mestrado em Informática (MI) - Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web (MW) - Mestrado em Bioinformática, Bioestatística e Biometria (MBB) Cursos Acreditados A3ES em fase de implementação: - Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento (DSSD) Participação no desenho do CQES - Curso de Qualificação para o Ensino Superior (ano vestibular)	DCeT DMAD: DH, DEED, Universidade do Algarve MBB: UNED DSSD: DCSG UALV	2 meses por submissão A3ES 3 meses	DSSD: acreditado A3ES (20 alunos) CQES criado e a funcionar
- Reedição dos cursos de 2º Ciclo; - Desenvolvimento do processo de acreditação do curso de 3º Ciclo (Doutoramento em Educação) pela A3ES - Abertura das 3 especialidades do programa de 3º Ciclo	DEED	2 semestres 1 semestre	Totalidade das vagas preenchidas no Doutoramento em Educação: 29

Atividade	Intervenientes	Duração da atividade	Resultados alcançados
<p>A - Revisão crítica e rearticulação da Oferta Pedagógica de 1º Ciclo através das seguintes medidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Suspensão das inscrições no 1º ano da Licenciatura em Estudos Portugueses e Lusófonos; 2) Suspensão dos maiores em Estudos Americanos e em Estudos Alemães da LLC - Línguas Estrangeiras; 3) Suspensão dos menores em Português Língua Não-Materna, Estudos Ingleses B e Estudos Americanos A; 4) Suspensão de 18 unidades curriculares por terem menos de 20 alunos e por apresentarem redundâncias; 5) Racionalização de recursos através da redução da oferta de unidades curriculares opcionais nas Licenciaturas em LLC - Estudos Portugueses e em Estudos Artísticos, bem como no minor em Estudos Literários e Artísticos e no minor em Língua, Literatura e Cultura Portuguesa; 6) Reorientação de oferta pedagógica de 1º Ciclo através de oração e respetiva submissão para acreditação prévia junto da ASES da Licenciatura em Humanidades. 	<p>DH</p> <p>DH, Conselho Científico, Conselho Pedagógico, Reitoria</p>	<p>At longo do ano</p>	<p>Maior racionalização dos recursos docentes afetos ao DH</p> <p>Maior racionalização dos recursos afetos à UAb (logísticos e financeiros)</p> <p>Maior clarificação dos planos e perursos curriculares</p> <p>Maior diversificação e pertinência social da oferta pedagógica do DH e da UAb</p>
<p>B - Revisão crítica e reorientação da oferta pedagógica de 2º Ciclo através das seguintes medidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Suspensão do Mestrado em Estudos francófonos; 2) Proposta apresentada ao Conselho Científico de suspensão dos Mestrados em Estudos de Cinema, Estudos Ingleses e Americanos e Literatura e Cultura Portuguesa; 3) Re-estruturação curricular do Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares; 4) Oferta do Curso de Mestrado em Português Língua Não-Materna acreditado pela A3ES; 5) Submissão, para acreditação prévia junto da A3ES, de três novos cursos de 2º Ciclo que respondam a uma maior pertinência social e assegurem uma mais eficaz articulação entre a oferta e 1º e de 2º ciclos: a) Mestrado em Estudos sobre a Europa; b) Mestrado em Estudos Literários e Artísticos; c) Mestrado em Estudos Língua Portuguesa: Investigação e Ensino. <p>C - Consolidação da oferta de 3º Ciclo através da oferta do Doutoramento em Estudos Portugueses (acreditado pela A3ES).</p> <p>Participação de docentes do DH na adequação da oferta pedagógica existente (ou a criar) para comunidades portuguesas e de luso-descendentes.</p>	<p>DH, DEED, Reitoria</p>		<p>Consolidação da imagem e da identidade do DH (34 alunos em Português em Língua Não Materna)</p>

<p>Produção de conteúdos atualizados, informativos e apelativos sobre a oferta pedagógica do 1º, 2º e 3º ciclos da UAb, através de: notícias, destaques, banner animado, imagem fixa central e páginas do portal UAb (ex: páginas das candidaturas, da oferta pedagógica, das perguntas frequentes, dos pagamentos, etc.); notícias na newsletter UAb; notícias nas emissões da UAb na RTP 2; notícias no Educação Aberta; notas de imprensa enviadas a MCS – Meios de Comunicação Social (nacionais, regionais, locais, autárquicos e setoriais), e contactos personalizados, sobre candidaturas e conteúdos pedagógicos</p> <p>Realização de campanhas de divulgação, a nível nacional, sobre a oferta pedagógica do 1º, 2º e 3º ciclos: publicidade em MCS; desdobrável, em papel e eletrónico, com toda a oferta pedagógica da UAb; participação na feira Futurália.</p>	<p>GII</p> <p>GII UPGCE/ARM ALC (Área Logística e Compras) Departamentos e Atelier Henrique Cayatte</p>	<p>45 dias por ciclo de estudos</p>	<p>Portal UAb: 62 notícias; 29 páginas</p> <p>41 notícias na newsletter UAb</p> <p>18 notícias nas emissões UAb-RTP 2</p> <p>16 notícias no Educação Aberta</p> <p>5 notas de imprensa</p> <p>12 anúncios em MCS</p> <p>5 brochuras</p> <p>2 feiras</p>
--	---	-------------------------------------	---

Ação 2 – Lançamento de novos programas de ALV**Objetivo 2** : Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Ofertas pedagógicas adequadas a novos públicos, em especial se se encontram fora do horizonte do ES convencional.
- Programas recentes da ANQ;
- Normativos em vigor que contemplam Certificação de Competências;
- Atribuir à UALV responsabilidade de creditação.

<i>Atividade¹</i>	<i>Intervenientes²</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Lançamento de nova oferta não formal em Contabilidade (ALV ao nível de pós-graduação)	DCSG Manuel Mouta Lopes	Até Outubro 2010	Este processo não avançou por se entender que era necessário uma maior articulação com a OTOC (está a avançar em 2011)
A. Programas Profissionais/ Formação Profissional 1. Programa de Formação em Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - Curso Geral de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - Verdes são os Campos: Prevenção de Riscos Ambientais na Agricultura - Riscos Químicos no Trabalho: Prevenção e Proteção - Segurança, Conforto e Produtividade: A Ergonomia no Trabalho - Formar para Prevenir, Prevenir para Viver: prevenção de riscos na indústria - Formar para Prevenir, Prevenir para Viver: prevenção de riscos no comércio e nos serviços 2. Programa de Formação em Matemática - Estatística e Visualizações Gráficas em R - Introdução ao Questionário e Tratamento em EXCEL	UALV UPGCE; UALV (C. Dias Gaspar) + formadores externos Idem Idem Idem Idem Idem Idem DCeT DCeT	156h 22h 78h 52h 78h 78h 26h 26h	90 inscritos 25 inscritos 2 inscritos 2 inscritos 61 inscritos 3 inscritos 4 inscritos 31 inscritos 6 inscritos

2 Tendo em conta as linhas de ação (quadro anexo), pede-se uma descrição sumária das atividades realizadas para a prossecução dos objetivos (1 a 5), intervenientes e respetivos resultados alcançados.

3 Identificar as unidades e serviços da UAB e/ou colaborações externas que intervêm na atividade.

<p>3. Programa de Formação Profissional em Ambiente e Sociedade - Seminário Europeu de Desenvolvimento Sustentável</p>	DCeT	130h	2 inscritos
<p>4. Programa de Formação Profissional em Turismo - Curso de Formação Multidisciplinar em Turismo</p>	DH	520h	2 inscritos
<p>5. Programa de Formação em Gestão da Qualidade - Curso de Gestão de Sistemas da Qualidade</p>	UALV (C. Dias Gaspar) + formador interno	52h	13 inscritos
<p>6. Programa de Formação em Empreendedorismo e Gestão de Pequenos Negócios - Curso de Empreendedorismo e Gestão de Pequenos Negócios</p>	DSCG	468h	13 inscritos
<p>7. Curso de Formação de Formadores Online</p>	DEED + formador externo	136h	19 inscritos
<p>8. Curso de Introdução à Acessibilidade em Ambientes Virtuais</p>	DEED + formador externo	80h	19 inscritos
<p>B. Programas Profissionais/ Formação Contínua de Professores</p>	DCeT	26h	18 inscritos
<p>1. Programa de Formação Contínua em Matemática para Professores - Aritmética: Passado, Presente e Futuro - Estatística e Visualizações Gráficas em R - Introdução ao Questionário e Tratamento em EXCEL - Matemática para Filósofos</p>	DCeT	26h	18 inscritos
<p>2. Programa de Formação Contínua em Tecnologias de Informação e Comunicação - Introdução à Informática - Programação Orientada por Objetos</p>	DCeT	26h	42 inscritos
<p>3. Programa de Formação Temas do Património: A Cidade na História - A Condição Multicultural da Antiga Cidade de Alexandria</p>	DCeT	26h	37 inscritos
<p>2. Programa de Formação Contínua em Tecnologias de Informação e Comunicação - Introdução à Informática - Programação Orientada por Objetos</p>	DCeT	52h	34 inscritos
<p>3. Programa de Formação Temas do Património: A Cidade na História - A Condição Multicultural da Antiga Cidade de Alexandria</p>	DCSG	26h	100 inscritos
<p>3. Programa de Formação Temas do Património: A Cidade na História - A Condição Multicultural da Antiga Cidade de Alexandria</p>	DCSG	26h	74 inscritos
<p>3. Programa de Formação Temas do Património: A Cidade na História - A Condição Multicultural da Antiga Cidade de Alexandria</p>	DCSG	26h	26 inscritos

4. Programa de Formação Novos Programas de Português

- Contar para Vivê-lo: a Narrativa Tradicional como Experiência Holística
- Comunicação Eletrónica: Estudos das Novas Formas Emergentes
- Literatura do Mundo em Francês
- Tempo e Aspeto na Língua Portuguesa
- A Nova Norma Ortográfica da Língua Portuguesa
- Didáctica do Texto Dramático
- Crónicas da Atualidade em Língua Portuguesa

5. Curso de Profissionalização em Serviço (3ª edição)

C. Programas de Extensão Universitária e Cultural

- Programa Línguas Abertas
- O Faraonato
- O Mundo Urbano na Idade Média: Espaços, Poderes e Vivências
- O Código do Procedimento Administrativo
- O Egípto dos Faraós
- Ciclo de Conferências Educação para a Cidadania: Rotas de Intervenção

D. Programas de Estudos Integrados ou Complementares

- Curso de Gestão da Caça e do Espaço Rural
- Curso de Qualificação para Estudos Superiores (CQES)

DH	52h	11 inscritos
		11 inscritos
DH	52h	278 inscritos
DH	52h	14 inscritos
DH	52h	6 inscritos
DH	52h	1 inscritos
DH	52h	26 inscritos
DH	52h	229 inscritos
		1 inscritos
		1 inscritos
DEED	2 semestres letivos	1147 inscritos
DH		
DCSG	104h / módulo	253 inscritos
DCSG	26h	31 inscritos
	26h	32 inscritos
DCSG		8 inscritos
DCSG	52h	
DCSG	26h	
	2h / conferência	35 inscritos
		38 inscritos
		109 inscritos
UALV (Mário Carmo) + formador interno	312h	1867 inscritos
DCSG+DCeT+DH+DEED	13 semanas letivas	25 inscritos
		1842 inscritos

<ul style="list-style-type: none"> - Curso de Formação de Formadores Online (FFO) – 1ª edição - Curso de Qualificação para Estudos Superiores (CQES) – 1ª edição 	<ul style="list-style-type: none"> - DEED + formador externo - DCSG, DH, DEED, DCeT 	<p>3/11/2010 a 12/02/2011</p> <p>8/11/2010 a 19/02/2011</p>	<p>TOTAL DE INSCRITOS= = 6879</p> <p>Em curso - 16 formandos ativos a 01/02/2011</p> <p>Em curso - 927 formandos ativos a 01/02/2011</p>
<p>Reforço oferta ALV - Diversos cursos para Formação Contínua de Professores; Formação Profissional e Especialização, nas áreas da Informática, Física, Matemática, Ciências do Ambiente e Alimentar</p> <p>Promoção de procedimentos e práticas de Autoarquivo no Repositório Aberto</p>	<p>DCeT</p> <p>UPGCE; UALV</p> <p>Serviço Documentação</p>	<p>3 meses por ALV</p> <p>3 dias</p>	<p>Diversos cursos ALV a funcionar</p> <p>1 acordo para auto-arquivo assinado</p>
<p>Oferta de 3 cursos em ALV de curta duração e oferta de 2 cursos ALV de longa duração (1ª e 2ª edição do CPS)</p>	<p>DEED</p> <p>DEED com colaboração de alguns docentes dos outros Departamentos e de colaboradores externos</p>	<p>3 meses (ALV curta duração)</p> <p>2 semestres (CPS)</p>	<p>de 3 cursos em ALV de curta duração e oferta de 2 cursos ALV de longa duração a funcionar</p>
<p>Cursos ALV</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Biodiversidade e Conservação da Natureza (50 horas) do Curso de Gestão da Caça e do Espaço Rural (2009/10 e 2010/10), DCeT - “Perspetivas Futuras da Caça e do Desenvolvimento Rural: Sociedade, Conhecimento e Políticas” (50 horas), Curso de Gestão da Caça e do Espaço Rural (2009/10) - Participação na docência do CQES. 	<p>Delegação do Porto</p> <p>Docentes da Delegação R. do Porto</p>	<p>2 cursos de 50 horas e 1 curso ao longo do ano</p>	<p>Participação na oferta ALV da UAb</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Participação no CQES (nomeadamente através da coordenação, a cargo do Prof. Dionísio Vila Maior) - Cursos de ALV (através do Prof. Paulo Nunes da Silva, autor do curso “Tempo e aspecto na língua portuguesa” 	<p>Delegação Coimbra</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Participação na oferta ALV da UAb</p>

<p>Produção de conteúdos atualizados, informativos e apelativos sobre a oferta pedagógica de ALV da UAb, através de: notícias, destaques, banner animado, imagem fixa central e páginas do portal UAb (ex: homepage do portal UAb; páginas das perguntas frequentes, etc.); notícias na newsletter UAb; notícias nas emissões da UAb na RTP 2; notícias no Educação Aberta; notas de imprensa enviadas a MCS (nacionais, regionais, locais, autárquicos e setoriais), e contactos personalizados, sobre candidaturas e conteúdos pedagógicos</p> <p>Realização de campanhas de divulgação, a nível nacional, sobre a oferta pedagógica de ALV: publicidade em MCS; desdobrável, em papel e eletrónico, com toda a oferta pedagógica da UAb; participação na feira Futurália.</p>	<p>GII</p> <p>GII UPGCE/ARM ALC UALV e Atelier Henrique Cayatte</p>	<p>45 dias por Programa de ALV</p>	<p>Portal UAb: 21 notícias; 5 páginas</p> <p>20 notícias na newsletter UAb</p> <p>8 notícias nas emissões UAb-RTP 2</p> <p>13 notícias no Educação Aberta</p> <p>5 notas de imprensa</p> <p>9 anúncios em MCS</p> <p>As brochuras e feiras acima divulgaram também ALV</p>
--	---	---	---

Ação 3 – Criação de oferta pedagógica para comunidades portuguesas e de luso-descendentes

Objetivo 1: Rearticular a oferta pedagógica. Aproveitar as potencialidades que o EaD e o modelo pedagógico virtual encerram para atingir as populações dispersas (luso descendentes)

Objetivo 4: Alargar a cooperação Apurar os domínios em que a oferta pedag. Se deve centrar e que formatos deve revestir (Criar grupo de trabalho)

- Ponderação da pertinência de ações de cooperação com universidades bem situadas na geografia da emigração de origem portuguesa

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Ofertas Pedagógicas de 1º Ciclo do DCSG (manutenção atual oferta e melhoria da sua eficiência)	DCSG Docentes DCSG	Setembro de 2010	Aumento do nº de alunos, tendo o DCSG actualmente 1443 alunos em Gestão; 2751 alunos em Ciência Sociais; e 475 alunos em História
Criação de Cursos 2º e 3º Ciclos: Submissão à acreditação prévia à A3ES - Doutoramento em Média-Arte Digital (DMAD) - Mestrado em Informática (MI) - Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web (MW) - Mestrado em Bioinformática, Bioestatística e Biometria (MBB) Cursos Acreditados A3ES em fase de implementação: - Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento (DSSD) Participação no desenho do CQES (ano vestibular) Negociação com UNED, UOC, Universidade de Cabo Verde, Universidade do Algarve, Universidade de Évora, entre outras, para lançamento de cursos conjuntos.	DCeT DMAD: DH, DEED, Universidade do Algarve MBB: UNED DSSD: DCSG UPGCE; UALV UNED, UOC, UAlg, EU, UniCV	2 meses por submissão A3ES 3 meses 2 meses	DMAD, MW, MBB: aguarda acreditação; DSSD: acreditado A3ES CQES criado e a funcionar Cursos DMAD, MBB submetidos A3ES
Preparação do curso de pós-graduação em Estudos de Administração e Supervisão, destinado a formadores/gestores na área da saúde, em diferentes países dos PALOP – Projeto (Projeto de Apoio ao Desenvolvimento dos Recursos Humanos para a Saúde nos PALOP (PADRHS_PALOP)	DEED DEED com apoio de Vice-reitoria; UPGCE	Previsto para um ano (início em 2011)	Balanço em 2011

<p>A - Revisão crítica e rearticulação da Oferta Pedagógica de 1º Ciclo através das seguintes medidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Suspensão das inscrições no 1º ano da Licenciatura em Estudos Portugueses e Lusófonos; 2) Suspensão dos maiores em Estudos Americanos e em Estudos Alemães da LLC – Línguas Estrangeiras; 3) Suspensão dos <i>minores</i> em Português Língua Não-Materna, Estudos Ingleses B e Estudos Americanos A; 4) Suspensão de 18 unidades curriculares por terem menos de 20 alunos e por apresentarem redundâncias; 5) Racionalização de recursos através da redução da oferta de unidades curriculares opcionais nas Licenciaturas em LLC - Estudos Portugueses e em Estudos Artísticos, bem como no <i>minor</i> em Estudos Literários e Artísticos e no <i>minor</i> em Língua, Literatura e Cultura Portuguesas; 6) Reorientação da oferta pedagógica de 1º Ciclo através da criação e respetiva submissão para acreditação prévia junto da A3ES da Licenciatura em Humanidades. 	<p>DH</p> <p>DH, Conselho Científico, Conselho Pedagógico, Reitoria</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Maior racionalização dos recursos docentes afetos ao DH</p> <p>Maior racionalização dos recursos afetos à UAb (logísticos e financeiros)</p> <p>Maior clarificação dos planos e percursos curriculares</p> <p>Maior diversificação e pertinência social da oferta pedagógica do DH e da UAb</p> <p>Consolidação da imagem e da identidade do DH</p>
<p>B – Revisão crítica e reorientação da oferta pedagógica de 2º Ciclo através das seguintes medidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7) Suspensão do Mestrado em Estudos francófonos; 8) Proposta apresentada ao Conselho Científico de suspensão dos Mestrados em Estudos de Cinema, Estudos Ingleses e Americanos e Literatura e Cultura Portuguesa; 9) Re-estruturação curricular do Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares; 10) Oferta do Curso de Mestrado em Português Língua Não-Materna acreditado pela A3ES; 11) Submissão, para acreditação prévia junto da A3ES, de três novos cursos de 2º Ciclo que respondam a uma maior pertinência social e assegurem uma mais eficaz articulação entre a oferta e 1º e de 2º ciclos: a) Mestrado em Estudos sobre a Europa; b) Mestrado em Estudos Literários e Artísticos; c) Mestrado em Estudos Língua Portuguesa: Investigação e Ensino. 	<p>DH, DEED, Reitoria</p>	<p></p>	<p>Diversificação e maior adequação da oferta pedagógica</p> <p>Aumento do nº de estudantes em ALV (que se elevou a 1519 em 2010)</p> <p>Alargamento de públicos</p> <p>Maior colaboração e articulação entre serviços e unidades orgânicas</p>
<p>C – Consolidação da oferta de 3º Ciclo através da oferta do Doutoramento em Estudos Portugueses (acreditado pela A3ES).</p> <p>Participação de docentes do DH na adequação da oferta pedagógica existente (ou a criar) para comunidades portuguesas e de luso-descendentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Lançamento do Programa «Línguas Abertas» (Alemão, Espanhol, Francês, Inglês, Português Língua Não-Materna). Destaca-se, neste âmbito, a oferta, pela 1ª vez na UAb, da língua espanhola. 	<p>DH, UALV</p>	<p>2 semestres</p>	<p>Relançamento da produção audiovisual da UAb</p> <p>Adequar a imagem exterior da UAb às novas</p>

<p>2. Coordenação do CQES no âmbito do qual o DH oferece as unidades curriculares de Português (obrigatório), Inglês e Filosofia.</p> <p>3. Consolidação da oferta em ALV existente, de entre a qual se destaca a ação sobre «A nova norma ortográfica do Português», oferecida simultaneamente no âmbito do programa de formação de professores, para a rede do Instituto Camões e para o CENJOR (Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas).</p> <p>Participação de docentes do DH no Projeto T-learning (Narrativas digitais); apresentação de algumas propostas.</p> <p>Participação de docente do DH no Grupo de trabalho para o relançamento dos programas UAb-RTP2; apresentação de algumas propostas.</p> <p>Oferta conjunta entre o DH e o Instituto Camões de uma ação de formação online sobre a «Nova Norma ortográfica do Português» (oferta a alargar em 2011 a outros domínios).</p> <p>Participação de vários docentes do DH no III^o Simpósio Internacional de Literatura e Crítica Literária, "Travessias Poéticas: Brasil e Portugal", numa parceria entre a UAb e a PUC, realizado na Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC), de 27 a 29 de Abril de 2010.</p>	<p>DH, UALV, IC</p> <p>DH, UPGCE, LEaD</p> <p>DH, UPGCE, LEaD</p>	<p>1 semestre</p> <p>2 semestres</p> <p>Ao longo do ano</p> <p>Ao longo do ano</p>	<p>práticas e linguagens pedagógicas</p> <p>Reforço da cooperação interinstitucional;</p> <p>Internacionalização do DH e da UAb</p>
<p>Divulgação das potencialidades do EaD, e do modelo pedagógico, junto de MCS – Meios de Comunicação Social (nacionais e locais), acessíveis (por assinatura) a comunidades de luso-descendentes e/ou de emigrantes (sobretudo rádios e jornais locais) ou em países de língua oficial portuguesa (ex: reportagens no jornal Sol, que tem edição em Angola e Moçambique; notícias na Agência de Notícias de Angola – Angola Press; no principal jornal angolano - Jornal de Angola – e num dos principais do Brasil - Folha de São Paulo).</p> <p>Eventos nacionais e internacionais: coorganização (ex: I Conferência Internacional sobre Aprendizagem ao Longo da Vida) e participação (ex: Os Dias do Desenvolvimento)</p> <p>Envio automático, para o facebook e o twitter, de todas as notícias do portal UAb e disponibilização das notícias do portal UAb aos subscritores dos Feeds/RSS</p>	<p>GII</p> <p>GII Equipa Reitoral CLAS UPGCE/ARM ALC e Atelier Henrique Cayatte</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>115 Notícias em MCS (nacionais, locais e PLOP) Portal UAb: 8 notícias; 13 páginas 9notícias na newsletter UAb 2 notícias nas emissões UAb-RTP 2 14 notícias no Educação Aberta 2 notas de imprensa 66 feiras e encontros científicos Portal UAb: 188 notícias enviadas automaticamente para o facebook, twitter e feds/RSS</p>

Ação 4 – Avaliação do modelo pedagógico virtual

Objetivo 2: Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Adequar as práticas adquiridas e os reajustamentos funcionais

Objetivo 5: Aprofundar a inovação em EaD

- Necessidade de atender às características educativas de novos públicos

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Ofertas Pedagógicas de 2º Ciclo do DCSG (e melhoria da sua eficiência)	DCSG Docentes DCSG	Setembro de 2010 e Final de 2010 (dissertações)	62 diplomados no 2º ciclo
Realização de experiência piloto de aplicação de avaliação contínua obrigatória num conjunto de 4 unidades curriculares da Licenciatura em Informática – ano letivo 2010-11 Desenvolvimento continuado da plataforma Moodle; Participação em Projetos de Investigação e Desenvolvimento em áreas das Ciências e Tecnologia Participação na Revista de Ciências da Computação Realização de Seminários Temáticos: - Ciclo de Ambiente e Sociedade; "Matemática na AbERTA"; "e-DCeT"; Colóquios nos CLA; Diversos nos centros de investigação	DCeT LEaD LEaD, Diversos centros de investigação, parceiros	1 semestre por unidade curricular Contínuo Contínuo 6 meses por número publicado 3 meses por evento realizado	Aguarda avaliação final Melhoria contínua plataforma moodle Diversas Publicações Científicas; 1ª Edição 2010 27 eventos realizados
Jornada de reflexão sobre o funcionamento da Licenciatura em Educação –partilha de experiências no âmbito da aplicação do atual modelo pedagógico;	DEED DEED e Tutores da Licenciatura em Educação	1 dia	Re-orientação das práticas estabelecidas

<ul style="list-style-type: none"> - Participação nas ações de formação, aplicação e acompanhamento do Sistema de Gestão da Qualidade na Delegação do Porto. - Acompanhamento das visitas da Lexus e da Gestora da Qualidade à Delegação do Porto. - Participação no grupo de trabalho da <i>Common Assessment Framework</i> - CAF. 	<p style="text-align: center;">DP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docente da Delegação do Porto - Técnica da Delegação do Porto 	<p style="text-align: center;">Ao longo do ano</p>	<p style="text-align: center;">Participação na construção de instrumentos para a Qualidade na UAb</p> <p>Grau de cumprimento: 90% de execução do cronograma de implementação do SGQ</p>
<p>Participação nas ações de formação, aplicação e acompanhamento do Sistema de gestão da qualidade (SGQ) na Delegação De Coimbra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento das visitas da Lexus e da Gestora da Qualidade à Delegação de Coimbra - Participação no Grupo de trabalho da CAF 	<p style="text-align: center;">DC</p> <p style="text-align: center;">Delegação Coimbra</p>	<p style="text-align: center;">Ao longo do ano</p>	<p style="text-align: center;">2 colaboradores formados em SGQ</p> <p>Grau de cumprimento: 90% de execução do cronograma de implementação do SGQ</p>
<p>Elaboração de procedimentos do GII para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.</p>	<p style="text-align: center;">GII</p> <p style="text-align: center;">GII AD</p>	<p style="text-align: center;">6 Meses</p>	<p>Grau de cumprimento: 90% de execução do cronograma de implementação do SGQ</p>
<p>Implementação do Procedimento de Trabalho PSQ 12 “Leitura e Empréstimo”</p> <p>Implementação do Procedimento de Trabalho PSQ 16 “Solicitação de utilização de material publicado pela UAb”.</p>	<p style="text-align: center;">SD</p> <p style="text-align: center;">Serviços de Documentação</p> <p style="text-align: center;">LEXUS</p>	<p style="text-align: center;">Novembro - Dezembro</p>	<p>Grau de cumprimento: 90% de execução do cronograma de implementação do SGQ</p>

Ação 6 – Consolidação da investigação em EaD

Objetivo 5: Aprofundar a inovação em EaD

- Acreditação do LEaD pela FCT

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Fomentar Investigação no DCSG, também em matéria de EaD	DCSG Docentes DCSG	Final de 2010	Em apuramento ainda
Realização de experiência piloto de aplicação de avaliação contínua obrigatória num conjunto de 4 unidades curriculares da Licenciatura em Informática – ano letivo 2010-11 Desenvolvimento continuado da plataforma Moodle; Participação em Projetos de Investigação e Desenvolvimento em áreas das Ciências e Tecnologia Participação na Revista de Ciências da Computação Realização de Seminários Temáticos: - Ciclo de Ambiente e Sociedade; “Matemática na AbERTA”; “e-DCeT”; Colóquios nos CLA; Diversos nos centros de investigação	DCeT LEaD LEaD, Diversos centros de investigação, parceiros	1 Semestre por unidade curricular Contínuo Contínuo 6 Meses por número 3 Meses por evento	Aguarda-se avaliação final Melhoria contínua plataforma moodle Diversas Publicações Científicas; 1 Edição 2010 27 eventos realizados
1) Participação dos docentes de línguas estrangeiras do DH no Projeto Ensino-Aprendizagem das Línguas Estrangeiras Online (projeto desenvolvido no âmbito da linha I de investigação do LEaD – Educação a distância e educação em rede); 2) Desenvolvimento do Projeto Letras Digitais; 3) Projeto @ssess – e-Learning e Avaliação no Ensino Superior; 4) Participação no Projeto Cultura Digital, Práticas Discursivas e sociabilidades em Contexto de Ensino/Aprendizagem online» (projeto desenvolvido no âmbito da linha I de investigação do LEaD – Educação a distância e educação em rede; Projeto t-learning (Narrativas digitais); 5) Participação no Projeto Acessibilidades (Apoio a estudantes com dificuldades físicas e sensoriais de acesso aos cursos da UAb); 6) Organização do Workshop sobre e-Learning (Junho de 2011);	DH DH, LEaD DH, DEED, DCSG, LeAD DH, Serviços de Documentação	Ao longo do ano	Contribuir para a investigação aplicada em EaD Desenvolvimento da colaboração inter-departamental

<p>7) Participação na organização do Seminário «Docência e Investigação no Ensino Superior» (Março de 2011).</p> <p>Implemento e monitorização do Repositório Aberto</p> <p>Divulgação das atividades de investigação a MCS (projetos de LEaD, Prémio Efquel, Certificação Unique, etc) difundidas em reportagens no SIC-Falar Global; no Suplemento Universidades do Diário Económico; na Semana Informática; no Ciência Hoje, etc. no portal UAb (melhoria das páginas de I&D, notícias, destaques, imagem fixa central e banner animado); newsletter UAb; Educação Aberta e emissões da UAb na RTP2.</p> <p>Participação da UAb na feira Portugal Tecnológico</p>	<p>UPGCE</p> <p>GII</p> <p>GII LEAD ICI Investigadores Atelier Henrique Cayatte e ALC</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Maior disseminação da investigação produzida pelos docentes do DH</p> <p>22 Notícias em MCS</p> <p>Portal UAb: 8 notícias; 12 páginas</p> <p>9notícias na newsletter UAb</p> <p>2 notícias nas emissões UAb-RTP 2</p> <p>14 notícias no Educação Aberta</p> <p>2 notas de imprensa</p> <p>1 feira</p>
--	---	------------------------	--

Ação 7– Relançamento da política editorial

Objetivo 5: Aprofundar a inovação em EaD

- Retomar a edição de materiais para apoio ao ensino, tanto em formatos digitais como adotando soluções técnicas inovadoras, relacionadas com o modelo pedagógico virtual;
- Estimulo à edição de natureza científica e de publicações periódicas (desejavelmente em formato eletrónico)

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
<p>Participação no projeto T-Learning através da investigação e conceção de vídeos e podcasts para diversos suportes: TV-Interativa, Smartphones, Plataforma Moodle, etc.</p> <p>Produção de materiais de apoio ao ensino.</p>	UPGCE	Ao longo do ano	<p>Produção de 28 vídeos e 125 áudio/podcasts.</p> <p>Produção de 20 tutoriais de apoio ao ensino.</p> <p>Produção de 6 manuais.</p> <p>Produção de 1 e-manual.</p> <p>Conversão de 34 manuais para e-manuais.</p>
Ofertas Pedagógicas de 2º Ciclo do DCSG (e melhoria da sua eficiência)	<p>DCSG</p> <p>Docentes DCSG</p>	Setembro de 2010 e Final de 2010 (dissertações)	62 diplomados no 2º ciclo
<p>Realização de experiência piloto de aplicação de avaliação contínua obrigatória num conjunto de 4 unidades curriculares da Licenciatura em Informática – ano letivo 2010-11</p> <p>Desenvolvimento continuado da plataforma Moodle;</p> <p>Participação em Projetos de Investigação e Desenvolvimento em áreas das Ciências e Tecnologia</p> <p>Participação na Revista de Ciências da Computação</p> <p>Realização de Seminários Temáticos: - Ciclo de Ambiente e Sociedade; “Matemática na AbERTA”; “e-DCeT”; Colóquios nos CLA; Diversos nos centros de investigação</p>	<p>DCeT</p> <p>LEaD</p> <p>LEaD, Diversos centros de investigação, parceiros</p>	<p>1 Semestre por unidade curricular</p> <p>Contínuo (ao longo do ano)</p> <p>Contínuo (ao longo do ano)</p> <p>6 meses por número publicado</p> <p>3 meses por evento realizado</p>	<p>Aguarda-se avaliação final</p> <p>Melhoria contínua plataforma moodle</p> <p>Diversas Publicações Científicas;</p> <p>1 edição 2010</p> <p>27 eventos realizados</p>

<p>Conceção e sensibilização/negociação para a implementação do Auto - Arquivo no REPOSITÓRIOAbERTO</p>	<p>SD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Documentação • Departamentos da UAb 	<p>Setembro - Outubro</p>	<p>Assinatura dos Protocolos com os Coordenadores das Comunidades do Repositório: foram assinados 17 protocolos</p>
---	--	---------------------------	---

Ação 9 – Lançamento de um programa de recursos educativos abertos

Objetivo 1: Rearticular a oferta pedagógica. Aproveitar as potencialidades que o EaD e o modelo pedagógico virtual encerram para atingir as populações dispersas (luso descendentes)

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Melhoria cooperação intra e interdepartamental	DCSG Docentes DCSG e de outros Departamentos	Final 2010	MEPM – em parceria com DH; 3º Ciclo em SSeD – em parceria com DCeT
Promoção de procedimentos e práticas de Auto arquivo no Repositório Aberto	DCeT Serviço Documentação	3 dias	1 acordo para auto-arquivo assinado
<ol style="list-style-type: none"> 1) Participação dos docentes de línguas estrangeiras do DH no Projeto Ensino-Aprendizagem das Línguas Estrangeiras Online (projeto desenvolvido no âmbito da linha I de investigação do LEaD – Educação a distância e educação em rede); 2) Desenvolvimento do Projeto Letras Digitais; 3) Projeto @ssess – e-Learning e Avaliação no Ensino Superior; 4) Participação no Projeto Cultura Digital, Práticas Discursivas e sociabilidades em Contexto de Ensino/Aprendizagem online» (projeto desenvolvido no âmbito da linha I de investigação do LEaD – Educação a distância e educação em rede; Projeto t-learning (Narrativas digitais); 5) Participação no Projeto Acessibilidades (Apoio a estudantes com dificuldades físicas e sensoriais de acesso aos cursos da UAb); 6) Organização do Workshop sobre e-learning (Junho de 2011); 7) Participação na organização do Seminário «Docência e Investigação no Ensino Superior» (Março de 2011). <p>Implemento e monitorização do Repositório Aberto</p>	<p>DH</p> <p>DH, LEaD</p> <p>DH, DEED, DCSG, LeAD</p> <p>DH, Serviços de Documentação</p>	Ao longo do ano	<p>Contribuir para a investigação aplicada em EaD</p> <p>Desenvolvimento da colaboração inter-departamental</p> <p>Maior disseminação da investigação produzida pelos docentes do DH</p>
Alimentação do repositório digital online dos recortes de imprensa.	GII GII; UPGCE/ARM	Ao longo do ano	Repositório digital da UAb atualizado com 577 recortes/imprensa

Ação 10 – Estabelecimento de parcerias extra universitárias**Objetivo 2:** Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Interação com agentes económicos e sociais em posição privilegiada para inspirarem ofertas pedagógicas adequadas à população portuguesa ativa;
- Acentuar trabalho em curso com ANQ (formação de formadores CQES);

Objetivo 5: Aprofundar a inovação em EaD

- Exploração de ferramentas inovadoras de EaD (comunicações móveis, televisão interativa, etc.)

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
<p>Realização de reuniões de trabalho com entidades externas conducentes ao desenvolvimento efetivo de ações de formação, abrangendo públicos diversificados. Em alguns casos, os contactos realizados materializaram-se na assinatura de Protocolos de Colaboração que viabilizaram novas ofertas pedagógicas em ALV.</p> <p>Feito em Dezembro de 2010 um balanço positivo das atividades programadas e realizadas no ano civil de 2010, foi aprovado por ambas as instituições (UAB e ANQ) o Plano de atividades a desenvolver em 2011, que contempla:</p> <p>→ Curso de Qualificação para Estudos Superiores (CQES) – 2ª edição</p> <p>→ Curso de Especialização em Educação de Adultos (nova oferta formativa em ALV destinada a colaboradores/ formadores da ANQ com necessidades de formação pedagógica nesta área, conferindo, para além de formação profissional, titulação académica (ao nível de 2º ciclo – Mestrado)</p> <p>→ Curso de Formação de Formadores Online – 2ª edição</p> <p>Este Curso destinar-se-á especificamente a Diretores e Técnicos de Diagnóstico e Acompanhamento da ANQ.</p>	<p>UALV</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conselho científico Pedagógico da Formação Contínua - Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT); - Associação Sindical dos Professores Licenciados; - Associação Nacional das Empresas de Segurança; - Associação Nacional de Agentes de Segurança Privada; - Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas / CENJOR; - Sindicato dos Professores da Grande Lisboa; - Escola de Novas Tecnologias dos Açores; - Instituto Camões - Museu da Presidência; - Ministério da Educação/ Direção-Geral dos RH da Educação; - Instituto da Segurança Social; - Instituto Nacional de Administração; - Fundação Sanitús; 	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Acreditação de formações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua - Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT); <p>Assinatura de protocolos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas/ CENJOR; - Ministério da Educação/ Direção-Geral dos RH da Educação; <p>Cursos/ ações de formação realizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso de Profissionalização em Serviço – 3ª edição - Nova Norma ortográfica da Língua Portuguesa (2 edições)

	<p>- Sindicato dos Funcionários Judiciais;</p> <p>- SonaeSierra Diretor e Assessora da UALV + Vice-Reitor + Presidente e Vice-Presidente da ANQ</p>		<p>-Curso de Especialização em Direção de Segurança</p> <p>- Curso de Segurança, Conforto e Produtividade: a Ergonomia no Trabalho</p>
<p>Participação no projeto T-Learning através da investigação e conceção de vídeos e podcasts para diversos suportes: TV-Interativa, Smartphones, Plataforma Moodle, etc.</p> <p>Produção de materiais de apoio ao ensino.</p>	<p>UPGCE</p>	<p>Ao longo do Ano</p>	<p>Produção de 28 vídeos e 125 áudio/podcasts.</p> <p>Produção de 20 tutoriais de apoio ao ensino.</p> <p>Produção de 6 manuais.</p> <p>Produção de 1 e-manual.</p> <p>Conversão de 34 manuais para e-manuais.</p>
<p>Promover a Rentabilidade e Autonomia Financeira do DCSG</p>	<p>DCSG</p> <p>Docentes e secretariado DCSG</p>	<p>Final 2010</p>	<p>Não dispomos de dados para aferir esta posição, ainda que o DCSG continue a ser o Depto. com mais alunos da UAb e que tem vindo sucessivamente a ter maior racionalização de RH</p>
<p>Realização de experiência piloto de aplicação de avaliação contínua obrigatória num conjunto de 4 unidades curriculares da Licenciatura em Informática – ano letivo 2010-11</p> <p>Desenvolvimento continuado da plataforma Moodle;</p> <p>Participação em Projeto de Investigação e Desenvolvimento em áreas das Ciências e Tecnologia</p> <p>Participação na Revista de Ciências da Computação</p>	<p>DCeT</p> <p>LEaD</p> <p>LEaD, Diversos centros de investigação, parceiros</p>	<p>1 semestre por unidade curricular</p> <p>Ao longo do ano</p> <p>Ao longo do ano</p> <p>6 meses por número</p>	<p>Aguarda avaliação final</p> <p>Melhoria contínua plataforma moodle</p> <p>Diversas Publicações Científicas;</p>

<p>Realização de Seminários Temáticos: - Ciclo de Ambiente e Sociedade; “Matemática na AbERTA”; “e-DCeT”; Colóquios nos CLA; Diversos nos centros de investigação</p> <p>Reforço oferta ALV - Diversos cursos para Formação Contínua de Professores; Formação Profissional e Especialização, nas áreas da Informática, Física, Matemática, Ciências do Ambiente e Alimentar</p> <p>Promoção de procedimentos e práticas de Auto arquivo no Repositório Aberto</p>	<p>UALV</p> <p>Serviço Documentação</p>	<p>3 meses por evento</p> <p>3 meses por ALV</p> <p>3 dias</p>	<p>1 edição 2010</p> <p>27 eventos realizados</p> <p>Diversos cursos ALV a funcionar</p> <p>1 acordo para auto-arquivo assinado</p>
<p>Oferta conjunta entre o DH e o Instituto Camões de uma ação de formação online sobre a «Nova Norma ortográfica do Português» (oferta a alargar em 2011 a outros domínios).</p> <p>Participação de vários docentes do DH no <i>IIIº Simpósio Internacional de Literatura e Crítica Literária, “Travessias Poéticas: Brasil e Portugal”,</i> numa parceria entre a UAb e a PUC, realizado na Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC), de 27 a 29 de Abril de 2010.</p>	<p>DH</p>	<p>2 meses (52 horas, 2 ECTS)</p> <p>3 dias</p>	<p>Reforço da cooperação interinstitucional;</p> <p>Internacionalização do DH e da UAb</p>
<p>Parcerias com diversas entidades, resultantes da participação da Delegação de Coimbra nas actividades dos CLAs da Região Centro</p>	<p>DC</p> <p>Delegação Coimbra</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>1 parceria estabelecida</p>
<p>Parcerias, com diferentes entidades, que resultaram na participação dos docentes da Delegação Regional do Porto nas seguintes iniciativas:</p> <p>- Programa multidisciplinar “Sextasàtarde”, CEMRI- Laboratório de Antropologia Visual, Delegação Porto da Universidade Aberta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminário “Cinema na Escola” (LAV, DP – Delegação Regional do Porto -, Doutorandos, Professores) • Seminário “Iniciação ao trabalho de campo em antropologia e antropologia visual” (LAV, DP, Doutorandos, Professores) • Workshop “Sociolinguística, Antropologia e Cinema: abordagens multidisciplinares de programas de rádio e de televisão” (LAV, DP, DH, Doutorandos, Professores) • Workshop “Educação para o Desenvolvimento Ambiental Sustentável desde uma Perspetiva Multidisciplinar” (DP, UAb/Univ.Malaga, DCeT). <p>- “VI Seminário Imagens da Cultura/ Cultura das Imagens”, LAV/CEMRI, Universidade Portucalense.</p>	<p>DP</p> <p>- Docentes da Delegação do Porto/ DEED/ DH/ DCeT/ DCSG</p> <p>- Técnicos da Delegação do Porto</p> <p>- Estudantes do 1º, 2º e 3º ciclos da UAb</p> <p>- Investigadores do CEMRI</p> <p>- Professores dos ensinos básico,</p>	<p>Ao longo do ano</p> <p>1 dia</p>	<p>Dinamização cultural e científica na área de abrangência da DP e dos CLAs da UAb</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Seminário “Tecnologias para a co-educação e igualdade de género: o projeto TEON XXI”. Universidade de Sevilha, DP, DEED. - “Ambiente e Saúde, do Seminário Sustentabilidade, Ambiente e Saúde”, Painel 2, Auditório do Observatório da Cortiça, Coruche, DCeT - “III Feira Social da rede Social de Peso da Régua”, CLA.Peso da Régua, Câmara Municipal de Peso da Régua e Rede Social de Peso da Régua, DCSG. - Conferência “Afinidades Atlânticas, Profª Doutora Lúcia Guimarães, Professora Titular da Universidade do Estado do Rio de Janeiro, DCSG. - Seminário "A Eloquência dos Silêncios: O Exemplo de António José Vieira da Rocha (Presidente da Câmara Municipal de Ponte de Lima: 1843-1846), - Seminário “Desenvolvimento Local Sustentável”, CLA de Ponte de Lima, DP, DCSG - Seminário “Biodiversidade e Turismo”, CLA de Reguengos de Monsaraz, Universidade Aberta, CLA centro local de aprendizagem), CLA. Reguengos de Monsaraz, DCeT. - Seminário “Biodiversidade e Serviços de Ecossistema”, CLA de Peso da Régua, Universidade Aberta, CLA centro local de aprendizagem), 18 de Setembro, 2010 Peso da Régua, DRP, DCeT - Seminário “<i>Desenvolvimento Local Sustentável</i>”, CLA de Ponte de Lima, Universidade Aberta, CLA centro local de aprendizagem), 15 de Maio, 2010 Ponte de Lima, DRP, DCeT -Participação em emissões da RTP2 - Parceria com a Universidade Portucalense para o aluguer e cedência de espaços para exames e eventos científicos 	<p>secundário e superior</p> <ul style="list-style-type: none"> - Universidade do Estado do Rio de Janeiro - Universidade de Sevilha - Universidade de Málaga - Universidade Portucalense - CLA de Coruche/ C.M.Coruche - CLA de Peso da Régua/ C.M. de Peso da Régua - CLA de Ponte de Lima/ C.M de Ponte de Lima - CLA de Reguengos de Monsaraz/ CM de Reguengos CLA - S.J.Madeira/ CM S.João Madeira 		
<p>Promoção das parcerias da UAb através do portal UAb (notícias e páginas da Cooperação; Filiações e Parcerias), de notícias da newsletter UAb, de MCS, dos noticiários das emissões da UAb na RTP 2 e da difusão junto dos sites e edições dos parceiros (câmaras municipais e ANQ).</p>	<p style="text-align: center;">GII</p> <p style="text-align: center;">UAb Organismos parceiros da UAb não pertencentes ao Ensino Superior</p>	<p style="text-align: center;">2 a 3 semanas por parceria</p>	<p style="text-align: center;">55 notícias em sites e edições de parceiros Portal UAb: 4 notícias; 3 páginas 5 notícias na newsletter UAb 1 notícia nas emissões UAb-RTP 2 2 notícias no Educação Aberta 1 nota de imprensa</p>

Ação 11 – Acordos com instituições de Ensino Superior

Objetivo 1: Rearticular a oferta pedagógica. Aproveitar as potencialidades que o EaD e o modelo pedagógico virtual encerram para atingir as populações dispersas (luso descendentes)

- Acordos com instituições de Ensino Superior
- Para evitar duplicação e dispersão de recursos acordos com IES para:
 - o Qualificação de ativos
 - o Qualificação de ativos
 - o Duplas titulações

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Melhoria Qualidade Serviço Prestado aos alunos	DCSG Docentes e secretariado DCSG	Final 2010	Apuramento do inquérito, ainda em curso
Participação na Rede de Observatórios para a Literacia e Inclusão Digital, Faculdade de Letras da Universidade do Porto, UMCLA, DP	DP	Ao longo do ano	- Construção do Projeto de - Supervisão dos CLAs Promoção de parcerias com Universidades Públicas Locais
Promoção das parcerias da UAb através do portal UAb (notícias e páginas da Cooperação; Filiações e Parcerias), de notícias da newsletter UAb, de MCS, dos noticiários das emissões da UAb na RTP 2 e da difusão junto de sites dos parceiros (ex: Universidade dos Açores, Universidade de Évora, Universidade do Algarve).	GII GII UAb Instituições de Ensino Superior Parceiras da UAb	2 a 3 semanas por parceria	3 notícias em sites e edições de parceiros Portal UAb: 4 notícias; 3 páginas 2 notícias na newsletter UAb 1 notícia nas emissões UAb-RTP 2 18 notícias no Educação Aberta 1 nota de imprensa

Ação 12 – Alargamento da rede de CLAs

Objetivo 2: Ampliar a oferta pedagógica em aprendizagem ao longo da vida (ALV)

- Desenvolvimento da oferta em ALV

Objetivo 3: Reforçar a intervenção a nível local

Objetivo 4: Alargar a cooperação

- Consolidar, avaliar e Alargar para 15 unidades CLA; Associação para o desenvolvimento do EaD

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
Promoção e divulgação de toda a oferta formativa em ALV através dos CLA, com particular apoio aos CLA criados em 2010: Silves, Cantanhede, São João da Madeira e Reguengos de Monsaraz.	UALV UALV + Vice-reitor + Coordenadores dos CLA UPGCE	Todo o ano em análise, para os 9 CLA mais antigos e a partir da data de criação de cada um dos 4 novos CLA	Ampliação das atividades de promoção e de divulgação da oferta em ALV da UAb, junto de públicos locais diversificados, potenciando a procura.
Ações de divulgação e promoção da oferta formativa da UALV junto da comunidade local. Atendimento telefónico, via e-mail e presencial com vista à ligação dos estudantes e da população local à UAb em termos de oferta pedagógica e divulgação de eventos organizados e promovidas pela UAb em parceria com entidades locais; coordenação e preparação do serviço de exames; realização de encontro, conferências e tertúlias.	UMCLA UPGCE; CLAs de Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Meda, Peso da Régua, Ponte de Lima, Praia da Vitória, Reguengos de Monsaraz, Ribeira Grande, Sabugal, São João da Madeira e Silves. CLAs anteriormente referidos. A ligação entre os CLA e a Unidade de Missão que	Ao longo do ano Ao longo do ano	Estabelecimento de contactos com parceiros com vista à realização de ações de formação em ALV, de acordo com as necessidades locais. Tem crescido a aceitação e integração dos CLAs no tecido institucional das regiões onde se inserem; melhorou a integração dos

<p>Celebração de protocolos de colaboração e participação em eventos organizados pelas autarquias e outras entidades.</p>	<p>os coordena está dependente de uma permanente e ativa relação de proximidade, envolvendo os membros desta Unidade e os coordenadores. Os Centros Locais de Aprendizagem correspondem atualmente a estruturas disseminadas pelo território nacional, tendentes a construir uma malha geograficamente coerente, e resultam do estabelecimento de parcerias entre a UAb e a sociedade civil e local (até ao momento, em exclusivo, os municípios).</p> <p>CLAs anteriormente referidos, Rianxo e Mangulade.</p> <p>UPGCE</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>estudantes na comunidade académica a que pertencem e fomento da cooperação entre estudantes da mesma região; melhorou a ligação efetiva entre a comunidade académica (UAb) e a sociedade.</p> <p>Alargou-se a cooperação com as autarquias e com outras entidades da região; divulgou-se a UAb e sua oferta pedagógica junto de um público mais alargado na região.</p>
<p>Melhoria Qualidade Serviço Prestado aos alunos</p>	<p>DCSG Docentes e secretariado DCSG</p>	<p>Final 2010</p>	<p>Apuramento do inquérito, ainda em curso</p>
<p>Co-organização dos seminários multidisciplinares «Sextas à tarde» organizados pela Delegação do Porto.</p> <p>Participação no debate «Multiculturalidade e Turismo no Algarve» organizado pelo CLA de Silves (Biblioteca de Silves, 25 de Outubro de 2010).</p>	<p>DH</p> <p>DH, Delegação do Porto</p> <p>DH, UALV, CLA de Silves</p>	<p>1 dia</p>	<p>Reforço da intervenção local</p> <p>Disseminação da oferta pedagógica do DH</p>

<p>Na qualidade de membro da Unidade de Missão para os Centros Locais de Aprendizagem, participou no Projeto de Desenvolvimento dos CLAs entre 2010 e 2013, no acompanhamento da instalação de novos CLAs (S. João da Madeira, Reguengos de Monsaraz, Cantanhede,) na formação de novos Coordenadores dos CLAs e supervisão dos CLAs da zona norte, UMCLA, DRP.</p>	<p>DP</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>- Desenvolvimento dos CLAs - Formação do Coordenadores</p> <p>Promoção de parcerias com Universidades Públicas Locais</p>
<p>Membro da Unidade de Missão para os Centros Locais de Aprendizagem - Participação no Projecto de Desenvolvimento dos CLAs entre 2010 e 2013 - Acompanhamento da instalação de novos CLAs (S. João da Madeira, Reguengos de Monsaraz, Cantanhede) - Supervisão dos CLAs da Região Centro</p>	<p>DC Delegação Coimbra</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Abertura de 3 novos CLA</p>
<p>Coorganização da I CIALV-Conferência Internacional sobre Aprendizagem ao Longo da Vida; elaboração dos materiais promocionais da CIALV (programa desdobrável, cartaz e telas), site da CIALV. Promoção da CIALV: Rádio Renascença - Media Partner; nota de imprensa enviada a MCS nacionais e locais, reportagens estratégicas, imagem central fixa, banner e notícias no Portal UAb, notícias na newsletter UAb, no Educação Aberta e em sites de parceiros da UAb (ANQ, autarquias, sindicatos, etc.), noticiários e programação em emissões da UAb na RTP2.</p> <p>Coorganização/apoio a iniciativas dos CLA, através da elaboração de cartaz electrónico e do envio de material promocional (ex: (Feira do Livro de Alpiarça e Reguengos de Monsaraz e I Encontro da Licenciatura em Educação, em Abrantes)</p>	<p>GII</p> <p>GII UPGCE/ARM UALV CLA SI GDERI ALC Henrique Cayatte</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>*42 cartazes (este nº inclui a atividade da linha seguinte)</p> <p>39 notícias colocadas em MCS</p> <p>Portal UAb: 2 notícias; 1 site</p> <p>2 notícias na newsletter UAb</p> <p>2 notícias nas emissões UAb-RTP 2</p> <p>2 notícias no Educação Aberta</p> <p>2 notas de imprensa</p> <p>*</p>

Outras Ações

<i>Atividade</i>	<i>Intervenientes</i>	<i>Duração da atividade</i>	<i>Resultados alcançados</i>
<p>Implementação do SGQ na UPGCE, elaboração de procedimentos</p> <p>Conceção e realização de novos recursos audiovisuais adaptados a novos suportes digitais, nomeadamente à WebTV.</p> <p>Conceção, produção e disseminação de conteúdos promocionais da Oferta Pedagógica</p> <p>Conceção, produção e disseminação de conteúdos promocionais da Oferta Pedagógica em ALV</p> <p>Conceção, produção e disseminação de conteúdos promocionais dos CLAs</p> <p>Conceção, produção e disseminação de conteúdos promocionais da Cooperação</p>	<p>UPGCE</p> <p>UPGCE</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Cumprimento do cronograma em 90%</p> <p>Produção de 75 produtos audiovisuais</p> <p>Produção de 60 cartazes.</p> <p>Atualização do portal institucional</p>
<p>Promover a Rentabilidade e Autonomia Financeira do DCSG</p> <p>Melhoria Qualidade Serviço Prestado aos alunos</p>	<p>DCSG</p> <p>Docentes e secretariado DCSG</p> <p>Docentes e secretariado DCSG</p>	<p>Final 2010</p> <p>Final 2010</p>	<p>Ainda não se dispõe de dados para aferir esta posição, ainda que o DCSG continue a ser o Depto. com mais alunos da UAb e que tem vindo sucessivamente a ter maior racionalização de RH</p> <p>Inquérito ainda em curso</p>

Melhoria satisfação RH do DCSG	Docentes e secretariado DCSG	Final 2010	Ainda não foi medido
Preparação de programas televisivos RTP2 Formação Profissional do Secretariado	DCeT UPGCE, diversas entidades externas INA	2 meses por programa 5 dias	27 programas produzidos 2 cursos realizados
Continuação e aprofundamento dos projetos Sócrates-Erasmus com as universidades da Sorbonne, Oviedo, Santiago de Compostela, Autónoma de Madrid e Göttingen.	DH	Ao longo do ano	Reforço da colaboração inter-universitária;
- Participação nas ações de formação, aplicação e acompanhamento do Sistema de Gestão da Qualidade na Delegação do Porto. - Acompanhamento das visitas da Lexus e da Gestora da Qualidade à Delegação do Porto. - Participação no grupo de trabalho da CAF.	DP - Docente da Delegação do Porto - Técnica da Delegação do Porto		Participação na construção de instrumentos para a Qualidade na UAb
Contribuir com novas ideias/iniciativas para a imagem da UAb Elaboração de apresentações institucionais em power point; propostas de material promocional e brindes; desenvolvimento de conteúdos para desdobrável bilingue e para páginas eletrónicas (ex: atualização do vídeo institucional disponível no portal UAb)	GII GII ALC Atelier Henrique Cayatte GDERI UPGCE/ARM	Ao longo do ano	4 iniciativas lançadas
Aumento da capacidade, no que toca ao número de utilizadores, da plataforma de e-learning	SI SI, LEaD	3 meses	Aumento para 25% no número de utilizadores, possibilidade de crescimento até 400%

Implementação do Portal da UAb	SI; UPGCE	Ao longo do ano	Site publico da UAb suportado por um gestor de conteúdos; Área privada para docentes e funcionários
Consolidação de servidores	SI	2 meses	Aumentar a disponibilidade dos mesmos, bem como fazer um melhor aproveitamento dos recursos e aumentou significativamente a capacidade de resposta a necessidades futuras
Re-estruturação do serviço de e-mail	SI	9 meses	para além de já suportar o tráfego gerado pelos utilizadores e de disponibilizar uma interface web eficiente e que facilita o acesso rápido às mensagens, acrescenta serviços como a partilha de agendas e disponibiliza o acesso aos contactos da UAb, independentemente do dispositivo utilizado
VoIP	SI	Ao longo do ano	Instalação de telefones VoIP nas delegações do Porto e Coimbra e nos Serviços de Apoio ao
Implementação de domínio	SI	2 anos	

			<p>Estudante; Implementação da linha de apoio ao estudante</p> <p>Possibilidade de colocação de ficheiros na rede (organizados em recursos pessoais, de serviço, à medida, ou partilhados por todos os utilizadores) devidamente protegidos por um sistema de backup e disponíveis em qualquer estação de trabalho na rede da UAb</p>
<p>Informação estatística (Reitoria, Departamentos, UALV, CLAs)</p> <p>Informação estatística (Reitoria, Departamentos, UALV, CLAs) Realização de ações conducentes à efetivação de candidaturas/matriculas no Portal Académico dos candidatos de ALV</p> <p>Levantamento e análise dos protocolos existentes Informação aos CLAS e aos Estudantes</p> <p>Informação estatística</p> <p>Integração dos estudantes PLOP na Moodle Recursos</p> <p>Implementação do SGQ nos SAE, elaboração de procedimentos e instruções de trabalho</p>	<p>SAE</p> <p>SAE</p> <p>SAE</p> <p>SAE + Vice Reitora</p> <p>SAE</p>	<p>Ao longo do ano</p> <p>Ao longo do ano</p> <p>Ao longo do ano</p> <p>Anual (2º semestre)</p> <p>Ao longo do ano</p>	<p>Cumprimento dos prazos de resposta</p> <p>Cumprimento dos prazos Candidaturas e matriculas online</p> <p>Proposta de novos protocolos para os PLOP</p> <p>Cumprimento de prazos Satisfação dos estudantes</p> <p>Cumprimento do cronograma em 90%</p>

<p>Portal da UAb - disponibilização de formulários e requerimentos. Portal Acadêmico – candidaturas e inscrições, consulta de dados. Atualização das FAQs</p> <p>Realização da experiência piloto de implementação do Sistema de Mala Virtual nas provas presenciais da época normal do 1º semestre, realizada em Grândola</p> <p>Implementação do Portal da UAb e integração com os existentes. Integração entre o SIGES e a Plataforma Moodle</p> <p>Proposta de alteração das provas presenciais (formatação) Semestralização das inscrições</p> <p>Repositório digital de toda a informação dos processos dos estudantes</p>	<p>SAE</p> <p>SAE</p> <p>SAE</p> <p>SAE</p> <p>SAE</p>	<p>Ao longo do ano</p> <p>1 mês</p> <p>Ao longo do ano</p> <p>Ao longo do ano</p> <p>Ao longo do ano</p>	<p>Utilização dos formulários e requerimentos Consulta de informação on-line</p> <p>Teste do Sistema com 5 unidades curriculares</p> <p>Repositório de conteúdos Articulação e transferência de dados entre sistemas Nova formatação de provas - redução de custos Aumento do número de estudantes</p> <p>Digitalização, arquivo digital e disponibilização a todos os serviços</p>
<p>Cumprimento do cronograma de implementação do SGQ</p> <p>Elaboração de inquérito de satisfação dos clientes internos sobre os serviços de apoio dos SOF-AD no âmbito de Projeto, do PPRCIC, do SGQ e do SIADAP</p> <p>Verificação do cumprimento de recomendações de Auditorias Externas</p>	<p>SOF / A&D</p>	<p>2010</p> <p>2010</p> <p>2010</p>	<p>90% de cumprimento do cronograma</p>

<p>Ações de divulgação / esclarecimento sobre o PPRCIC; Envio de e-mail a todos os colaboradores, informando da disponibilização do Plano na página eletrônica da UAb, chamando a atenção para a Carta Ética da Administração Pública; Preparação (proposta, acompanhamento do procedimento de seleção de fornecedor) de auditoria externa ao sistema informático; Compilação dos Manuais de Procedimentos dos processos - chave das atividades da UAb; Participação da Chefe de Equipa dos SOF-AD na Comissão de Monitorização do PPRCIC; Relatório anual onde é feita a auditoria/avaliação interna do Plano.</p>		<p>2010</p>	<p>15 auditorias realizadas</p>
<p>Repositório digital contendo: Pack-Doc p/ auditorias externas; Relatórios de auditorias internas e externas; Relatórios de follow-up; Manuais de Procedimentos.</p>		<p>2010</p>	<p>Repositório digital contendo Pack-Doc p/ auditorias externas, Manuais de Procedimentos e legislação interna e externa relevante</p>
<p>Frequência de ações de formação e de autoformação com relevância para o serviço</p>		<p>2010</p>	<p>Diploma de especialização em Inspeção, Auditoria, Avaliação e Fiscalização e</p>
<p>Propostas de melhoria organizacional</p>		<p>2010</p>	<p>Diploma de especialização em Gestão e Melhoria de Processos</p>