



PLANO DE ATIVIDADES 2020

POR UMA UNIVERSIDADE ABERTA AO MUNDO,
INOVADORA E SUSTENTÁVEL

FICHA TÉCNICA

TÍTULO
PLANO DE ATIVIDADE 2020

EDITOR
UNIVERSIDADE ABERTA 2020 ©

ISBN
978-972-674-880-9

SEDE:
**PALÁCIO CEIA
RUA DA ESCOLA POLITÉCNICA, 141-147
1269-001 LISBOA
PORTUGAL**

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA
ENQUADRAMENTO
AÇÕES A DESENVOLVER NO ANO 2020
UMA UNIVERSIDADE COMPETENTE E COMPETITIVA NO MUNDO DIGITAL
FLEXIBILIZAÇÃO DA OFERTA
CRIAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DO CONHECIMENTO
UMA UNIVERSIDADE SUSTENTÁVEL E CENTRADA NAS PESSOAS (E SOCIALMENTE COMPROMETIDA)
RECURSOS ORÇAMENTADOS
RECURSOS HUMANOS
RECURSOS FINANCEIROS
RECURSOS MATERIAIS E INFRAESTRUTURAS
MATRIZ DE INDICADORES PARA O ANO 2020

NOTA INTRODUTÓRIA

Com a aprovação do Plano Estratégico para 2019- 2023, este é o primeiro Plano de Atividades da UAb que para ele concorre, sendo a preocupação principal o alinhamento com a estratégia, garantindo a prossecução dos objetivos nele assumidos, mantendo uma atenção e abertura às constantes mudanças que caracterizam a sociedade, em particular no período pós-pandemia.

A pandemia veio acentuar tendências de evolução no sistema de investigação, inovação e ensino superior português, em linha com o que a Universidade Aberta reiteradamente defendeu e praticou nos últimos 15 anos, desde que adotou o seu modelo de ensino a distância virtual, e que agora cabe alargar a novos projetos.

A Universidade Aberta assume o seu papel e responsabilidades no sistema de ensino superior português, de acordo com a lei, em particular com o Decreto-Lei n.º 133/2019, que estabelece o regime jurídico do ensino a distância, e a sua missão. É atribuição da Universidade Aberta liderar em Portugal a investigação na sua área de especialização, por forma a partilhar os seus conhecimentos com as demais instituições. A sua política de investigação deve ainda alicerçar-se na escolha de áreas estratégicas de intervenção, tendo em conta os públicos a que se dirige, assim como estar alinhada com os objetivos da política europeia de ciência aberta.

Todas estas circunstâncias e condições são tidas em conta no presente Plano de Atividades.

Entre os objetivos permanentes da Universidade Aberta contam-se a formação do maior número possível de pessoas, chegando onde as outras instituições de ensino superior não chegam, e de ser um parceiro do Estado português no âmbito da sua política externa.

Daí o compromisso da Universidade Aberta com a formação ao longo da vida dos portugueses, o que implica a conjugação de esforços tanto com as autoridades públicas como as demais instituições de ensino superior, autarquias e empresas

O compromisso de ter ofertas educativas de qualidade estende-se à comunidade de língua portuguesa no mundo, o que deve ser feito em articulação com o Ministério dos Negócios Estrangeiros, a CPLP, outras entidades públicas

e privadas e as instituições de ensino superior dos países de língua portuguesa. Nesta matéria, a Universidade Aberta conta ainda com a sua participação na Associação de Educação a Distância dos Países de Língua Portuguesa, de que foi fundadora e a que atualmente preside.

Neste contexto, é objetivo reforçar a presença estratégica da Universidade Aberta na CPLP.

Os novos tempos pós-pandemia exigem ainda que se reforce a presença da Universidade Aberta nas organizações internacionais nas áreas da ciência, inovação e ensino superior, em particular em domínios relacionados com o ensino a distância.

Assim, no contexto de instabilidade da sociedade atual a nível nacional e internacional, o Plano de Atividades para 2020 é naturalmente sintético e objetivo, procurando destacar áreas de intervenção particularmente relevantes para a comunidade UAb. Serão objeto de programas específicos a Investigação Científica, a Internacionalização e a Comunicação. Pretende-se ainda valorizar e reforçar a relação e a sintonia entre os membros do Conselho Geral e a comunidade docente, não docente e discente da Universidade, promovendo-se para o efeito a criação de grupos de trabalho orientados para o desenvolvimento institucional e a criação de escala, no âmbito quer da colaboração privilegiada da UAb com a CPLP quer da Ação Social.

Serão também retomadas as negociações com a tutela com vista ao estabelecimento do Contrato de Desenvolvimento Institucional previsto no regime jurídico.

Carla Padrel de Oliveira

Reitora

ENQUADRAMENTO



MISSÃO | VISÃO | VALORES

MISSÃO

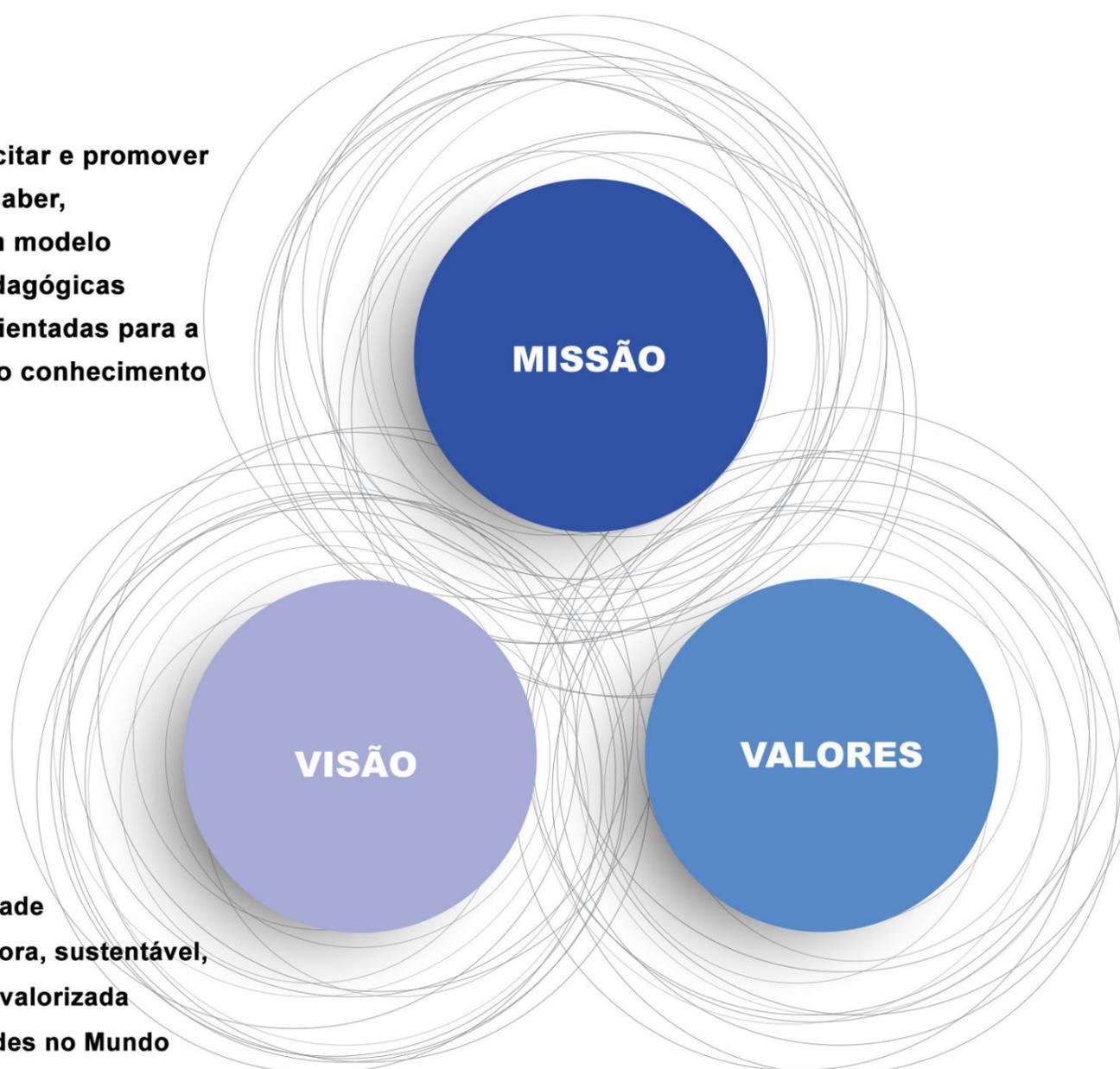
Formar, capacitar e promover o acesso ao saber, através de um modelo e práticas pedagógicas inclusivas, orientadas para a valorização do conhecimento

VISÃO

Uma Universidade Aberta, inovadora, sustentável, reconhecida e valorizada nas comunidades no Mundo

VALORES

Transparência
Credibilidade
Ética
Abertura
Inovação



O Plano de Atividades para 2020 resume as principais atividades a desenvolver tendo em vista a operacionalização das orientações estabelecidas no Plano Estratégico da Universidade Aberta (UAb) para o quadriénio 2019-23 e no qual se apresenta, como visão, “por uma universidade aberta ao mundo, inovadora e sustentável”.

A construção desta visão passa pela comunicação das orientações definidas e o mapa estratégico assume-se como o veículo eficaz para a sua divulgação. É através deste que se cruzam os 4 eixos estratégicos, com 4 perspetivas e 14 objetivos que se relacionam através de relações de causa-

-efeito. Pretende-se que cada ano deste novo ciclo seja um passo no sentido de uma UAb mais coesa, mais colaborativa e mais competitiva.

Os grandes compromissos para 2020 são:

- Reforçar a vertente estratégica da aprendizagem ao longo da vida através da elaboração de um programa interno de ações prioritárias, disponibilizando cursos e programas de ensino, quer no sistema formal, quer no não formal, sobre temáticas que integrem as áreas tradicionais de atuação da UAb e novas áreas.

- Consolidar a Política de Investigação e a intervenção dos centros, polos e núcleos de I&D existentes na UAb e que integram centros sediados noutras instituições.
- Reforçar as ações de intervenção em EaD e eLearning, por forma a que a UAb lidere a dinamização de práticas de ensino online na rede de ensino superior público em Portugal, assegurando, igualmente, a qualidade dos programas de estudo e cursos oferecidos segundo esta metodologia.
- Consolidar a ação da UAb na colaboração com as instituições de ensino superior portuguesas, não só no sentido de assegurar a máxima difusão à produção de conhecimentos realizados no âmbito nacional, mas ainda como forma de viabilizar o enquadramento dos estudantes em regime de ensino a distância.
- Prosseguir o processo de desmaterialização, nomeadamente através do desenvolvimento e implementação de plataformas informáticas de apoio e melhoria dos processos administrativos.
- Definir o quadro de necessidades de contratação de docentes de carreira e de progressão na carreira para o quadriénio.
- Criar condições para promover o reforço das políticas e instrumentos de apoio social aos estudantes, em estreita articulação com outras estruturas da UAb.
- Continuar, através da elaboração de manuais de procedimentos, a implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, destacando a avaliação do processo de ensino-aprendizagem, o desenvolvimento de medidas de melhoria contínua do ensino, e a elaboração de relatórios de apoio à decisão.
- Reforçar os gabinetes especializados e criar melhores condições de apoio a estudantes e investigadores e de intervenção nas áreas da comunicação e divulgação, política de internacionalização e mobilidade académica.
- Reforçar a atuação da Universidade no espaço internacional intensificando o diálogo com instituições congéneres, o que constitui não só um fator de afirmação como permite trocas de experiências, de recursos humanos e de informações potencialmente inovadoras, nomeadamente em domínios cruciais como o da investigação científica.
- Reforçar a atuação e afirmação da Universidade no espaço nacional através da participação em iniciativas de desenvolvimento local e regional em parceria com as estruturas autárquicas.
- Intensificar a cooperação com o Estado português e a CPLP visando a promoção da língua e cultura portuguesas no mundo, a par do aumento da cooperação com as instituições de ensino superior dos países de língua portuguesa.
- Aumentar a dinâmica dos órgãos internos, tanto dos representativos dos docentes e dos não-docentes, como dos representativos dos estudantes.

UMA UNIVERSIDADE SUSTENTÁVEL E CENTRADA NAS PESSOAS (E SOCIALMENTE COMPROMETIDA)

Objetivos Estratégicos	Objetivo 4: Reforço da motivação, coesão e orgulho de pertencer à comunidade UAb																		
	Objetivo 10: Promover a responsabilidade social e ambiental																		
	Objetivo 13: Valorizar e motivar os recursos humanos																		
	Responsáveis e contribuintes																		
Ações	Departamentos	UALV	UMCLA/CLA	UID	Del. Regionais	GJ	GGAC	GAPID	GPAQ	GCRI	SI	SSTE	SPD	DSD	DSA	DRH	DGF	DCP	DST
Promover a proximidade do estudante aos processos de tomada de decisão e no envolvimento para a melhoria contínua da Universidade	•	•	•		•														
Promover formas de apoio (social) a estudantes	•	•					•								•		•		
Dinamizar ações de inserção na vida ativa dos estudantes em articulação com <i>Alumni</i> e AAUAb, para melhorar a ligação às empresas e as condições de empregabilidade dos diplomados	•	•	•		•		•												
Promover a adoção de medidas que reforcem o compromisso da UAb com os ODS	•	•	•		•					•				•		•		•	•
Dar continuidade ao processo de renovação e capacitação do corpo docente, incluindo concursos para investigadores e professores associados e catedráticos, num quadro de referência nacional e internacional	•	•	•													•			
Reforçar a política de segurança e saúde no trabalho	•	•	•													•			•
Promover a capacitação dos trabalhadores não docentes e não investigadores através de formação dirigida	•	•	•													•			

RECURSOS ORÇAMENTADOS

RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos previstos no Mapa de Pessoal aprovado para o ano de 2020, face à limitação de verbas imposta pela lei do Orçamento de Estado a afetar às despesas com pessoal, são os considerados indispensáveis ao desenvolvimento das atividades da Universidade.

Para o ano de 2020, encontram-se orçamentados 352 postos de trabalho, conforme mapa de pessoal previsto no n.º 3 do art.º 28 da LTFP (Lei n.º 35/2014, de 20 de junho). Face à mobilidade dos recursos existentes (aposentação, rescisão de contrato, etc.), proceder-se-á à abertura de procedimentos concursais em função das carências que vierem a ser verificadas.

TABELA 1 – Previsão de mapa de pessoal em 2020

RECURSOS HUMANOS					
Atividades/Unidades organizacionais	Gestão	Ensino, investigação e prestação de serviços	Suporte administrativo, logístico e tecnológico	TOTAL	
Cargo/Carreira	Equipa Reitoral	4*	---	---	4
	Dirigente	14	---	---	14
	Docente	---	164	---	164
	Investigador	---	5	---	5
	Informática	---	---	10	10
	Técnico Superior	---	13	66	79
	Assistente Técnico/Operacional	---	8	69	77
N.º de postos de trabalho orçamentados	17	190	145	352	

* A Equipa Reitoral também é composta por 2 Pró-reitores que estão incluídos na carreira de docente.

Fonte: Orçamento da UAb 2019

No âmbito da formação contínua para a qualificação, valorização e aperfeiçoamento das competências dos colaboradores, o plano de formação para 2020 privilegia a realização de ações com impacto direto no funcionamento e desenvolvimento das várias atividades da organização.

RECURSOS FINANCEIROS

O desenvolvimento das atividades a realizar no decurso do ano de 2020 irá ser suportado pelos recursos financeiros constantes do Orçamento da UAb aprovado para as várias tipologias de receita/despesa. Sendo o orçamento um documento previsional, a sua execução poderá implicar alguns ajustamentos, que se traduzirão em orçamentos retificativos.

A dotação do Orçamento de Estado no montante de 10.892.723€, totalmente afeto à cobertura das despesas com pessoal, corresponde a 64% do orçamento global da Universidade Aberta, num total de 16.897.818€. Na estrutura do orçamento, o peso das despesas com pessoal é de 83% e os restantes 17% estão afetos a despesas com a aquisição de bens/serviços e investimento.

TABELA 2 – Distribuição das receitas, orçamentadas por área de despesa

Origem de Fundos – Fonte de financiamento	311 Orçamento de Estado	319-482 Transferências de outros organismos e transferências europeias	513 e 540 Financiamento próprio (receitas próprias)	Total
Aplicação de Fundos				
Despesas com o pessoal	10.892.723	0	3.073.084	13.956.806
Aquisição de bens e serviços	0	772.768	1.986.428	2.759.196
Aquisição de bens de capital	0	0	172.816	172.816
Total	10.892.723	772.768	5.232.328	16.897.818

Fonte: Sistema do Orçamento de Estado (SOE), orçamento para 2020 submetido

RECURSOS MATERIAIS E INFRAESTRUTURAS

No que concerne ao investimento, apesar dos recursos serem limitados, dar-se-á continuidade à política de renovação e melhoramento de equipamento, nomeadamente do parque informático, bem como à modernização das infraestruturas do *datacenter* e atualização do sistema VoIP.

Ao nível do edificado está projetada a intervenção no imóvel Palácio Ceia, com a reparação de parte da cobertura e a realização de obras de manutenção do edifício da Delegação de Coimbra.

Serão também realizadas pequenas obras de conservação dos espaços que venham a ser consideradas necessárias.

No orçamento para 2020, está igualmente prevista a realização de despesas relativas às atividades a desenvolver no âmbito dos projetos aprovados e/ou em curso.

MATRIZ DE INDICADORES PARA O ANO 2020

INDICADORES	DESCRIÇÃO	UNIDADE MÉTRICA	VALOR DE REF.º 2019	META 2020
OE1 – Formar mais estudantes				
Número de estudantes inscritos nos diferentes ciclos	Estudantes inscritos em 31/12 do ano n por ciclo de estudos	Nº	5999	+10%
Número de estudantes inscritos em cursos ALV	Estudantes inscritos em 31/12 do ano n, em cursos de ALV	Nº	2014	+10%
Número de diplomados nos diferentes ciclos de estudos	Diplomados em 31/12 do ano n por ciclo de estudos	Nº	418	+10%
Número de diplomados nos cursos não conferentes de grau	Diplomados em 31/12 do ano n em cursos de pós-graduação	Nº	785	+10%
OE2 – Melhorar a qualidade do ensino				
Grau de satisfação dos estudantes com os cursos da UAb	Percentagem de estudantes "satisfeitos" e "muito satisfeitos" com o curso frequentado	%	86%	> 85%
Cursos com avaliação externa positiva	Percentagem de cursos com avaliação positiva face aos cursos sujeitos a avaliação	%	100%	100%
OE3 – Promover uma investigação de excelência				
Percentagem de docentes e investigadores integrados em UID	Docentes que integram UID face ao total de docentes da UAb	%	-	-
OE4 – Reforço da motivação, coesão e orgulho de pertencer à Comunidade UAb				
Grau de satisfação dos colaboradores docentes e não docentes com a UAb	Percentagem de colaboradores satisfeitos com a UAb	%	52%	70%
OE5 – Desenvolver a transformação digital dos serviços				
Número de soluções digitais aplicadas ao funcionamento dos serviços	Soluções digitais implementadas, com implicações no funcionamento dos serviços	Nº	-	4
Reengenharia de processos dos serviços	Percentagem de processos objeto de revisão no ano n, de acordo com o plano de ações definido	%	-	80%
OE6 – Diversificar e reorganizar a oferta formativa				
Número de cursos conferentes de grau em oferta	Cursos em oferta nos diferentes ciclos de estudos	Nº	40	40
Número de formações de AulAberta(s) disponíveis	Formações disponibilizadas na AulAberta	Nº	40	45
Número de ofertas em ALV	Cursos em oferta ALV	Nº	25	30
OE7 – Desenvolver um plano estratégico para a investigação				
Definição do plano estratégico para a investigação para o quadriénio 2019-2023	Percentagem de implementação do Plano Estratégico para a Investigação	%	-	100%
Plano Estratégico para a Investigação	Cumprimentos da estratégia de investigação no ano n	%	-	15%
Percentagem de cumprimento dos objetivos estratégicos para a investigação para o quadriénio 2019-2023	Objetivos estratégicos com metas cumpridas no ano n	%	-	-
OE8 – Promover a cooperação interinstitucional				
Número de cursos em parceria com outras IES nacionais	Cursos conferentes de grau em parceria com outras IES, em todos os ciclos de estudos	Nº	9	9
Número de projetos de investigação em parceria com outras instituições	Projetos de investigação em parceria com outras instituições (nacionais e estrangeiras)	Nº	11	+ 50%
OE9 – Internacionalizar a oferta e a investigação				
Número de docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>)	Docentes que participam em programas de mobilidade <i>in e out</i>	Nº	31	>15%
Número de estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing e incoming</i>)	Estudantes que participam em programas de mobilidade <i>in e out</i>	Nº	34	>15%
Percentagem de estudantes estrangeiros inscritos na UAb em cursos formais	Estudantes com residência no estrangeiro inscritos na UAb	%	14%	>17%
Percentagem de estudantes estrangeiros inscritos em cursos de 1º ciclo	Estudantes com residência no estrangeiro inscritos no 1º ciclo	%	7,6%	>10%
Percentagem de estudantes estrangeiros inscritos em cursos de 2º ciclo	Estudantes com residência no estrangeiro inscritos no 2º ciclo	%	45%	>50%
Percentagem de estudantes estrangeiros inscritos em cursos de 3º ciclo	Estudantes com residência no estrangeiro inscritos no 3º ciclo	%	43%	>50%
Número de projetos de investigação com financiamento internacional aprovado	Projetos de investigação em curso no ano n, com financiamento internacional	Nº	6	>75%
OE10 – Promover a responsabilidade social e ambiental				
Número de atividades de promoção da responsabilidade social e ambiental, enquadradas nos ODS	Atividades desenvolvidas de promoção da responsabilidade social e ambiental na UAb	Nº	-	5
Número de ações de dinamização da ação social	Medidas de ação social desenvolvidas no ano n	Nº	-	3
OE11 – Consolidar o modelo de governo e de gestão				
Certificação do SIGQ_UAb	Cumprimento das ações a desenvolver no âmbito da certificação do SIGQ_UAb	%	-	100%
Percentagem de cumprimentos dos objetivos estratégicos da UAb para o quadriénio 2019-2023	Objetivos estratégicos com metas cumpridas no ano n	%	-	70%
OE12 – Melhorar a constante da visibilidade e da imagem da UAb				
Implementação de estratégia de comunicação para o quadriénio 2019-2023	Cumprimentos da estratégia de comunicação no ano n	%	-	60%
OE13 – Valorizar e motivar os recursos humanos				
Número de horas/ano de formação para pessoal não docente	Horas de formação no ano n para pessoal não docente	Nº	565	+10%
Percentagem de docentes de carreira docente universitária na categoria de professores associados e catedráticos	Docentes na categoria de associado e catedrático face ao total de docentes	%	14,7%	20%
OE14 – Assegurar a sustentabilidade económica e financeira da UAb				
Percentagem das receitas próprias no total da receita	Receitas próprias no ano n face ao total da receita	%	6,4%	8%
Percentagem das receitas geradas pela investigação no total da receita	Receita provenientes de projetos de investigação no ano n face ao total da receita	%	19%	25%

