

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço/Organismo:	Universidade Aberta
Missão:	Formar, capacitar e contribuir para que as populações adultas, social ou geograficamente condicionadas, tem acesso ao saber e ao conhecimento e a uma educação de nível superior

Objetivos Estratégicos (OE)		Grau de concretização
OE1:	Promover um ensino de excelência	
OE2:	Promover a investigação	
OE3:	Valorizar o impacto positivo na comunidade/sociedade	
OE4:	Prosseguir a transformação organizacional	
OE5:	Consolidar a qualidade da universidade	
OE6:	Garantir a sustentabilidade económica e financeira da UAb	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA Ponderação: 50%

OE1	OP1: Promover a inovação pedagógica										Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Implementação de 2 salas de inovação e colaboração pedagógica	-	-	-	1º semestre	-	-	50%				
Ind.2	Número de eventos realizados no âmbito do projeto INOV3P	-	-	-	10	2	15	50%				
Grau de Realização do OP1												0%
OE1	OP2: Promover o sucesso académico e prevenir o abandono										Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.3	Implementação da plataforma de abandono escolar - PROFETA	-	-	-	3º trimestre	-	-	50%				
Ind.4	Taxa média de abandono no 1º ano para cursos de 1º ciclo	-	-	-	7,5%	2%	7%	20%				
Ind.5	Número de estudantes a participar na microcredencial de competências digitais para o ensino superior a distância	-	-	-	875	125	1000	20%				
Ind.6	Taxa de formandos que concluem as microcredenciais	-	-	-	90%	5%	100%	10%				
Grau de Realização do OP2												0
OE1	OP3: Aumento e diversificação da oferta de formação conferente e não conferente de grau										Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	Número de Recursos de Apoio ao Estudante	-	-	-	12	3	19	50%				
Ind.8	Número de ciclos de estudos novos submetidos à ASES	-	2	2	2	1	2	50%				
Grau de Realização do OP3												0%
OE2	OP4: Reforçar a capacidade de investigação da UAb										Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.9	Número de candidaturas de projetos de I&D submetidas	-	-	73	77	2	73	30%				
Ind.10	Número de projetos de I&D aprovados	-	-	6	7	1	6	30%				
Ind.11	Receita de financiamento de projetos em I&D	-	-	-	10%	5%	20%	25%				
Ind.12	Número de doutorados contratados para a carreira de investigação	-	-	-	5	2	9	15%				
Grau de Realização do OP4												0%

OE2: OP5: Aumentar a visibilidade da investigação produzida											Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.13	Número de teses de doutoramento defendidas	-	-	-	Aumentar 5%	2%	-	30%				
Ind.14	Número de publicações indexadas na Scopus e Web of Science com afiliação UAb	-	-	337	Aumentar 5%	2% (344)	337	30%				
Ind.15	Número de eventos científicos organizados pela UAb para promoção, partilha e difusão da investigação	-	-	-	Aumentar 5%	-	-	40%				
Grau de Realização do OP5												0%
OE3: OP6: Promover parcerias com impacto na comunidade/sociedade											Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.16	Oferta formativa em colaboração com entidades públicas e privadas (número de cursos)	-	-	-	5	1	8	50%				
Ind.17	Desenvolver e aplicar inquéritos de satisfação aos parceiros	-	-	-	4º trimestre	-	-	50%				
Grau de Realização do OP6												0%
OE3: OP7: Promover o desenvolvimento integral dos estudantes											Peso:	5%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.18	Iniciativas para apoio ao estudante na procura de emprego ou na conversão profissional	-	-	-	9	1	13	100%				
Grau de Realização do OP7												0%
OE3: OP8: Promover a internacionalização											Peso:	5%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.19	Mobilidades de pessoal docente e não docente (outgoing)	-	-	24	15	5	25	50%				
Ind.20	Incrementar o número de estudantes localizados no estrangeiro em cursos da UAb	-	-	1418	Aumentar 5%	3%	1418	50%				
Grau de Realização do OP8												0%
OE4: OP9: Motivar, valorizar, envolver e capacitar os colaboradores											Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.21	Concretizar o Plano de Formação de Pessoal não docente e não investigador	-	-	-	80%	5%	100%	30%				
Ind.22	Professores associados e catedráticos	-	29%	40%	50%	5%	40%	35%				
Ind.23	Pessoal não docente a frequentar ações de formação	-	-	27	88	10%	100	35%				
Grau de Realização do OP9												0%
OE4: OP10: Modernizar a infraestrutura física e tecnológica da UAb											Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.24	Execução do Plano de modernização da infraestrutura tecnológica da UAb	-	-	-	60%	10%	90%	50%				
Ind.25	Renovação das instalações da Delegação Regional de Coimbra	-	-	-	2º semestre	-	-	50%				
Grau de Realização do OP10												0%
OE5: OP11: Comunicação e Promoção Institucional											Peso:	5%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.26	Eventos de promoção interna da OpenEU	-	-	-	20	3	30	50%				
Ind.27	Grau de satisfação dos colaboradores internos	-	-	83%	85%	5%	90%	50%				
Grau de Realização do OP11												0%
EFICIÊNCIA											Ponderação:	30%
OE4: OP12: Promover a transformação organizacional											Peso:	35%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.28	Implementar um sistema de gestão documental na UAb	-	-	-	4º trimestre	-	-	40%				
Ind.29	Concluir o processo de reorganização orgânica	-	-	-	1º semestre	-	-	30%				
Ind.30	Atualizar o Plano para a Equidade e Diversidade da UAb	-	-	-	1º semestre	-	-	30%				
Grau de Realização do OP12												0%

OE4 OP13: Motivar, valorizar, envolver e capacitar os colaboradores											Peso:	15%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.31	Elaborar um manual de acolhimento para novos colaboradores	-	-	-	2º semestre	-	-	40%				
Ind.32	Desenvolver uma plataforma de recrutamento de colaboradores não docentes e não investigadores	-	-	-	1º semestre	-	-	40%				
Ind.33	Implementar uma estratégia de acordos e benefícios para colaboradores	-	-	-	1º semestre	-	-	20%				

Grau de Realização do OP13

0%

OE5 OP14: Comunicação e Promoção Institucional											Peso:	15%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.34	Concretização das medidas de melhoria de eficiência de recursos no âmbito do programa ECO.AP2030 (para o ano 2025)	-	-	-	100%	5%	100%	100%				

Grau de Realização do OP14

0%

OE6 OP15: Promover uma gestão económica e financeira sustentável e responsável											Peso:	35%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.35	Percentagem de execução financeira dos programas PRR	-	-	39%	Duplicar a percentagem de execução do ano anterior	10%	39%	25%				
Ind.36	Receita própria	-	-	11%	Aumentar 5%	5%	11%	25%				
Ind.37	Autonomia orçamental	-	-	54%	60%	5%	54%	25%				
Ind.38	Percentagem de recuperação de dívidas de propinas e taxas	-	-	-	80%	5%	100%	25%				

Grau de Realização do OP15

0%

QUALIDADE

Ponderação: 20%

OE1 OP16: Aumento e diversificação da oferta de formação conferente e não conferente de grau											Peso:	15%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.39	Taxa de satisfação dos formandos de microcredenciais	-	-	95%	80%	5%	100%	100%				

Grau de Realização do OP16

0%

OE4 OP17: Motivar, valorizar, envolver e capacitar os colaboradores											Peso:	30%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.40	Satisfação geral dos colaboradores com a UAb	-	79%	83%	80%	5%	83%	100%				

Grau de Realização do OP17

0%

OE4 OP18: Modernizar a infraestrutura física e tecnológica da UAb											Peso:	15%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.41	Satisfação dos colaboradores com as instalações da UAb			-	70%	5%	94%	60%				
Ind.42	Renovação das instalações	-	-	-	2º semestre	-	-	40%				

Grau de Realização do OP18

0%

OE5 OP19: Promover e valorizar a qualidade											Peso:	40%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.43	Percentagem de ciclos de estudos em funcionamento, acreditados sem condições	-	-	-	80%	5%	100%	35%				
Ind.44	Satisfação dos estudantes com os serviços prestados pela UAb	-	80%	82%	75%	5%	82%	35%				
Ind.45	Garantir a certificação ISO/IEC27001 para a segurança da informação	-	-	-	2º trimestre	-	-	30%				

Grau de Realização do OP19

0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR							
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 50%	Eficiência Ponderação: 30%	Qualidade Ponderação: 20%			
	Quantitativa						
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATORIO; INSUFICIENTE					
Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA	0,0%						
OP1: Promover a inovação pedagógica	50%	10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP2: Promover o sucesso académico e prevenir o abandono		10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP3: Aumento e diversificação da oferta de formação conferente e não conferente de grau		10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP4: Reforçar a capacidade de investigação da UAb		10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP5: Aumentar a visibilidade da investigação produzida		10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP6: Promover parcerias com impacto na comunidade/sociedade		10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP7: Promover o desenvolvimento integral dos estudantes		5%	3%	0%	0%	Não atingiu	
OP8: Promover a internacionalização		5%	3%	0%	0%	Não atingiu	
OP9: Motivar, valorizar, envolver e capacitar os colaboradores		10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP10: Modernizar a infraestrutura física e tecnológica da UAb		10%	5%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP11: Comunicação e Promoção Institucional		5%	3%	0%	0%	Não atingiu	
EFICIÊNCIA	#REF!						
OP12: Promover a transformação organizacional	30%	35%	11%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP13: Motivar, valorizar, envolver e capacitar os colaboradores		15%	5%	0%	0%	Não atingiu	
OP14: Comunicação e Promoção Institucional		15%	5%	0%	0%	Não atingiu	
OP15: Promover uma gestão económica e financeira sustentável e responsável		35%	11%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
QUALIDADE	0,0%						
OP16: Aumento e diversificação da oferta de formação conferente e não conferente de grau	20%	15%	3%	0%	0%	Não atingiu	
OP17: Motivar, valorizar, envolver e capacitar os colaboradores		30%	6%	0%	0%	Não atingiu	
OP18: Modernizar a infraestrutura física e tecnológica da UAb		15%	3%	0%	0%	Não atingiu	
OP19: Promover e valorizar a qualidade		40%	8%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					69%

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.1	Implementação de 2 salas de inovação e colaboração pedagógica	Equipa de projeto INOV3P	Data de implementação das salas de inovação e colaboração pedagógica	Relatório de Execução do Projeto	
Ind.2	Número de eventos realizados no âmbito do projeto INOV3P	Equipa de projeto INOV3P	Número de eventos realizados na UAb, no âmbito do projeto INOV3P	Relatório de Execução do Projeto	
Ind.3	Implementação da plataforma de abandono escolar - PROFETA	Equipa de projeto TRIADE	Data de implementação da PROFETA	Relatório de Atividades do GAPAE	
Ind.4	Taxa média de abandono no 1º ano para cursos de 1º ciclo	Equipa de projeto TRIADE	Percentagem de estudantes que abandonam, no 1º ano, 1º ciclo	PROFETA	
Ind.5	Número de estudantes a participar na microcredencial de competências digitais para o ensino superior a distância	Equipa de projeto TRIADE	Número de estudantes participantes na MC	Relatório de Atividades do GAPAE	
Ind.6	Taxa de formandos que concluem as microcredenciais	UALV	Número de formandos que concluem MC/Número de formandos que participam em MC (taxa de sucesso)	Relatório de Atividades da UALV	
Ind.7	Número de Recursos de Apoio ao Estudante	GAPAE	Número de recursos de apoio ao estudantes, produzidos pelo GAPAE (no âmbito do projeto TRIADE)	Relatório de Atividades do GAPAE	
Ind.8	Número de ciclos de estudos novos submetidos à A3ES	GPAQ	Número de novos ciclos de estudos (NCE) submetidos à A3ES, no ano 2025	Plataforma SIA3ES	
Ind.9	Número de candidaturas de projetos de I&D submetidas	GAPID	Número de projetos de I&D submetidos	Relatório de Atividades do GAPID	
Ind.10	Número de projetos de I&D aprovados	GAPID	Número de projetos de I&D aprovados	Relatório de Atividades do GAPID	
Ind.11	Receita de financiamento de projetos em I&D	GAPID/DGF	Variação da receita de financiamento de projetos face ao ano anterior	Relatório de Atividades do GAPID	
Ind.12	Número de doutorados contratados para a carreira de investigação	DRH	Número de doutorados contratados para a carreira de investigação	Contratos celebrados	
Ind.13	Número de teses de doutoramento defendidas	DSD	Número de teses de doutoramento defendidas no ano 2025, evidenciado pelo Repositório Aberto	Relatório de Atividades da DSD	
Ind.14	Número de publicações indexadas na Scopus e Web of Science com afiliação UAb	DSD	Número de publicações, com afiliação UAb, indexadas nas bases de dados SCOPUS e WoS, no ano 2025	Relatório de Atividades da DSD	
Ind.15	Número de eventos científicos organizados pela UAb para promoção, partilha e difusão da investigação	Conselho Científico / RAD	Número de eventos científicos organizados por docentes e investigadores, ano 2025, como organizador geral, organizador do programa científico do evento, ou outro cargo equivalente	Relatório de Atividade do Conselho Científico	
Ind.16	Oferta formativa em colaboração com entidades públicas e privadas (número de cursos)	Reitoria	Número de cursos em parceria com entidades públicas e privadas	Protocolos celebrados	
Ind.17	Desenvolver e aplicar inquéritos de satisfação aos parceiros	GPAQ	Data de aplicação do inquérito de satisfação	Inquérito de satisfação	
Ind.18	Iniciativas para apoio ao estudante na procura de emprego ou na conversão profissional	GAPAE	Número de iniciativas implementadas	Relatório de Atividades do GAPAE	
Ind.19	Mobilidades de pessoal docente e não docente (outgoing)	GCRI	Número de estudantes em mobilidade outgoing	Relatório de atividades do GCRI	
Ind.20	Incrementar o número de estudantes localizados no estrangeiro em cursos da UAb	DSA/GCRI	Número de estudantes estrangeiros/número total de estudantes	SIGES	
Ind.21	Concretizar o Plano de Formação de Pessoal não docente e não investigador	Administração/DRH	Percentagem de concretização do Plano de Formação	Relatório de atividades da DRH	
Ind.22	Professores associados e catedráticos	DRH	Número de docentes de carreira, associados e catedráticos/número total de docentes de carreira UAb	Contratos celebrados	
Ind.23	Pessoal não docente a frequentar ações de formação	DRH	Número de colaboradores não docentes que frequentaram ações de formação	Relatório de atividades da DRH	
Ind.24	Execução do Plano de modernização da infraestrutura tecnológica da UAb	DSI	Número de ações realizadas/número de ações previstas	Plano de modernização da infraestrutura tecnológica da UAb	
Ind.25	Renovação das instalações da Delegação Regional de Coimbra	DSI	Número de ações realizadas/número de ações previstas	Plano de modernização da infraestrutura tecnológica da UAb	
Ind.26	Eventos de promoção interna da OpenEU	Equipa de Comunicação OpenEU	Número de eventos realizados	Plano de Comunicação OpenEU	
Ind.27	Grau de satisfação dos colaboradores internos	GPAQ	Número de colaboradores satisfeitos/número total de colaboradores	Inquérito de satisfação	
Ind.28	Implementar um sistema de gestão documental na UAb	Grupo de trabalho	Data de implementação do Sistema de Gestão Documental na UAb	Contrato celebrado	
Ind.29	Concluir o processo de reorganização orgânica	Reitoria/Administração	Data de aprovação da nova Estrutura Orgânica	Despacho Reitoral	
Ind.30	Atualizar o Plano para a Equidade e Diversidade da UAb	GPAQ	Data de publicação do Plano para a Equidade e Diversidade da UAb	Data de aprovação pela Reitora	
Ind.31	Elaborar um manual de acolhimento para novos colaboradores	Administração/DRH/GPAQ	Data de publicação do Manual de acolhimento para novos colaboradores	Relatório de atividades da DRH	
Ind.32	Desenvolver uma plataforma de recrutamento de colaboradores não docentes e não investigadores	Administração/DRH/DSI	Data de implementação da plataforma	Relatório de atividades da DRH	
Ind.33	Implementar uma estratégia de acordos e benefícios para colaboradores	Administração/DRH		Relatório de atividades da DRH	
Ind.34	Concretização das medidas de melhoria de eficiência de recursos no âmbito do programa ECO-AP2030 (para o ano 2025)	Campus Sustentável	Número de medidas implementadas no ano 2025/número de medidas previstas para o ano 2025	Plano de ações de melhoria	
Ind.35	Percentagem de execução financeira dos programas PRR	Administração/Gestores de projeto/DGF	Pagamentos efetuados/pagamentos previstos	Execução financeira PRR	
Ind.36	Receita própria	DGF	Percentagem de receitas próprias no total da receita (valor das receitas próprias/valor total da receita)	Relatório Contas	
Ind.37	Autonomia orçamental	DGF	Receitas próprias ((Total da Receita – Receita OE) / Receitas do orçamento de estado	Relatório Contas	
Ind.38	Percentagem de recuperação de dívidas de propinas e taxas	DGF	Montante de dívida recuperada/montante total em dívida	Relatório Contas	
Ind.39	Taxa de satisfação dos formandos de microcredenciais	GPAQ	Número de formandos satisfeitos com MC/número total de formandos	Inquérito de satisfação	
Ind.40	Satisfação geral dos colaboradores com a UAb	GPAQ	Número de colaboradores satisfeitos/número total de colaboradores	Inquérito aos colaboradores	
Ind.41	Satisfação dos colaboradores com as instalações da UAb	GPAQ	Número de colaboradores satisfeitos/número total de colaboradores	Inquérito aos colaboradores	
Ind.42	Renovação das instalações	Administração/DST	Cumprimento do prazo de renovação das instalações	Plano de renovação das instalações	
Ind.43	Percentagem de ciclos de estudos em funcionamento, acreditados sem condições	GPAQ	Número de cursos acreditados sem condições/número de cursos acreditados	Decisão A3ES	
Ind.44	Satisfação dos estudantes com os serviços prestados pela UAb	GPAQ	Número de estudantes satisfeitos/número total de estudantes	Inquérito de satisfação	

Ind.45	Garantir a certificação ISO/IEC27001 para a segurança da informação	GSI/GPAQ	Certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)	Relatório de Auditoria Externa	
--------	---	----------	---	--------------------------------	--