UNIVERSIDADE ABERTA
www.uab.pt

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2024

*Aprender na Diferença*
*Afirmar a Identidade*

ficha técnica

TÍTULO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

EDITOR
UNIVERSIDADE ABERTA 2025 ©

ISBN 978-972-674-992-9

SEDE
PALÁCIO CEIA
RUA DA ESCOLA POLITÉCNICA, 141-147
1269-001 LISBOA PORTUGAL

índice

MENSAGEM DA REITORA

ENQUADRAMENTO

RESULTADOS

ATIVIDADES REALIZADAS

- OE1. PROMOVER UM ENSINO DE EXCELÊNCIA
- OE2. PROMOVER A INVESTIGAÇÃO
- OE3. VALORIZAR O IMPACTO POSITIVO NA COMUNIDADE/SOCIEDADE
- OE4. PROSSEGUIR A TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL
- OE5. CONSOLIDAR A QUALIDADE DA UNIVERSIDADE
- OE6. GARANTIR A SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA

RECURSOS

- RECURSOS HUMANOS
- RECURSOS FINANCEIROS

# MENSAGEM DA REITORA

O Relatório de Atividades da Universidade Aberta de 2024 reflete o nosso compromisso e empenho para com a excelência académica, a inovação na investigação e pedagogia em EaD e o impacto positivo na comunidade UAb e na sociedade. De forma analítica, o RA 2024 testemunha e avalia o trabalho realizado nos seis Objetivos Estratégicos, destacando os elementos mais relevantes, em consonância com o Plano Estratégico 2024-2027.

Ao longo do ano, a UAb enfrentou diversos desafios que exigiram um esforço contínuo e muita resiliência para serem superados. A forma como foram abordados, com determinação e criatividade, testemunha o envolvimento e esforço dos colaboradores dos serviços envolvidos em prol de uma educação de qualidade.

Os excelentes resultados alcançados pela UAb em 2024 advêm de um trabalho de equipa equilibrado, onde cada membro da comunidade desempenhou um papel fundamental, embora ainda haja espaço para melhorar: a colaboração entre as unidades orgânicas e os serviços; a comunicação interna e externa; os mecanismos de avaliação, reconhecimento e valorização individual e coletiva.

É inquestionável o valor do trabalho de equipa, enquanto elemento-chave apto para impulsionar bons resultados, sucesso e visibilidade institucional.

A participação ativa da UAb no Consórcio INOV3P, no Conselho Nacional de Inovação Pedagógica no Ensino Superior (CNIPES), na Aliança OPENEU, entre outros, é fundamental para o fortalecimento da inovação pedagógica para a melhoria da qualidade do ensino a distância e para a influência nas políticas educativas nacionais e do desenvolvimento da educação a distância em Portugal.

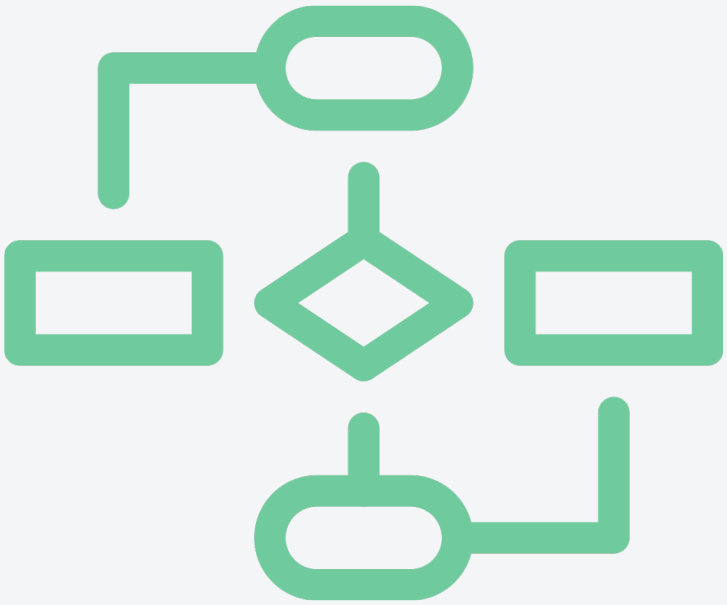
Os resultados obtidos em 2024 atestam o lugar alcançado pela Universidade Aberta no panorama do ensino superior a distância em Portugal e no espaço europeu, permitindo-nos pensar no futuro com confiança.

Carla Padrel de Oliveira

**Reitora**

# ENQUADRAMENTO

O Relatório de Atividades (RA) 2024 inicia um novo ciclo de gestão para o quadriénio 2024/2027, e sintetiza as principais iniciativas desenvolvidas ao longo do ano. Em termos metodológicos, procurou-se alinhar as atividades do ano com os objetivos e as metas estabelecidos no Plano Estratégico, posteriormente desdobrado nos planos anuais. O relatório apresenta, para além do presente enquadramento estratégico, as atividades e iniciativas desenvolvidas, considerando as áreas de intervenção da Instituição e os objetivos, metas e indicadores definidos no Plano de Atividades.



# RESULTADOS

No Plano de Atividades de 2024, foi proposto o desenvolvimento de ações para cada um dos 6 Objetivos Estratégicos (OE) a que correspondem 35 indicadores, cujas metas e taxas de execução se apresentam na Tabela 1.

| INDICADORES | META | % EXECUÇÃO |
|---|---|---|
| **OE1. PROMOVER UM ENSINO DE EXCELÊNCIA** | | |
| N.º de atividades de formação pedagógica | ≥ 5 | 320% |
| Docentes participantes em atividades de formação pedagógica | 100 | 300% |
| Execução do projeto TRÍADE | ≥ 25% | 150% |
| N.º de ações de formação realizadas no âmbito da promoção do sucesso e de prevenção do abandono académico | > 3 | 167% |
| Novos cursos formais (cursos submetidos à A3ES) | 2 | 100% |
| Cursos de Pós-graduação em parceria | 40% | 103% |
| **OE2. PROMOVER A INVESTIGAÇÃO** | | |
| Colaborações em projetos internacionais com financiamento (Receitas de projetos internacionais face ao ano anterior) | ↑ 20% | 249% |
| Projetos de investigação aprovados | > a 2023 | 120% |
| Projetos de investigação submetidos | > a 2023 | 183% |
| Contratação de doutorados para a carreira de investigação científica [1] | 3 | 0% |
| N.º de investigadores e estudantes em intercâmbio no contexto de projetos de investigação | > 10% | 156% |
| Publicações com afiliação UAb indexadas na SCOPUS e WoS | > 10% | 96% |
| Citações com afiliação UAb na SCOPUS e WoS | > 5% | 149% |
| **OE1. PROMOVER UM ENSINO DE EXCELÊNCIA** | | |
| N.º de microcredenciais em parceria | 18 | 200% |
| N.º de atividades formativas em articulação com a Associação de Educação a Distância dos Países de Língua Portuguesa | 3 | 0% |
| Ferramentas/serviços disponibilizados | 3 | 67% |
| Iniciativas de inovação pedagógica, de promoção da saúde mental, de apoio à procura de emprego e na conversão profissional e de apoio aos estudantes com necessidades educativas especiais | 8 | 100% |
| Percentagem de bolsas atribuídas no âmbito da ação social direta [2] | Não se aplica em 2024 | |

[1] Foi iniciado o processo de contratação, nomeadamente com a publicação do Edital, tendo sido concluído em janeiro de 2025.

[2] Dadas as condições de atribuição da bolsa, definida em regulamento, foi necessário deferir o processo de análise e atribuição para o início do 1º trimestre de 2025. Esta decisão foi suportada em Despacho publicado pela DGES.

| INDICADORES | META | % EXECUÇÃO |
|---|---|---|
| **OE4. PROSSEGUIR A TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL** | | |
| Apresentar uma estratégia de comunicação (interna e externa) | 31/12/2025 | 0% |
| Realização de iniciativas, de forma transversal a toda a instituição, visando a discussão e conhecimento do Código Ético | >1 | 100% |
| Taxa de execução do projeto de Gestão Documental | 30% | 150% |
| Rácio de professores catedráticos e associados | 40% | 99% |
| Índice de satisfação dos colaboradores | ≥ 75% | 111% |
| Horas anuais de formação por colaborador não docente | 40 horas | 8% |
| N.º de colaboradores que frequentam com sucesso a MC em transformação digital | 25% | 0% |
| Implementação do sistema de Registo da Atividade Docente (RAAD) | 100% | 100% |
| Percentagem de implementação do sistema integrado de gestão da oferta formativa ALV | 80% | 113% |
| Taxa de execução do cronograma de conceção do modelo de salas de inovação e colaboração pedagógica | 80% | 100% |
| **OE5. CONSOLIDAR A QUALIDADE DA UNIVERSIDADE** | | |
| Satisfação dos estudantes com os serviços prestados pela UAb | ≥ 80% | 103% |
| Satisfação com os cursos de ALV (somente Microcredenciais) | ≥ 75% | 121% |
| Grau de satisfação interno com a imagem da UAb | > 75% | 100% |
| **OE6. GARANTIR A SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA** | | |
| Receitas Próprias | > 5% | 220% |
| Execução da receita do PRR | 80% | 48% |
| Autonomia orçamental | > 60% | 90% |

**Tabela 1** | Taxa de execução dos indicadores definidos para o ano de 2024

Os resultados alcançados evidenciam o esforço de toda a comunidade na prossecução dos objetivos e metas definidos, verificando-se que cerca de 2/3 dos indicadores apresentam taxas de execução iguais ou superiores a 100%.

# ATIVIDADES REALIZADAS

## OE1. PROMOVER UM ENSINO DE EXCELÊNCIA

A UAb tem como uma das suas principais missões a promoção de um Ensino de Excelência, nomeadamente através da disponibilização de programas e atividades de ensino de qualidade e inovadores, com o desenvolvimento de projetos institucionais visando a modernização pedagógica, o sucesso académico e a diminuição do abandono escolar. Neste âmbito, foi realizado um investimento significativo na modernização e inovação das infraestruturas de suporte e comunicação, assim como na formação e habilitação dos recursos humanos.

### OP1.1 PROMOVER A INOVAÇÃO PEDAGÓGICA NO ENSINO

No cumprimento das atividades previstas, realizaram-se 10 reuniões de grupo, por áreas disciplinares, envolvendo docentes (n=90) e estudantes (n=37), com o objetivo de recolher a opinião destes sobre o atual Modelo Pedagógico da Universidade Aberta, a sua articulação com as práticas pedagógicas e as perspetivas para futuras melhorias. Na sequência deste trabalho, foi elaborada uma proposta de Modelo Pedagógico, que será objeto de análise e discussão com consultores internacionais.

A promoção da inovação pedagógica passa igualmente pela formação pedagógica do corpo docente que é disponibilizada em vários formatos, nomeadamente microcredenciais, *workshops* e *webinars* - estes últimos realizados sobretudo no âmbito da plataforma de avaliação *WISEflow - (n=20,)* com abordagem de temáticas como a introdução ao Modelo Pedagógico Virtual para novos docentes, avaliação, recursos e ferramentas associadas à plataforma, com o objetivo de capacitar docentes e tutores, tendo contado com a participação de uma média de 17 docentes/tutores por formação.

Ainda numa perspetiva de Inovação pedagógica, foi disponibilizado, no Módulo de Ambientação Online (MAO), um novo tópico sobre Inteligência Artificial (IA) e um novo tópico sobre a WISEflow.

A UAb iniciou, em 2024, a sua participação no Consórcio INOV3P, consórcio com 10 instituições de ensino superior e liderado pela Universidade de Coimbra (UC), no qual a UAb tem responsabilidade no núcleo de valorização e na área estratégia de formação para o ensino a distância. Este projeto pretende "promover a inovação pedagógica, com forte componente digital" e "consolidar dinâmicas institucionais de modernização pedagógica no ensino superior através duma abordagem sistémica que privilegie práticas inovadoras com eficácia na promoção de ensino de qualidade". No seguimento da participação neste consórcio, um dos membros da equipa reitoral da UAb foi, igualmente, nomeado para integrar o Conselho Nacional de Inovação Pedagógica (CNIPES).

### OP1.2 PROMOVER O SUCESSO E PREVENIR O ABANDONO ACADÉMICO

A UAb prioriza o estudante e o seu sucesso académico, promovendo um ambiente de aprendizagem inclusivo e acessível. Desta forma, em 2024 foi iniciado o processo que visa implementar estratégias que apoiem o progresso dos estudantes na sua jornada académica e que atuem na prevenção do abandono, o qual poderá ser influenciado por diversos fatores, tais como dificuldades de adaptação à tipologia de ensino, falta de motivação, ou situações de cariz pessoal e profissional.

Nesse sentido, no âmbito do Projeto TRÍADE, um projeto especialmente vocacionado para os estudantes de 1.º ciclo, com uma 1ª matrícula na UAb, foi criado o Gabinete de Acompanhamento do Percurso Académico do Estudante (GAPAE), que tem vindo a desenvolver, de forma regular, diversas iniciativas de apoio, disponibilizando um conjunto de ações destinadas a esses estudantes, no âmbito de competências transversais para a frequência do ensino superior a distância.

Pretendeu-se promover o desenvolvimento de competências de apoio ao estudante na adaptação ao Ensino a Distância e na potenciação da sua aprendizagem e sucesso académico. Foram realizadas as seguintes ações, que contaram com a participação total de 551 estudantes, com uma média de satisfação de 3,73 /4:

- Inteligência artificial em Contexto Académico (178 participantes);
- A importância do sono no contexto académico (70 participantes);
- Ansiedade face às Avaliações (81 participantes);
- Métodos e hábitos de estudo no ensino superior (156 participantes);
- Gestão do tempo (66 participantes).

Além dos estudantes diretamente envolvidos nestas formações, muito outros puderam e/ou podem beneficiar dos conteúdos ministrados e das reflexões realizadas, na medida em que das várias ações foram efetuados registos vídeo, disponíveis no espaço do GAPAE, quer para estudantes do 1.º ciclo, 1ª matrícula, quer para outros, sem qualquer limitação de acesso.

São muitos os estudos que demonstram que a entrada no Ensino Superior representa a exposição a diversos fatores de stress no estudante, o que aumenta a probabilidade de risco de doença mental e, consequentemente, com impacto no seu desempenho académico. Neste sentido, numa perspetiva promocional, preventiva e remediativa, a promoção do bem-estar e da saúde psicológica dos estudantes é determinante para elevar os índices de sucesso académico no Ensino Superior. Na UAb, em 2024, foram também desenvolvidos e elaborados vários recursos psicoeducativos nos domínios da Saúde Psicológica e Bem-estar em áreas como a ansiedade e os métodos e hábitos de estudo. Todos estes recursos encontram-se disponibilizados na página do **GAPAE**.

Também o desenvolvimento de uma plataforma de predição do abandono e sucesso escolar na UAb – a PROFETA –, que contemplará um conjunto de indicadores facilitadores da caracterização do percurso de cada estudante da UAb e a identificação de potenciais ou efetivas situações de risco de abandono ou (in)sucesso académico, se integra nesta linha de combate ao abandono e promoção do sucesso académico.

A microcredencial para estudantes em "Competências Digitais para o EaD" foi lançada, com a primeira edição, que contou com a participação de 95 estudantes. Esta MC foi desenhada para apoiar os estudantes no desenvolvimento de competências digitais, nomeadamente na modalidade de ensino a distância, para que cada estudante se torne um utilizador autónomo na interação com as ferramentas de produção e com a plataforma de Ensino a Distância (Moodle).

Nos Centros Locais de Aprendizagem foram realizadas algumas iniciativas (n=20), por docentes, investigadores e *alumni*, destinadas aos estudantes da UAb, nomeadamente os encontros e acolhimento aos novos estudantes, aproveitando, desta forma, o estabelecimento de contacto direto com os estudantes, com o objetivo de compreender dificuldades e problemas, e disponibilizando o apoio e respostas mais adequadas, contribuindo para a sua satisfação e continuidade académica.

A promoção do sucesso e a prevenção do abandono passam igualmente pela consolidação de uma política de ação social que, entre outros aspetos, proceda à célere análise e validação dos requerimentos de atribuição de bolsas de estudo por parte de estudantes carenciados e apoie as candidaturas de estudantes com necessidades prementes de apoio à aprendizagem e inclusão aos apoios existentes.

### OP1.3 AUMENTO E DIVERSIFICAÇÃO DA OFERTA DE FORMAÇÃO - CONFERENTE E NÃO CONFERENTE DE GRAU

No ano letivo 2023/2024, a UAb manteve uma oferta formativa estável tendo em funcionamento 44 ciclos de estudos, dos quais 27,3% referentes a ciclos de estudo de formação inicial – 12 licenciaturas – e os restantes 72,7% referentes a formação pós-graduada – 21 mestrados e 11 doutoramentos. Também na oferta de cursos formais e pós-graduações em parceria não houve alteração.

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| N.º DE CURSOS CONFERENTES DE GRAU | 7 | 7 | 7 |
| N.º DE CURSOS NÃO CONFERENTES DE GRAU (PÓS-GRADUAÇÃO) | 6 | 6 | 6 |

**Tabela 2** | Oferta formativa em associação/parceria

No que se refere à oferta formativa não conferente de grau, em 2024 foi reforçada a atratividade da oferta formativa não conferente de grau da UAb, nomeadamente do portefólio de Microcredenciais, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), contribuindo para a formação e qualificação de Jovens e Adultos, com foco em áreas emergentes como a Inteligência Artificial, a Cibersegurança, o Ensino a Distância, as Línguas e Comunicação e o Turismo. A UAb reforçou o seu papel no desenvolvimento de formações em parceria, promovendo a colaboração com outras entidades, assim como entre unidades orgânicas, disponibilizando microcredenciais conjuntas.

Em 2024, a UAb submeteu à A3ES o pedido de acreditação prévia para um novo ciclo de estudos em Ensino (Mestrado) e, através de uma colaboração com a

Academia Nacional Superior de Orquestra (ANSO), um novo ciclo de estudos em Ensino de Música (Mestrado).

É de referenciar, ainda, outros exemplos de cooperação existentes entre a UAb e outras IES, ou diversas instituições e entidades empregadoras, no desenvolvimento, em parceria, de ofertas de cursos não conferentes de grau, nomeadamente, as microcredenciais, no âmbito dos projetos Impulso2025 e TIA.

O número de estudantes inscritos em cursos conferentes de grau – licenciatura, mestrado e doutoramento – mantém uma tendência positiva, existindo nos últimos anos um crescimento significativo, verificando-se, também, um aumento dos estudantes inscritos em cursos não conferentes de grau (Tabela 3).

| | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|---|---|---|
| **N.º DE ESTUDANTES INSCRITOS EM CURSOS CONFERENTES DE GRAU** | 9 529 | 9 740 | 10 799 |
| **N.º DE ESTUDANTES INSCRITOS EM CURSOS NÃO CONFERENTES DE GRAU** | 3 135 | 3 657 | 5 967 |

**Tabela 3** | Estudantes inscritos

O aumento do número de estudantes resulta, também, no aumento de diplomados, com atribuição de 1177 diplomas, sendo 1048 de licenciatura (89%), 109 de mestrado (9%) e 20 de doutoramento (2%). Foram, ainda, atribuídos 139 certificados em cursos de pós-graduação.

A internacionalização da UAb, na vertente ensino, é materializada através do número de estudantes estrangeiros e da participação em programas de mobilidade (tanto física como virtual), e na cooperação com IES estrangeiras, na partilha e parceria da oferta formativa. Em 2024, a percentagem de estudantes estrangeiros foi de 12,6%, provenientes, na sua maioria, do Brasil, Angola, Moçambique e Alemanha.

Promoveu-se, junto das Unidades Orgânicas e nos meios de comunicação da UAb (portal e redes sociais), os programas ERASMUS+, nomeadamente programas de mobilidade de curta duração, os Blended Intensive Programs (BIP) e cursos intensivos mistos em parceria com outras IES, nacionais e internacionais, para além das mobilidades para pessoal docente e não docente.

Neste âmbito, destaque-se o *Digi.Net - Digital Network Education Resources & Methods*, coordenado pela UAb, que resulta do consórcio entre a Universidade de Modena e Reggio Emilia (Itália), a Universidade de Salamanca e a Universidade Nacional de Educação a Distância - UNED (ambas de Espanha). Tratando-se de um programa de mobilidade curta, incluiu uma componente digital e outra física, tendo contado com a participação de cerca de uma dúzia de professores das universidades parceiras e 20 estudantes.

| | IN | OUT |
|---|---|---|
| **MOBILIDADE VIRTUAL ESTUDANTES** | 17 | 8 |
| **MOBILIDADE DE ESTUDANTES** | 23 | 1 |
| **MOBILIDADE DE DOCENTES ENSINO + FORMAÇÃO** | 68 | 24 |

**Tabela 4** | Mobilidades

Refira-se, igualmente, os programas de pós-doutoramento e estágios em Programas de Doutoramento Sanduíche que, no corrente ano, totalizam 16 estudantes.

Saliente-se também o sucesso da candidatura ao programa de financiamento da European Universities Initiative, que permitiu à UAb e às suas congéneres europeias criarem o primeiro consórcio de Universidades Europeias Abertas de Ensino a Distância – a OpenEU. Este projeto, financiado com cerca de 1,3 milhões de euros para a UAb, possibilitará à Universidade colaborar com outras 9 instituições na inovação pedagógica, na transformação digital dos processos educativos e na transferência de investigação de ponta na área do ensino a distância. Além disso, permitirá o desenvolvimento de novas ofertas formativas em parceria com as instituições participantes e o reforço das condições para a mobilidade de estudantes, de docentes, não docentes e investigadores.

# OE2. PROMOVER A INVESTIGAÇÃO

A investigação é um pilar essencial numa instituição de ensino superior com as características da UAb, contribuindo para o avanço e o desenvolvimento do conhecimento e inovação. A atividade de investigação está intimamente ligada às demais atividades da instituição, em particular o ensino. O reforço da capacidade de investigação, através da formação contínua de investigadores e da implementação de práticas de apoio à investigação, promove a disseminação dos resultados obtidos e consolida a presença da instituição no espaço académico nacional e internacional. A consciência da relevância e interligação destes fatores contribui para o desenvolvimento de uma instituição de excelência.

## OP2.1 REFORÇAR A CAPACIDADE DE INVESTIGAÇÃO DA UAb

A capacidade e o desenvolvimento da investigação passam essencialmente pelos projetos de investigação associados a centros de investigação, estruturando as atividades, os recursos e as metas da instituição para gerar conhecimento e inovação, seja em parceria com outras instituições ou como promotora direta.

Em 2024, o número de projetos de investigação submetidos aumentou significativamente, 83% face aos anos anteriores, o que demonstra um maior envolvimento da comunidade académica na prossecução da estratégia institucional na área, sendo de destacar o aumento da colaboração interdisciplinar, no que isso implicou em termos de trabalho conjunto de pessoas pertencentes a diferentes departamentos e de fora da universidade. Foram, ainda, implementados procedimentos e medidas de apoio à apresentação de candidaturas a financiamento, assim como a projetos em fase de execução (despacho n.º 207/R/2024).

Em 2024, a UAb apresentou 67 candidaturas de projetos de investigação para financiamento, sendo a entidade proponente em 28 destes projetos; nas restantes candidaturas, a UAb é entidade parceira. Cerca de 45% das candidaturas foram apresentadas a entidades financiadoras internacionais, nomeadamente,

Erasmus+ e HorizonEurope. A taxa de sucesso das candidaturas apresentadas é de cerca de 10%, aguardando-se ainda o resultado de 13 candidaturas submetidas.

A meta de, em 2024, aumentar em 10% o número de investigadores, incluindo estudantes e bolseiros, integrados nas equipas dos projetos de investigação e desenvolvimento foi atingida. Ainda neste âmbito, foi proposta e aprovada a abertura de concursos para investigadores de carreira, tendo, ainda em 2024, sido publicado um total de 3 editais para as categorias de investigador auxiliar e investigador principal.

No final de 2024, foi criado um mecanismo de apoio à investigação científica da UAb, designado "Investigar +", que se destina a financiar:

a) despesas relacionadas com a manutenção, promoção e melhoria das atividades de investigação a nível institucional, incluindo prémios de investigação de docentes, investigadores e estudantes, assim como a subscrição de bases de dados de produção científica ou ferramentas de apoio à investigação;
b) despesas pontuais dos docentes e investigadores relacionadas com atividades de investigação, quando demonstrado que não podem ser pagas pelas Unidades de investigação onde estão integradas ou associadas a projetos que, pela natureza da despesa, não estejam incluídas no investimento elegível.

Com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços disponibilizados pelo GAPID, em 2024 foi aplicado pela primeira vez um questionário de satisfação com uma taxa de resposta de 12%, onde 78,8% dos respondentes avaliam a sua experiência geral com o GAPID como Muito Satisfeito ou Totalmente Satisfeito. É fundamental uma maior taxa de resposta, pois só assim se conseguem melhorar os serviços.

Os centros de Investigação sediados na UAb (CEG, CEMRI e LEAD) submeteram a sua avaliação à Fundação para a Ciência e Tecnologia com vista à atribuição de financiamento plurianual.

Para a concretização da política de investigação da UAb e a consequente afirmação da instituição no espaço nacional e europeu de investigação, foram os docentes e investigadores de carreira incentivados a assumir o estatuto de membros integrados nas unidades de investigação internas, sempre que nessas Unidades houvesse uma área/grupo/linha de investigação científica adequada à sua investigação e produção científica. (Recomendação nº 01-R-2024)

Dando continuidade à concretização dos objetivos da política de investigação da UAb, a comunidade académica da UAb tem acesso, desde final de 2024, à nova ferramenta **Scopus AI.** Esta ferramenta, integrada na interface do utilizador Scopus, baseada em Inteligência Artificial Generativa, permite aceder a informação científica, de forma rápida e estruturada, otimizando a pesquisa e análise da informação científica contida nesta base bibliográfica.

### OP2.2 AUMENTAR A VISIBILIDADE DA INVESTIGAÇÃO PRODUZIDA

A produção científica espelha a investigação da UAb, reflete a investigação desenvolvida nos diferentes centros de investigação e a inter-relação entre os diferentes departamentos, com o envolvimento dos docentes e investigadores.

Um dos principais veículos na ampliação da visibilidade e do impacto da investigação, da inovação e da produção científica realizadas internamente é o Repositório institucional da UAb – Repositório Aberto, que disponibiliza e facilita o acesso a recursos bibliográficos e documentais, nomeadamente em suporte digital, além de prestar apoio, de forma transversal, às atividades de ensino e investigação.

Em 2024, o número de documentos depositados foi de aproximadamente 1500, encontrando-se disponíveis, no total, 15407 documentos, o que representa um aumento de 13% face ao ano transato. Foram descarregados do Repositório Aberto 720517 documentos, um aumento não significativo face a 2023 (1,1%).

A visibilidade da investigação produzida encontra-se, também, refletida nas publicações indexadas nas bases de dados internacionais, especificamente na *Web of Science* (WoS) e SCOPUS, tendo por base a pesquisa por afiliação.

O número de publicações indexadas aumentou em 2024: registou-se um aumento de aproximadamente 10% na *Web of Science*, enquanto na SCOPUS o crescimento foi de aproximadamente 2%.

| | PUBLICAÇÕES | CITAÇÕES |
|---|---|---|
| WEB OF SCIENCE | 134 | 139 |
| SCOPUS | 203 | 143 |

**Tabela 5** | Publicações indexadas na Web of Science e SCOPUS

Com base na informação disponibilizada e considerando as diferenças, quer em termos de áreas disciplinares quer em termos de número de docentes, as tabelas seguintes apresentam dados relativos à produção académica e orientações de trabalhos por docente/investigador e por departamento.

| | DCeT | DCSG | DEED | DH |
|---|---|---|---|---|
| Autoria de livros e capítulos com avaliação científica | 1,1 | 1,4 | 1,9 | 1,8 |
| Autoria de artigos em periódicos com arbitragem | 2,4 | 1,8 | 2,2 | 0,7 |
| Autoria de artigos em atas de encontros científicos com arbitragem | 1,0 | 0,3 | 1,9 | 0,2 |
| Comunicações orais e em posters, em encontros científicos | 3,4 | 2,7 | 7,5 | 4,0 |

**Tabela 6** | Produção científica do RAAD por Departamento por docente/investigador (média)

| | DCeT | DCSG | DEED | DH |
|---|---|---|---|---|
| Orientação/coordenação de teses e dissertações | 1,4 | 1 | 2 | 1,8 |
| (Co)Orientações de Dissertações de 2.º Ciclo | 1,1 | 0,8 | 1,9 | 1,4 |
| (Co)Orientações de Teses de 3.º Ciclo | 0,4 | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| (Co)Orientações de Pós-Doutoramentos | 0 | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| (Co)Orientações de outros trabalhos curriculares com apresentação pública | 2,7 | 0,1 | 0,3 | 0,2 |

**Tabela 7** | Orientações académicas: dissertações e teses por docente/investigador (média)

Com o objetivo de aproximar as atividades de investigação e de ensino, aumentando a visibilidade interna da utilidade dessa interação, e também aprofundando o conhecimento das condições éticas da concretização dessas atividades, pelos vários agentes envolvidos, foram realizados, ao longo do ano, eventos que reuniram investigadores, docentes, estudantes de diversas áreas, assim como personalidades externas, de que se destacam:

- CoCriAção (2.ª e 3ª edição), encontro que reúne docentes e investigadores das diferentes unidades de investigação, com o objetivo de promover boas práticas e explorar estratégias e recursos dos projetos de investigação realizados, articulando os mesmos com a oferta pedagógica oferecida pela UAb;

- Ciclo de palestras "Investigação e Comunicação Científica no Ensino Superior";
- 11.º Retiro Doutoral em Média-Arte Digital;
- Fórum Internacional de Estudos Globais (FIEG'24);
- Sessão do *E-math*, que reúne investigadores e docentes da área da matemática;
- Reuniões dos Projetos europeus *Complex Trajectories* e *Revealing* (em parceria com outras organizações nacionais e internacionais);
- Reunião do projeto *CRED4Teach*;
- Integração da UAb na rede *Sustainable Development Solutions Network* (SDSN), plataforma das Nações Unidas que promove abordagens integradas para a implementação dos ODS e Acordo de Paris sobre Alterações Climáticas. Parceria relevante para a área de sustentabilidade relacionada com a investigação e ensino da UAb;
- Apresentação do Relatório "Experiências e Trajetórias dos Mestres e Doutores da Universidade Aberta (2011-2020)";
- Semana Internacional do Acesso Aberto "Ciência Aberta: Alinhar a Estratégia e as Práticas Institucionais na UAb".
- I Jornadas de Ética da Universidade Aberta, subordinadas ao tema "*Ética Académica na Idade Digital*", que reuniu especialistas de várias instituições académicas.

O Prémio de Incentivo à Investigação Científica, instituído em 2023, foi atribuído a cinco docentes/investigadores da UAb, distinguidos pelo seu empenho no trabalho de investigação e produção científica ao longo do ano de 2023.

No final de 2024, foi criado o "Prémio Armando Rocha Trindade", que tem como objetivo reconhecer o empenho no trabalho de investigação dos estudantes de doutoramento da Universidade e incentivar a investigação da comunidade discente da Universidade Aberta (Despacho n.º 234/R/2024).

Em 2024, no âmbito da divulgação e promoção de atividades científicas foi dada continuidade à rubrica **UAbInovação**, disponível no Youtube, com a produção de cinco vídeos de divulgação de projetos de investigação em curso na UAb e que contaram com a participação dos investigadores responsáveis:

- Cred4Teach;
- 2.º Seminário de Acompanhamento de Pesquisas (LAIS/UFRN e UAb);
- Projeto ICDE (OER);
- Projeto *Assistant*;
- Inclusive *Memory*.

Em colaboração com os Serviços de Produção Digital (SPD), foram produzidos 22 podcasts e vídeos de promoção da atividade científica realizados pelos docentes e investigadores e pelos estudantes, destacando-se a rubrica "Impacto Social da Investigação da UAb" – um conjunto de vídeos que promovem a investigação em EaD e a sua articulação com a oferta pedagógica da UAb, com o objetivo de promover projetos que tenham um real impacto na sociedade.

## OE3. VALORIZAR O IMPACTO POSITIVO NA COMUNIDADE/SOCIEDADE

A UAb, instituição centrada nas pessoas, desempenha um papel fundamental no fortalecimento da comunidade, com impacto positivo na sociedade. Apresenta um compromisso contínuo para com a valorização e promoção de uma educação de qualidade e do bem-estar. Diferenciada das restantes instituições pela sua metodologia de ensino e pela forte ligação com o território em que se insere, a UAb promove a inclusão social e a acessibilidade, disponibilizando programas que atendem às necessidades da população. Destaca-se, ainda, pelas suas parcerias estratégicas com organizações não-governamentais, municípios e empresas locais, criando, assim, oportunidades de desenvolvimento comunitário e participando no melhoramento das condições de vida. O compromisso para com a responsabilidade social reflete-se na formação de cidadãos ativos através de aprendizagem ao longo da vida. Desta forma, a UAb valoriza e consolida o seu impacto positivo, não apenas na educação superior, mas no fortalecimento da sociedade como um todo.

### OP3.1 PROMOVER PARCERIAS COM IMPACTO NA COMUNIDADE/SOCIEDADE

O reforço do papel da UAb no desenvolvimento da comunidade/sociedade é visível no número de iniciativas realizadas no âmbito da atividade dos Centros Locais de Aprendizagem, através do estabelecimento de relações de intercâmbio e cooperação com as comunidades e entidades locais, na transmissão de conhecimento. Os eventos, atividades e/ou iniciativas respondem a interesses e necessidades das regiões, existindo uma relação de colaboração entre os CLA, os departamentos e centros de investigação da UAb. Nesse sentido, foram promovidas um total de 147 iniciativas, com a participação de 11 615 participantes, envolvendo docentes/investigadores da UAb e de outras entidades. Foram abordadas diversas temáticas, nomeadamente, sustentabilidade, interculturalidade, educação, inteligência artificial, natureza, igualdade, violência, saúde mental, saúde, competências, entre outras.

Em 2024, a UAb desenvolveu, em parceria com o *International Council for Distance Education* (ICDE), o projeto ***2024 Portuguese Open Educational Resources*** (OER), que visa a tradução e aplicação prática de um MOOC sobre Recursos Educacionais Abertos (REA) em países de língua portuguesa. O projeto é financiado e desenvolvido com o apoio da UNESCO. Durante o ano, foram realizadas duas ações de formação. O projeto está em curso e, por isso, terá desenvolvimentos em 2025.

No âmbito do Projeto Impulso 2025, a colaboração com os parceiros estratégicos, quer na divulgação interna e frequência de formações existentes, quer na criação de formação desenhada à medida das necessidades dos respetivos setores, tem vindo a possibilitar o aperfeiçoamento e a obtenção de novas competências.

O ano de 2024 foi importante no estabelecimento de novas parcerias com impacto, nomeadamente a aliança OpenEU, a primeira universidade pan-europeia formada pelas principais universidades abertas e de ensino a distância da Europa, assim como por algumas universidades de ensino presencial, que estão empenhadas em avançar com a transformação digital, em linha com os objetivos de política europeia em matéria de ensino superior e inovação. Pretende-se a promoção do ensino superior e da aprendizagem ao longo da vida de qualidade, contribuindo, ainda, para a transformação digital. A UAb terá uma participação ativa em todas as etapas deste projeto em particular no que se refere ao desenvolvimento de ferramentas, capacidades e competências em educação digital.

### OP3.2 DISPONIBILIZAR FERRAMENTAS/SERVIÇOS QUE CONTRIBUAM PARA A MELHORIA DO DESEMPENHO DO ESTUDANTE

Em 2024, foi iniciado o processo de desenvolvimento da plataforma de predição do sucesso escolar e de combate ao abandono – PROFETA, que contemplará um conjunto de indicadores que permitirão a caracterização do percurso académico do estudante da UAb e a identificação de situações de risco, através do software *Customer Relationship Management* (CRM). Como salientado antes, o GAPAE durante o ano de 2024 foi desenvolvendo várias iniciativas/recursos educativos de proximidade ao estudante da UAb, tendo criado um conteúdo "Competências para a Empregabilidade: Presente e Futuro" e dado informação sobre várias ofertas de emprego, na lógica da empregabilidade, disponibilizados na **página do gabinete.**

A inclusão e monitorização dos estudantes com Necessidades Educativas Especificas (NEE) é um dos pontos importantes para a UAb. Neste sentido, a instituição tem vindo a realizar processos facilitadores para ensino-aprendizagem, nomeadamente, através, da aprumação dos sistemas e funcionalidades das plataformas de ensino – PlataformaAberta e Wiseflow, bem como através de uma ação mais consistente da Comissão de Acompanhamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais (que, já em 2025,mudou o seu nome para Comissão de Apoio à Aprendizagem e Inclusão), com vista a um maior alinhamento com a legislação em vigor para este contingente de estudantes.

Em 2024, os estudantes da UAb receberam pela primeira vez **bolsas de estudo** por mérito, financiadas pela Direção-Geral do Ensino Superior (DGES).

Desta forma, tornou-se possível distinguir estudantes que se destacam pelo seu desempenho académico, reconhecendo o trabalho e aproveitamento académico de excelência. Foram atribuídas 20 bolsas de mérito num valor total de XX, premiando os estudantes que se destacaram pelo seu desempenho no ano letivo de 2022/2023.

# OE4. PROSSEGUIR A TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL

A transformação organizacional da UAb é um processo contínuo e essencial para o crescimento da instituição e relevante no cenário educacional. A procura constante pela adaptação às novas exigências da sociedade, com adoção de inovações tecnológicas, metodologias e pedagogias, envolve uma reestruturação interna, que visa otimizar os processos, melhorar a qualidade do ensino e ampliar o impacto da universidade na comunidade. Desta forma, a UAb garante que a sua missão de proporcionar uma educação de qualidade, promover a igualdade de oportunidade e impulsionar o desenvolvimento social seja cumprida de forma eficaz e inovadora.

## OP4.1 PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL

As pessoas são o recurso essencial de qualquer instituição para a concretização dos seus objetivos, para o desenvolvimento das suas atividades e para a qualidade dos serviços prestados. Nesse sentido, a UAb tem vindo a assegurar uma gestão eficiente e equilibrada dos seus recursos humanos, promovendo a valorização contínua dos seus colaboradores, incentivando o desenvolvimento profissional e apostando na criação e dinamização de ações que garantam o bem-estar e a satisfação de toda a comunidade académica. Em 2024 destacamos a concretização de:

- Aprovação da revisão dos estatutos, com o objetivo de melhorar o desempenho e a capacidade de inovação institucional, por via da adoção de uma estrutura organizacional mais apta a responder ao contexto e necessidades de desenvolvimento atuais;
- Finalização do processo de implementação do Sistema de Gestão Documental (Doc_UAb).

Prosseguiu-se, dando continuidade, com o processo de digitalização dos serviços e dos seus procedimentos, promovendo uma cultura "sem papel", nomeadamente nas reuniões de comissões e júris académicos, órgãos de gestão e eventos pedagógicos e científicos. Ainda no contexto da transformação organizacional e numa procura de maior eficácia, foram desenvolvidas várias

ferramentas que permitem melhorar a gestão de processos, como creditação de competências ou a comunicação entre Unidades Orgânicas, Conselho Científico e Serviços Académicos.

### OP4.2 MOTIVAR, VALORIZAR, ENVOLVER E CAPACITAR OS COLABORADORES

Os colaboradores da UAb são um dos pilares da instituição, sendo o processo de auscultação interno essencial. Nesse sentido, foi aplicado, à semelhança do ano anterior, um inquérito para avaliar o grau de satisfação dos colaboradores (docentes e não docentes), obtendo uma taxa de resposta de 54,0% (203 respostas).

É de salientar o aumento da taxa de resposta em 3,2% (2023: 50,8%) e o aumento do grau de satisfação, que foi de 83% (2023: 79,4%), face ao ano transato. Registaram-se, ainda, diversas propostas apresentadas pelos colaboradores a considerar em planos de ação futuros. Os **resultados do inquérito de satisfação aos colaboradores** encontram-se publicados no espaço da Qualidade na área privada do portal UAb.

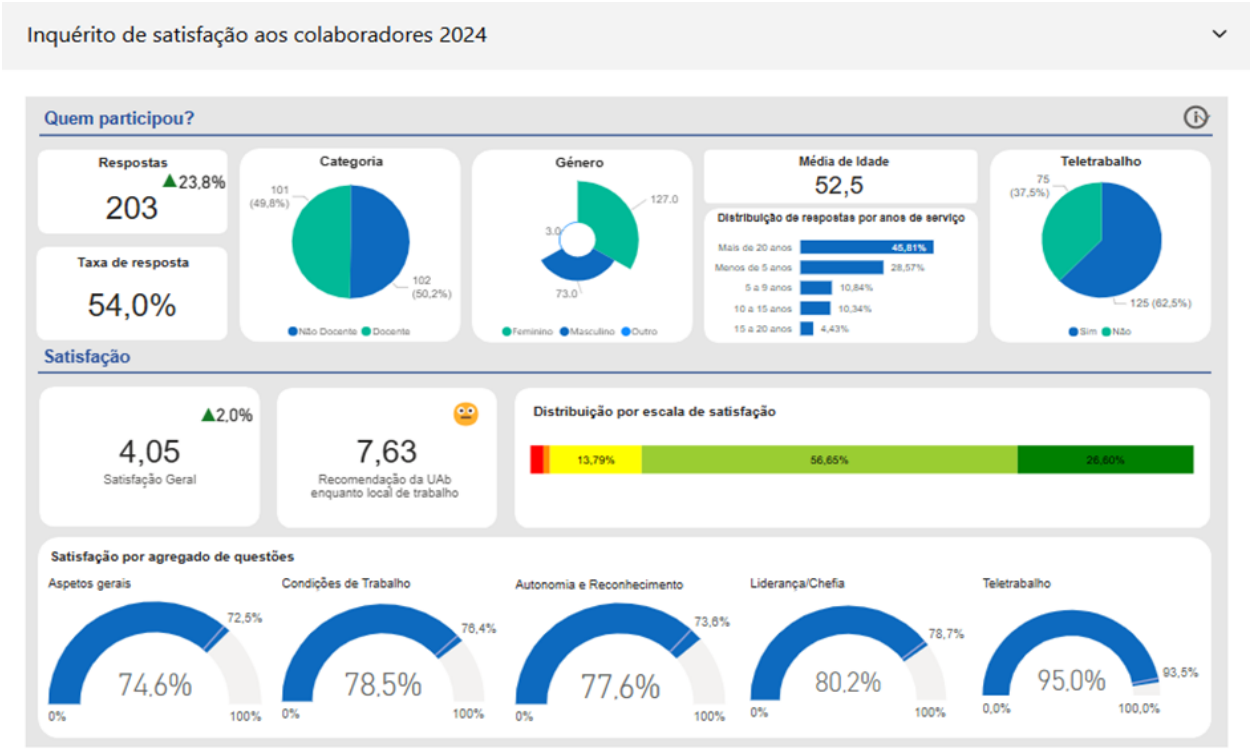



**Figura 1** | *Dashboard* do Inquérito de Satisfação aos Colaboradores da UAb

Foram realizados diversos eventos internos com o objetivo de promover a integração e a inclusão dos colaboradores, criando um ambiente mais colaborativo e motivador. Estas iniciativas ajudam a fortalecer o vínculo com a instituição, incentivando a troca de ideias e proporcionar momentos de

descontração e aprendizagem, contribuindo para o bem-estar e desenvolvimento pessoal e profissional, como:

- Campanha Solidária de Natal: "De coração AbERTO";
- Festa de Reis;
- Campanha Outubro Rosa (programa de sensibilização que incluiu duas atividades interativas e publicação de testemunhos de colaboradores da UAb que passaram ou estão a passar pelo processo de doença);
- Comemoração do Dia da Universidade.

À semelhança dos anos anteriores, a UAb realizou em 2024 a *Erasmus Staff Week,* que contou com a participação de mais de 30 colaboradores (docentes e não docentes), provenientes de 24 instituições de 9 países. Durante uma semana, os participantes tiveram a oportunidade de conhecer a UAb, explorando temas como a sua organização, o Modelo Pedagógico da UAb, o ensino digital, a política e os projetos de investigação, as microcredenciais e a aprendizagem ao longo da vida, em interação estreita com os colaboradores da UAb. A este propósito salienta-se que a UAb foi nomeada na categoria «Mobilidade no Ensino Superior», o que evidencia as boas práticas no âmbito do Programa Erasmus+.

Foi elaborado um plano de formação dirigido a todos os colaboradores (docentes e não docentes) com o objetivo de reforçar e promover o desenvolvimento de competências.

| | HORAS DE FORMAÇÃO | TOTAL DE FORMANDOS |
|---|---|---|
| DADOS REFERENTES A COLABORADORES NÃO DOCENTES DA UAb | 535,5 | 27 |

**Tabela 8** | Horas de formação e número de formandos

A renovação e valorização dos recursos humanos é fundamental para o sucesso e eficácia da UAb. Nesse sentido, em 2024 deu-se continuidade à renovação dos recursos humanos, através da abertura de 15 procedimentos concursais para colaboradores docentes e 11 para colaboradores não docentes.

Em 2024, foi submetido para revisão o Plano para a Equidade e Diversidade da UAb, incluindo metas e indicadores, que visa fortalecer as políticas inclusivas, promovendo um ambiente institucional justo e acessível para todos (estudantes, colaboradores docentes e não docentes e investigadores), com foco na diversidade, equidade de oportunidades, respeitando as diferenças e garantindo a participação de toda a comunidade académica.

## OP4.3 MODERNIZAR A INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA DA UNIVERSIDADE

O investimento nas infraestruturas físicas e tecnológicas é um passo essencial para garantir a qualidade dos serviços disponibilizados, atendendo às necessidades dos colaboradores e estudantes, disponibilizando um ensino-aprendizagem flexível e acessível. Neste sentido, houve uma aposta na melhoria das condições de trabalho para os colaboradores da UAb, que passaram pela:

- Aquisição de novos equipamentos, para modernização e atualização dos postos de trabalho, nomeadamente de computadores portáteis, computadores de secretária e monitores;
- Aquisição de novos equipamentos de *switching* e *access point*, melhorando, assim, as infraestruturas de rede, com a expansão da cobertura de rede informática *WiFi*;
- Aquisição de novos equipamentos para as infraestruturas de *datacenter*, de forma a responder às solicitações no âmbito de desenvolvimento de projetos, de implementação e integração de sistemas de informação e de plataformas;
- Aquisição de equipamentos multimédia para melhoria das condições de áudio e vídeo na dinamização de sessões online.

A nível das infraestruturas físicas foi implementada a reorganização e reafetação dos espaços da UAb aos diferentes serviços. Procedeu-se à ocupação do edifício da Rua da Imprensa Nacional, ficando alocado aos Serviços Académicos e aos Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino. Realizou-se, ainda, a reorganização interna do edifício da Rua Almirante Barroso (UALV, GPAQ, GGAQ, DRH, GAPID e DCP) e a transferência dos Serviços de Expediente e Arquivo para o Palácio de Ceia. Esta reorganização incluiu a componente logística e a aquisição e montagem de mobiliário novo para escritório.

Relativamente às necessidades e exigências das tecnologias de informação (TI), houve (1) uma atualização da infraestrutura operacional de suporte à intranet, permitindo a flexibilidade do sistema, adequando, assim, a capacidade de resposta do sistema às necessidades de evolução e expansão para o desenvolvimento e integração de novos módulos, nomeadamente, o Registo de Atividade Docente (RAAD), o Sistema de Gestão de Creditação de Competências e ainda o Sistema Integrado de Gestão da Formação para a Aprendizagem ao Longo da Vida (em curso); (2) a expansão da integração dos sistemas de informação, com desenvolvimento e implementação de *webservices*; (3) a implementação de 29 novos sites; (4) a disponibilização do novo módulo para submissão e análise de pedidos de creditação académica; (5) a realização de auditoria externa, no sentido de identificar inconformidades e oportunidades de melhoria; (6) contratação e início da implementação da plataforma *Research Planner* para gestão do ciclo de vida dos doutoramentos, que integra os procedimentos entre serviços académicos, departamentos e Conselho Científico.

No âmbito do consórcio INOV3P e do Contrato Programa, foram desenhados protótipos para a estruturação das salas de inovação e colaboração pedagógica, por uma empresa especializada, que incluem mobiliário, equipamentos multimédia e organização de espaços.

## OE5. CONSOLIDAR A QUALIDADE DA UNIVERSIDADE

A garantia da qualidade é uma premissa central e transversal à UAb, quer a nível do processo de ensino e aprendizagem, quer ao nível da organização, das suas unidades orgânicas e dos serviços prestados. Este processo envolve a integração de práticas pedagógicas, tecnológicas, administrativas e de investigação/ inovação que visam atender às necessidades da comunidade académica, não se limitando à qualidade do conteúdo oferecido, mas também no que se refere à acessibilidade, à flexibilidade e à inovação do ensino, alinhando-se com as necessidades e expetativas dos estudantes.

A Universidade Aberta (UAb) está entre as Instituições de Ensino Superior (IES) portuguesas que mais cumprem os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), de acordo com o ranking de 2024 do Times Higher Education (THE) Impact Ranking. No corrente ano, a UAb esteve presente em 6 ODS (4, 5, 6, 8, 10 e 17), tendo-se destacado, sobretudo, no cumprimento do ODS 5 – Igualdade de Género (posição 101-200 de entre 1361 instituições) e ODS 4 – Qualidade da Educação (posição 201-300 de entre 1681 instituições). Conseguiu as melhores classificações numa métrica do ODS 17 – Parcerias para o Desenvolvimento em que atingiu a pontuação de 97,8 em 100 e numa métrica do ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico com a pontuação de 93,1 em 100.

Quanto às métricas em que obteve maior crescimento, em relação a 2023, destacam-se:

- *Educação para os ODS* (ODS 17) com 102% de crescimento;
- *Aprendizagem ao Longo da Vida* (ODS 4) que registou um aumento de 75%;
- *Medidas de Acesso para os estudantes* (ODS 5) com 100% de crescimento;
- *Todas as métricas reportadas do ODS 6* (Água Potável e Saneamento) tiveram um crescimento considerável.

A pontuação geral da UAb subiu cerca de 6% em relação ao ano anterior: passou de 58,3 para 61,6 (em 100) o que demonstra o compromisso da UAb com o Desenvolvimento Sustentável, nas suas diferentes dimensões.

A UAb deu ainda cumprimento ao Programa de Eficiência de Recursos e de Descarbonização na Administração Pública para o período até 2030 (ECO. AP 2030), tendo desenvolvido o plano de eficiência 2022-2024 e identificado medidas de melhoria para a eficiência de recursos e materiais. Determinou a sua pegada ecológica com base na calculadora para as Instituições de Ensino Superior, o que lhe permite monitorizar e propor melhorias nestas áreas.

### OP5.1 CONSOLIDAR O SIGQ_UAb

A qualidade do ensino reflete-se na consolidação e diversificação da oferta formativa nos vários ciclos de estudos e através da sua avaliação e acreditação pela A3ES. Em 2024, a A3ES concedeu, pela primeira vez, a acreditação máxima de 6 anos à UAb, reforçando o trabalho desempenhado por toda a comunidade académica e a posição da Universidade como instituição de referência no ensino superior a distância em Portugal.

A qualidade do ensino reflete-se, igualmente, na satisfação dos estudantes para com a formação disponibilizada e com a instituição. Integrados no SIGQ_UAb, os inquéritos pedagógicos aos cursos e unidades curriculares (UC) continuam a aliar-se à aferição da qualidade do ensino prestado e à satisfação dos estudantes para com a instituição.

Seguindo a tendência dos últimos anos, os cursos atingiram uma satisfação superior a 88%, enquanto a generalidade das unidades curriculares lecionadas alcançaram uma satisfação de cerca de 79%. Os **resultados dos inquéritos pedagógicos** encontram-se disponíveis no portal da Qualidade da UAb.

**Figura 2** | *Dashboard* do Inquérito Pedagógico aos Cursos

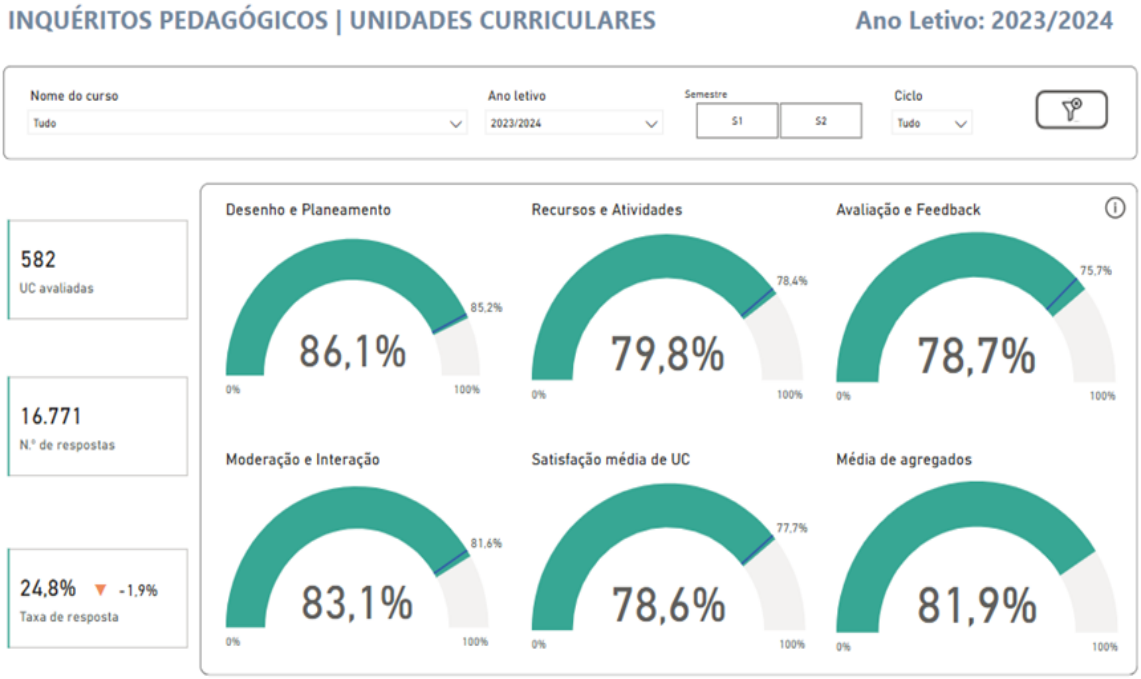



**Figura 3** | *Dashboard* do Inquérito Pedagógico às Unidades Curriculares

Com o objetivo de reforçar o papel da qualidade no ensino, nomeadamente sobre as várias dimensões das unidades curriculares, a UAb procedeu, em 2024, à atribuição do **Selo de Qualidade para o Ensino à Distância (SEaD Qual)** referente ao ano letivo 2022/2023, distinguindo 34 unidades curriculares e 36 docentes.

Foram, ainda, aplicados os inquéritos pedagógicos junto dos estudantes das microcredenciais da ALV, tendo em 2024 procedido à uniformização dos

inquéritos aplicados, aperfeiçoando os processos de auscultação. Os inquéritos passaram a organizar-se de acordo com seis dimensões:

- Qualidade do desenho e planeamento
- Coordenação do Curso
- Experiência Online
- Desenvolvimento Pessoal
- Docentes
- Apreciação Global

Em termos de resultados alcançados, no ano de 2024, o inquérito realizado apresentou uma taxa de resposta de 63%. As microcredenciais tiveram uma satisfação geral de cerca de 95%, no entanto a satisfação dos agregados (Avaliação e E-moderação, Recursos e Atividades, e Desenho e Planeamento) foi de cerca de 92%.

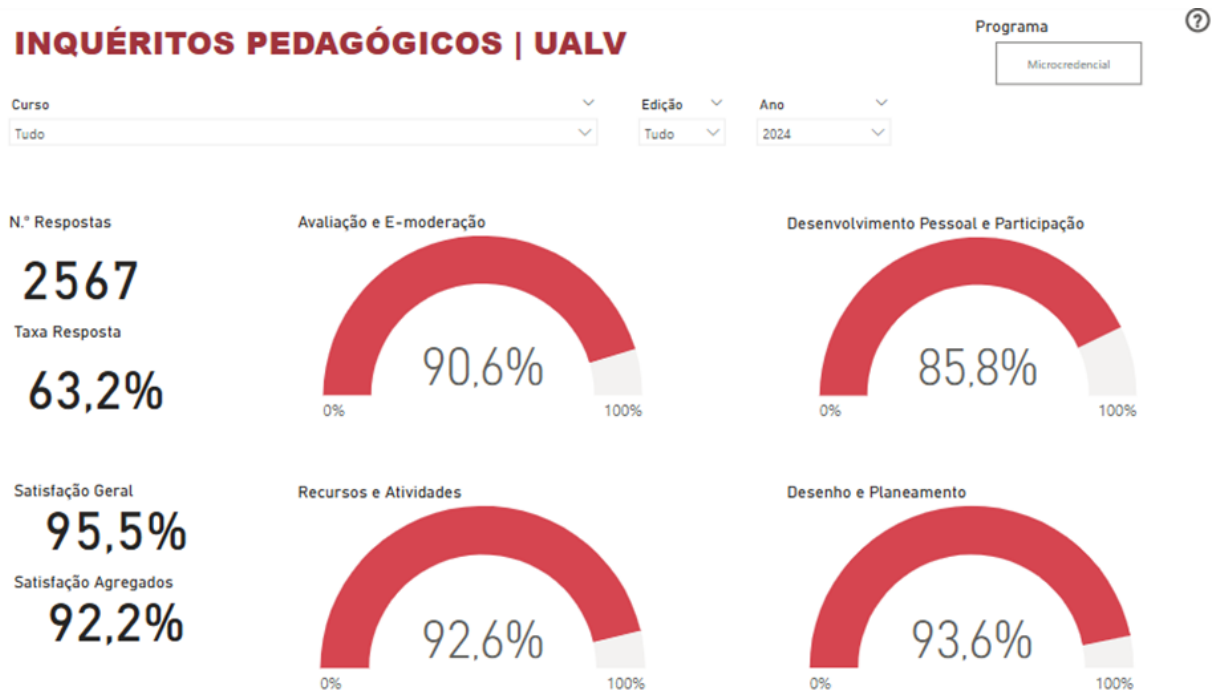



**Figura 4** | *Dashboard* do Inquérito Pedagógico às Microcredenciais

Foram dados, ainda, os primeiros passos para integrar o SIGQ_UAb na restante oferta da ALV, de forma a introduzir mecanismos de autoavaliação quer para formadores quer para coordenadores científicos.

## OP5.2 CONSOLIDAR A IDENTIDADE E PERCEÇÃO DA MARCA UAb

Uma universidade competente e competitiva num mundo digital e global exige uma comunicação, interna e externa, eficaz, com o envolvimento de toda a comunidade académica.

Destacam-se algumas ações de comunicação e marketing digital:

- Edições eUAb;
- Campanha para as Candidaturas 2024/2025 com o slogan "O Futuro à sua Medida", com difusão no Portal UAb, Newsletter e redes sociais;
- Abertura do ano académico;
- Receção ao Estudante do 2.º Semestre;
- AAUAb – 2.º Encontro Nacional 2023/2024.

As redes sociais são uma das principais ferramentas estratégicas de marketing digital e comunicação implementadas, alcançando bons resultados, colocando a UAb, em 2024, no terceiro lugar na lista de universidades públicas portuguesas com um maior número de seguidores na rede social Facebook, logo a seguir às universidades de Coimbra e Porto.

| | 2023 | 2024 | VARIAÇÃO (%) |
|---|---|---|---|
| FACEBOOK | 138 024 | 142 644 | 3,4% |
| LINKEDIN | 23 764 | 26 890 | 13,2% |
| YOUTUBE | 3 860 | 4 000 | 3,6% |
| INSTAGRAM | 2 208 | 4 333 | 96,2% |
| TWITTER/X | 1 652 | 1 740 | 5,2% |

**Tabela 9** | Variação do número de seguidores nas redes sociais

Em colaboração com os CLA, promoveram-se eventos e iniciativas destinados a dar a conhecer a UAb, o seu modelo pedagógico, as diferentes abordagens e estratégias de um estudante de ensino a distância, promovendo, ainda, a oferta formativa, contando com a colaboração de docentes da instituição, tendo sido realizados mais de 38 eventos com mais de 2000 participantes.

A UAb manteve as suas emissões na RTP2, com o programa "Conversas Abertas", abordando várias temáticas, contribuindo para a promoção da visibilidade e imagem da UAb.

Ao longo de 2024 aplicou-se um conjunto de estratégias com o objetivo de melhorar a divulgação e reputação digital da UAb, entre elas:

- Consolidação e humanização da imagem da UAb, através da publicação da série "Ser UAb", dando a conhecer testemunhos de estudantes, docentes e não docentes, assim como casos de sucesso;
- Renovação do portal da UAb, de forma a tornar o mesmo mais acessível e inclusivo;
- Cobertura em tempo real dos principais eventos presenciais (ex.: ERASMUS *Staffweek*), através da publicação de *stories* no Facebook e Instagram;
- programa Três Pontos: é um programa da Universidade Aberta que apresenta três aspetos de um tema da atualidade tratado por um especialista.

Todos os programas encontram-se disponíveis no canal **YouTube da UAb**.

## OE6. GARANTIR A SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA

A sustentabilidade económica e financeira da UAb é um fator crucial para a concretização da visão e cumprimento das metas estratégicas a que se propõe. A par das questões relacionadas com a governação, a solidez financeira é uma condição fundamental para garantir que a instituição possa continuar a oferecer um ensino de qualidade, inovador e acessível.

### OP6.1 PROMOVER UMA GESTÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA SUSTENTÁVEL E RESPONSÁVEL

A UAb tem prosseguido uma gestão eficaz e eficiente dos seus recursos financeiros, sustentada em boas práticas e alinhada com os princípios de transparência, rigor e equidade. A Universidade tem vindo a procurar vias complementares de financiamento, que permitam assegurar o investimento necessário para o seu crescimento enquanto instituição de ensino e de investigação de excelência.

A maximização das receitas próprias, através da rentabilização equilibrada dos seus recursos, o desenvolvimento de projetos em colaboração/parceria, o financiamento comunitário, designadamente no âmbito do Programa de Recuperação e Resiliência, têm sido ferramentas essenciais no equilíbrio e no desenvolvimento da instituição

# RECURSOS

## RECURSOS HUMANOS

| | Atividades/Unidades Organizacionais | Gestão | Ensino, Investigação e prestação de serviços | Suporte administrativo, logístico e tecnológico | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| CARGO/CARREIRA | Equipa Reitoral | 6 | | | 6 |
| | Administrador | 1 | | | 1 |
| | Dirigentes 1.º grau | | | 2 | 2 |
| | Dirigentes 2.º grau | 5 | 2 | 4 | 11 |
| | Docentes de carreira | | 125 | | 147,9 |
| | Docentes convidados (ETI) | | 22,9 | | 141,9 |
| | Investigadores | | 4 | | 4 |
| | Técnicos Superiores | 19 | 57 | 23 | 99 |
| | Especialistas de Sistemas e Tecnologias de Informação | | | 6 | 6 |
| | Técnicos de Sistemas e Tecnologias de Informação | | | 7 | 7 |
| | Coordenadores Técnicos | 4 | | | 4 |
| | Assistentes Técnicos | 6 | 9 | 31 | 46 |
| | Assistentes Operacionais | 1 | | 9 | 10 |
| | **N.º Postos de Trabalho** | **42** | **218,5** | **82** | **342,5** |

**Tabela 10** | Recursos Humanos da UAb em 2024

Em 2024 foram recrutados 4 novos professores auxiliares (3 para Departamento de Humanidades e 1 para Departamento de Ciências e Tecnologia) e 1 professor catedrático para o Departamento de Humanidades. Foram ainda concluídos 13 procedimentos concursais de promoção - 4 professores catedráticos e 9 professores associados.

| Cargo/Carreira | DCeT | DCSG | DEED | DH | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| Professor Catedrático | 4 | 1 | 2 | 2 | 9 |
| Professor Catedrático Convidado | 0,30 | 0,05 | 0 | 0 | 0,35 |
| Professor Auxiliar | 20 | 24 | 11 | 13 | 68 |
| Professor Auxiliar c/ Agregação | 1 | 3 | 1 | 0 | 5 |
| Professor Auxiliar Convidado | 2,43 | 11,80 | 1,48 | 5,45 | 21,16 |
| Professor Associado | 7 | 11 | 4 | 6 | 28 |
| Professor Associado c/ Agregação | 6 | 4 | 4 | 1 | 15 |
| Assistente Convidado/Leitor | 0 | 0,50 | 0 | 0,90 | 1,40 |
| **TOTAL** | **40,73** | **55,35** | **23,48** | **28,35** | **147,91** |

**Tabela 11** | Docentes da UAb

# RECURSOS FINANCEIROS

## RECEITA ORÇAMENTAL

No ano de 2024, as principais componentes da receita executada apresentam a seguinte variação comparativamente ao ano transato (2023):

| Fonte de Financiamento | 2024 | | 2023 | | Variação | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Transferências do OE** | 14 370 384,00 | 41,56% | 14 798 219,00 | 49,28% | -427 835,00 | -2,89% |
| **Transferências de RG entre Organismos** | 330 465,13 | 0,96% | 260 940,39 | 0,87% | 69 524,74 | 26,64% |
| **Financiamentos U.E.** | 875 814,66 | 2,53% | 584 704,19 | 1,95% | 291 110,47 | 49,79% |
| **Programa Recuperação e Resiliência** | 666 239,64 | 1,93% | 508 286,87 | 1,69% | 157 952,77 | 31,08% |
| **Receitas Próprias** | 7 737 084,85 | 22,38% | 6 957 245,52 | 23,17% | 779 839,33 | 11,21% |
| **Saldo Gerência Anterior** | 10 598 987,49 | 30,65% | 6 921 901,17 | 23,05% | 3 677 086,32 | 53,12% |
| | **34 578 975,77** | **100,00%** | **30 031 297,14** | **100,00%** | **4 547 678,63** | **15,14%** |

**Tabela 12** | Receita em 2024

Em 2024, a receita total registou um acréscimo de 4 547 678,63€ face ao período homólogo de 2023, o que representou um aumento de 15,14%, em termos percentuais, devido aos seguintes fatores:

a) Relativamente às Transferências provenientes do Orçamento de Estado, o decréscimo face ao ano anterior foi de 2,89%, sendo que:
   - Em dezembro de 2023, e no âmbito do contrato programa, a UAb recebeu um adiantamento da DGES (1 500 000€) referente aos anos 2023 e 2024.

b) Quanto aos Projetos, houve um expressivo acréscimo de verbas arrecadadas face a 2023, dos quais:
   - 26,64% relativos a projetos entre organizações e 49,79% a projetos financiados pela União Europeia (EU), devido a reembolsos de despesas de diversas entidades.

c) No que respeita ao PRR, verificou-se um aumento na ordem dos 31,08%.

d) Quanto às Receitas Próprias, em 2024, a UAb cobrou 7 737 084€, registando-se um aumento da receita, face ao mesmo período do ano anterior, devido ao aumento de algumas fontes de receita, nomeadamente o valor total de propinas, resultante da subida do número de estudantes e de inscrições.

## DESPESA ORÇAMENTAL

No ano de 2024, as principais componentes da despesa executada apresentam a seguinte evolução face ao ano de 2023:

| Agrupamento da Despesa | 2024 | | 2023 | | Variação | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Encargos com Pessoal** | 16 079 938,17 | 77,83% | 15 518 259,52 | 79,86% | 561 678,65 | 3,62% |
| **Aquisição de bens e Serviços** | 3 829 538,18 | 18,54% | 3 075 721,81 | 15,83% | 753 816,37 | 24,51% |
| **Juros e outros encargos** | 81 938,63 | 0,40% | 72 053,28 | 0,37% | 9 885,35 | 13,72% |
| **Transferências e subsídios** | 379 970,67 | 1,84% | 338 664,63 | 1,74% | 41 306,04 | 12,20% |
| **Subsídios** | 5 000,00 | 0,02% | 4 500,00 | 0,02% | 500,00 | 11,11% |
| **Outras Despesas Correntes** | 91 754,11 | 0,44% | 67 964,77 | 0,35% | 23 789,34 | 35,00% |
| **Despesas de Capital** | 191 702,26 | 0,93% | 355 145,64 | 1,83% | -163 443,38 | -46,02% |
| | **20 659 842,02** | **100,00%** | **19 432 309,65** | **100,00%** | **1 227 532,37** | **6,32%** |

**Tabela 13** | Despesas em 2024

A despesa, em 2024, registou, globalmente, um acréscimo que se cifrou em 1 227 532€, ou seja, representa um aumento de cerca de 6,32%, em termos percentuais, face ao período homólogo de 2023, justificado maioritariamente por:

a) Acréscimo com encargos com pessoal cerca de 561 678€, devido:
   - Atualização salarial a partir de 1 de janeiro de 2024 e novas admissões de pessoal docente como resposta ao aumento da oferta formativa;
   - Novas admissões de pessoal não docente no âmbito da reorganização e capacitação dos serviços, no âmbito de novos projetos, nomeadamente projetos afetos ao PRR, que têm exigido recursos humanos adicionais.

b) Acréscimo com aquisição de bens e serviços em 753 816,20€, isto é, 24,51%, decorrente, principalmente, da necessidade de contratação de um maior número de tutores e formadores devido ao aumento do número de estudantes, contribuindo, assim, para o aumento da despesa relacionada com outros trabalhos especializados.

c) Acréscimo de 41 306€ nas transferências recorrentes, resultante, em particular, das bolsas de incentivo e de mérito no âmbito dos projetos PRR.

d) As despesas relativas às transferências de aquisição de bens de capital tiveram, no ano de 2024, um decréscimo de 144 270€ relativamente ao período homólogo do ano de 2023. Este decréscimo deve-se a um menor investimento, uma vez que os investimentos nestes bens foram realizados maioritariamente no ano anterior.

UNIVERSIDADE
AbERTA
www.uab.pt