

UNIVERSIDADE ABERTA**Despacho n.º 3142/2026**

Sumário: Nomeação, em comissão de serviço, da mestre Virgínia Zaidam Chantre Ferrage para o cargo de chefe de divisão da Divisão de Relações Internacionais.

Em cumprimento da alínea c) do n.º 1 do artigo 4.º da Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, torna-se público que, tendo sido cumpridos todos os formalismos legais e concluído o processo de seleção referente ao procedimento concursal para recrutamento e seleção de um dirigente intermédio de 2.º grau, com vista ao provimento, em regime de comissão de serviço, de cargo de direção intermédia, foi nomeada, por meu Despacho n.º 12/R/2026, de 4 de fevereiro, nos termos e para os efeitos do disposto nos n.ºs 9, 10 e 11 do artigo 21.º da Lei n.º 2/2004, de 15 de janeiro, na sua redação atual, e conforme previsto no artigo 18.º do Regulamento Orgânico dos Serviços da Universidade Aberta, aprovado em anexo ao Despacho n.º 12193/2025, de 16 de outubro, a Mestre Virgínia Zaidam Chantre Ferrage, técnica superior do mapa de pessoal da Universidade Aberta, para exercer, em comissão de serviço, por três anos, renovável por iguais períodos de tempo, o cargo de Chefe de Divisão, da Divisão de Relações Internacionais, da Universidade Aberta, com efeitos a 4 de fevereiro de 2026, em virtude de reunir os requisitos legalmente exigidos e deter o perfil adequado e demonstrativo da aptidão, competência técnica e experiência profissional necessárias para o desempenho do cargo, conforme evidenciado pela nota curricular infra publicada.

Nota Curricular**1 – Identificação:**

Nome: Virgínia Zaidam Chantre Ferrage.

2 – Habilitações Académicas:

Mestrado em Relações Interculturais, pela Universidade Aberta, 2013;

Licenciatura em Comunicação Social (especialização em Relações Públicas, Publicidade e Marketing), pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa, 1989.

3 – Experiência profissional:

Outubro/2016 a janeiro/2026 – Chefe de Divisão do Gabinete de Comunicação e de Relações Internacionais da Universidade Aberta;

1/novembro/2014 a outubro/2016 – Técnica superior, da carreira técnica superior, com contrato de Trabalho em Funções Públicas por tempo indeterminado, ao serviço do Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade da Universidade Aberta;

Fevereiro/2012 a 31/outubro/2014 – Técnica superior, da carreira técnica superior, ao serviço grupo de trabalho para a qualidade, avaliação e comunicação, nomeado por Despacho Reitoral n.º 21/R/2012;

Janeiro/2011 a 31/janeiro/2012 – Técnica superior, da carreira técnica superior, ao serviço do Gabinete de Imprensa e Imagem da Universidade Aberta;

Janeiro/2007 a dezembro/2010 – Coordenação do Gabinete de Imagem e Comunicação da Universidade Aberta, designada por Despacho Reitoral n.º 4/R/2007, por um período de 2 anos, com funções de coordenação na área de comunicação institucional, da publicidade e divulgação e da organização de eventos;

Fevereiro/1990 a dezembro/2006 – Técnica superior, da carreira técnica superior, ao serviço do setor de relações públicas, posteriormente designado gabinete de imagem e comunicação.

4 – Formação profissional e complementar:

Especialização em Relações Interculturais, pela Universidade Aberta;

Formação em SIADAP com alterações segundo o Decreto-Lei n.º 12/2024, de 10 de janeiro, 2025;

Curso Formação em Gestão Pública (FORGEP), 2021;

Folha de Cálculo utilizando Excel, Nível 1, 2020;

Pedagogia e aprendizagem em Plataformas Digitais O Modelo pedagógico Virtual da Universidade Aberta, 2016;

Programa de formação Interna em *e-learning* Universidade Aberta, 2015;

Workshop Revisão da Norma ISSO 9001, 2016;

Pensar a Administração Pública – A Administração pública na visão da Comunicação Social – Ciclo de Debates, INA, Lisboa, 6 de fevereiro de 2015;

Bolseira Erasmus – Visita aos serviços de Comunicação da Universidade Obierta da Catalunha, Barcelona, 22-26, setembro de 2014;

Pedagogia e aprendizagem em Plataformas Digitais: O Modelo pedagógico Virtual da Universidade Aberta;

Sensibilização para o Sistema de Gestão da Segurança da Informação; Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001:2008;

Sensibilização para a Qualidade; Autoavaliação na Administração Pública;

Implementação de Gestão da Qualidade como Ferramenta de Gestão das Organizações; Avaliação de Desempenho (SIADAP).

5 – Outras Atividades:

Membro designado do Senado Académico da Universidade Aberta, 2025-2029;

Membro designado do Conselho Coordenador de Avaliação da Universidade Aberta, 2025;

Membro suplente, no Conselho Geral da Universidade Aberta, como representante do pessoal não docente, 2021-2025;

Colaboração na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade na Universidade Aberta, desde 2010;

Membro do grupo de trabalho CAF (Common Assessment Framework) que procedeu à avaliação da Universidade Aberta em 2010;

Membro do grupo de trabalho (Projeto 2) constituído para dinamizar a candidatura da Universidade Aberta ao 1.º nível de excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management) – Despacho Reitoral n.º 298/R/2010;

Auditora Interna da Qualidade (Certificado de Competência APCER com o n.º 2014/AUD.0483);

Membro da Equipa Dinamizadora do processo de certificação do R4E "Recognized for Excellence";

Atividades de Formadora da Universidade Aberta, na área da Comunicação e da EFQM;

Formadora de cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida da Universidade Aberta, desde 2012.

4 de fevereiro de 2026. – A Reitora da Universidade Aberta, Carla Maria Bispo Padrel de Oliveira.

319970524